

*Welcome to
AT&T Protect Extended
Service Contract for 1*

Important Information,
including Terms and Conditions

Effective February 24, 2022

AT&T Extended Service Contract for 1 Program Details

Monthly Charges	\$6.00 per mobile number enrolled
Enrollment	Enrollment in this program will continue to renew monthly on your AT&T wireless bill until cancelled.
Claim Limits	Extended Service Contract Claim Limits: 2 claims for accidental damage from handling (ADH) within any consecutive 12 month period. Unlimited repairs or replacements for screen and out of warranty malfunction claims, including battery replacements. Maximum device value of \$3,500 per occurrence.
Replacement Device	Once your claim is approved, you will receive your replacement device as soon as the next day.* Claims may be fulfilled with new or AT&T Certified Restored equipment, which is previously opened, and/or used (which may be refurbished or remanufactured, and may contain original or non-original replacement parts) of the same model or other models of like kind and quality. See att.com/certifiedrestored for details on these devices. Colors, features and accessory compatibility are not guaranteed. Protect Extended Service Contract for 1 customers with a claim that is filed and approved by 4pm (local time) may be able to receive a replacement device the same day.
Screen Repair of Device	As soon as same-day repair may be available for eligible devices in select areas. Same day repair option depends upon claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs are performed by an Asurion-certified technician and come with a 12-month limited warranty. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. Newly-launched device models may not be eligible for repair. For a partial list of eligible devices, see the Partial List of Screen Repair Eligible Devices in this brochure. Go to phoneclaim.com/att to see if your device is eligible for repair. Devices and areas subject to change at any time.
Battery Replacement	If an eligible wireless device powers on and the battery fails to maintain an adequate charge after diagnostic testing, we will repair the eligible wireless device by replacing the battery during the extended warranty period.
Covered Incidents	Accidental Damage from Handling and out of warranty malfunctions (mechanical and electrical failure).

Cancellation Policy	You may cancel your optional coverage at any time by calling 888.562.8662 or going to att.com/myatt , and you will receive a prorated refund of any unearned monthly charges. We may cancel or change terms by giving you prior written notice as required by law.
Covered Equipment	Phone – Includes wireless phone, standard battery, standard battery charger and SIM. Wireless Home Phone – Includes wireless home phone device, power cord, back-up battery, phone cable, and SIM. Tablet – Includes connected wireless tablet, and if part of loss, standard battery charger, and SIM. Laptop (connected only) – Includes laptop, and if part of covered loss, one standard charger. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged voice or data use) that device on your enrolled wireless line after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless line at the time of the loss. For current and updated program terms, see att.com/esc1terms .
Bring Your Own Device	When you activate your own device on the AT&T network, it may be eligible for enrollment in device protection within 30 days. If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and screen repair Service Fee for that specific make/model applies for all approved claims. For a non-AT&T device make/model, Device Tier 2 applies. Replacement options will vary depending on Service Fee Tier. Device must be in good working condition and may be subject to inspection prior to enrollment.
Arbitration	In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the Protect Extended Service Contract for 1 program, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS.

* Claims approved by 6PM ET are shipped same day and, in most cases, delivered the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Partial List of Covered Devices Updated as of February 24, 2022

Service Fee for Replacement Devices	
Device Tier 1 \$25	AT&T Cingular Flip IV Harman Spark 2.0 Kyocera Dura XE Epic Samsung Galaxy A12/A13/A51/A51 5G
Device Tier 2 \$100	Apple® iPhone® SE/SE 2020 Apple® Watch Series SE/6/7 GPS + Cellular (Aluminum Case – All Bands) Samsung A52 5G Samsung Galaxy Watch 3/Watch 4 Motorola One 5G Bring Your Own Device (a non-AT&T make/model)
Device Tier 3 \$225	Apple® iPhone® 12 64 GB/12 Mini 64 GB/12 Mini 128 GB/13 Mini 128GB+ Apple® Watch Series 6/7 GPS + Cellular (Stainless Steel Case – Sport and Loop Bands) Apple® iPad Mini (2021) Google Pixel 4/5/6 Samsung Galaxy S20 FE 5G/S20 5G Microsoft Surface Go 2/Surface Duo
Device Tier 4 \$275	Apple® iPhone® 12 128GB/12 256GB/12 Pro/12 Pro Max/13/13 Pro/13 Pro Max Apple® 12 Mini 256 GB/13 Mini 256Gb/13 Mini 512 GB Apple® iPad Pro 11-inch (2021)/12.9-inch (2021) Motorola razr 5G (2020) Samsung Galaxy Z Fold2 5G/Z Fold3 5G Samsung Galaxy Note 20 5G/Note 20 Ultra 5G Samsung Galaxy S20+ 5G/S20 Ultra 5G/S21+ 5G/S21 Ultra 5G Samsung Galaxy Z Flip 5G/Z Flip3 5G Google Pixel 4XL/6 Pro

Partial List of Screen Repair Eligible Devices Table	
Below is a partial list of screen repair eligible devices. To see if your device is eligible for repair, go to phoneclaim.com/att . Eligible devices and available areas are subject to change at any time.	
\$29 Screen Repair Service Fee	Apple® iPhone® 8/8 Plus Apple® iPhone® X/XR/XS/XS Max Apple® iPhone® 11/Pro/Pro Max Apple® iPhone® 12/Mini/Pro/ProMax Apple® iPhone® 13/Mini/Pro/ProMax LG G6/V30/V35 ThinQ/V40 ThinQ Google Pixel 4/4XL/4A 5G/5 Samsung Galaxy S®7/S8/S9/S10 Samsung Galaxy S®8+/S9+/S10+/S10 5G/S10E Samsung Galaxy Note 8/9/10/10+/10+ 5G Samsung Galaxy 20/20FE/20P/20 Ultra Samsung Galaxy 21/21P/21 Ultra

To see the service fee amount for your device, please visit phoneclaim.com/att or call Asurion at 888.562.8662. Some devices may be moved to a different service fee tier during their lifecycle.

Replacement Service Fees	A non-refundable service fee will be charged for each approved claim. Service fee amounts are based on device tiers.	
	Device Tier	Service Fee
	Tier 1	\$25
	Tier 2	\$100
	Tier 3	\$225
	Tier 4	\$275
To see the service fee amount for your device, go to phoneclaim.com/att .		

Screen Repair Service Fees	Device Tier	Service Fee
	Tier 1	\$29
	Tier 2	\$29
	Tier 3	\$29
	Tier 4	\$29

Battery Replacement Repair Service Fee for Eligible Devices	Device Tier	Service Fee
	Tier 1	\$0
	Tier 2	\$0
	Tier 3	\$0
	Tier 4	\$0

Important Disclosures for AT&T Protect Extended Service Contract for 1

Coverage Is Optional

AT&T Protect Extended Service Contract for 1 is optional coverage that you are not required to purchase in order to purchase services or devices. Enrollment and replacement authorization shall be at the sole discretion of Asurion, the obligor; or any other authorized representative in accordance with the terms of the Service Contract and applicable law.

Limitations and Exclusions

The coverage does contain limitations and exclusions. For example, intentional damage, cosmetic damage and device failures due to faulty parts or workmanship are excluded. Complete exclusions and limitations can be found in the included Service Contract.

Customer Satisfaction

Asurion strives to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888.562.8662.

Communications

If you have provided or in the future provide your email or other electronic address to AT&T, we may communicate AT&T Protect Extended Service Contract for 1 program information and legal notices to you through electronic means. If an email is not provided, the information will be mailed to you. Legal notices will not be sent to New York residents via email.

Easy Claim Process

To file a claim quickly and easily, visit phoneclaim.com/att or call 888.562.8662. The nonrefundable service fee associated with your device model is charged to your monthly wireless bill.

- Representatives are available to help you Monday through Friday from 8 a.m. to 10 p.m. ET; Saturday and Sunday from 9 a.m. to 9 p.m. ET.
- Report the claim within 60 days of the date of loss.
- If your device is defective or has been damaged, and you are being provided a replacement device, it must be returned using the prepaid shipping label provided with your replacement device. Non-return charges of up to \$850 will be added to your wireless bill for failure to return your defective or damaged device.
- Once your claim is approved, you can receive your replacement device as soon as the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Other Coverage

The included Service Contract may provide a **Duplication Of Coverage** already provided by a consumer's personal auto insurance policy, homeowner's insurance policy, renter's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage. This coverage is primary over any other coverage you may have. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. Protect Extended Service Contract may provide certain enhanced coverage during the terms of the manufacturer's warranty. Unless otherwise licensed, AT&T associates are **not qualified or authorized** to evaluate the adequacy of your existing insurance coverage.

The included Service Contract is the entire agreement between Asurion and you. Please refer to the Service Contract for complete terms and conditions of the coverage provided. For questions regarding the coverage provided under this Service Contract, please call or write to:

Asurion Protection Services, LLC
Customer Care Center
P.O. Box 411605 • Kansas City, MO 64141-1605
Telephone: 888.562.8662

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the attached Service Contract, please be aware that THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN SECTION VIII. G. OF THE INCLUDED TERMS AND CONDITIONS.

All applicable taxes and surcharges extra. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks, service marks and logos are the property of their respective owners.

© 2022 AT&T Intellectual Property. All rights reserved.

We, the administrator or the Dealer from whom you purchased the Covered Equipment and this Plan, may make available additional equipment and services at a discount from time to time, for your consideration.

AT&T Protect Extended Service Contract for 1

Plan Providers*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*As used in this Plan, “We,” “Us,” and “Our” means the provider obligated under this Plan as follows: If this Plan is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. “You” and “Your” means the person who purchased this Plan. If purchased by phone, internet or other electronic means this Plan is purchased in the state identified in Your billing address in the records of New Cingular Wireless PCS, LLC (“AT&T”) at the time of purchase.

Terms & Conditions

AT&T Protect Extended Service Contract for 1

These Plan terms and conditions together with Your bill (“Bill”) from AT&T (the “Plan”) govern the Program, so You should keep this Plan for future reference. Your AT&T wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Plan number.

Agreement.

You agree to all the provisions of this Plan when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least 30 days’ written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or AT&T, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Plan at any time. Please refer to the provision in this Plan regarding cancellation.

Definitions.

- 1> **“Dealer”** means New Cingular Wireless PCS, LLC (“AT&T”) and any successors or assigns. You can write to PO Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-855-309-8342.
- 2> **“Asurion”** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-800-584-3666.
- 3> **“Administrator”** means Asurion.
- 4> **“Covered Equipment”** means one (1) device activated with the Wireless Service Provider that We have designated as eligible for coverage under the Plan, in which the connected device is activated on the wireless telecommunications service for the enrolled AT&T wireless telephone number on the date the Operational Failure of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by AT&T as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices.
- 5> **“Operational Failure”** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear; or unintentional and accidental damage from handling as a result of normal use (“ADH”) for Covered Equipment; or the standard battery’s failure to hold an electrical charge in accordance with the applicable performance threshold for mobile phones only.
- 6> **“Replacement Equipment”** means the **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED EQUIPMENT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED EQUIPMENT** which We provide to You in the event of a covered Operational Failure of the Covered Equipment.
- 7> **“Date Issued”** means the date You enrolled in coverage under this Program. If this is a subsequent consecutive service contract issued by Us, Date Issued means the Date Issued of the prior consecutive service Plan. If You were enrolled in a prior

consecutive service contract provided by Us, Date Issued means the date You activated Your device on the prior consecutive service contract.

8> “Program” means the Protect Extended Service Contract for 1 program described in this service Plan.

9> “Authorized Service Provider(s)” mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered.

Operational Failure: If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure that is not covered under any insurance policy, warranty or other service Plan, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If we determine that we cannot service your Covered Equipment as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a Replacement Equipment; or (ii) reimburse You for authorized repairs to, or replacement of, the Covered Equipment; or (iii) at our discretion, issue You a gift card or check, or the replacement cost of the Covered Equipment, as determined by us, based on its value immediately prior to the breakdown, not to exceed the original purchase price You paid for the Covered Equipment, including sales tax. Non-original parts may be used for repair of the Covered Equipment. If the standard battery’s capacity to hold an electrical charge fails to meet the applicable performance threshold, we will replace an unlimited number of standard batteries for one (1) connected device. If failure occurs in the standard battery, in conjunction with the Operational Failure of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. **Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion.** The device provided as the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer’s warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace. **NOTE: For Computers, Laptops, Tablets, Mobile Phones and Watches:** You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your Covered Equipment.

COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE ISSUED:

1. ADH.
2. Power surge protection.

Plan Period. The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues on a month-to-month basis unless cancelled. This Plan is inclusive of the manufacturer’s warranty; it does not replace the manufacturer’s warranty. After the manufacturer’s warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer’s benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan’s terms and conditions. Except for the coverage benefits outlined above, which begin on the Date Issued, all other Plan coverage becomes effective immediately following the expiration of the manufacturer’s warranty. Plan coverage remains in effect throughout the duration of Your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions in this Plan. In the event Your Covered Equipment is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed.

Changing Your Covered Equipment.

Asurion will administer Your claims subject to the Asurion Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your previous Operational Failure claim count will carry over to your Newly activated device.

Charges. During the term of this Plan, You will be charged for the cost of this Plan on Your billing statement from AT&T. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your monthly charges. Non-payment by You will result in cancellation of the Plan as set forth below. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your bill or, at our discretion, collected from You prior to providing a replacement Equipment. If We do not receive full payment on the date due, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned checks.

WHAT IS NOT COVERED

The Plan does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; 5> changes or enhancements in color, texture,

finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment; 6> Service performed by unauthorized repair personnel; 7> Covered Equipment with altered or missing serial or IMEI numbers; 8>“No Problem Found” diagnosis or failure to follow the manufacturer’s instructions; 9> Any damage or loss to any data or operating system, including damage or loss as a result of any repairs or replacement under this Plan; 10> Mobile phone accessories that are not included in the box by the manufacturer including, but not limited to: chargers, headsets, face plates and cases; 11> Introduction of foreign objects; and 12> Inherent defects that are the responsibility of the manufacturer.

Further, Covered Equipment does not include and the Plan does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, standard watch bands, and SIM Cards), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Plan, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. Beginning on the date You enrolled, this Plan will cover up to, but no more than, two (2) covered ADH claims, except for unlimited repairs or replacements due to cracked screens, in any one twelve (12) month period. There are no claim limits due to all other Operational Failure. For any single claim, the maximum amount we will spend to replace or repair the Covered Equipment is \$3,500.00.

To Obtain Service. If Your Covered Equipment experiences an Operational Failure, You may go online to phoneclaim.com/att twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or You may call customer service between the hours of 8 a.m. to 10 p.m. ET Monday through Friday, and from 9 a.m. to 9 p.m. ET on the weekends at 888.562.8662 to speak to an agent. In the event You call after hours, there will be access to an automated agent where You will be able to file a claim. **All claims, repairs and replacements must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered.** At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at AT&T Repair Centers, Authorized Service Providers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. We will pay for the cost of shipping Your Covered Equipment to and from the authorized service center if depot service is required. At our sole discretion, we may require that You return or send pictures of the original Covered Equipment to us for inspection by our authorized service center, or we may require You to purchase a replacement product with similar features, as a condition to receiving a replacement product or a reimbursement under this Plan. We may require You to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. To find a AT&T Repair Center, go to phoneclaim.com/att or call Customer Care at 888.562.8662. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Plan.

You must file Your claim within 60 days of an Operational Failure. If You fail to file Your claim within 60 days, We may deny You coverage.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within two business days, in most cases, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan.

Claim Service Fee. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below.

SERVICE FEES – CONNECTED DEVICES:

Device Tier	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
Replacement of Connected Device	\$25.00	\$100.00	\$225.00	\$275.00

Device Tier	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
Repair of Connected Device	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Battery Replacement	\$0	\$0	\$0	\$0

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to AT&T, Authorized Service Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within thirty (30) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.**

TRANSFERABILITY: Equipment owned or leased by anyone other than You may not be made a Covered Equipment. Any abuse of the Plan by You, including but not limited to seeking replacement of an Equipment not belonging to You, may result in termination of the Plan upon notice.

RENEWAL: We may elect not to renew the Plan upon 30 days' written notice to You.

Cancellation. This Plan is provided on a monthly basis and may be cancelled by You at any time for any reason by notifying AT&T. You can cancel this Plan at any time for any reason by contacting Us at 888.562.8862, visiting att.com/myatt or by writing the Administrator at: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605. In the event You cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a full refund of any payments made by You under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. In the event We cancel this Plan, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. If We cancel this Plan, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Plan price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, District of Columbia, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming, and any other jurisdiction required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a ten percent (10%) penalty per month. If You fail to make any payment for this Plan or any charge provided for in this Plan, coverage will cease on the date the payment was due. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with AT&T, or any AT&T feature including Protect Advantage for 4 that You purchase in combination with this Plan, for any reason constitutes cancellation of the Plan by You, subject to the terms and conditions of this Plan.

Insurance. This Plan is not an insurance policy however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606 in the following jurisdictions: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Colombia, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, Wyoming and all other states required by law. If You have filed a claim under this Plan and We fail to pay, provide service or provide You with a refund owed within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or AT&T with respect to the Plan or the services provided by Asurion or AT&T hereunder, Asurion and AT&T's RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Asurion OR AT&T PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL Asurion OR AT&T BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF ASURION OR AT&T HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR Asurion OR AT&T PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Asurion AND AT&T, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Plan immediately.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at phoneclaim.com/att, or You can ask for the current fee at any AT&T store or by calling 888.562.8662.

Arbitration Agreement. Please read this section carefully. It affects Your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A.") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the dealer (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. THIS A.A.:

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute You have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent You from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent You from informing any government agency of Your dispute. They may be able to seek relief on Your behalf.

2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
 - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules ("Rules"). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of Your mailing address unless You and we agree to a different location.

3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that Your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if You send us a written request.

4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay You the greater of the damages or \$7,500.
 - We will also pay Your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from You if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide You relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

State specific provisions:

In Alabama: The Cancellation provision is amended by replacing all references to "the full Plan price" with "all monthly Plan charges".

In Arizona: If your written notice of cancellation is received prior to the expiration of the term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The pre-existing condition exclusion does

not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the dealer, its assigns, subcontractors and/or representatives, or to any conditions that the Obligor or dealer knew or reasonably should have known about. The fourth sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: "In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan." The Arbitration Agreement of this Plan does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance and Financial Institutions. Obligations of Asurion under this Plan are backed by the full faith and credit of Asurion. Subsection 5> of the second paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: "**5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer while owned by You.**"

In California: For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term for nonpayment of the Plan fee, fraud or material breach by You to Us, or the Plan being discontinued by Us or AT&T.

The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues to renew on a month-to-month basis unless cancelled. You may cancel this Plan at any time for any reason by contacting Us at departmentc@asurion.com and/or 888.562.8663, by visiting att.com/myatt, or by writing the Administrator at P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605. This Plan is offered on a month to month basis, AT&T may offer other service contract programs and benefits which may be provided to You by AT&T. We obtained Your affirmative consent to the continuous monthly term of this Plan when you enrolled in the Plan.

In California, the form number for use under this Plan is as follows:

577 (09/21)
v.PA1-1

In Connecticut: In the event of a dispute with Us or the Administrator that cannot be resolved, You may contact the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Plan.

In Florida: The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may only cancel this Plan before end of its term on the grounds of fraud, material misrepresentation, or nonpayment. The cancellation will be in writing and dated thirty (30) days to the effective date of cancellation. If this Plan is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims that have been paid or repairs that have been made from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection 1> of the first paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: "**Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You.**" Subsection 4> of the first paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: "**pre-existing Operational Failures known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.**"

In Nevada: If the Plan is cancelled, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless: 1) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan or in filing a claim for service under this Plan; 2) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 3) any material change in the nature or extent of the required service or repair, including unauthorized service or repair, which occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time this Plan was purchased or last renewed. Your right to void this Plan during the First thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Plan purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Plan. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Plan will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Plan. Subsection 5> of the second paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: "**IF THE PRODUCT IS MODIFIED OR ALTERED WITHOUT OUR AUTHORIZATION, WE WILL ONLY PROVIDE APPLICABLE COVERAGE THAT IS NOT**

RELATED TO THE UNAUTHORIZED MODIFICATION OR ALTERATION OR ANY DAMAGES ARISING THEREFROM, UNLESS SUCH COVERAGE IS OTHERWISE EXCLUDED BY THIS PLAN.” Contact us at 888.562.8662 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

In New Hampshire: Contact Us at 888.562.8662 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Plan is subject to RSA 542.

In New Mexico: If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Plan.

In New York: If Your Covered Equipment experiences an operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear during the manufacturer’s warranty period, device set-up for the replacement device you receive, may be available at an Authorized Service Provider by calling 888.562.8662.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Plan is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Plan.

In Oklahoma: Coverage provided under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44198043.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: “For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns of the Plan Obligor and administrator, as defined above; and the dealer and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon.

In Puerto Rico: Purchaser’s Name: _____ **Mobile Phone Number/Plan Number:** □□□-□□□-□□□□

With respect to Plans purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Plan is deleted and does not apply. **2>** The Definition provision is amended to add the following definition: “**Acts of God and the Elements**” are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornadoes, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current AT&T minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by AT&T or Asurion with respect to the Plan or the services provided by AT&T or Asurion hereunder, AT&T and Asurion RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Plan (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Plan). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF AT&T or Asurion PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Plan, AT&T and Asurion HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY AT&T or Asurion, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED PROVISION OF THIS PLAN.** **5>** The To Obtain Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 888.562.8662. **6>** The Claim Service Fee provision of this Plan is amended by removing all references to “claim service fee” and replacing it with the word “deductible”. **7>** The last sentence of the Charge for Non-Covered Claims provision is deleted and replaced with the following: If You return the Replacement Equipment as required by this Plan, We will return to You Your original Covered Equipment and no shipping and restocking charge (\$0.00) will be included on Your Bill. **8>** If You have enrolled in coverage under this Plan, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. **9>** The fifth sentence

of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: The changes will be considered accepted by You after at least sixty (60) days from the date we mailed the notice. **10>** The first sentence of the Plan Period provision is deleted and replaced with the following: Your coverage begins on the date you enrolled in the Plan and renews each month until terminated by You or by Us. **11>** The fourth sentence of the Arbitration Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Plan, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

In South Carolina: Contact Us at 888.562.8662 with questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning Us or questions concerning Our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas License Number: 344.

In Utah: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. The fifth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "This Plan may be cancelled by us or the administrator prior to the expiration of the term for: (i) material misrepresentation or substantial breaches of contractual duties, conditions, or warranties, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation; or (ii) for nonpayment of premium by notifying you in writing at least ten (10) days prior to the effective date of cancellation. Such cancellation notifications will state the effective date and reason for cancellation." The following language is added to the To Obtain Service section: "Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that the notification was not reasonably possible."

In Virginia: Contact us at 888.562.8662 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Plans to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

In Wisconsin: THIS PLAN IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term on the grounds of nonpayment of the Plan fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If You cancel this contract due to a total loss of the Covered Equipment that is not covered by this contract, we will not deduct an administrative fee from your refund. The eighth sentence of the CANCELLATION section of this contract is deleted and replaced with the following: "If You fail to pay any monthly fee due under this Plan, this Plan will be cancelled by notifying you at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. The fifth and sixth sentences of the first paragraph of the Arbitration Agreement provision of this Plan is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS PLAN, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS PLAN, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence "Is governed by the Federal Arbitration Act." in the first sentence of subparagraph (b) of the Arbitration Agreement provision in this contract is deleted in its entirety.

In Wyoming: Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment of the Plan fee, a material misrepresentation by you to us or AT&T, or a substantial breach of duties by you relating to AT&T service or its use. The Arbitration Agreement provision in this Plan is replaced with the following: "If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming." For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns; and the dealer its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns from which you purchased this Plan.

Bienvenido a Contrato de servicio extendido de AT&T Protect for 1

Información importante,
que incluye términos y condiciones

Vigente a partir del 24 de febrero de 2022

Contrato de servicio extendido de AT&T para detalles del programa 1

Cargos mensuales	\$6.00 por número de móvil inscrito
Inscripción	La inscripción a este programa continuará renovándose de forma mensual en su factura electrónica de AT&T hasta que se cancele.
Límites de reclamación	Límites de reclamación del Contrato de servicio extendido: 2 reclamaciones por daños accidentales por manipulación (ADH) dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos. Reparaciones o reemplazos ilimitados por reclamaciones por fallos de la pantalla y fuera de garantía, incluido los reemplazos de batería. Valor máximo de dispositivo de \$3,500 por incidente.
Dispositivo de reemplazo	Una vez que se apruebe su reclamación, recibirá su dispositivo de reemplazo lo más pronto posible, al día siguiente.* Las reclamaciones pueden realizarse con equipos nuevos o restaurados certificados por AT&T, que se hayan abierto o usado con anterioridad (reacondicionados o refabricados y que pueden contener piezas de repuesto originales o no originales) del mismo modelo u otros modelos de clase y calidad similares. Para obtener información detallada sobre estos dispositivos, acceda a att.com/certifiedrestored . Los colores, las características y la compatibilidad de los accesorios no están garantizados. Los clientes del Contrato de servicio extendido de Protect for 1 cuya reclamación se haya presentado y aprobado antes de las 4 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo el mismo día.
Reparación de la pantalla del dispositivo	La reparación inmediata en el mismo día puede estar disponible para dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de las piezas y la disponibilidad del técnico. Un técnico certificado de Asurion es el encargado de realizar las reparaciones, y estas tienen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, contener piezas originales del fabricante o no originales y anular la garantía del fabricante. Es posible que los modelos de dispositivos lanzados recientemente no sean elegibles para reparación. Para obtener una lista parcial de dispositivos elegibles, consulte la Lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla en este folleto. Visite phoneclaim.com/att para saber si su dispositivo es elegible para reparación. Los dispositivos y las áreas están sujetos a cambios en cualquier momento.

Reemplazo de la batería	Si un dispositivo inalámbrico elegible se enciende y la batería no mantiene una carga adecuada después de la prueba de diagnóstico, repararemos el dispositivo inalámbrico elegible mediante el reemplazo de la batería durante el período de garantía extendido.
Incidentes cubiertos	Daños accidentales por manipulación y fallos fuera de garantía (falla mecánica y eléctrica).
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento si llama al 888 562 8662 o visita att.com/myatt . Recibirá un reembolso prorrateado de cualquier cargo mensual no devengado. Podemos cancelar o cambiar las condiciones mediante aviso previo por escrito según lo exija la ley.
Equipo Cubierto	Teléfono: incluye teléfono inalámbrico, batería estándar, cargador de batería estándar y tarjeta SIM. Teléfono residencial inalámbrico: incluye dispositivo telefónico residencial inalámbrico, cable de alimentación, batería de respaldo, cable telefónico y tarjeta SIM. Tableta: incluye la tableta inalámbrica conectada y, si son parte de la pérdida, cargador de batería estándar y tarjeta SIM. Computadora portátil (solo conectada): incluye computadora portátil y, si forma parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o haber arrendado el dispositivo y haberlo utilizado (uso registrado de voz o datos) en su línea inalámbrica inscrita después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será aquel dispositivo que utilizó más recientemente en su línea inalámbrica en el momento de la pérdida. Para conocer los términos actuales y actualizados del programa, visite att.com/esclterms .

* Las reclamaciones aprobadas antes de las 6 p. m., hora del este (ET), se envían el mismo día y, en la mayoría de los casos, se entregan al día siguiente. Los envíos a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos no se pueden enviar al día siguiente.

Traiga su propio dispositivo	<p>Cuando activa su propio dispositivo en la red de AT&T, puede ser elegible para inscribirse en la protección del dispositivo dentro de un período de 30 días. Si AT&T vende o vendía la marca o el modelo del dispositivo, la tarifa de servicio de reemplazo y reparación de pantalla aplicable para esa marca o modelo específico se aplica para todas las reclamaciones aprobadas. Para un dispositivo que no es de una marca o un modelo que AT&T vende o vendía, se aplica el nivel de dispositivo 2. Las opciones de reemplazo variarán según el nivel de la tarifa de servicio. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspecciones antes de la inscripción.</p>
Arbitraje	<p>En el improbable caso de que no podamos resolver una controversia de manera informal, incluida cualquier reclamación en el marco del programa del Contrato de servicio extendido Protect for 1, se le pedirá lo siguiente: (1) RESOLVER CUALQUIER CONFLICTO A TRAVÉS DE ARBITRAJES VINCULANTES E INDIVIDUALES O PROCESOS ANTE TRIBUNALES DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y (2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN PROCESOS O ARBITRAJES COLECTIVOS.</p>

Tarifa de servicio de reemplazo:	Se cobrará una tarifa de servicio no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos de las tarifas de servicio se basan en los niveles de dispositivo.	
	Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio
	Nivel 1	\$25
	Nivel 2	\$100
	Nivel 3	\$225
	Nivel 4	\$275
Para conocer el monto de la tarifa de servicio correspondiente a su dispositivo, visite phoneclaim.com/att .		

Tarifas de servicio de reparación de pantalla	Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio
	Nivel 1	\$29
	Nivel 2	\$29
	Nivel 3	\$29
	Nivel 4	\$29

Tarifa de servicio de reparación o reemplazo de batería para dispositivos elegibles	Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio
	Nivel 1	\$0
	Nivel 2	\$0
	Nivel 3	\$0
	Nivel 4	\$0

Lista parcial de dispositivos cubiertos Actualizada al 24 de febrero de 2022

Tarifa de servicio para dispositivos de reemplazo	
Nivel de dispositivo 1 \$25	AT&T Cingular Flip IV Harman Spark 2.0 Kyocera Dura XE Epic Samsung Galaxy A12/A13/A51/A51 5G
Nivel de dispositivo 2 \$100	Apple® iPhone® SE/SE 2020 Apple® Watch Series SE/6/7 GPS + Cellular (Caja de aluminio, todas las correas) Samsung A52 5G Samsung Galaxy Watch 3/Watch 4 Motorola One 5G Traiga su propio dispositivo (una marca o modelo que no sea de AT&T)
Nivel de dispositivo 3 \$225	Apple® iPhone® 12 64 GB/12 Mini 64 GB/12 Mini 128 GB/13 Mini 128 GB+ Apple® Watch Series 6/7 GPS + Cellular (Caja de acero inoxidable, correas deportivas y envoltentes) Apple® iPad Mini (2021) Google Pixel 4/5/6 Samsung Galaxy S20 FE 5G/S20 5G Microsoft Surface Go 2/Surface Duo
Nivel de dispositivo 4 \$275	Apple® iPhone® 12 128 GB/12 256 GB/12 Pro/12 Pro Max/13/13 Pro/13 Pro Max Apple® 12 Mini 256 GB/13 Mini 256 Gb/13 Mini 512 GB Apple® iPad Pro 11 pulgadas (2021)/12.9 pulgadas (2021) Motorola razr 5G (2020) Samsung Galaxy Z Fold2 5G/Z Fold3 5G Samsung Galaxy Note 20 5G/Note 20 Ultra 5G Samsung Galaxy S20+ 5G/S20 Ultra 5G/S21+ 5G/S21 Ultra 5G Samsung Galaxy Z Flip 5G/Z Flip3 5G Google Pixel 4XL/6 Pro

Tabla con la lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla	
A continuación, se muestra una lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla. Para saber si su dispositivo es elegible para la reparación, visite phoneclaim.com/att . Los dispositivos elegibles y las áreas disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento.	
Tarifa de servicio de reparación de pantalla de \$29	Apple® iPhone® 8/8 Plus Apple® iPhone® X/XR/XS/XS Max Apple® iPhone® 11/Pro/Pro Max Apple® iPhone® 12/Mini/Pro/ProMax Apple® iPhone® 13/Mini/Pro/ProMax LG G6/V30/V35 ThinQ/V40 ThinQ Google Pixel 4/4XL/4A 5G/5 Samsung Galaxy S® 7/S8/S9/S10 Samsung Galaxy S® 8+/S9+/S10+/S10 5G/S10E Samsung Galaxy Note 8/9/10/10+/10+ 5G Samsung Galaxy 20/20FE/20P/20 Ultra Samsung Galaxy 21/21P/21 Ultra

Para conocer el monto de la tarifa de servicio correspondiente a su dispositivo, visite phoneclaim.com/att o comuníquese con Asurion llamando al 888.562.8662. Algunos dispositivos pueden cambiar a un nivel de tarifa de servicio diferente durante su ciclo de vida.

Divulgaciones importantes para el Contrato de servicio extendido de AT&T Protect for 1

La cobertura es opcional

El Contrato de servicio extendido de AT&T Protect for 1 es una cobertura opcional que no está obligado/a a contratar para adquirir servicios o dispositivos. La inscripción y la autorización de sustitución serán a discreción de Asurion, el deudor; o cualquier otro representante autorizado de acuerdo con los términos del Contrato de servicio y la legislación aplicable.

Exclusiones y limitaciones

La cobertura contiene exclusiones y limitaciones. Por ejemplo, se excluyen los daños intencionales, los daños estéticos y las fallas del dispositivo producto de piezas o mano de obra defectuosas. Las exclusiones y limitaciones completas se pueden encontrar en el Contrato de servicio adjunto.

Satisfacción del Cliente

Asurion se esfuerza por satisfacer a cada cliente y le solicitamos que nos brinde la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamándonos al 888 562 8662.

Comunicaciones

Si proporcionó (o si lo hará en el futuro) su correo electrónico u otra dirección electrónica a AT&T, podemos otorgarle información del programa de Contrato de servicio extendido de AT&T Protect for 1 y notificaciones legales a través de medios electrónicos. Si no proporciona un correo electrónico, se le enviará la información por correo postal. Las notificaciones legales no se enviarán por correo electrónico a los residentes de Nueva York.

Proceso de reclamación simple

Para presentar una reclamación de forma rápida y fácil, visite phoneclaim.com/att o llame al 888 562 8662. La tarifa de servicio no reembolsable asociado al modelo de su dispositivo se carga a su factura electrónica mensual.

- Los representantes están disponibles para ayudarlo de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m. hora del Este (ET); y los sábados y domingos de 9 a. m. a 9 p. m. hora del Este (ET).
- Informe la reclamación dentro de los 60 días posteriores a la Fecha de la pérdida.
- Si su dispositivo tiene algún defecto o está dañado y se le proporciona un dispositivo de reemplazo, debe devolverlo con la etiqueta de envío prepagada que se proporciona junto con el dispositivo de reemplazo. Se agregarán cargos por falta de devolución de hasta \$850 a su factura de telefonía inalámbrica si no devuelve su dispositivo defectuoso o dañado.
- Una vez que se apruebe su reclamación, puede recibir su dispositivo de reemplazo lo más pronto posible, al día siguiente. Los envíos a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos no se pueden enviar al día siguiente.

Otra cobertura

En el Contrato de servicio adjunto, es posible que se proporcione una Duplicación de la cobertura ya proporcionada por una póliza de seguro para automóviles personales, una póliza de seguro del propietario de la vivienda, una póliza de seguro del arrendatario, una póliza de seguro de responsabilidad personal o cualquier otra fuente de cobertura. Esta cobertura prevalecerá sobre cualquier otra que pueda tener. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en que inscribe su dispositivo y continúa hasta que se cancela o termina, de acuerdo con los términos y condiciones del programa. El Contrato de servicio extendido de Protect puede proporcionar cierta cobertura mejorada durante los términos de la garantía del fabricante. A menos que se autorice lo contrario, los asociados de AT&T no están calificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de su cobertura de seguro existente.

El Contrato de servicio adjunto representa la totalidad del acuerdo entre Asurion y usted. Consulte el Contrato de servicio para conocer los términos y condiciones completos de la cobertura proporcionada. Si tiene preguntas sobre la cobertura provista en virtud de este Contrato de servicio, llame o escriba a:

Asurion Protection Services, LLC
Centro de Atención al Cliente
P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605
Teléfono: 888.562.8662

En el improbable caso de que no podamos resolver un conflicto de manera informal, incluida cualquier reclamación de conformidad con el Contrato de servicio extendido adjunto, tenga en cuenta que LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE REQUIERE SOMETER TODOS LOS CONFLICTOS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONEN EXENCIONES EXPRESAS) AL ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA SECCIÓN VIII. G. DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLUIDOS.

Todos los impuestos y los recargos aplicables son adicionales. AT&T y el logotipo de AT&T son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property o empresas afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2022 Propiedad intelectual de AT&T. Todos los derechos reservados.

Nosotros, el administrador o el distribuidor a quien compró el Equipo Cubierto y este Plan, podemos ofrecer equipos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

Contrato de servicio extendido de AT&T Protect for 1

Proveedores del plan*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc

*Como se utiliza en este Plan, "Nosotros", "Nos" y "Nuestro" hacen referencia al proveedor obligado en virtud de este Plan de la siguiente forma: Si este Plan se adquirió en Florida, es Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se adquirió en Puerto Rico, es Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; y, si se adquirió en cualquier otra jurisdicción, es Asurion Warranty Protection Services, LLC. "Usted" y "Su" se refiere a la persona que contrató este Plan. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Plan se compra en el estado que aparece en Su dirección de facturación en los registros de New Cingular Wireless PCS, LLC ("AT&T") al momento de la compra.

Términos y condiciones

Contrato de servicio extendido de AT&T Protect for 1

Estos términos y condiciones del Plan junto con Su factura ("Factura") de AT&T (el "Plan") rigen el Programa, por lo que debe conservar este Plan para consulta en el futuro. Su número de teléfono inalámbrico de AT&T para el Equipo Cubierto es Su número de Plan.

Acuerdo.

Acepta todas las disposiciones de este Plan cuando solicita el Programa o paga por él. Podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación con al menos 30 (treinta) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede ser cursada en un folleto adjunto a Su Factura, como un mensaje impreso en su Factura, en un correo separado, o por cualquier otro método razonable, a Nuestra discreción. Al proporcionarnos Su dirección electrónica a Nosotros o a AT&T, Nos autoriza a comunicarnos con Usted electrónicamente. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, después de dicha notificación, constituye Su aceptación de los cambios. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Plan en cualquier momento. Consulte la disposición de este Plan relativa a la cancelación.

Definiciones.

- 1> **"Distribuidor"** hace referencia a New Cingular Wireless PCS, LLC ("AT&T") y cualquier sucesor o cesionario. Puede escribir a PO Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-855-309-8342.
- 2> **«Asurion»** hace referencia a Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las otras jurisdicciones. Puede escribir a Asurion a P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-800-584-3666.
- 3> **"Administrador"** hace referencia a Asurion.
- 4> **"Equipo Cubierto"** hace referencia a uno (1) dispositivo activado con el Proveedor de Servicios inalámbricos que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Plan, en el que el dispositivo conectado se activa en el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número de teléfono móvil de AT&T inscrito en la fecha en que se produce la Falla operativa o del Equipo Cubierto y para el cual AT&T ha registrado tiempo de aire según lo identificado por el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de identificación de equipo móvil (Mobile Equipment Identification Number, MEID) o la Identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA.
- 5> **"Falla operativa"** hace referencia a la falla del Equipo Cubierto para operar debido a fallas operativas, mecánicas, eléctricas o estructurales por defectos en los materiales o mano de obra como resultado del uso y desgaste normal; o daños no intencionales y accidentales por la manipulación como resultado del uso normal ("ADH") del Equipo Cubierto; o la falla de la batería estándar para mantener una carga eléctrica de acuerdo con el umbral de rendimiento aplicable solo para teléfonos móviles.

- 6> **"Equipo de reemplazo"** hace referencia al **EQUIPO NUEVO, REFORMADO O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE SE CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL EQUIPO CUBIERTO ORIGINAL** que le proporcionamos a Usted en caso de una Falla operativa cubierta del Equipo Cubierto.
- 7> **"Fecha de emisión"** hace referencia a la fecha en que se inscribió en la cobertura de este Programa. Si se trata de un contrato de servicio consecutivo posterior que emitimos Nosotros, Fecha de emisión hace referencia a la Fecha de emisión del Plan de servicio consecutivo anterior. Si se inscribió en un contrato de servicio consecutivo anterior que proporcionamos Nosotros, Fecha de emisión hace referencia a la fecha en que activó Su dispositivo en el contrato de servicio consecutivo anterior.
- 8> **«Programa»** hace referencia al programa de Contrato de servicio extendido de Protect for 1 descrito en este Plan de servicio.
- 9> **"Proveedores de servicio autorizados"** hace referencia a una ubicación que designamos Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipos de reemplazo.

Qué está cubierto.

Falla operativa: Si el Equipo Cubierto falla debido a una Falla operativa que no se encuentra cubierta por ninguna póliza de seguro, garantía u otro Plan de servicio, lo repararemos o, a Nuestra entera discreción, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad similares. Si determinamos que no podemos reparar su Equipo Cubierto como se especifica en este Plan, podemos, a Nuestra discreción tomar las siguientes medidas: (i) reemplazarlo con un Equipo de reemplazo; o (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o el reemplazo del Equipo Cubierto; o (iii) a Nuestra discreción, emitirle una tarjeta de regalo o cheque, o el costo de reemplazo del Equipo Cubierto, según lo determinemos nosotros, en función de su valor inmediatamente antes de la avería, que no exceda el precio de compra original que pagó por el Equipo Cubierto, incluido el impuesto sobre las ventas. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del Equipo Cubierto. Si la capacidad de la batería estándar para mantener una carga eléctrica no cumple el umbral de rendimiento aplicable, reemplazaremos un número ilimitado de baterías estándar para 1 (un) dispositivo conectado. Si se produce una falla en la batería estándar, junto con la Falla operativa del Equipo Cubierto, también repararemos o, a Nuestra entera discreción, reemplazaremos una batería estándar según corresponda. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN NI GARANTÍA DE QUE UN EQUIPO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ARTÍCULO QUE SE REEMPLAZA. El Equipo de reemplazo será nuevo o renovado, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo proporcionado como Equipo de reemplazo se convierte de inmediato en el Equipo Cubierto. Por la presente, Usted Nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Equipo Cubierto que reemplacemos. **NOTA: Para Computadoras, Computadoras Portátiles, Tablet, Teléfonos Móviles y Relojes:** Usted es responsable de realizar una copia de seguridad de todo el software informático y los datos antes de comenzar cualquier reparación. No somos responsables de la pérdida de datos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software o datos no estándar en su Equipo Cubierto.

BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN:

1. ADH.
2. Protección contra subidas de tensión.

Periodo del plan. El plazo y la facturación mensual de este Plan comienzan en la fecha en que usted se inscribe y continúa de manera mensual, a menos que se cancele. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no la reemplaza. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Plan. Excepto por los beneficios de la cobertura descritos anteriormente, que comienzan en la Fecha de emisión, todas las demás coberturas del Plan entran en vigencia de inmediato después del vencimiento de la garantía del fabricante. La cobertura del Plan permanecerá vigente durante Su plazo, a menos que se cancele o satisfaga de conformidad con las disposiciones establecidas en este Plan. En el caso de que Su Equipo Cubierto esté siendo reparado por un centro de servicio autorizado cuando expire este Plan, el plazo de este Plan se prorrogará hasta que se haya completado la reparación cubierta.

Cambio de Su Equipo Cubierto.

Asurion administrará Sus reclamaciones sujeto a las tarifas de servicio de la administración de Asurion descritas en la disposición de Tarifas de servicio de reclamaciones. Su recuento de reclamaciones por Fallas operativas anterior se transferirá a su dispositivo recién activado.

Cargos. Durante la vigencia de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en Su estado de cuenta de AT&T. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a Sus cargos mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan, tal como se establece a continuación. Las tarifas de servicio aplicables, los cargos por no devolución, los cargos por reclamaciones no cubiertas, los cargos de envío y reposición, los impuestos y los recargos reglamentarios y las evaluaciones, si las hubiera, pueden agregarse a Su factura o, a Nuestra discreción,

cobrarse antes de proporcionar el Equipo de reemplazo. Si no recibimos el pago completo en la fecha de vencimiento, puede cobrarse un cargo por pago atrasado del 1.5 % por mes o la cantidad máxima permitida por la ley, lo que sea menor. También se puede aplicar un cargo por cheques devueltos.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

El Plan no cubre lo siguiente:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> fallas causadas por casos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, robo, abuso, mal uso, daño intencional, instalación incorrecta o negligencia del cliente; 4> fallas operativas preexistentes del Equipo Cubierto que ocurran antes del momento en que se estableció como Equipo Cubierto; 5> cambios o mejoras en el color, la textura, el acabado, la expansión, la contracción o cualquier daño estético al Equipo Cubierto, independientemente de su causa, incluidos, entre otros, raspones y marcas, que no afecten la función mecánica o eléctrica del Equipo Cubierto; 6> servicio realizado por personal de reparación no autorizado; 7> equipo cubierto con números de serie o IMEI alterados o faltantes; 8> diagnóstico de "No se encontró ningún problema" o incumplimiento de las instrucciones del fabricante; 9> cualquier daño o pérdida de cualquier dato o sistema operativo, incluido el daño o la pérdida como resultado de cualquier reparación o reemplazo en función de este Plan; 10> accesorios para teléfonos móviles que no se encuentran incluidos en la caja por el fabricante, incluidos, entre otros: cargadores, auriculares, placas frontales y estuches; 11> introducción de objetos extraños; y 12> defectos inherentes que son responsabilidad del fabricante.

Además, el Equipo Cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando o propiedad en el curso de transporte ilegal o comercio; 2> Propiedad en tránsito hacia Usted de cualquier otra persona que no seamos Nosotros; 3> Cargadores de batería (se proporcionará un cargador estándar con el Equipo de reemplazo en las reclamaciones aprobadas por el reemplazo del Equipo Cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio, (salvo que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar, correas de reloj estándar y tarjeta SIM), incluido, pero sin limitarse a, placas frontales de color, correas de reloj no cubiertas por el Plan, datos personalizados, o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIN), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante. 6> Equipo Cubierto al que le falte alguna pieza o piezas.

Límite de la reclamación. A partir de la fecha en que se inscribió, este Plan cubrirá hasta, pero no más de, 2 (dos) reclamaciones de ADH cubiertos, excepto por reparaciones o reemplazos ilimitados debido a pantallas rotas, en cualquier período de 12 (doce) meses. No hay límites de reclamación debido a cualquier otra Falla operativa. Para cualquier reclamación única, la cantidad máxima que gastaremos para reemplazar o reparar el Equipo Cubierto es \$3,500.00.

Para obtener el servicio. Si Su Equipo Cubierto experimenta una Falla operativa, puede ingresar a phoneclaim.com/att las 24 (veinticuatro) horas del día, los 7 (siete) días de la semana, o puede llamar al servicio de atención al cliente entre las 8 a. m. y las 10 p. m. ET de lunes a viernes, y de 9 a. m. a 9 p. m. ET los fines de semana al 888.562.8662 para hablar con un agente. En caso de que llame fuera del horario de atención, tendrá acceso a un agente automatizado donde podrá presentar un reclamo.

Se deben autorizar todas las reclamaciones, reparaciones y reemplazos por adelantado. Las reparaciones o reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos. A Nuestra entera discreción, proporcionaremos el cumplimiento de reclamaciones en los Centros de reparación, Proveedores de servicio autorizados de AT&T, por correo o enviando un técnico a distancia a Su ubicación. Pagaremos el costo de envío de Su Equipo Cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en depósito. A Nuestra entera discreción, podemos solicitar que Nos devuelva o envíe fotos del Equipo Cubierto original para que lo inspeccione Nuestro centro de servicio autorizado, o podemos solicitarle que compre un producto de reemplazo con características similares, como condición para recibir un producto de reemplazo o un reembolso bajo este Plan. Podemos solicitarle que rellene un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, un producto de reemplazo o el reembolso en el marco de este Plan. Para encontrar un Centro de reparación de AT&T, vaya a phoneclaim.com/att o llame a Atención al cliente al 888.562.8662. Es posible que los centros de reparación y los técnicos a distancia no estén disponibles en Su área y que el Plan no pueda utilizarlos.

Debe presentar Su reclamación dentro de los 60 (sesenta) días de una Falla operativa. Si no presenta Su reclamación en el plazo de 60 (sesenta) días, podemos negarle la cobertura.

Si ofrecemos reparar Su Equipo Cubierto, es posible que Usted deba enviar por correo o entregar físicamente Su Equipo Cubierto para la reparación de esta conforme a Nuestras instrucciones. Si organizamos el reemplazo de Su Equipo Cubierto, proporcionaremos el Equipo de reemplazo por correo dentro de dos días hábiles, en la mayoría de los casos, o es posible que le solicitemos que recoja el Equipo de reemplazo en una tienda minorista en Su área. También se le puede requerir que presente una identificación con foto emitida por el estado o federal como condición para recibir el servicio o reemplazo o reembolso sujeto a este Plan.

Tarifa por servicio de reclamación. Para reclamaciones cubiertas, una tarifa del servicio de reclamaciones no reembolsable, y cualquier impuesto aplicable, se paga en el momento de la reclamación, como se establece en el cronograma que aparece a continuación.

TARIFAS DE SERVICIO: DISPOSITIVOS CONECTADOS:

Nivel de dispositivo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Reemplazo del dispositivo conectado	\$25.00	\$100.00	\$225.00	\$275.00

Nivel de dispositivo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Reparación de Dispositivos conectados	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Reemplazo de la batería	\$0	\$0	\$0	\$0

Devolución del Equipo reemplazado/Cargo por no devolución. Nos tiene que devolver el Equipo Cubierto aprobado para el reemplazo. Se le pedirá que devuelva el Equipo Cubierto defectuoso a AT&T, al Proveedor de Servicios autorizado, o podemos solicitarle que Nos devuelva el Equipo Cubierto a Nuestro cargo dentro de los 30 (treinta) días, en el correo de devolución que proporcionamos. Debe devolver el Equipo Cubierto como le indiquemos, incluido el desbloqueo del Equipo Cubierto, o pagar el cargo por el equipo no devuelto correspondiente al modelo del Equipo Cubierto que reemplazamos. PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA EL EQUIPO CUBIERTO, COMO SE INDICA.

TRANSFERIBILIDAD: El equipo de propiedad o arrendado por cualquier persona que no sea Usted no se pueden representar un Equipo Cubierto. Cualquier abuso del Plan por su parte, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, el intento de obtener el reemplazo de un Equipo que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Plan con previo aviso.

RENOVACIÓN: Podemos optar por no renovar el Plan previo envío de una notificación escrita con 30 (treinta) días de anticipación.

Cancelación. Este Plan se proporciona de forma mensual y puede cancelarlo en cualquier momento y por cualquier motivo notificando a AT&T. Puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo poniéndose en contacto con nosotros al 888.562.8862, visitando att.com/myatt o escribiendo al administrador en: Centro de Atención al Cliente de Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605. En caso de que cancele este Plan dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por Usted en virtud de este Plan, incluyendo impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. En el caso de que cancele este Plan después de 30 (treinta) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al 100 % (cien por ciento) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Este Plan podrá ser cancelado por Usted o por Nosotros en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que cancelemos este Plan, deberemos notificarlo por escrito con al menos 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación deberá indicar la fecha de vigencia y los motivos de la cancelación. Si nosotros cancelamos este Plan, le reembolsaremos el 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio del Plan pagado, si corresponde, en función del tiempo transcurrido. Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Distrito de Columbia, Hawái, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Misuri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, y cualquier otra jurisdicción según lo exija la ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de los 30 (treinta) días de cancelación incluirá una penalización del diez por ciento (10 %) por mes. Si Usted no realiza ningún pago mensual por este Plan o cualquier cargo establecido en este Plan, finalizará la cobertura en la fecha en que vencía el pago. Cualquier recisión, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuidad de Su servicio de producto inalámbrico con AT&T, o cualquier característica de AT&T, incluido Protect Advantage for 4 que compre en combinación con este Plan, por cualquier motivo constituye la cancelación del Plan por su parte, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

Seguro. Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, Nuestras obligaciones derivadas de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606, en las siguientes jurisdicciones: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Distrito de Columbia, Georgia, Hawái, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Misuri, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregon, Carolina del Sur, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, Wyoming y todos los demás estados según lo exija la ley. Si ha presentado una reclamación en el marco de este Plan y no pagamos, ni suministramos servicios o le pagamos un reembolso adeudado dentro de 60 (sesenta) días, o en caso de que lleguemos a una situación de insolvencia o que tengamos dificultades financieras, Usted podrá comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para informar de su reclamación.

Limitación de responsabilidad. En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o AT&T con respecto al Plan o los servicios provistos por Asurion o AT&T en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE ASURION Y AT&T SE LIMITARÁ A

LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MAS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO [24] CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTA ES SU ÚNICA SOLUCIÓN POR CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL CUMPLIMIENTO DE ASURION O AT&T. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO ASURION O AT&T SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI ASURION O AT&T HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PLAN O DEL CUMPLIMIENTO DE ASURION O AT&T EN VIRTUD DEL PLAN, O EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE PROVEEN EN VIRTUD DEL PRESENTE ASURION Y AT&T, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.

Fuerza mayor. No tenemos ninguna responsabilidad por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o las condiciones climatológicas u otras causas fuera de Nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan de inmediato.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de reclamación por el Equipo Cubierto. Publicaremos el programa de tarifas del servicio de reclamaciones actual en phoneclaim.com/att, o puede solicitar la tarifa actual en cualquier tienda de AT&T o llamando al 888.562.8662.

Acuerdo de arbitraje. Lea atentamente esta cláusula. Esto afecta Sus derechos. A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de casos menores (denominado en lo sucesivo el "A.A."), las referencias a "nosotros" y "nos" también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el distribuidor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia con Usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. ESTE A.A.:

- a. Continúa en vigencia tras la extinción de este Plan.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- c. Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros concerniente o relacionada, directa o indirectamente, con este Plan.
- d. No impide que Usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal de reclamaciones menores en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
- e. No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de Su disputa. Es posible que puedan solicitar un resarcimiento en Su nombre.

2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- a. Cómo iniciar el arbitraje.
 - Envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
 - Describa la controversia y el resarcimiento solicitado en la Notificación.
 - Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.
- b. El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (en adelante, las "Normas"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
- c. A menos que Usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o municipio de Su dirección postal.

3. HONORARIOS:

- a. En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que Su controversia se presentó con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas registrarán el pago de los cargos.
- b. Le reembolsaremos una tarifa de presentación pagada a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si Usted Nos envía una solicitud por escrito.

4. DECISIÓN DE ARBITRAJE:

- a. Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- b. Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
 - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7,500.
 - También pagaremos los honorarios razonables de Su abogado y los gastos de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- c. Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que Usted Nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
- d. Si solicita un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento se puede otorgar únicamente en la medida necesaria para proporcionarle un resarcimiento.

USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que Usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede fusionar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexecutable, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y carecerá de efecto.

Disposiciones específicas del Estado:

En Alabama: Se modifica la disposición de Cancelación al reemplazar todas las referencias a "el precio total del Plan" con "todos los cargos mensuales del Plan".

En Arizona: Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La exclusión de condiciones preexistentes no se aplica a las condiciones que ocurran antes de la venta del producto de consumo por parte del distribuidor, sus cesionarios, subcontratistas o representantes, ni a ninguna condición que el Deudor o el distribuidor conocían o debían haber conocido razonablemente. La cuarta oración de la disposición de Cancelación se ha eliminado y reemplazado con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de 30 (treinta) días de haberlo recibido, recibirá un reembolso equivalente al 100 % (cien por ciento) de la parte no devengada prorrateada del precio pagado por el Plan". El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide comunicarse con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona. Las obligaciones de Asurion en virtud de este Plan están respaldadas por plena fe y crédito de Asurion. La subsección 5 del segundo párrafo de la disposición **Lo que no está cubierto** en este Plan se reemplaza con lo siguiente: "**5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras Usted sea el titular**".

En California: Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección Cancelación se modifica como sigue: Si Usted cancela el Plan: (a) en un plazo de 60 (sesenta) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto a las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada, o (b) después de 60 (sesenta) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Solo podemos cancelar este Plan antes de que finalice el plazo del Plan acordado por falta de pago de la tarifa del Plan, fraude o incumplimiento material por parte de Usted hacia Nosotros, o por la interrupción del Plan por parte Nuestra o de AT&T.

El plazo y la facturación mensual de este Plan comienzan en la fecha en que se inscribe y continúa renovándose de manera mensual, a menos que se cancele. Puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo comunicándose con Nosotros al departmentc@asurion.com o al 888.562.8663, visitando att.com/myatt, o escribiendo al Administrador a P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605. Este Plan se ofrece mes a mes, AT&T puede ofrecer otros programas de contrato de servicio y beneficios que AT&T puede proporcionarle. Obtuvimos Su consentimiento afirmativo para el plazo mensual continuo de este Plan cuando se inscribió en el Plan.

En California, el número de formulario para uso bajo este Plan es el siguiente:

577 (09/21)
v.PA1-1

En Connecticut: En el caso de una controversia con Nosotros o el Administrador que no se pueda resolver, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Asuntos del Consumidor. La queja debe incluir una descripción de la controversia, el precio de compra del Equipo Cubierto, el costo de reparación del Equipo Cubierto y una copia de este Plan.

En Florida: La tarifa cobrada por este Plan no está sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se realizará por escrito y con fecha de 30 (treinta) días a la fecha efectiva de cancelación. Si este Plan se termina antes de la expiración del plazo, no deduciremos de Su reembolso el costo de cualquier reclamación cubierta que se haya pagado o de las reparaciones que se hayan realizado. Como se indica en el Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal de reclamaciones menores. La disposición del Acuerdo de arbitraje no le impide plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a Su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en Su nombre. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y a participar en arbitrajes y acciones colectivas. Nada de lo dispuesto en la disposición del Acuerdo de arbitraje afectará Su derecho a presentar una reclamación directa en virtud de los términos de este Plan contra Continental Casualty Company conforme al O.C.G.A. 33-7-6. La subsección 1> del primer párrafo de la disposición **Lo que no está cubierto** en este Plan se reemplaza con lo siguiente: "**Daños incidentales y consecuentes, solo en la medida en que usted conozca dichos daños o razonablemente debería haberlos conocido**". La subsección 4> del primer párrafo de la disposición **Lo que no está cubierto** en este Plan se reemplaza con lo siguiente: "**Fallas operativas preexistentes que conozca, del Equipo Cubierto que ocurrieron antes del momento en que se estableció como el Equipo Cubierto**".

En Nevada: Si el Plan se cancela, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que se haya pagado o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. Si este Plan ha estado vigente durante un período de 70 (setenta) días, no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Plan, a menos que: 1) Usted se involucra en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan o al presentar una reclamación de servicio en virtud de este Plan; 2) comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumenta sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3) cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos, incluido el servicio o la reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que se compró o se renovó por última vez este Plan. Su derecho a anular este Plan durante los primeros 30 (treinta) días posteriores a la recepción no es transferible y se aplica únicamente al comprador del Plan original. En caso de Fuerza mayor, no cancelaremos este Plan. Sin embargo, no tenemos ninguna responsabilidad de brindar cobertura para determinadas fallas o demoras que surjan por Fuerza mayor. En caso de Fuerza mayor, este Plan continuará brindando cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con la Fuerza mayor, a menos que dicha cobertura sea excluida de otro modo en virtud de las disposiciones de este Plan. La subsección 5> del segundo párrafo de la disposición **Lo que no está cubierto** en este Plan se reemplaza con lo siguiente: "**SI EL PRODUCTO ES MODIFICADO O ALTERADO SIN NUESTRA AUTORIZACIÓN, SOLO PROPORCIONAREMOS LA COBERTURA APLICABLE QUE NO ESTÉ RELACIONADA CON LA MODIFICACIÓN O ALTERACIÓN NO AUTORIZADA O CON CUALQUIER DAÑO DERIVADO DE LA MISMA, A MENOS QUE DICHA COBERTURA ESTÉ EXCLUIDA DE ESTE PLAN**". Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene dudas, inquietudes o quejas sobre este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o dudas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, llamando al (888) 872-3234.

En Nuevo Hampshire: Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna duda, inquietud o queja acerca del Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del estado de Nuevo Hampshire, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición del Acuerdo de Arbitraje del Plan está sujeta a la RSA 542.

En Nuevo México: Si este Plan ha estado vigente durante un período de 70 (setenta) días, no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Plan, a menos que: **1>** No pague cualquier monto adeudado; **2>** Sea condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; **3>** Se involucre en un fraude o una tergiversación material al obtener este Plan; **4>** Cometa cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de vigencia de este Plan que aumenta sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud de este Plan; o **5>** Se produzca cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de vigencia de este Plan y hace que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo que se contempla en el momento en que compró este Plan.

En New York: Si Su Equipo Cubierto experimenta una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural debido a defectos en los materiales o la mano de obra como resultado del desgaste normal durante el período de garantía del fabricante, la configuración del dispositivo para el dispositivo de reemplazo que reciba, puede estar disponible en un Proveedor de Servicios autorizado llamando al 888.562.8662.

En Carolina del Norte: Entiende que la compra de este Plan no es necesaria para comprar u obtener financiamiento para el Equipo Cubierto. Es posible que no renovemos sino que únicamente cancelemos este Plan antes de la expiración del plazo mensual, excepto en caso de Su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan.

En Oklahoma: La cobertura que se proporciona en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44198043.

En Oregon: La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: "A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a 'Nosotros' y 'Nos' solo incluyen a Asurion y a las matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras del Plan de servicios, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador del Plan, conforme se ha definido anteriormente; y el distribuidor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En el caso de que no podamos resolver una controversia, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar Nuestro consentimiento para el arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregon.

En Puerto Rico: Nombre del comprador: _____ **Número de teléfono móvil/Número de plan:** □□□-□□□-□□□□

Con respecto a los Planes comprados en Puerto Rico, se aplican los siguientes cambios: **1>** La disposición de Exención de este Plan se elimina y no se aplica. **2>** La disposición de Definición se modifica para agregar la siguiente definición: "**Actos de la naturaleza e inclemencias meteorológicas**" son eventos destructivos o accidentes causados por fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no pueden evitarse, como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes, maremotos, entre otros. **3>** La disposición de Devolución del equipo reemplazado/cargo por no devolución se modifica para establecer que el cargo por no devolución del equipo no superará el precio de venta mínimo actual publicado del equipo de reemplazo de AT&T. **4>** La disposición de Limitación de responsabilidad se elimina en su totalidad y se reemplaza por lo siguiente: **Limitación de responsabilidad.** En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de AT&T o Asurion con respecto al Plan o los servicios provistos por AT&T o Asurion en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE AT&T Y ASURION SE LIMITARÁ A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MAS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO [24] CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTA ES SU ÚNICA SOLUCIÓN POR CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL CUMPLIMIENTO DE AT&T O ASURION. ADEMÁS, A EXCEPCIÓN DE LO QUE SE ESTABLECE EXPRESAMENTE EN ESTE PLAN, AT&T Y ASURION RENUNCIARÁN ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTAN EN VIRTUD DEL PRESENTE AT&T O ASURION, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O CURSO DE DESEMPEÑO. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE BRINDARLE SU EQUIPO DE REEMPLAZO EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA CUBIERTA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA QUÉ ESTA CUBIERTO DE ESTE PLAN.** **5>** Las disposiciones de Para obtener servicio y Cancelación se modifican y establecen llamar a Atención al cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 888.562.8662. **6>** La disposición de Tarifa de servicio de reclamación de este Plan se modifica eliminando todas las referencias a "tarifa de servicio de reclamación" y reemplazándola con la palabra "deducible". **7>** La última oración de la disposición de Cargo por reclamaciones no cubiertas se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Si Usted devuelve el Equipo de reemplazo según lo requerido por este Plan, le devolveremos Su Equipo Cubierto original y no se incluirá un cargo de envío y reposición (\$0.00) en Su Factura. **8>** Si se ha inscrito en la cobertura de este Plan, le garantizamos que el Equipo Cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **9>** La quinta oración de la disposición del Acuerdo se elimina y reemplaza con la siguiente: Los cambios se consideran aceptados por Usted después de al menos 60 (sesenta) días a partir de la fecha en que enviamos la notificación. **10>** La primera oración de la disposición de Período del plan se elimina y reemplaza con la siguiente: Su cobertura comienza en la fecha en que se inscribió en el Plan y continúa renovándose mes a mes hasta que Usted o Nosotros la rescindamos. **11>** La cuarta oración de la disposición del Acuerdo de arbitraje se elimina y reemplaza con la siguiente: En el improbable caso de que no podamos resolver alguna controversia, incluidas las reclamaciones en virtud de este Plan, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODREMOS ACORDAR MUTUAMENTE POR ESCRITO RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

En Carolina del Sur: Comuníquese con Nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna duda, inquietud o queja acerca del Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 o llamar al 1-800-768-3467.

En Texas: Si compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que Nos conciernen o las preguntas relacionadas con Nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagan antes del 46.º (cuadragésimo sexto) día después de la fecha en que el Plan es devuelto a nosotros. Número de licencia de Texas: 344.

En Utah: AVISO. Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros de Utah. La quinta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "Este Plan puede ser cancelado por nosotros o el administrador antes de la expiración del plazo: (i) por una tergiversación material o infracciones sustanciales de cualesquiera deberes, condiciones o garantías contractuales, notificándole a Usted por escrito al menos 30 (treinta) días antes de la fecha de vigencia de la

cancelación; o (ii) por la falta de pago de la prima notificándole a Usted por escrito al menos 10 (diez) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. Dichas notificaciones de cancelación indicarán la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación". Se agrega el siguiente texto a la sección Para obtener el servicio: "Si no envía una notificación durante el tiempo indicado no se invalidará la reclamación si puede demostrar que no fue razonablemente posible una notificación".

En Virginia: Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no reciba satisfacción en virtud de este Plan dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Planes de Caridad y Regulatorios para presentar una demanda.

En Washington: Si no actuamos en relación con Su reclamación, Usted puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. No está obligado a esperar 60 días antes de presentar una reclamación directamente a Continental Casualty Company.

En Wisconsin: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN LIMITADA DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Únicamente podemos terminar este Plan antes del final del plazo del Plan acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por Usted a Nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el Equipo Cubierto o su uso. Si cancela este Contrato debido a una pérdida total del Equipo Cubierto que no está cubierta por este contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso. La octava oración de la sección CANCELACIÓN de este contrato se elimina y reemplaza con la siguiente: Si no paga una tarifa mensual adeudada en virtud de este Plan, este se cancelará mediante una notificación de al menos 5 (cinco) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. La quinta y sexta oración del primer párrafo de la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se modifica de la siguiente manera: **1> PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE PLAN, O UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE PLAN, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES COLECTIVOS Y ACCIONES COLECTIVAS;** y **2>** la oración "Se rige por la Ley Federal de Arbitraje" en la primera oración del subpárrafo (b) de la disposición de Acuerdo de arbitraje en este contrato se elimina por completo.

En Wyoming: No es necesaria la notificación previa de cancelación si el motivo de la cancelación es la falta de pago de la tarifa del Plan, una tergiversación sustancial de su parte hacia nosotros o AT&T, o un incumplimiento sustancial de deberes de su parte en relación con el servicio de AT&T o su uso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: "Si hay controversias entre Usted y Nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos consentir voluntariamente al arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming". A los efectos de esta disposición de Acuerdo de arbitraje, las referencias a "Nosotros" y "Nos" solo incluyen a Asurion y sus matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de Plan de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos; y el distribuidor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios a quienes les compró este Plan.