

Algemene voorwaarden en klantinformatie

I. Algemene voorwaarden

§ 1 Basisbepalingen

(1) De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die u met ons als leverancier (instagrid GmbH) sluit via de website shop.instagrid.co/. Tenzij anders overeengekomen, is het opnemen van eigen voorwaarden, indien nodig, uitgesloten.

(2) Een "consument" in de zin van de volgende voorschriften, is elke natuurlijke persoon die een juridische transactie sluit die, in overwegende mate, niet kan worden toegeschreven aan zijn commerciële of onafhankelijke professionele activiteiten. De term "zakenman" verwijst naar elke natuurlijke persoon, rechtspersoon of wettelijk verantwoordelijk partnerschap die een juridische transactie sluit in het kader van zijn/haar onafhankelijke professionele of commerciële activiteit.

§ 2 Sluiting van het contract

(1) Het onderwerp van het contract is de verkoop van producten.

(2) Zodra u het betreffende product op onze website plaatst, doet u een bindend aanbod voor het sluiten van een contract via het online-winkelwagensysteem onder de voorwaarden die in de artikelbeschrijving zijn gespecificeerd.

(3) De koopovereenkomst vindt via het online-winkelwagensysteem als volgt plaats:

De producten die bestemd zijn voor aankoop worden verplaatst naar de "winkelwagen". U kunt de winkelwagen selecteren met de juiste knoppen op de navigatiebalk en daar op elk gewenst moment wijzigingen aanbrengen.

Nadat u naar de pagina "Betalen" bent gegaan en u uw persoonlijke gegevens en de betalings- en verzendvoorwaarden heeft ingevoerd, krijgt u uiteindelijk de bestelgegevens nog een keer te zien in de vorm van een besteloverzicht.

Als u een systeem voor directe betaling gebruikt (bijv. PayPal/PayPal Express, Amazon Payments, instant transfer) als betalingsmethode, wordt u ofwel naar de pagina met het besteloverzicht in onze online shop geleid of doorgestuurd naar de website van de aanbieder van het systeem voor directe betaling.

Als u wordt doorgestuurd naar het relevante systeem voor directe betaling, kies of voer de gewenste gegevens in. Tot slot worden op de website van de aanbieder van het directe betalingssysteem of nadat u bent teruggeleid naar onze online shop, de bestelgegevens weergegeven in de vorm van een besteloverzicht.

Voordat u de bestelling plaatst, heeft u nogmaals de mogelijkheid de informatie op de besteloverzichtspagina te bekijken of te wijzigen (u kunt ook de knop "Terug" van uw webbrowser gebruiken), of om de aankoop te annuleren.

Door op de knop "Kopen" te klikken om de bestelling te plaatsen, verklaart u de bestelling te accepteren op een juridisch bindende manier waardoor de koopovereenkomst tot stand komt.

(4) De uitvoering van de bestelling en het verzenden van alle gegevens die nodig zijn voor het sluiten van het contract, vinden plaats via e-mail, op een gedeeltelijk geautomatiseerde manier. Daarom moet u ervoor zorgen dat het e-mailadres dat u bij ons heeft opgegeven het juiste is en dat de ontvangst van de e-mails gegarandeerd is. U moet er vooral voor zorgen dat de e-mails in kwestie niet worden geblokkeerd door een spamfilter.

§ 3 Speciale afspraken met betrekking tot de aangeboden betaalmethoden.

(1)

Betaalmogelijkheden van Klarna

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ) (<https://www.klarna.com/de/>), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we de volgende betalingsmogelijkheden aan. Betaling wordt altijd gedaan aan Klarna:

Betaling is geïnstalleerd: Met de financieringsservice van Klarna kunt u uw aankoop in vaste of flexibele maandelijkse termijnen betalen volgens de voorwaarden die in het betaaldeelte worden aangegeven. De termijnen zijn verschuldigd aan het einde van elke maand nadat Klarna u een maandelijkse factuur heeft gestuurd. Klik hier voor meer informatie over betalen in termijnen, inclusief de algemene voorwaarden en de Standaard Europese Informatie Consumentenkrediet voor landen waar deze betaalmethode beschikbaar is (alleen beschikbaar in de aangegeven landen):
Duitsland(http://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/account).

Directe bankoverschrijving: Verkrijgbaar in Duitsland. Uw rekening wordt direct na het plaatsen van de bestelling gedebiteerd.

Voor het gebruik van de betaalmethoden op rekening en/of in termijnen en/of automatische incasso is een positieve kredietcontrole vereist. In dit verband geven we uw gegevens door aan Klarna voor adres- en kredietwaardigheidscontroles voordat we de aankoop kunnen accepteren en de koopovereenkomst kunnen uitvoeren. Houd er rekening mee dat we u alleen betaalmethoden kunnen aanbieden die zijn toegestaan op basis van de resultaten van de kredietcontrole.

Meer informatie en de gebruiksvoorwaarden van Klarna vindt u hier(http://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/user). Algemene informatie over Klarna vindt u hier(<http://www.klarna.com/de/>). Klarna zal uw persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met de geldende regelgeving voor gegevensbescherming en in overeenstemming met de informatie in Klarna's privacybeleid(http://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/privacy).

Klik hier(<http://www.klarna.com/de/smooth-mehrzu Klarna/>) voor meer informatie over Klarna. De Klarna app vindt u hier(<http://www.klarna.com/de/klarna-app/>).

§ 4 Retentierecht, eigendomsvoorbehoud

(1) U kunt alleen een retentierecht uitoefenen als het gaat om vorderingen die voortvloeien uit dezelfde contractuele relatie.

(2) De goederen blijven ons eigendom tot de aankoopprijs volledig is betaald.

(3) Als u een zakenman bent, zijn de volgende voorwaarden ook van toepassing:

a) Wij behouden het eigendom van de goederen totdat alle vorderingen die voortvloeien uit de lopende zakelijke relatie volledig zijn voldaan. De goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen niet in pand worden gegeven of als zekerheid worden overgedragen voordat de eigendom van deze goederen overgaat.

b) U kunt de goederen doorverkopen in het kader van een ordelijke transactie. In dit verband draagt u hierbij alle vorderingen ter hoogte van het factuurbedrag dat u toekomt als gevolg van de doorverkooptransactie aan ons over en wij aanvaarden de overdracht. Bovendien bent u gemachtigd de vordering in kwestie te innen. Als u uw betalingsverplichtingen echter niet op een ordelijke wijze nakomt, behouden wij ons het recht voor de vordering zelf te innen.

c) In een situatie waarbij sprake is van combineren en vermengen van goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust, verwerven we mede-eigendom van het nieuw gevormde goed. Dit mede-eigendom komt overeen met de verhouding tussen de factuurwaarde van de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust en de andere verwerkte goederen op het moment van verwerking.

d) Als u een dergelijk verzoek doet, zijn wij verplicht om de zekerheden die aan ons verschuldigd zijn vrij te geven, voor zover de realiseerbare waarde van onze zekerheden de te waarborgen vordering met meer dan 10% overstijgt. Wij zijn verantwoordelijk voor de selectie van de vrij te geven effecten.

§ 5 Garantie

(1) De wettelijke garantierechten zijn van toepassing.

(2) Als consument wordt u verzocht het product onmiddellijk na levering op volledigheid, zichtbare gebreken en transportschade te controleren en uw klachten onmiddellijk schriftelijk aan ons en het transportbedrijf mee te delen. Zelfs als u niet aan dit verzoek voldoet, heeft dit geen invloed op uw wettelijke garantieclaims.

(3) Voor zover u een bedrijf bent, geldt het volgende verschil voor de bovengenoemde garantieregels:

a) Er wordt van uitgegaan dat de door ons verstrekte gegevens en de door de fabrikant verstrekte productbeschrijving de enige zaken zijn die de eigenschappen en toestand van het product in kwestie weergeven. Andere advertenties, blurbs en verklaringen van de fabrikant worden niet beschouwd als representatief voor de eigenschappen en toestand van het genoemde product.

b) Als de goederen defect blijken te zijn, behouden wij ons het recht voor de goederen te repareren of vervangende goederen te leveren. Als het gebrek niet wordt verholpen, kunt u naar eigen goeddunken een prijsvermindering eisen of het contract opzeggen. Het verhelpen van het gebrek is van toepassing na een mislukte tweede poging, tenzij de omstandigheden anders bewijzen, in het bijzonder door de aard van het object en/of defect of andere omstandigheden. In geval van reparatie moeten wij de extra kosten die voortvloeien uit het overdragen van het artikel naar een andere plaats dan de plaats van nakoming niet dragen, voor zover het overdragen niet overeenkomt met het beoogde gebruik van het artikel.

c) De garantieperiode bedraagt twee jaar na levering van het product. De verkorting van de termijn is niet van toepassing:

- voor schade die verwijtbaar aan ons is toe te schrijven als gevolg van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en voor andere schade die is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid;
- voor zover we het gebrek opzettelijk hebben verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van de goederen hebben aanvaard;
- op goederen die zijn gebruikt voor een gebouw in overeenstemming met hun normale gebruiksinstructies en waarvan de gebreken hierdoor zijn veroorzaakt;
- voor wettelijke regresvorderingen die u tegen ons heeft in relatie tot garantierechten.

§ 6 Rechtskeuze, plaats van uitvoering, bevoegdheid

(1) Het Duitse recht is van toepassing. Deze rechtskeuze geldt alleen voor klanten als dit niet leidt tot een herroeping van de bescherming die wordt gewaarborgd door de dwingende bepalingen van het recht van het land waarin de klant zijn gebruikelijke verblijfplaats heeft (benefit-of-toubt principle).

(2) Als u geen consument bent, maar een zakenman, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk institutioneel fonds, is onze vestigingsplaats de plaats van jurisdictie en de plaats van uitvoering voor alle diensten die voortvloeien uit de zakelijke relaties die met ons bestaan. Dezelfde voorwaarde geldt voor situaties waarin u niet verbonden bent met een algemene plaats van jurisdictie in Duitsland of de EU, evenals situaties waarin de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats niet bekend is op het moment dat de procedure wordt gestart.

Dit heeft geen invloed op de mogelijkheid een beroep te doen op de rechtbank die verbonden is aan een andere plaats van jurisdictie.

(3) De bepalingen van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

II. Informatie voor klanten

1. Identiteit van de verkoper

instagrid GmbH

Hermann-Hagenmeyer-Straße 1

71636 Ludwigsburg

Duitsland

Telefoon: +49 7141 6962410

E-mail: support@instagrid.co

Alternatieve geschillenbeslechting:

De Europese Commissie biedt een platform voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen (ODR-platform), dat kan worden bekeken onder

<https://ec.europa.eu/odr>.

2. Informatie over het afsluiten van het contract

De technische stappen in verband met het afsluiten van het contract, het afsluiten van het contract zelf en de correctiemogelijkheden worden uitgevoerd in overeenstemming met de voorschriften "afsluiten van het contract" in onze standaard algemene voorwaarden (deel I.).

3. Contractuele taal, waarbij de tekst van het contract wordt opgeslagen

3.1 De contracttaal is Engels.

3.2 De volledige tekst van het contract is niet bij ons opgeslagen. Voordat de bestelling wordt verzonden, kunnen de contractgegevens via het online-winkelwagensysteem worden afgedrukt of elektronisch worden opgeslagen met de afdrukfunctie van de browser. Nadat de bestelling door ons is ontvangen, worden de bestelgegevens, de wettelijk verplichte gegevens met betrekking tot overeenkomsten voor verkoop op afstand en de algemene voorwaarden per e-mail naar u verzonden.

4. Belangrijkste kenmerken van het product of de dienst

De belangrijkste kenmerken van de goederen en/of diensten zijn te vinden in de betreffende offerte.

5. Prijzen en betalingsregelingen

5.1 De prijzen in de betreffende aanbiedingen zijn totaalprijzen, net als de verzendkosten. Ze omvatten alle prijscomponenten, inclusief alle bijkomende belastingen.

5.2 De gemaakte verzendkosten zijn niet inbegrepen in de aankoopprijs. Ze kunnen worden bekeken door te klikken op de betreffende knop op onze website of in de betreffende offerte, worden apart weergegeven in de loop van de besteltransactie en moeten bovendien door u worden gedragen, voor zover gratis levering niet is bevestigd.

5.3 U moet ook de kosten dragen die voortvloeien uit overboekingen in gevallen waarin de levering plaatsvindt in een EU-lidstaat, maar de betaling wordt geïnitieerd buiten de Europese Unie.

5.4 De betaalmethoden die voor u beschikbaar zijn, worden weergegeven door op de betreffende knop op onze website te klikken of worden vermeld in de betreffende offerte.

5.5 Tenzij anders gespecificeerd voor de betreffende betalingswijzen, worden de betalingsvorderingen die voortvloeien uit het afgesloten contract onmiddellijk opeisbaar.

6. Leveringsvoorwaarden

6.1 De leveringsvoorwaarden, leveringsdatum en bestaande leveringsbeperkingen, indien van toepassing, zijn te vinden door op de betreffende knop op onze website of in de betreffende offerte te klikken.

6.2 Als u een consument bent, is het volgende wettelijk geregeld: Het risico dat het verkochte artikel tijdens verzending per ongeluk wordt vernietigd of aangetast, gaat pas op u over wanneer het artikel in kwestie wordt geleverd, ongeacht of de verzending al dan niet is verzekerd. Deze voorwaarde is niet van toepassing als u zelfstandig opdracht hebt gegeven aan een transportbedrijf dat niet door ons is aangewezen of aan een persoon die anderszins is aangewezen om de verzending uit te voeren.

Als u een zakenman bent, is de levering en verzending op eigen risico.

7. Wettelijk garantierecht

Aansprakelijkheid voor gebreken wordt geregeld door de "Garantie" bepalingen in onze algemene handelsvoorwaarden (Deel I).

Deze algemene voorwaarden en klantgegevens zijn gemaakt door de juristen die gespecialiseerd zijn in IT-recht en die werken voor de Händlerbund en worden voortdurend gecontroleerd op wettelijke conformiteit. Händlerbund Management AG garandeert de rechtszekerheid van de teksten en aanvaardt aansprakelijkheid in geval van waarschuwingen. Meer gedetailleerde informatie is te vinden op de volgende website: <https://www.haendlerbund.de/de/leistungen/rechtssicherheit/agb-service>.

laatst bijgewerkt: 27-10-2020