

Mobile Protect Platinum



A continuación se muestra un resumen de los términos y condiciones clave del programa Mobile Protect junto con los términos y condiciones completos.

Resumen de términos y condiciones clave

Precio del plan	\$5.75
Averías cubiertas	Su dispositivo estará cubierto en caso de una falla mecánica o eléctrica, incluyendo aquellos debido a daños accidentales por manipulación (<i>accidental damage from handling, ADH</i>) como caídas, derrames y pantallas agrietadas.
Plazo de cobertura	Su dispositivo estará cubierto durante 30 días a partir de la fecha de activación de su tarjeta de plan de servicio Straight Talk.
Producto cubierto	Incluye el dispositivo y, si forma parte de la avería cubierta, la tarjeta SIM. La cobertura solo está disponible para dispositivos con un MSRP de \$50 - \$1,500.
Quédate con tu propio teléfono	<p>Cuando activa un dispositivo en la red Straight Talk usando la tarjeta del plan de servicio y ese dispositivo no fue comprado en Straight Talk:</p> <ul style="list-style-type: none"> El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento. Se aplica el nivel de tarifa de servicio 5 independientemente del MSRP del dispositivo. Las opciones de reemplazo variarán.

Límites de reclamación	Tiene permitido un máximo de dos (2) reclamaciones en cualquier período de 24 meses consecutivos. Equipo de reemplazo por un valor máximo de \$1500 por reclamación.
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento.
Equipo de reemplazo	Las reclamaciones pueden resolverse mediante la entrega de equipos nuevos o reacondicionados. Si la misma marca y el mismo modelo no están disponibles, se proveerá en reemplazo un modelo similar. No están garantizados el color, las características ni la compatibilidad de los accesorios.
Arbitraje	La mayoría de sus inquietudes se pueden abordar con tan solo comunicarse con nosotros al 1-866-598-4874. En el caso de que no podamos resolver alguna controversia de manera informal, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE LOS TRIBUNALES DE COMPETENCIA GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES EXPRESAS DEL ESTADO; CONSULTE LAS CONDICIONES Y CONDICIONES A CONTINUACIÓN.)

Tarifas de servicio

Se cobrará una tarifa de servicio no reembolsable, más los impuestos aplicables, por cada reclamación aprobada. Las tarifas de servicio aplicables se establecen en el programa de tarifas de servicio a continuación.

	MSRP del producto cubierto	Tarifa de servicio:
Nivel 1	\$50 - \$100.99	\$20.00
Nivel 2	\$101 - \$200.99	\$50.00
Nivel 3	\$201 - \$350.99	\$100.00
Nivel 4	\$351 - \$500.99	\$125.00
Nivel 5	\$501 - \$1,500	\$200.00

Comunicaciones digitales

Si proporciona su correo electrónico, número de teléfono móvil u otra dirección electrónica a Tracfone Wireless, Inc. o Straight Talk, podemos comunicarle información de Mobile Protect y avisos legales a través de medios electrónicos, incluidos mensajes de texto SMS. Si no se proporciona un correo electrónico, un número de teléfono móvil u otra dirección electrónica, la información se le enviará por correo. Las notificaciones legales no se enviarán por correo electrónico ni mensajes de texto SMS a los residentes de Nueva York.

Nosotros, el administrador o el vendedor a quien compró el producto y este Plan, podemos ofrecer productos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

PRECIO DEL PLAN: \$5.75

Mobile Protect

LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE SERVICIO (EL "PLAN") SON UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED, NOSOTROS Y EL ADMINISTRADOR (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN). ESTE PLAN REQUIERE QUE USTED RESUELVA CUALQUIER CONTROVERSIA CON NOSOTROS O EL ADMINISTRADOR MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O BIEN A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA Y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LEA ESTE PLAN DETENIDA Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES, PUEDE CANCELAR ESTE PLAN CONFORME A LAS DISPOSICIONES DE CANCELACIÓN A CONTINUACIÓN. Para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación, consulte la disposición "para hacer una reclamación / cómo funciona" a continuación.

DEUDOR: La empresa obligada en virtud del Plan en todos los estados y el Distrito de Columbia, excepto en Florida, es **Asurion Warranty Protection Services, LLC**,

con quien se puede poner en contacto por correo a P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, o por teléfono al 1-866-856-3882. En Florida, la empresa obligada en virtud del Plan es **Asurion Warranty Protection Services of Florida LLC**, con quien se puede poner en contacto por correo a P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, o por teléfono al 1-866-856-3882

DEFINICIONES: A lo largo de este Plan, las siguientes palabras tienen los siguientes significados:

- "nosotros", "nos" y "nuestro"** significa la empresa obligada en virtud de este Plan, como se hace referencia en la sección del Deudor anterior;
- "administrador"** significa (i) Asurion Guarantee Protection Services, LLC en el Distrito de Columbia y todos los estados, excepto Florida; y (ii) Asurion Guarantee Protection Services of Florida, Inc. en Florida. Puede contactarse al administrador como sigue: P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, y por teléfono al 866-598-4874;
- "vendedor"** significa TracFone Wireless, Inc., el vendedor de este Plan;
- "producto cubierto"** significa un dispositivo que nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Programa, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número de teléfono móvil inalámbrico inscrito en su cuenta con TracFone Wireless en la fecha en que se produce la avería según lo identificado por el Número de serie electrónico (*Electronic Serial*

Number, ESN), el Número de identificación de equipo móvil (*Mobile Equipment Identification Number, MEID*) o la Identidad de equipo móvil internacional (*International Mobile Equipment Identity, IMEI*) para dispositivos CDMA y tarjeta SIM;

- "usted" y "su"** significa la persona propietaria del producto cubierto y que compró este Plan;
- "avería"** significa la falla mecánica o eléctrica del producto cubierto causada por lo siguiente: (i) defectos en los materiales y/o mano de obra; (ii) sobrecarga de energía; (iii) desgaste normal; o (iv) daños involuntarios y accidentales por manipulación como resultado del uso normal ("ADH"); y
- "producto de reemplazo"** significa que un **PRODUCTO NUEVO, REACONDICIONADOS O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES IGUALES O SIMILARES QUE SE AJUSTEN A LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL PRODUCTO CUBIERTO ORIGINAL**. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.

INSTRUCCIONES: Este Plan, incluidos los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones, y su recibo de compra o correo electrónico de confirmación del pedido constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros. Guarde este Plan y su recibo de venta y/o correo electrónico de confirmación del pedido para futuras referencias; es posible que los necesite para obtener el servicio. El producto cubierto debe estar en buenas condiciones de funcionamiento antes de su

inscripción en este Plan. Debe seguir las instrucciones del fabricante para el uso, cuidado y mantenimiento adecuados del producto cubierto. El incumplimiento de las pautas de mantenimiento y servicio del fabricante puede dar lugar a la denegación de la cobertura en virtud de este Plan. Recomendamos encarecidamente (pero no exigimos como condición de este Plan) el respaldo regular de los datos y el software. Si corresponde, es importante que respalde todos los archivos de datos en su producto cubierto antes de obtener el servicio; las reparaciones a su producto cubierto pueden dar lugar a la eliminación de estos archivos de datos.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO: Este Plan cubre los costos de reemplazo o partes y de mano de obra para reparar su producto cubierto en caso de que el producto experimente una avería que no esté cubierta por ninguna póliza de seguro, garantía u otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos dar servicio a su producto cubierto como se especifica en este Plan, podemos, a nuestra discreción: (i) reemplazarlo con un producto de reemplazo (ii) reembolsarle por reparaciones autorizadas o reemplazo del producto cubierto; o (iii) a nuestra discreción, emitir una tarjeta de regalo o cheque, para el costo de reemplazo del producto cubierto, según lo determinemos. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del producto cubierto. Si se produce una avería en la batería estándar, y/o la tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (*Subscriber Identification Module, SIM*) junto con la avería del producto cubierto, nosotros también repararemos o, a nuestra única opción, reemplazaremos una batería estándar, o una SIM, según corresponda. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE UN PRODUCTO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ELEMENTO QUE SE REEMPLAZA. Los productos de reemplazo serán NUEVOS O REACONDICIONADOS, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo inalámbrico proporcionado como el producto de reemplazo se convierte inmediatamente en el producto cubierto. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Dispositivo cubierto que reemplacemos. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Dispositivo cubierto que reemplacemos. **NOTA: Para teléfonos móviles:** Usted es responsable de hacer una copia de seguridad de todo el software y los datos de la computadora antes del comienzo de cualquier reparación. No somos responsables de los datos perdidos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software no estándar o datos en su producto cubierto.

PLAZO DE COBERTURA: El plazo y la cobertura de su Plan comienzan en la fecha de activación de su tarjeta de tiempo aire y continúan durante treinta (30) días. La cobertura del Plan permanecerá vigente hasta el final de su plazo, a menos que se cancele o cumpla de conformidad con las disposiciones establecidas a continuación.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN: Si su producto cubierto experimenta una avería, puede conectarse en línea a www.asurion.com/tracfone las veinticuatro (24) horas al día, de los siete (7) días de la semana, o puede llamar al servicio de atención al cliente entre las 7:00 a. m. y 10:00 p. m. hora del Centro (CT) de lunes a viernes y de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (CT) los sábado y domingos al 866-598-4874 para hablar con un agente. **Todas las reclamaciones deben ser autorizadas por adelantado. Las reparaciones o reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.** Es posible que el servicio de recepción en la tienda o el servicio remoto con un técnico estén disponibles; el agente de servicio al cliente le informará del tipo de servicio para el que cualifica su producto cubierto durante la presentación de la reclamación. Pagaremos el costo de envío de su producto cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en la tienda. Es posible que le solicitemos que rellene un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, el reemplazo o

el reembolso en virtud de este Plan. También se le puede requerir que presente una identificación con fotografía emitida por el estado o la federación, que no sea una licencia de estudiante o profesional o una identificación, y que proporcione imágenes del producto cubierto como condición para recibir servicio o reemplazo o reembolso en virtud de este Plan. Usted debe presentar su reclamación dentro de los treinta (30) días de una avería. Si usted no presenta su reclamación dentro de treinta (30) días, podemos negarle su cobertura.

LIMITE DE LA RECLAMACIÓN: Usted está limitado a dos (2) reclamaciones en veinticuatro (24) meses, incluida cualquier reclamación incurrida durante cualquier término previo del Plan dentro de los veinticuatro (24) meses anteriores. Si el Límite de reclamaciones se agota antes del final del plazo del Plan, nuestras obligaciones en virtud de este Plan serán satisfechas y su cobertura terminará. El período de veinticuatro (24) meses se calcula de acuerdo con la fecha de pérdida para cada avería cubierta. Para cualquier reclamación única, la cantidad máxima que gastaremos para reemplazar o reparar el producto cubierto es de \$1500.

TARIFA DE SERVICIO: Se debe pagar una tarifa de servicio no reembolsable, más los impuestos aplicables, por cada reparación o reemplazo de un teléfono móvil proporcionado en virtud de este Plan, como se establece en la siguiente tabla. Usted acepta pagar la tarifa de servicio, más los impuestos de ventas aplicables, a nosotros antes de la reparación o reemplazo del teléfono móvil. La tarifa de servicio debe ser pagada y recibida por adelantado del servicio que se proporciona y puede ser pagada a través de una tarjeta de crédito válida o tarjeta de débito de marca. Se aplican las siguientes tarifas de servicio:

	MSRP del producto cubierto	Tarifa de servicio:
Nivel 1	\$50 – \$100.99	\$20.00
Nivel 2	\$101 – \$200.99	\$50.00
Nivel 3	\$201 – \$350.99	\$100.00
Nivel 4	\$351 – \$500.99	\$125.00
Nivel 5	\$501 – \$1,500	\$200.00

TARIFA DE NO DEVOLUCIÓN: Debe devolvernos los productos cubiertos aprobados para reemplazo a nuestro cargo en el envío de devolución que se le envió a usted dentro de quince (15) días de la entrega del producto de reemplazo. Debe devolver el producto cubierto reemplazado según las instrucciones que le indiquemos y de acuerdo con las instrucciones incluidas en el correo de devolución, incluido el desbloqueo del dispositivo, o se le cobrará una tarifa de no devolución de hasta \$1500.00. **PUEDE EVITAR ESTE CARGO AL SIMPLEMENTE DEVOLVER EL PRODUCTO CUBIERTO COMO SE INDICA.**

CARGO POR RECLAMACIONES NO CUBIERTAS: Si le enviamos un producto de reemplazo, le notificaremos por escrito dentro de los treinta (30) días de la devolución del producto cubierto reemplazado si nosotros determinamos que el producto cubierto devuelto no sufrió una avería cubierta por el Plan. Se le aplicará un cargo por reclamación no cubierta de hasta \$1500.00, a menos que devuelva el producto de reemplazo, en buen estado de funcionamiento, a costo de envío de usted dentro de los quince (15) días de recibir nuestra notificación. Si devuelve el producto de reemplazo según lo requerido por este Plan, le devolveremos su producto cubierto original.

TRANSFERIBILIDAD: Usted no puede transferir este Plan ni tampoco puede asignarlo. Los productos que son propiedad o arrendados por cualquier persona que no sea usted no pueden ser considerados como un producto cubierto. Cualquier abuso del Plan por su parte, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, el intento de obtener el reemplazo de un producto que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Plan con previo aviso.

RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE: Las piezas y servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:

El Plan no cubre:

1> Daños incidentales o emergentes; 2> fallas causadas por hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, acto del gobierno, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, robo, abuso, uso indebido, daño intencional, instalación inadecuada o negligencia del cliente; 4> condiciones preexistentes que ocurran antes del momento en que se estableció como el producto cubierto; y 5> cambios o mejoras en el color, textura, acabado, expansión, contracción o cualquier daño cosmético al producto cubierto causado de cualquier forma, que incluyen, a título enunciativo: arañazos y rascaduras, que no afectan la función mecánica o eléctrica del producto cubierto.

Además, el Producto cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando o propiedad en el curso de transporte ilegal o comercio; 2> Propiedad en tránsito hacia usted desde cualquier persona que no sea nosotros; 3> Cargadores de batería; 4> Cualquier accesorio, (salvo que se disponga lo contrario con respecto a las baterías estándar y la tarjeta SIM), lo que incluye pero no se limita a lo siguiente: placas frontales de color, datos personalizados o software personalizado, como administradores de información personal (Personal Information Managers, PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla; 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no proporcionadas o certificadas por el fabricante; y 6> Productos cubiertos a los que les falte cualquier pieza o parte.

RENOVACIÓN: Este Plan no puede renovarse.

CANCELACIÓN: Si decide no activar su tarjeta de tiempo de aire, comuníquese con nosotros para cancelar su Plan. Puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo en cualquier momento al enviar un correo electrónico a DepartmentC@asurion.com o al escribirle al administrador a la siguiente dirección: P.O. Box 1818, Sterling, VA 20167. En caso de que cancele este Plan dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por usted en virtud de este Plan, incluyendo impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o reparaciones que se hayan realizado. En el caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por cien (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio pagado por el Plan, menos una tarifa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) del precio de este Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor, y menos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o reparaciones que se hayan hecho. Este Plan puede ser cancelado por nosotros o el administrador por cualquier motivo al notificarle a usted por escrito por lo menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación indicará la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación. Si nosotros o el administrador cancelamos este Plan, usted recibirá un reembolso del cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio del Plan, menos el costo de cualquier reclamo que haya sido pagado o reparaciones que se hayan hecho. Para residentes de AL, AR, CA, CO, DC, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY, SC, TX, WA, WI y WY y todas las demás jurisdicciones requeridas por ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado en un plazo de treinta (30) días posteriores a la fecha efectiva de cancelación incluirá un diez por ciento (10 %) de penalización por mes.

SEGURO QUE CUBRE ESTE PLAN: Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, nuestras obligaciones

derivadas de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606. Si ha presentado una reclamación en virtud de este Plan y no pagamos, ni suministramos servicios ni le proporcionamos un reembolso que le debemos dentro de sesenta (60) días, o en caso de que lleguemos a una situación de insolvencia o que tengamos dificultades financieras, usted podrá comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para informar de su reclamación.

Limitación de responsabilidad: En caso de cualquier error, omisión o fallo por nuestra parte, el administrador o TracFone Wireless, Inc. con respecto al Plan o a los servicios proporcionados por nosotros, el administrador o TracFone Wireless, Inc. en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD DE NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR Y TRACFONE WIRELESS, INC. SE LIMITAN A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MAS DE LOS VEINTICUATRO CUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICO RECURSO PARA CUALQUIER ERROR, OMISIONES O FALLO NUESTRO, DEL ADMINISTRADOR O DE TRACFONE WIRELESS, INC. RENDIMIENTO. ADEMÁS, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O TRACFONE WIRELESS, INC. SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O TRACFONE WIRELESS, INC. HAN SIDO INFORMADOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL RENDIMIENTO DEL PLAN, DE NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O TRACFONE WIRELESS, INC. EN VIRTUD DEL PLAN, O BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, LO QUE INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DE NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PROGRAMA Y LOS SERVICIOS QUE SE PROPORCIONARÁN EN VIRTUD DEL PRESENTE POR ASURION Y TRACFONE WIRELESS, INC., INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O CURSO DE RENDIMIENTO.

Renuncia: Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de reclamación por el producto cubierto. Publicaremos el programa actual de tarifas de servicio de reclamos en www.asurion.com/tracfone.

Fuerza mayor: No tenemos ninguna responsabilidad por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o los elementos u otras causas fuera de nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan inmediatamente.

ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA. Lea atentamente esta cláusula. Esta influye en sus derechos. A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de reclamaciones menores (denominado en lo sucesivo el "A.A."), las referencias a "nosotros" y "nuestro" también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el vendedor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 866-598-4874. En el caso de que no podamos resolver alguna controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO**

A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.

1. Este A.A.:

- Sobrevive a la extinción de este Plan.
- Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros con respecto a/relacionada con, directa o indirectamente, esta Póliza.
- No impide que usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
- No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de su disputa. Es posible que puedan solicitar una reparación en su nombre.

2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- Cómo iniciar el arbitraje.
 - Envíe una Notificación de Reclamación por escrito por correo certificado al Departamento Legal, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
 - Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
 - Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.
- El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor ("Normas"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
- A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de su dirección postal.

3. HONORARIOS:

- En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que su controversia fue presentada con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.
- Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.

4. DECISIÓN ARBITRAL:

- Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
 - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7,500.
 - También pagaremos los honorarios razonables de abogados y costas de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que usted nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
- Si solicita una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación puede otorgarse únicamente en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.

USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia

de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de este A.A. es nulo y sin efecto.

VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO: Prevalecerán las siguientes variaciones según el estado si hay alguna contradicción con otros términos y condiciones:

RESIDENTES DE ARIZONA: Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La exclusión de condición preexistente no se aplica a las condiciones que ocurren antes de la venta del producto de consumo por parte del minorista, sus cesionarios, subcontratistas y/o representantes, ni a ninguna condición que el Deudor o el minorista sabía o debió haber sabido de forma razonable. El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide comunicarse con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. La cuarta oración de la disposición Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio pagado por el Plan, menos una tasa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) de la cantidad bruta pagada por el Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor." El punto 5^o del segundo párrafo de la sección QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO se elimina y se reemplaza por lo siguiente: 5^o Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras es propiedad de usted;"

RESIDENTES DE CALIFORNIA: Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección de Cancelación se modifica de la siguiente manera: Si usted cancela el Plan: (a) dentro de los sesenta (60) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan realizado, o (b) después de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos una tarifa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) del precio de este Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor, y menos el costo de cualquier reclamo que se haya hecho o reparaciones que se hayan hecho.

RESIDENTES DE CONNECTICUT. En el caso de una controversia con nosotros o el administrador que no se pueda resolver, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de Connecticut a State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja debe contener una descripción de la controversia, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

RESIDENTES DE FLORIDA: La tarifa cobrada por este Plan no está sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

RESIDENTES DE GEORGIA. Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se efectuará por escrito y se ajustará a los requisitos del Código Oficial de Georgia Comentado (*Official Code of Georgia Annotated, "O.C.G.A."*), sección 33-24-44. Si este Plan es cancelado antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio pagado por el Plan, menos una tasa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) de la porción prorrateada no ganada del precio del Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor." Este Plan excluye la cobertura de daños incidentales y emergentes y condiciones preexistentes únicamente en la medida en que dichos daños o condiciones sean conocidos por usted o razonablemente deberían haber sido conocidos

por usted. Como se indica en la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal de reclamos menores. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en su nombre. Usted y nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y renunciar al derecho a participar en demandas colectivas, arbitrajes colectivos u otros procesos similares. Nada de lo contenido en la disposición del Arbitraje afectará su derecho a presentar una reclamación directa en virtud de los términos de este Plan contra Continental Casualty Company conforme al O.C.G.A., sección 33-7-6.

RESIDENTES DE NEVADA: Si este Plan es cancelado, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, únicamente podremos cancelarlo antes de la expiración del plazo del Plan debido a las siguientes razones: 1) usted se involucra en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan o al presentar una reclamación de servicio en virtud de este Plan; 2) comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumenta sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3) cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos, incluido el servicio o la reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que se compró o se renovó por última vez este Plan. En la cuarta frase de la disposición de Cancelación, se elimina "tarifa administrativa" y se reemplaza por "tarifa de cancelación". Si no pagamos el reembolso de la cancelación como se indica en la disposición de Cancelación, la penalización será del diez por ciento (10 %) del precio de compra por cada período de treinta (30) días o parte del mismo por el que el reembolso y cualquier penalización acumulada permanezcan impagados. Comuníquese con nosotros al 866-598-4874 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, llamando al (888) 872-3234. El siguiente texto se agrega al inciso 5) del segundo párrafo de la sección Qué no está cubierto: "Si el producto es modificado o alterado sin nuestra autorización, únicamente proporcionaremos la cobertura aplicable que no esté relacionada con la modificación o alteración no autorizada o cualquier avería que surja de ella, a menos que dicha cobertura sea excluida de otro modo por este Plan".

RESIDENTES DE NUEVO HAMPSHIRE: Comuníquese con nosotros al 866-598-4874 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de New Hampshire a State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición de Acuerdo de arbitraje de este Plan está sujeta a la sección 542 de las Leyes Revisadas Comentadas.

RESIDENTES DE NUEVO MÉXICO: Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, no podremos cancelarlo antes de la expiración del plazo del Plan o un (1) año, lo que ocurra primero, a menos que: (1) usted no pague cualquier monto adeudado; (2) sea condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; (3) se involucre en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan; (4) cometa cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumente sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o (5) se produzca cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y

considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que compró este Plan.

RESIDENTES DE CAROLINA DEL NORTE: La compra de este Plan no es necesaria ni para la compra ni para la obtención de la financiación para el producto. Es posible que no renovemos, sin embargo igual es posible que no cancelemos este Plan antes de la expiración del plazo mensual excepto por su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio pagado por el Plan, menos una tarifa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) de la porción prorrateada no ganada del precio del Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor, y menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan hecho."

RESIDENTES DE OKLAHOMA: La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44198043.

RESIDENTES DE OREGÓN. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: "A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a "nosotros" y "nuestro" también incluyen a las matrices, las subsidiarias, las filiales, las aseguradoras de contrato de servicio, los agentes, los empleados, los sucesores y los cesionarios respectivos del deudor y el administrador del Plan, conforme se han definido anteriormente; y al vendedor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios". La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 866-598-4874. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia, usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento ante el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR.** Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón".

RESIDENTES DE CAROLINA DEL SUR: Comuníquese con nosotros al 866-598-4874 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Carolina del Sur a South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o llamando al 1-800-768-3467.

RESIDENTES DE TEXAS. Si compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas a Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagan antes del cuadragésimo sexto (46) día después de la fecha en que el Plan es devuelto a nosotros. Número de licencia de Texas: 344.

Residentes de Utah. AVISO: Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una reclamación, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros de Utah. La oración de 866-598-4874 de la sección de Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "Este Plan podrá ser cancelado por nosotros o el administrador antes de la expiración del plazo por: (i) una tergiversación sustancial o infracciones sustanciales de cualesquiera deberes, condiciones o garantías contractuales, notificándole a usted por escrito al menos treinta (30) días antes de la fecha en

que la cancelación surte efecto; o (ii) falta de pago de la prima notificándole a usted por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha en que la cancelación surte efecto. Dichas notificaciones de cancelación deberán indicar la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación".

RESIDENTES DE WASHINGTON. Si no actuamos en relación con su reclamación, usted puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-262-797-3400. No está obligado a esperar sesenta (60) días antes de presentar una reclamación directamente a Continental Casualty Company.

RESIDENTES DE WISCONSIN: EL PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Únicamente podremos cancelar este contrato antes del final del plazo del contrato acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por usted a nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el producto o su uso. Si cancela este contrato debido a una pérdida total del Equipo cubierto que no está cubierto por este contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Contrato se modifica de la siguiente manera: (1) las oraciones quinta y sexta del primer párrafo se eliminan y reemplazan por lo siguiente: "PARA RESOLVER CONTROVERSIA, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, ARBITRAJES COLECTIVOS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS"; y (2) la subsección 1.(b) se elimina por completo.

RESIDENTES DE WYOMING: No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es el impago de la tarifa del Plan, una tergiversación material por su parte a nosotros o TracFone Wireless, Inc. o un incumplimiento sustancial de los deberes por su parte en relación con el servicio de TracFone Wireless, Inc. o su uso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: "Si hay controversias entre usted y nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, usted y nosotros podemos consentir voluntariamente ante el arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming". Para el fin de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a "nosotros" y "nuestro" incluyen (1) al deudor del Plan y al administrador, conforme se ha definido anteriormente, y a sus matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos; y (2) el minorista y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.

Para obtener una copia de gran tamaño de los términos y condiciones de este Plan, visite www.asurion.com/tracfone.

Administrado por:

Asurion Warranty Protection Services, LLC Asurion
Warranty Protection Services of Florida, LLC.
P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340
© 2020 Asurion, LLC • Todos los derechos reservados.

545 v.TRAC65-1 (08/20)

Nombre: _____

Dirección: _____