



Equipment Service and Repair Program

Service Contract

Contrato de servicios

Equipment Service and Repair Program

Table of Contents / Tabla de contenidos

Program Overview	3-6
Equipment Service and Repair Program Service Contract	7-14
Descripción general del programa	16-19
Contrato de servicios del Equipment Service and Repair Program	20-29

Summary of Key Terms and Conditions

Effective August 24, 2019

Please visit phoneclaim.com/sprint and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

ESRP ¹	
Monthly charge	Tier 1: \$8.25 ; Tiers 2-4: \$9.25 ; Tier 5: \$12
Covered incidents	Accidental Damage from Handling (ADH), and mechanical and electrical breakdown due to defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear (malfunction).
ADH claim limits	Two ADH claims within a consecutive 12-month period.
ESRP Administration	All devices are administered under Asurion Administration.

ESRP Service Contract Claim Service Fees					
AppleCare® Services Administration					
iPhone ADH Fees – Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
iPhone Screen Damage Repair Claims	N/A	\$29	\$29	\$29	\$29
Other iPhone ADH Repair and Replacement Claims	N/A	\$99	\$99	\$99	\$99

Apple Watch ADH Fees – Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Apple Watch (excluding Edition and Hermès) ADH Claims	N/A	\$69	\$69	\$69	\$69
Apple Watch Edition and Hermès ADH Claims	N/A	\$79	\$79	\$79	\$79

Asurion Administration					
Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)	\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
ADH Repair Claims (Excluding Screen Damage)	\$25	\$65	\$115	\$140	\$140
Screen Damage Repair Claims	\$25	\$29	\$29	\$29	\$29

All Malfunction/Operational Failure Claims					
\$0					

Important Information: For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion. For repairs, you will be required to bring or mail your device to an authorized repair center. Remote repair options may be available at time of claim for select devices subject to parts and technician availability. Additional information on repairs is available at phoneclaim.com/sprint, which includes a list of eligible devices, types of repairable damage and authorized repair locations.

Repair eligibility is subject to change. If you have an eligible device that is not repairable, a device that is ineligible for repair, there is not an authorized repair location available, or we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement service fee. If you have a water-resistant device, it may not be water resistant after repair. After your repair, your device will be of like kind and quality with similar features and functionality.

¹ The Equipment Service and Repair Program (ESRP) is provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC or one of its affiliates.

Summary of Key Terms and Conditions - *continued*

Important Information	
Replacement equipment	<ul style="list-style-type: none"> • Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment. • If the same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features, and accessory compatibility are not guaranteed. • Apple Watch claims are not eligible for repair. Replacements will only be fulfilled with the model and color combination sold by Sprint.
Cancellation policy	You may cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund/credit.
Arbitration	<p>Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 800-584-3666. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to</p> <p>1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)</p>

Device Schedule

Device Tier	Devices
Tier 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Tier 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Tier 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Tier 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Tier 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

Not all models are listed above. For a complete list, deductible amounts, repair eligibility and more, please visit phoneclaim.com/sprint or call **800-584-3666**. NOTE: This list is changed from time to time. Please check phoneclaim.com/sprint any time your equipment changes for your applicable fees, deductibles, and monthly charge.

Additional Information

Duplication of coverage

All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. The Equipment Service and Repair Program may provide certain enhanced coverage during the term of the manufacturer's warranty.

Associate qualifications

Unless otherwise licensed, Sprint sales reps are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this program should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC, at 1-800-584-3666.

Optional

Service contract coverage is optional and you are not required to enroll in this program in order to purchase services or equipment.

Digital communications

If you have or in the future provide your email or other electronic address to Sprint, Asurion or its partners involved in administering this program, Asurion may communicate program information and legal notices with you through electronic means to the last address Asurion has on file.

Device coverage

Equipment Service and Repair Program coverage is only available for products or devices with cellular connectivity and/or an established MDN. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged airtime for voice or data use) that device on your enrolled wireless number after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless number at the time of the loss. See terms and conditions for the full definition.

Covered equipment

Includes wireless device and if part of the covered loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, and one Subscriber Identification Module (SIM) card. Devices NOT eligible for coverage: Boost or Virgin devices, 4G only devices, GSM only devices, MVNO models, Special/Limited Edition devices. Netbooks, notebooks, desktop modems, intrinsically safe device: r765IS by Motorola, Samsung Gear S II.

Non-return fee

If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to \$1,500 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Binding arbitration

THE SERVICE CONTRACT CONTAINS A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS STATE EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN THE SERVICE CONTRACT.

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY, PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)

Exclusions and Limitations

Coverage includes limitations and exclusions. For example, cosmetic or intentional damage and unauthorized repairs. Complete exclusions and limitations can be found in the terms and conditions.

NOTE: Any person who knowingly and with intent to injure, defraud, or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete, or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

Customer support

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask you to allow them the opportunity to resolve any questions, concerns or complaints you may have by calling 1-800-584-3666.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007

Web: www.tdi.texas.gov

E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

Equipment Service & Repair Program

Program Providers*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*As used in this Contract, “We,” “Us,” and “Our” means the provider obligated under this Contract as follows: If this Contract is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. “You” and “Your” means the person who purchased this Contract. If purchased by phone, internet or other electronic means this Contract is purchased in the state identified in Your billing address in the records of Sprint at the time of purchase.

Terms & Conditions

Equipment Service and Repair Program

These Contract terms and conditions together with Your monthly bill (“Bill”) from Sprint (the “Contract”) govern the Program, so You should keep this Contract for future reference. Your Sprint wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Contract number.

Agreement. You agree to all the provisions of this Contract when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or Sprint, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. The Program is available only to customers of Sprint. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Program at any time. Please refer to the provision in this Contract regarding cancellation.

Definitions.

1> “Sprint” means Sprint Spectrum, L.P. and any successors, the seller. You can write to ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 or call 1-800-639-6111. **2> “Asurion”** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-800-584-3666. **3> “AppleCare Services (“ACS”)** or **“Apple”** means Apple, Inc. and AppleCare Services Company, Inc. **4> “Administrator”** means ACS or Asurion. **5> “ACS Administration”** means, for an eligible Apple device that is enrolled in coverage under Sprint Complete within sixty (60) days of activation, within the first twenty-four (24) months from the Date Issued, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. ACS Administration is not available in Puerto Rico or the U.S. Virgin Islands. Eligibility for ACS Administration after sixty (60) days of initial activation is subject to limitation. **6> “Asurion Administration”** means Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands Asurion administers all claims. **7> “Covered Equipment”** means a device that We have designated as eligible for coverage under the Program, which is activated for wireless telecommunications service for the enrolled Sprint wireless telephone number on Your account with Sprint on the date the Operational Failure or Accidental Damage from Handling of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by Sprint as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card. **8> “Operational Failure”** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear. **9> “Accidental Damage From Handling” (“ADH”)** means unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling. **10> “Replacement Equipment”** means the wireless device of comparable kind and quality to the Covered Equipment which We provide to You in the event of a covered Operational Failure or ADH of the Covered Equipment. **11> “Date Issued”** means for devices that enrolled within sixty (60) days of activation, the date You enrolled in coverage under this Program. For devices that enrolled after sixty (60) days, means the date You activated Your device. **12> “Program”** means the Equipment Service and Repair Program described in this service Contract. **13> “Sprint Phone Repair Center(s)”** or **“ACS Authorized Service Provider(s)”** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered. If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure or ADH, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. You are not entitled to receive cash, though We may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Equipment, as determined by Us, in lieu of

actual replacement or repair of the Covered Equipment. If failure occurs in the standard battery, standard charger, standard watch band, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure or ADH of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion. The wireless device included with the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace.

Contract Period. Your coverage begins on the date You enrolled in the Program and continues from month to month until terminated by You or by Us. We may elect not to renew the Program upon thirty (30) days written notice to You.

Administration. During ACS Administration, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. Eligible Apple devices that enroll in coverage under Sprint Complete within sixty (60) days of activation are eligible for ACS Administration. Eligibility and duration for ACS Administration after sixty (60) days of Initial Activation are subject to limitation. ACS Administration terminates twenty-four (24) months after the Date Issued.

Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S Virgin Islands, Asurion administers all claims and Asurion Administration claim service fees apply.

Changing Your Covered Equipment. If You activate Covered Equipment on Your mobile number that is eligible for ACS Administration, Your claims will be administered under ACS Administration as defined above. During ACS Administration Your claims are subject to the ACS Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your ADH and Operational Failure claim count will reset and Your previous claims will not carry over to Your newly activated device. After ACS Administration ends, Your claims will be administered by Asurion Administration, subject to the Asurion Administration services fees described in the Claim Service Fee provision.

If You activate Covered Equipment that is eligible for Asurion Administration on Your mobile number, Asurion will administer Your claims subject to the Asurion Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your previous ADH and Operational Failure claim count will carry over to Your newly activated device.

Charges. You will be billed once each month on Your Bill from Sprint. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your Bill or, at Our discretion, collected from You prior to providing Replacement Equipment. If We do not receive full payment on the due date shown on the Bill, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned check.

What is not Covered.

The Program does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures or ADH of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment.

Further, Covered Equipment does not include and the Program does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, standard watch bands, and SIM Card), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Program, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. A maximum of two (2) ADH claims will be allowed in any one twelve (12) month period.

To Obtain Service. At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Sprint Phone Repair Centers, select ACS Authorized Service Providers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. For claims during ACS Administration only You may call Apple at 1-800-694-7466, visit getsupport.apple.com, or go to an ACS Authorized Service Provider. For claims during ACS Administration, where You prefer a Sprint location, or any claim during Asurion Administration visit www.phoneclaim.com/Sprint, call 1-800-584-3666, or walk in to a Sprint Phone Repair Center. To find a Sprint Phone Repair Center, go to <https://storelocator.sprint.com/locator/> or call Customer Care at 1-800-639-6111. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Program.

You must file Your claim within sixty (60) days of an ADH or Operational Failure. If You fail to file Your claim within sixty (60) days, We may deny You coverage. To have Your claim fulfilled by Apple, You must file Your claim during ACS Administration.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within ten (10) business days, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. We may require You to provide a government issued photo i.d.

Claim Service Fee. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below:

Claim Service Fee Applicable to Any Operational Failure Claims				
\$0				

ACS Administration iPhone Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
iPhone Screen Damage Repair Claims				
Not Available	\$29	\$29	\$29	\$29
Other iPhone ADH Repair and Replacement Claims				
Not Available	\$99	\$99	\$99	\$99

ACS Administration Apple Watch ADH (including Screen Damage) Claim Service Fee Repair and Replacement Claims				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
Apple Watch (excluding Edition and Hermès)				
Not Available	\$69	\$69	\$69	\$69
Apple Watch Edition and Hermès				
Not Available	\$79	\$79	\$79	\$79

Asurion Administration Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)				
\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
ADH Repair Claims (Excluding Screen Damage)				
\$25	\$65	\$115	\$140	\$140
Screen Damage Repair Claims				
\$25	\$29	\$29	\$29	\$29

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to a Sprint Phone Repair Center, an ACS Authorized Service Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within ten (10) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.

Charge for Non-Covered Claims. If We ship You Replacement Equipment, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Equipment if We determine the returned Covered Equipment did not suffer an Operational Failure or ADH covered by the Program. A non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Equipment We provided will be applied to Your Bill unless You return the Replacement Equipment, in good working order, at Your cost of shipping within fifteen (15) days of Our notification. If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and a \$15 shipping and restocking charge will be included on Your Bill.

Cancellation. You may cancel this Contract within thirty (30) days from Your receipt of this Contract (the “First thirty (30) days”), by notifying Sprint. You will then receive a refund or credit on Your Bill for the full Contract price paid unless You had a covered claim during the First thirty (30) days. In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be the greater of the full Contract price paid less the cost of any covered claim or 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. You may also cancel this Contract at any other time by providing notice to Sprint. This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. If You or We cancel this Contract, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a 10% penalty per month. If You fail to make any monthly payment for this Contract or any charge provided for in this Contract, coverage will cease on the date the payment was due. In the event We cancel this Contract, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with Sprint for any reason constitutes cancellation of the Program by You, subject to the terms and conditions of this Contract.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or Sprint with respect to the Program or the services provided by Asurion or Sprint hereunder, Asurion and Sprint’s RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Asurion OR Sprint PERFORMANCE. FURTHER, Under no circumstances shall Asurion or Sprint be liable for indirect, incidental, consequential, special, exemplary or punitive damages (even if Asurion OR Sprint have been advised of or have foreseen the possibility of such damages), arising from the PROGRAM or Asurion OR Sprint performance under the PROGRAM, or under any provision of this CONTRACT, such as, but not limited to, loss of revenue or anticipated profits or lost business. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Asurion AND Sprint, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Arbitration Agreement. Please read this Arbitration Agreement carefully. It affects Your rights. Most of Your concerns about the Program or this Contract can be addressed simply by contacting Us at 1-800-639-6111. In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to the Program or to this Contract or to the relationship between You and Us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Contract was entered into by You and Us or that arises after this Arbitration Agreement or Contract is terminated; and (3) that currently is the subject of purported class action litigation in which You are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude You from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. If You or We intend to seek arbitration You and We must first send to the other a written Notice of Claim (“Notice”) by certified mail. Your Notice to Us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If You and We do not resolve the dispute within thirty (30) days of receipt of the Notice, You or We may initiate an arbitration proceeding with the American

Arbitration Association (“AAA”). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After We receive notice that You have commenced arbitration, We will reimburse You for payment of any filing fee to the AAA. If You are unable to pay a required filing fee, We will pay it if You send a written request by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the “Arbitration Rules”) in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless You and We agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county or parish of Your billing address. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may choose to conduct the arbitration hearings either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration hearings will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules. At the conclusion of the arbitration hearings, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Us or if We made no settlement offer and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, twice the amount of the attorney’s fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing Your dispute in arbitration. You and We agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney’s fees and expenses either during the arbitration hearings or, upon request, within fourteen (14) days of the arbitrator’s written decision. While the right to the attorney’s fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney’s fees and expenses. Although We may have the right under applicable law to recover attorney’s fees and expenses from You if We prevail in the arbitration, We hereby waive Our right to do so. To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party’s individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR OUR INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with Your or Our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void. Any disagreements and disputes between You and Sprint shall be exclusively governed by Your Sprint Subscriber Agreement and Terms and Conditions of service to which You have already agreed as a Sprint subscriber. For Your convenience, Sprint’s Terms and Conditions of service can be viewed online by going to www.sprint.com or You may contact a Sprint customer service representative to request a copy.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Contract and the Program immediately.

Prohibitions on Transfer and Abuse of the Program. This Program is for Your use only. It is not transferable by You to any other person, and may not be assigned by You. Wireless devices owned or leased by anyone other than You may not be made Covered Equipment. Any abuse of the Program by You, including but not limited to seeking replacement of a wireless device not belonging to You, may result in termination of the Program upon notice.

Insurance. This Contract is not an insurance policy. Under this contract, Asurion’s obligations to purchasers in Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, or Wyoming are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. If We fail to act on Your claim within sixty (60) days, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Contract shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at sprint.com/deviceprotection, or You can ask for the current fee at any Sprint store or by calling 1-800-639-6111.

Terms and conditions vary for Sprint customers purchasing in some jurisdictions as set forth in this Contract. This Program may not be available in all states.

State specific provisions:

In Alabama: The Cancellation provision is amended by replacing all references to “the full Contract price” with “all monthly Contract charges”.

In Arizona: We will not cancel or void this Contract before the expiration of the agreed Contract term due to preexisting conditions that occurred prior to when the Covered Equipment was owned by You. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. The Arbitration Agreement of this Contract does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance. Obligations of Asurion under this Contract are backed by the full faith and credit of Asurion.

In Connecticut: The fifth sentence of the Cancellation provision is deleted and replaced with the following: “This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time, including if the Covered Equipment is returned, sold, lost, stolen or destroyed.” The term of this Contract will be automatically extended for the period during which the Covered Equipment is in the custody of a service center for repair. Contact Us at 1-800-639-6111 with questions, concerns, or complaints about the Program. In the event of a dispute with Us that We cannot resolve, You may submit a formal complaint to the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Contract.

In Florida: The rate charged for this Contract is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless You fail to pay any amount due or You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract. Cancellation will comply with section 33-24-44 of the Code of Georgia. If this Contract is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Contract, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Contract against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection 1> of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You. Subsection 4> of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: pre-existing Operational Failures or ADH known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.

In Nevada: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: 1> You fail to pay any amount due; 2> You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; 3> You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract; 4> You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or 5> any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract. Your right to void this Contract during the First thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Contract purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Contract. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Contract will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Contract. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. If We fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision the penalty will be 10% of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. Contact us at (800) 584-3666 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

In New Hampshire: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Contract is subject to RSA 542.

In New Mexico: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: 1> You fail to pay any amount due; 2> You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; 3> You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract; 4> You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract

after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or 5> any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Contract is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Contract prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Contract.

In Oklahoma: Coverage provided under this Contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Contract. Oklahoma license number: 861330.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Contract is replaced with the following: "For the purpose of this arbitration agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about the Program can be addressed simply by contacting us at 1-800-584-3666. In the event We cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon."

In Puerto Rico: Purchaser's Name: _____ **Mobile Phone Number/Contract Number**
□□□-□□□-□□□□

With respect to Contracts purchased in Puerto Rico, the following changes apply: 1> The Waiver provision of this Contract is deleted and does not apply. 2> The Definition provision is amended to add the following definition: "**Acts of God and the Elements**" are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornados, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. 3> The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current Sprint minimum advertised sales price of the replacement equipment. 4> The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by Sprint or Asurion with respect to the Program or the services provided by Sprint or Asurion hereunder, Sprint and Asurion RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Sprint or Asurion PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, Sprint and Asurion HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Sprint or Asurion, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED PROVISION OF THIS CONTRACT.** 5> The To Obtain Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 1-800-584-3666. 6> Throughout this Contract, all references to "service fee" are replaced with the word "deductible". 7> The last sentence of the Charge for Non-Covered Claims provision is deleted and replaced with the following: If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and no shipping and restocking charge (\$0.00) will be included on Your Bill. 8> If You have enrolled in coverage under this Program, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. 9> The fifth sentence of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: The changes will be considered accepted by You after at least sixty (60) days from the date We mailed the notice. 10> The first sentence of the Contract Period provision is deleted and replaced with the following: Your coverage begins on the date you enrolled in the Program and renews each month until terminated by You or by Us. 11> The fourth sentence of the Arbitration Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

In South Carolina: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, complaints or questions about this Program may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the program. **If You purchased this Contract in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service contract provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711.** The Cancellation provision of this Contract is amended to provide that "any refund owed

and not paid or credited within 45 days notice of cancellation is received shall include a 10% penalty per month.” The Insurance provision of this Contract is amended to add the following: “If We fail to provide You any refund owed within 45 days of cancellation of this Contract, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262.”

In Virginia: In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Programs to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

In Wisconsin: **THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If We cancel this Contract, We will mail You, at Your last address listed in Our records, written notice at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. Such notice shall include the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Continental Casualty Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence “This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.” is deleted in its entirety.

In Wyoming: The Arbitration Agreement provision in this Contract is replaced with the following: If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming. For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns.



Equipment Service and Repair Program

Contrato de servicios

Resumen de términos y condiciones clave

Fecha de entrada en vigencia: 24 de agosto de 2019

Favor de visitar a phoneclaim.com/sprint y referirse a sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

ESRP1	
Cargo mensual	Nivel 1: USD 8.25 ; Niveles 2-4: USD 9.25 ; Nivel 5: USD 12
Incidentes cubiertos	Daño accidental derivado de la manipulación (ADH) y averías mecánicas y eléctricas que surgen de defectos en materiales o mano de obra como resultado del desgaste normal (mal funcionamiento).
Límites de reclamación por ADH	Dos reclamaciones por ADH en un período de 12 meses consecutivos.
Administración de ESRP	Todos los dispositivos se administran bajo la Administración de Asurion.

Cargos por servicio por reclamaciones del Contrato de Servicio de ESRP					
Administración de AppleCare® Services					
Cargos por ADH de iPhone – Reclamaciones de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla de iPhone	N/D	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Otras reclamaciones de reparaciones y reemplazos por ADH de iPhone	N/D	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99

Cargos por ADH para Apple Watch - Reclamaciones de reparación y reemplazo					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones por ADH de Apple Watch (se excluyen Edition y Hermès)	N/D	USD 69	USD 69	USD 69	USD 69
Reclamaciones por ADH de Apple Watch para Edition y Hermès	N/D	USD 79	USD 79	USD 79	USD 79

Administración de Asurion					
Reclamos de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones de reemplazo por ADH (Incluyendo daños a la pantalla)	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reclamaciones de reparación por ADH (Excluyendo daños a la pantalla)	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla	USD 25	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29

Todas las reclamaciones por funcionamiento defectuoso/falla operativa de ESRP					
USD 0					

Información Importante: Para los reclamos aprobados, se proveerá una reparación o un dispositivo de reemplazo, a discreción nuestra. Para reparaciones, tendrá que visitar un centro de reparaciones autorizado con el dispositivo o enviarlo allí por correo postal. Pueden estar disponibles opciones de reparación remota al momento de la reclamación para dispositivos seleccionados, sujeto a disponibilidad de piezas y técnicos. Habrá información adicional sobre reparaciones disponible en phoneclaim.com/sprint, lo que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipos de daños reparables y localidades de reparaciones autorizadas.

La disponibilidad de reparaciones está sujeta a cambios. Si usted tiene un dispositivo elegible que no es reparable, un dispositivo que no es elegible para la reparación, no hay una localidad autorizada disponible para la reparación, o si decidimos que es necesario un reemplazo, usted recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará el cargo de servicio por reemplazo. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Si tiene un dispositivo resistente al agua, posiblemente no sea resistente al agua después de la reparación. Después de su reparación, su dispositivo será de tipo y calidad similares con características y funcionalidad similares.

¹ El Equipment Service and Repair Program (ESRP) es provisto por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus filiales.

Resumen de términos y condiciones clave - *continuación*

Información importante	
Equipo de reemplazo	<ul style="list-style-type: none"> • Los reclamos se pueden cumplir con equipo nuevo o reacondicionado. • Si no están disponibles la misma marca y modelo, se sustituirán con un modelo comparable. No se garantiza el color, las características y la compatibilidad con accesorios. • Las reclamaciones de Apple Watch no son elegibles para reparaciones. Se cumplirán todas las reclamaciones de Apple Watch solamente con los modelos y combinaciones de colores vendidos por Sprint.
Política de cancelación	Usted puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso/crédito prorrateado.
Arbitraje	La mayoría de sus inquietudes se pueden abordar sencillamente llamándonos al 800-584-3666. En el caso improbable de que no podamos solucionar informalmente cualquier disputa, se le requerirá a usted que 1) RESUELVA CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O UNA ACCIÓN EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIE A SU DERECHO DE JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS DE CLASE O ARBITRAJE DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS; FAVOR DE VER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA.)

Cuadro de dispositivos

Nivel del dispositivo	Dispositivos
Nivel 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Nivel 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Nivel 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Nivel 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Nivel 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

No todos los modelos figuran en la lista anterior. Para obtener una lista completa, montos deducibles, elegibilidad para la reparación y más, visite phoneclaim.com/sprint o llame al **800-584-3666**. NOTA: Esta lista se modifica de forma oportuna. Consulte phoneclaim.com/sprint cada vez que cambie su equipo para conocer las tarifas, deducibles y cargos mensuales aplicables.

Información adicional

Duplicación de cobertura

Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en que inscribe su dispositivo y continúa hasta que se cancela o termine conforme a los términos y condiciones del programa. El Equipment Service and Repair Program puede proporcionar cierta cobertura mejorada durante el plazo de la garantía del fabricante.

Calificaciones del asociado

A menos que se autorice lo contrario, los representantes de ventas de Sprint no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas relacionadas con este programa deben dirigirse al agente con licencia de CNA, Asurion Protection Services, LLC llamando al 1-800-584-3666.

Opcional

La cobertura del contrato de servicios es opcional y no es necesario que se inscriba en este programa para adquirir servicios o equipos.

Comunicaciones digitales

Si proporcionó o en el futuro proporciona su dirección de correo electrónico u otra dirección electrónica a Sprint, a Asurion o a sus socios involucrados en la administración de este programa, Asurion puede proporcionarle información del programa y avisos legales a través de medios electrónicos a la última dirección que Asurion tenga registrada.

Cobertura del dispositivo

La cobertura de Equipment Service and Repair Program solo está disponible para productos o dispositivos con conectividad celular y/o un MDN establecido. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o arrendar el dispositivo, y haberlo utilizado (vía tiempo aire para registro de voz o datos) con su número inalámbrico inscrito después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será el dispositivo utilizado más recientemente con su número inalámbrico en el momento de la pérdida. Consulte los términos y condiciones para ver la definición completa.

Equipo cubierto

Incluye un dispositivo inalámbrico y, en caso de ser parte de la pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar y una tarjeta del Módulo de identificación del suscriptor (SIM). Dispositivos NO elegibles para cobertura: dispositivos Boost o Virgin, dispositivos solo 4G, dispositivos solo GSM, modelos MVNO, dispositivos de edición especial/limitada. Netbooks, notebooks, módems de escritorio, dispositivos intrínsecamente seguros: r765IS de Motorola, Samsung Gear S II.

Tarifa por falta de devolución

Si su dispositivo tiene daños o si encuentra su dispositivo perdido más tarde, puede evitar tarifas por falta de devolución de hasta \$1,500 (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según nuestras indicaciones en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Arbitraje vinculante

EL CONTRATO DE SERVICIO CONTIENE DISPOSICIONES DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE EXIGEN LA RESOLUCIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONAN EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS) MEDIANTE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER DEFINITIVO Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS.

En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).

Exclusiones y limitaciones

La cobertura incluye limitaciones y exclusiones. Por ejemplo, daños cosméticos o intencionales y reparaciones no autorizadas. Se pueden encontrar exclusiones y limitaciones completas en los términos y condiciones.

NOTA: Las personas que perjudiquen, defrauden o engañen intencionalmente a cualquier asegurador, presenten una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa incurrirá en fraude al seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave de tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Atención al cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y les solicitan que les otorguen la oportunidad de responder cualquier pregunta, inquietud o queja llamando al 1-800-584-3666.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas pueden sufrir modificaciones o descuentos en cualquier momento.

AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas llamando al siguiente número: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

P.O. Box 149104

Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007

Web: www.tdi.texas.gov

E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

DISPUTAS RELACIONADAS CON PRIMAS O RECLAMACIONES: en caso de disputas relacionadas con primas o reclamaciones, primero debe comunicarse con el agente o compañía. Si la disputa no se resuelve, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

Este aviso solo tiene fines informativos y no constituye una parte ni una condición del documento adjunto.

Equipment Service and Repair Program

Proveedores del Programa*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*Según se utilizan en este Contrato, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” significan el proveedor obligado bajo este Contrato como se indica a continuación: Si este Contrato se compra en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se compra en Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; y si se compra en cualquier otra jurisdicción, Asurion Warranty Protection Services, LLC. “Usted” y “Su” significan la persona que compró este Contrato. Si se compra por teléfono, mediante Internet u otros medios electrónicos, este Contrato se compra en el estado identificado en Su dirección de facturación en los récords de Sprint al momento de la compra.

Términos y Condiciones

Equipment Service and Repair Program

Estos términos y condiciones del Contrato, junto a Su factura mensual (la “Factura”) de Sprint (el “Contrato”) rigen el Programa, por cuanto Usted debe conservar este Contrato para referencia futura. Su número de teléfono inalámbrico de Sprint para el Equipo Cubierto es Su número de Contrato.

Acuerdo. Usted está de acuerdo con todas las cláusulas de este Contrato cuando Usted ordena el Programa y/o cuando lo paga. Nosotros podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones ocasionalmente si le otorgamos a Usted al menos treinta (30) días de aviso anticipado por escrito. Dicho aviso se puede proporcionar en una inserción en la factura, como un mensaje impreso en su factura, en un envío por correo por separado, o mediante cualquier otro método razonable, a discreción Nuestra. Al proveernos su dirección electrónica a Nosotros o a Sprint, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted electrónicamente. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, luego de un aviso de esta índole, constituye Su aceptación de los cambios. El Programa solo está disponible para los clientes de Sprint. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Programa en cualquier momento. Favor de referirse a la disposición en este Contrato referente a la cancelación.

Definiciones.

1> “Sprint” significa Sprint Spectrum, L.P. y cualquier sucesor, el vendedor. Usted puede escribir a ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 o llamar al 1-800-639-6111. **2> “Asurion”** significa Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en la Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las demás jurisdicciones. Usted puede escribir a Asurion al P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-800-584-3666. **3> “AppleCare Services (“ACS”)” o “Apple”** significa Apple, Inc. y AppleCare Services Company, Inc. **4> “Administrador”** significa ACS o Asurion. **5> “Administración de ACS”** significa, para un dispositivo Apple elegible que está inscrito en la cobertura bajo Sprint Complete dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación, dentro de un plazo de los primeros veinticuatro (24) meses a partir de la Fecha de Emisión, que ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones por ADH y cualquier reclamación por Falla Operativa. La Administración de ACS no está disponible en Puerto Rico ni en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. La elegibilidad para la Administración de ACS después de 60 (60) días de activación inicial está sujeta a limitación. **6> “Administración de Asurion”** significa que Asurion administrará todas las reclamaciones que ACS no administre. En Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Asurion administra todas las reclamaciones. **7> “Equipo Cubierto”** significa un dispositivo que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura bajo el Programa, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número telefónico celular de Sprint en su cuenta con Sprint a la fecha que ocurre la Falla Operativa o Daños Accidentales por Manejo de Equipo Cubierto y para los cuales el tiempo de transmisión ha sido registrado por Sprint como identificado por el Número de Serie Electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de Identificación de Equipos Móviles (Mobile Equipment Identification Number, MEID), o la Identidad de Equipos Móviles Internacionales (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA y tarjetas SIM. **8> “Falla Operativa”** significa una falla en la operación del

Equipo Cubierto debido a una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural causada por defectos en los materiales o en la manufactura como resultado del desgaste natural. **9> “Daños Accidentales por Manejo”** (Accidental Damage From Handling, ADH) significa daño no intencional o accidental que ocurre durante el uso o el manejo normales. **10> “Equipo de Reemplazo”** significa el dispositivo inalámbrico de tipo y calidad comparables a los del Equipo de Reemplazo que Nosotros le proveemos a Usted en caso de ocurrir una Falla Operativa cubierta o ADH cubierto del Equipo Cubierto. **11> “Fecha de Emisión”** significa, para los dispositivos inscritos dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación, la fecha que Usted se inscribió para recibir cobertura bajo este Programa. Para los dispositivos que se inscribieron después de sesenta (60) días, significa la fecha en que Usted activó Su dispositivo. **12> “Programa”** significa el Programa de Servicio y Reparación de Equipo descrito en este Contrato de servicio. **13> “Centro(s) de Reparaciones de Teléfonos de Sprint”** o **“Proveedor(es) de Servicio Autorizado(s) de ACS”** significan una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipo de Reemplazo.

Qué está cubierto. Si el Equipo Cubierto falla debido a una Falla Operativa o ADH, Nosotros lo repararemos o, a opción única Nuestra, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables. Usted no tiene derecho a recibir efectivo, aunque Nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar el Equipo Cubierto, según lo determinemos Nosotros, en lugar del reemplazo o reparación real del Equipo Cubierto. Si la falla ocurre en la batería estándar, el cargador estándar, la correa de reloj estándar y/o en la Tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) en conjunto con la Falla Operativa del Equipo Cubierto, Nosotros también repararemos o, a opción única Nuestra, reemplazaremos, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar o una Tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (SIM), según sea aplicable. **NO EXISTE LA SEGURIDAD, NI HAY REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, DE QUE CUALQUIER EQUIPO DE REEMPLAZO SERÁ IDÉNTICO O QUE BRINDARÁ LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ARTÍCULO QUE SE ESTÁ REEMPLAZANDO.** El Equipo de Reemplazo será nuevo o reacondicionado, a Nuestra única discreción. El dispositivo inalámbrico incluido con el Equipo de Reemplazo se convierte de inmediato en el Equipo Cubierto. Por el presente Usted nos cede todos los derechos y beneficios de cualquier garantía del fabricante o cobertura ancilar relacionada con cualquier Equipo Cubierto que Nosotros reemplacemos.

Período del Contrato. Su cobertura comienza en la fecha en que Usted se inscribió en el Programa y continúa de mes a mes hasta que Usted o Nosotros la cancelemos. Nosotros podemos optar por no renovar el Programa luego de transcurrir un plazo de treinta (30) días a partir del envío de un aviso escrito a Usted.

Administración. Durante la Administración de ACS, ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones por ADH y cualquier reclamación de Fallo Operativo. Los dispositivos Apple elegibles que se inscriben en la cobertura bajo Sprint Complete dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación son elegibles para la Administración de ACS. La elegibilidad y la duración para la Administración de ACS después de sesenta (60) días a partir de la Activación Inicial están sujetas a limitaciones. La Administración de ACS se cancela veinticuatro (24) meses después de la Fecha de Emisión.

Asurion administrará todas las reclamaciones que ACS no administre. En Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Asurion administra todas las reclamaciones y se aplican los cargos por servicio de reclamación de la Administración de Asurion.

Cambiar Su Equipo Cubierto. Si Usted activa un Equipo Cubierto en su número móvil que es elegible para la Administración de ACS, Sus reclamaciones serán administradas bajo la Administración de ACS como se define previamente. Durante la Administración de ACS, Sus reclamaciones están sujetas a los cargos por servicio de la Administración de ACS descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación. El conteo de reclamaciones de ADH y Fallas Operativas se restablecerá y sus reclamaciones previas no se acarrearán a Su dispositivo recién activado. Cuando termine la Administración de ACS, Sus reclamaciones serán administradas por la Administración de Asurion, sujetas a los cargos por servicio de la Administración de Asurion descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación.

Si Usted activa un Equipo Cubierto que es elegible para la Administración de Asurion en Su número móvil, Asurion administrará Sus reclamaciones, sujetas a los cargos por servicio de la Administración de Asurion descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación. El conteo de reclamaciones previo de ADH y Fallas Operativas se acarreará a Su dispositivo recién activado.

Cargos. Se le facturará un vez al mes en Su Cuenta de Sprint. Los cargos por servicio aplicables, cargos por no devolución, cargos de reclamación no cubiertos, los cargos de envío y reabastecimiento, los impuestos y los recargos y gravámenes reglamentarios, si los hubiere, se pueden agregar a Su Factura

o, a Nuestra discreción, recolectados a Usted antes de proveer el Equipo de Reemplazo. Si Nosotros no recibimos el pago total en la fecha de vencimiento consignada en la Factura, podrá facturarse un cargo por pago tardío de 1.5% al mes o la cantidad más alta permitida por ley, lo que fuere menor. También puede imponerse un cargo por cheques devueltos.

Lo que no está cubierto.

El Programa no cubre:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> fallas causadas por actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, terrorismo, huelgas, embargos, acciones gubernamentales, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, hurto, abuso, mal uso, daño intencional, instalación inadecuada o negligencia del cliente; 4> Fallas Operativas o ADH preexistentes del Equipo Cubierto que se produjo antes del momento en que se estableció como el Equipo Cubierto; 5> cambios o mejoras en el color, textura, acabado, expansión, contracción, o cualquier daño cosmético al Equipo Cubierto, sin importar la causa, incluidos, a modo enunciativo pero no limitativo, guayazos y marcas, que no afectan el funcionamiento mecánico o eléctrico del Equipo Cubierto.

Además, el Equipo Cubierto no incluye, y el Programa no cubre:

1> Contrabando o propiedad en el transcurso de transportación o comercio ilícito; 2> Propiedad en tránsito de parte Suya hacia cualquier persona que no seamos Nosotros; 3> Cargadores de baterías (se proveerá un cargador estándar con Equipo de Reemplazo en reclamaciones aprobadas para el reemplazo del Equipo Cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio (salvo en lo que se establece de otro modo respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar, correas de reloj estándar y tarjeta SIM), incluyendo, sin limitación, las carcasas, correas de reloj no cubiertas bajo el programa, datos personalizados o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIM), tonos de timbre, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluyendo el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante. 6> Equipo Cubierto al cual le falta cualquier pieza o piezas.

Límite de la Reclamación. Se permitirá un máximo de dos (2) reclamaciones por ADH en cualquier período de doce (12) meses.

Para obtener servicio. A Nuestra única discreción, haremos los arreglos para el cumplimiento de reclamaciones en los Centros de Reparación de Teléfonos de Sprint, Proveedores de Servicio selectos Autorizados por ACS, por correo, o enviando un técnico remoto a Su ubicación. Para reclamaciones durante la Administración de ACS solamente, Usted puede llamar a Apple al 1-800-694-7466, visitar getsupport.apple.com, o acudir a un Proveedor de Servicio Autorizado de ACS. Para reclamaciones durante la Administración de ACS donde usted prefiera una ubicación de Sprint, o cualquier reclamación durante la Administración de Asurion, visite www.phoneclaim.com/Sprint, llame al 1-800-584-3666 o entre a un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint. Para encontrar un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint, visite www.sprintstorelocator.com o llame a Servicio al Cliente al 1-800-639-6111. Puede que los centros de reparación y los técnicos remotos no estén disponibles en Su área y quizás no sean usados por el Programa.

Usted debe radicar Su reclamación en un plazo de sesenta (60) días a partir de un ADH o Falla Operativa. Si Usted no radica Su reclamación en un plazo de sesenta (60) días, Nosotros podemos denegarle la cobertura. Para que Apple satisfaga Su reclamación, Usted debe radicar Su reclamación durante la Administración de ACS.

En el caso de que Nosotros hagamos los arreglos para la reparación de su Equipo Cubierto, puede requerírsele que nos envíe o entregue Su Equipo Cubierto para ser reparado según lo indiquemos. Si Nosotros hacemos los arreglos para el reemplazo de Su Equipo Cubierto, Nosotros le proveeremos el Equipo de Reemplazo a vuelta de correo en un plazo de diez (10) días laborables, o Nosotros podemos requerirle que Usted recoja el Equipo de Reemplazo en una ubicación de ventas al detal en Su área. Nosotros podemos requerirle a Usted que presente una identificación con foto emitida por el gobierno.

Cargo por servicio de reclamación. Para las reclamaciones cubiertas, un cargo por servicio de reclamación no reembolsable, y cualquier impuesto aplicable, son pagaderos al momento de la reclamación como se consigna en los siguientes programas:

Devolución de Equipo Reemplazado/Cargo por Falta de Devolución. El Equipo Cubierto aprobado para su reemplazo Nos debe ser devuelto a Nosotros. Se le requerirá que devuelva el Equipo Cubierto fallido a un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint, un Proveedor de Servicio Autorizado de ACS, o podemos

Cargo por servicio de reclamación aplicable a cualquier reclamación por una Falla Operativa				
USD 0				

Cargo por servicio de reclamación de iPhone por la Administración de ACS				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla de iPhone				
No disponible	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Otras reclamaciones de reparaciones y reemplazos por ADH de iPhone				
No disponible	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99

Cargo por servicio de reclamación de Apple Watch por ADH (incluyendo danos a la pantalla) por la Administración de ACS Reclamaciones de reparaciones y reemplazos				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Apple Watch (excluyendo Edition y Hermès)				
No disponible	USD 69	USD 69	USD 69	USD 69
Apple Watch Edition y Hermès				
No disponible	USD 79	USD 79	USD 79	USD 79

Cargo por servicio de reclamación por la Administración de Asurion				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Reclamaciones de reemplazo por ADH ((Incluyendo daños a la pantalla)				
USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reclamaciones de reparación por ADH (Excluyendo daños a la pantalla)				
USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla				
USD 25	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29

requerirle que devuelva el Equipo Cubierto a Nosotros por cuenta Nuestra en un plazo de diez (10) días, en el sobre de devolución que proveamos. Usted debe devolver el Equipo Cubierto como Nosotros se lo indiquemos, incluyendo el desbloqueo del Equipo Cubierto, o tendrá que pagar el cargo por falta de devolución de equipo aplicable al modelo de Equipo Cubierto que Nosotros reemplacemos. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO EL EQUIPO CUBIERTO COMO SE LE INDICA.

Cargo por Reclamaciones No Cubiertas. Si Nosotros le enviamos el Equipo de Reemplazo, Nosotros le notificaremos a Usted por escrito en un plazo de treinta (30) días acerca de la devolución del Equipo Cubierto reemplazado si Nosotros determinamos que el Equipo Cubierto reemplazado no sufrió una Falla Operativa o ADH cubiertos por el Programa. El cargo por reclamación no cubierta aplicable al modelo de Equipo de Reemplazo que Nosotros le proporcionamos será aplicado a Su Factura a menos que Usted devuelva el Equipo de Reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento, con el envío por cuenta Suya, en un plazo de quince (15) días a partir de Nuestra notificación. Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según lo requiere este Contrato, Nosotros le devolveremos a Usted Su Equipo Cubierto original y se le incluirá un cargo por envío y reposición de inventario de USD 15 en Su Factura.

Cancelación. Usted puede cancelar este Contrato en un plazo de 30 días a partir del recibo por parte Suya de este Contrato (los “Primeros treinta (30) días”), notificándose a Sprint. Usted entonces recibirá un reembolso o un crédito en Su Factura por el precio total pagado por el Contrato, a menos que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días. En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será la cantidad mayor entre el precio total pagado por el Contrato menos el costo de cualquier reclamación cubierta, o el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. Usted también puede cancelar este Contrato en cualquier otro momento notificándose a

Sprint. Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier razón y en cualquier momento. Si Usted o Nosotros cancelamos este Contrato, Nosotros le reembolsaremos el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido si: Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la cancelación incluirá una penalidad del 10% al mes. Si Usted no hace pago mensual alguno por este Contrato o no paga cargo alguno conforme a este Contrato, la cobertura se cancelará en el día en que vencería el pago. En caso de que Nosotros cancelemos este Contrato, Nosotros le proveeremos a Usted un aviso por escrito con por lo menos treinta (30) días de antelación a la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación, cuyo aviso indicará la fecha de comienzo de vigencia y la causal para la cancelación. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuación del servicio a Su producto inalámbrico con Sprint por cualquier razón, constituye una cancelación del Programa por parte Suya, sujeta a los términos y condiciones de este Contrato.

Limitación de la Responsabilidad. En el caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o Sprint con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o Sprint bajo el presente, LA RESPONSABILIDAD DE ASURION Y DE SPRINT SE LIMITARÁ A LOS CARGOS QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR EL PROGRAMA (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU ÚNICO REMEDIO POR CUALESQUIER ERRORES, OMISIONES O INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ASURION O DE SPRINT AL EJECUTAR EL CONTRATO. ADEMÁS, Asurion o Sprint NO SERÁN RESPONSABLES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI A Asurion o a Sprint SE LES HA ADVERTIDO DE, O HAN PREVISTO, LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), QUE SURJAN DEL PROGRAMA O DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE Asurion o Sprint BAJO EL PROGRAMA, O BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DE NEGOCIOS. SALVO DECLARACIÓN EXPRESA AL CONTRARIO CONSIGNADA EN ESTE CONTRATO, POR EL PRESENTE ESPECÍFICAMENTE RECHAZAMOS CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS A SER PROVISTOS BAJO EL PRESENTE POR ASURION Y SPRINT, INCLUIDAS CUALESQUIERA GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EN EL CURSO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Acuerdo de Arbitraje. Favor de leer este Acuerdo de Arbitraje detenidamente. Este afecta Sus derechos. La mayoría de Sus inquietudes acerca del Programa o de este Contrato se pueden abordar sencillamente llamándonos al 1-800-639-6111. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo reclamaciones bajo este Contrato que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal. Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” solamente incluyen a Asurion y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Contrato constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Contrato. Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier controversia: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con el Programa o con este Contrato o con la relación entre Usted y Nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Contrato fuera suscrito por Usted y por Nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Contrato se

cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual Usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de Su controversia. Dichas agencias o entidades quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo. Si Usted o Nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, Usted y Nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso de Reclamación (el "Aviso") por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio específico que se solicita. Si Usted y Nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, Usted o Nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association ("AAA"). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que Nosotros recibamos el aviso de que Usted ha comenzado el arbitraje, Nosotros le reembolsaremos a Usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si Usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, Nosotros lo pagaremos si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de Arbitraje") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la controversia está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, cualesquiera vistas de arbitraje se llevarán a cabo en el condado, parroquia o municipio de Su dirección de facturación. Si Su controversia es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede escoger conducir las vistas de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si Su controversia es por una suma mayor de USD 10,000, el derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha presentado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se regirá por las Reglas de Arbitraje. Al concluir las vistas de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por Nosotros, o si Nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Nosotros: (1) le pagaremos a Usted el monto del laudo por daños o USD 7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a Su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar Su controversia en arbitraje. Usted y Nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante las vistas de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de catorce (14) días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque Nosotros podamos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente Nosotros renunciamos a Nuestro derecho de hacer esto. Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU O NUESTRA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la controversia de otra persona con la Suya o la Nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto. Cualquier desacuerdo y disputa entre Usted y Sprint se regirá exclusivamente por su Acuerdo de Suscriptor de Sprint y los Términos y Condiciones de servicio que Usted ya ha aceptado como Suscriptor de Sprint. Para su conveniencia, los Términos y Condiciones de servicio de Sprint se pueden examinar en línea visitando www.sprint.com o puede contactar a un representante de servicio al cliente de Sprint para solicitar una copia.

Fuerza Mayor. No somos responsables por demora o fallas debidos a actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, huelgas, embargos, acciones gubernamentales, autoridad militar o los elementos, u otras causas fuera de Nuestro control, y en tal caso, Nosotros podemos cancelar este Contrato y el Programa de inmediato.

Prohibiciones sobre la Transferencia y el Abuso del Programa. Este Programa es para Su uso solamente. No es transferible por parte Suya a ninguna otra persona, y Usted no lo puede ceder. Los dispositivos inalámbricos propiedad de, o arrendados por, cualquier persona que no sea Usted no se pueden convertir en Equipo Cubierto. Cualquier abuso del Programa por parte Suya, incluidos, a modo enunciativo pero no limitativo, buscar el reemplazo de un dispositivo inalámbrico que no es de Su propiedad, puede tener como consecuencia la cancelación del Programa luego de ser notificado.

Seguro. Este Contrato no es una póliza de seguro. Bajo este contrato, las obligaciones de Asurion ante los compradores en Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, Carolina del Sur, Tejas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin o Wyoming están asegurados bajo una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. Si Nosotros no tomamos acción con respecto a su reclamación en un plazo de sesenta (60) días, usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para reportar su reclamación.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial de cualquier término o condición de este Contrato se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Nosotros podemos reducir o renunciar el cargo por servicio de reclamación para el Equipo Cubierto. Publicaremos el horario actual del cargo por servicio de reclamación en sprint.com/deviceprotection, o usted puede preguntar cuál es el cargo actual en cualquier tienda de Sprint o llamando al 1-800-639-6111.

Los términos y condiciones varían para los clientes de Sprint que compran en algunas jurisdicciones, según se consigna en este Contrato. Puede que este Programa no este disponible en todos los estados.

Cláusulas específicas de ciertos estados:

En Alabama: La disposición sobre Cancelación se enmienda sustituyendo todas las referencias al “precio total del contrato” por “todos los cargos mensuales del Contrato”.

En Arizona: No cancelaremos ni anularemos este Contrato antes de la expiración del plazo acordado del Contrato debido a condiciones preexistentes que ocurrieron antes de cuando el Equipo Cubierto era propiedad Suya. La tercera oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. El Acuerdo de Arbitraje de este Contrato no le impide ponerse en contacto con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. Las obligaciones de Asurion bajo este Contrato están respaldadas por la entera fe y crédito de Asurion.

En Connecticut: La quinta oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: “Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier razón en cualquier momento, incluyendo si el Equipo Cubierto se devuelve, vende, pierde, roba o destruye”. El término de este Contrato se extenderá automáticamente durante el período durante el cual el Equipo Cubierto está bajo la custodia de un centro de servicio para su reparación. Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En el caso de una disputa con Nosotros que no podemos resolver, usted puede someter una queja formal al Estado de Connecticut, Departamento de Seguros, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja escrita debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del Equipo Cubierto, el costo de la reparación del Equipo Cubierto y una copia de este Contrato.

En Florida: La tarifa cobrada por este contrato no está sujeta a regulación por la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: No podemos cancelar este Contrato antes de la expiración del plazo mensual, a menos que Usted no pague ningún monto adeudado o que Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato. La cancelación cumplirá con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. Si este Contrato se termina antes de la expiración del plazo, Nosotros no deduciremos el costo de cualquier

reclamación cubierta de Su reembolso. Como se declara en el Acuerdo de Arbitraje de este Contrato, cualquiera de las partes puede incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores. La disposición de Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted de traer ante la atención de las agencias o entidades federales, estatales o locales asuntos sobre Su disputa. Dichas agencias o entidades quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho de juicio por jurado y a participar en arbitraje de clase y demandas de clase. Nada de lo incluido en la disposición del Acuerdo de Arbitraje afectará Su derecho a radicar una reclamación directa bajo los términos de este Contrato contra Continental Casualty Company de conformidad con O.C.G.A. 33-7-6. Subsección 1> de la disposición Lo que no está cubierto en este Contrato se sustituye por la siguiente: Daños incidentales y consecuentes, solamente hasta el grado en que dichos daños son conocidos por Usted o razonablemente debería haber sido conocidos por Usted. Subsección 4> de la disposición Lo que no está cubierto en este Contrato se sustituye por la siguiente: Fallas Operativas preexistentes o ADH que eran de Su conocimiento, del Equipo Cubierto que haya ocurrido antes del momento en que este fue establecido como el Equipo Cubierto.

En Nevada: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelarlo antes de la expiración del plazo mensual del Contrato, a menos que: 1> Usted no pague ningún monto adeudado; 2> Usted sea convicto de un delito que tenga como consecuencia un aumento en el servicio requerido bajo el Contrato; 3> Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato; 4> Usted cometa cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Contrato después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato que aumente sustancialmente y materialmente el servicio requerido bajo este Contrato; o 5> cualquier cambio material en la naturaleza o alcance del servicio o reparación requerido sucede después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato y tiene como consecuencia que el servicio o reparación requerido sea sustancial y materialmente aumentado más allá de lo contemplado al momento en que Usted compró este Contrato. Su derecho de anular este Contrato durante los Primeros treinta (30) días luego de haberlo recibido no es transferible y solamente se aplica al comprador del Contrato original. En casos de Fuerza Mayor, Nosotros no cancelaremos este Contrato. No obstante, no somos responsables de proveer cobertura por demoras o fallas específicas que surjan de una Fuerza Mayor. En el caso de Fuerza Mayor, este contrato seguirá proveyendo cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con la Fuerza Mayor, a menos que dicha cobertura sea excluida de otra manera bajo las disposiciones de este Contrato. La tercera oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. Si Nosotros no pagamos el reembolso de cancelación como se indica en la disposición sobre Cancelación, la penalidad será del 10% del precio de compra por cada período de treinta (30) días o porción de este que permanezcan sin pagar el reembolso y cualquier penalidad acumulada. Comuníquese con Nosotros al (800) 584-3666 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre este Plan. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Plan, las quejas o preguntas acerca de este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, teléfono (888) 872-3234.

En Nuevo Hampshire: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Contrato, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Nuevo Hampshire, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número telefónico: 1-603-271-2261. La disposición de Acuerdo de Arbitraje de del Contrato está sujeta al RSA 542.

En Nuevo México: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelarlo antes de la expiración del plazo mensual del Contrato, a menos que: 1> Usted no pague ningún monto adeudado; 2> Usted sea convicto de un delito que tenga como consecuencia un aumento en el servicio requerido bajo el Contrato; 3> Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato; 4> Usted cometa cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Contrato después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato que aumente sustancialmente y materialmente el servicio requerido bajo este Contrato; o 5> cualquier cambio material en la naturaleza o alcance del servicio o reparación requerido sucede después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato y tiene como consecuencia que el servicio o reparación requerido sea sustancial y materialmente aumentado más allá de lo contemplado al momento en que Usted compró este Contrato.

En Carolina del Norte: Usted comprende que la compra de este Contrato no es requisito para comprar u obtener financiamiento para el Equipo Cubierto. Nosotros podemos denegar la renovación, pero no podemos cancelar este Contrato antes de la expiración del plazo mensual salvo por falta de pago de parte

Suya o por una violación de cualquier término y condición de este Contrato.

En Oklahoma: La cobertura provista bajo este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Los estatutos sobre garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Contrato. Número de licencia de Oklahoma: 861330.

En Oregon: La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: "Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a "Nosotros" y "Nos" solamente incluyen a Asurion y a Sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Programa se pueden abordar sencillamente llamándonos al 1-800-584-3666. En caso de que no podamos resolver alguna disputa, Usted y Nosotros podemos, mediante acuerdo por separado, consentir al arbitraje. USTED Y NOSOTROS ENTENDEMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Oregon".

En Puerto Rico: Nombre del Comprador: _____
Número de teléfono celular/Número de contrato □□□-□□□-□□□□

Con relación a los Contratos comprados en Puerto Rico, se aplican los siguientes cambios: **1>** La disposición de Renuncia de este Contrato se suprime y no se aplica. **2>** La disposición de Definiciones se enmienda para añadir la siguiente definición: "**Actos de Fuerza Mayor y los Elementos**" son eventos destructivos o accidentes causados por las fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no se pueden evitar, tales como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes y tsunamis, entre otros. **3>** La disposición de Devolución de Equipo Reemplazado/Cargo por Falta de Devolución se enmienda para establecer que el cargo por falta de devolución de un equipo no habrá de exceder el precio de venta mínimo anunciado por Sprint vigente en ese momento para el Equipo de Reemplazo. **4>** La disposición de Limitación de la Responsabilidad se suprime en su totalidad y se reemplaza con lo siguiente: **Limitación de la Responsabilidad.** En el caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Sprint o Asurion con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o Sprint bajo el presente, LA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A LOS CARGOS QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR EL PROGRAMA (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU ÚNICO REMEDIO POR CUALESQUIER ERRORES, OMISIONES O INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ASURION O DE SPRINT AL EJECUTAR EL CONTRATO. ADEMÁS, SALVO DECLARACIÓN EXPRESA AL CONTRARIO CONSIGNADA EN ESTE CONTRATO, SPRINT Y ASURION POR EL PRESENTE ESPECÍFICAMENTE RECHAZAN CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS A SER PROVISTOS BAJO EL PRESENTE POR SPRINT O ASURION, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EN EL CURSO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE PROVEERLE A USTED UN EQUIPO DE REEMPLAZO EN CASO DE OCURRIR UNA PÉRDIDA CUBIERTA SEGÚN SE ESTIPULA EN LA SECCIÓN DE QUÉ ESTÁ CUBIERTO DE ESTE CONTRATO.** **5>** Las disposiciones Para obtener servicio y de Cancelación se enmiendan para llamar al Servicios al Cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 1-800-584-3666. **6>** A través de este Contrato, todas las referencias a "cargos por servicio" se reemplazan por la palabra "deducible". **7>** La última oración de la disposición sobre el Cargo por reclamaciones no cubiertas se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según lo requiere este Contrato, Nosotros le devolveremos a Usted Su Equipo Cubierto original y no se le incluirá un cargo por envío y reposición de inventario de (USD 0.00) en Su Factura. **8>** Si Usted se ha inscrito en la cobertura bajo este Programa, le garantizamos que el Equipo Cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **9>** La quinta oración de la disposición del Acuerdo se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Se considerará que Usted acepta los cambios después de haber transcurrido al menos sesenta (60) días a partir de la fecha en que enviamos el aviso por correo postal. **10>** La primera oración de la disposición del Período del Contrato se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Su cobertura comienza en la fecha en Usted se inscribió en el Programa y se renueva de mes a mes hasta que Usted o Nosotros la cancelemos. **11>** La cuarta oración de la disposición del Acuerdo de Arbitraje se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En el caso poco probable de que no podamos solucionar cualquier disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Contrato que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS MUTUAMENTE PODEMOS ACORDAR POR ESCRITO RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES**

MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.

En Carolina del Sur: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Contrato, las quejas o preguntas acerca de este Programa se pueden dirigir al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o al 1-800-768-3467.

En Texas: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. **Si usted compró este Contrato en Texas, las quejas no resueltas referentes a un proveedor o preguntas referentes al registro de un proveedor de contratos de servicio pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711.** La disposición sobre Cancelación de este Contrato se enmienda para establecer que “cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del recibo de la notificación de cancelación incluirá una penalidad del 10% por mes”. La disposición de Seguros de este Contrato se enmienda para añadir lo siguiente: “Si no le proveemos cualquier reembolso adeudado dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la cancelación de este Contrato, Usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262”.

En Virginia: En caso de que usted no reciba satisfacción bajo este Plan dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de su solicitud, usted puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas Benéficos y Reglamentarios, para radicar una queja.

En Washington: Si no tomamos acción con respecto a Su reclamación, Usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. Usted no está obligado a esperar sesenta (60) días antes de radicar una reclamación directamente con Continental Casualty Company.

En Wisconsin: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR PARTE DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Nosotros solo podemos cancelar este Contrato antes de que finalice el plazo acordado del Contrato por la causal de falta de pago del cargo del Contrato, tergiversación sustancial por parte Suya ante nosotros, o un incumplimiento sustancial de los deberes relacionados con el Equipo Cubierto o su uso por parte Suya. Si Nosotros cancelamos este Contrato, Nosotros le remitiremos un aviso escrito a vuelta de correo a Su última dirección que obre en Nuestros registros, al menos cinco (5) días antes de la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. Dicho aviso incluirá la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación y la razón para la cancelación. La disposición de Seguros de este Contrato se enmienda como sigue: Si Nosotros no proveemos, o reembolsamos o pagamos, un servicio que está cubierto bajo este Contrato dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de que Usted provea prueba de la pérdida, o si Nos volvemos insolventes o sufrimos algún otro tipo de menoscabo financiero, Usted puede radicar una reclamación directamente con Continental Casualty Company para el reembolso, el pago o la prestación del servicio. La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se enmienda como sigue: **1> PARA RESOLVER DISPUTAS, USTED PUEDE ESCOGER ENTRE UN ARBITRAJE VINCULANTE, CONFORME A LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE SE RESUELVAN LAS DISPUTAS A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO A JUICIO POR JURADO, Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES DE CLASE Y ACCIONES DE CLASE;** y **2>** la oración “Este contrato evidencia una transacción en el comercio interestatal, y por lo tanto la ley federal de arbitraje rige la interpretación y exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje” se suprime en su totalidad.

En Wyoming: La disposición del Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: Si hay disputas entre Usted y Nosotros que no se resuelven mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo escrito por separado, consentir voluntariamente al arbitraje. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Wyoming. Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” solo incluyen a Asurion y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.