

DEVICE PROTECTION+

Terms and Conditions

*Peace
of mind
is priceless.*

*Device Protection+
with AppleCare
Services® Program*



| asurion

DETAILED TERMS AND CONDITIONS

Key Terms & Conditions	<u>3 – 9</u>
Insurance Coverage Certificate	<u>10 – 32</u>
Service Contract	<u>33 – 48</u>

TÉRMINOS Y CONDICIONES DETALLADOS.

Términos y condiciones clave	<u>50 – 57</u>
Certificado de cobertura de seguro	<u>58 – 85</u>
Contrato de servicio	<u>86 – 103</u>

DEVICE PROTECTION+ WITH APPLECARE SERVICES KEY PROGRAM TERMS & CONDITIONS

Device Protection+ with AppleCare Services Plan

Monthly Charge: \$15.99/month per mobile number enrolled. Includes Insurance and Service Contract.

Billing

Device Protection+ with AppleCare Services will continue to renew monthly until canceled. Monthly charges are billed to your monthly wireless bill. Applicable deductibles or service fees are paid by credit card at time claim is approved. All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

Claims Limits

Insurance: Three (3) claims per consecutive 12-month period. \$3,000 value maximum per claim.

Service Contract: Two (2) ADH claims per consecutive 12-month period and unlimited malfunction claims. \$3,000 value maximum per claim.

Covered Incidents

Insurance: Loss, theft, unrecoverable and damage (excluding ADH).

Service Contract: Accidental Damage from Handling (ADH) from day 1, and mechanical and electrical breakdowns (malfunction) due to defects in materials or workmanship or normal wear and tear after the manufacturer’s warranty expires.

For both Insurance and Service Contract: For coverage to apply to a connected device, you must own or lease the device and have used the device (logged use of voice or data) on your wireless number after enrollment. Coverage applies to the most recently used device on your wireless number.

Replacement Device

Claims fulfilled with a replacement device and approved by 10 p.m. CT Mon-Fri (7:30 p.m. Sat) will be shipped and, in most cases delivered the next day. Replacement devices may be new or refurbished of the same or a like kind and quality model. Color, brand, model and features may be different. Compatibility of accessories is not guaranteed.

Covered Device

Phone: Includes the device and, if part of the loss, standard battery (if removable), standard battery charger, and SIM card.

Tablet: Includes tablet and if part of the loss, standard battery, SIM card, keyboard, and pencil.

Service Contract: Screen Repair for Eligible Connected Devices

As soon as same-day screen repair, for certain programs, may be available for eligible devices in select areas. Same-day repair option depends on claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs may use new or refurbished parts, and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. For full device and location eligibility, go to phoneclaim.com/uscellular. All subject to change at any time.

Service Contract: AppleCare® Services (ACS) Administration

For eligible Apple devices enrolled in Device Protection+ with ACS, within the first 24 months, ACS administration will cover the first two ADH claims including back glass repair for eligible iPhone devices and all malfunction claims.

Customers have 30 days from new activation or upgrade to enroll in a DP+ program. For any previously activated device eligible for enrollment in a DP+ program, ACS is only available within 60 days of the initial device activation date.

Service Contract: Asurion Administration

Asurion will administer all claims not administered by ACS. If you have an ADH back glass claim and are no longer eligible for ACS Administration, you may be eligible for a replacement under Asurion Administration for the applicable ADH replacement service fee.

For Apple devices no longer eligible for Device Protection+ with ACS, coverage will automatically be provided under the Device Protection+ Ultimate program and administered by Asurion. ADH back glass repairs and keyboard and pencil coverage not included in Device Protection+ Ultimate program.

Deductibles & Service Fees

A nonrefundable deductible or service fee will be charged for each approved insurance and service contract claim. Amounts are based on device tiers for each plan. For a full list of devices by tier, go to phoneclaim.com/uscellular or call Asurion at 888-864-0428.

Insurance Claim by Deductible Tier

DP+ with AppleCare® Services Program						
Device Tier	0	1	2	3	4	5
Lost/Stolen/Unrecoverable Deductible	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$249
Damage Deductible	\$19	iPad \$49, iPhones \$99				

Service Contract Claim Service Fees by Tier

DP+ with AppleCare® Services						
Device Tier	0	1	2	3	4	5
ADH Replacement	\$19	iPad \$49, iPhone: \$99				
ADH Back Glass Repair (ACS Administration only)*	N/A	iPhone: \$29				
ADH Cracked Screen Repair*	N/A	iPhone: \$29				
All Malfunctions	\$0					

*Available for eligible devices.

Cancellation Policy

You may cancel your optional coverage at any time and receive a refund of your unearned monthly premium/charges.

Duplication of Coverage

The Coverage Certificate may provide a duplication of coverage already provided by a consumer’s personal auto insurance policy, homeowner’s insurance policy, renter’s insurance policy, personal

liability insurance policy or other source of coverage. This insurance is primary over any other insurance you may have.

Coverage is Optional

Insurance and Service Contract coverage is optional, and you are not required to purchase in order to buy UScellular services or devices. Insurance program enrollment and replacement authorization shall be at the sole discretion of Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc., the plan Agent; or any other authorized representative of Allianz Global Risks US Insurance Company, in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law. Service Contract program enrollment and replacement authorization shall be provided by Asurion Technology Services, Inc., in accordance with the terms and conditions of the Service Contract.

Communications

If you have provided, or in the future will provide, your email or other electronic address to UScellular, we may communicate program information and legal notices to you through electronic means. If an email is not provided, the information will be mailed to you.

Non-return Fee

If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to \$1,500 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Dispute Resolution/ Binding Arbitration

The Coverage Certificate and Service Contract contain a binding and individual Arbitration Agreement, which will be sent to you as part of the Coverage Certificate and Service Contract. You can also obtain a complete copy of the Arbitration Agreement by visiting phoneclaim.com/uscellular. You should read the Arbitration Agreement carefully and completely, since it affects your rights. The Arbitration Agreement requires you to: **(1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH COURTS**

OF GENERAL JURISDICTION; AND (2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR ARBITRATIONS. Arbitration is more informal than a lawsuit in court, and it uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. The Arbitration Agreement allows arbitration proceedings to take place in the county of your billing address and requires that those proceedings be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) in accordance with their Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes. You can learn more about the AAA and those rules by visiting www.adr.org. The Arbitration Agreement does not prevent you from informing federal, state or local agencies of any dispute, since they may be able to seek relief on your behalf. If you do not want to submit disputes to binding and individual arbitration or you do not agree to any other provision of the Arbitration Agreement, you should contact UScellular and cancel your Device Protection+ coverage. You will receive a prorated refund of any amounts paid for that coverage.

Fraud

Any person who knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Oregon, this note does not apply.

Associate Qualifications

Unless otherwise licensed, UScellular associates are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverage. Questions regarding this plan should be directed to Allianz Global Risks US Insurance Company licensed agent, Asurion Insurance Services, Inc.

Insurance Limitations and Exclusions

The insurance coverage contains these limitations and exclusions. Loss caused by indirect or consequential loss, intentional acts, obsolescence, cosmetic damage, faulty repair, unauthorized repair or replacement, discharge, dispersal or seepage, abuse, failure to follow the manufacturer’s instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, damage to batteries (unless otherwise covered as part of an Included Accessory when part of a Loss to other Covered

Property), accidental damage from handling, malware, nuclear reaction, war, seizure, nonstandard software, and failure to reasonably protect the device from further loss. Complete exclusions and limitations can be found in the full terms and conditions.

Customer Satisfaction

Asurion Insurance Services, Inc., and Allianz Global Risks US Insurance Company strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888-864-0428. The consumer hotline for the California Department of Insurance is 800-927-HELP (4357) and the Maryland Insurance Administration is 800-492-6116. The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, by phone at (877) 527-9431 or online at <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (online form) or <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (printable format).

Notice for Washington Residents

For Washington residents only, we may change the insurance terms and conditions with at least 30 days' notice and we may only cancel for the following reasons and notice: (i) 15 days for fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or the presentation of a claim; (ii) 10 days for non-payment; (iii) immediately for no longer having active service with UScellular or exhausting your aggregate claim limit; or (iv) 30 days based on a determination by UScellular or the Authorized Representative that the program should no longer be offered. We will not increase the premium or deductible or restrict coverage more than once in any 6 month period but will provide each Washington policyholder a 30 day advance written notice of any premium or deductible increase.

If you have questions or concerns about the actions of your insurance company or agent, or you would like information on your rights to file an appeal, contact the Washington state Office of the Insurance Commissioner's consumer protection hotline at 1-800-562-6900 or visit www.insurance.wa.gov. The insurance commissioner protects and educates insurance consumers, advances the public interest, and provides fair and efficient regulation of the insurance industry.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: 1-800-252-3439.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104 Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007

Web: www.tdi.texas.gov

E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY:

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

The Device Protection+ with ACS program is a combination of insurance and service contract. The insurance is underwritten by Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (in California, Agent License #0B35141; in Iowa, Agent License #1001000131) is the Agent and provides the claims servicing under this program. Includes insurance similar to other insurance sold separately for up to \$2.00. The service contract is provided by Asurion Technology Services, Inc., or one of its affiliates.

Our Privacy Policy is available at <https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/>



ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY

COMMERCIAL INLAND MARINE PORTABLE ELECTRONIC COMMUNICATIONS EQUIPMENT COVERAGE CERTIFICATE

Please read this entire Coverage Certificate (“**Certificate**”) carefully. It explains each party’s rights and duties and what is and is not covered. A copy of the Master Policy under which this Certificate is issued (“**Policy**”) is available for your review.

In this Certificate, the words “**you**” and “**your**” mean the “**Insured Subscribers**” (as defined in in Section VIII. DEFINITIONS). The words “**we**,” “**us**” and “**our**” mean Allianz Global Risks US Insurance Company. The word “**Agent**” means Asurion Insurance Services, Inc.

All other capitalized words and phrases in this Certificate have special meaning and are defined in Section VIII. DEFINITIONS.

I. COVERAGE.

In exchange for premium paid when due, we will insure the Covered Property as described in Section I.A. COVERAGE PLAN, provided that any Loss occurs while your coverage is in effect. The information about your coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference into this Certificate. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

A. COVERAGE PLAN.

This Certificate provides coverage that protects your Covered Property if it is physically damaged, lost, stolen or unrecoverable.

B. COVERAGE PERIOD.

Coverage does not begin until your request for coverage is approved.

If your request is approved, coverage is retroactive to the date it was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

Coverage continues on a month-to-month basis unless cancelled.

C. PAYMENT OF PREMIUMS.

You are responsible for the payment of all premiums. Your premium is determined by the device tier of your Covered Property, as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tiers 0 - 5	Insurance Premium is included in the Device Protection+ with AppleCare Services Program monthly charge

D. DEDUCTIBLE.

You must pay a non-refundable deductible for each approved repair or replacement before your claim can be completed. The deductible amount is based on the device tier of the claimed Covered Property, as shown in the deductible schedule.

Deductibles Applicable to Each Lost, Stolen or Unrecoverable Claim						
Equipment Tier	0	1	2	3	4	5
Deductible	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$249

Deductibles Applicable to Each Damage Claim						
Equipment Tier	0	1	2	3	4	5
Deductible for iPads	\$19	\$49	\$49	\$49	\$49	\$49
Deductible for all other devices	\$19	\$99	\$99	\$99	\$99	\$99

NOTE: When applicable, an additional non-returned device charge may apply if you fail

to return the Covered Property as directed (See Section IV.H. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS).

II. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMIT.

We will pay a maximum of \$3,000.00 for each approved repair or replacement

B. AGGREGATE LIMIT.

We will provide a maximum of three (3) repairs or replacements of Covered Property per Wireless Number in any one twelve (12) month period.

The aggregate limit under this Certificate includes Losses incurred under any prior consecutive certificate issued by us. Losses incurred under this Certificate will be carried forward and applied against the applicable aggregate limit under any other certificate issued by us for twelve (12) months following the Date of Loss.

If you meet the aggregate limit, coverage will end immediately (subject to Section VI.A.3. CANCELLATION) and we will notify you that your coverage has ended and no future premiums are due.

In any case, the twelve (12) month period is calculated based on the Date of Loss for each covered Loss.

III. EXCLUSIONS.

This insurance does not cover the following:

A. Indirect or consequential loss, including loss of use, interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in the repair or replacement of Covered Property.

B. Loss to or damage of:

1. Any property or device that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.

4. Any wireless device with a unique identification number (IMEI or ESN, etc.) that has been altered, defaced or removed.
 5. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
 6. Batteries (unless otherwise covered as an Included Accessory when part of a Loss to the Covered Property)
 7. Included Accessories (unless part of a Loss to Covered Property).
- C.** Loss due to or resulting, directly or indirectly, from:
1. Intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others.
 2. Abuse or use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions, or any act that voids the manufacturer's warranty.
 3. Obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
 4. Cosmetic damage that does not affect the function of the Covered Property, including scratches, marring and changes or enhancement in color, texture, or finish.
 5. Unauthorized repair or replacement.
 6. The discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants from the Covered Property.
 7. Error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or any condition which results in or is covered by a manufacturer's recall.
 8. Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order

of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.

9. Failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
10. Mechanical or Electrical Failure.
11. Malware.
12. Accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use ("ADH").

IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A.** If your Covered Property is lost or stolen, notify your Service Provider as soon as possible to suspend service.
- B.** If your claim involves a violation of law, promptly notify the appropriate law enforcement agency.
- C.** You must report a Loss to our Agent within ninety (90) days from the Date of Loss. You must submit all claims through our Agent for our approval.
- D.** You must cooperate in the investigation of your claim. If requested, you must:
 1. Provide the following within ninety (90) days of our Agent's request:
 - (a) a detailed, written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report;
 - (b) a copy of the original bill of sale;
 - (c) a photocopy of a valid state or federal government issued photo I.D. that is not a student or professional license or I.D.; and/or
 - (d) any other information required to approve your claim.
 2. Permit us or our Agent to inspect the property and records proving the Loss, and question you under oath about any matter relating to this coverage or your claim. Your answers must be signed and may be recorded.
- E.** You must do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- F.** If we arrange to repair your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.
- G.** You must take possession of the repaired or replacement device as follows:
 1. If we replace your Covered Property, you must take delivery of the replacement device within ninety (90) days of our claim approval. If you fail to do so, you forfeit your claim and the replacement device becomes our property.
 2. If we repair your Covered Property, and you fail to: (i) pick up the repaired Covered Property from our Authorized Service Center within sixty (60) days of our notice that the repair has been completed, or (ii) fail to satisfy the non-refundable deductible within sixty (60) days of our claim approval, you forfeit your claim and the repaired Covered Property becomes our property.
- H.** If the Covered Property is not lost or stolen, you must keep the Covered Property until your claim is completed, unless we or our Agent direct otherwise. If we provide a replacement device, we may require you to return the claimed Covered Property to us according to our instructions in the return mailer we provide, or other return method directed by us, within ten (10) days or pay the applicable non-returned device charge. If the Covered Property is lost or stolen and is later recovered, you must notify our Agent and return the recovered device as directed, even if your claim has already been completed, or pay the applicable non-returned device charge.
YOU CAN AVOID A NON-RETURNED DEVICE CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.
- I.** If you fail to comply with these duties, including failure to timely report the Loss, provide the requested information, or cooperate in the investigation and processing of your claim, or otherwise act in a way that

increases the Loss or prejudices our right to properly evaluate your claim, your claim may be denied.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

- A.** If you experience a Loss and we approve your claim, we will arrange for the repair or replacement, at our sole option, of the Covered Property through the Authorized Service Facility
- B.** You will not be entitled to receive cash, but we may choose to provide a cash settlement, not to exceed the replacement cost, as determined by us, instead of repairing or replacing the Covered Property.
- C.** At our option, we will repair the Covered Property with substitute parts or provide a replacement device; repaired or replacement devices:
 - 1. Will be of like kind and quality with similar features and functionality, or if the Covered Property is not carried or sold by the Service Provider, will be in the same or higher device tier to which you were assigned;
 - 2. May be either new or refurbished, and may contain original or non-original parts; and
 - 3. May be a different brand, model or color.
- D.** Replacement devices will be approved for use on the network of the Service Provider and in the same or higher device tier as the Covered Property at the time of Loss. The replacement device we provide will automatically become Covered Property once airtime has been logged on the covered line.
- E.** At our option, we may require that the Service Provider, our Agent or the manufacturer examine the Covered Property during our evaluation of your claim.
- F.** If the Covered Property has multiple-SIM capability and you have coverage from us on more than one Wireless Number in use on the Covered Property at the time of Loss, you are eligible for one claim per Loss.

VI. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

A. CANCELLATION.

- 1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to or call: Asurion Customer Care Center P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656, 1-888-864-0428.
- 2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We or the Service Provider will mail or deliver to you written notice of cancellation at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, or other longer period as required by law.
- 3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
 - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, or by providing notice as required by law, for nonpayment of premium.
 - (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately if you meet the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit until we send notice of cancellation to you.

(d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.

4. If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. If you cancel coverage under this Certificate, we will refund any pro-rata unearned premium. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered.

NOTE: If you are cancelled under Section VI.A.3.(c) CANCELLATION, you will remain ineligible for twelve (12) months from the date of cancellation.

B. HOW NOTICE OF CANCELLATION IS PROVIDED.

1. Notices required by Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, will be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider will maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.

C. TO BE AND REMAIN ELIGIBLE FOR COVERAGE:

1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be an active and current subscriber of your Service Provider to be covered under this Certificate. Covered Property must be actively registered on

the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.

2. We must designate the Covered Property as eligible for coverage.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have met the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under any Allianz Global Risks US Insurance Company coverage certificate issued to you by your Service Provider within the previous twelve (12) months of your request for this coverage.
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to, failure to return the claimed Covered Property as directed, or failure to satisfy the required deductible.

VII.ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims filed under this Certificate will be fulfilled within thirty (30) days after you:
 1. Provide satisfactory proof of ownership and Loss to our Agent; and
 2. Satisfy all of your duties under Section IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of a Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VII.F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT, below.
- C. You may not assign this Certificate without our written consent.
- D. We will keep any value for the recovery or salvage on a Loss until our expenses have been fully reimbursed. If we provide a replacement device, the claimed Covered Property becomes our property and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide a replacement device if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior

Loss; or, failure to satisfy the non-returned device charge or deductible on a prior Loss.

- E. If we fulfill your claim and you have rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. You must do everything necessary to secure our rights and do nothing after a Loss to impair them. You may waive your rights against another party in writing:
1. Prior to a Loss.
 2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is:
 - (a) Someone covered under this Certificate; or
 - (b) A business firm that: (i) you own or control; (ii) owns or controls you; or (iii) is your tenant.

This will not restrict your coverage.

F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT. Please read this section carefully. It affects your rights. **For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the “A.A”) only, references to “we” and “us” also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of Allianz Global Risks US Insurance Company, our Agent , and the Service Provider, as defined herein.** Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting us at 1-888-864-0428. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. This A.A.:
 - (a) Survives termination of this Policy.
 - (b) Is governed by the Federal Arbitration Act.

- (c) Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Policy.
 - (d) Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
 - (e) Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.

2. Arbitration Process:

- (a) How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
 - If the dispute is not resolved within thirty (30) days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.
- (b) Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- (c) Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.

3. Fees:

- (a) In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- (b) We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to

pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.

4. Arbitration Decision:

- (a) You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- (b) If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay you the greater of the damages or seven thousand five hundred dollars (\$7,500).
 - We will also pay your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- (c) We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from you if we win the arbitration.
- (d) If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void

G. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:

- 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
- 2. The action is brought within two (2) years, or any longer period as required by law, after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

- H.** The coverage territory is worldwide but the cost of repair or replacement will be valued in U.S. currency at the time of repair or replacement. We will ship an approved repaired or replacement device directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- I.** If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- J.** We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; device service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- K.** We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- L.** This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- M.** We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- N.** If we make any changes to the Policy that would increase your coverage without additional premium, the increased coverage will immediately apply to this Certificate.

- O. It is important that you back up all Data and software because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE ARE NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE OR DATA.**

VIII. DEFINITIONS.

- A. “Authorized Service Facility” means: The location or locations that serve as a repair or replacement facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Agent.
- B. “Coverage Certificate”, “Certificate”, or “Certificates” means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. “Covered Property” means: The eligible wireless device owned or leased by you for which: 1) the unique identification number (International Mobile Equipment Identity (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), or Mobile Equipment ID (MEID)) of such wireless device is reflected in the records of the Service Provider at the time your coverage initially became effective; and 2) for which outgoing airtime usage has been logged with the Service Provider on your account after coverage became effective; unless you have logged outgoing airtime on a different wireless device immediately prior to the time of loss, in which case such wireless device becomes the covered property so long as: i) such wireless device is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease and ii) airtime usage was logged on such device on your account with the Service Provider immediately prior to the time of loss.
- D. “Data” means: information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, applications, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- E. “Date of Loss” means: the date a Loss to the Covered Property occurs.
- F. “Included Accessories” means: if part of the covered loss, one Subscriber Identification Module (SIM) card; one standard battery; and one standard battery charger.
- G. “Initial Activation” means: the time of initial activation of the Service Provider’s service for the Covered Property.
- H. “Insured Subscriber” or “Insured Subscribers” means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
1. Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 2. Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Agent.
Who have paid all premiums due with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- I. “Loss” and “Losses” means: a covered repair or replacement as provided in Section I.A. COVERAGE PLAN.
- J. “Malware” means: malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- K. “Mechanical or Electrical Failure” means: Failure of Covered Property to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer’s instructions.
- L. “Nonstandard External Media” means: physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory

cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.

- M. “Nonstandard Software” means: software, other than Standard Software.
- N. “Pollutants” means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non- ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- O. “Service Provider” means: USCC Services, LLC or one of its affiliates or successors.
- P. “Standard External Media” means: physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- Q. “Standard Software” means: the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- R. “Wireless Number” or “Wireless Numbers” means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

IX. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VII.

F. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Maine, Oklahoma, Vermont, Washington; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration

provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator’s award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply if you are a resident of Missouri.

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Illinois: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section VI.A.3.(c) is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days’ notice for nonpayment of premium. (ii) The following is added to Section VI.A.3: We will not cancel your coverage under this Certificate based solely upon the age of your Covered Property. (iii) Section VI.A.4 is amended as follows: If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. No penalty will be charged for early cancellation. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered. (iv) The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH

BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.

(v) The second sentence of Section VII.M. is amended as follows: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided at least thirty (30) days written notice of such changes. (vi) NOTE “B” below is amended as follows ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO DEFRAUD, PRESENTS, CAUSES TO BE PRESENTED OR PREPARES WITH KNOWLEDGE OR BELIEF THAT IT WILL BE PRESENTED TO OR BY AN INSURER, PURPORTED INSURER, BROKER OR ANY AGENT THEREOF, ANY WRITTEN, ELECTRONIC, ELECTRONIC IMPULSE, FACSIMILE, MAGNETIC, ORAL, OR TELEPHONIC COMMUNICATION OR STATEMENT AS PART OF, OR IN SUPPORT OF, AN APPLICATION FOR THE ISSUANCE OF, OR THE RATING OF AN INSURANCE POLICY FOR PERSONAL OR COMMERCIAL INSURANCE, OR A CLAIM FOR PAYMENT OR OTHER BENEFIT PURSUANT TO AN INSURANCE POLICY FOR COMMERCIAL OR PERSONAL INSURANCE WHICH SUCH PERSON KNOWS TO CONTAIN MATERIALLY FALSE INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO; OR CONCEALS, FOR THE PURPOSE OF MISLEADING, INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO, IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD.

Maine: (i) The first paragraph of Section VI.A.3. is deleted and replaced with the following: We may non-renew or otherwise change the terms and conditions of this Certificate by providing notice at least 30 days prior to the effective date. We may only cancel this Certificate prior to the expiration of the term for the following reasons; (ii) The following is added to Section VI.A.3.: (e) We will cancel your coverage under this Certificate upon thirty (30) days’ notice, or other longer period as required by law, for substantial change in the risk which increases the risk of loss after coverage has been issued or renewed, failure to comply with reasonable loss control recommendations, substantial

breach of contractual duties, conditions or warranties, or determination by the superintendent that the continuation of the coverage will jeopardize our solvency or result in violation of the insurance laws of this or any state. (iii) The first sentence of Section IX. A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within two (2) years from the time when the cause of action accrues you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding.

Maryland: (i) Section VI.A.2. “thirty (30) days” is amended to “forty-five (45) days”. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “forty-five (45) days”. (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days’ notice of cancellation. (v) Section VI.A.3.(c) “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (vi) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VII. G. 2. is amended as follows: “two (2) years” is amended to “three (3) years from the date it accrues.”

Missouri: The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any dispute with you, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH YOUR CHOICE OF BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT, INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.

Nebraska: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days’ notice of cancellation.

Oklahoma: VII.F. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) Section III.C.1. is deleted and replaced with the following: Intentional, dishonest, or fraudulent acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iv) Section VII. F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon and according to Oregon law. (v) In NOTE "B" below, the phrase "IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD" is deleted and replaced with "MAY BE GUILTY OF INSURANCE FRAUD."

Pennsylvania: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for

other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days' notice of cancellation.

Vermont: (i) Section VII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days'." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) Section V.B. is amended by deleting "replacement cost" and replacing with "cost of replacement." (ii) The first sentence of Section VI.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing, delivering or providing us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VI.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days' notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) The following is added to Section VI.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VI.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) Section VII.F.1.(b) is deleted and not replaced. (viii) The second sentence of Section VII.M. is deleted and replaced with the following: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes, including a revised Certificate or endorsement and a summary of the material changes. (ix) The first sentence of Section IX.

A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award.

West Virginia: Section VII. F. Arbitration or Small Claims Court Agreement is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-888-864-0428. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.

NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.

B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Agent as follows:

Asurion Customer Care Center
P.O. Box 110656
Nashville, TN 37222-0656
1-888-864-0428

We, the administrator or UScellular from whom you purchased this Plan, may make available additional equipment and services at a discount from time to time, for your consideration.

DEVICE PROTECTION+ APPLECARE SERVICES PROGRAM

THIS PROTECTION PLAN ("CONTRACT") IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION TECHNOLOGY SERVICES, INC. IT REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AND LIMITS OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THE CONTRACT CAREFULLY AND COMPLETELY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF ITS PROVISIONS, YOU MAY CANCEL THIS PLAN ACCORDING TO THE CANCELLATION PROVISIONS BELOW. For more information on how to file a claim, please call customer service at 1-800-275-2273 or go online to [getsupport.apple.com](https://support.apple.com).

Plan Providers*:

Asurion Technology Services, Inc.

*As used in this Plan, "We," "Us," and "Our" means the provider obligated under this Plan as follows: Asurion Technology Services, Inc., whose address is P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 1-866-856-3882. This Plan is only available in the following states: California, Illinois, Iowa, Kansas, Maine, Maryland, Missouri, Nebraska, New Hampshire, North Carolina, Oklahoma, Oregon, Pennsylvania, South Carolina, Tennessee, Texas, Vermont, Virginia, Washington, West Virginia, and Wisconsin. "You" and "Your" means the person who purchased this Plan. If purchased by phone, internet or other electronic means this Plan is purchased in the state identified in Your billing address in the records of UScellular at the time of purchase.

Terms & Conditions

These Plan terms, conditions, limitations and exclusions, together with Your bill from UScellular (the "Plan") govern the Program, so You should keep this Plan for future reference. Your UScellular wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Plan number. If purchased by phone, internet or other electronic means this Contract is purchased in the state identified in the records of UScellular at the time of purchase.

Agreement. You agree to all the provisions of this Plan when You enroll in the Program. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic mailing address to Us or UScellular You are authorizing Us to communicate with You electronically. In the event You are no longer eligible for Device Protection+ with AppleCare Services Program You will be converted to the Device Protection+ Ultimate Program which will be subject to the Device Protection+ Ultimate Program fees and terms and conditions available at phoneclaim.com/uscellular. The Program is available only to customers of UScellular. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Plan at any time. Please refer to the provision in this Plan regarding cancellation.

Definitions.

- 1> **"UScellular"** means USCC Services, LLC and any affiliates and any successors, the seller of the Covered Equipment and this Plan. You can write to, UScellular, 8410 W. Bryn Mawr, Chicago IL 60631 or call 1-888- 864-0428.
- 2> **"Asurion"** means Asurion Technology Services, Inc. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-888-864-0428.
- 3> **"AppleCare Services ("ACS")" or "Apple"** means Apple, Inc. and AppleCare Services Company, Inc.
- 4> **"Administrator"** means ACS or Asurion.
- 5> **"ACS Administration"** means, for an eligible Covered Equipment device that is enrolled in coverage under Device Protection+ with AppleCare Services within sixty (60) days of device activation, within the first twenty-four (24) months from the Date Issued, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims for the Covered Equipment. ACS Administration is available in all eligible states as indicated above.
- 6> **"Asurion Administration"** means Asurion will administer all claims not administered by ACS.
- 7> **"Covered Equipment"** means the mobile device that We have designated as eligible for coverage under the Plan, which is activated to the wireless telecommunications service for the enrolled UScellular wireless telephone number on Your account with UScellular on the date the Operational Failure or Accidental Damage from Handling of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by UScellular as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card.
- 8> **"Operational Failure"** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear; or the standard battery's failure to hold an electrical charge in accordance with the applicable performance threshold as shown on phoneclaim.com/uscellular.
- 9> **"Accidental Damage From Handling" ("ADH")** means unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling.
- 10> **"Replacement Equipment"** means the **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED EQUIPMENT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED EQUIPMENT** which We provide to You in the event of a covered Operational Failure or ADH of the Covered Equipment.

- 11> **“Date Issued”** means for devices that enrolled within thirty (30) days of device activation, the date You enrolled in coverage under this Program.
- 12> **“Program”** means the Device Protection+ with AppleCare Services Program described in this service Plan.
- 13> **“Asurion Authorized Service Provider(s)”** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered.

If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure or ADH, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If we determine that we cannot service your Covered Equipment as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a Replacement Equipment; or (ii) reimburse You for authorized repairs to, or replacement of, the Covered Equipment. Non-original parts may be used for repair of the Covered Equipment. If failure occurs in the standard battery, standard charger, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure or ADH of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, one Subscriber Identification Module (SIM) Card, or for tablets only, one standard keyboard and pencil, as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. **Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion.** The wireless device provided as the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace. **NOTE: For Tablets and Mobile Phones:** You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords,

books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your Covered Equipment.

COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE ISSUED:

1. ADH of the Covered Equipment

Plan Period. The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues month-to-month unless cancelled or fulfilled. This Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan's terms and conditions. Except for the coverages outlined above, which begin on the date Issued, all other Plan coverage becomes effective immediately following the expiration of the manufacturer's warranty. Plan coverage remains in effect throughout the duration of Your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions in this Plan.

Administration. During ACS Administration, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. Eligible Covered Equipment devices that enroll in coverage under the Device Protection+ with AppleCare Services Plan within sixty (60) days of device activation are eligible for ACS Administration. Eligibility and duration for ACS Administration after sixty (60) days of Initial Activation are subject to limitation. ACS Administration terminates twenty-four (24) months after the Date Issued.

Asurion will administer all claims not administered by ACS. In all eligible states as indicated above, Asurion administers all claims and Asurion Administration claim service fees apply.

Charges. During the term of this Plan, You will be charged for the cost of this Plan on Your billing statement from UScellular. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your monthly charges. Non-payment by You will result in cancellation of the Plan as set forth below.

MANUFACTURER'S RESPONSIBILITIES:

Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer.

WHAT IS NOT COVERED

The Plan does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> Operational Failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures or ADH of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, Planion, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment; 6> Service performed by unauthorized repair personnel; 7> Covered Equipment with altered or missing serial or IMEI numbers; 8> Any damage or loss to any data or operating system, including damage or loss as a result of any repairs or replacement under this Plan; 9> Introduction of foreign objects; and 10> Inherent defects that are the responsibility of the manufacturer.

Further, Covered Equipment does not include and the Plan does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also

failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, and SIM Card), including but not limited to color face plates, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. A maximum of two (2) ADH claims and unlimited Operational Failures claims will be allowed in any twelve (12) month period. For any single claim, the maximum amount We will spend to replace or repair the Covered Equipment is \$3,000.00.

To Obtain Service. If Your Covered Equipment experiences an ADH or Operational Failure, You may go online to phoneclaim.com/uscellular twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or You may call customer service between the hours of 6AM – 11PM CT Monday-Friday; 8AM – 11PM CT Saturday; or 9AM – 7PM CT Sunday at 1-888-864-0428 to speak to an agent. **All claims must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered.** At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Repair Centers, select ACS Authorized Service Providers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. For claims during ACS Administration only You may call ACS at 1-800-275-2273, visit getsupport.apple.com, or go to an Apple Authorized Service Provider. For claims during Asurion Administration, where You prefer a Asurion location, or any claim during Asurion Administration visit phoneclaim.com/uscellular, call 1-888-864-0428 between the hours of 6AM – 11PM CT Monday-Friday; 8AM – 11PM CT Saturday; or 9AM – 7PM CT Sunday, to speak to an agent, or walk in to a Asurion Repair Center. We will pay for the cost of shipping Your Covered Equipment to and from the authorized service center if depot service is required. We may require You to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. To find a Repair

Center, go to phoneclaim.com/uscellular or call Customer Care at 1-888-864-0428. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Plan.

You must file Your claim within ninety (90) days of an ADH or Operational Failure. If You fail to file Your claim within ninety (90) days, We may deny You coverage.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within ten (10) business days, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D., other than a student or professional license or I.D., as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan.

Claim Service Fee. A non-refundable service fee, plus applicable taxes, is due for each repair or replacement provided under this Plan, as set forth in the schedule below. The service fee must be paid and received in advance of the service being provided and may be paid through a valid credit card or branded debit card.

Covered Device:	ADH Cracked Screen Repair:	ADH Back Glass Repair (ACS Administration only):	ADH Replacements:	All Malfunctions:
Tier 0	Not applicable	Not applicable	\$19	\$0
Tiers 1-5: Tablets	Not applicable	Not applicable	\$49	\$0
Tiers 1-5: All Other Devices	\$29 (for eligible devices only)	\$29 (for eligible devices only)	\$99	\$0

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment

to a Phone Repair Center, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within ten (10) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.**

Charge for Non-Covered Claims. If We ship You Replacement Equipment, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Equipment if We determine the returned Covered Equipment did not suffer an Operational Failure or ADH covered by the Plan. You will be charged a non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Equipment We provided, unless You return the Replacement Equipment, in good working order, at Your cost of shipping within ten (10) days of Our notification. If You return the Replacement Equipment as required by this Plan, We will return to You Your original Covered Equipment.

TRANSFERABILITY: This Plan may be transferred to a subsequent owner of the Covered Equipment at no additional charge. To transfer You may call 1-888-944-9400. Information provided by You must include the Plan number, date of transfer, new owner's name, complete address and telephone number. Equipment owned or leased by anyone other than You may not be made a Covered Equipment. Any abuse of the Plan by You, including but not limited to seeking replacement of an Equipment not belonging to You, may result in termination of the Plan upon notice.

RENEWAL: We may elect not to renew the Plan upon 30 days written notice to You.

Cancellation. This Plan is provided on a month-to-month basis and may be cancelled by You at any time for any reason by notifying UScellular. In the event You cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a full refund of any payments made by You under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata

unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. In the event We cancel this Plan, We will provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice will state the effective date and grounds for cancellation. If You or We cancel this Plan, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Plan price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of CA, MD, ME, MO, SC, TX, WA and WI and any other jurisdiction required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation will include a ten percent (10%) penalty per month. If You fail to make any payment for this Plan or any charge provided for in this Plan, coverage will cease on the date the payment was due. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with UScellular, or any UScellular feature including Device Protection+ with AppleCare Services insurance that You purchase in combination with this Plan, for any reason constitutes cancellation of the Plan by You, subject to the terms and conditions of this Plan.

Insurance. This Plan is not an insurance policy however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Allianz Global Risks US Insurance Company, 225 W. Washington Street, Suite 1800, Chicago, IL 60606 in the following jurisdictions: CA, IL, ME, MO, NC, NH, OK, OR, SC, TX, VT, VA, WA and WI and all other states required by law. If You have filed a claim under this Plan and We fail to pay, provide service or provide You with a refund owed within sixty (60) days, You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or UScellular with respect to the Plan or the services provided by Asurion or UScellular hereunder, Asurion and UScellular's RESPONSIBILITY AND LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS,

OMISSIONS OR FAILURE OF ASURION OR USCELLULAR'S PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL ASURION OR USCELLULAR BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF ASURION OR USCELLULAR HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR ASURION OR USCELLULAR PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND USCELLULAR, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Plan immediately.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan will be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at phoneclaim.com/uscellular, or by calling 1-888-864-0428.

Arbitration Agreement. Please read this section carefully. It affects Your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the seller (as defined above) and its wholly

owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 1-888-864-0428. In the event we cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. THIS A.A.:

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute You have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent You from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent You from informing any government agency of Your dispute. They may be able to seek relief on Your behalf.

2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
 - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of Your mailing address unless You and we agree to a different location.

3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that Your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if You send us a written request.

4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay You the greater of the damages or \$7,500.
 - We will also pay Your reasonable attorney’s fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney’s fees and expenses from You if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide You relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person’s dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

State specific provisions:

In California: For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less

the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term for nonpayment of the Plan fee, fraud or material breach by You to Us, or the Plan being discontinued by Us or UScellular.

The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues to renew on a month-to-month basis unless cancelled. You can cancel this Plan at any time for any reason by emailing DepartmentC@asurion.com, or calling 1-888-944-9400, or by visiting uscellular.com. This Plan is offered on a month to month basis, UScellular may offer other service contract programs and benefits which may be provided to You by UScellular. We obtained Your affirmative consent to the continuous monthly term of this Plan when you enrolled in the Plan.

In California, the form number for use under this Plan is as follows:

574 (09/21)

v.ACS1

In New Hampshire: Contact Us at 1-888-864-0428 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Plan is subject to RSA 542.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Plan is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Plan.

In Oklahoma: Coverage provided under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service

warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44199295.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: “For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 1-888-864-0428. In the event we cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Oregon.”

In Texas: If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning Us or questions concerning Our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas License Number: 579

In Virginia: Contact us at 1-888-864-0428 with questions, concerns, or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Programs to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-888-466-7883. You are not required to wait sixty (60) days before filing a claim directly with Allianz Global Risks US Insurance Company.

In Wisconsin: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DETALLADOS

We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Allianz Global Risks US Insurance Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The fourth and fifth sentence of the first paragraph of the Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the phrase “Is governed by the Federal Arbitration Act.” in the first sentence of subparagraph (b) of the Arbitration Agreement provision of this Contract is deleted in its entirety.

Administered by:
Asurion
Asurion Technology Services, Inc.
P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340
© 2022 Asurion, LLC • All Rights Reserved.

Términos y condiciones clave	<u>50 – 57</u>
Certificado de cobertura de seguro	<u>58 – 85</u>
Contrato de servicio	<u>86 – 103</u>

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA CLAVE DEVICE PROTECTION+ CON APPLECARE SERVICES

Device Protection+ con el Plan de AppleCare Services

Cargo mensual: \$15.99/mes por número de teléfono móvil inscrito. Incluye el Contrato de Seguro y Servicio.

Facturación

Device Protection+ AppleCare Services se continuará renovando mensualmente hasta que sea cancelado. Los cargos mensuales se facturan en su factura mensual de servicio móvil. Los deducibles o cargos de servicios aplicables se pagan con tarjeta de crédito al momento en que se aprueba la reclamación. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Las ofertas pueden ser modificadas o descontadas en cualquier momento.

Límites de reclamaciones

Seguro: tres (3) reclamaciones por período consecutivo de 12 meses. Máximo valor de 3,000 USD por reclamación.

Contrato de servicio: dos (2) reclamaciones de ADH por período consecutivo de 12 meses y reclamaciones por mal funcionamiento ilimitadas. Máximo valor de 3,000 USD por reclamación.

Incidentes cubiertos

Seguro: pérdida, robo, avería irrecuperable y daño (que excluye ADH).

Contrato de servicio: daños accidentales por manipulación (Accidental Damage from Handling, ADH) desde el día 1, y averías mecánicas y eléctricas (mal funcionamiento) debido a defectos en los materiales o la mano de obra, o como resultado del desgaste normal después de que venza la garantía del fabricante.

Para el seguro y el contrato de servicio: para que la cobertura se aplique a un dispositivo conectado, debe poseer o arrendar el dispositivo y haberlo utilizado (uso registrado de voz o datos) en su número de teléfono móvil después de la inscripción. La cobertura se aplica al dispositivo usado más recientemente con su número de teléfono móvil.

Dispositivo de reemplazo

Las reclamaciones que se cumplen mediante un dispositivo de reemplazo y son aprobadas antes de las 10 p. m. hora del centro (CT) de lunes a viernes (7:30 p. m. sábados) se enviarán y, en la mayoría de los casos, se entregarán al día siguiente. Los dispositivos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados del mismo tipo y modelo de calidad, o similar. El color, la marca, el modelo y las características del teléfono pueden ser diferentes. La compatibilidad de los accesorios no está garantizada.

Dispositivo cubierto

Teléfono: incluye el dispositivo y, si forma parte de la pérdida, la batería estándar (si es extraíble), el cargador de batería estándar y la tarjeta SIM.

Tableta: incluye tableta y, si es parte de la pérdida, batería estándar, tarjeta SIM, teclado y lápiz.

Contrato del servicio: reparación de pantalla para dispositivos conectados elegibles

La reparación inmediata de la pantalla del mismo día, para ciertos programas, puede estar disponible para dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de piezas y la disponibilidad del técnico. Las reparaciones pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, pueden contener piezas originales o no originales del fabricante; y pueden anular la garantía del fabricante. Para conocer la elegibilidad completa para el dispositivo y la ubicación, vaya a phoneclaim.com/uscellular. Todo sujeto a cambios en cualquier momento.

Contrato de servicio: administración de AppleCare® Services (ACS)

Para los dispositivos Apple elegibles inscritos en Device Protection+ con ACS, dentro de los primeros 24 meses, la administración de ACS cubrirá las dos primeras reclamaciones por ADH, incluida la reparación del vidrio trasero de los dispositivos iPhone elegibles y todas las reclamaciones por mal funcionamiento.

Los clientes tienen 30 días desde la nueva activación o actualización para inscribirse en un programa DP+. Para cualquier dispositivo previamente activado elegible para la inscripción en un programa DP+, ACS

solo está disponible dentro de los 60 días posteriores a la fecha de activación inicial del dispositivo.

Contrato de servicio: administración de Asurion

Asurion administrará todas las reclamaciones no administradas por ACS. Si tiene una reclamación de vidrio trasero por ADH y ya no es elegible para la administración de ACS, puede ser elegible para un reemplazo bajo la administración de Asurion por la tarifa de servicio de reemplazo de ADH aplicable.

Para los dispositivos Apple que ya no son elegibles para Device Protection+ con ACS, la cobertura se proporcionará automáticamente en el marco del programa Device Protection+ Ultimate y la administrará Asurion. Las reparaciones del vidrio trasero por ADH y la cobertura del teclado y el lápiz no se incluyen en el programa Device Protection+ Ultimate.

Deducibles y tarifas de servicio

Se cobrará un deducible no reembolsable o una tarifa de servicio por cada reclamación de contrato de seguro y servicio aprobado. Los importes se basan en los niveles de dispositivo para cada plan. Para obtener una lista completa de los dispositivos por nivel, vaya a phoneclaim.com/uscellular o llame a Asurion al 888-864-0428.

Reclamación de seguro por nivel deducible

Programa DP+ con AppleCare® Services						
Nivel de dispositivo	0	1	2	3	4	5
Deducible por producto perdido/robado/irrecuperable	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$249
Deducible de daños	\$19	iPad \$49, iPhones \$99				

Tarifas de servicio de reclamaciones de contrato de servicio por nivel

DP+ con AppleCare® Services						
Nivel de dispositivo	0	1	2	3	4	5
Reemplazo por ADH	\$19	iPad \$49, iPhone: \$99				
Reparación de vidrio trasero negro por ADH (solo administración de ACS)*	N/C	iPhone: \$29				
Reparación de pantalla rajada por ADH*	N/C	iPhone: \$29				
Todas las averías	\$0					

*Disponible para dispositivos elegibles.

Política de cancelación

Puede cancelar su cobertura de seguro opcional en cualquier momento y recibir un reembolso de las primas o los cargos mensuales no devengados.

Duplicación de cobertura

El Certificado de Cobertura puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya proporcionada por una póliza de seguro de automotor personal de los consumidores, la póliza de seguro del propietario de la casa, la póliza de seguro del arrendatario, la póliza de seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

La cobertura es opcional

La cobertura del seguro y el contrato de servicio es opcional, y no está obligado a contratarla para comprar servicios o dispositivos de UScellular. La inscripción y la autorización de reemplazo del programa de seguros serán a discreción exclusiva de Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc., el Agente del plan; o cualquier otro representante autorizado de Allianz Global Risks US Insurance Company, de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley

aplicable. La inscripción del programa de Contrato de servicio y la autorización de reemplazo serán proporcionadas por Asurion Technology Services, Inc., de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato de Servicio.

Comunicaciones

Si usted ha proporcionado, o en el futuro proporcionará, su correo electrónico u otra dirección electrónica a UScellular, podemos comunicarle información del programa y notificaciones legales a través de medios electrónicos. Si no se proporciona un correo electrónico, se le enviará la información por correo.

Tarifa de no devolución

Si su dispositivo está dañado o si su dispositivo perdido se encuentra más tarde, puede evitar cargos por no devolución de hasta 1,500 USD (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía aseguradora) simplemente devolviendo el dispositivo según lo indicado por nosotros en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Resolución de disputas/Arbitraje vinculante

El Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio contienen un Acuerdo de Arbitraje vinculante e individual, que se le enviará como parte del Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio. También puede obtener una copia completa del Acuerdo de Arbitraje visitando phoneclaim.com/uscellular. Usted debe leer el Acuerdo de Arbitraje cuidadosa y completamente, ya que afecta sus derechos. El Acuerdo de arbitraje le exige lo siguiente:

(1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE ARBITRAJES VINCULANTES E INDIVIDUALES O PROCESOS ANTE TRIBUNALES DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y (2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO DE JURADO Y A PARTICIPAR EN PROCESOS O ARBITRAJES COLECTIVOS.

El arbitraje es más informal que una demanda ante un tribunal judicial, y utiliza a un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. El Acuerdo de Arbitraje permite que los procedimientos de arbitraje se lleven a cabo en el condado de su dirección de facturación y requiere que esos procedimientos sean administrados por la Asociación Americana de Arbitraje (“AAA”)

de acuerdo con sus Normas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas relacionadas con el Consumidor. Puede obtener más información sobre la AAA y esas normas visitando www.adr.org. El Acuerdo de Arbitraje no le impide informar a las agencias federales, estatales o locales de cualquier disputa, ya que pueden ser capaces de buscar desagravio en su nombre. Si no desea someter las disputas a arbitraje vinculante e individual o no está de acuerdo con ninguna otra disposición del Acuerdo de arbitraje, debe ponerse en contacto con UScellular y cancelar su cobertura Device Protection+. Recibirá un reembolso prorrateado de cualquier cantidad pagada por esa cobertura.

Fraude

Toda persona que, a sabiendas y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación o una solicitud que incluya información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguros. En Oregon, esta nota no se aplica.

Calificaciones del asociado

A menos que la licencia disponga de otra manera, los asociados de UScellular no están calificados o autorizados para evaluar la idoneidad de su cobertura de seguro existente. Las preguntas relacionadas con este plan deben dirigirse al agente con licencia de Allianz Global Risks US Insurance Company, Asurion Insurance Services, Inc.

Limitaciones y exclusiones de seguros

La cobertura del seguro contiene estas limitaciones y exclusiones. Pérdida causada por pérdida indirecta o emergente, actos intencionales, obsolescencia, daños cosméticos, reparación defectuosa, reparación o reemplazo no autorizados, descarga, dispersión o filtración, abuso, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, falla eléctrica o mecánica, daños a las baterías (a menos que se cubra lo contrario como parte de un Accesorio incluido cuando forma parte de un Siniestro a otra propiedad cubierta), daño accidental por manipulación, malware, reacción nuclear, guerra, confiscación, software no estándar y no proteger razonablemente el dispositivo de más siniestros. Las exclusiones y limitaciones completas se pueden encontrar en los términos y condiciones plenos.

Satisfacción del Cliente

Asurion Insurance Services, Inc. y Allianz Global Risks US Insurance Company se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y nos piden que nos permita la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamándonos al 888-864-0428. La línea directa para el consumidor del Departamento de Seguros de California es 800-927-HELP (4357) y la Administración de Seguros de Maryland es 800-492-6116. Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Illinois por correo postal a 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al (877) 527-9431 o en línea en <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (formulario en línea) o <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (formato imprimible).

Aviso para los residentes de Washington

Solo para los residentes de Washington, podemos cambiar los términos y condiciones del seguro con un aviso de al menos 30 días y solo podemos cancelar por las siguientes razones y aviso: (i) 15 días por fraude o tergiversación sustancial en la obtención de cobertura o la presentación de una reclamación; (ii) 10 días por impago; (iii) inmediatamente por no tener más servicio activo con UScellular o por haber agotado su límite de reclamaciones en total; o (iv) 30 días según la determinación de UScellular o el Representante autorizado de que el programa ya no se ofrecerá. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses, pero proporcionaremos a cada titular de póliza de Washington un aviso por escrito con 30 días de anticipación sobre cualquier aumento de prima o deducible.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre las acciones de su compañía o agente de seguros, o si desea información sobre sus derechos para presentar una apelación, comuníquese con la línea directa de protección al consumidor de la Oficina del Comisionado de Seguros del estado de Washington al 1-800-562-6900 o visite www.insurance.wa.gov. El comisionado de seguro protege y forma a los consumidores de seguros, promueve el interés público y proporciona una regulación justa y eficiente de la industria de seguros.

AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas llamando al: 1-800-252-3439.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

P.O. Box 149104 Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007

Sitio web: www.tdi.texas.gov

Correo electrónico:

ConsumerProtection@tdi.texas.gov

CONTROVERSIAS SOBRE PRIMAS O

RECLAMACIONES: Si tiene una controversia sobre su prima o sobre una reclamación, primero debe comunicarse con el agente o la compañía. Si la controversia no se resuelve, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

ADJUNTE ESTE AVISO A SU PÓLIZA:

Este aviso es solo con fines informativos y no se convierte en parte o condición del documento adjunto.

El programa Device Protection+ con ACS es una combinación de seguro y contrato de servicio. El seguro está suscrito por Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (en California, Licencia de Agente n.º 0B35141; en Iowa, Licencia de Agente n.º 1001000131) es el Agente y proporciona el servicio de reclamaciones conforme a este programa. Incluye un seguro similar a otros seguros que se venden por separado por hasta \$2.00. El contrato de servicio es proporcionado por Asurion Technology Services, Inc., o una de sus afiliadas.

Nuestra Política de privacidad está disponible en <https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/>



ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY

CERTIFICADO DE COBERTURA DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICOS PORTÁTILES PARA PRODUCTOS COMERCIALES EN TRÁNSITO

Sírvase leer todo este Certificado de cobertura (“**Certificado**”) con detenimiento. En este documento se explican los derechos y obligaciones de cada parte y lo que está y no está cubierto en el seguro. Una copia de la Póliza maestra en virtud de la cual se emite este certificado (“**Póliza**”) está disponible para su revisión.

En este Certificado, las palabras “**usted**” y “**su**” hacen referencia a los “**Suscriptores asegurados**” (según se define en la Sección VIII DEFINICIONES). Las palabras “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” hacen referencia a Allianz Global Risks US Insurance Company. La palabra “**Agente**” hace referencia a Asurion Insurance Services, Inc.

Todos los demás términos y frases en mayúsculas en este Certificado tienen un significado especial y se definen en la Sección VIII. DEFINICIONES.

I. COBERTURA.

A cambio de la prima pagada a su vencimiento, aseguraremos la Propiedad cubierta como se describe en la Sección I.A. PLAN DE COBERTURA, siempre que cualquier Siniestro ocurra mientras su cobertura está vigente. La información sobre la cobertura incluida en su recibo, factura u otra documentación de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia a este Certificado. En caso de una Pérdida, Nuestra obligación en virtud de este Certificado es la reparación o sustitución, a Nuestra exclusiva discreción, de su Propiedad cubierta. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

A. PLAN DE COBERTURA.

El presente Certificado proporciona cobertura

que protege su Propiedad cubierta si sufre daños físicos, es extraviada, robada o sufre destrucción total.

B. PERÍODO DE COBERTURA.

La cobertura no comienza hasta que su solicitud de cobertura sea aprobada. Si su solicitud es aprobada, la cobertura es retroactiva a la fecha en que se presentó. Usted recibirá una notificación en el plazo de treinta (30) días si no se aprobó su solicitud. La posibilidad de inscribirse después de la Activación inicial puede estar sujeta a restricciones. La cobertura continúa mes a mes a menos que se cancele.

C. PAGO DE PRIMAS.

Usted es responsable del pago de todas las primas. Su prima es determinada en función del nivel de dispositivo de su Propiedad cubierta, como se muestra en la lista a continuación.

Categoría de equipo	Prima mensual por número inalámbrico inscrito
Equipos niveles 0 - 5	La prima de seguro se incluye en el cargo mensual del programa Device Protection+ with AppleCare

D. DEDUCIBLE.

Usted debe pagar un deducible no reembolsable para cada reparación o reemplazo autorizado antes de que pueda completarse su reclamación. El monto deducible se basa en el nivel de dispositivo de la Propiedad cubierta reclamada, conforme se indica en la lista de deducibles.

Deducibles aplicables a cada reclamación por pérdida o hurto o avería irrecuperable						
Nivel de equipo	0	1	2	3	4	5
Deducible	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$249

Deducibles aplicables a cada Reclamación por daños						
Nivel de equipo	0	1	2	3	4	5
Deducible para iPads	\$19	\$49	\$49	\$49	\$49	\$49
Deducible para todos los demás dispositivos	\$19	\$99	\$99	\$99	\$99	\$99

NOTA: Cuando corresponda, podrá aplicarse un cargo adicional por dispositivo no devuelto si usted no presenta la Propiedad cubierta de acuerdo con las instrucciones (Véase la Sección IV.H. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA).

II. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITE POR INCIDENTE.

Pagaremos un máximo de \$3,000.00 por cada reparación o reemplazo aprobado

B. LÍMITE TOTAL.

Proporcionaremos un máximo de tres (3) reparaciones o reemplazos de Propiedad cubierta por Número inalámbrico en cualquier período de doce (12) meses.

El límite total en virtud de este Certificado incluye las Pérdidas sufridas en virtud de cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros. Las pérdidas incurridas en virtud de este Certificado se sumarán y aplicarán al límite total aplicable en virtud de cualquier otro certificado emitido por nosotros durante doce (12) meses posteriores a la Fecha de la Pérdida.

Si cumple con el límite total, la cobertura finalizará inmediatamente (sujeto a la Sección VI.A.3. CANCELACIÓN) y le notificaremos que su cobertura ha finalizado y no se adeudan primas futuras.

En cualquier caso, el período de doce (12) meses se calcula sobre la base de la Fecha de la Pérdida para cada Pérdida cubierta.

III. EXCLUSIONES.

Este seguro no cubre lo siguiente:

- A. Pérdida indirecta o emergente, lo que incluye la pérdida de uso, la interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de la Propiedad cubierta.
- B. Pérdida o daño de:
 - 1. Cualquier propiedad o dispositivo que no sea la Propiedad cubierta.
 - 2. Bienes de contrabando o bienes que se transporten o comercialicen ilegalmente.
 - 3. Propiedad en tránsito hacia Usted desde un fabricante o vendedor que no sea el Servicio técnico autorizado.
 - 4. Cualquier dispositivo inalámbrico con un número único de identificación (IMEI o ESN, etc.) que haya sido alterado, inhabilitado o eliminado.
 - 5. Datos, medios externos no estándares y software no estándar.
 - 6. Baterías (a menos que estén cubiertas de otro modo como un Accesorio incluido cuando sea parte de una Pérdida de la Propiedad cubierta)
 - 7. Accesorios incluidos (a menos que sean parte de una Pérdida de Propiedad cubierta).
- C. Pérdida generada, directa o indirectamente, por lo siguiente:
 - 1. actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o delictivos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que usted confíe la Propiedad cubierta, o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros.
 - 2. El mal uso o uso de la Propiedad cubierta en una forma para la cual no fue diseñada o destinada por el fabricante, el hecho de no seguir las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.

3. Obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o depreciación en el valor de la Propiedad cubierta.
4. Daños estéticos que no alteran la función de la Propiedad cubierta, incluidos rasguños, daños superficiales y cambios o mejoras en color, textura, o acabado.
5. Reparaciones o reemplazos no autorizados.
6. La descarga, dispersión, fuga, migración, liberación o el escape de Contaminantes de la Propiedad cubierta.
7. Error u omisión en el diseño, la programación o la configuración de sistema de la Propiedad cubierta, o cualquier condición que genera un programa de retirada de productos del fabricante o está cubierta por dicho programa.
8. Acción gubernamental, es decir, decomiso o destrucción de bienes por decisión de una autoridad gubernamental incluidas las sanciones económicas y sanciones comerciales que sean dispuestas conforme a la ley aplicable y las pautas del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
9. El hecho de no hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la pérdida y para proteger a la Propiedad cubierta de cualquier otra pérdida adicional.
10. Falla mecánica o eléctrica.
11. Malware.
12. Daño accidental generado en la manipulación de la Propiedad cubierta como resultado del uso normal (“ADH”).

IV. OBLIGACIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

- A. Si su Propiedad cubierta se extravía o es objeto de robo, notifíquelo a su Proveedor de servicios tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B. Si su reclamación involucra una violación de la ley, notifique de inmediato a la agencia de cumplimiento de la ley correspondiente.
- C. Usted deberá reportar una Pérdida a nuestro Agente dentro de los noventa (90) días

posteriores a la Fecha de la pérdida. Usted debe presentar todas las reclamaciones a través de nuestro Agente para nuestra aprobación.

- D. Usted debe cooperar en la investigación de su reclamación. Si se solicita, usted debe:
 1. Proporcionar lo siguiente dentro de los noventa (90) días posteriores a la petición de nuestro Agente:
 - (a) un comprobante escrito y detallado de declaración de Pérdida, un número de caso de reporte policial o una copia del reporte policial;
 - (b) una copia de la factura original de venta;
 - (c) una fotocopia de un documento de identificación con fotografía válido emitido por el gobierno estatal o federal que no sea un carnet o licencia de estudiante o profesional; y/o
 - (d) cualquier otra información que se requiera para aprobar su reclamación.
 2. Permitir a nosotros o a nuestro agente inspeccionar la propiedad y registros que prueben la Pérdida, y hacerle preguntas bajo juramento sobre cualquier asunto relacionado con esta cobertura o su reclamación. Sus respuestas deben estar firmadas y pueden ser grabadas.
- E. Usted debe hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y para proteger la Propiedad cubierta de cualquier otra Pérdida.
- F. Si ofrecemos reparar su Propiedad cubierta, es posible que usted deba enviar por correo o entregar físicamente su Propiedad cubierta para su reparación conforme a nuestras instrucciones.
- G. Usted debe tomar posesión del dispositivo reparado o de reemplazo de la siguiente manera:
 1. Si reemplazamos su Propiedad cubierta, usted deberá aceptar la entrega del dispositivo de reemplazo dentro de los noventa (90) días a partir del momento en que aprobamos la reclamación. Si no lo hace, usted perderá su reclamación y

el dispositivo de reemplazo pasa a ser de nuestra propiedad.

2. Si reparamos su Propiedad cubierta y usted (i) no retira la Propiedad cubierta reparada de nuestro Centro de Servicios Autorizado en un plazo de sesenta (60) días a partir del momento en que reciba una notificación en la que se le indica que se ha completado la reparación, o (ii) no paga el deducible no reembolsable en un plazo de sesenta (60) días a partir del momento en que aprobemos la reclamación, usted perderá su reclamación y la Propiedad cubierta reparada pasará a ser de nuestra propiedad.
- H.** Si la Propiedad cubierta no se extravía o es objeto de robo, usted deberá mantener la Propiedad cubierta hasta que se haya completado su reclamación, a menos que nosotros o nuestro Agente indiquemos algo diferente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, podemos exigirle que nos envíe la Propiedad cubierta objeto de reclamación de acuerdo a nuestras instrucciones en el sobre de envío de devolución que proporcionamos, u otro método de devolución indicado por nosotros, en un plazo de diez (10) días o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. Si la Propiedad Cubierta es extraviada o robada y más adelante es recuperada, debe notificar a nuestro agente y enviar el dispositivo recuperado según lo indicado, incluso si su reclamación ya se ha completado, o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. **USTED PUEDE EVITAR UN CARGO POR DISPOSITIVO NO DEVUELTO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA SEGÚN LAS INDICACIONES DADAS.**
- I.** Si usted no cumple con estas obligaciones, lo que incluye no reportar la Pérdida dentro del plazo establecido, no proporcionar la información solicitada o no cooperar en la investigación y el procesamiento de su reclamación, o actúa de otro modo que aumente la Pérdida o perjudique nuestro derecho a evaluar adecuadamente su reclamación, es posible que se rechace dicha reclamación.

V. CONDICIONES EN CASO DE PÉRDIDA.

- A.** Si usted es objeto de una Pérdida y aprobamos su reclamación, nos encargaremos de la reparación o sustitución, a nuestra exclusiva discreción, de la Propiedad cubierta a través del Centro de servicio autorizado.
- B.** Usted no tendrá derecho a recibir dinero en efectivo, pero podemos optar por proporcionar una liquidación en efectivo, que no deberá exceder el costo de reemplazo, según lo determinemos nosotros, en lugar de tener que reparar o reemplazar la Propiedad cubierta.
- C.** A opción nuestra, repararemos la Propiedad cubierta con repuestos o proporcionaremos un dispositivo de reemplazo. Los dispositivos reparados o de reemplazo:
 1. serán de tipo y calidad similares con características y funcionalidades similares, o si la Propiedad cubierta no es ofrecida o vendida por el Proveedor de servicios, serán del mismo nivel o de un nivel más alto al que se le asignó;
 2. pueden ser nuevos o reequipados, y pueden contener partes originales o no originales; y
 3. puedan ser de una marca, un modelo o un color diferentes.
- D.** Los dispositivos de reemplazo serán aprobados para su uso en la red del Proveedor de servicios y en un dispositivo del mismo nivel o uno superior que la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida. El dispositivo de reemplazo que le proporcionamos se convertirá automáticamente en Propiedad cubierta una vez que haya iniciado el tiempo de emisión en la línea cubierta.
- E.** A consideración nuestra, podremos exigir que el Proveedor de servicios, nuestro Agente o el fabricante examine la Propiedad cubierta durante nuestra evaluación de su reclamación.
- F.** Si la Propiedad cubierta tiene capacidad de SIM múltiple y usted tiene cobertura de parte nuestra en más de un Número inalámbrico en uso en la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida, usted es elegible para una reclamación por Pérdida.

VI. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

A. CANCELACIÓN.

1. Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado entregándonos mediante correo postal o entrega personal una notificación anticipada en la que indique la fecha de vigencia de dicha cancelación. Puede enviar su notificación por escrito o llamar a: Asurion Customer Care Center P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656, 1-888-864-0428.
2. El Proveedor de servicios podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado al enviarnos por correo postal o entregarnos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigor de dicha cancelación. Nosotros o el Proveedor de Servicios le enviaremos por correo o le entregaremos en mano propia una notificación por escrito de la cancelación con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigencia de la cancelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley.
3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y condiciones únicamente mediante entrega de notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, u otro período más largo que requiera la ley, a menos que lo cancelemos por los siguientes motivos:
 - (a) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con quince (15) días de anticipación, u otro período más largo requerido por ley, por descubrimiento de fraude o falsedad sustancial al obtener cobertura o en la presentación de una reclamación conforme a dichos argumentos.
 - (b) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, o mediante notificación, según lo exija la ley, en caso de impago de prima.
 - (c) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato si

cumple con el límite total (consulte la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) conforme a los términos de este Certificado; en tal caso, le enviamos un aviso de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario a partir del agotamiento del límite. Sin embargo, si no se envía la notificación dentro del plazo establecido, la inscripción continuará sin perjuicio del límite total hasta que le enviemos una notificación de cancelación.

- (d) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de servicios.

4. Si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. Si usted cancela la cobertura en virtud de este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada proporcional. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso.

NOTA: Si se cancela su inscripción en virtud de la Sección VI.A.3. (c) CANCELACIÓN, usted continuará siendo elegible para doce (12) meses de cobertura a partir de la fecha de cancelación.

B. ¿CÓMO SE SUMINISTRAN LOS AVISOS DE CANCELACIÓN?

1. Las notificaciones requeridas por las secciones VI.A.2. o VI.A.3. La CANCELACIÓN deberá efectuarse por escrito y deberá incluir el verdadero motivo de la cancelación y la fecha de vigencia de la cancelación. La cobertura finalizará en esa fecha.
2. Las notificaciones pueden enviarse por correo postal o pueden entregarse en la última dirección postal o direcciones electrónicas Suyas que figuran en Nuestros archivos.
3. Nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos comprobantes de

entrega por correo postal en un formato autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo postal comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicios podemos cumplir las secciones VI.A.2. O VI.A.3. CANCELACIÓN, al proporcionar dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. Si se realiza a través de medios electrónicos, Nosotros o el Proveedor de servicios conservaremos el comprobante de que se envió la notificación o correspondencia.

C. SER Y PERMANECER ELEGIBLE PARA LA COBERTURA:

1. Usted deberá haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de servicios y ser un suscriptor actual y activo de su Proveedor de servicios para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La Propiedad cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de servicios en la Fecha de la Pérdida y haber registrado tiempo de emisión antes de la Fecha de la pérdida.
2. Tendremos que designar la Propiedad cubierta como elegible para la cobertura.
3. Usted no debe haber participado en actividades de fraude o mal uso en relación con el presente o un programa de seguro de equipos de comunicaciones similar.
4. No debe haber alcanzado el límite total (consulte la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de cualquier certificado de cobertura de Allianz Global Risks US Insurance Company emitido a usted por su Proveedor de servicios dentro de los últimos doce (12) meses después de su solicitud de esta cobertura.
5. Usted no debe incumplir ninguna condición sustancial del presente Certificado, lo que incluye, entre otros, no devolver la Propiedad Cubierta reclamada según las indicaciones dadas, o no pagar el deducible requerido.

VII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todas las reclamaciones presentadas en virtud de este Certificado se satisfarán en el plazo de treinta (30) días después de que usted:
 1. proporcione una prueba satisfactoria de la propiedad y Pérdida a nuestro Agente; y
 2. cumpla con todas sus obligaciones en virtud de la Sección IV. OBLIGACIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.
- B. Si nosotros y usted no estamos de acuerdo sobre el valor de la Propiedad cubierta o el monto o la satisfacción de una Pérdida, tanto usted como nosotros podemos optar por acudir al procedimiento de arbitraje de conformidad con la Sección VII.F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, a continuación.
- C. Usted no podrá ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- D. Conservaremos cualquier valor para la recuperación o el rescate en una Pérdida hasta que nuestros gastos se hayan reembolsado totalmente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, la Propiedad cubierta reclamada pasa a ser de nuestra propiedad y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No suministraremos un dispositivo de reemplazo si usted incumple los términos de este Certificado debido a lo siguiente: no devuelve la Propiedad cubierta dañada cuando se solicite en conjunto con una Pérdida previa; o, no paga el cargo por dispositivo no devuelto o el deducible sobre una Pérdida previa.
- E. Si cumplimos con su reclamación y usted tiene derecho a solicitar compensación por daños y perjuicios de otra persona, dichos derechos se nos transferirán. Usted deberá hacer todo lo necesario para proteger nuestros derechos y no hacer nada después de una Pérdida que pueda perjudicarlos. Usted podrá renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
 1. Antes de una Pérdida.
 2. Después de una Pérdida, sólo si, en el momento de la Pérdida, esa parte es:

- (a) una persona cubierta en virtud de este Certificado; o
- (b) una firma comercial que: (i) es propiedad suya o está bajo su control; (ii) es propietaria de usted o lo controla a usted; o (iii) es su arrendatario.

La presente no restringirá su cobertura.

F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. Lea atentamente esta cláusula.

Esto afecta sus derechos. **Para los fines de este acuerdo de arbitraje o de tribunal de reclamaciones menores (denominado el “A.A.”) únicamente, las referencias a “nosotros” y “nos” también incluyen (1) las respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios de Allianz Global Risks US Insurance Company, y nuestro Agente, y el Proveedor de servicios, según se definen en el presente.** La mayoría de sus inquietudes sobre este Certificado se pueden atender simplemente al comunicarse con nosotros al 1-888-864-0428. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE EL ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. Este A.A.:

- (a) Sobrevive a la extinción de esta Política.
- (b) Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- (c) Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros concerniente o

relacionada, directa o indirectamente, con esta Política.

- (b) No impide que usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal de reclamaciones menores en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
- (e) No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de su controversia. Es posible que puedan solicitar un resarcimiento en su nombre.

2. Proceso de Arbitraje:

- (a) Cómo iniciar el arbitraje.
 - Envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
 - Describa la controversia y el resarcimiento solicitado en la Notificación.
 - Si no se resuelve la controversia en un plazo de (treinta) 30 días posteriores a la recepción de la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.
- (b) El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Reglas de Arbitraje del Consumidor (en adelante, las “Reglas”). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
- (c) A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o municipio de su dirección postal.

3. Honorarios:

- (a) En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro,

administración y árbitros. Si el árbitro considera que su controversia se presentó con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.

- (b) Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.

4. Decisión arbitral:

- (a) Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- (b) Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
 - Le pagaremos a usted el monto que sea mayor entre la compensación por daños y perjuicios o siete mil quinientos dólares (\$7,500).
 - También pagaremos los honorarios razonables de su abogado y los gastos de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- (c) Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que usted nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
- (d) Si solicita un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento se puede otorgar únicamente en la medida necesaria para proporcionarle un resarcimiento.

USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que usted

y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede fusionar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inaplicable, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y sin efecto.

- G.** Nadie podrá entablar una acción legal, incluido el arbitraje, en contra de nosotros en virtud de este Certificado, a menos que:
 - 1. haya habido pleno cumplimiento de todos los términos de este Certificado; y
 - 2. se inicie una acción en el término de dos (2) años, o cualquier periodo más largo que sea requerido por la ley, después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.
- H.** El territorio de cobertura está en todo el mundo, pero el costo de reparación o reemplazo se valorará en la moneda de los EE. UU. en el momento de reparación o reemplazo. Enviaremos un dispositivo reparado o reemplazado aprobado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le exigiremos recogerlo en una Instalación de Servicio Autorizado.
- I.** Si tiene una Pérdida de la Propiedad cubierta que es parte de un par o conjunto, solo cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o del conjunto.
- J.** Podremos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad cubierta cuando corresponda. Estos pueden incluir: la ubicación de la propiedad o servicios de recuperación; gestión de datos o servicios de recuperación; servicio y mantenimiento de dispositivos; soporte técnico; reducción en el costo de beneficios de actualización o compra u otros servicios prestados a través de su Proveedor de servicios o cualquier Instalación de Servicio Autorizada.
- K.** Estamos de acuerdo en que cualquiera de los términos de este Certificado que no cumpla con el derecho aplicable se ajustará para cumplir con dicho derecho. Si se considera

que cualquier parte de este Certificado es inválida o inexistente, esta no invalidará la parte restante de este Certificado.

- L. El presente Certificado contiene la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros con respecto al seguro pagado. Los términos del Certificado solo pueden ser enmendados o exonerados con la emisión de un nuevo Certificado o el endoso emitido por Nosotros e integrado a este Certificado.
- M. Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de cobertura, incluida la prima y el deducible. En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios. Usted podrá cancelar la cobertura en cualquier momento, sin sanción, pero si continúa pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, Usted deberá acatar dicha modificación.
- N. En caso de que realicemos alguna modificación a la Póliza que aumente su cobertura sin prima adicional, el aumento de la cobertura se aplicará inmediatamente a este Certificado.
- O. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los Datos y software debido a que este Certificado no cubre Pérdidas ni daños de sus Datos o Software no estándar y cualquier reparación de su Propiedad cubierta puede dar como resultado la eliminación de tales Datos o software. **USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE Y DATOS SOBRE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE CUALQUIER SOFTWARE O DATOS.**

VIII. DEFINICIONES.

- A. “Centro de servicio autorizado” significa: el lugar o los lugares que sirven como centro

de reparación o reemplazo para el programa y suministran reemplazos para la Propiedad cubierta o llevan a cabo reparaciones de esta. La selección de la Instalación de Servicios Autorizados será a criterio exclusivo de nosotros o nuestro agente.

- B. “Certificado de cobertura”, “Certificado” o “Certificados” significa: este Certificado de cobertura de equipo de comunicaciones para productos comerciales en tránsito.
- C. “Propiedad cubierta” significa: el dispositivo inalámbrico elegible de su propiedad o arrendado por usted: 1) cuyo número único de identificación (Identificación Internacional de Equipo Móvil [International Mobile Equipment Identity, IMEI]), Número de Serie Electrónico (Electronic Serial Number, ESN) o ID de equipo móvil (Mobile Equipment ID, MEID) se refleja en los registros del Proveedor de servicios en el momento de la entrada en vigencia inicial de su cobertura; y 2) cuyo uso de tiempo de emisión de salida haya sido registrado con el Proveedor de servicios en su cuenta después de que la cobertura entre en vigencia; a menos que usted haya iniciado sesión de tiempo de emisión de salida en otro dispositivo inalámbrico inmediatamente antes del momento de la pérdida, en cuyo caso dicho dispositivo inalámbrico se convierte en la propiedad cubierta siempre y cuando: i) dicho dispositivo inalámbrico sea de su propiedad o arrendado por usted y usted nos proporcione un comprobante de la propiedad o del arrendamiento y ii) el uso de tiempo de emisión haya sido iniciado en dicho dispositivo en su cuenta con el Proveedor de servicios inmediatamente antes del momento de la pérdida.
- D. “Datos” significa: información ingresada o almacenada en la Propiedad cubierta, o procesada por esta. Estos incluyen documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, aplicaciones, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- E. “Fecha de la pérdida” significa: la fecha en que se produce una Pérdida en la Propiedad cubierta.

- F.** “Accesorios incluidos” significa: si forman parte de la pérdida cubierta, una tarjeta de Módulo de identificación de Suscriptor (SIM); una batería estándar; y un cargador de batería estándar.
- G.** “Activación inicial” significa: la hora de activación inicial del servicio del Proveedor de servicios para la Propiedad cubierta.
- H.** “Suscriptor asegurado” o “Suscriptores asegurados” significa: los titulares de cuentas del Proveedor de servicios que cumplan las siguientes condiciones:
1. Que hayan estado inscritos en la cobertura en virtud de este Certificado y hayan sido aceptados para esta;
 2. Que tenga una descripción completa de su Propiedad cubierta en nuestros archivos o los de nuestro Agente.
Que haya pagado todas las primas adeudadas con respecto a su Propiedad cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.
- I.** “Pérdida” y “Pérdidas” significan: una reparación o reemplazo cubierto según lo dispuesto en la Sección I.A. PLAN DE COBERTURA.
- J.** “Malware” significa: software perjudicial que daña, destruye o tiene acceso a sus Datos sin su autorización o interfiere de otro modo con el desempeño de cualquier dato, medios, software, o sistema en la Propiedad cubierta o conectado a esta.
- K.** “Avería mecánica o eléctrica” significa: la falta de funcionamiento de la Propiedad cubierta debido a una pieza o mano de obra defectuosos o al deterioro por uso en el marco de su operación según las instrucciones del fabricante.
- L.** “Medios externos no estándares” significa: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento. Estos incluyen tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos rígidos externos y discos flash. Los Medios externos no estándares no incluyen los Medios externos estándares.

- M.** “Software no estándar” significa: un software que no sea un Software estándar.
- N.** “Contaminantes” significa: cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluido humo, vapor, hollín, ácido, álcali, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas sonoras, microondas y todo tipo de radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente y desechos. Los desechos incluyen materiales destinados a reciclaje, reacondicionamiento o recuperación.
- O.** “Proveedor de servicios” significa: USCC Services, LLC o una de sus afiliadas o sucesoras.
- P.** “Medios externos estándar” significa: objetos físicos en los que pueden almacenarse datos y que vienen de serie en el empaque original con la Propiedad cubierta del fabricante, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento.
- Q.** “Software estándar” significa: el sistema operativo previamente cargado en o incluido como estándar con la Propiedad cubierta del fabricante.
- R.** “Número inalámbrico” o “Números inalámbricos” significan: el teléfono móvil o las líneas de datos o los números que le asignó el Proveedor de servicios.

IX. VARIACIONES POR ESTADO.

Los términos y las condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residan en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

A. VARIACIONES POR ESTADO: Sección VII. F. El ACUERDO DE ARBITRAJE se modifica de la siguiente forma:

Si usted es residente de Maine, Oklahoma, Vermont, Washington; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inexigibles con

respecto a usted, se aplicará lo siguiente: cualquier laudo emitido de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre que en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo del árbitro usted presente un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, con base en el mismo asunto y hechos planteados por usted en el proceso arbitral. En ningún caso se planteará una reclamación en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros hayamos intentado resolver nuestro desacuerdo en un proceso arbitral y obtengamos un laudo arbitral conforme a la disposición de arbitraje arriba indicada.

El Acuerdo de Arbitraje no se aplica si usted es residente de Missouri.

B. VARIACIONES POR ESTADO: DISPOSICIONES VARIAS

Illinois: Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Iowa: La segunda oración en la Sección VI.A.3.(c) se modifica de la siguiente forma: Sin embargo, si no se envía notificación dentro del plazo indicado, la inscripción continuará sin perjuicio de la limitación de responsabilidad total hasta treinta (30) días a partir de la fecha en que se le envíe una notificación de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VI.A.3.(b) se modifica de la siguiente manera: Cancelaremos su cobertura bajo este Certificado con quince (15) días de anticipación por falta de pago de la prima. (ii) Lo siguiente se agrega a la Sección VI.A.3: No cancelaremos su cobertura bajo este Certificado basándose únicamente en la antigüedad de su Propiedad cubierta. (iii) La Sección VI.A.4 se modifica de la siguiente forma: Si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no

devengada en forma prorrateada. No se cobrará sanción alguna por cancelación anticipada. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso. (iv) Se enmienda la quinta oración de la sección VII. F. se modifica de la siguiente forma: En el improbable caso de que no podamos resolver una disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSI A PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.** (v) La segunda oración de la Sección VII.M. se modifica de la siguiente forma: En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará una notificación por escrito de dichos cambios al menos con treinta (30) días de antelación. (vi) se modifica la NOTA “B” a continuación de la siguiente manera: **TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE ESTAFAR, PRESENTE, ORDENE QUE SE PRESENTE O PREPARE CON CONOCIMIENTO O CREENCIA DE QUE SE PRESENTARÁ A O POR UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESUNTA COMPAÑÍA DE SEGUROS, CORREDOR O CUALQUIER AGENTE DE LOS MISMOS, CUALQUIER COMUNICACIÓN O DECLARACIÓN ESCRITA, ELECTRÓNICA, DE IMPULSO ELECTRÓNICO, FAX, MAGNÉTICA, VERBAL O TELEFÓNICA COMO PARTE DE, O EN APOYO DE, UNA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DE, O LA CALIFICACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES, O UNA RECLAMACIÓN POR PAGOS U OTRO BENEFICIO EN VIRTUD DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES QUE DICHA PERSONA SABE QUE CONTENÍA INFORMACIÓN ESENCIALMENTE FALSA CON RESPECTO A CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS; U OCULTE, CON EL FIN DE INDUCIR A ERROR, INFORMACIÓN SOBRE CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL**

DE LOS MISMOS, ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS.

Maine: (i) El primer párrafo de la Sección VI.A.3. se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Podemos no renovar o cambiar los términos y condiciones de este Certificado mediante notificación al menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia. Solo podemos cancelar este Certificado antes del vencimiento del plazo debido a los siguientes motivos: (ii) lo siguiente se agrega a la Sección VI.A.3.: (e) cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con treinta (30) días de antelación, u otro periodo más largo requerido por ley, en caso de un cambio sustancial en el riesgo que incrementa el riesgo de pérdida después de que se haya emitido o renovado la cobertura; por incumplimiento de recomendaciones de control de pérdida razonable; por incumplimiento sustancial de deberes contractuales, condiciones o garantías; o por determinación tomada por el superintendente según la cual la continuación de la cobertura pondrá en peligro nuestra solvencia o generará la violación de las leyes de seguros de este o cualquier estado. (iii) Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente manera: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante sobre usted, siempre que dentro de los dos (2) años a partir del momento en que surge la causa de la acción judicial usted presente un procedimiento judicial en el tribunal federal estatal o local correspondiente, con base en los mismos asuntos y hechos planteados por usted en el proceso arbitral.

Maryland: (i) En la Sección VI.A.2., “treinta (30) días” se modifica a “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica la Sección

VI.A.3. “quince (15) días” a “cuarenta y cinco (45) días”. (iv) la Sección VI.A.3.(b) se modifica de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se modifica la Sección VI.A.3. (c) de “treinta (30) días” a “quince (15) días”. (vi) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3.: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura. (vii) Se modifica la Sección VII. G. 2. se modifica de la siguiente manera: se sustituye “dos (2) años” con “tres (3) años a partir de la fecha en que surge”.

Missouri: Se modifica la quinta oración de la sección VII. F. se modifica de la siguiente manera: En el caso improbable de que no podamos resolver cualquier controversia con usted, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE SU ELECCIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.

Nebraska: La Sección VI.A.3.(b) se modifica de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Oklahoma: VII.F. El Acuerdo de arbitraje se modifica para incluir el siguiente texto adicional: Si no se emite una decisión arbitral en el plazo de tres (3) meses de la demanda de arbitraje, el Suscriptor asegurado, siempre que no sea la causa de la demora, puede optar por llevar el caso ante la justicia ordinaria. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, efectúe cualquier reclamación para obtener dinero de una póliza de seguros que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregón: (i) Se suprime la sección III.C.1. y se sustituye por el texto siguiente: actos intencionales, deshonestos o fraudulentos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que usted confíe la Propiedad cubierta, o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) La Sección VI.A.3.(b) se modifica de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iv) Se suprime la Sección VII. F. se elimina y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que no podamos resolver una controversia, usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar consentimiento al arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón y de conformidad al derecho de Oregón. (v) En la NOTA “B” a continuación, se elimina la frase “ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS” y se sustituye con “PODRÁ SER CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS”.

Pensilvania: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) La Sección VI.A.3.(b) se modifica de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en

virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos treinta (30) días de antelación sobre la cancelación.

Vermont: (i) La Sección VII.A. se modifica de la siguiente manera: “treinta (30) días” se sustituye por “diez (10) días”. (ii) Nota “B”. a continuación se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que, a sabiendas, presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al presentar una reclamación puede ser culpable de un delito y estar sujeta a sanciones según la ley estatal.

Washington: (i) Se modifica la Sección V.B. eliminando “costo de reemplazo” y reemplazándolo por “costo de reemplazo”. (ii) La primera oración de la Sección VI.A.1. se modifica de la siguiente manera: Puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado enviándonos por correo, entregándonos o notificándonos con anticipación cuando dicha cancelación entre en vigencia. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer la entrega de una notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, en caso de que cancelemos o no renovemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iv) La Sección VI.A.3.(b) se modifica de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se añade lo siguiente a la sección VI.A.3: Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre que no aumentemos la prima ni el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis (6) meses. (vi) Se modifica la Sección VII.B.1. de la siguiente manera: Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura finalizará en esa fecha. (vii) Se suprime la Sección VII.F.1. (b) y no se reemplaza. (viii) La segunda oración de la Sección VII.M. se elimina y se reemplaza

con lo siguiente: En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso por escrito con anticipación de dichos cambios, incluido un Certificado o endoso revisado y un resumen de los cambios materiales. (ix) Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente forma: cualquier laudo de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre que usted rechace la decisión arbitral enviándonos un documento escrito en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo arbitral.

Virginia Occidental: Sección VII. F. El Acuerdo de arbitraje o tribunal de reclamaciones menores se elimina y se reemplaza por lo siguiente: La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar simplemente comunicándose con nuestro Representante autorizado al 1-888-864-0428. En el improbable caso de que no podamos resolver una controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES UNO EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE GRUPAL O MIEMBRO DE GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE GRUPAL U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.**

NOTA: A. EL PRESENTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA DUPLICACIÓN DE LA COBERTURA YA SUMINISTRADA POR SU PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES PERSONALES, PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE PERJUDICAR, ESTAFAR O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA

DE SEGUROS, PRESENTE UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS. EN FLORIDA, TAL CONDUCTA ES UN DELITO DE TERCER GRADO.

Cualquier pregunta con respecto a la cobertura ofrecida en virtud del presente Certificado debe ser dirigida a nuestro agente de la siguiente manera:

Centro de Atención al Cliente de Asurion
P.O. Box 110656
Nashville, TN 37222-0656
1-888-864-0428

Nosotros, el administrador o UScellular a quien compró el producto y este Plan, podemos ofrecer equipos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

PROGRAMA DEVICE PROTECTION+ CON APPLE CARE SERVICES

ESTE PLAN DE PROTECCIÓN (“CONTRATO”) ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION TECHNOLOGY SERVICES, INC. LE REQUIERE QUE RESUELVA CUALQUIER CONTROVERSIA CON NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES Y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LEA EL CONTRATO DETENIDA Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE SUS DISPOSICIONES, PUEDE CANCELAR ESTE PLAN DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES DE CANCELACIÓN QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN.

Para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación, llame al servicio al cliente al 1-800-275-2273 o visite getsupport.apple.com.

Proveedores del plan*:

Asurion Technology Services, Inc.

*Como se emplea en este Plan, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” significa el proveedor obligado bajo este Plan de la siguiente manera: Asurion Technology Services, Inc., cuya dirección es P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, teléfono 1-866-856-3882. Este Plan solo está disponible en los siguientes estados: California, Illinois, Iowa, Kansas, Maine, Maryland, Missouri, Nebraska, New Hampshire, Carolina del Norte, Oklahoma, Oregón, Pensilvania, Carolina del Sur, Tennessee, Texas, Vermont, Virginia, Washington, Virginia Occidental y

Wisconsin. “Usted” y “Su” se refiere a la persona que contrató este Plan. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Plan se contrata en el estado que aparece en su dirección de facturación en los registros de UScellular al momento de la compra.

Términos y condiciones

Estos términos, condiciones, limitaciones y exclusiones del Plan, junto con Su factura mensual de UScellular (el “Plan”) rigen el Programa, por lo que debe conservar este Plan para consulta en el futuro. Su número de teléfono inalámbrico de UScellular para el Equipo cubierto es su número de Plan. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Contrato se adquiere en el estado identificado en los registros de UScellular al momento de la compra.

Acuerdo. Usted acepta todas las disposiciones de este Plan cuando se inscribe en el Programa. Podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación con al menos treinta (30) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede ser cursada en un folleto adjunto a Su Factura, como un mensaje impreso en Su Factura, en un correo separado, o por cualquier otro método razonable, a Nuestra discreción. Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico a nosotros o a UScellular, usted nos autoriza a comunicarnos con usted electrónicamente. En caso de que ya no sea elegible para el programa Device Protection+ con AppleCare Services, se le pasará al programa Device Protection+ Ultimate, que estará sujeto a las tarifas y los términos y condiciones del programa Device Protection+ Ultimate disponibles en phoneclaim.com/uscellular. El Programa solo está disponible para clientes de UScellular. Su participación en el Programa es opcional y usted puede cancelar el Plan en cualquier momento. Consulte la disposición de este Plan relativa a la cancelación.

Definiciones.

1> “UScellular” significa USCC Services, LLC y cualquier afiliada y sucesora, el vendedor del Equipo cubierto y este Plan. Puede escribir a, UScellular, 8410 W. Bryn Mawr, Chicago IL 60631 o llamar al 1-888- 864-0428.

- 2> **“Asurion”** significa Asurion Technology Services, Inc. Puede escribir a Asurion a P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-888-864-0428.
- 3> **“AppleCare Services (“ACS”)” o “Apple”** significa Apple, Inc. y AppleCare Services Company, Inc.
- 4> **“Administrador”** significa ACS o Asurion.
- 5> **“Administración de ACS”** significa, para un dispositivo de Equipo cubierto elegible que esté inscrito en la cobertura en virtud del Programa Device Protection+ con AppleCare Services dentro de los sesenta (60) días de la activación del dispositivo, dentro los primeros veinticuatro (24) meses desde de la Fecha de emisión, ACS puede administrar las dos (2) primeras Reclamaciones por ADH y cualquier reclamación de falla operativa del Equipo cubierto. La Administración de ACS está disponible en todos los estados elegibles como se indicó anteriormente.
- 6> **“Administración de Asurion”** significa que Asurion administrará todas las reclamaciones no administradas por ACS.
- 7> **“Equipo cubierto”** significa el dispositivo móvil que nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Plan, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número de teléfono móvil de UScellular inscrito en su cuenta con UScellular en la fecha en que se produce la Falla operativa o Daño accidental por manipulación del Equipo cubierto y para el cual UScellular ha registrado tiempo de aire según lo identificado por el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de identificación de equipo móvil (Mobile Equipment Identification Number, MEID) o la Identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA y tarjeta SIM.
- 8> **“Falla operativo”** significa que el Equipo cubierto no funciona debido a una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural debido a defectos en los materiales y/o mano de obra como resultado del desgaste normal; o la falla de la batería estándar para mantener

una carga eléctrica de acuerdo con el umbral de rendimiento aplicable como se muestra en phoneclaim.com/uscellular.

- 9> **“Daño accidental por manipulación”** (Accidental Damage From Handling, “ADH”) significa a partir de la fecha de inscripción, daños no intencionales o accidentales que ocurren en el curso de uso o manejo normal.
- 10> **“Equipo de reemplazo”** significa el **EQUIPO NUEVO, REFORMADO O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE SE CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL EQUIPO CUBIERTO ORIGINAL** que proporcionamos a usted en caso de una falla operativa cubierta o ADH del Equipo cubierto.
- 11> **“Fecha de emisión”** significa, para los dispositivos que se inscribieron dentro de los treinta (30) días de la activación del dispositivo, la fecha en que se inscribió en la cobertura en virtud de este Programa.
- 12> **“Programa”** significa el Programa Device Protection+ con AppleCare Services descrito en este Plan de servicio.
- 13> **“Proveedor(es) de servicio autorizado(s) de Asurion”** significa una ubicación designada por nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipos de reemplazo.

Qué está cubierto.

Si el Equipo cubierto falla debido a una Falla operativa o ADH, nosotros lo repararemos o, a nuestra absoluta opción, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables. Si determinamos que no podemos reparar su Equipo cubierto como se especifica en este Plan, podemos, a nuestra discreción: (i) reemplazarlo con un Equipo de reemplazo; o (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o el reemplazo del Equipo cubierto. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del Equipo cubierto. Si se produce una falla en la batería estándar, el cargador estándar, y/o la tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) junto con la Falla operativa o ADH del Equipo cubierto, nosotros también repararemos o, a nuestra única

opción, reemplazaremos una batería estándar, un cargador estándar o una Tarjeta de Módulo de identificación del suscriptor (SIM), o en el caso de tabletas solamente, un teclado y un lápiz estándar según corresponda. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE UN EQUIPO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ELEMENTO QUE SE REEMPLAZA.**

El Equipo de reemplazo será nuevo o renovado, a nuestra entera discreción.

El dispositivo inalámbrico proporcionado como Equipo de reemplazo se convierte de inmediato en el Equipo cubierto. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Equipo cubierto que reemplacemos. **NOTA: En el caso de tabletas y teléfonos móviles:** Usted es responsable de realizar una copia de seguridad de todo el software informático y los datos antes de comenzar cualquier reparación. No somos responsables de la pérdida de datos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software o datos no estándar en su Equipo cubierto.

BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN:

1. ADH del Equipo cubierto

Periodo del plan. El plazo y la facturación mensual de este Plan comienzan en la fecha en que se inscribe y continúa de manera mensual, a menos que se cancele o satisfaga. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no la reemplaza. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Plan. Excepto por las coberturas descritas anteriormente, que comienzan en su fecha de emisión, todas las demás coberturas del Plan entran en vigencia de inmediato después del vencimiento de la garantía del fabricante. La cobertura del Plan permanecerá vigente durante su plazo, a menos que se cancele o satisfaga de conformidad con las disposiciones establecidas en este Plan.

Administración. Durante la Administración de ACS, ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones de ADH y cualquier reclamación de Falla operativa. Los dispositivos de Equipo cubierto elegibles que se inscriben en la cobertura del Plan Device Protection+ con AppleCare Services dentro de los sesenta (60) días de la activación del dispositivo son elegibles para la Administración de ACS. La elegibilidad y duración para la Administración de ACS después de los sesenta (60) días de la Activación inicial están sujetas a limitaciones. La Administración de ACS termina veinticuatro (24) meses después de la Fecha de emisión.

Asurion administrará todas las reclamaciones no administradas por ACS. En todos los estados elegibles como se indicó anteriormente, Asurion administra todas las reclamaciones y se aplican las tarifas de servicio de reclamación de la Administración de Asurion.

Cargos. Durante la vigencia de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en su estado de cuenta de UScellular. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a sus cargos mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan, tal como se establece a continuación.

RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE:

Las piezas y los servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

El Plan no cubre lo siguiente:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> Fallas operativas causadas por casos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, robo, abuso, mal uso, daño intencional, instalación incorrecta o negligencia del cliente; 4> Fallas operativas preexistentes o ADH del Equipo cubierto que ocurran antes del momento en que se estableció como Equipo cubierto;

5> cambios o mejoras en el color, la textura, el acabado, la expansión, el Planion o cualquier daño cosmético al Equipo cubierto, independientemente de su causa, incluidos, entre otros, arañazos y marcas, que no afecten la función mecánica o eléctrica del Equipo cubierto; 6> Servicio realizado por personal de reparación no autorizado; 7> Equipo cubierto con números de serie o IMEI alterados o faltantes; 8> Cualquier daño o pérdida de cualquier sistema operativo o de datos, incluido el daño o la pérdida como resultado de cualquier reparación o reemplazo en virtud de este Plan; 9> Introducción de objetos extraños; y 10> Defectos inherentes que son responsabilidad del fabricante.

Además, el Equipo cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando o propiedad en el curso de transporte ilegal o comercio; 2> Propiedad en tránsito hacia usted de cualquier otra persona que no seamos nosotros; 3> Cargadores de batería (se proporcionará un cargador estándar con el Equipo de reemplazo en las reclamaciones aprobadas por el reemplazo del Equipo cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio, (salvo que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar, correas de reloj estándar y tarjeta SIM), incluyendo, a título enunciativo: placas frontales de color, correas de reloj no cubiertas por el Programa, datos personalizados, o software personalizado, como administradores de información personal (Personal Information Managers, PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no

provistas o certificadas por el fabricante. 6> Equipo cubierto al que le falte alguna pieza o piezas.

Límite de la reclamación. Se permitirá un máximo de dos (2) reclamaciones por ADH y reclamaciones ilimitadas por Fallas operativas en cualquier período de doce (12) meses. Para cualquier reclamación única, la cantidad máxima que gastaremos para reemplazar o reparar el Equipo cubierto es \$3,000.00.

Para obtener el servicio. Si su Equipo cubierto presenta un ADH o una Falla operativa, puede ingresar en línea a phoneclaim.com/uscellular las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, o puede llamar al servicio al cliente entre las 6 a. m. y 11 p. m. CT de lunes a viernes; sábado de 8 a. m. a 11 p. m. CT; o de 9 a. m. a 7 p. m. CT los domingos al 1-888-864-0428 para hablar con un agente. **Todas las reclamaciones deben autorizarse por adelantado. Las reparaciones o reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.**

A nuestra entera discreción, proporcionaremos el cumplimiento de reclamaciones en nuestros Centros de reparación, seleccionaremos a Proveedores de servicio autorizados de ACS, por correo o enviando un técnico a distancia a su ubicación. Solo para reclamaciones durante la Administración de ACS puede llamar a ACS al 1-800-275-2273, visitar getsupport.apple.com o dirigirse a un proveedor de servicios autorizado por Apple. Para reclamaciones durante la Administración de Asurion, donde prefiera una ubicación de Asurion, o cualquier reclamación durante la Administración de Asurion, visite phoneclaim.com/uscellular, llame al 1-888-864-0428 entre las 6 a. m. y 11 p. m. CT de lunes a viernes; sábado de 8 a. m. a 11 p. m. CT; o de 9:00 a. m. a 7:00 p. m. CT el domingo, para hablar con un agente o acudir a un Centro de reparación de Asurion. Pagaremos el costo de envío de su Equipo cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en depósito. Podemos solicitarle que rellene un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, un producto de reemplazo o el reembolso en el marco de este Plan. Para encontrar un Centro de reparación, vaya a phoneclaim.com/uscellular o llame a Atención al cliente al 1-888-864-0428. Es posible que los centros de reparación y los técnicos

a distancia no estén disponibles en su área y que el Plan no pueda utilizarlos.

Usted debe presentar Su reclamación dentro de los noventa (90) días de un ADH o Falla operativa. Si no presenta su reclamación en el plazo de esos noventa (90) días, podemos denegarle cobertura.

Si ofrecemos reparar su Equipo cubierto, es posible que usted deba enviar por correo o entregar físicamente su Equipo cubierto para la reparación de esta conforme a nuestras instrucciones. Si hacemos arreglos para el reemplazo de su Equipo cubierto, proporcionaremos el Equipo de reemplazo por correo dentro de los diez (10) días hábiles, o es posible que le solicitemos que recoja el Equipo de reemplazo en una tienda minorista en su área. También se le puede solicitar que presente una identificación con foto emitida por el estado, que no sea un carnet de estudiante o licencia o identificación profesional, como condición para recibir el servicio, un producto de reemplazo o un reembolso en el marco de este Plan.

Tarifa por servicio de reclamación. Se debe pagar una tarifa de servicio no reembolsable, más los impuestos correspondientes, por cada reparación o reemplazo provisto en el marco este Plan, como se establece en el programa a continuación. La tarifa de servicio debe pagarse y recibirse con antelación al servicio prestado y puede pagarse con una tarjeta de débito o crédito de marca válidas.

Dispositivo cubierto:	Reparación de pantalla rajada de ADH:	Reparación de vidrio trasero negro por ADH (solo administración de ACS):	Reemplazos por ADH:	Todas las averías:
Nivel 0	No corresponde	No corresponde	\$19	\$0
Niveles 1-5: tabletas	No corresponde	No corresponde	\$49	\$0
Niveles 1-5: todos los demás dispositivos	\$29 (solo para dispositivos elegibles)	\$29 (solo para dispositivos elegibles)	\$99	\$0

Devolución del Equipo reemplazado/Cargo por no devolución. Nos tiene que devolver el Equipo cubierto aprobado para el reemplazo. Se le

pedirá que devuelva el Equipo cubierto defectuoso a un Centro de reparación de teléfonos, o podemos solicitarle que nos devuelva el Equipo cubierto a nuestro cargo dentro de los diez (10) días, en el correo de devolución que proporcionamos. Debe devolver el Equipo cubierto como le indiquemos, incluido el desbloqueo del Equipo cubierto, o pagar el cargo por el equipo no devuelto correspondiente al modelo del Equipo cubierto que reemplazamos. PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA EL EQUIPO CUBIERTO, COMO SE INDICA.

Cargo por reclamaciones no cubiertas. Si le enviamos un Equipo de reemplazo, le notificaremos por escrito dentro de los treinta (30) días de la devolución del Equipo cubierto reemplazado si determinamos que el Equipo cubierto devuelto no sufrió una Falla operativa o ADH cubiertos por el Plan. Se le aplicará un cargo por reclamación no cubierta correspondiente al modelo de Equipo de reemplazo que proporcionamos, a menos que devuelva el Equipo de reemplazo, en buen estado de funcionamiento, a su costo de envío dentro de los diez (10) días de nuestra notificación. Si devuelve el Equipo de reemplazo según lo exige este Plan, le devolveremos su Equipo cubierto original.

TRANSFERIBILIDAD: Este Plan puede transferirse a un propietario posterior del Equipo cubierto sin cargo adicional. Para transferirlo puede llamar al 1-888-944-9400. La información que proporcione debe incluir el número de Plan, la fecha de transferencia, el nombre del nuevo propietario, la dirección completa y el número de teléfono. El equipo de propiedad o arrendado por cualquier persona que no sea usted no se pueden representar un Equipo cubierto. Cualquier abuso del Plan por su parte, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, el intento de obtener el reemplazo de un Equipo que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Plan con previo aviso.

RENOVACIÓN: Podemos optar por no renovar el Plan previo envío a usted de una notificación escrita con treinta (30) días de anticipación.

Cancelación. Este Plan se dispone mes a mes y usted puede cancelarlo en cualquier momento y por cualquier motivo cursando notificación a UScellular. En caso de que cancele este Plan dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por usted en virtud de este Plan,

incluyendo impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. En el caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Usted o nosotros podemos cancelar este Plan por cualquier motivo y en cualquier momento. En caso de que cancelemos este Plan, le notificaremos por escrito con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación indicará la fecha de vigencia y los motivos de la cancelación. Si usted o nosotros cancelamos este Plan, le reembolsaremos el 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio del Plan pagado, si corresponde, en función del tiempo transcurrido. Para residentes de CA, MD, ME, MO, SC, TX, WA y WI, y cualquier otra jurisdicción requerida por ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado en un plazo de treinta (30) días posteriores a la cancelación incluirá un diez por ciento (10 %) de penalización por mes. Si usted no realiza ningún pago mensual por este Plan o cualquier cargo establecido en este Plan, finalizará la cobertura en la fecha en que vence el pago. Cualquier rescisión, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuidad de su servicio de producto inalámbrico con UScellular, o cualquier característica de UScellular, incluido el seguro Device Protection+ con AppleCare Services que compre en combinación con este Plan, por cualquier motivo constituye la cancelación del Plan por su parte, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

Seguro. Este Plan no es una póliza de seguro, sin embargo, nuestras obligaciones bajo este Plan están aseguradas bajo una póliza de seguro emitida por Allianz Global Risks US Insurance Company, 225 W. Washington Street, Suite 1800, Chicago, IL 60606 en las siguientes jurisdicciones: CA, IL, ME, MO, NC, NH, OK, OR, SC, TX, VT, VA, WA y WI y todos los demás estados requeridos por ley. Si ha presentado una reclamación en el marco de este Plan y no pagamos, ni suministramos servicios o le pagamos un reembolso adeudado dentro de sesenta (60) días, usted podrá comunicarse con Allianz Global Risks US Insurance Company directamente al 1-800-831-4262 para informar de su reclamación.

Limitación de responsabilidad. En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o UScellular con respecto al Plan o los servicios provistos por Asurion o UScellular en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE Asurion y UScellular SE LIMITARÁ A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MAS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU SOLO RECURSO POR CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL CUMPLIMIENTO DE ASURION O USCELLULAR. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO ASURION O USCELLULAR SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI ASURION O USCELLULAR HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PLAN O DEL CUMPLIMIENTO DE ASURION O USCELLULAR EN VIRTUD DEL PLAN, O EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE PROVEEN EN VIRTUD DEL PRESENTE ASURION Y USCELLULAR, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.

Fuerza mayor. No tenemos ninguna responsabilidad por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o las condiciones climatológicas u otras causas fuera de nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan de inmediato.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de

cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de reclamación por el Equipo cubierto. Publicaremos el programa de tarifas de servicio por reclamaciones actual en phoneclaim.com/uscellular o puede llamar al 1-888-864-0428 para solicitarla.

Acuerdo de arbitraje. Lea atentamente esta cláusula. Afecta Sus derechos. A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de casos menores (denominado en lo sucesivo el “A.A”), las referencias a “nosotros” y “nos” también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el vendedor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 1-888-864-0428. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. ESTE A.A.:

- a. Continúa en vigencia tras la extinción de este Plan.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- c. Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros concerniente o relacionada, directa o indirectamente, con este Plan.
- d. No impide que usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal de reclamaciones menores en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
- e. No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de su controversia. Es posible que puedan solicitar un resarcimiento en su nombre.

2. PROCESO DE ARBITRAJE:

a. Cómo iniciar el arbitraje.

- Envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
- Describa la controversia y el resarcimiento solicitado en la Notificación.
- Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

b. El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Reglas de Arbitraje del Consumidor (en adelante, las “Reglas”). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.

c. A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o municipio de su dirección postal.

3. HONORARIOS:

- a. En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro determina que Su disputa fue presentada para acosar o es frívola, las Normas rigen el pago de los honorarios.
- b. Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.

4. DECISIÓN DE ARBITRAJE:

- a. Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- b. Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
 - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o 7,500 USD.

- También pagaremos los honorarios razonables de Su abogado y los gastos de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- c. Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que usted nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
- d. Si solicita un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento se puede otorgar únicamente en la medida necesaria para proporcionarle un resarcimiento.

USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede fusionar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y carecerá de efecto.

Disposiciones específicas del Estado:

En California: Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección de Cancelación se modifica de la siguiente manera: Si usted cancela el Plan: (a) dentro de los sesenta (60) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo, del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación que se haya pagado o reparaciones que se hayan realizado, o (b) después de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier reclamación que se haya realizado o reparaciones que se hayan realizado. Solo podemos cancelar este Plan antes del final del plazo del Plan por no pago del cargo del Plan, fraude o incumplimiento material de su parte o la nuestra, o que el Plan sea suspendido por nosotros o UScellular.

La facturación por plazo o mensual para este Plan comienza a partir de la fecha en que usted se inscriba y seguirá renovándose mensualmente

a menos que sea cancelada. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo enviándonos un correo electrónico a DepartmentC@asurion.com, o llamando al 1-888-944-9400, o visitando el sitio uscellular.com. Este Plan es ofrecido de forma mensual, UScellular puede ofrecer otros programas y beneficios de contrato de servicios que pueden proporcionársele de parte de UScellular. Obtuvimos su consentimiento afirmativo al plazo mensual continuo de este Plan cuando se inscribió en el Plan.

En California, el número de formulario para utilizar en este Plan es el siguiente:

574 (09/21)

v.[ACS1](#)

En New Hampshire: Comuníquese con nosotros al 1-888-864-0428 si tiene alguna pregunta, inquietud o demanda acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de New Hampshire a State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición del Acuerdo de Arbitraje del Plan está sujeta a la RSA 542.

En Carolina del Norte: Usted entiende que la compra de este Plan no es necesaria para comprar u obtener financiamiento para el Equipo cubierto. Es posible que no renovemos sino que únicamente cancelemos este Plan antes de la expiración del plazo, excepto en caso de su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan.

En Oklahoma: La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44199295.

En Oregón: La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: “A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” incluyen solo a Asurion y

sus respectivas matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras, agentes y empleados del Plan de servicios., sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 1-888-864-0428. En el caso de que no podamos resolver una controversia, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento para el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR.** Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón”.

En Texas: Si compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagan antes del cuadragésimo sexto (46.º) día después de la fecha en que el Plan es devuelto a nosotros. Número de licencia de Texas: 579

En Virginia: Comuníquese con nosotros al 1-888-864-0428 si tiene alguna pregunta, inquietud o demanda acerca de este Plan. En caso de que no reciba satisfacción en virtud de este Plan dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas de Caridad y Regulatorios para presentar una demanda.

En Washington: Si no actuamos sobre su reclamación, puede comunicarse con Allianz Global Risks US Insurance Company directamente al 1-888-466-7883. No está obligado a esperar sesenta (60) días antes de presentar una reclamación directamente a Allianz Global Risks US Insurance Company.

En Wisconsin: EL PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Únicamente podemos rescindir este Contrato

antes del final del plazo del Contrato acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por Usted a Nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el Equipo cubierto o su uso. La disposición sobre el seguro de este contrato se modifica como sigue: Si no proporcionamos, reembolsamos o pagamos un servicio que está cubierto por este Contrato dentro de los sesenta (60) días después de que Usted proporcione una prueba del siniestro, o si nos volvemos insolventes o de otra manera sufrimos una incapacidad financiera, Usted puede presentar una reclamación directamente con Allianz Global Risks US Insurance Company para el reembolso, pago o prestación del servicio. La cuarta y quinta oración del primer párrafo de la disposición del Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se modifica de la siguiente manera: **1> PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O EL TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES COLECTIVOS Y ACCIONES COLECTIVAS;** y **2>** la oración “Se rige por la Ley Federal de Arbitraje” en la primera oración del subpárrafo (b) de la disposición de Acuerdo de Arbitraje de este contrato se elimina por completo.

Administrado por:

Asurion

Asurion Technology Services, Inc.

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2022 Asurion, LLC • Todos los derechos reservados.

asurion

©2022 UScellular and Asurion, LLC. All Rights Reserved. UScellular logo is a registered trademark of UScellular. Asurion logo is a registered trademark of Asurion, LLC. All other marks are the property of their respective owners.