

We, the administrator or Vivint from whom you purchased the Covered Equipment and this Plan, may make available additional equipment and services at a discount from time to time, for your consideration.

Vivint Protection Plan

THIS PROTECTION PLAN (“CONTRACT”) IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION TECHNOLOGY SERVICES, INC. IT REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AND LIMITS OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THE CONTRACT CAREFULLY AND COMPLETELY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF ITS PROVISIONS, YOU MAY CANCEL THIS PLAN ACCORDING TO THE CANCELLATION PROVISIONS BELOW. For more information on how to file a claim, please call customer service at 1-800-216-5232 or go online to www.asurion.com/vivint.

Plan Providers*:

**Asurion Technology Services, Inc.
Asurion Technology Services of Florida, Inc.**

*As used in this Plan, “We,” “Us,” and “Our” means the provider obligated under this Plan as follows: If this Plan is purchased in Florida, Asurion Technology Services of Florida, Inc.; if purchased in any other jurisdiction, Asurion Technology Services, Inc., whose address is P.O. Box 805227, Chicago, IL 60680, telephone 1-800-216-5232. “You” and “Your” means the person who purchased this Plan. If purchased by phone, internet or other electronic means this Plan is purchased in the state identified in Your service address in the records of Vivint at the time of purchase.

Terms & Conditions

Vivint Protection Plan

These Plan terms, conditions, limitations and exclusions, together with Your order confirmation from Vivint (the “Plan”) govern the Program, so You should keep this Plan for future reference.

Agreement. You agree to all the provisions of this Plan when You enroll in the Program. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, order confirmation email, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic mailing address to Us or Vivint You are authorizing Us to communicate with You electronically. The Program is available only to customers of Vivint. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Plan at any time. Please refer to the provision in this Plan regarding cancellation.

Definitions.

- 1> **“Vivint”** means Vivint, Inc. and any successors, the seller of this Plan.
- 2> **“Asurion”** means Asurion Technology Services of Florida, Inc. in Florida and Asurion Technology Services, Inc. in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 805227, Chicago, IL 60680 or call 1-800-216-5232.
- 3> **“Administrator”** means Asurion.
- 4> **“Covered Equipment”** means the smart home security devices on Your account with Vivint and are customarily located at Your enrolled service address.
- 5> **“Operational Failure”** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear; unintentional and accidental damage from handling as a result of normal use (“ADH”) for portable equipment only.
- 6> **“Replacement Equipment”** means the **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED EQUIPMENT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED EQUIPMENT** which We provide to You in the event of a covered Operational Failure of the Covered Equipment.
- 7> **“Date Purchased”** means the date You enrolled in coverage under this Program.
- 8> **“Program”** means the Vivint Protection Plan described in this service Plan.

What is Covered.

If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If we determine that we cannot service your Covered Equipment as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a Replacement Equipment; or (ii) reimburse You for authorized repairs to, or replacement of, the Covered Equipment; (iii) at our discretion, issue You a gift card or check, for the replacement cost of the Covered Equipment, as determined by us, based on its value immediately prior to the breakdown, not to exceed the original purchase price You paid for the Covered Equipment, excluding sales tax, as indicated on your sales receipt or order confirmation email. Non-original parts may be used for repair of the Covered Equipment. **THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion.** The device provided as the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer’s warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace. **NOTE: For Electronics with an**

Operating System: You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your Covered Equipment.

COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE PURCHASED:

1. Repair or replacement of accessories included in the box by the manufacturer.
2. Power surge protection.
3. ADH
4. Reimbursement of shipping costs will be provided if You ship the Covered Equipment to the Seller during the Seller's limited warranty period.

AFTER THE FIRST 120 DAYS FROM THE START OF YOUR SELLER'S LIMITED WARRANTY PERIOD ALL OTHER BENEFITS THAT DID NOT START ON THE DATE PURCHASED WILL BE COVERED.

Plan Period. The term and monthly billing for this Plan begins on the date of purchase and continue on a month-to-month basis unless cancelled. This Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty. Except for the coverage benefits outlined above, which begin on the date Purchased, all other Plan coverage becomes effective immediately following the first 120 days from the start of the Seller's Limited Warranty period. Plan coverage remains in effect throughout the duration of Your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions in this Plan. In the event Your Covered Equipment is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed.

Charges. During the term of this Plan, You will be charged for the cost of this Plan on Your billing statement from Vivint on the credit or debit card provided at the time of purchase. The monthly cost of this Plan is indicated on Your sales receipt or order confirmation email. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your monthly charges. Non-payment by You will result in cancellation of the Plan as set forth below. It is Your responsibility to maintain a valid credit card or bank account information with Vivint to process payments, failure to do so may cause Your Plan to be cancelled.

What is not Covered.

WHAT IS NOT COVERED

The Plan does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> Operational Failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment; 5> Service performed by unauthorized repair personnel; 6> Covered Equipment with altered or missing serial numbers; 7> "No Problem Found" diagnosis or failure to follow the manufacturer's instructions; 8> Any damage or loss to any data or operating system, including damage or loss as a result of any repairs or replacement under this Plan; 9> Introduction of foreign objects; and 10> Inherent defects that are the responsibility of the manufacturer.

Further, Covered Equipment does not include and the Plan does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Any accessories, except accessories indicated above; 4> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 5> Covered Equipment that is missing any part or parts.

To Obtain Service. If Your Covered Equipment experiences an Operational Failure, You may call customer service twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week at 1-800-216-5232 to speak to an agent. All claims must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered. At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Repair Centers, or by mail, or by sending a remote technician to Your location. We will pay for the cost of shipping Your Covered Equipment to and from the authorized service center if depot service is required. At our sole discretion, we may require that You return or send pictures of the original Covered Equipment to us for inspection by our authorized service center, or we may require You to purchase a replacement product with similar features, as a condition to receiving a replacement product or a reimbursement under this Plan. We may require You to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. To find a Repair Center, call Customer Care at 1-800-216-5232. Repair centers may not be available in Your area and may not be utilized by the Plan.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We may provide the Replacement Equipment by mail within the time communicated to you. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D., other than a student or professional license or I.D., and provide pictures of the Covered Equipment as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan.

Claim Service Fee. There is no claim service fee for repairs or replacements provided under this Plan.

TRANSFERABILITY: This Plan is not transferrable by You, and may not be assigned by You.

Cancellation. This Plan is provided on a month-to-month and may be cancelled by You at any time for any reason by notifying Vivint. You can cancel this Plan at any time for any reason at any time by emailing documents@vivint.com or calling 1-800-216-5232 or by writing the administrator at: Vivint, Inc. 4931 North 300 West Provo, UT 84604. In the event You cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a full refund of any payments made by You under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the

pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. You may be eligible to re-enroll in coverage under this Plan after 12 months. Upon our approval, coverage may then be effective immediately. In the event We cancel this Plan, We will provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice will state the effective date and grounds for cancellation. If We cancel this Plan, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Plan price paid, if any, based upon elapsed time. We may immediately cancel this Plan for fraud or material misrepresentation made in obtaining coverage under this Plan or in filing a claim under this Plan. For residents of AL, AR, CA, CO, DC, GA, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY, SC, TX, WA, WI and WY and any other jurisdiction required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation will include a ten percent (10%) penalty per month. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your services with Vivint for any reason constitutes cancellation of the Plan by You, subject to the terms and conditions of this Plan.

Insurance. This Plan is not an insurance policy however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Allianz Global Risks US Insurance Company, 225 W. Washington Street, Suite 1800, Chicago, IL 60606. If You have filed a claim under this Plan and We fail to pay, provide service or provide You with a refund owed within sixty (60) days, You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or Vivint with respect to the Plan or the services provided by Asurion or Vivint hereunder, Asurion and Vivint's RESPONSIBILITY AND LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF ASURION OR VIVINT PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL ASURION OR VIVINT BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF ASURION OR VIVINT HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR ASURION OR VIVINT PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND VIVINT, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Plan immediately.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan will be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition.

Arbitration Agreement. Please read this section carefully. It affects Your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the seller (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 1-866-856-3882. In the event we cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. THIS A.A.:

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute You have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent You from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent You from informing any government agency of Your dispute. They may be able to seek relief on Your behalf.

2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
 - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules ("Rules"). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of Your mailing address unless You and we agree to a different location.

3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that Your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if You send us a written request.

4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay You the greater of the damages or \$7,500.
 - We will also pay Your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.

- c. We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from You if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide You relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

State specific provisions:

In Arizona: If your written notice of cancellation is received prior to the expiration of the term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. Pre-existing conditions are covered under this Plan. The third sentence of the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan." The Arbitration Agreement of this Plan does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance and Financial Institutions. Item (3) of the WHAT IS NOT COVERED section is deleted and replaced with the following: "3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; while owned by you." Item 4> of the second paragraph of the WHAT IS NOT COVERED section is deleted and replaced with the following: "4> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer while owned by you;"

In California: We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term for nonpayment of the Plan fee, fraud or material breach by You to Us, or the Plan being discontinued by Us or Vivint.

The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues to renew on a month-to-month basis unless cancelled. You can cancel this Plan at any time for any reason by surrendering it to the dealer from which You purchased this Plan during their store return policy, or at any time by emailing documents@vivint.com or calling 1-800-216-5232, or by writing the administrator at: Vivint, Inc. 4931 North 300 West Provo, UT 84604. This Plan is offered on a month-to-month basis, Vivint may offer other service contract programs and benefits which may be provided to You by Vivint. We obtained Your affirmative consent to the continuous monthly term of this Plan when you enrolled in the Plan.

In California, the form number for use under this Plan is as follows:
601 (02/23)
v.V-1

In Connecticut: In the event of a dispute with Us or the Administrator that cannot be resolved, You may contact The State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Plan. In-home service is provided.

In Florida: The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may only cancel this Plan before the end of its term on the grounds of fraud, material misrepresentation, or nonpayment. The cancellation will be in writing and dated thirty (30) days to the effective date of cancellation. If this Plan is cancelled prior to the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims that have been paid or repairs that have been made from Your refund. The 3rd sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan." As stated in the Arbitration Agreement of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision will affect Your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Allianz Global Risks US Insurance Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection 1> of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: "**Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You.**"

In Maine: The ninth sentence of the **CANCELLATION** provision is deleted and replaced with the following: "Upon fifteen (15) days notice, We may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation made in obtaining coverage under this Plan or in filing a claim under this Plan."

In Minnesota: The ninth sentence of the **CANCELLATION** provision is deleted and replaced with the following: "Upon five (5) days notice, We may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation made in obtaining coverage under this Plan or in filing a claim under this Plan."

In Nevada: If the Plan is cancelled, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the Plan term, unless: 1> You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan or in filing a claim for service under this Plan; 2> You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 3> any material change in the nature or extent of the required service or repair, including unauthorized service or repair, which occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time this Plan was purchased or last renewed. The ninth sentence of the **CANCELLATION** provision is deleted and replaced with the following: "Upon fifteen (15) days notice, We may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation made in obtaining coverage under this Plan or in filing a claim under this Plan." If We fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision the penalty will be 10% of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. The second sentence of the **Agreement** section is deleted and replaced with the following: We may change the monthly charge for the plan, or we may change these terms and conditions at the end of your coverage term at time of plan renewal, with at least 15 days written notice to you. Any changes to these Terms and Conditions that are required to be filed in advance by us with the Nevada Division of Insurance must be approved by the Nevada Division of Insurance prior to becoming effective."The following language is added to

item 4> of the **WHAT IS NOT COVERED** provision: “If the product is modified or altered without our authorization, we will only provide applicable coverage that is not related to the unauthorized modification or alteration or any breakdowns arising therefrom, unless such coverage is otherwise excluded by this Plan.” Contact us at 1-800-216-5232 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

In New Hampshire: Contact Us at 1-800-216-5232 with questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Plan is subject to RSA 542.

In New Mexico: If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless: 1> You fail to pay any amount due; 2> You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; 3> You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; 4> You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 5> any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Plan. The ninth sentence of the **CANCELLATION** provision is deleted and replaced with the following: “Upon fifteen (15) days notice, We may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation made in obtaining coverage under this Plan or in filing a claim under this Plan.”

In North Carolina: You understand that the purchase of this Plan is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Plan.

In Oklahoma: Coverage provided under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44199295.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: “For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 1-800-216-5232. In the event we cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Oregon.”

In South Carolina: Contact Us at 1-800-216-5232 with questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning Us or questions concerning Our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas License Number: 579.

In Utah: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. The fourth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: “This Plan may be cancelled by us or the administrator prior to the expiration of the term for: (i) material misrepresentation or substantial breaches of contractual duties, conditions, or warranties, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation; or (ii) for nonpayment of premium by notifying you in writing at least ten (10) days prior to the effective date of cancellation. Such cancellation notifications will state the effective date and reason for cancellation.” The following language is added to the “To Obtain Service” section: Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that the notification was not reasonably possible.

In Virginia: Contact us at 1-800-216-5232 with questions, concerns, or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Programs to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait sixty (60) days before filing a claim directly with Allianz Global Risks US Insurance Company. The ninth sentence of the **CANCELLATION** provision is deleted and replaced with the following: “Upon twenty-one (21) days notice, We may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation made in obtaining coverage under this Plan or in filing a claim under this Plan.”

In Wisconsin: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. The ninth sentence of the **CANCELLATION** provision is deleted and replaced with the following: “Upon five (5) days notice, We may cancel this Plan for fraud or material misrepresentation made in obtaining coverage under this Plan or in filing a claim under this Plan.” If you cancel this Contract due to a total loss of the Covered Equipment that is not covered by this contract, we will not deduct an administrative fee from your refund. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Allianz Global Risks US Insurance Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The fourth and fifth sentence of the first paragraph of the Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: 1> **TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS**

ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS; and 2> the phrase “Is governed by the Federal Arbitration Act.” in the first sentence of subparagraph (b) of the Arbitration Agreement provision of this Contract is deleted in its entirety.

In Wyoming: Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment of the Plan fee, a material misrepresentation by you to us or Vivint, or a substantial breach of duties by you relating to the service or its use. The Arbitration Agreement provision in this Plan is replaced with the following: If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Wyoming. For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to “We” and “Us” include the Plan Obligor and Administrator, as defined above, and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns.

Administered by:

Asurion

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2023 Asurion, LLC • All Rights Reserved.

601 v.V-1 (02/23)

SAMPLE

Nosotros, el administrador o Vivint a quien compró el equipo cubierto y este Plan, podemos ofrecer equipos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

Plan de protección de Vivint

ESTE PLAN DE PROTECCIÓN (“CONTRATO”) ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION TECHNOLOGY SERVICES, INC. EXIGE QUE RESUELVA CUALQUIER CONTROVERSIA CON NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O LOS TRIBUNALES DE RECLAMOS MENORES Y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LEA EL CONTRATO DETENIDA Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES, PUEDE CANCELAR ESTE PLAN CONFORME A LAS DISPOSICIONES DE CANCELACIÓN A CONTINUACIÓN. Para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación, llame a servicio al cliente al 1-800-216-5232 o visite www.asurion.com/vivint.

Proveedores del Plan*:

**Asurion Technology Services, Inc.
Asurion Technology Services of Florida, Inc.**

*Como se utiliza en este Plan, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” se refiere al proveedor obligado en virtud de este Plan de la siguiente forma: Si este Plan se adquiere en Florida, Asurion Technology Services of Florida, Inc.; si se adquiere en cualquier otra jurisdicción, Asurion Technology Services, Inc., cuya dirección es P.O. Box 805227, Chicago, IL 60680, teléfono 1-800-216-5232. “Usted” y “Su” se refiere a la persona que adquirió este Plan. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Plan se compra en el estado que aparece en Su dirección de servicio en los registros de Vivint al momento de la compra.

Términos y condiciones

Plan de protección de Vivint

Estos términos, condiciones, limitaciones y exclusiones del Plan, junto con Su confirmación de pedido de Vivint (el “Plan”), rigen el Programa, por lo que Usted debe conservar este Plan para referencia futura.

Acuerdo. Usted acepta todas las disposiciones de este Plan cuando se inscribe en el Programa. Podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación con al menos treinta (30) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede realizarse en un encarte de factura, como mensaje impreso en su factura, correo electrónico de confirmación de pedido, en un envío por separado o por cualquier otro método razonable, a nuestra discreción. Al proporcionarnos Su dirección de correo electrónico a Nosotros o a Vivint, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted por vía electrónica. El Programa solo está disponible para clientes de Vivint. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Plan en cualquier momento. Consulte la disposición de este Plan relativa a la cancelación.

Definiciones.

- 1> **“Vivint”** se refiere a Vivint, Inc. y cualquier sucesor, el vendedor de este Plan.
- 2> **“Asurion”** se refiere a Asurion Technology Services of Florida, Inc. en Florida y Asurion Technology Services, Inc. en todas las demás jurisdicciones. Puede escribir a Asurion a P. O. Box 805227, Chicago, IL 60680 o llamar al 1-800-216-5232.
- 3> **“Administrador”** se refiere a Asurion.
- 4> **“Equipo cubierto”** se refiere a los dispositivos inteligentes de seguridad para el hogar en Su cuenta con Vivint y que están ubicados habitualmente en Su dirección de servicio inscrita.
- 5> **“Falla operativa”** se refiere a la falla de funcionamiento del Equipo Cubierto debido a una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural por defectos en los materiales y/o mano de obra como resultado del desgaste normal; daños involuntarios y accidentales por manipulación como resultado del uso normal (“ADH”) sólo para equipos portátiles.
- 6> **“Equipo de reemplazo”** se refiere el **EQUIPO NUEVO, REACONDICIONADO O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE SE AJUSTAN A LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL EQUIPO CUBIERTO ORIGINAL** que Nosotros le proporcionamos en caso de una Falla operativa cubierta del Equipo cubierto.
- 7> **“Fecha de compra”** se refiere a la fecha en que Usted se inscribió en la cobertura de este Programa.
- 8> **“Programa”** se refiere al Plan de protección de Vivint descrito en este Plan de servicio.

Qué está cubierto.

Si el Equipo cubierto falla debido a una Falla operativa, Nosotros lo repararemos o, a nuestra absoluta opción, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables. Si determinamos que no podemos reparar el Equipo Cubierto según lo especificado en este Plan, podemos, a nuestra discreción: (i) reemplazarlo por un Equipo de Reemplazo; o (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o el reemplazo del Equipo Cubierto; (iii) a nuestra discreción, emitirle una tarjeta de regalo o un cheque, por el costo de reemplazo del Equipo Cubierto, según lo determinemos, en base a su valor inmediatamente anterior a la avería, que no supere el precio de compra original que pagó por el Equipo Cubierto, sin incluir el impuesto a las ventas, según lo indicado en

su recibo de venta o correo electrónico de confirmación del pedido. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del Equipo cubierto. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE UN EQUIPO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ELEMENTO QUE SE REEMPLAZA. El Equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo proporcionado como Equipo de reemplazo se convierte inmediatamente en el Equipo cubierto. Por la presente, Usted Nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Equipo cubierto que reemplacemos. **NOTA: Para los dispositivos electrónicos con sistema operativo:** Usted es responsable de hacer una copia de seguridad de todo el software y los datos de la computadora antes del comienzo de cualquier reparación. No somos responsables de los datos perdidos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software no estándar o datos en su Equipo cubierto.

BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA:

1. Reparación o reemplazo de los accesorios incluidos en la caja por parte del fabricante.
2. Protección contra sobretensión.
3. ADH
4. Se le reembolsarán los gastos de envío si envía el Equipo cubierto al Vendedor durante el período de garantía limitada del Vendedor.

UNA VEZ TRANSCURRIDOS LOS PRIMEROS 120 DÍAS DESDE EL INICIO DEL PERIODO DE GARANTÍA LIMITADA DEL VENDEDOR, QUEDARÁN CUBIERTOS TODOS LOS DEMÁS BENEFICIOS QUE NO HAYAN COMENZADO EN LA FECHA DE COMPRA.

Periodo del plan. La facturación por plazo o mensual para este Plan comienza a partir de la fecha en que usted se inscriba y seguirá mensualmente a menos que sea cancelada. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no reemplaza la garantía del fabricante. A excepción de los beneficios de cobertura descritos anteriormente, que comienzan en la fecha de Compra, todas las demás coberturas del Plan entran en vigor inmediatamente después de los primeros 120 días desde el inicio del período de Garantía limitada del vendedor. La cobertura del Plan permanecerá vigente hasta el final de Su plazo, a menos que se cancelase o cumpliera de conformidad con las disposiciones establecidas en este Plan. En caso de que Su Equipo cubierto esté siendo reparado por un centro de servicio autorizado cuando este Plan expire, la vigencia de este Plan se extenderá hasta que la reparación cubierta haya sido completada.

Cargos. Durante la vigencia de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en Su estado de cuenta de Vivint en la tarjeta de crédito o débito proporcionada en el momento de la compra. El costo mensual de este Plan se indica en el recibo de compra o en el correo electrónico de confirmación del pedido. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y las evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a Sus cargos mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan según lo establecido a continuación. Es Su responsabilidad mantener una tarjeta de crédito válida o información de cuenta bancaria con Vivint para procesar pagos, el no hacerlo puede causar que Su Plan sea cancelado.

Qué no está cubierto.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

El Plan no cubre:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> Fallas operativas causadas por casos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o los elementos; 3> pérdida, robo, abuso, uso indebido, daño intencionado, instalación incorrecta, o negligencia del cliente; 4> cambios o mejoras de color, textura, acabado, expansión, o cualquier daño cosmético al Equipo cubierto, sea cual sea su causa, incluyendo, entre otros, rasguños y desgastes, que no afecten al funcionamiento mecánico o eléctrico del Equipo cubierto; 5> Servicio realizado por personal de reparación no autorizado; 6> Equipo cubierto con números de serie alterados o faltantes; 7> Diagnóstico de "No se ha encontrado ningún problema" o incumplimiento de las instrucciones del fabricante; 8> Cualquier daño o pérdida de cualquier dato o sistema operativo, incluidos daños o pérdidas como resultado de cualquier reparación o reemplazo en virtud de este Plan; 9> Introducción de objetos extraños; y 10> Defectos inherentes que son responsabilidad del fabricante.

Además, el Equipo cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando o propiedad en el curso de transporte o comercio ilegal; 2> Propiedad en tránsito a Usted de cualquier persona que no seamos Nosotros; 3> Cualquier accesorio, excepto los accesorios indicados anteriormente; 4> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluyendo el uso de piezas de terceros no proporcionadas o certificadas por el fabricante. 5> Equipo cubierto al que le falte alguna pieza o piezas.

Para obtener servicios. Si su Equipo cubierto experimenta una Falla operativa, puede llamar al servicio de atención al cliente veinticuatro (24) horas al día, siete (7) días a la semana al 1-800-216-5232 para hablar con un agente. Todas las reclamaciones deben ser autorizadas por adelantado. Las reparaciones o los reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos. A Nuestra entera discreción, proporcionaremos el cumplimiento de reclamaciones en centros de reparación o por correo o al enviar un técnico a distancia a Su ubicación. Pagaremos el costo de envío de Su Equipo cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en la tienda. A Nuestra entera discreción, podemos exigirle que Nos devuelva o envíe fotografías del Equipo cubierto original para su inspección por parte de nuestro centro de servicio autorizado, o podemos exigirle que adquiera un producto de reemplazo con características similares, como condición para recibir un producto de reemplazo o un reembolso en virtud de este Plan. Es posible que le solicitemos que rellene un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, el reemplazo o el reembolso en virtud de este Plan. Para encontrar un Centro de reparación, llame a Atención al cliente al 1-800-216-5232. Es posible que los centros de reparación no estén disponibles en su área y que el Plan no pueda utilizarlos.

En el caso de que organicemos la reparación de Su Equipo cubierto, es posible que deba enviar por correo o entregar Su Equipo cubierto para su reparación según Nuestras instrucciones. Si organizamos el reemplazo de su Equipo Cubierto, podemos proporcionarle el Equipo de Reemplazo por correo dentro del plazo que se le haya comunicado. También se le puede requerir que presente una identificación con fotografía emitida por el estado o la federación, que no sea una licencia o identificación de estudiante o profesional, y que proporcione imágenes del Producto cubierto como condición para recibir servicio o reemplazo o reembolso en virtud de este Plan.

Tarifa por servicio de reclamación. No hay tarifa por servicio de reclamación establecida en virtud de este Plan para reparaciones y reemplazos.

TRANSFERIBILIDAD: Usted no puede transferir este Plan ni tampoco puede asignarlo.

Cancelación. Este Plan se dispone mes a mes y puede ser cancelado por Usted en cualquier momento y por cualquier motivo al notificar a Vivint. Puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo en cualquier momento al enviar un correo electrónico a documents@vivint.com o al llamar al 1-800-216-5232 o al escribirle al administrador a la siguiente dirección: Vivint, Inc. 4931 North 300 West Provo, UT 84604. En caso de que Usted cancelase este Plan dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de este Plan, Usted recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por Usted en virtud de este Plan, incluidos impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se hubiese pagado o reparaciones que se hubiesen realizado. En caso de que Usted cancelase este Plan después de treinta (30) días desde la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier gasto pagado por reclamos o de las reparaciones que se hubiesen realizado. Este Contrato podrá ser cancelado por Usted o por Nosotros en cualquier momento y por cualquier motivo. Puede volver a afiliarse a este Plan transcurridos 12 meses. Tras nuestra aprobación, la cobertura podrá ser efectiva inmediatamente. En caso de que cancelemos este Plan, le notificaremos a Usted por escrito con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación deberá indicar la fecha de vigencia y los motivos de la cancelación. Si cancelamos este Plan, le reembolsaremos el 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio del Plan pagado, si lo hubiera, en función del tiempo transcurrido. Podemos cancelar inmediatamente este Plan en caso de fraude o tergiversación material en la obtención de cobertura en virtud de este Plan o en la presentación de una reclamación en virtud de este Plan. Para residentes de AL, AR, CA, CO, DC, GA, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY, SC, TX, WA, WI y WY y todas las demás jurisdicciones requeridas por ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado en un plazo de treinta (30) días posteriores a la fecha de cancelación incluirá un diez por ciento (10 %) de penalización por mes. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuación de Sus servicios con Vivint por cualquier razón constituye la cancelación del Plan por parte de Usted, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

Seguro. Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Allianz Global Risks US Insurance Company, 225 W. Washington Street, Suite 1800, Chicago, IL 60606. Si Usted ha presentado una reclamación en virtud de este Plan y no pagamos, ni suministramos servicios ni le proporcionamos un reembolso que le debemos dentro de sesenta (60) días, Usted podrá comunicarse con Allianz Global Risks US Insurance Company directamente al 1-800-831-4262 para informar de su reclamación.

Limitación de responsabilidad. En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o Vivint con respecto al Plan o los servicios provistos por Asurion o Vivint en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE Asurion y Vivint SE LIMITA A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICO RECURSO ANTE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL RENDIMIENTO DE ASURION O VIVINT. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO ASURION O VIVINT SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI ASURION O VIVINT HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PLAN O DEL RENDIMIENTO DE ASURION O VIVINT EN VIRTUD DEL PLAN, O EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, PERO NO LIMITADOS A, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PROGRAMA Y LOS SERVICIOS QUE SE PROPORCIONARÁN EN VIRTUD DEL PRESENTE POR ASURION Y VIVINT, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O DEL CURSO DE RENDIMIENTO.

Fuerza mayor. No tenemos responsabilidad alguna por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar o los elementos u otras causas fuera de Nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan inmediatamente.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición.

Acuerdo de arbitraje. Lea atentamente esta cláusula. Afecta Sus derechos. A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de reclamaciones menores (denominado en lo sucesivo el "A.A."), las referencias a "nosotros" y "nos" también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el vendedor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 1-866-856-3882. En caso de que no podamos resolver alguna controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. ESTE A. A.:

- a. seguirá vigente tras la rescisión de este Plan;
- b. está regido por la Ley Federal de Arbitraje;
- c. Cubre cualquier controversia que Usted tuviese con nosotros con respecto a/relacionada con, de manera directa o indirecta, este Plan.
- d. No le impide presentar un proceso individual contra nosotros en un tribunal de reclamaciones menores en lugar de entablar un arbitraje.
- e. No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de Su disputa. Es posible que pudiesen solicitar una reparación en Su nombre.

2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- a. Cómo iniciar el arbitraje:

- envíe una Notificación de reclamo por escrito por correo certificado al Departamento Legal, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
 - Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
 - Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.
- b. El arbitraje será realizado por la AAA siguiendo el Reglamento de Arbitraje del Consumidor (el "Reglamento"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A. A. El árbitro decidirá todos los demás asuntos. El árbitro está obligado a acatar este Acuerdo de arbitraje.
- c. A menos que Usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de Su dirección postal.

3. HONORARIOS:

- a. en la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro determina que Su disputa fue presentada para acosar o es frívola, las Normas rigen el pago de los honorarios.
- b. Le reembolsaremos una tarifa de presentación pagada a la AAA. Si no pudiese pagar un cargo de registro, lo pagaremos si Usted nos enviase una solicitud por escrito.

4. DECISIÓN ARBITRAL:

- a. Usted y nosotros convenimos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro emitiese una decisión.
- b. Si el árbitro se pronunciase a su favor y la compensación por daños y perjuicios adjudicada fuese mayor que el último acuerdo de conciliación que ofrecimos, haremos lo siguiente:
 - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7,500.
 - También pagaremos los honorarios razonables de Su abogado y los gastos de arbitraje. No podrá obtener compensaciones duplicadas por honorarios y gastos;
- c. Renunciamos a cualquier derecho que tuviéramos a requerir que nos compensase los honorarios y gastos de abogados si prevaleciéramos en el arbitraje.
- d. Si solicitase una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación puede otorgarse solo en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.

USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexecutable, entonces la totalidad de este A.A. es nulo y sin efecto.

Disposiciones específicas del Estado:

En Arizona: Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. Este Plan cubre las enfermedades preexistentes. La tercera oración de la sección Cancelación se elimina y se reemplaza por lo siguiente: "En caso de que cancelase este Plan después de treinta (30) días desde la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no devengada del precio pagado por el Plan". El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide comunicarse con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros e instituciones financieras de Arizona. Se elimina el punto (3) de la sección de QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO y se reemplaza por lo siguiente: "3> pérdida, robo, abuso, mal uso, daños intencionados, instalación incorrecta o negligencia del cliente; mientras sea de su propiedad". Se elimina el punto 4> del segundo párrafo de la sección de QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO y se reemplaza por lo siguiente: "4> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras es propiedad de usted;"

En California: Sólo podemos cancelar este Plan antes de que finalice el plazo acordado del Plan por no pago de la tarifa del Plan, fraude o incumplimiento sustancial por parte de Usted hacia Nosotros, o que el Plan sea interrumpido por Nosotros o Vivint.

La facturación por plazo o mensual para este Plan comienza a partir de la fecha en que usted se inscriba y seguirá renovándose mensualmente a menos que sea cancelada. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo al entregarlo al minorista al que compró este Plan durante el período de la política de devolución de la tienda o en cualquier momento al enviar un correo electrónico a documents@vivint.com o al llamar al 1-800-216-5232 o al escribir al administrador a: Vivint, Inc. 4931 North 300 West Provo, UT 84604. Este Plan es ofrecido de forma mensual. Vivint puede ofrecer otros programas y beneficios de contrato de servicios que pueden proporcionársele a Usted de parte de Vivint. Obtuvimos su consentimiento afirmativo al plazo mensual continuo de este Plan cuando se inscribió en el Plan.

En California, el número de formulario para utilizar en este Plan es el siguiente:

601 (02/23)

v.V-1

En Connecticut: En caso de una controversia con Nosotros o el Administrador que no se pudiese resolver, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de Connecticut a State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja debe incluir una descripción de la controversia, el precio de compra del Equipo cubierto, el costo de reparación del Equipo cubierto y una copia de este Plan. No se presta servicio a domicilio.

En Florida: La tarifa cobrada por este Plan no está sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se hará por escrito y con fecha treinta (30) días antes de la fecha efectiva de cancelación. Si este Plan es cancelado antes de la expiración del

plazo, Nosotros no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de Su reembolso. Se elimina la tercera oración de la sección de Cancelación y se reemplaza por lo siguiente: “En caso de que cancelase este Plan después de treinta (30) días desde la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no devengada del precio pagado por el Plan”. Como se indica en el Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal de reclamos menores. La disposición del Acuerdo de arbitraje no le impide a Usted plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en Su nombre. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y a participar en demandas colectivas, arbitrajes colectivos u otros procesos similares. Ninguna de las disposiciones incluidas en el Acuerdo de arbitraje afectará su derecho a presentar una reclamación en directo, en virtud de los términos de este Plan, contra Allianz Global Risks US Insurance Company conforme al O.C.G.A., sección 33-7-6. Se reemplaza la subsección 1> de la disposición de **Qué no está cubierto** de este Plan por lo siguiente: “**daños incidentales y emergentes únicamente en la medida en que dichos daños sean conocidos por Usted o razonablemente deberían haber sido conocidos por Usted.**”

En Maine: Se elimina la novena oración de la disposición de **CANCELACIÓN** y se reemplaza por lo siguiente: “Previo aviso con quince (15) días de antelación, Nosotros podemos cancelar este Plan por fraude o tergiversación material cometidos al obtener cobertura bajo este Plan o al presentar una reclamación bajo este Plan.”

En Minnesota: Se elimina la novena oración de la disposición de **CANCELACIÓN** y se reemplaza por lo siguiente: “Previo aviso con cinco (5) días de antelación, Nosotros podemos cancelar este Plan por fraude o tergiversación material cometidos al obtener cobertura bajo este Plan o al presentar una reclamación bajo este Plan.”

En Nevada: Si este Plan se cancelase, no deduciremos el costo de ningún reclamo que se hubiese pagado o de las reparaciones que se hubiesen realizado de su reembolso. Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, Nosotros no podremos cancelarlo antes de la expiración, a menos que: 1> Usted se involucra en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan o al presentar una reclamación de servicio en virtud de este Plan; 2> Usted comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumenta sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3> cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos, lo que incluye el servicio o la reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que se compró o se renovó por última vez este Plan. Se elimina la novena oración de la disposición de **CANCELACIÓN** y se reemplaza por lo siguiente: “Previo aviso con quince (15) días de antelación, Nosotros podemos cancelar este Plan por fraude o tergiversación material cometidos al obtener cobertura bajo este Plan o al presentar una reclamación bajo este Plan.” “Si Nosotros no pagamos el reembolso por cancelación según lo establecido en la disposición de Cancelación, la penalización será del 10% del precio de compra por cada período de treinta (30) días o parte del mismo en que el reembolso y las penalizaciones devengadas permanezcan impagados”. Se elimina la segunda oración de la sección de Acuerdo y se reemplaza por lo siguiente: “Nosotros podemos cambiar el cargo mensual del plan o podemos modificar estos términos y condiciones al final de la vigencia de su cobertura, en el momento de la renovación del plan, con una notificación por escrito con al menos 15 días de antelación”. Cualquier cambio en estos Términos y condiciones que debamos presentar con anticipación ante la División de Seguros de Nevada debe ser aprobado por la División de Seguros de Nevada antes de entrar en vigencia”. “Se agrega el siguiente texto al punto 4> de la disposición de **QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO**: “**Si el producto es modificado o alterado sin nuestra autorización, únicamente proporcionaremos la cobertura aplicable que no esté relacionada con la modificación o alteración no autorizada o cualquier avería que surja de ella, a menos que dicha cobertura sea excluida de otro modo por este Plan**”. Comuníquese con nosotros al 1-800-216-5232 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no estuviere satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada al llamar al (888) 872-3234.

En New Hampshire: Comuníquese con nosotros al 1-800-216-5232 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que Usted no estuviere satisfecho con este Plan, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de New Hampshire a State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición del Acuerdo de arbitraje del Plan está sujeta a la RSA 542.

En Nuevo México: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Plan, a menos que: 1> Usted no pague cualquier monto adeudado; 2> Usted es condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; 3> Usted se involucra en un fraude o una tergiversación material al obtener este Plan; 4> Usted comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de vigencia de este Plan que aumenta sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 5> se produce cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de vigencia de este Plan y hace que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo que se contempla en el momento en que compró este Plan. Se elimina la novena oración de la disposición de **CANCELACIÓN** y se reemplaza por lo siguiente: “Previo aviso con quince (15) días de antelación, Nosotros podemos cancelar este Plan por fraude o tergiversación material cometidos al obtener cobertura bajo este Plan o al presentar una reclamación bajo este Plan.”

En Carolina del Norte: Usted entiende que la compra de este Plan no es necesaria para comprar u obtener financiamiento para el Equipo cubierto. Es posible que no renovemos, sin embargo igual es posible que no cancelemos este Plan antes de la expiración del plazo mensual excepto por Su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan.

En Oklahoma: La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44199295.

En Oregón: la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: “A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” incluyen únicamente a Asurion y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras de Planes de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 1-800-216-5232. En el caso de que no podamos resolver una controversia, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento para el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A**

TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón”.

En Carolina del Sur: Comuníquese con nosotros al 1-800-216-5232 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que Usted no estuviese satisfecho con este Plan, quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, por escrito a South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 o 1-800-768-3467.

En Texas: Si Usted compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con Nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas a Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagasen antes del cuadragésimo sexto (46.º) día después de la fecha en que el Plan se nos devolviese. Número de licencia de Texas: 579.

En Utah: AVISO. Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros de Utah. Se elimina la cuarta oración de la sección de Cancelación y se reemplaza por lo siguiente: “Este Plan podrá ser cancelado por nosotros o el administrador antes de la expiración del plazo por: (i) una tergiversación sustancial o infracciones sustanciales de cualesquiera deberes, condiciones o garantías contractuales, notificándole a usted por escrito al menos treinta (30) días antes de la fecha en que la cancelación surte efecto; o (ii) falta de pago de la prima notificándole a usted por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha en que la cancelación surte efecto. Dichas notificaciones de cancelación deberán indicar la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación”. Se agrega el siguiente texto a la sección de Para obtener servicios: La falta de notificación en el plazo prescrito no invalidará la reclamación si puede demostrar que la notificación no fue razonablemente posible.

En Virginia: Comuníquese con nosotros al 1-800-216-5232 si tiene alguna pregunta, inquietud o demanda acerca de este Plan. En caso de que no reciba satisfacción en virtud de este Plan dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas de Caridad y Regulatorios para presentar una demanda.

En Washington: Si no actuamos sobre Su reclamación, puede ponerse en contacto directamente con Allianz Global Risks US Insurance Company llamando al 1-800-831-4262. Usted no está obligado a esperar sesenta (60) días antes de presentar una reclamación directamente a Allianz Global Risks US Insurance Company. Se elimina la novena oración de la disposición de **CANCELACIÓN** y se reemplaza por lo siguiente: “Previo aviso con veintiún (21) días de antelación, Nosotros podemos cancelar este Plan por fraude o tergiversación material cometidos al obtener cobertura bajo este Plan o al presentar una reclamación bajo este Plan.”

En Wisconsin: EL PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Únicamente podemos rescindir este Contrato antes del final del plazo del Contrato acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por Usted a Nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el Equipo cubierto o su uso. Se elimina la novena oración de la disposición de **CANCELACIÓN** y se reemplaza por lo siguiente: “Previo aviso con cinco (5) días de antelación, Nosotros podemos cancelar este Plan por fraude o tergiversación material cometidos al obtener cobertura bajo este Plan o al presentar una reclamación bajo este Plan.” “Si cancela este Contrato debido a una pérdida total del Equipo cubierto que no está cubierto por este contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso”. La disposición de seguros de este Contrato se modifica como sigue: Si no proporcionamos, reembolsamos o pagamos un servicio que está cubierto por este Contrato dentro de los sesenta (60) días después de que Usted proporcione una prueba del siniestro, o si nos volvemos insolventes o de otra manera sufrimos una incapacidad financiera, Usted puede presentar una reclamación directamente con Allianz Global Risks US Insurance Company para el reembolso, pago o prestación del servicio. Se modifican la cuarta y quinta oración del primer párrafo de la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Contrato de la manera siguiente: **1> PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESOLVIESEN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES COLECTIVOS Y DEMANDAS COLECTIVAS y2>** la frase “Se rige por la Ley Federal de Arbitraje”. Se elimina en su totalidad la primera oración del subpárrafo (b) de la disposición de Acuerdo de arbitraje de este Contrato.

En Wyoming: No es necesaria la notificación previa si el motivo de la cancelación es la falta de pago de la tarifa del Plan, una tergiversación sustancial de su parte hacia nosotros o hacia Vivint o un incumplimiento sustancial de deberes de su parte en relación con el servicio o su uso. Se reemplaza la disposición de Acuerdo de arbitraje de este Plan por lo siguiente: Si hay controversias entre Usted y Nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos consentir voluntariamente al arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming. A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” incluyen (1) al deudor y el administrador del Plan, conforme se han definido anteriormente, y a sus matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionario.

Administrado por:

Asurion

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2023 Asurion, LLC • Todos los derechos reservados.

601 v.V-1 (02/23)