

## Instrucciones para enviar la Solicitud de Indemnización a través de la página web

Póliza Para Dispositivos Electrónicos Portátiles Protección Móvil (en adelante "Póliza de Seguro Protección Móvil")

1. Imprime, llena completamente y firma la Solicitud de Indemnización.

La puedes encontrar en la página 2 de este documento.

2. Escanea o toma fotos digitales de:

-Solicitud de Indemnización

-Documento de identidad vigente

Escribe tu número de teléfono en cada página.

3. Todos los documentos tienen que subirse a la página web:

**[www.proteccionmovil.com.pe/documentos](http://www.proteccionmovil.com.pe/documentos)**

### ¿Qué sucede después de que has subido los documentos a la página web?

1. Revisaremos los documentos relacionados a tu siniestro **en el transcurso del siguiente día hábil de haber sido recibidos** y posteriormente te enviaremos un correo electrónico con los pasos a seguir. Asegúrate de revisar la carpeta de correos no deseados.
2. Contáctanos al \*855 desde un móvil de Claro o al 0800-71-855 desde cualquier móvil o fijo para conocer el estado de tu reporte de siniestro.

### ¿Cómo proporcionar la documentación adicional solicitada?

- Asegúrate de tener tu documento de identidad vigente.
  - ✓ Tipos de identificaciones aceptadas: Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte, Carné de Extranjería.
  - ✓ Tipos de identificaciones no aceptadas: visa, acta de nacimiento e identificaciones vencidas.
  - ✓ El nombre que aparece en la identificación debe coincidir con el titular de la línea de Claro, quien llena la Solicitud de Indemnización.
  - ✓ Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos o ilegibles, no podemos procesar tu siniestro.
- Asegúrate de que todos los documentos fotocopiados o escaneados sean claros y fáciles de leer.

### ¿Tienes alguna pregunta?

Visita la página **[www.proteccionmovil.com.pe](http://www.proteccionmovil.com.pe)** o contáctanos al \*855 desde un móvil de Claro o al 0800-71-855 desde cualquier móvil o fijo. Horario de atención telefónica: lunes a viernes de 7:00am a 11:00pm y sábados y domingos de 7:00 am a 10:00 pm

La Póliza de Seguro Protección Móvil es un producto de Rimac Seguros y Reaseguros, administrado por Asurion Perú, S.R.L.

América Móvil Perú S.A.C. presta los servicios de comunicación inalámbrica a los Miembros del Grupo Asegurado y actúa en el producto Póliza de Seguro Protección Móvil exclusivamente en su calidad como Contratante de la Póliza de Seguro Protección Móvil.

## Solicitud de Indemnización

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARSE POR EL TITULAR DE LA CUENTA CLARO. LA PERSONA QUE LLENA ESTE DOCUMENTO TAMBIÉN DEBE PROPORCIONAR UNA FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD VIGENTE.

### COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

Para tu protección, una persona que presenta una solicitud para procesamiento de siniestro falsa o fraudulenta con el fin de perjudicar, defraudar o embaucar a cualquier aseguradora será acusada de cometer un delito en virtud de las leyes penales y estará sujeta a multas y prisión preventiva. Además, dicha persona estará sujeta a la pérdida de sus derechos en virtud de la política del seguro de conformidad con las leyes de seguros aplicables. Cuando se descubra un caso de fraude, RIMAC SEGUROS o su proveedor de servicios en su representación, tomará los pasos necesarios para frenar dicho fraude y explorará todos sus recursos legales disponibles

### ¿Para qué equipo necesitas tramitar el siniestro?

DEBES LLENAR TODOS LOS CAMPOS. POR FAVOR, IMPRIME CON TINTA AZUL O NEGRA.

Número de celular 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Marca 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Ejemplo: Apple, Samsung, Huawei, etc.)

Modelo 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Ejemplo: iPhone5S, GalaxyS5, Mate10 lite, etc.)

Color 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(Ejemplo: Plateado, Negro, Blanco, etc.) Nota: Asurion no garantiza que el color sea el mismo en los dispositivos de reemplazo

Memoria interna \_\_\_\_\_

(Ejemplo: 8GB, 16GB, etc.)

### ¿Qué le pasó al equipo?

Mi equipo:  Fue robado o hurtado  Sufrió un daño  Sufrió una falla eléctrica y/o mecánica

Fecha en que ocurrió: \_\_\_\_\_ Lugar donde ocurrió: \_\_\_\_\_

Describe lo que pasó: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nota: Si tu equipo está dañado o tiene una falla eléctrica y/o mecánica, deberás hacer entrega de dicho equipo a Claro/Asurion para que pueda ser reemplazado por otro equipo. Entiendo, según lo estipulado en la Solicitud de Seguro que mi equipo de reposición puede ser nuevo o remanufacturado.

### Información del titular de la línea de Claro (para fines de verificación únicamente)

Nombre completo: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de contacto: \_\_\_\_\_ Número adicional de contacto: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Distrito \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_

### Tipo de identificación que adjuntas:

Documento Nacional de Identidad (DNI)  Pasaporte  Carné de Extranjería

### Contrato del trámite de siniestro

El firmante (el suscriptor) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es correcta y precisa. Además, el firmante (el suscriptor) declara que entiende que cualquier declaración falsa o engañosa contenida en este documento puede constituir un fraude y se le puede culpar, procesar y sancionar en virtud de las leyes aplicables. Rimac Seguros y Reaseguros o su proveedor de servicios autorizado Asurion Perú S.R.L tiene, y tomará todos los procedimientos legales en caso de que se haga una solicitud para trámite de siniestro fraudulenta.

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_