



Smart Protect Mobile

Protección y apoyo en los
momentos más importantes

CNA
asurion

¿Qué incluye Smart Protect Mobile?

¿Quiere proteger 1 dispositivo?

Smart Protect Mobile para 1

- 2 reclamaciones por daños accidentales por manejo (ADH)* dentro de un período de 12 meses consecutivos.
- 3 reclamaciones por daños físicos (excluyendo ADH), pérdida y robo dentro de un período de 12 meses consecutivos.
- Reparaciones de pantallas, reemplazos de batería y reclamaciones por mal funcionamiento fuera de garantía ilimitadas**
- Apoyo de Tech Assist by Asurion

¿Tiene más de 1 dispositivo por proteger?

Smart Protect Mobile para 4 (cubre hasta 4 dispositivos elegibles)

- 6 reclamaciones compartidas por daños accidentales por manejo (ADH) dentro de un período de 12 meses consecutivos.
- 8 reclamaciones compartidas por daño físico (excluyendo ADH), pérdida y robo dentro de un período de 12 meses consecutivos.
- Reparaciones de pantallas, reemplazos de batería y reclamaciones por mal funcionamiento fuera de garantía ilimitadas.
- Apoyo de Tech Assist by Asurion

Tech Assist by Asurion

Apoyo de los expertos cuando y como lo necesite. Visite asurion.com/liberty o llame al **1-877-828-2772** y le ayudaremos a sacar el máximo provecho de su dispositivo.



Aplicación Asurion Photos



Obtenga almacenamiento ilimitado y copias de seguridad para todas sus fotos y videos con la app **Asurion Photos**¹

Libere espacio con la app Asurion Photos

- Haga copias de seguridad de sus fotos y videos automáticamente sin sacrificar la calidad.
- Toda su colección de fotos está al alcance de su mano, y lista para editar y compartir.

Descargue la aplicación Asurion Photos a través de la tienda de Apple o Google Play.

Reparaciones ilimitadas² de daños y fallas elegibles de la pantalla

Reparaciones tan pronto como el mismo día para dispositivos elegibles conectados en zonas seleccionadas. Pague solo una tarifa de servicio de \$29 cada vez que lo necesite.

Reemplazos ilimitados de batería

Mantenga su teléfono funcionando como debe. Si su batería no funciona como debiera, la probaremos y le indicaremos si es elegible para el reemplazo.³

Configuración tan pronto como el mismo día

Obtenga asistencia de configuración digital para su dispositivo reparado tan pronto como el mismo día.

Asistencia Tech Assist

Obtenga ayuda de nuestro equipo de expertos para que pueda seguir hablando, haciendo streaming, viendo o jugando.

Almacenaje ilimitado de fotos y videos⁴

No se pierda ni un momento con almacenaje y copias de seguridad ilimitados con la app Asurion Photos.

* Los daños accidentales por manejo son los que pueden suscitarse al manejar el dispositivo durante su uso normal, como grietas, caídas y derrames.

**Las reclamaciones que califican para beneficios ilimitados no se contabilizarán en su límite de reclamaciones por ADH.

¹ Se pueden aplicar limitaciones de tamaño de videos. La app Asurion Photos requiere un dispositivo compatible con el servicio móvil de Liberty Mobile. Las limitaciones técnicas pueden bloquear el funcionamiento de ciertas características en todos los dispositivos. La funcionalidad de la aplicación requiere que el dispositivo esté encendido y conectado a internet. No se garantiza la precisión, la disponibilidad ni la puntualidad. También está disponible una versión gratuita de la aplicación con funciones limitadas. Pueden aplicarse tarifas de datos. La aplicación Asurion Photos es proporcionada por Asurion Mobile Applications, LLC. Disponible solo para dispositivos con iOS 12 y superior o Android 7.1 y superior. Para obtener detalles adicionales, así como los términos y condiciones completos, visite <https://www.asurion.com/pdf/photos-terms-of-service/>.

² Véase la disposición de exención de responsabilidad de Reparación de Pantalla en la página 13.

³ Sujeto a los teléfonos móviles elegibles fuera del período de garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico.

⁴ Se pueden aplicar limitaciones de tamaño de videos.

Promesa de desempeño

Mantenga el buen funcionamiento de su dispositivo con revisiones periódicas para mejorar la velocidad, la señal y el rendimiento de la batería.

Asistencia de streaming

Configure y optimice los servicios de streaming para disfrutar de la mejor experiencia de entretenimiento.

Tome fotos como un profesional

Aprenda cómo tomar la foto perfecta con consejos que le ayudarán a capturar, editar y compartir mejor las fotos.

¿Tiene preguntas?

Acceda a su panel de Smart Protect Mobile para obtener una perspectiva completa de sus beneficios de protección y del estatus de sus reclamaciones, así como para ponerse en contacto con un experto de Tech Assist.

Visite liberty.my.asurion.com

Smart Protect Mobile

Smart Protect Mobile para 1

para un dispositivo elegible

Cargo Mensual

\$14 para dispositivos de las categorías 1 y 2*

por número móvil inscrito

\$17 para dispositivos de las categorías 3 y 4*

por número móvil inscrito

Incluye Smart Protect Mobile Insurance para 1, Smart Protect Mobile Extended Service Contract para 1, app Asurion Photos y Tech Assist by Asurion para el dispositivo elegible inscrito.

Límites de reclamación

Límites de Reclamación del Seguro:

Máximo de 3 reclamaciones dentro de un período de 12 meses consecutivos con un valor máximo de dispositivo de \$3,500 por incidente.

Límites de Reclamación del Contrato de Servicio Extendido:

2 reclamaciones por daños accidentales por manejo dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos. Reparaciones o reemplazos ilimitados para las reclamaciones de pantalla y de funcionamiento defectuoso fuera de garantía, incluyendo los reemplazos de baterías. Valor máximo del dispositivo de \$3,500 por incidente.

Smart Protect Mobile para 4

para hasta cuatro dispositivos elegibles

Cargo Mensual

\$45.00* por cuenta móvil inscrita.

Incluye Smart Protect Mobile Insurance para 4, Smart Protect Mobile Extended Service Contract for 4, app Asurion Photos y Tech Assist by Asurion para hasta cuatro dispositivos elegibles.

Límites de reclamación

Límites de Reclamación del Seguro:

Máximo de 8 reclamaciones compartidas dentro de un período de 12 meses consecutivos con un valor máximo de dispositivo de \$3,500 por incidente.

*Véase la disposición de exención de responsabilidad al final de la página 8 para obtener información importante.

Términos y Condiciones clave

	<p>Límites de Reclamación del Contrato de Servicio Extendido: 6 reclamaciones compartidas por daños accidentales por manejo dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos. Reparaciones o reemplazos ilimitados para las reclamaciones de pantalla y de funcionamiento defectuoso fuera de garantía, incluyendo los reemplazos de baterías. Valor máximo del dispositivo de \$3,500 por incidente.</p>
--	--

Información Adicional (ambos planes)

Cobertura	<p>Smart Protect Mobile Insurance: Pérdida, robo y daño físico (se excluye ADH). Smart Protect Mobile Extended Service Contract: Daño Accidental por Manejo (ADH), reclamaciones de pantallas y mal funcionamiento fuera de garantía (falla mecánica y eléctrica). Para que la cobertura se aplique a un dispositivo conectado, usted debe ser el propietario o arrendatario del dispositivo y haber usado el dispositivo (uso registrado de voz o datos) en su número móvil antes de la Fecha de la Pérdida. La cobertura se aplica al último dispositivo utilizado en su número de teléfono móvil.</p>
------------------	---

Inscripción	<p>La inscripción en estos programas seguirá renovándose mensualmente en su factura de Liberty Mobile hasta que se cancele.</p>
--------------------	--

Deducibles y Cargos por Servicio	<p>Se cobrará un deducible/cargo por servicio no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos del deducible/cargo por servicio se basan en las categorías de dispositivo. Consulte la Lista parcial de dispositivos elegibles y los Deducibles/Cargo por Servicio asociados en la página 8 de este folleto. Para obtener una lista completa y el monto del deducible/cargo por servicio para su dispositivo, visite asurion.com/liberty o llame a Asurion al 1-877-868-8772.</p>
---	--

Deducibles/ Cargos por servicio para reemplazar dispositivos conectados (según el modelo de dispositivo)	<p>Categoría 1 - \$25 Categoría 2 - \$100 Categoría 3 - \$225 Categoría 4 - \$275</p>
---	---

Reemplazos de dispositivos conectados	<p>Las reclamaciones se pueden satisfacer con dispositivos de reemplazo que pueden ser nuevos, usados, reacondicionados o refabricados, pueden ser del mismo modelo o de otro modelo de tipo y calidad similares, y pueden contener piezas de reemplazo originales o no originales. No se garantiza el color, las características y la compatibilidad con accesorios.</p>
--	---

Reemplazo y reparación & deducibles/ cargos por servicio para dispositivos no conectados (solo se aplica a Smart Protect Mobile para 4)	<p>Reparación \$89 Reemplazo \$199 Los dispositivos de Smart Protect Mobile para 4 que no están conectados a la red de Liberty Mobile (tabletas sólo Wi-Fi) reciben una reparación o un reemplazo (a criterio de Asurion, el Administrador del Plan). Por lo general, los dispositivos se repararán en un plazo de entre 3 y 5 días hábiles a partir de la fecha en que Asurion reciba el equipo. El equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado, y de tipo y calidad similares al dispositivo objeto de la reclamación. No se garantiza el color, las características y la compatibilidad con accesorios.</p>
--	--

Cargo por servicio de reparación de pantallas y mal funcionamiento (para dispositivos conectados)	<p>Dispositivos elegibles en las categorías 1, 2, 3, 4- \$29 Véase la página 13 para conocer las condiciones y limitaciones importantes.</p>
--	--

Cargo por servicio de reemplazo de batería (solo para teléfonos conectados)	<p>Teléfonos elegibles en las categorías 1, 2, 3, 4- \$0</p>
--	--

<p>Traiga su Propio Dispositivo</p>	<p>Cuando activa su propio dispositivo en la red de Liberty Mobile, es posible que sea elegible para inscribirse en el plan de protección de dispositivos. Si Liberty Mobile vendía o vende la marca o el modelo del dispositivo, el deducible/cargo por servicio de reemplazo y reparación de pantalla aplicable para la categoría de marca o modelo específico se aplica para todas las reclamaciones aprobadas. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca haya sido vendido por Liberty Mobile, se aplica el deducible/cargo por servicio y el cargo mensual de la categoría 2 de Dispositivos. Las opciones de reemplazo variarán. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspección antes de la inscripción.</p>
<p>Política de Cancelación</p>	<p>Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-877-868-8772, y recibirá un reembolso prorrateado de las primas o los cargos mensuales no devengados. Podemos cancelar o cambiar los términos mediante aviso previo por escrito según lo exija la ley.</p>
<p>Arbitraje</p>	<p>Los Términos y Condiciones de los productos de protección de dispositivos Smart Protect Mobile contienen Acuerdos de Arbitraje vinculantes, que se pueden obtener visitando asurion.com/liberty. Véase información adicional en la página 16 de este folleto de este folleto.</p>

*El cargo mensual de Smart Protect Mobile incluye el costo del seguro proporcionado en el programa. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Para obtener información sobre sus categorías de dispositivos aplicables, véase la tabla "Deducibles/Cargos por Servicio" en este documento, visite asurion.com/liberty o llame al 1-877-868-8772.

Smart Protect Mobile Insurance for 1 - la cobertura solo de seguro similar está disponible en mercados seleccionados por: \$2.25 - Categoría 1, \$2.35 - Categoría 2, \$2.50 - Categoría 3, y \$4.00 - Categoría 4. Smart Protect Mobile Insurance para 4 - la cobertura solo de seguro similar está disponible en mercados seleccionados por: \$10.00 - Categorías 1 - 4.

Deducibles de reemplazo/cargos por servicio

Para obtener una información completa sobre el deducible/cargo por servicio y ver el monto para su dispositivo, visite asurion.com/liberty.

Lista parcial de dispositivos elegibles (enero de 2023)

Deducibles/Cargos por Servicio

<p>Categoría 1 \$25</p>	<p>Apple Watch SE GPS + Cellular 40 mm (carcasa de aluminio - todas las bandas) AT&T Cingular Flip IV Netgear Nighthawk M6 Samsung Galaxy A13/A51/A51 5G Samsung Galaxy Watch 5 40mm</p>
<p>Categoría 2 \$100</p>	<p>Apple Watch SE GPS + Cellular 44 mm (carcasa de aluminio - todas las bandas) Apple Watch 8 GPS + Cellular 41 mm (carcasa de aluminio - todas las bandas) iPhone SE/SE 2020/SE 2022 Google Pixel Watch Samsung A52 5G/A53 5G Traiga su propio dispositivo (marca/modelo que no sea de Liberty Mobile)</p>
<p>Categoría 3 \$225</p>	<p>Apple iPhone 13 Mini 128GB Apple Watch 8 GPS + Cellular 41 mm (carcasa de acero inoxidable - todas las bandas) Apple Watch Ultra GPS + Cellular (todas las carcasas - todas las bandas) Google Pixel 6 Samsung Galaxy S21 5G/S22 5G 128GB Microsoft Surface Go 3/ Surface Duo</p>

Smart Protect Mobile para 1 y 4 son una combinación de Smart Protect Mobile Insurance para 1 o 4 (Smart Protect Mobile Insurance), Smart Protect Mobile Extended Service Contract para 1 o 4 (Smart Protect Mobile Extended Service Contract), y Tech Assist by Asurion para 1 o 4. Smart Protect Mobile Insurance está suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA, Chicago, IL, y es administrado por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, con licencia n. 1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, con licencia de CA n. OD63161; y en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente con licencia de CNA. Smart Protect Mobile Extended Service Contract es proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC o una de sus filiales.

Qué debe saber antes de inscribirse

Categoría 4 \$275	Apple iPhone 13/13 Pro/13 Pro Max Apple iPhone 14/14 Plus/14 Pro/ 14 Pro Max Apple iPhone 13 Mini 256GB/ 13 Mini 512 GB Apple iPad Pro 11-inch (2022)/12.9- inch (2022) Samsung Galaxy Z Fold2 5G/Z Fold3 5G/Z Fold4 Samsung Galaxy S22 5G 256GB/ S22+/S22 Ultra Samsung Galaxy Z Flip 5G/Z Flip3 5G/Flip4 Samsung Galaxy Tab S8+ Google Pixel 6 Pro/7 Pro
-----------------------------	--

Si no ve su dispositivo en la lista parcial de reemplazos o reparaciones, o para ver el cargo por servicio/deducible de un dispositivo específico, visite [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty).

Los dispositivos se pueden transferir a una categoría de dispositivo diferente durante su inscripción. Los cambios de categoría de los dispositivos se actualizarán en línea y estarán disponibles en [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty).

Reparaciones ilimitadas de pantallas elegibles y por mal funcionamiento²

- El servicio de reparaciones tan pronto como el mismo día para teléfonos conectados elegibles está disponible en áreas seleccionadas por un cargo por servicio de \$29 cada vez que lo necesite.
- Las opciones de reparación disponibles pueden incluir la visita a un centro de reparación autorizado, la visita de un técnico o, en algunas áreas, el envío por correo de su dispositivo para su reparación.³
- Las reparaciones de pantalla están respaldadas por una garantía limitada de 12 meses.

Reemplazo fácil¹

Reemplazo de dispositivos tan pronto como al día siguiente en caso de pérdida, robo, daños y funcionamiento defectuoso fuera de garantía.

También es posible que le configuren su dispositivo tan pronto como el mismo día.

Lista parcial de dispositivos que son elegibles para la reparación de pantalla:

- Apple® iPhone® SE
- Apple iPhone X/Xr/Xs/Xs Max
- Apple iPhone 11/Pro/Pro Max
- Apple iPhone 12/Mini/Pro/Pro Max
- Apple iPhone 13/Mini/Pro/Pro Max
- Apple iPhone 14/Plus/Pro/Pro Max
- Google Pixel 6/6 Pro/6A/7/7 Pro
- Samsung Galaxy S9/S10
- Samsung Galaxy S9+/S10+/ S10 5G/S10E
- Samsung Galaxy Note 9/10/10+/10+ 5G
- Samsung Galaxy S20/S20 FE/S20+/S20 Ultra
- Samsung Galaxy S21/S21 FE/S21+/S21 Ultra
- Samsung Galaxy S22/S22+/S22 Ultra
- Samsung Galaxy Z Flip 3/4
- Samsung Galaxy Fold 3/4

Reemplazo de batería para planes Smart Protect Mobile⁴

- Usted cuenta con reemplazos ilimitados de la batería después de la vigencia de la garantía para un teléfono elegible.
- Si su batería no funciona como debería, aproveche este beneficio llamando al **1-877-868-8772** o visitando [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty).
- Un experto comprobará su batería y le dirá si es elegible para el reemplazo.
- También le proporcionarán consejos y trucos para mejorar su rendimiento.

Cobertura de dispositivos (lista parcial)

Teléfono – Incluye el dispositivo y una batería estándar y, si es parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar de batería y una SIM/eSIM

Teléfono móvil residencial – Incluye el dispositivo y el cable de alimentación, batería de respaldo, cable telefónico y una SIM/eSIM

Tableta – Incluye la tableta y una batería estándar y, si es parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar de batería y una SIM/eSIM

Qué debe saber antes de inscribirse

Laptop conectada – Incluye una laptop (computadora portátil) y una batería estándar y, si es parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar de batería

Reloj – Incluye el dispositivo y una batería estándar y, si es parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar de batería y una SIM/eSIM

Si trae su propio dispositivo

Cuando activa su propio dispositivo en la red de Liberty Mobile, es posible que sea elegible para la protección de dispositivos.

- Tiene 30 días para inscribirse a partir de la fecha en que activó el servicio móvil de Liberty Mobile.
- El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.
- Si la marca/modelo de su dispositivo es o ha sido vendido por Liberty Mobile, se aplica el deducible/cargo por servicio correspondiente. Para una marca/modelo de dispositivo que no sea de Liberty Mobile, se aplica el deducible/cargo por servicio para un Dispositivo de Categoría 2.

Las opciones de reemplazo pueden variar. No todos los dispositivos son elegibles para inscripción en el programa.

Período de inscripción

Usted debe inscribirse en un plazo de **30 días** desde la nueva activación del servicio móvil de Liberty Mobile o actualización del dispositivo, excepto durante uno de los períodos de inscripción abierta de Liberty Mobile. Puede cambiar su número ya inscrito a un plan diferente en cualquier momento, si es elegible. Para inscribirse, visite su tienda más cercana.

Aceptación de los Términos y Condiciones

Usted acepta los Términos y Condiciones, incluyendo el Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio, al inscribirse. Pídale a un representante de ventas que se los imprima o puede revisarlos en asurion.com/liberty.

Los Términos y Condiciones completos, incluyendo el Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio, también se le enviarán a usted una vez que su número de móvil esté inscrito en el programa.

Comunicaciones Electrónicas

Si Usted ha proporcionado o proporciona en el futuro su correo electrónico u otra dirección electrónica a Liberty Mobile, podemos comunicarle información del programa Smart Protect Mobile y

avisos legales a través de medios electrónicos (salvo en Nueva York). Si no se ha proporcionado un correo electrónico u otra dirección electrónica, se enviará la información por correo postal.

La Cobertura es Opcional

La cobertura de seguro y contrato de servicio son opcionales y usted no está obligado a inscribirse en estos programas para poder comprar servicios o equipo. La inscripción en el programa y la autorización de reparación/reemplazo de los dispositivos quedarán a la entera discreción de:

Continental Casualty Company, una compañía miembro de CNA; Asurion, el administrador del plan; o cualquier otro representante autorizado de CNA, conforme a los términos del Certificado de Cobertura y el derecho aplicable.

Cargo por No Devolución

Si su dispositivo se daña o si encuentra después un dispositivo perdido, usted puede evitar pagar los cargos de hasta \$850 por no devolverlo (el cargo se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según le indiquemos en un sobre que le proporcionaremos.

Exclusiones y limitaciones del seguro

Smart Protect Mobile para 1: La cobertura del seguro sí contiene limitaciones y exclusiones.

¹ Disponible para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de piezas y técnicos. Las reclamaciones deben estar aprobadas antes de las 8 PM CST (hora del Centro). La elegibilidad se determina al momento de la aprobación de la reclamación y depende de ciertos criterios.

² **Reparaciones ilimitadas de pantallas y por mal funcionamiento:** Limitado a dispositivos elegibles en áreas seleccionadas que cumplen con los criterios de lanzamiento de Asurion. Puede que los modelos de dispositivos de lanzamiento reciente no sean elegibles para las reparaciones de pantalla. Visite asurion.com/liberty o llame al 1-877-868-8772 para verificar la elegibilidad actual. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de piezas y de técnicos. Las reparaciones son realizadas por un técnico certificado por Asurion e incluyen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pueden realizarse con piezas nuevas o reacondicionadas, y pueden incluir piezas originales o no originales del fabricante, y pueden anular la garantía del fabricante. Algunos colores de dispositivos elegibles no están disponibles. Los dispositivos elegibles y las áreas disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento.

³ Los técnicos remotos no están disponibles en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Puede que todas las opciones de reparación no estén disponibles en todos los lugares; las opciones de reparación se presentan al momento de la aprobación de la reclamación; sujetas a la disponibilidad de técnicos y piezas. En la mayoría de los casos, las reparaciones por correo postal están listas en un plazo de 5 días laborables a partir del recibo del dispositivo. Visite asurion.com/liberty para comprobar la elegibilidad y la(s) opción(es) de reparación disponible(s) en su área.

⁴ Sujeto a los teléfonos móviles elegibles fuera del período de garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico de los expertos. Disponible para los dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas.

Qué debe saber antes de inscribirse

Se excluyen las pérdidas debidas a pérdida indirecta o consecuente, actos intencionales, actos deshonestos, actos fraudulentos, actos criminales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, daños accidentales por manejo, reparación o reemplazo no autorizados, contaminantes, incumplimiento con las instrucciones del fabricante, retirada del mercado del fabricante, fallas mecánicas o eléctricas, malware (software malicioso), reacción nuclear o radiación, guerra, acción gubernamental, daño a datos, medios externos no estándar y software no estándar, y la omisión de proteger razonablemente el dispositivo contra cualquier pérdida ulterior.

Todas las exclusiones y limitaciones se pueden encontrar en los términos y condiciones completos.

Smart Protect Mobile para 4: La cobertura del seguro contiene las mismas limitaciones y exclusiones que las indicadas previamente para Smart Protect Mobile para 1. Además, se excluyen las pérdidas causadas por fluctuaciones eléctricas y las Pérdidas por Propiedad Cubierta No Conectada que se produzcan dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de su solicitud de inscripción. Todas las exclusiones y limitaciones se pueden encontrar en los términos y condiciones completos.

Smart Protect Mobile para 4 - Cómo funciona

- Un dispositivo primario elegible debe estar conectado a un plan móvil pospago mensual de Liberty Mobile (dispositivo conectado).
- El segundo, tercer y cuarto dispositivo elegible se puede conectar a un plan pospago mensual de Liberty Mobile (incluyendo smartphones y tabletas conectadas o laptops en la misma cuenta). También pueden ser tabletas solo WiFi que no están conectadas a un plan de cargo mensual.
- Su dispositivo conectado primario se registra automáticamente con la inscripción, pero su segundo, tercer y cuarto dispositivo se pueden registrar más adelante, cuando presente una reclamación.
- No puede tener más de 4 dispositivos elegibles inscritos en ningún momento.
- Se requiere un período de espera de treinta

(30) días tras la inscripción para dispositivos no conectados antes de que se aplique la cobertura.

- Una vez que se aprueba una reclamación, su número móvil (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) se inscribe y permanecerá inscrito como uno de sus cuatro números o dispositivos móviles cubiertos por un período de 12 meses.
- Después de 12 meses (a partir de la fecha de la reclamación aprobada), se puede cambiar la inscripción de su número móvil cubierto (conectado) o del dispositivo (no conectado).
- Cada reclamación aprobada reinicia el período de inscripción de 12 meses para ese número móvil/dispositivo.
- Aunque son ilimitadas, cada reparación de pantalla, batería y reemplazo por mal funcionamiento fuera de garantía aprobados requieren que se inscriba el dispositivo reparado (la inscripción puede cambiarse 12 meses después de la fecha de la reclamación aprobada).

Divulgaciones Importantes

Si tiene alguna pregunta sobre su servicio, incluyendo los planes de tarifas, términos, políticas y cargos, por favor hable con Liberty Mobile visitando su tienda local de Liberty Mobile o llamando al **1-833-641-3041**. Si tiene preguntas sobre la protección de su dispositivo, póngase en contacto con Asurion llamando al **1-877-868-8772**. Salvo que cuenten con una licencia, los asociados de Liberty Mobile **no están calificados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de su cobertura de seguro existente. Las preguntas sobre este programa deben dirigirse al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC. El Certificado de Cobertura puede proporcionar una **duplicación de la cobertura** ya provista por una póliza de seguro para automóviles personal del consumidor, una póliza de seguro para propietarios de vivienda, una póliza de seguro para arrendatarios, una póliza de seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura. Este seguro es primario sobre cualquier otro seguro que Usted pueda tener. Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y le solicitamos que nos dé la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamándonos al **1.877.868.8772**. El Certificado de Cobertura constituye el acuerdo completo entre la aseguradora y usted. Vea el Certificado de Cobertura para conocer los términos y condiciones completos de la cobertura proporcionada.

Para preguntas, contactar a: **Correo:** Asurion Protection Services, LLC, lic. de Iowa núm. 1001002300, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC Customer Care, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222, lic. de CA núm. OD63161 **Teléfono: 1.877.868.8772**

Para residentes en California, Illinois, Indiana y Maryland: El teléfono de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es el **800.927.HELP (4357)**, el del Departamento de Seguros del Estado de Indiana es el **800.622.4461**, y el de la Administración de Seguros de Maryland es el **800.492.6116**. Puede contactar al Departamento de Seguros de Illinois por correo al 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al 1.877.527.9431 o en línea en mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf (formulario en línea) o insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf (formato imprimible).

FRAUDE: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, presenta una declaración de reclamación en una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave en el tercer grado.

ARBITRAJE VINCULANTE: CADA UNO DE LOS CONTRATOS DE SERVICIO Y CERTIFICADOS DE COBERTURA CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL QUE EXIGE LA PRESENTACIÓN DE TODAS LAS CONTROVERSIAS (SALVO CUANDO EXISTEN EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS) PARA UN ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE CONFORME A LAS DISPOSICIONES CONSIGNADAS EN EL CONTRATO DE SERVICIO Y EN EL CERTIFICADO DE COBERTURA (SECCIÓN VII(F) PARA EL SEGURO SMART PROTECT MOBILE FOR 1 Y EN LA SECCIÓN VIII(G) PARA EL SEGURO SMART PROTECT MOBILE FOR 4).

En el caso improbable de que no podamos solucionar informalmente cualquier controversia, se le requerirá a usted que:

1) RESUELVA CUALQUIER CONTROVERSIA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O UNA ACCIÓN EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIE A SU DERECHO DE JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS O ARBITRAJE COLECTIVO. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS; VÉANSE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA.)

Solo para los residentes de Washington, podemos cambiar los términos y condiciones del seguro brindando un aviso de por lo menos 30 días de antelación y solo podemos cancelar por los siguientes motivos y plazo para el aviso: (i) quince (15) días por fraude o tergiversación material en la obtención de la cobertura o en la presentación de una reclamación; (ii) diez (10) días por falta de pago; (iii) de inmediato por no tener ya servicio activo con Liberty Mobile o por haber agotado su límite agregado de reclamaciones; o (iv) treinta (30) días con base en una determinación de Liberty Mobile o del Agente de que ya no se debe ofrecer el programa. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez dentro de un período dado de 6 meses, pero proporcionaremos a cada tenedor de póliza de WA un aviso escrito con 30 días de antelación sobre cualquier aumento de la prima o del deducible.

**Obtenga
tranquilidad al
saber que su
dispositivo está
protegido**



Dos maneras de presentar una reclamación



- ✓ Visite **asurion.com/liberty**
- ✓ Llame al **1-877-868-8772**
Los representantes de reclamaciones están disponibles de lunes a viernes de 8am a 10pm hora del Este (ET), y fines de semana de 9am a 9pm hora del Este (ET).

Se le solicitará que proporcione información para apoyar cada reclamación.

Se aplica un deducible/cargo por servicio no reembolsable por reclamación aprobada.

Asegúrese de recordar:

- Presente la reclamación tan pronto como sea posible dentro de los 60 días luego del incidente.
- Si su dispositivo se perdió o se lo robaron, comuníquese con Liberty Mobile para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado.
- Si recibe un dispositivo de reemplazo, su dispositivo original debe devolverse con la etiqueta de envío prepagada que se proporciona junto con su dispositivo de reemplazo. Se agregarán cargos por falta de devolución de hasta \$850 a su factura de telefonía inalámbrica si no devuelve su dispositivo original.

©2023 Liberty Communications of Puerto Rico LLC. Todos los derechos reservados.

Liberty y el logo de Liberty son marcas comerciales de Liberty Communications of Puerto Rico LLC.