



PRESSEINFORMATION

Lokale Hubs im Zusammenspiel mit Logistik der letzten Meile helfen stationärem Einzelhandel

tiramizoo und Arvato Systems kooperieren: Nahtlose Digitalisierung dezentraler Logistik

München, 05.05.2021 | Taggleiche Lieferung und sofortiger Ersatzteil-Service sind für stationäre Einzelhändler Trümpfe für einen vollumfänglichen Kundenservice: Mit der Integration der Tourenplanungs-Technologie von tiramizoo in die Warehouse-Management-Lösung platbricks von Arvato Systems wird der Prozess vom Lager zum Endkunden nahtlos digitalisiert.

Nähe zum Kunden, Transparenz über dezentrale Warenbestände und optimierte Logistik auf der „letzten Meile“ ermöglichen jedem Groß- und Einzelhändler einen Kunden-Service, der sie von zentralistischen E-Commerce-Händlern unterscheidet.

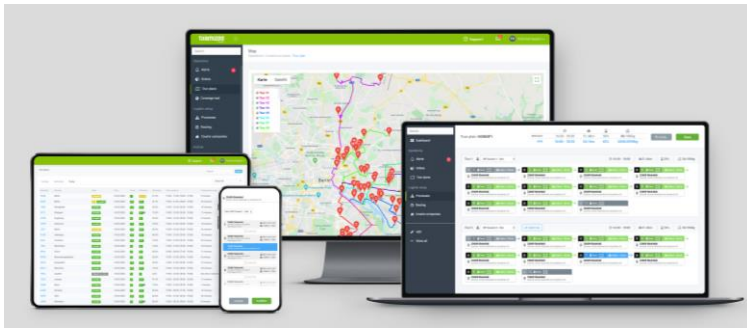
Die beiden Spezialisten dezentraler Warenlogistik, tiramizoo und Arvato Systems, bündeln ihre jeweiligen Stärken in einer IT-Plattform für den Betrieb lokaler Hubs mit integrierter Logistik-IT: Kunden bestellen online beim Händler und möchten punktgenau beliefert werden oder müssen ein defektes Gerät schnellstmöglich ersetzt bekommen.

In den lokalen, dezentralen Hubs liegt die Ware und wird taggleich zugestellt, defekte Geräte vom Kunden werden sofort mitgenommen; dies ermöglicht die prozessübergreifende IT-Lösung von Arvato Systems und tiramizoo.

„Kunden erwarten schnellen und bequemen Zustell-Service; egal, ob aus dem E-Commerce oder stationärem Handel heraus. Lokale Hubs bieten die Möglichkeit, örtlich und dadurch auch zeitlich nah am Kunden zu sein. Ob Zustellungen oder der sofortige Austausch defekter Geräte, Arvato Systems und tiramizoo bieten eine IT-Lösung für jeden Groß- und Einzelhändler“, erläutert Martin Sträb, CEO von tiramizoo.

Die tiramizoo-Arvato-Plattform: Optimierung dezentraler Hub-Logistik

Bernd Jaschinski-Schürmann, Head of Digital Supply Chain Management bei Arvato Systems, ergänzt: „Uns geht es darum, im Handel eine durchgängig digitale und agile Supply Chain zu betreiben und damit neue Services bis zum Endkunden aufzubauen. Mit unserem cloudbasierten Warehouse Management System platbricks und der Routenplanung von tiramizoo leisten wir dazu einen Beitrag. Somit können Händler einen Premium-Service einer taggleichen Lieferung wettbewerbsfähig anbieten.“



<Bild1> Systembausteine von tiramizoo eignen sich bestens für die Einbindung in Warehouse-Systeme. Fotograf: Jo Teichmann. © tiramizoo



<Bild2> Mit seiner Cloud-Plattform platbricks schließt Arvato Systems Digitalisierungslücken auch in der urbanen Logistik und sorgt für eine agile Supply Chain. Fotograf: Arvato Systems. © Arvato Systems



<Bild3> Martin Sträß ist CEO von tiramizoo, dem Technologie- und Plattformanbieter für urbane Logistik. Fotograf: Jo Teichmann. © tiramizoo



<Bild4> Bernd Jaschinski-Schürmann, Head of Digital Supply Chain Management bei Arvato Systems. Fotograf: Arvato Systems. © Arvato Systems

Über tiramizoo: Die tiramizoo GmbH, gegründet 2010, ist ein führender Technologie- und Plattformanbieter für urbane Logistik. Das Unternehmen zielt mit Software-as-a-Service-Lösungen auf die klassische Güter- und Paketlogistik. Zudem optimieren seine Produkte Personenströme und adressieren Unternehmen ebenso wie Kommunen und den öffentlichen Nahverkehr. tiramizoo zählt marktführende internationale Handelsketten für Consumer Electronics, Fashion und Sport zu seinen Kunden. Lösungen von tiramizoo eignen sich für die Einbindung in Enterprise-Resource-Planning- oder Transport-Management-Systeme. tiramizoo hat Büros in Deutschland, Polen, Österreich, Singapur und Malaysia; Firmensitz ist München.
www.tiramizoo.com

Über Arvato Systems: Als international agierender IT-Spezialist unterstützt Arvato Systems namhafte Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an weltweit über 25 Standorten stehen für hohes technisches Verständnis, Branchen-Know-how und einen klaren Fokus auf Kundenbedürfnisse. Das Unternehmen entwickelt innovative IT-Lösungen, bringt seine Kunden in die Cloud, integriert digitale Prozesse und übernimmt den Betrieb sowie die Betreuung von IT-Systemen. Zudem kann Arvato Systems im Verbund der zum Bertelsmann-Konzern gehörenden Arvato ganze Wertschöpfungsketten abbilden.
www.arvato-systems.de

Pressekontakt: Julian Kellermann | Head of Marketing | Mobil +49 173-527 1558 | E-Mail julian.kellermann@tiramizoo.com | www.tiramizoo.com