

## Instrucciones para enviar la Solicitud de Indemnización a través de la página web

Póliza Para Dispositivos Electrónicos Portátiles Protección Móvil (en adelante "Póliza de Seguro Protección Móvil")

1. Imprime, llena completamente y firma la Solicitud de Indemnización.  
La puedes encontrar en la página 2 de este documento.

2. Escanea o toma fotos digitales de:  
-Solicitud de Indemnización  
-Documento de identidad vigente  
Escribe tu número de teléfono en cada página.

3. Todos los documentos tienen que subirse a la página web:  
**[www.proteccionmovil.com.pe/documentos](http://www.proteccionmovil.com.pe/documentos)**

### ¿Qué sucede después de que has subido los documentos a la página web?

1. En la pantalla te aparecerá un número de referencia. Toma nota de este número, puesto que se te puede solicitar durante tu reporte de siniestro.
2. Revisaremos los documentos relacionados a tu siniestro **en el transcurso del siguiente día hábil de haber sido recibidos** y posteriormente te enviaremos un correo electrónico con los pasos a seguir. Asegúrate de revisar la carpeta de correos no deseados.
3. Si no has recibido respuesta, contáctanos al \*855 desde tu móvil Claro o al 0800-71-855 desde un teléfono fijo para conocer el estado de tu reporte de siniestro.

### ¿Cómo proporcionar la documentación adicional solicitada?

- Asegúrate de tener tu documento de identidad vigente.
  - ✓ Tipos de identificaciones aceptadas: Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte, Carné de Extranjería.
  - ✓ Tipos de identificaciones no aceptadas: visa, acta de nacimiento e identificaciones vencidas.
  - ✓ El nombre que aparece en la identificación debe coincidir con el titular de la línea de Claro, quien llena la Solicitud de Indemnización.
  - ✓ Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos o ilegibles, no podemos procesar tu siniestro.
- Asegúrate de que todos los documentos fotocopiados o escaneados sean claros y fáciles de leer.

### ¿Tienes alguna pregunta?

Visita la página **[www.proteccionmovil.com.pe](http://www.proteccionmovil.com.pe)** o contáctanos al \*855 desde tu móvil Claro o al 0800-71-855 desde un teléfono fijo. Horario de atención telefónica: lunes a viernes de 7:00am a 11:00pm y sábados y domingos de 7:00 am a 10:00 pm

La Póliza de Seguro Protección Móvil es un producto de Rimac Seguros y Reaseguros, administrado por Asurion Perú, S.R.L.

América Móvil Perú S.A.C. presta los servicios de comunicación inalámbrica a los Miembros del Grupo Asegurado y actúa en el producto Póliza de Seguro Protección Móvil exclusivamente en su calidad como Contratante de la Póliza de Seguro Protección Móvil.

## Solicitud de Indemnización

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARSE POR EL TITULAR DE LA CUENTA CLARO. LA PERSONA QUE LLENA ESTE DOCUMENTO TAMBIÉN DEBE PROPORCIONAR UNA FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD VIGENTE.

### COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

Para tu protección, una persona que presenta una solicitud para procesamiento de siniestro falsa o fraudulenta con el fin de perjudicar, defraudar o embaucar a cualquier aseguradora será acusada de cometer un delito en virtud de las leyes penales y estará sujeta a multas y prisión preventiva. Además, dicha persona estará sujeta a la pérdida de sus derechos en virtud de la política del seguro de conformidad con las leyes de seguros aplicables. Cuando se descubra un caso de fraude, RIMAC SEGUROS o su proveedor de servicios en su representación, tomará los pasos necesarios para frenar dicho fraude y explorará todos sus recursos legales disponibles

### ¿Para qué equipo necesitas tramitar el siniestro?

DEBES LLENAR TODOS LOS CAMPOS. POR FAVOR, IMPRIME CON TINTA AZUL O NEGRA.

Número de celular

Marca   
(Ejemplo: Apple, Samsung, Huawei, etc.)

Modelo   
(Ejemplo: iPhone5S, GalaxyS5, Mate10Lite, etc.)

Color   
(Ejemplo: Plateado, Negro, Blanco, etc.) Nota: Asurion no garantiza que el color sea el mismo en los dispositivos de reemplazo

Memoria interna   
(Ejemplo: 8GB, 16GB, etc.)

### ¿Qué le pasó al equipo?

Mi equipo:  Fue robado o hurtado  Sufrió un daño  Sufrió una falla eléctrica y/o mecánica

Fecha en que ocurrió: \_\_\_\_\_ Lugar donde ocurrió: \_\_\_\_\_

Describe lo que pasó: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nota: Si tu equipo está dañado o tiene una falla eléctrica y/o mecánica, deberás hacer entrega de dicho equipo a Claro/Asurion para que pueda ser reemplazado por otro equipo. Entiendo, según lo estipulado en la Solicitud de Seguro que mi equipo de reposición puede ser nuevo o remanufacturado.

### Información del titular de la línea de Claro (para fines de verificación únicamente)

Nombre completo: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_ Número adicional de contacto: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

### Tipo de identificación que adjuntas:

Documento Nacional de Identidad (DNI)  Pasaporte  Carné de Extranjería

### Contrato del trámite de siniestro

El firmante (el suscriptor) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es correcta y precisa. Además, el firmante (el suscriptor) declara que entiende que cualquier declaración falsa o engañosa contenida en este documento puede constituir un fraude y se le puede culpar, procesar y sancionar en virtud de las leyes aplicables. Rimac Seguros y Reaseguros o su proveedor de servicios autorizado Asurion Perú S.R.L tiene, y tomará todos los procedimientos legales en caso de que se haga una solicitud para trámite de siniestro fraudulenta.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_