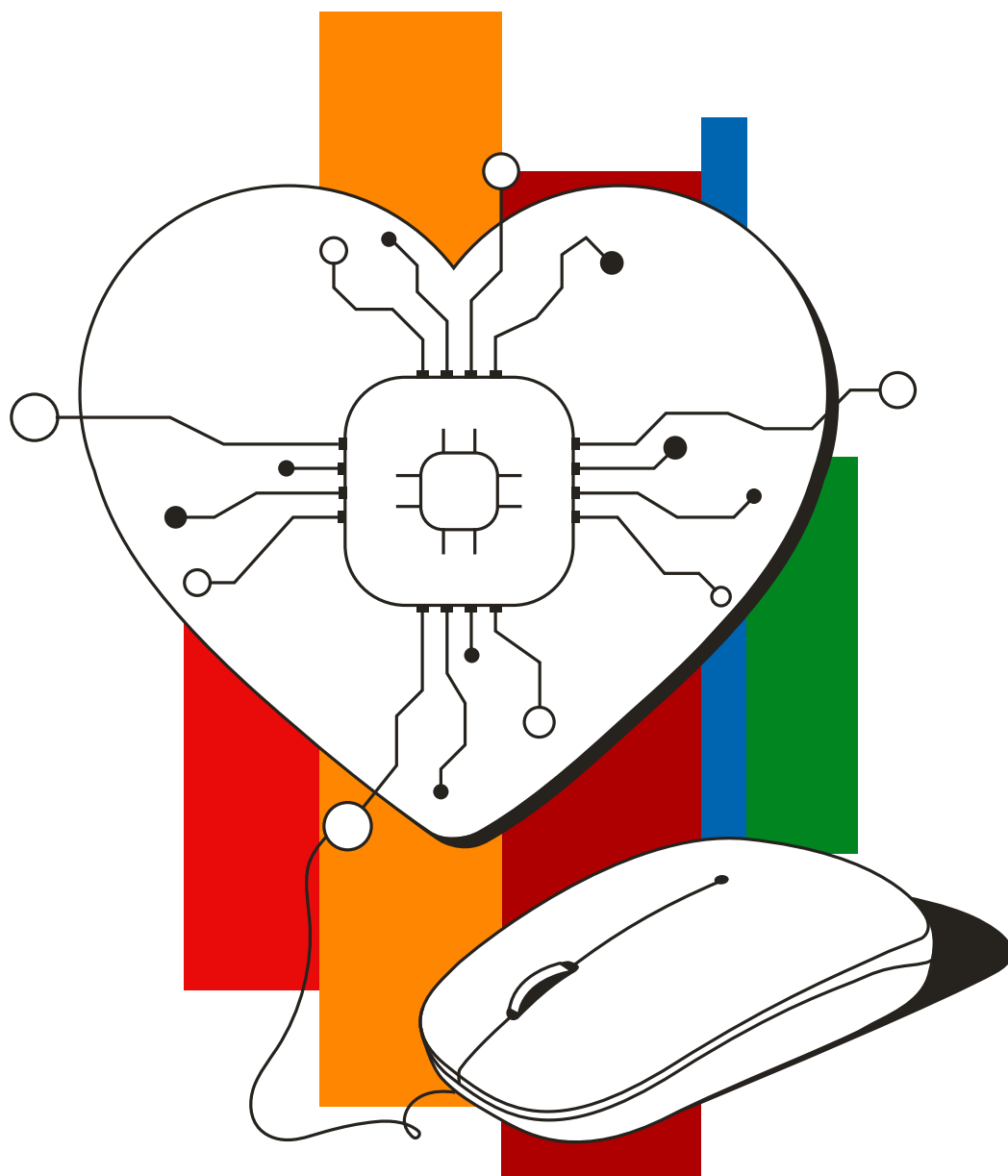


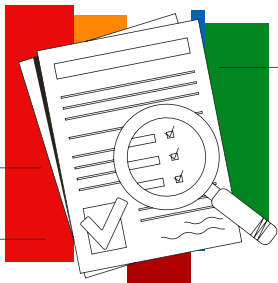


technologie, które się liczą

Poznaj rozwój, pracę i przyszłość w cyfrowych finansach.



raport badawczy



Spis treści

wstęp – technologie, które się liczą	03
kluczowe ustalenia raportu	05
trendy – co się liczy w bankowości?	08
ścieżki rozwoju – cyfrowa kariera w finansach	18
jak w software house – różnorodność zadań	25
fintech – innowacje i kierunki rozwoju	32
nowe modele – praca bardziej zwinna	41
różnice – cyfrowe finanse w oczach różnych grup	52
najważniejsze informacje o badaniu	57
praca w mBanku	59



Krzysztof Dąbrowski
wiceprezes zarządu
ds. operacji i informatyki, mBank

technologie, które się liczą

Wokół pracy IT dla sektora finansowego narosło wiele mitów i przekonań, które prawdopodobnie miałaś lub miałeś, Czytelniczko i Czytelniku, okazję usłyszeć. Nic dziwnego – to obszar, który odgrywa olbrzymią rolę w codziennym życiu niemal każdego z nas, ale także jest bardzo różnorodny. Stoi za nim wielu ludzi, dzięki którym innowacje w bankowości w ogóle są możliwe.

Klienci nie oczekują od banków innowacji. Klienci oczekują, że obsługa w bankach będzie prosta, szybka, odbędzie się bez drukowanych dokumentów i najlepiej bez wychodzenia z domu. A to wszystko, oczywiście, w bezpiecznych warunkach, bo przecież banki powinny zapewniać doskonałe bezpieczeństwo naszych środków i danych. Proste? Nie do końca.

Za tymi – zdawałoby się – podstawami w zmieniającym się świecie muszą stać innowacje. To one pozwalają bowiem rozwiązywać problemy klientów. Niekiedy poszukiwanie właściwych rozwiązań trwa bardzo długo i wiąże się z wieloma wyzwaniami, których pokonanie przynosi prawdziwy przełom. Większość innowacji jednak polega na usprawnianiu tego, co już istnieje – wszystko po to, by podnieść poziom jakości obsługi i bezpieczeństwa. I takie zmiany tworzymy w IT dla bankowości każdego dnia, rozwijając stale swoje umiejętności.

O przełomowych innowacjach mówi się w IT od lat 80., nie tylko w kontekście bankowości. Zwykle dyskusjom towarzyszy wizja zmiernego zawodu programisty. W tej chwili również mamy z tym do czynienia. Duże modele językowe (ang. LLM) w oczach opinii

publicznej są nieraz równoważne sztucznej inteligencji, podczas gdy to jedynie wycinek obszaru AI. Często słyszy się, że pozbawią one specjalistów IT pracy. To jednak nieporozumienie – szczególnie w odniesieniu do świata finansów. Nawet jeśli odciążą one programistów, przejmując część powtarzalnych zadań, to także spowodują, że powstanie olbrzymie pole do rozwoju na styku z biznesem. To właśnie w finansach najbardziej odzwierciedla się zapotrzebowanie na osoby łączące znajomość technologii, języków, frameworków z umiejętnościami miękkimi czy też zdolnością do pracy w określonym środowisku prawnym. Na regulowanym rynku, jakim są finanse, zapotrzebowanie na specjalistów będzie ewoluować, a nie zanikać.

Jak pokazał raport opublikowany przez Światowe Forum Ekonomiczne w maju tego roku, rozwój technologii nie zagraża wzrostowi rynku pracy, lecz przeciwnie – będzie go w najbliższych pięciu latach mocno wspierał. W szczególności ma to dotyczyć Big Data, cyberbezpieczeństwa czy zarządzania zmianami klimatycznymi i środowiskiem. Jeśli natomiast chodzi o AI, zdaniem autorów raportu może ono sporo namieszać na rynku, ale w rezultacie przyczyni się do powstania nowych stanowisk pracy.

Mimo że IT w finansach to tak ciekawa i kluczowa dla Polski dziedzina, niewiele wciąż wiadomo na temat tego, jak osoby pracujące w tym obszarze postrzegają własną branżę. Mało wiadomo także na temat poglądów na jej temat ogółu specjalistów IT – takich, jak między innymi Ty. Dotychczas temat ten pojawiał się jedynie jako jeden z wielu wątków w branżowych raportach poświęconych rynkowi zatrudnienia w IT czy też w nieformalnych rozmowach.

**Postanowiliśmy to zmienić.
W tym celu przeprowadziliśmy
badanie opinii, które w wielu
miejscach zaskakuje. Raport
„Technologie, które się liczą”,
który trafia właśnie do Twoich
rąk, prezentuje te wnioski
w czytelnym podziale na obszary
tematyczne.**

Nasze badanie przede wszystkim pozwoliło obalić mit, że praca w IT dla bankowości jest nudna i mało perspektywiczna. Przeciwnie, pokazuje, że jest to nowoczesne i atrakcyjne środowisko pracy, które wprawdzie wymaga znajomości i dostosowania się do obowiązujących regulacji prawnych, lecz mimo to pozostaje w zgodzie z aktualnymi trendami, choćby z obszaru UX.

Badanie dowiodło ponadto, że specjaliści IT - tacy jak Ty - wysoko oceniają powstające w Polsce rozwiązania cyfrowe dla bankowości, także ich innowacyjność. Jednak widzą oni również pola do poprawy i rozwoju. Dostrzegają nowe perspektywy branży, w której wielu z nich jest gotowych pracować lub już dziś jest zatrudnionych i chce tę drogę kontynuować.

Z badania wyłonił się obraz specjalizacji, która wprawdzie wymaga sporych umiejętności, ale przy której można je skutecznie nabywać. Praca IT w bankowości dobrze uczy zarządzania projektami i otwiera ścieżki rozwoju. Zdaniem 69% ogółu badanych praca w bankowości daje dobrą okazję

do zdobycia doświadczenia. Co więcej, badani wskazywali finanse i bankowość jako jeden z głównych sektorów, w którym chcieliby się rozwijać zawodowo. Warto zaznaczyć, że odsetek ten był wyższy wśród pracujących w tej branży, czyli znających ją od podszewki.

Bankowość cyfrowa rozwija się w bardzo szybkim tempie, a zmiany dotyczą m.in. cyfrowych ścieżek zarządzania finansami, zakupami, oszczędnościami czy inwestycjami przez Polaków. To tempo generuje miejsca pracy, ale także skłonność do inwestowania w rozwój umiejętności i szkolenia zespołu na długie lata. Banki chcą i muszą przyciągać najlepsze talenty w obszarze rozwoju m.in. platform online, aplikacji bankowych, innowacji w e-commerce czy sztucznej inteligencji. Mamy ku temu najlepsze argumenty - jak wynika z naszego badania, praca w tym sektorze pełna jest wyzwań i daje szansę na rozwój zawodowy. To ważny aspekt który warto brać pod uwagę, gdy wybierasz kolejnego pracodawcę.

**Nowoczesne, pełne
innowacyjnych rozwiązań
bankowość i finanse, w które
wierzymy w mBanku od lat,
jawią się jako atrakcyjne miejsce
rozwoju w IT. To bardzo nas
cieszy, bo dowodzi słuszności
tytułu naszego raportu: mówimy
o technologiach, które się liczą.**

Zapraszam Cię do lektury!



kluczowe ustalenia raportu



kluczowe ustalenia raportu

Raport “Technologie, które się liczą” pokazuje, że praca w IT dla bankowości i finansów wpływa na rzeczywistość i oferuje wiele ścieżek rozwoju. Specjaliści IT kojarzą ją z różnorodnością projektów, wyborem wielu ścieżek i wysokim poziomem, choć zdają sobie sprawę, że bywa wymagająca i niełatwa. Poznaj kilka kluczowych ustaleń badania.

światowy poziom



65% specjalistów IT uczestniczących w badaniu ocenia, że poziom cyfryzacji bankowości w Polsce jest na światowym poziomie.

Jeszcze więcej (70% w grupie ogólnej i 68% wśród zatrudnionych obecnie w finansach) sądzi, że ich dane są w bankach bezpieczne.

bankowość = innowacje



76% specjalistów IT sądzi, że wykorzystywane przez banki systemy i narzędzia są nowoczesne.

Najlepszymi ocenami cieszą się jednak platformy bankowości online oraz bankowe aplikacje mobilne – ocenia je pozytywnie odpowiednio 79% i 81% badanych. Praca przy tych obszarach nigdy się nie kończy i wpływa na życie milionów Polaków.

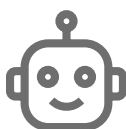
dream big



65% specjalistów IT zatrudnionych w finansach chciałoby tworzyć rozwiązania o dużej skali i zasięgu.

W grupie ogólnej specjalistów IT odsetek ten jest niższy i wynosi 56%.

duża rola AI



73% specjalistów IT uważa, że sztuczna inteligencja będzie odgrywać coraz większą rolę w rozwoju obszarów e-commerce i produktów finansowych.

atrakcyjna praca



70% ankietowanych uważa, że z karierą IT w finansach i bankowości wiąże się prestiż.

Wśród częstych skojarzeń znalazły się też atrakcyjne wynagrodzenia, ciekawe projekty i nowoczesne technologie, możliwość pracy zdalnej czy dostęp do szkoleń.



trendy – co się liczy w bankowości



trendy – co się liczy w bankowości

Specjaliści IT, których zaprosiliśmy do badania, niezależnie od swoich doświadczeń zawodowych z sektorem finansowym, z bankowością mają do czynienia na co dzień. Tak jak Ty! Co sądzą o poziomie jej cyfryzacji i stosowanych technologiach? Jak oceniają poziom jej innowacyjności? Które kompetencje uważają za szczególnie ważne w tym obszarze? Sprawdź w tym rozdziale.



Dane w tej sekcji:

- ogólne oceny cyfryzacji polskiej bankowości
- ocena poziomu innowacyjności bankowości
- opinie o kompetencjach potrzebnych do pracy w IT dla finansów
- wpływ technologii na chęć aplikowania o pracę

Powszechnym wydaje się stwierdzenie, że praca w IT w bankowości jest nudna, powtarzalna i mało postępową. Nasze badanie pokazuje, że rzeczywistość jest zupełnie inna. Sektor finansowy cieszy się pozytywnymi opiniami, jeśli chodzi o wdrażane w nim innowacje i stosowane technologie. Przede wszystkim, cyfrowe finanse ewoluują wraz ze zmieniającymi się trendami, ale także same tworzą te trendy w wielu dziedzinach. Wszystko to może mieć wpływ na wysoką pozycję bankowości wśród preferowanych branż pod względem rekrutacji.



65% specjalistów IT badanych przez mBank twierdzi, że poziom cyfryzacji bankowości w Polsce jest na światowym poziomie.

Badanie ujawniło także, jakie kompetencje specjaliści IT uważają za szczególnie ważne w przypadku pracy w bankowości. Czy są to kompetencje techniczne, związane z zarządzaniem projektami, czy umiejętność poruszania się w świecie regulacji i ścisłego przestrzegania procedur w zakresie bezpieczeństwa? Zestawienie wyników pozwala wysnuć wniosek, że zdaniem specjalistów IT praca w finansach jest atrakcyjna, ale jednocześnie wymaga wszechstronnych kompetencji.

Co się liczy w bankowości według specjalistów IT? Dowiedz się z dalszej części raportu.

Bankowość? Światowy poziom i... trudne regulacje

65% specjalistów IT uczestniczących w badaniu ocenia, że poziom cyfryzacji bankowości w Polsce jest na światowym poziomie. Zdecydowana większość uważa także, że banki właściwie dbają o bezpieczeństwo danych. 70% grupy ogólnej specjalistów IT ma poczucie, że ich dane są w bankach bezpieczne. Co ważne, podobne wyniki dotyczyły grupy zatrudnionej obecnie w sektorze finansowym, a więc na bieżąco znającej „zaplecze” bankowych technologii.

Specjaliści IT o bankowości. Osoby zgadzające się ze zdaniem



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT, n=296 zatrudnionych w obszarze finansów/bankowości.

Badanie pokazuje, że grupa zatrudniona w finansach nieco lepiej rozumie specyfikę i ograniczenia tego sektora, choć wyniki nie są znacząco różne od grupy ogólnej. Warto jednak zwrócić uwagę na trzy aspekty, w których procent wskazań osób zatrudnionych w sektorze finansowym był nieco wyższy od wszystkich badanych.

Po pierwsze, osoby te zdają sobie sprawę, że sektor ten poddany jest wielu regulacjom prawnym. Może to się przekładać na spowolnienie rozwoju innowacyjnych rozwiązań technologicznych – uważa tak 58% respondentów z tej grupy (o trzy punkty procentowe więcej niż w przypadku grupy ogólnej).

Bezpieczeństwo i znajomość regulacji szczególnie ważne

Zdaniem ogółu badanych kluczową kompetencją potrzebną do pracy w IT w sektorze finansowym jest znajomość i przestrzeganie procedur bezpieczeństwa - co potwierdza, że ten obszar uchodzi za szczególnie ważny w bankowości. Blisko 2/3 ankietowanych sądzi, że kompetencja ta jest istotniejsza niż w przypadku pracy w innych branżach. Na drugim miejscu znalazła się inna kwestia wskazująca na sporą rolę umiejętności zarządzania projektami i skrupulatności - czyli dopasowania się przez pracownika do regulacji i zarządzania formalnościami. Zdaniem połowy badanych z grupy ogólnej w przypadku pracy w bankowości ta kompetencja powinna być lepiej rozwinięta niż w innych sektorach.

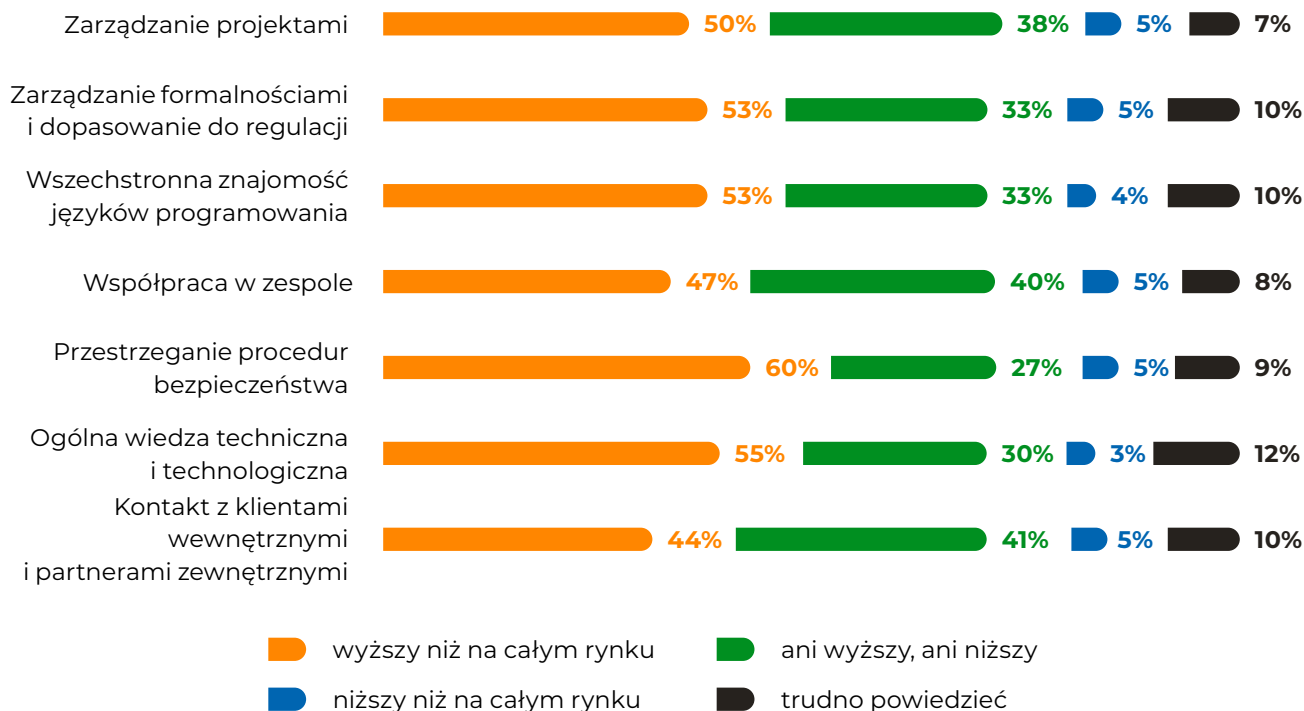
Specjaliści IT (ogół): ocena wymaganych kompetencji IT w bankowości na tle innych branż



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

Ogólna wiedza techniczna i technologiczna znalazła się dopiero na trzeciej pozycji - wskazało ją 48,5% grupy ogólnej i aż 55% specjalistów IT obecnie pracujących w finansach. Podobną rozbieżność można zaobserwować w przypadku ogólnej wszechstronnej znajomości języków programowania. 41% grupy ogólnej uważa, że jest to kompetencja ważniejsza w przypadku pracy w IT w bankowości w porównaniu z pozostałymi branżami. Wśród obecnie zatrudnionych w finansach odsetek ten jest wyższy i wynosi 53%.

Pracownicy IT w finansach: ocena wymaganych kompetencji IT w bankowości na tle innych branż



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

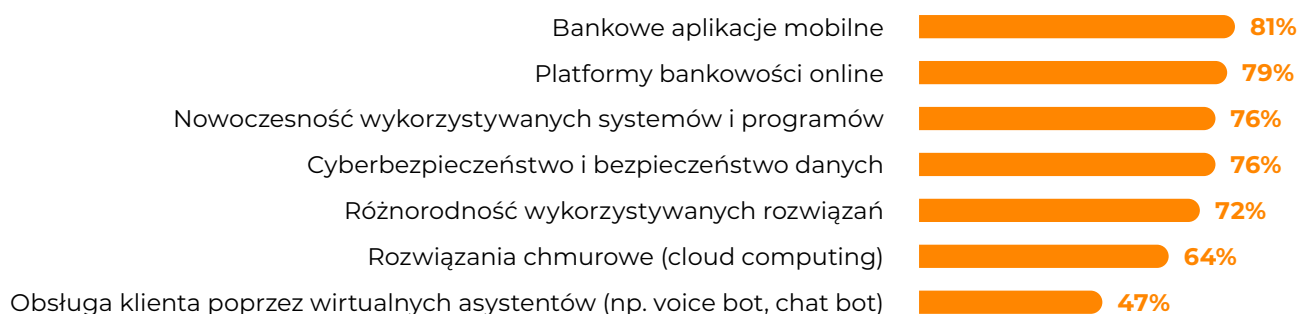
Wniosek, jaki nasuwa się po analizie powyższych danych sugeruje, że ogół specjalistów IT uważa, że praca w sektorze finansowym wymaga wyższych niż w innych sektorach kompetencji w zakresie procedur i regulacji (w tym w obszarze bezpieczeństwa). Tymczasem osoby zatrudnione obecnie w IT w bankowości wiedzą, że równie ważna jest wszechstronna wiedza techniczna, technologiczna i ogólna znajomość języków programowania

Aplikacje i online na plus

Badani zostali poproszeni o ogólną ocenę poszczególnych aspektów działalności banków, a także pod względem ich innowacyjności. Także to pytanie pokazuje, że specjaliści IT mają co do zasady dobre zdanie na temat rozwiązań stosowanych w polskiej bankowości, z którymi mają do czynienia na co dzień. Ich różnorodność pozytywnie ocenia niemal trzy czwarte (72%) badanych. Najlepszymi ocenami cieszą się platformy bankowości online oraz bankowe aplikacje mobilne – ocenia je pozytywnie odpowiednio 79% i 81% badanych. 76% specjalistów IT sądzi, że wykorzystywane przez banki systemy i narzędzia są nowoczesne. Dobrą oceną cieszą się także stosowane rozwiązania chmurowe (64%).

Najniższy wynik uzyskały rozwiązania stosowane w zakresie obsługi klienta. Nadal jednak pozytywnie ocenia je niemal połowa badanych (47%).

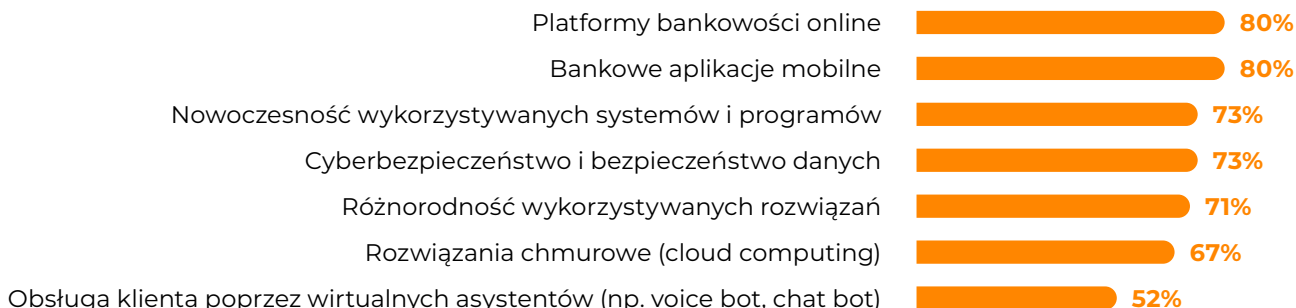
Odsetek oceniających ogólnie pozytywnie poniższe aspekty banków



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

Jeśli zaś chodzi o innowacyjność stosowanych przez banki rozwiązań, tutaj także najlepszą oceną cieszą się platformy webowe i aplikacje mobilne (w obu przypadkach po 80% badanych oceniło je pozytywnie pod względem innowacyjności). Na drugim końcu skali znalazły się ponownie obsługa klienta i kontakt z klientami. Jednak warto zauważyć, że specjaliści IT doceniali ich innowacyjność nieco częściej, niż wskazywałaby na to ogólna ocena wystawiona w poprzednim pytaniu temu aspektowi.

Odsetek oceniających pozytywnie innowacyjność poniższych aspektów banków



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

Polacy lubią cyfrową bankowość

**Pracując dla cyfrowej bankowości realnie wpływamy na otaczającą nas rzeczywistość.
W praktyce działania banków w sferze wirtualnej dotyczą zdecydowanej większości z nas.**

- Według raportu NetB@nk, opracowanego przez Związek Banków Polskich, na koniec grudnia 2022 r. liczba osób aktywnie korzystających z bankowości internetowej w Polsce przekroczyła 22 mln użytkowników - czyli ponad 2/3 dorosłej ludności Polski. Wśród ponad 19 mln klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, ponad 13,5 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Innymi słowy 71% tej grupy to osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.
- Nieodłącznym elementem polskiej bankowości są także transakcje bezgotówkowe. Według danych Narodowego Banku Polskiego, na koniec roku liczba kart płatniczych nieco przekraczała 44,5 mln sztuk, z czego już 93,5 proc. stanowiły karty zbliżeniowe. Na koniec 2022 r. liczba terminali płatniczych w Polsce wynosiła 1,2 mln. Do 886 tys. zwiększyła się natomiast liczba punktów handlowo-usługowych, które są przystosowane do akceptacji kart płatniczych.



Michał Plechawski **dyrektor zarządzający ds. informatyki i technologii, mBank**

Innowacja – co to właściwie znaczy?

Komentarz

Kiedy rozmawiam ze studentami kierunków związanych z IT często słyszę, że chcą pracować w bankowości, bo kojarzą nasz sektor z innowacjami. Pytam ich wtedy, jak rozumieją innowacje w bankowości. Wydaje mi się, że to kluczowe pytanie. W naszym badaniu chęć ich tworzenia jest ważną motywacją do pracy dla aż 67% osób pracujących przy nowych technologiach. Warto ustalić więc, czym właściwie jest innowacja w bankowości.

Jest to tym ważniejsze, że w najbliższych latach i dekadach banki (i nie tylko) czekać będzie wiele wyzwań związanych z cyfrowym wykluczeniem osób starszych, ułatwieniem dostępu do usług osobom z niepełnościami, czy wyzwań w zakresie klimatu i środowiska. Tutaj także z pomocą mogą przyjść innowacje. Technologie, które będą w tym obszarze powstawać, będą realnie się liczyć – bo będą wpływać na życie milionów osób korzystających z bankowości.

Aby jakieś rozwiązanie stało się innowacją, musi w zaskakujący sposób pozwalać sprostać pewnemu wyzwaniu albo zaadresować jakąś potrzebę. Nie zawsze wymaga to zastosowania skomplikowanych technologii. Przeciwnie - olbrzymi sukces jest wtedy, gdy problem udaje się rozwiązać bez napisania choćby jednej linijki kodu. Kluczowym pierwiastkiem innowacji są nie tylko technologie, ale i kreatywność. Tak rozumiana innowacja to inaczej nowe rozwiązanie, które znalazło praktyczne zastosowanie. Sam pomysł, choćby nie wiem jak kreatywny, innowacją jeszcze nie jest, bo nie rozwiązuje żadnego problemu.

W przypadku bankowości ważny jest także aspekt regulacji, które narzucają pewne ograniczenia w zakresie kreowania pomysłów i – tym samym – uniemożliwiają ich wprowadzanie w praktyce. Mogłoby się więc wydawać, że odbierają one nam możliwość tworzenia innowacji. Paradoksalnie jest jednak zupełnie przeciwnie. Ograniczenia nakładane przez regulatorów sprzyjają poszukiwaniu nowych rozwiązań, które będą pozostawać w zgodzie z prawem, jednocześnie zawierając w sobie pierwiastek praktyczny i kreatywny. Istnieje też wiele obszarów, w których regulacje są łagodniejsze lub wręcz zupełnie nie istnieją. Jednym z nich jest choćby ważny z perspektywy każdego banku obszar związany z obsługą i pozyskiwaniem klienta, w którym w ostatnim czasie zrobiło się szczególnie gorąco za sprawą AI.

Aby móc tworzyć innowacje, firmy powinny do nich zachęcać, tworząc sprzyjające im środowisko pracy. A to oznacza, że już na etapie budowania zespołu duże szanse na rozwój w IT dla bankowości mają specjaliści, którzy posiadają dobrze rozwinięte tzw. kompetencje miękkie, umieją się sprawnie komunikować, jasno wyrażają swoje pomysły. W bankowości szukamy innowacji, które będą działać oraz osób, które mają determinację, by je kreować. By tak się działo, konieczne są jasne określanie celów i sprawna komunikacja w zespole, który tworzy określone rozwiązanie.



Dorota Wasilak
Executive Programs Director, CIONET



Dział IT to miejsce, w którym kształtuje się przewaga konkurencyjna banków

Komentarz

Prowadząc CIONET – społeczność osób zarządzających obszarem technologii – mamy możliwość współpracować z większością pracodawców IT na polskim rynku. Jak na tym tle przedstawia się branża finansowa? Musimy przyznać, że bardzo dojrzałe.

Na przestrzeni ostatnich pięciu lat da się zauważyć wyraźny trend wzrostu zainteresowania pracą w IT w tym segmencie.

Naszym zdaniem wynika to między innymi z tego, że razem z rozwojem technologii cyfrowych, firmy finansowe – szczególnie banki – stają się w coraz większym stopniu firmami technologicznymi.

Dział IT jest w nich postrzegany nie jako centrum generowania kosztów, a jako miejsce kształtowania przewagi konkurencyjnej i generowania nowych strumieni przychodów. Przekłada się to na umocowanie IT w zarządzie.

Z badania przeprowadzonego przez CIONET na potrzeby spotkania „Zaprojektuj swoją karierę” wynika, że w ponad 80% firm branży finansowej dyrektor IT jest w roli członka zarządu, pełniąc często też rolę szefa operacji. W innych branżach wskaźnik ten kształtuje się na poziomie 20-30%. Przekłada się to na dojrzałość cyfrową tych instytucji.

Zespoły technologiczne w branży finansowej są zazwyczaj stosunkowo liczne w odniesieniu do ogólnej liczby pracowników w firmie. Przeciętnie co dziesiąty pracownik banku i co dwudziesty pracownik innych instytucji finansowych jest zatrudniony w dziale IT. Wyższym wskaźnikiem mogą pochwalić się tylko firmy typowo technologiczne i świadczące usługi IT. Pozwala to na wysoką specjalizację dziedzinową pracowników IT instytucji finansowych.

Kolejnym powodem, dla którego specjaliści IT chętnie szukają zatrudnienia w tej branży, jest realny wpływ na produkt, który tworzą i udział w całym cyklu jego powstawania – od pomysłu biznesowego, przez realizację po utrzymanie i rozwój. Zespoły IT w branży finansowej zazwyczaj pracują zwinnie, a specjaliści IT ściśle współpracują z biznesem, przez co identyfikują się z tworzonymi rozwiązaniami.

Na tle innych segmentów rynku daje się też zauważyć – szczególnie wśród kadry managerskiej – ponadprzeciętne przywiązanie do branży. Zauważamy sporadyczne transfery managerów poza branżę finansową i wysokie zainteresowanie wejścia do jej grona.

Dodatkowo dojrzałość i złożoność procesów, szczególnie bankowych, przekłada się na technologie, jakie są przez działy IT wykorzystywane. A jest ich wiele. Szczególnie biorąc pod uwagę tzw. Emerging Technologies, zauważamy znacznie większe i dojrzsze zainteresowanie ich wykorzystaniem. Coraz lepsze próby zastosowania sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego, wszelkiego rodzaju automatyzacje, środowiska mikroserwisowe i aplikacje cloud ready to tylko niewielki wycinek tego, co powoli staje się standardem w tym sektorze.

Jednak tym, co szczególnie doceniamy wśród managerów i ekspertów IT branży finansowej, jest otwartość na wymianę doświadczeń i dzielenie się wiedzą. Zauważamy wśród nich dużą chęć rozwoju i poszukiwania inspiracji, ale też potrzebę edukacji innych segmentów rynku.

W żadnym innym sektorze IT nie ma tyle aktywnych forów wymiany wiedzy, które przekładają się na wspólne inicjatywy wewnątrzbranżowe. Widać to szczególnie w działaniach na rzecz obrony przed cyberprzestępczością czy Anti-Money Laundering, ale też kreowania kultury inżynierskiej czy przeciwdziałaniu cyfrowemu wykluczeniu.

Case study: mBank CompanyNet, czyli kompleksowa platforma dla firm



Artur Lewandowski,
dyrektor IT, mBank



Krystyna Adamczak,
starsza menedżerka IT,

Szybkie podsumowanie

CompanyNet to system bankowości elektronicznej mBanku umożliwiający korzystanie ze wszystkich produktów przeznaczonych dla klientów korporacyjnych. Wychodząc naprzeciw ich oczekiwaniom, stawiamy na jakość, efektywność i bezpieczeństwo. Dbamy o ergonomię i wydajność, tak żeby najbardziej wymagający klient mógł szybko i wygodnie zarządzać finansami firmy. Dowiedz się, jak nasze zespoły IT budują rozwiązanie szyte na miarę, które doceniają klienci.

Firmy - zarówno z sektora MŚP, jak i duże korporacje - to ważny segment klientów mBanku. Przeznaczamy dla nich szereg narzędzi pozwalających na sprawne zarządzanie finansami przedsiębiorstwa. Aby utrzymać zadowolenie naszych klientów na wysokim poziomie, konieczne jest nieustanne wdrażanie nowych, zdigitalizowanych procesów i narzędzi..



Co robimy, by tak się stało?

Zbudowaliśmy platformę mBank CompanyNet, która umożliwia korzystanie w jednym miejscu ze wszystkich narzędzi przeznaczonych dla klientów korporacyjnych mBanku zarówno w formie webowej, jak i mobilnej. Aby jeszcze bardziej dopasować się do potrzeb firm, oferujemy także rozwiązanie CompanyConnect. Łączy ono system bankowości internetowej mBank CompanyNet z oprogramowaniem w konkretnej organizacji. Integracja pozwala na ciągły dostęp do mBank CompanyNet, automatyzację procesów firmy, a zatem na zarządzanie finansami firmy z poziomu systemu IT klienta - bez konieczności logowania się bezpośrednio do systemu bankowości internetowej. Co ważne, klienci mogą otrzymać pełne wsparcie w zakresie integracji. A to oznacza, że zespół IT mBanku współpracuje wówczas bezpośrednio z zespołem IT klienta.

W mBank CompanyNet jest dostępna m.in. zdalna weryfikacja tożsamości, która pozwala na potwierdzenie tożsamości pełnomocnika bez konieczności wizyty w placówce czy u doradcy. Weryfikacja następuje za pomocą konta detalicznego w mBanku, certyfikatu kwalifikowanego (eIDAS), e-dowodu lub e-paszportu. To rozwiązanie, które doskonale sprawdziło się podczas pandemii. W 2023 roku rozszerzyliśmy tę usługę o e-dowód i e-paszport z biometrią jako jeden z pierwszych banków na świecie.

W ubiegłym roku wprowadziliśmy także unikalne rozwiązanie w ofercie banków korporacyjnych: Asystenta Online. Szczególną funkcjonalnością Asystenta Online jest możliwość współdzielenia ekranu, czyli tzw. co-browsing. Dzięki niemu klient podczas rozmowy z konsultantem banku może udostępnić swój widok z systemu CompanyNet. Dzięki temu znacznie szybciej może uzyskać wsparcie - konsultant może wskazywać i podświetlać na ekranie miejsca, w które powinien kliknąć użytkownik.

mBank CompanyNet to rozwiązanie na tyle atrakcyjne, że wskaźnik Net Promoter Score (NPS), który pozwala na ocenę lojalności klientów, wyniósł w 2022 roku 83%.



Kto za tym stoi?

Za stronę techniczną platformy odpowiada zespół złożony z 21 osób. To interdyscyplinarna grupa działająca na styku biznesu i IT.

Podobnie jak w przypadku wielu innych projektów w naszej organizacji, także mBank CompanyNet rozwijamy zwinnie. Zwinność oznacza dla nas jednak o wiele więcej niż tylko sam sposób pracy. To przede wszystkim nastawienie na ciągłe budowanie odpowiedzialnego otoczenia, które sprzyja lub wręcz umożliwia wdrażanie innowacji.

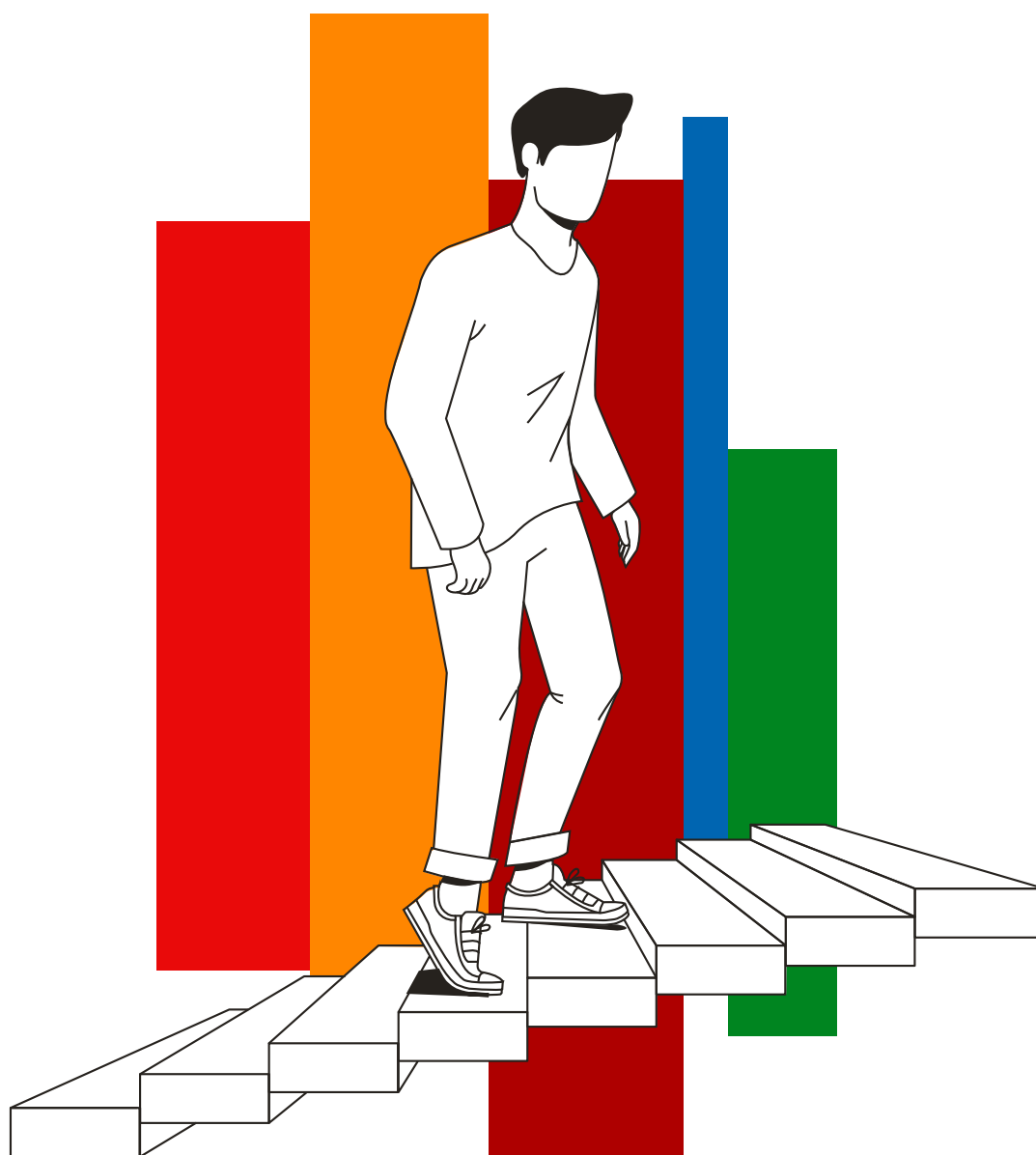
Agile to dla nas także dyskusje. Zachęcamy specjalistów i specjalistki IT do wyrażania opinii i brania ich pod uwagę przez innych członków zespołu. Podczas rekrutacji sprawdzamy nie tylko poziom wiedzy merytorycznej kandydata, lecz także to, czy ma on w sobie naturalną skłonność do pracy zwinnej. Bardzo cenimy sobie opinie nowych osób, które dołączają do naszej organizacji, i zachęcamy je do konstruktywnej krytyki.

W realizacji projektu mBank CompanyNet stawiamy na automatyzację pracy, która pozwala na optymalizację wydajności zespołu projektowego. Wszelkie wdrażane zmiany na bieżąco monitorujemy, dbając o najwyższy poziom bezpieczeństwa. Wynika to nie tylko z obowiązujących regulacji, lecz także z naszego zobowiązania wobec klientów w zakresie dostarczania im usług na najwyższym poziomie.



Dlaczego to robimy?

mBank CompanyNet to platforma, która ma na celu zapewnienie naszym klientom biznesowym dostępu do narzędzi w jednym miejscu. Dlatego z jednej strony sięgamy po innowacje, które pozwalają nam zaskakiwać ich takimi rozwiązaniami, jak wspomniana wyżej zdalna weryfikacja tożsamości czy Asystent Online. Z drugiej strony stale udoskonalamy również pełny proces wytwarzania oprogramowania (SSDLC): od pomysłu do działającego oprogramowania na produkcji. Naszym celem jest dbanie o jakość procesu i wykrywanie wszelkich błędów na jak najwcześniejszym jego etapie. Eksperymentujemy z różnymi narzędziami, zarówno open source, jak i komercyjnymi, które nas wspierają w osiągnięciu tego celu. To pozwala nam wdrażać zmiany właściwie co dwa tygodnie i - co istotne - bez zatrzymywania systemu, co powodowałoby jego niedostępność dla klientów.



ścieżki rozwoju – cyfrowa kariera w finansach



ścieżki rozwoju – cyfrowa kariera w finansach

Praca w IT dla finansów wymaga ciągłego rozwoju umiejętności. Jak się okazuje, wielu specjalistów nie postrzega tego jako barierę, ale jako możliwość dalszego rozwoju swojej kariery. Zobacz, co jeszcze sądzą oni na temat ścieżek rozwoju w IT dla sektora finansowego.



Dane w tej sekcji:

- postrzeganie pracy IT w bankowości i finansach i skojarzenia z nią
- gotowość do podjęcia zatrudnienia w tym sektorze
- oczekiwania specjalistów IT wobec pracodawcy

Gotowi do podjęcia pracy

We wcześniejszej części raportu wskazaliśmy, że praca w sektorze finansów to preferowany kierunek rozwoju dla co czwartego specjalisty IT. Jednak badanie wskazuje, że otwartość na przyjęcie ciekawych ofert w tym obszarze jest jeszcze wyraźniej wyższa. Aż 89% badanych ekspertów IT jest skłonnych rozważyć taką propozycję. Wśród pracujących w branży finansowej skłonność jest jeszcze większa - zaledwie co dwudziesty z nich odrzuca taką możliwość. Wiele osób jest zatem gotowe podjąć zatrudnienie w tej branży, nawet jeśli nie jest ona dla nich branżą pierwszego wyboru. Przekonują je dobre benefity, możliwości rozwoju czy konkurencyjne wynagrodzenie. To bardzo mocny wynik, sugerujący duży potencjał rekrutacyjny stojący za ofertami pracy w obszarze cyfrowych finansów.



95% specjalistów IT pracujących w finansach jest gotowych rozważyć przyjęcie oferty nowej pracy przy cyfrowych projektach finansowych.



89% ogólnej grupy specjalistów IT jest gotowych rozważyć ofertę wejścia do zespołu pracującego nad cyfrowymi finansami.

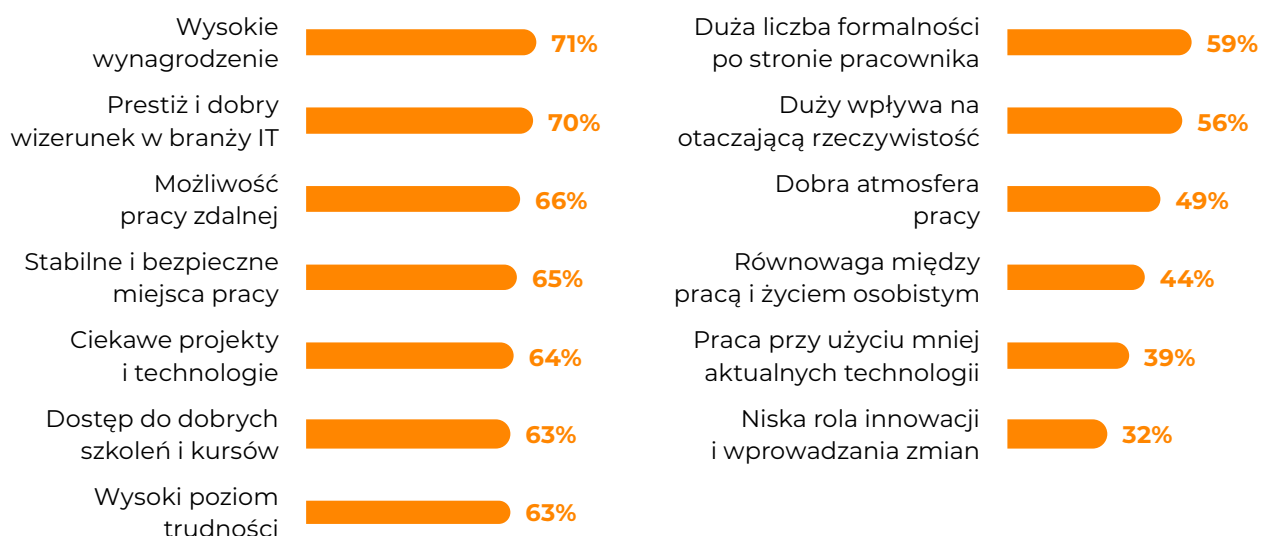
Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT, n=296 zatrudnionych w obszarze finansów/bankowości.

Skojarzenia? Dobry wizerunek, interesujące projekty

W badaniu zapytano także wprost o skojarzenia specjalistów IT z pracą w finansach i bankowości. Niemal trzy czwarte (71%) grupy ogólnej badanych kojarzy ją z wysokimi wynagrodzeniami. 70% uważa, że z karierą IT w tej branży wiąże się prestiż. 65% sądzi, że to pracodawca, który oferuje stabilne zatrudnienie – a to, jak wskazaliśmy wyżej, jest dla specjalistów IT ważnym aspektem podczas wyboru pracy.

Wśród kwestii kojarzonych z pracą IT dla sektora finansowego na wysokich pozycjach uplasowały się ponadto m.in. możliwość pracy zdalnej (66%), ciekawe projekty i technologie (64%) czy dostęp do dobrych szkoleń i kursów (63%).

Specjaliści IT: odsetek osób łączących poniższe obszary IT w finansach



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

Rozwój oczekiwany, rozwój oferowany

Rozwój, jak pokazało badanie, jest dla specjalistów IT istotnym aspektem. 72% badanych w obu grupach twierdzi, że preferuje pracodawców, którzy oferują swojemu zespołowi różne formy szkolenia i podnoszenia kwalifikacji. Szczególna rola nabywania i rozwijania kompetencji wynika także z opinii, że praca w IT w bankowości związana jest z wysokim poziomem trudności, stawia wyzwania. Taki obraz pracy w bankowości ma 63% ankietowanych.



72% specjalistów IT badanych przez mBank preferuje pracodawców, którzy oferują swoim zespołom różne formy szkolenia i podnoszenia kwalifikacji.

Bankowość jawi się więc w badaniu jako atrakcyjna, rozwojowa, lecz niepozbawiona wyzwań praca. Taka, która się liczy - i to na wielu płaszczyznach. Z jednej strony oferuje możliwość dalszego rozwoju kariery (sądzi tak 65% grupy ogólnej i 71% zatrudnionych w finansach). Z drugiej zaś przekłada się na rzeczywistość, w której żyją badani (uważa tak 60% grupy ogólnej i 65% zatrudnionych w finansach). Tymczasem dla 56% grupy ogólnej i 64% zatrudnionych w finansach jest ważne, by tworzone przez nich rozwiązania miały duży zasięg i skalę.

Opinie o bankowości i finansach. Odsetek łączących dane cechy z IT dla finansów



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT, n=296 zatrudnionych w obszarze finansów/bankowości.

Ciekawe jest także porównanie wpływu atrakcyjności projektu na gotowość do podjęcia nowej pracy z niższym wynagrodzeniem niż dotychczasowe. Choć w grupie ogólnej tylko 38% badanych przyznało, że mogłoby zgodzić się na niższą stawkę, jeśli projekt byłby ciekawy, to wśród specjalistów IT zatrudnionych obecnie w finansach odsetek ten jest zdecydowanie wyższy i sięga niemal połowy (47%). Są oni więc szczególnie otwarci na zdobywanie nowych doświadczeń i realizowanie swoich celów rozwojowych.

Specjaliści IT i ich preferencje zawodowe. Odsetek zgadzających się ze zdaniem



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT, n=296 zatrudnionych w obszarze finansów/bankowości.

Praca na mocnych nogach - stabilność i bezpieczeństwo

Warto podkreślić również, że badanie jasno wskazuje na dużą rolę bezpieczeństwa i stabilności miejsca zatrudnienia dla specjalistów IT, w obliczu sytuacji w świecie nowych technologii. W ciągu ostatniego roku wzrosła ona dla aż 72% zatrudnionych w finansach oraz 66% ogólnej grupy specjalistów. Według danych rynkowych w I półroczu 2023 roku nowych ofert pracy dla specjalistów IT w Polsce było mniej, niż w tym samym okresie rok temu. Co więcej, część firm na świecie decydowało się na redukcje. W tym kontekście finanse i bankowość zajmują mocną pozycję pod względem stabilizacji. Za sektor oferujący stabilne zatrudnienie w obliczu kryzysu uważa je ponad połowa (56%) obecnie zatrudnionych w tej branży specjalistów IT i 48% grupy ogólnej. Innymi słowy osoby najlepiej znające specyfikę sektora finansowego w nawet większym stopniu są przekonane, że stabilność miejsc pracy specjalistów IT m.in. w bankach w Polsce jest wysoka na tle innych obszarów rynku nowych technologii.



Talenty IT kształtują przyszłość bankowości

Rewolucja cyfrowa w bankowości nie rozpoczęła się wczoraj. Jak pokazują dane ze świata i z Polski, to właśnie w tym obszarze specjaliści IT mogą odnaleźć szczególnie wiele możliwości rozwoju. Banki potrzebują talentów technologicznych, bo rola cyfryzacji realnie rośnie.

- Według analiz firmy rekrutacyjnej Robert Walters już w maju 2020 roku co trzecia oferta pracy w bankach w Wielkiej Brytanii dotyczyła stanowisk związanych z technologiami. Dla porównania, jeszcze trzy lata wcześniej było to 23%. Wszystko to działo się przy jednoczesnym spadku w tym samym czasie liczby tradycyjnych stanowisk pracy w bankowości w tym kraju o aż 42%.
- Odbicie tych tendencji widoczne jest także w Polsce. Jak wynika z sondażu przeprowadzonego w społeczności IT przez serwis Bulldog Job, w finansach zatrudnionych jest już 14% badanych specjalistów od nowych technologii. To drugi wynik po software house, z dużą przewagą nad innymi branżami takimi jak m.in. e-commerce, zdrowie czy inżynieria.



Eliza Stasińska
dyrektorka IT, mBank

Polski świat bankowości od lat kojarzy się z innowacyjnością

Komentarz

Zawojowaliśmy świat – pokazując, co da się zrobić. Wymieniając tylko niektóre: szybki rozwój płatności elektronicznych, wprowadzenie systemu BLIK, bank w internecie, a potem w komórce, i królujące ostatnio najnowsze metody ochrony przed cyberprzestępczością, która wciąga nas na niespotykany dotąd poziom wyzwań. W wielu tych inicjatywach jesteśmy pionierami. Żeby to osiągnąć – branża musiała wchodzić w najnowocześniejsze technologie i projekty, tworząc rozpoznawalny na rynku sektor fin-tech.

Dziś mamy tego pozytywne efekty i benefity, zarówno jako branża, ale też jako pracownicy.

Praca w finansach kojarzy się z prestiżem i dobrym wizerunkiem w IT. Dlaczego? Bo trzeba być naprawdę dobrym, by zostać zaproszonym do najważniejszych dla finansów projektów. Tu nie można sobie pozwolić na błędy – dotkną miliony klientów. A jak jesteś pionierem – wszyscy na Ciebie patrzą. Coś się przyjmie, albo nie – tym bardziej kluczowe staje się wdrażanie innowacji z sukcesem! Praca w finansach to gwarancja ciekawych projektów, które rozwijają, a wielu respondentów w badaniu mBank podkreśla możliwość rozwoju. Wiemy, że musimy inwestować w ludzi, jeśli wchodzimy w nowe, i że szkolenia są podstawą nabywania teoretycznej wiedzy. Ale to nie szkolenia budują najważniejszą wartość specjalisty IT, tylko doświadczenie! Praca w IT dla finansów daje możliwość na jedno i drugie, i jest to unikatowe.

Analizując odpowiedzi respondentów – potwierdza się to, co czujemy od dawna. Praca w bankowości kojarzy się z prestiżem, rozwojem, ciekawymi projektami, możliwością podnoszenia kompetencji. Takie możliwości w firmie to przepustka do zostania najwyższej klasy seniorem i eksperci to wiedzą. Dlatego są nawet gotowi na obniżenie stanowisk, czy wynagrodzenia, jeśli to da im możliwość rozwoju w przyszłości. Wiedzą, że to doskonała inwestycja. A fin-tech, ze względu na swoją skalę działalności – daje taką możliwość.

Warto podkreślić dwa dodatkowe aspekty wynikające z przytoczonych odpowiedzi: stabilność zatrudnienia, i kultura pracy. W obliczu recesji gospodarczej straciły na atrakcyjności szybko wyrastające start-upy. Dają one szybką możliwość złapania hi-tech, lecz równie szybko żegnają się z marzeniami i obietnicami. Finanse mają ugruntowaną pozycję na rynku i bazują w głównej mierze na technologii. Dlatego praca w IT w finansach daje dużo większą stabilizację, przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu technologicznego projektów. Ponadto skala jest na tyle duża, że można zaoferować zmianę projektów, wyzwań, bez konieczności zmiany pracodawcy. To jest ważne dla osób, które zwracają uwagę na kulturę pracy w danej organizacji, czy cenią sobie relacje z zespołem. A to już kilka benefitów za jednym razem.

Jako szefowa dużej jednostki IT z uwagą obserwuję, co się dzieje na rynku specjalistów IT. Następowali naturalne fluktuacje oczekiwań, rynek pracownika zachęcał do zwiększonej rotacji. Firmy prześcigały się w benefitach, pełnych owocowych czwartków, siłowniach w budynkach czy innych. Ale zarówno dla mnie, jak i dla respondentów nic nie zastąpi spełniania się zawodowego. Cieszę się, że łączę pasję z możliwością podnoszenia kwalifikacji. Cała branża daje możliwość hybrydowej pracy, co jest też ważne dla pracowników i dla mnie osobiście. Duże, ambitne projekty gwarantujące rozwój, stabilne i godne wynagrodzenia, możliwość wpływu na otaczający świat, przez masowość rozwiązań produkowanych u nas. Kto nie chce powiedzieć: „tak, miliony Polaków używają mojego rozwiązania, sam/-a to robiłam/-łem!” Z tego powodu praca w fin-tech sama w sobie jest atrakcyjna zawodowo. Również dla mnie – gdzie niezmiennie rozwijam się od prawie 20 lat, i wciąż mam apetyt na więcej.



**jak w software house –
różnorodność zadań**



jak w software house – różnorodność zadań

Software house, finanse/bankowość i e-commerce. To trzy obszary, w których najchętniej pracowaliby specjaliści i specjalistki IT. Dlaczego jednak wybierać? Na rynku można znaleźć firmy, które łączą wszystkie te dziedziny. Różnorodność software house, skala z bankowości, innowacje z e-commerce - to oczekiwania ekspertów i ekspertek IT. Sprawdź, czy Twoje oczekiwania i cele łączą się z rynkowymi tendencjami.



Dane w tej sekcji:

- preferowane branże pod kątem zatrudnienia
- postawy wobec rozwoju kariery
- otwartość na pracę pracę zwinną



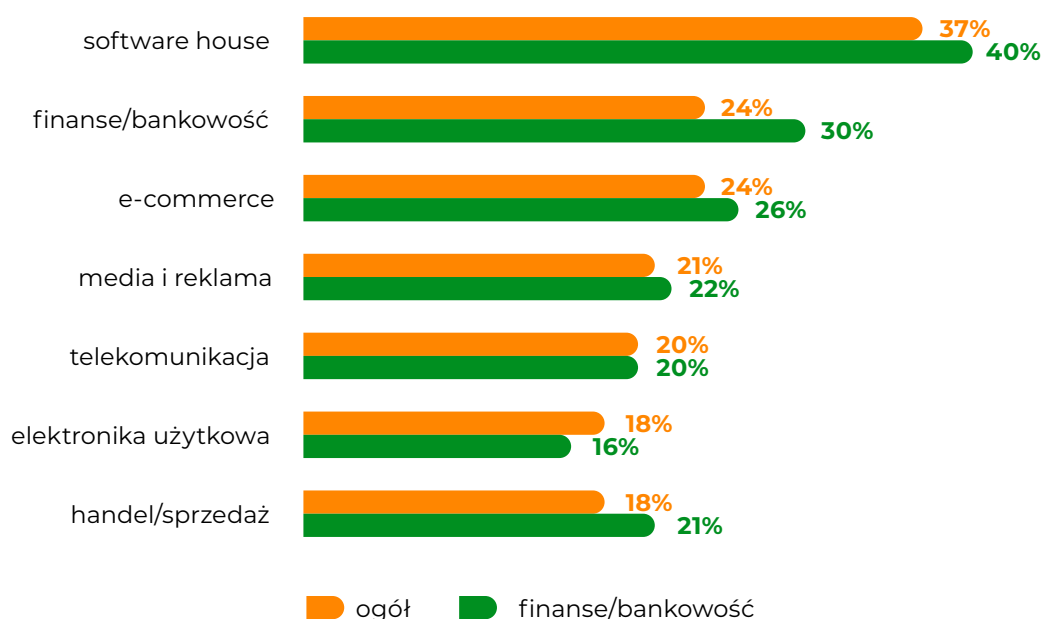
24% specjalistów IT badanych przez mBank chciałoby pracować w sektorze finansowym, gdyby miało wybór. Odsetek obecnie zatrudnionych w tej branży, który idzielił podobnej odpowiedzi, jest jeszcze wyższy i wynosi 30%.

TOP 3: software house, finanse i e-commerce

Badanie pozwoliło wskazać modele pracy i branże, które specjalistom IT wydają się interesujące pod kątem rozwojowym. Jak się okazało, preferują oni pracę w software house'ach. Pracodawcę o takim profilu wybrałoby 37% grupy ogólnej i nieco więcej, bo 40% grupy zatrudnionych obecnie w sektorze finansowym.

Na drugim miejscu uplasowały się finanse: 24% ogółu badanych i 30% zatrudnionych obecnie w finansach. Oznacza to, że jest to branża atrakcyjna dla specjalistów IT, a osoby, które mogły się o tym przekonać osobiście, tylko utwierdzają się w tym przekonaniu. O tym, jakie czynniki są uważane za kluczowe atuty tego sektora dla specjalistów IT, mówiliśmy we wcześniejszych rozdziałach. Możliwość tworzenia rozwiązań trafiających do dużego grona odbiorców, szanse na rozwój, dobre warunki i stabilizacja na pewno mogą przyciągać talenty.

Najczęściej wskazywane preferowane branże pracodawcy



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT, n=296 zatrudnionych w obszarze finansów/bankowości.

Wysoką pozycję zajął też e-commerce – pracą w firmie działającej w tym obszarze byłoby zainteresowane 24% specjalistów IT z grupy ogólnej i 26% zatrudnionych w finansach. To bardzo szybko rozwijający się obszar, którego wzrost napędziły zmiany w postawach użytkowników i konsumentów związane z pandemią COVID-19 - i mimo zakończenia pandemicznych zakazów zwyczajnie te się utrzymały.

Przykładem środowiska, które łączy wszystkie trzy dominujące wśród specjalistów IT kierunki, jest **zespół IT mBanku**. Liczy on już ponad 1000 ekspertów i ekspertek, tworzących rozwiązania docierające do 5,5 mln użytkowników. mBank działa w formule „**wewnętrznego software house'u**”, który wspiera całą organizację. Pracuje tu ponad 160 zespołów IT, które wykorzystują różnorodne narzędzia, aby odpowiadać na potrzeby biznesowe. Coraz większą rolę w działaniach banku zajmują także projekty **e-commerce**, które mają na celu rozwijanie nowych ścieżek wzrostu biznesu banku.



69% specjalistów IT badanych przez mBank chciałoby móc tworzyć w pracy innowacyjne rozwiązania.

Kariera w IT: projekty, narzędzia i wynik pracy

Praca w firmie o charakterze software house'u bywa często kojarzona z różnorodnością projektów. To także budzi jej atrakcyjność dla wielu kandydatów poprzez związany z tym szeroki wachlarz technologii i stosowanych rozwiązań. Tymczasem, jak pokazało badanie, specjaliści IT są otwarci na stosowanie wielu narzędzi – o ile produkt, który tworzą, jest ciekawy. Taką postawę przyjmuje niemal trzy czwarte (74%) badanych.

Postawy przyjmowane przez badanych w kontekście pracy

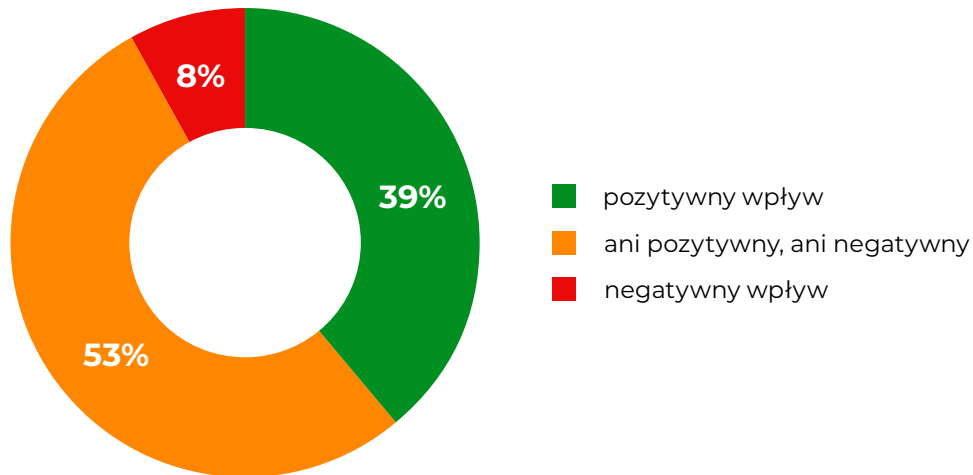


Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

Ważną motywacją dla specjalistów IT pozostaje także możliwość tworzenia nowych rozwiązań - takie oczekiwanie ma aż 69% z nich. Co ciekawe, liczba osób, które zgodziły się z twierdzeniami, że charakter zadań jest mniej ważny od wynagrodzenia, a od technologii wykorzystywanej w projekcie ważniejszy jest jego efekt, wyniosła zdecydowanie mniej i oscylowała w połowie skali (odpowiednio 58% i 56% badanych). Z badania wynika więc, że dla specjalistów IT duże znaczenie ma różnorodność technologii i narzędzi stosowanych w pracy, a także możliwość kreowania nowych rozwiązań.

Obraz ten uzupełniają wnioski dotyczące pracy zwinnej, przedstawione szerzej w rozdziale „Nowe modele. Praca bardziej zwinna”. Pokazują one jasno, że specjaliści IT są gotowi na pracę w modelu agile’owym. Warto jednak zaznaczyć, że zgodnie z badaniem na 39% specjalistów IT możliwość pracy w agile wpłynęłaby pozytywnie na chęć aplikacji. Kolejne 53% podchodzi do tej kwestii obojętnie. Tylko 8% przyznało, że niechętnie aplikowałoby na stanowisko wymagające pracy zwinnej.

Wpływ pracy w agile/Scrum na chęć aplikowania o pracę



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.



Artur Lewandowski
dyrektor IT, mBank

Polskie banki światowymi liderami cyfryzacji. I specjaliści IT o tym wiedzą

Komentarz

Coraz częściej mówi się, że banki to firmy technologiczne z licencją bankową. Nic dziwnego: rozwój oparty o nowoczesne technologie jest filarem wielu z nich. Nie inaczej jest w mBanku, w którym rozwiązania IT kompleksowo odpowiadają tak na potrzeby klienta zewnętrznego, jak i wewnętrznego - którym jest każdy z pracowników.

Polskie banki cieszą się na świecie opinią tych, w których technologie stoją na szczególnie wysokim poziomie i są uważane za jedno z najbardziej innowacyjnych w skali globalnej. Pokazał to raport Digital Banking Maturity 2022, który oceniał stopień digitalizacji sektora bankowego na świecie. Badanie, w którym uwzględniono ponad 300 banków z 41 krajów pokazało, że co piąty światowy lider cyfrowej bankowości pochodzi właśnie z Polski.

Cieszy, że - jak pokazuje raport mBanku - specjaliści i specjalistki IT mają tego świadomość. 65% specjalistów IT uczestniczących w badaniu oceniło bowiem, że poziom cyfryzacji bankowości w Polsce jest na światowym poziomie. Badani dostrzegali przy tym, że praca w sektorze IT dla finansów i bankowości oferuje wiele możliwości rozwoju własnej kariery także w tak atrakcyjnych obszarach, jak sztuczna inteligencja.

Wynikają one między innymi z faktu, że rozwój systemów IT w bankach nie jest jednorodny. Wpływa na niego kilka czynników, takich jak konieczność zapewnienia bezpieczeństwa, dostosowania do regulacji czy koncentracja na zaoferowaniu klientom usług na najwyższym poziomie, w czym także pomocne były zaawansowane nieraz rozwiązania technologiczne. Poza tym sam rynek podlegał w ostatnich latach konsolidacji, co prowadziło do konieczności łączenia wielu systemów informatycznych.

W konsekwencji tych procesów banki korzystają z setek, jeśli nie tysięcy systemów IT, które wymagają ciągłego rozwoju i utrzymywania. Nie dziwi zatem fakt że eksperci i ekspertki IT postrzegają branżę finansową jako atrakcyjną. Oferuje ona możliwość tworzenia oprogramowania o najwyższej jakości. I już samo to daje wiele satysfakcji zarówno doświadczonym inżynierom, jak i początkującym specjalistom i specjalistkom IT.



Krzysztof Kempieński programista, host podcastu „Porozmawiajmy o IT”

Praca, która przyciąga

Komentarz

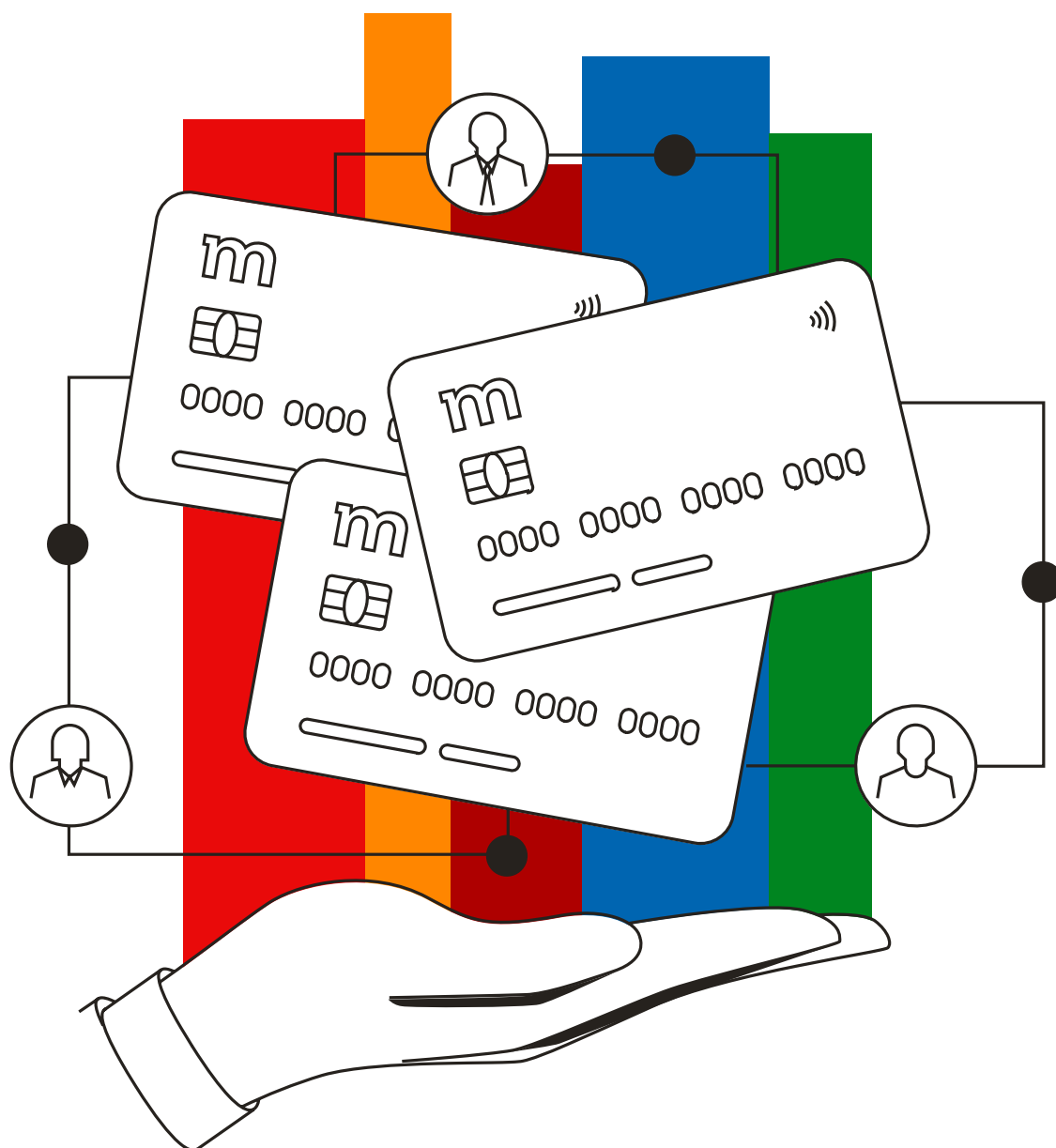
Rozwój, praca z nowymi technologiami oraz stabilne zatrudnienie to jedne z najbardziej cenionych przez programistów przymiotów wymarzonej pracy. Ciągłe poszerzanie swojej wiedzy i umiejętności to nie przywilej ale wymóg, który często decyduje o wyborze pracodawcy. Nieodłącznym łączy się z tym możliwość pracy z nowymi technologiami. Nie dziwi więc, że praca w zespołach IT banku, które, tak jak w przypadku mBank działają jako wewnętrzny software house wraz z możliwością używania najnowszych technologii jest czymś, co przyciąga programistów. Obraz banku w oczach tej grupy zawodowej mocno się zmienił. Bank nie jest już kojarzony ze skostniałymi strukturami, ale z wykorzystaniem chmury obliczeniowej, sztucznej inteligencji i adoptowania najnowszych trendów IT. Dodatkowo, bank coraz częściej kojarzy się z innowacyjnością i podejściem zwinnym w wytwarzaniu oprogramowania.

Nie bez znaczenia jest fakt obserwowania efektów swojej pracy. Programiści pracujący w banku mają możliwość oglądania tych efektów w dużej skali. Skala ta, sama w sobie, jest źródłem ciekawych problemów, które nie istnieją w innych branżach.

Oprócz rozwiązywania angażujących problemów z wykorzystaniem najnowszych technologii, trzeba wspomnieć o postrzeganiu branży bankowej jako stabilnej i przewidywalnej. W czasach kiedy co rok pojawia się nowy czarny łabędź, jest to wartość na którą programiści zwracają uwagę.

Myślę, że trend pokazany w raporcie o zainteresowaniu programistów pracą w rozwojowym miejscu pracy, które daje możliwość tworzenia innowacyjnych rozwiązań w dużej skali będzie się umacniał i rósł w kolejnych latach.

To, że bank może łączyć te oczekiwania nie jest dla mnie zaskoczeniem. Obserwuję jak zmienia się praca i podejście działów IT w bankach i jest to z pewnością ruch w dobrym kierunku.



fin-tech – innowacje i kierunki rozwoju



fin-tech – innowacje i kierunki rozwoju

**E-commerce? Sztuczna inteligencja? Innowacje?
Sprawdziliśmy, na ile możliwość rozwoju kariery w tych
obszarach jest interesującą perspektywą dla specjalistów IT**



Dane w tej sekcji:

- gotowość do rozwoju w e-commerce i AI
- innowacje i ich znaczenie dla specjalistów IT pod kątem rozwoju

Badanie pozwoliło określić, które kierunki rozwoju wydają się interesujące specjalistom IT – z uwzględnieniem branż i obszarów biznesowych, a także technologii stosowanych w projektach. Aspekty te są istotne z wielu powodów, w tym także ze względu na ich wpływ na decyzje rekrutacyjne specjalistów IT oraz poziom ich zaangażowania w pracę.

Przyjrzyjmy się zatem nieco bardziej szczegółowo preferowanym obszarom rozwoju i technologiom, które są atrakcyjne dla specjalistów IT.



65% specjalistów IT badanych przez mBank deklaruje chęć rozwoju zawodowego w kierunku sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego.

Innowacje ważne nie tylko w życiu – także w pracy

Dla 67% badanych specjalistów IT ważna jest możliwość pracy przy innowacyjnych projektach. Za takie uchodzić mogą obecnie projekty wykorzystujące technologię AI, przy których chciałoby pracować 65% badanych. Jak wskazywaliśmy w rozdziale “Trendy. Co się liczy w bankowości”, specjaliści IT zdają sobie sprawę z rosnącej roli tej technologii.

Badanie pokazało także, że interesującym kierunkiem rozwoju zawodowego dla ankietowanych specjalistów IT jest również e-commerce (67% badanych zgodziło się z takim twierdzeniem)

Opinie na temat przyszłości kariery – odsetek zgadzających się ze zdaniem

e-commerce to ciekawy kierunek rozwoju zawodowego	67%
możliwość tworzenia innowacji jest ważna w pracy	67%
deklarowana chęć rozwoju kariery w kierunku AI/ML	65%

Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.



Uczenie maszynowe – przykład brytyjski

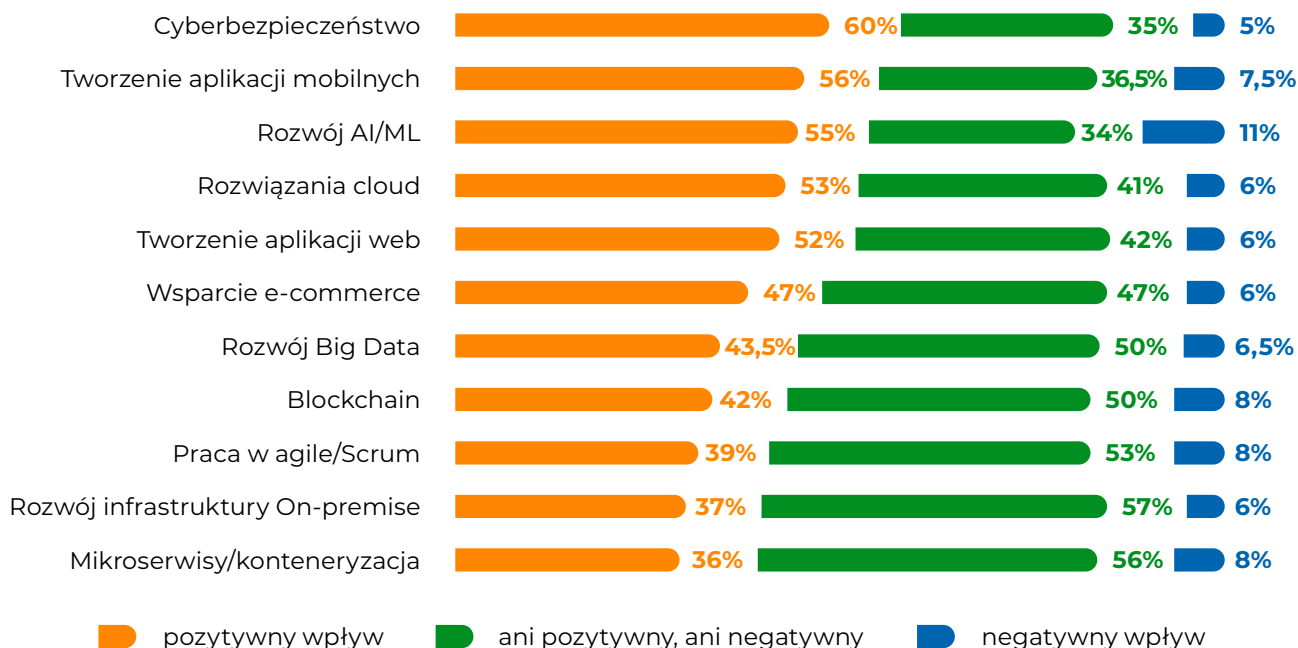
Mechanizmy machine learning stanowią jeden z najważniejszych trendów kształtujących przyszłość finansów. O tym, jak ważną rolę pełnią zespoły pracujące przy nich w bankach, świadczą dane z Wielkiej Brytanii.

- Liczba brytyjskich firm świadczących usługi finansowe, które korzystają z uczenia maszynowego (ML) stale rośnie - tak wynika z raportu Bank of England. 72% biorących udział w badaniu firm przyznało, że używa lub rozwija obecnie aplikacje oparte o ML. Aplikacje te stają się coraz bardziej powszechne w coraz większej liczbie obszarów biznesowych i trend ten będzie się utrzymywać.
- Aplikacje ML są obecnie bardziej zaawansowane i coraz częściej wykorzystywane w codziennych operacjach. 79% znajduje się na ostatnich etapach rozwoju. Są one wdrażane w znacznej części obszarów biznesowych i/lub mają krytyczne znaczenie. Firmy uważają, że uczenie maszynowe przynosi szereg korzyści. Obecnie najczęściej identyfikowanymi atutami są zwiększone możliwości w zakresie danych i analiz, zwiększona wydajność operacyjna oraz lepsze wykrywanie oszustw i prania pieniędzy.

Co jest najbardziej interesujące? Kierunki rozwoju technologii

Na pierwszym miejscu wśród obszarów technologicznych, które są najbardziej interesujące dla specjalistów IT, uplasowało się cyberbezpieczeństwo. 60% ogółu badanych przyznało, że możliwość pracy przy projektach związanych z tym obszarem byłaby dla nich interesująca i wpłynęłaby pozytywnie na chęć aplikowania. Na drugim miejscu uplasowało się tworzenie aplikacji mobilnych – tutaj odsetek wyniósł 56% wśród wszystkich specjalistów.

Wpływ obszaru/technologii w firmie na chęć starania się o pracę



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

Bardzo zbliżony wynik (55%) uzyskała sztuczna inteligencja i uczenie maszynowe. Co ciekawe, jednocześnie był to obszar technologiczny, w którym odsetek odpowiedzi przeciwnych (negatywny wpływ na chęć aplikowania) był najwyższy i wyniósł 11%.



73% specjalistów IT badanych przez mBank twierdzi, że sztuczna inteligencja będzie odgrywać coraz ważniejszą rolę w e-commerce i produktach finansowych.

Według badania specjaliści IT zdają sobie zresztą sprawę z tego, że sztuczna inteligencja będzie odgrywać coraz większą rolę w rozwoju obszarów e-commerce i produktów finansowych. Z taką opinią zgodziło się aż 73% badanych.



Piotr Gawrysiak
chief data officer, mBank

AI w bankowości to codzienność

Komentarz

Hasło „sztuczna inteligencja” jest dzisiaj wszechobecne. Wszystko za sprawą dużych modeli językowych (ang. Large Language Models, LLM), które poprzez m.in. odmieniany ostatnio przez wszystkie przypadki ChatGPT, stały się dostępne szerokiemu gronu odbiorców.

Trzeba jednak pamiętać, że LLM to tylko niewielki wycinek rozwiązań technologicznych, które kryją się pod parasolem AI. Z punktu widzenia finansów i bankowości jest to wycinek zdecydowanie mniej istotny niż inne rodzaje uczenia maszynowego (ang. machine learning, ML), które od lat są dla nas codziennością. Prawdę mówiąc, banki już lata temu jako jedne z pierwszych na szeroką skalę zaczęły wdrażać uczenie maszynowe w tych obszarach, które mają realny wpływ na biznes. I to właśnie w tradycyjnym ML – z perspektywy osób zainteresowanych karierą związaną z technologiami AI (a, jak pokazało badanie, to aż 65% specjalistów IT) – możliwości rozwoju są według mnie największe.

Nie oznacza to oczywiście, że w bankowości duże modele językowe nie znajdują już zastosowania. Wykorzystujemy technologie oparte o LLM choćby w takich obszarach, jak obsługa klienta. Tyle tylko, że wdrażamy z reguły własne rozwiązania – nie korzystamy bezkrytycznie z oprogramowania zewnętrznych dostawców. Oczywiście, wynika to po części z wielu ograniczeń nakładanych na nas przez regulatorów, takich jak Komisja Nadzoru Finansowego. To jednak nie jedyna przyczyna. Duże modele językowe wciąż popełniają błędy, które mogłyby narazić na szwank dobro naszych klientów. A ono w mBanku jest dla nas szczególnie ważne, dlatego tworzymy rozwiązania „szyte na miarę”.

Widzimy też, że wiele rozwiązań wdrażanych na rynku poza sektorem finansowym i opartych na gotowych systemach LLM to eksperymenty – raz mniej, raz bardziej udane. I o ile firmy z innych branż, którym taki eksperyment się nie powiedzie, ryzykują właściwie wyłącznie utratą reputacji, o tyle w bankowości ryzyko jest o wiele większe.



Dr hab. inż. Piotr Bilski
Politechnika Warszawska,
Wydział Elektroniki i Technik Informacyjnych

AI to dziedzina o niezwyklej dynamice

Komentarz

Wzmożone zainteresowanie sztuczną inteligencją oraz jej zastosowaniami nie dziwi, ponieważ dziedzina ta przeżywa kolejny renesans, głównie dzięki znacząco zwiększonym mocom obliczeniowym sprzętu zdolnego do udźwignięcia najnowszych algorytmów.

Jednoczesne zainteresowanie cyberbezpieczeństwem pokrywa się z preferencjami studentów np. na Wydziale Elektroniki i Technik Informacyjnych PW. Sztuczna inteligencja znajduje szerokie zastosowania praktycznie w każdej dziedzinie, e-commerce zdradza tutaj bardzo duży potencjał.

Przyczyn tak dużej atrakcyjności dziedzin związanych ogólnie z analizą danych należy upatrywać przede wszystkim w charakterze pracy specjalistów – nie jest to wielokrotne powtarzanie szablonów programistycznych, które wcześniej czy później prowadzi do znużenia i monotonii.

Sztuczna inteligencja jest dziedziną o niezwyklej dynamice, wymagając zgłębiania nowych algorytmów, zaś każdy problem do rozwiązania wymaga indywidualnego podejścia. Oprócz zapewnienia sobie stabilnej przyszłości zawodowej, ekspert z zakresu sztucznej inteligencji może się po prostu pochwalić ciekawą (być może nawet ekscytującą) pracą.

Case study: mElements



Sebastian Szejnert, CTO mElements

Szybkie podsumowanie

W świecie e-commerce tempo zmian jest bardzo szybkie, a na czele innowacji stoją fintechy. W tym dynamicznym środowisku mElements, część Grupy mBank, nie tylko podnosi poprzeczkę, ale również wyznacza nowe standardy w technologii płatności e-commerce. Nasza misja to nie tylko generowanie wartości biznesowej, ale także zaspokajanie potrzeb technologicznych w sektorze e-commerce.



Co robimy, by tak się stało?

Paynow: Nie tylko bramka płatnicza, ale i innowacyjne doświadczenie

Naszym koronnym produktem jest integrator płatności Paynow. Pozwala on na maksymalne uproszczenie procesu płatności i zwiększenie konwersji zamówień w sklepach internetowych naszych klientów. Idea polega na tym, aby być obecnym w procesie zakupowym e-commerce na możliwie wczesnym etapie, oferując doskonałą integrację techniczną oraz UI i UX dla użytkownika.

Proste REST API oraz mnogość pluginów sprawia, że integracja z Paynow wymaga minimalnych nakładów technologicznych. W rezultacie sklep internetowy wzbo- gaca swój proces zakupowy o szybki proces płatności. A jeżeli kupujący posiadają rachunki w mBanku, zamyka się on nawet w jednym kroku.

Obecnie Paynow bardzo dynamicznie rośnie. Jednak to nie jedyna usługa, jaką stworzyliśmy.

mBank API & HUB API: Otwarta Bankowość w największym cyfrowym banku

Ostatnio wprowadziliśmy mBank API i HUB API, wykorzystując regulację PSD2 do stworzenia platformy, gdzie otwarta bankowość spotyka nowatorską technologię. To rozwiązanie nie tylko agreguje API różnych banków, ale również harmonizuje je, oferując jednolity interfejs. Co więcej, nasze API są zbudowane w oparciu o najnowsze standardy bezpieczeństwa i hostowane w chmurze, co zapewnia skalowalność i niezawodność rozwiązania. Dzięki temu firmy mogą łatwo integrować różne usługi bankowe, od płatności po analizy finansowe w jednym, spójnym interfejsie.

CreditAPI: Embedded Finance w 2018 roku

Naszą działalność zaczęliśmy od stworzenia CreditAPI, innowacyjnego pomostu technologicznego, który łączy procesy kredytowe dla firm banku z ekosystemem



e-commerce. Dzięki temu platformy e-commerce mogą w prosty sposób zintegrować nasze rozwiązania. A to umożliwia szybkie i efektywne finansowanie obrotowe klientów w oparciu o dane o ich sprzedaży. Rozwiązanie znalazło klientów wśród największych marek marketplace w Polsce. Zostało też docenione przez magazyn „Forbes”, jako jedna z 10 najciekawszych innowacji w finansach.

Kto za tym stoi?

Za rozwój produktów mElements odpowiadają dwa multidyscyplinarne zespoły, które składają się z deweloperów, analityków i Product Ownerów z szerokimi kompetencjami – od rozumienia technologii po UX i pracę z klientem.

Nasza kultura organizacyjna jest zorientowana na ścisłą współpracę, ciągłą innowację i efektywność. To oddaje nasz startupowy charakter.

Jesteśmy organizacją zarządzaną w modelu OKR, w pełni zorientowaną na cele. Nasi ludzie transparentnie się komunikują i dają sobie realny feedback.

U podstaw każdego naszego produktu leży silne przekonanie, że technologia to nie obszar organizacji, lecz jej fundament. Dlatego, każdą wartość biznesową dla klienta opieramy o doskonałą platformę technologiczną.

W naszej codziennej pracy stawiamy na daleko posuniętą automatyzację zarówno procesów deweloperskich, operacyjnych, jak i jakościowych. Na samym początku zbudowaliśmy w pełni automatyczny proces CI/CD. Nie posiadamy testerów manualnych. Jeżeli automatyczny proces wdrożenia i testowania przebiegnie poprawnie, zmiana trafia na środowisko produkcyjne. Mamy takich zmian kilka dziennie, dlatego automatyczne procesy testowania i monitorowania są dla nas podstawą. Pracujemy w oparciu o gotowe komponenty i usługi, ale core naszych systemów i produktów tworzymy samodzielnie od podstaw.

Od samego startu stawiamy na publiczną chmurę obliczeniową (AWS oraz Microsoft Azure) i pełną konteneryzację naszych serwisów. Jesteśmy pierwszą w Polsce platformą płatności w pełni bazującą na chmurze publicznej. To niezwykle istotne z punktu widzenia niezawodności i skalowalności oferowanych rozwiązań.

Naszą infrastrukturę techniczną we wszystkich produktach budujemy w taki sam sposób, zgodnie z podejściem „Infrastructure as a Code”. Dzięki temu ograniczamy ilość osób i kompetencji potrzebnych do ich rozwoju i utrzymania.

Wykorzystujemy w pełnej skali produkcyjnej wiodące narzędzia i technologie. Są wśród nich:

- Kubernetes i Docker do konteneryzacji,
- Grafana i Prometheus do monitoringu i alertowania,
- Spock, Groovy, WireMock do testów automatycznych,
- Gitlab CI do budowania pipeline'ów CI/CD,
- Terraform jako podstawa infrastructure as a code.

Ten model działania pozwala nam udostępniać nowe funkcjonalności w tempie o wiele szybszym niż inne banki. Model CI/CD wraz z automatycznym monitoringiem i alertowaniem sprawia, że reagujemy błyskawicznie na to, co dzieje się w środowiskach produkcyjnych, gdzie wszystkie nasze systemy działają w trybie 24/7.



Dlaczego to robimy?

Aby stać się biznesowym partnerem naszych klientów z sektora e-commerce, chcemy wspierać kluczowe z ich punktu widzenia procesy. Jednym z nich jest proces płatności, który powinien być intuicyjny, szybki i prosty.

Naszym wyróżnikiem jest obecnie jedna z największych konwersji procesu płatności na rynku. Dzięki temu nasi klienci - sklepy internetowe - nie tracą kupujących na etapie płatności, a w konsekwencji zarabiają więcej.

Dodatkowo, wspieramy portfolio naszych usług b2b procesami szybkiego finansowania online. Dzięki temu, klienci w prosty sposób zyskują środki pozwalające im na dalszy rozwój ich działalności.

Więcej informacji na temat mElements i naszych produktów znajdziesz na www.melements.pl



**nowe modele – praca
bardziej zwinna**



nowe modele – praca bardziej zwinna

Praca zdalna ma swoje zalety. Ale niesie ze sobą też pewne ograniczenia, których – jak pokazało badanie – specjaliści IT są świadomi. Dowiedz się, jakie są oczekiwania rynku w zakresie modelu wykonywania obowiązków i dlaczego praca hybrydowa często bywa najlepszym rozwiązaniem.



Dane w tej sekcji:

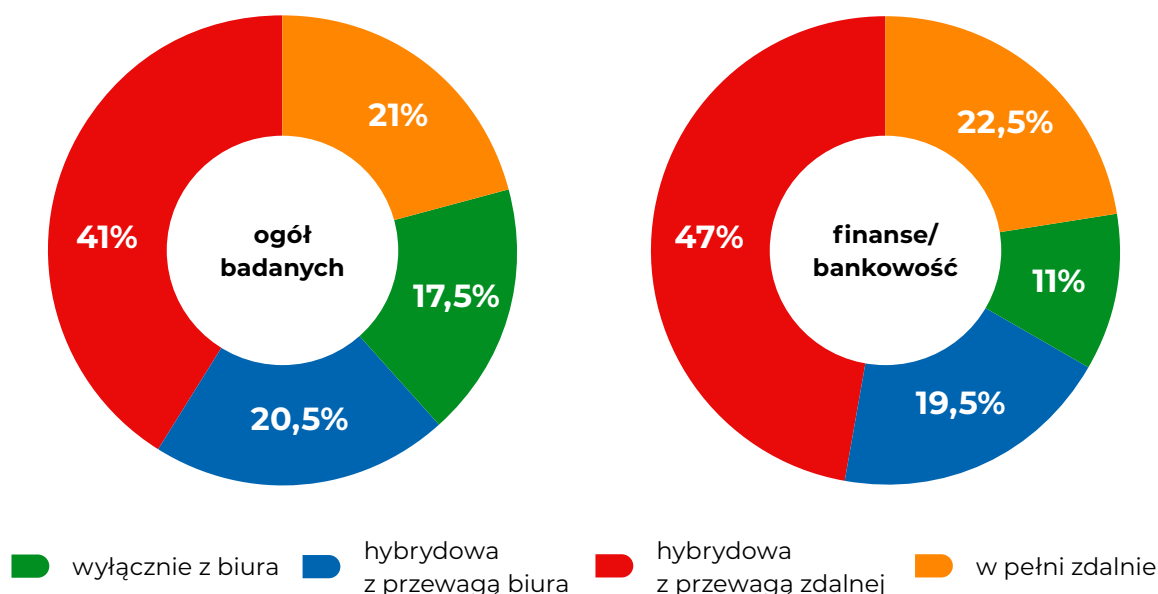
- opinie specjalistów IT na temat pracy zdalnej
- preferencje badanych co do benefitów pozapłacowych
- skojarzenia dotyczące sposobów pracy (agile/Waterfall) w finansach

W bankowości, podobnie jak w innych branżach, w których IT odgrywa ważną rolę, zauważalne są zmiany w sposobie pracy i prowadzenia projektów, które rzutują na oczekiwania specjalistów IT. Dotyczą one m.in. miejsca wykonywania pracy i sposobu rozwijania produktów (kaskadowo lub zwinnie).

Praca hybrydowa ze znaczną przewagą

Warto podkreślić, że większość specjalistów IT, którzy wzięli udział w badaniu, pracuje obecnie w formule hybrydowej z przewagą pracy zdalnej (61,5%). Mieli oni zatem okazję poznać w praktyce korzyści wynikające z tego modelu, a także jego ograniczenia. Tylko 17,5% pracuje wyłącznie z biura. W przypadku specjalistów pracujących w sektorze finansowym to zjawisko było jeszcze bardziej wyraźne, a udział osób pracujących tylko z biura – mniejszy. Wśród badanych model w pełni zdalny dotyczył nieco ponad 1/5 respondentów – zdecydowana większość przynajmniej od czasu do czasu pojawiała się w biurze.

Podział specjalistów IT według typów modeli pracy



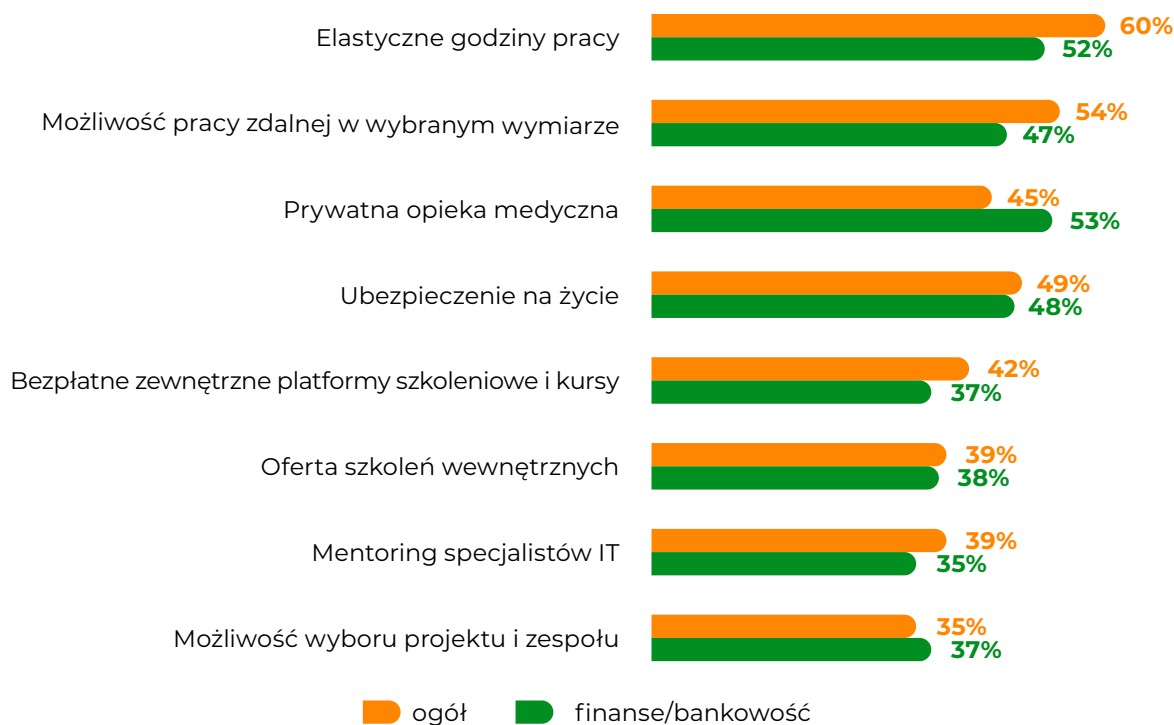
Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT, n=296 zatrudnionych w obszarze finansów/bankowości



66% specjalistów IT badanych przez mBank kojarzy pracę w finansach i bankowości z możliwością zdalnego wykonywania zadań.

Model hybrydowy i zdalny na dobre zagościły w świecie IT, a jak wskazuje badanie model w pełni stacjonarny (biurowy) stał się w nowych technologiach dla finansów rozwiązaniem niszowym. Podobnie jest w obszarze bankowości i specjaliści IT są tego w zdecydowanej większości świadomi. Możliwość zdalnego wykonywania pracy znalazła się wśród głównych aspektów, z którymi badani specjaliści IT kojarzą pracę w branży finansowej – taką odpowiedź wskazało 66% ankietowanych. Co więcej, warto zauważyć, że niemal połowę (49%) specjalistów IT do podjęcia pracy w finansach zachęca właśnie możliwość przynajmniej częściowej pracy z domu. Badani wymienili ją także wśród najbardziej preferowanych benefitów – tuż za elastycznymi godzinami pracy (odpowiednio 54% i 60%).

Najbardziej preferowane benefity w miejscu pracy



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT, n=296 zatrudnionych w obszarze finansów/bankowości.

Praca zdalna ma swoje ograniczenia

Oczekiwaniu specjalistów IT wobec pracodawcy, że umożliwi on pracownikom zdalne wykonywanie zadań (w całości lub po części) towarzyszy ich refleksja na temat efektywności i ograniczeń modelu pracy. 77% specjalistów IT sądzi, że praca w domu sprzyja efektywności w równym stopniu lub bardziej niż stacjonarna.

Opinie o pracy zdalnej i hybrydowej



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT, n=296 zatrudnionych w obszarze finansów/bankowości.

Badanie pokazało jednak również, że grupa ta rozumie ograniczenia wynikające z tego modelu wykonywania obowiązków – niemal dwie trzecie (63%) badanych uważa, że praca wyłącznie zdalna nie sprawdzi się przy każdym typie projektu IT – w niektórych konieczne są przynajmniej okazjonalne wizyty w biurze. Dla 75% badanych nie jest to jednak problem – przyznają oni, że wizyty w siedzibie w firmie o częstotliwości dwóch lub trzech w miesiącu nie zniechęcają ich do rozważenia oferty pracy.

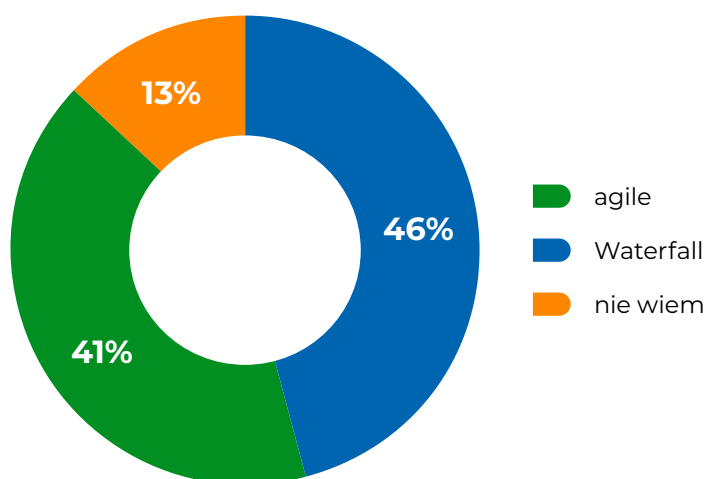
Agile czy Waterfall? To zależy

Badanie pokazało, że banki wciąż są kojarzone często z metodyką kaskadową (ang. Waterfall). Model ten zakłada, że wszystko możemy przewidzieć na początku (dlatego nazywa się też modelem predykcyjnym) i zakłada realizację projektu krok po kroku, zgodnie z przygotowaną wcześniej dokumentacją, bez pomijania żadnego z zaplanowanych etapów. Niemal połowa (46%) grupy ogólnej specjalistów IT i ponad połowa (56%) specjalistów IT zatrudnionych w sektorze finansowym uważa, że najczęściej wykorzystywanym sposobem rozwijania produktów w bankowości jest właśnie ten model.



41% specjalistów IT badanych przez mBank kojarzy pracę w IT w finansach i bankowości ze zwinnym sposobem rozwijania produktów.

Badani uważający poniższe metodyki za dominujące w IT dla finansów



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

Alternatywą dla modelu Waterfall jest model zwinny (ang. agile), w którym zespoły dostarczają kolejne wydania produktu, modyfikując je na bieżąco w oparciu o feedback od klientów czy użytkowników. Różne fazy budowania produktu się przenikają. 41% ogółu badanych i 37% zatrudnionych w finansach uważa, że to właśnie on dominuje w inicjatywach IT realizowanych w bankowości.



Agile czy Waterfall? Ten dylemat nie dotyczy pracowników mBanku, bo funkcjonują w nim zarówno zespoły działające zwinnie, jak i działające kaskadowo. W zależności od projektu masz możliwość wpisać się w każdy z tych modeli. Dominujący jest jednak model agile, w którym zespoły mBanku działają od 2015 roku. Pracują oni Scrumem i Kanbanem, aby coraz zwinniej odpowiadać na potrzeby klientów. Dowiedz się więcej o modelu pracy agile w mBanku z [case study](#).



Praca hybrydowa przyszłością bankowości

2023 rok przyniósł wzrost przewagi pracy hybrydowej nad zdalną na rynkach pracy, w obliczu zakończenia pandemii COVID-19 i “powrotów do biur”. Model hybrydowy jest popularny także w bankowości – i jak wykazują badania, ma pozytywne długofalowe atuty także dla pracowników.

- Jak wskazuje raport firmy PwC, specjaliści z sektora finansowego pracujący hybrydowo należą do najbardziej zadowolonych i najmniej chętnych do zmiany obecnej pracy. Badanie przeprowadzono wśród specjalistów ds. finansów z siedmiu krajów Europy Środkowo-Wschodniej, w tym Polski. Wśród pracujących stacjonarnie zmienić obecną pracę planuje aż 42%, wśród zatrudnionych w pełni zdalnie - 26%, a wśród pracujących hybrydowo - tylko nieco co piąty (21%). Co więcej, osoby wykonujące obowiązki w tym ostatnim modelu nieco rzadziej deklarowały wypalenie zawodowe.
- Trudno się w tej sytuacji dziwić, że banki na świecie są coraz bardziej otwarte na nowe modele zatrudnienia. Według danych zebranych przez magazyn Fotrune w marcu 2023 roku, 2/3 banków w Stanach Zjednoczonych oferowało przynajmniej części pracowników możliwość wyboru pracy hybrydowej lub zdalnej. Zdecydowanie dominującym modelem pod tym względem była właśnie praca w modelu mieszanym (częściowo stacjonarnie, częściowo z biura).



Tomasz Włodarek
Professional Scrum Trainer

Prawdziwy zwinny zespół prowokuje zmiany

Komentarz

Podejście zwinne stosowane jest przede wszystkim w przedsięwzięciach złożonych, obarczonych ryzykiem i niepewnością. Znajduje zastosowanie wszędzie tam, gdzie wymogiem jest konkurencyjność, kreatywność i innowacyjność.

Nie każdy zespół pracujący w sposób iteracyjno-przyrostowy, czy nawet wykorzystujący elementy popularnych metod (np. Scruma) można określić mianem zwinnego. Zespół zwinny to zespół mający możliwość dynamicznego reagowania na pojawiającą się w jego otoczeniu zmianę; a także, by móc potwierdzić szczególnie innowacyjne założenia, tę zmianę prowokujący.

Cechy zwinnego zespołu: wysoki poziom kultury pracy i profesjonalizmu, porzucenie scentralizowanego zarządzania na rzecz autonomii zespołu i jego samoorganizacji, a także odrzucenie długookresowego, szczegółowego planu na rzecz ambitnego celu, ustalonych ram czasowo-finansowych i doboru takiego sposobu pracy, by możliwym stało się częste weryfikowanie biznesowych i technologicznych hipotez.

W efekcie regularnej oceny skuteczności swojego działania pod kątem postawionego przed nim celu, zespół zwinny dostosowuje działania zarówno w odniesieniu do kierunku prowadzonych prac jak i sposobu ich wykonania.



Anna Mrugała-Stefańska
wicedyrektorka IT ds. zarządzania projektami, mBank

Agile czy Waterfall? Odpowiedź nie jest jednoznaczna

Komentarz

Waterfall i agile to bez wątpienia dwa najbardziej popularne podejścia do prowadzenia projektów na rynku, również finansowym. Oba mają swoje zalety i wady. Jednak w moim odczuciu aktualny rynek pracy za bardziej atrakcyjnych uznaje kandydatów z praktycznym doświadczeniem w zwinnym zarządzaniu projektami. Kierownicy projektów z dużym doświadczeniem w prowadzeniu inicjatyw zgodnie z waterfallową metodyką również są tego świadomi. Dlatego bardzo często aktywnie poszukują zarówno projektów, jak i organizacji, które dają możliwość nauczania się pracy zwinnej.

Czy wobec takich preferencji rynkowych organizacje powinny postawić wyłącznie na pracę zwinną? Niezupełnie. To, które podejście jest skuteczniejsze, zależy od wielu czynników. Kluczowa jest charakterystyka projektu (jego zakres, wymagania, zależności). Istotny jest również zespół projektowy i oczekiwania biznesowych właścicieli projektu. Nie bez znaczenia pozostaje też tzw. otoczenie projektowe, czyli chociażby to, czy zewnątrzni regulatorzy narzucają nam określone wymagania.

W mBanku stawiamy na zwinność. Bardzo często ten właśnie aspekt decyduje o pozytywnym odbiorze naszych ogłoszeń o pracę przez kandydatów. Nasze zespoły deweloperskie pracują w Scrumie albo Kanbanie. Jeśli jednak jest taka potrzeba, to adaptujemy się i dostosowujemy sposób pracy do wymagań. Wtedy dużą rolę odgrywa kierownik projektu, od którego doświadczenia zależy efektywnie połączenie świata zwinnego z elementami tradycyjnego podejścia.

Nie sama zwinność, ale umiejętność elastycznego łączenia dwóch światów stają się więc kluczem zarówno do sukcesu projektu, jak i do zadowolenia naszego zespołu.

Case study: Cyfrowe Środowisko Pracy w mBanku



Katarzyna Sitnicka,
starsza menedżerka IT ds. cyfrowego środowiska pracy, mBank

Szybkie podsumowanie

W mBanku digitalizujemy procesy, by poprawić doświadczenia klientów i... 8,5 tys. pracowników. Chcemy, by nasze środowisko pracy było do 2025 roku w 100% paperless. Dlatego tworzymy Cyfrowe Środowisko Pracy, które łączy w jeden ekosystem różnorodne kwestie pracownicze. Już dziś pracownicy mBanku mogą załatwić wiele spraw z telefonów służbowych: od rezerwacji miejsca parkingowego, przez wirtualną kartę pozwalającą wejść do biura po złożeniu wniosku urlopowego czy przeglądanie intranetu. A to dopiero początek!

W mBanku wykorzystujemy nowe technologie, aby tak jak to tylko możliwe digitalizować procesy i polepszać doświadczenia klienta. Pandemia sprawiła jednak, że musieliśmy bardzo szybko zająć się również cyfryzacją procesów dla pracowników, by móc efektywnie pracować zdalnie. Praca w trybie hybrydowym została u nas na dobre i chcemy ułatwić naszym pracownikom sprawne funkcjonowanie w takim modelu. I to jest nasz cel.



Co robimy, by tak się stało?

Uruchomiliśmy program o nazwie Smart Digital Workplace, którego celem jest umożliwienie załatwienia wszystkich spraw pracowniczych bez papieru, w 100% cyfrowo. Wyzwaniem są wciąż obowiązujące przepisy i regulacje (m.in. RODO czy Kodeks Pracy) - co czyni ten projekt jeszcze bardziej interesującym.

Program zakłada ułożenie istniejących obecnie aplikacji (także mobilnych) i systemów w sposób, który pozwoli dogodnie załatwiać sprawy pracownicze na każdym etapie: od rekrutacji, przez powitanie nowej osoby, aż po bieżącą pracę. Ma także uwzględniać indywidualne potrzeby osób pełniących różne funkcje: od pracowników oddziałów po przedstawicieli zarządu i rady nadzorczej.

Aplikacje, które wejdą docelowo w skład ekosystemu realizowanego przez zespół Cyfrowego Środowiska Pracy, dzielą się m.in. na:

- narzędzia, które adresują kluczowe procesy (np. rekrutacyjny, onboardingowy, szkoleniowy, obsługę delegacji itd.),
- aplikacje biurowe, mocno osadzone w konkretnych lokalizacjach mBanku, umożliwiające np. rezerwację biurek, miejsc parkingowych czy ułatwiające przemieszczanie się po budynku dzięki systemowi nawigacji.

Będziemy dążyć do minimalizacji liczby narzędzi, jednocześnie zachowując wszystkie ich funkcjonalności - a nawet poszerzając je. Musimy przy tym pamiętać, że zupełnie inne rozwiązania potrzebne są członkom zarządu czy rady nadzorczej, a inne - specjalistom, czy nowym pracownikom, którzy dopiero dołączają do mBanku.



Kto za tym stoi?

Cyfrowe Środowisko Pracy to 30 specjalistek i specjalistów IT. W skład tej grupy wchodzi kilka zespołów podzielonych według rodzajów rozwiązań. Wspierają ich zewnętrzni partnerzy technologiczni. Nasi pracownicy wykorzystują technologie i aplikacje w ramach systemu Android. Korzystamy podczas ich tworzenia przede wszystkim z platformy .NET oraz biblioteki React.

Jakie zespoły wchodzi w skład Cyfrowego Środowiska Pracy?

Istotną rolę w adresowaniu codziennych potrzeb pracowników odgrywa zespół opracowujący aplikacje biurowe, jak nawigacja budynkowa, czy system do rezerwacji sal oraz biurek).

Drugi z nich odpowiedzialny jest za aplikacje ogólnoorganizacyjne, z których korzysta wielu pracowników (takich jak: aplikacja do urlopów, czy elektroniczna lista obecności, intranet). Zespół ten odpowiada za narzędzia, które umożliwiają realizację hybrydowego modelu pracy.

Kolejny tworzy rozwiązania dla konkretnych działów zgodnie z ich potrzebami. Są grupy klientów wewnętrznych, np. zarząd banku, czy rada nadzorcza, którzy mają indywidualne potrzeby digitalizacji swoich procesów.

Jest również zespół, który wspiera system kadrowo-płacowy Axapta i rozwija repozytorium, jakim jest książka adresowa, zawierająca informacje o strukturze zespołu mBanku.

W mBanku nie wszystkie systemy tworzymy od podstaw, ponieważ wychodzimy z założenia, że czasami na rynku dostępne są sprawdzone rozwiązania, a własne stosujemy tam, gdzie to konieczne.



Dlaczego to robimy?

Od wielu lat korzystamy z systemów i aplikacji, które wspierają naszą pracę. Chcemy by tworzyły jeden ekosystem. Ostateczną miarą sukcesu projektu nie jest bowiem liczba narzędzi, które wdrożymy w ramach programu Smart Digital Workplace w mBanku, lecz to, czy pozwalają one łatwiej funkcjonować i pracować.

Case study: Agile Centre – praca zwinna nie tylko w IT



Bartosz Janowski, starszy agile coach, mBank

Szybkie podsumowanie

Większość firm w mniejszym lub większym stopniu korzysta w codziennej pracy z modelu zwinnego. Dlatego też obecnie nie pozwala to organizacji na wyróżnienie się na tle. Agile wywodzi się z branży IT, ale coraz częściej wykorzystywane jest w innych działach biznesu. Jednocześnie w świecie bankowości wciąż wiele inicjatyw jest prowadzonych w modelu Waterfall. By to zmienić, w mBanku stworzyliśmy specjalny zespół, który wdraża model zwinny lub jego elementy nie tylko w IT, lecz także w innych działach i departamentach.



Co robimy, by tak się stało?

Agile w mBanku obecne jest od dawna. Pierwotny model oparty był o rozproszonych w organizacji Scrum masterów. Podlegali oni menedżerom IT i wykonywali swoje zadania w zakresie szerzenia idei Scruma tylko w pewnym zakresie.

Opisany wyżej model niósł ze sobą kilka wyzwań. Jednym z nich była ograniczona dostępność Scrum masterów dla działów i departamentów mBanku niezwiązanych z IT. Ujawniały się również trudności w zakresie planowania dalszego rozwoju osób odpowiedzialnych za wdrażanie modelu zwinnego. Przełożonemu, który jest menadżerem IT, trudno było bowiem zaplanować ścieżkę rozwoju w obszarze, w którym się nie specjalizuje - nawet z dużym wsparciem działu HR.

Dlatego też w 2019 roku powołaliśmy nową jednostkę - Agile Centre. To tutaj przedstawiciel danego zespołu lub działu zgłasza zapotrzebowanie na wsparcie. Zadaniem centrum jest wówczas dokładne zbadanie jego potrzeb i ustalenie, czy wdrożenie modelu zwinnego pozwoli rozwiązać zgłaszany problem, a jeśli tak - to jakie narzędzia sprawdzą się w określonym przypadku najlepiej. Ważne jest przy tym zachowanie zdrowej równowagi między efektywnością rozwiązania, a jego kosztem. Czasami więc rozwiązanie może ograniczać się do przeprowadzenia warsztatu, a następnie upewnienia się, że wypracowane podczas niego metody i założenia zostały wdrożone w codziennej pracy.

Perspektywa zespołu Agile Centre jest inna niż pozostałych działów. Pozwala to dostrzec wyzwanie w nowy sposób i przekłada się na skuteczność działania. Tę z kolei, można oceniać jedynie w dłuższym okresie. W mBanku rozumiemy, że agile to nie sprint, lecz maraton. Aby go zoptymalizować, nieustannie zwracamy uwagę na to, jak zwinność poprawia naszą skuteczność na poziomie całej organizacji.



Kto za tym stoi?

Agile Center składa się z osób, które pełniły w mBanku dotychczas rolę Scrum masterów i chciały rozwijać się dalej już wyłącznie w tym zakresie. Zbudowany w ten sposób zespół uzupełniliśmy osobami spoza organizacji, które przyniosły ze sobą bagaż bezcennych doświadczeń i wiedzy pochodzącej wprost z rynku. Łącznie zespół tworzy 16 osób.

Dzięki Agile Center jesteśmy w stanie obsłużyć więcej potrzeb poszczególnych działów banku w zakresie pracy zwinnej i przez to - już na poziomie całej organizacji - szybciej reagować na zmiany. Dbamy przy tym o standaryzację agile. Zależy nam, by praca zwinna nie była jedynie hasłem, które jest dziś na naszych ustach tak, jak na ustach wszystkich. Pilnujemy zatem, by agile w mBanku był zgodny z założeniami określonymi w Agile Manifesto, a Scrum - w Scrum Guide. Dzięki temu w pełni wykorzystujemy zalety zwinności.



Dlaczego to robimy?

Praca zwinna przestała już dawno być domeną IT, a nasza organizacja to o wiele więcej niż 160 technicznych zespołów. Tworząc Agile Centre, chcieliśmy ułatwić współpracę obu stronom: biznesowej i technologicznej - tak, aby ich wysiłki miały wspólny kierunek, a koszt tej synchronizacji był jak najniższy.

Szczególnie w czasie pandemii, kiedy praca zdalna stała się codziennością, ze strony działów nie związanych z IT zaczęły spływać prośby o wsparcie w zakresie zwiększenia efektywności działań. Zespoły IT nie miały z tym problemu - tam praca zwinna była codziennością.

Szybko okazało się, że zwinność podwyższa skuteczność pracy w wielu obszarach leżących daleko od IT. W ciągu czterech lat od startu Agile Centre, może ono pochwalić się sukcesami, np.: podniesienie skuteczności Contact Centre odpowiedzialnego za kontakt z klientem oraz działania sprzedażowe.

Nie oznacza to, że model zwinny jest w mBanku wszechobecny. Dlaczego? Bo odpowiada tylko na pewną, określoną klasę problemów. Wykorzystujemy agile tak, by nasze działania przynosiły korzyści organizacji, staramy się wybierać sposób pracy w zależności od realnych potrzeb projektu. I robimy to z dobrym skutkiem.



różnice – cyfrowe finanse w oczach różnych grup



różnice – cyfrowe finanse w oczach różnych grup

Wszystkim pracownikom chodzi o to samo?

Możesz się zaskoczyć. Choć łączy nas wiele, badanie mBanku pokazuje, że droga do satysfakcjonującej pracy w cyfrowych finansach prowadzi różnymi ścieżkami. Sprawdź, jak przedstawiciele Twojej grupy wyobrażają sobie drogę rozwoju w technologiach dla bankowości, a także co jest dla nich najważniejsze.



Dane w tej sekcji:

- chęć pracy dla finansów według płci
- pracownicy IT w bankowości a chęć rozwoju AI i e-commerce

Różni ludzie, różne potrzeby

W raporcie "Technologie, które się liczą" przyglądaliśmy się ze szczególną uwagą odpowiedziom grupy ogólnej specjalistów IT i zestawialiśmy je z tymi, których udzielała grupa zatrudniona obecnie w finansach. Jednak to nie jedyne grupy, których odpowiedzi poznaliśmy dzięki badaniu. Zdobyliśmy także insight dotyczący postaw przyjmowanych przez reprezentantów różnych grup wiekowych i płci.

Ankietowani byli także pytani o swoje wcześniejsze doświadczenia zawodowe w zakresie pracy w sektorze finansów i bankowości, co pozwoliło wyodrębnić dodatkowo grupę osób, które wprawdzie obecnie pracują poza tą branżą, ale miały okazję poznać ją w praktyce w ramach wcześniejszych doświadczeń. A to dostarcza dodatkowych danych, które pozwalają wyciągnąć ciekawe wnioski.

Praca, która liczy się dla wszystkich

Analiza danych nasuwa wnioski, że praca IT w bankowości jest atrakcyjna dla badanych niezależnie od płci. Jako preferowaną wskazało ją 25% kobiet i niemal tyle samo, bo 24% mężczyzn. Mając wybór, nieco chętniej pracę w finansach podjęłyby osoby z grup wiekowych 25 - 34 i 35 - 44 lat (odpowiednio 26% i 28%). Jest to więc branża, w której chętnie pracują lub pracowałyby osoby z kilku- lub kilkunastoletnim doświadczeniem zawodowym.

Co ciekawe, gotowość do pracy w IT w sektorze finansowym jest wyraźnie wyższa wśród osób, które w nim obecnie pracują (30%) lub miały okazję pracy w tym obszarze w przeszłości (25%) niż wśród tych, którzy nigdy nie byli w nim zatrudnieni (14%). Oznacza to, że własne doświadczenia w tej branży zachęcają do dalszego rozwoju w jej obrębie.

Odsetek deklarujących bankowość/finanse jako preferowanego pracodawcę

Według płci



Według wieku



Źródło: badanie mBank, maj 2023 r. N=568 pracowników IT.

AI i e-commerce: kierunki chętnie widziane przez finanse

Jak pisaliśmy wcześniej, badanie pokazało, że sztuczna inteligencja oraz projekty w obszarze e-commerce to jedno z bardziej interesujących kierunków rozwoju dla specjalistów IT. Przyjrzyjmy się im więc z bliska. W przypadku sztucznej inteligencji, aż 71% badanych z grupy zatrudnionej obecnie w finansach uważa, że jest to ciekawy kierunek rozwoju zawodowego. To więcej niż w przypadku grupy ogólnej (65%). Najczęściej o rozwoju w obszarze AI myślą zatem pracujący obecnie dla finansów, rzadziej osoby w przeszłości pracujące dla firm z tego obszaru (62%) a najrzadziej – ci, którzy nie mają takiego doświadczenia (59%). Innymi słowy, kierunkiem przyszłości dla wielu dzisiejszych bankowych talentów jest właśnie praca nad m.in. algorytmami sztucznej inteligencji czy uczeniem maszynowym.

Wśród grup wiekowych taką intencję wyraźnie najczęściej wyrażali Millenialsi (25-34 lat) – aż 72% tej grupy. Różnice między pozostałymi grupami były mniejsze – na drugiej pozycji znaleźli się przedstawiciele Pokolenia Z (18-24 lat; 65%).



72% specjalistów IT z grupy wiekowej Millenialsów deklaruje chęć rozwoju zawodowego w kierunku sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego.



64% specjalistów IT z grupy wiekowej Millenialsów i tyle samo przedstawicieli Gen Z deklaruje chęć rozwoju zawodowego w kierunku e-commerce.

Jeśli zaś chodzi o e-commerce, wśród grup wiekowych chęć rozwoju w tym obszarze najczęściej wyrażali przedstawiciele pokolenia Gen Z (18-24 lata) oraz Millenialsi (25-34) – w obu przypadkach to blisko 2/3 respondentów (64%). Chęć do pracy w tym obszarze maleje z wiekiem – podobne deklaracje składało 59% grupy 35-44 lat oraz 54% grupy 45-65 lat. Wciąż jednak we wszystkich grupach potencjalne zainteresowanie wyrażała przeważająca część badanych. Nie jest to specjalne zaskoczenie, biorąc pod uwagę stosunkowo młody wiek tej gałęzi technologii.

Odsetek osób, które obecnie pracują w finansach i deklarują chęć rozwoju w tym obszarze, był nieco wyższy niż w przypadku grupy ogólnej (odpowiednio 62% i 60%). Podobnie odpowiedziała grupa zatrudniona kiedyś w finansach, a obecnie spoza tej branży (63%). Najmniejsze zainteresowanie obszarem e-commerce wyrazili specjaliści IT, którzy nigdy nie pracowali w bankowości ani finansach (55%).



Tomasz Dutkowski
dyrektor IT, mBank

Rynek pracownika przynosi korzyści i kandydatom, i firmom IT

Komentarz

Każdego roku na polskim rynku IT pojawiają się nowe firmy. Te, które już istnieją, otwierają kolejne rekrutacje. Jednocześnie przybywa też personelu IT. Słowem: sektor ten rozwija się bardzo dynamicznie.

Wiążą się z tym pewne wyzwania, przede wszystkim ciągły deficyt specjalistów i specjalistek IT. Według danych Eurostatu co dziesiąta firma w UE planowała zatrudniać na stanowisko ICT, a w tym gronie aż 63% miało problemy z zatrudnieniem osób na stanowiska ICT. Ten deficyt powoduje, że pracodawcy starają się konkurować między sobą o kandydatów, próbując wyróżnić się na wiele sposobów.

Warto przy tym zaznaczyć, że polskie firmy zatrudniające personel IT nie konkurują wyłącznie między sobą, lecz także - a może przede wszystkim - z największymi globalnymi firmami technologicznymi, które właśnie u nas budują w ostatnim czasie swoje informatyczne huby lub po prostu oferują pracę zdalną. Jak pokazał raport opracowany przez Emerging Europe, jesteśmy jednym z liderów w kształceniu inżynierów IT nie tylko na rynek europejski, ale również światowy. Jest więc o kogo walczyć - i globalni giganci doskonale zdają sobie z tego sprawę.

I chociaż działy HR firm technologicznych odpowiadające za procesy rekrutacyjne stają przed niełatwym zadaniem, to ostatecznie mamy do czynienia z sytuacją, w której na rynku dostępni są kandydaci posiadający różnorodne doświadczenie, zdobyte często w wielu różnych branżach.

To pozytywna strona zmian jakie zachodzą na naszym rynku i dobra wiadomość dla pracodawcy, który ma szansę wykorzystać te kompetencje dla lepszego rozwoju swojego przedsiębiorstwa. Jest to tym istotniejsze w przypadku takich branż, jak finanse, które są w Polsce innowacyjne w porównaniu do standardów światowych pod względem rozwiązań IT. Badanie mBanku pokazuje, że większość specjalistów dostrzega, jak praca w bankowości może pozytywnie wpływać na dalszą karierę, rozwijając nie tylko kompetencje technologiczne, ale także np. menedżerskie czy z zakresu zarządzania projektami. To także efekt lat pracy nad projektami rozwojowymi, szkoleniowymi czy kulturą innowacji, w którą inwestujemy w mBanku od lat, także w wyniku rywalizacji o talenty. Tę filozofię przeciwstawiamy często krzywdzącym stereotypom o technologiach w finansach. Ta strategia przynosi skutki - i widzimy, że przekłada się także na rekrutację zdolnych, ambitnych pracowników.



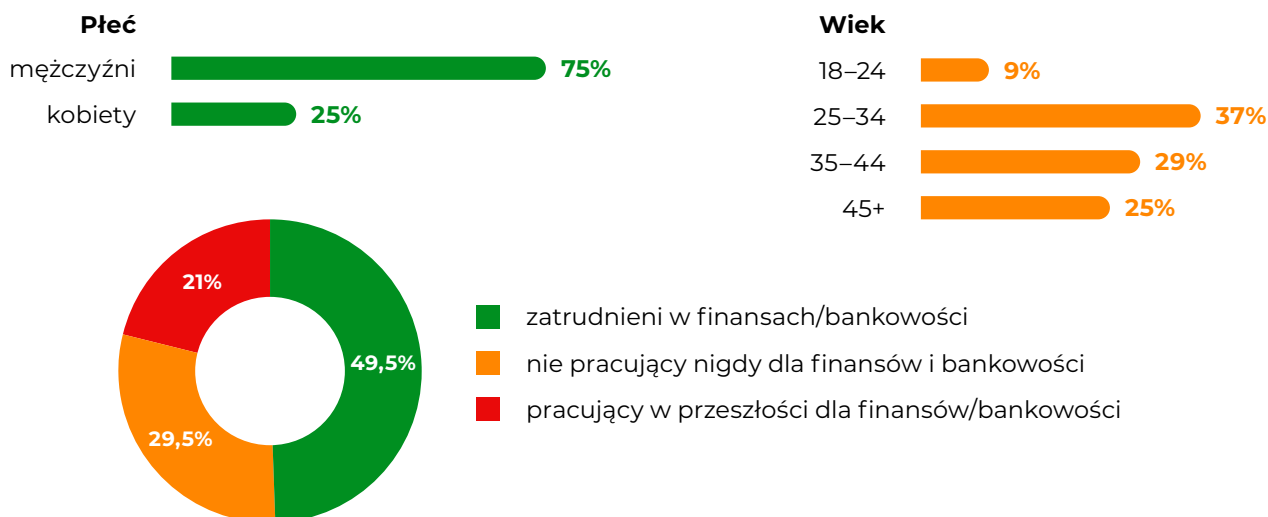
o badaniu

Metodologia i termin

Raport został oparty na wynikach badań przeprowadzonych przez ARC Rynek i Opinia w maju 2023 roku, w których wzięło udział 568 specjalistów IT (n=568). Badanie przeprowadzono metodą CAWI (profesjonalnego formularza internetowego). Wyniki zważono do demografii respondentów IT w bazie instytutu badawczego. Opracowanie i omówienie danych, a także treści raportu zostało wykonane przez zespół dat:awesome by Linkleaders na zlecenie i we współpracy z ekspertami mBanku

Struktura próby badawczej

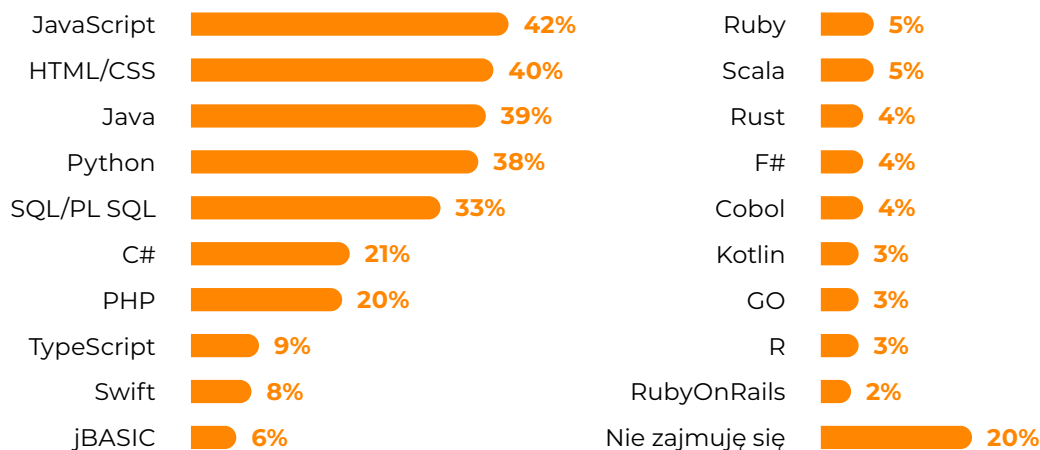
Struktura próby badawczej



Tematyka i zagadnienia

Celem badania było poznanie m.in. aspiracji zawodowych specjalistów IT, a także ich doświadczeń w zakresie procesów rekrutacyjnych i pracy, w szczególności w kontekście branży finansowej. Respondenci zostali zapytani także o ocenę poziomu zaawansowania i innowacyjności rozwiązań IT w sektorze finansowym oraz wpływ tego aspektu na skłonność do udziału w procesach rekrutacyjnych. Szczególną uwagę przykładano do sprawdzenia opinii na powyższe tematy osób obecnie zatrudnionych w sektorze finansowym wobec osób, które pracowały w chwili prowadzenia badania w innych sektorach.

Języki programowania wykorzystywane przez badanych

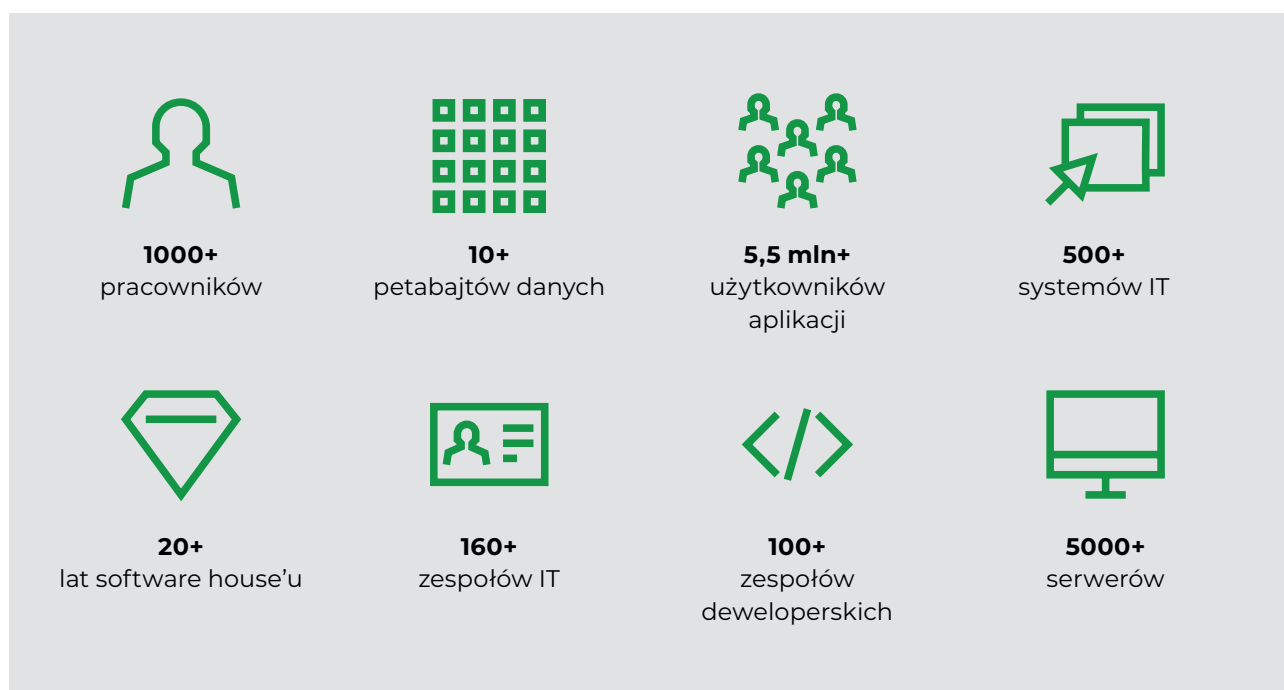




**praca w mBanku
– dowiedz się więcej**

mBank od lat jest synonimem innowacyjnych rozwiązań w bankowości. Codziennie dostarczamy naszym klientom użyteczne i wygodne w obsłudze oprogramowanie. I robimy to na najwyższym światowym poziomie! Mamy unikalną kulturę organizacyjną, a wyróżniają nas ludzie! Tworzymy aplikacje webowe, mobilne i narzędzia technologiczne, z których skorzystało już ponad 5,5 mln naszych klientów. Cienimy poczucie stabilności i bezpieczeństwa, możliwości rozwoju oraz... swój czas – w pracy i po pracy.

Zaczynając pracę u nas, w jednym z największych software house w kraju, masz szansę spotkać ponad 1000 osób, doświadczyć milionów linii kodu w nowoczesnej i przyjaznej organizacji.



**Poznaj nas lepiej i sprawdź,
z jakich technologii korzystamy na itwmbanku.pl**