



smart protect Mobile



Protección de dispositivos
que brinda tranquilidad.

 Liberty
Mobile

CNA

asurion

¿Qué incluye Smart Protect Mobile?

¿Quiere proteger 1 dispositivo?

Smart Protect Mobile para 1

- 2 reclamaciones por daños accidentales por manejo (ADH)* dentro de un período de 12 meses consecutivos
- 3 reclamaciones por daños físicos (excluyendo ADH), pérdida y robo dentro de un período de 12 meses consecutivos
- Reparaciones de pantallas, reemplazos de batería y reclamaciones por mal funcionamiento fuera de garantía ilimitadas**
- Apoyo técnico por expertos Tech Assist by Asurion

¿Tiene más de 1 dispositivo por proteger?

Smart Protect Mobile para 4 (cubre hasta 4 dispositivos elegibles)

- 6 reclamaciones compartidas por daños accidentales por manejo (ADH) dentro de un período de 12 meses consecutivos
- 8 reclamaciones compartidas por daño físico (excluyendo ADH), pérdida y robo dentro de un período de 12 meses consecutivos
- Reparaciones de pantallas, reemplazos de batería y reclamaciones por mal funcionamiento fuera de garantía ilimitadas**
- Apoyo técnico por expertos Tech Assist by Asurion

Tech Assist by Asurion

Apoyo de expertos cuando y como lo necesite. Visite [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty) o llame al **1-877-828-2772** y le ayudaremos a sacar el máximo provecho de su dispositivo.



Aplicación Asurion Photos

Obtenga almacenamiento ilimitado para sus fotos y videos con la app **Asurion Photos**¹

Libere espacio con la app Asurion Photos

- Haga backup de sus fotos y videos automáticamente sin sacrificar la calidad.
- Toda su colección de fotos está al alcance de su mano, y lista para editar y compartir.

Descargue la aplicación Asurion Photos a través de la tienda de Apple o Google Play.

Reparaciones ilimitadas² de daños y fallas elegibles de la pantalla

Reparaciones tan pronto como el mismo día para dispositivos elegibles conectados en áreas seleccionadas. Pague solo una tarifa de servicio de \$29 cada vez que lo necesite.

Reemplazos ilimitados de batería

Mantenga su teléfono funcionando como debe. Si su batería no funciona como debiera, la probaremos y le indicaremos si es elegible para el reemplazo.³

Asistencia Tech Assist

Obtenga ayuda de nuestro equipo de expertos para que pueda seguir hablando, haciendo streaming, viendo o jugando.

Configuración tan pronto como el mismo día

Configure su nuevo dispositivo según sus preferencias. Puede contactar nuestro equipo de expertos o visitar liberty.my.asurion.com para obtener guías de configuración fáciles de usar.

Almacenaje ilimitado de fotos y videos⁴

No se pierda ni un momento con almacenaje ilimitado con la app Asurion Photos.

* Los daños accidentales por manejo son los que pueden suscitarse al usar el dispositivo durante su uso normal, como grietas, caídas y derrames.

**Las reclamaciones que califican para beneficios ilimitados no se contabilizarán contra su límite de reclamaciones por ADH.

¹Se pueden aplicar limitaciones de tamaño de videos. La app Asurion Photos requiere un dispositivo compatible con el servicio móvil de Liberty Mobile. Las limitaciones técnicas pueden bloquear el funcionamiento de ciertas características en todos los dispositivos. La funcionalidad de la aplicación requiere que el dispositivo esté encendido y conectado a internet. No se garantiza la precisión, la disponibilidad ni la puntualidad. También está disponible una versión gratuita de la aplicación con funciones limitadas. Pueden aplicarse tarifas de datos. La aplicación Asurion Photos es proporcionada por Asurion Mobile Applications, LLC. Disponible solo para dispositivos con iOS 12 y superior o Android 7.1 y superior. Para obtener detalles adicionales, así como los términos y condiciones completos, visite <https://www.asurion.com/pdf/photos-terms-of-service/>.

²Véase la disposición de exención de responsabilidad de Reparación de Pantalla en la página 11.

³Sujeto a los teléfonos móviles elegibles fuera del período de garantía del fabricante que encienden pero no mantienen una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico.

⁴Se pueden aplicar limitaciones de tamaño de videos.

Promesa de desempeño

Mantenga el buen funcionamiento de su dispositivo con revisiones periódicas para mejorar la velocidad, la señal y el rendimiento de la batería.

Asistencia de streaming

Configure y optimice los servicios de streaming para disfrutar de la mejor experiencia de entretenimiento.

Tome fotos como un profesional

Aprenda cómo tomar la foto perfecta con consejos que le ayudarán a capturar, editar y compartir mejor las fotos.

¿Tiene preguntas?

Acceda a su dashboard de Smart Protect Mobile para obtener una perspectiva completa de sus beneficios de protección y del estatus de sus reclamaciones, así como para ponerse en contacto con un experto de Tech Assist.

Visite liberty.my.asurion.com

Smart Protect Mobile

Smart Protect Mobile para 1

para un dispositivo elegible

Cargo Mensual

\$14 para dispositivos de las categorías 1 y 2*

por número móvil inscrito

\$17 para dispositivos de las categorías 3 y 4*

por número móvil inscrito

Incluye Smart Protect Mobile Insurance para 1, Smart Protect Mobile Extended Service Contract para 1, app Asurion Photos y Tech Assist by Asurion para el dispositivo elegible inscrito.

Límites de reclamación

Límites de Reclamación del Seguro:

Máximo de 3 reclamaciones dentro de un período de 12 meses consecutivos con un valor máximo de dispositivo de \$3,500 por incidente.

Límites de Reclamación del

Contrato de Servicio Extendido:

2 reclamaciones por daños accidentales por manejo dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos. Reparaciones o reemplazos ilimitados para las reclamaciones de pantalla y de funcionamiento defectuoso fuera de garantía, incluyendo los reemplazos de baterías. Valor máximo del dispositivo de \$3,500 por incidente.

Smart Protect Mobile para 4

para hasta cuatro dispositivos elegibles

Cargo Mensual

\$45.00* por cuenta móvil inscrita.

Incluye Smart Protect Mobile Insurance para 4, Smart Protect Mobile Extended Service Contract for 4, app Asurion Photos y Tech Assist by Asurion para hasta cuatro dispositivos elegibles.

Límites de reclamación

Límites de Reclamación del Seguro:

Máximo de 8 reclamaciones compartidas dentro de un período de 12 meses consecutivos con un valor máximo de dispositivo de \$3,500 por incidente.

*Véase la disposición de exención de responsabilidad al final de la página 8 para obtener información importante.

Términos y Condiciones clave

	<p>Límites de Reclamación del Contrato de Servicio Extendido: 6 reclamaciones compartidas por daños accidentales por manejo dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos. Reparaciones o reemplazos ilimitados para las reclamaciones de pantalla y de funcionamiento defectuoso fuera de garantía, incluyendo los reemplazos de baterías. Valor máximo del dispositivo de \$3,500 por incidente.</p>	<p>Deducibles/ Cargos por servicio por reemplazo de dispositivos conectados (según el modelo de dispositivo)</p>	<p>Categoría 1 - \$25 Categoría 2 - \$100 Categoría 3 - \$225 Categoría 4 - \$275</p>
<p>Información Adicional (ambos planes)</p>		<p>Reemplazos de dispositivos conectados</p>	<p>Las reclamaciones se pueden satisfacer con dispositivos de reemplazo que pueden ser nuevos, usados, reacondicionados o refabricados, pueden ser del mismo modelo o de otro modelo de tipo y calidad similares, y pueden contener piezas de reemplazo originales o no originales. No se garantiza el color, las características y la compatibilidad con accesorios.</p>
<p>Cobertura</p>	<p>Smart Protect Mobile Insurance: Pérdida, robo y daño físico (se excluye ADH). Smart Protect Mobile Extended Service Contract: Daño Accidental por Manejo (ADH), reclamaciones de pantallas y mal funcionamiento fuera de garantía (falla mecánica y eléctrica). Para que la cobertura se aplique a un dispositivo conectado, usted debe ser el propietario o arrendatario del dispositivo y haber usado el dispositivo (uso registrado de voz o datos) en su número móvil antes de la Fecha de la Pérdida. La cobertura se aplica al último dispositivo utilizado en su número de teléfono móvil.</p>	<p>Reemplazo y reparación & deducibles/ cargos por servicio para dispositivos no conectados (solo se aplica a Smart Protect Mobile para 4)</p>	<p>Reparación \$89 Reemplazo \$199 Los dispositivos de Smart Protect Mobile para 4 que no están conectados a la red de Liberty Mobile (tabletas sólo Wi-Fi) reciben una reparación o un reemplazo (a criterio de Asurion, el Administrador del Plan). Por lo general, los dispositivos se repararán en un plazo de entre 3 y 5 días laborables a partir de la fecha en que Asurion reciba el equipo. El equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado, y de tipo y calidad similares al dispositivo objeto de la reclamación. No se garantiza el color, las características y la compatibilidad con accesorios.</p>
<p>Inscripción</p>	<p>La inscripción en estos programas seguirá renovándose mensualmente en su factura de Liberty Mobile hasta que se cancele.</p>	<p>Cargo por servicio de reparación de pantallas y mal funcionamiento (para dispositivos conectados)</p>	<p>Dispositivos elegibles en las categorías 1, 2, 3, 4- \$29 Véase la página 11 para conocer las condiciones y limitaciones importantes.</p>
<p>Deducibles y Cargos por Servicio</p>	<p>Se cobrará un deducible/cargo por servicio no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos del deducible/cargo por servicio se basan en las categorías de dispositivo. Consulte la Lista parcial de dispositivos elegibles y los Deducibles/Cargo por Servicio asociados en la página 9 de este folleto. Para obtener una lista completa y el monto del deducible/cargo por servicio para su dispositivo, visite asurion.com/liberty o llame a Asurion al 1-877-868-8772.</p>	<p>Cargo por servicio de reemplazo de batería (solo para teléfonos conectados)</p>	<p>Teléfonos elegibles en las categorías 1, 2, 3, 4- \$0</p>

<p>Traiga su Propio Dispositivo (Bring your own device)</p>	<p>Cuando activa su propio dispositivo en la red de Liberty Mobile, es posible que sea elegible para inscribirse en el plan de protección de dispositivos. Si Liberty Mobile vendía o vende la marca o el modelo del dispositivo, el deducible/cargo por servicio de reemplazo y reparación de pantalla aplicable para la categoría de marca o modelo específico se aplica para todas las reclamaciones aprobadas. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca haya sido vendido por Liberty Mobile, se aplica el deducible/cargo por servicio y el cargo mensual de la categoría 2 de Dispositivos. Las opciones de reemplazo variarán. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspección antes de la inscripción.</p>
<p>Política de Cancelación</p>	<p>Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-877-868-8772, y recibirá un reembolso prorrateado de las primas o los cargos mensuales no devengados. Podemos cancelar o cambiar los términos mediante aviso previo por escrito según lo exija la ley.</p>
<p>Arbitraje</p>	<p>Los Términos y Condiciones de los productos de protección de dispositivos Smart Protect Mobile contienen Acuerdos de Arbitraje vinculantes, que se pueden obtener visitando asurion.com/liberty. Véase información adicional en la página 17 de este folleto.</p>

*El cargo mensual de Smart Protect Mobile incluye el costo del seguro proporcionado en el programa. Todos los impuestos y cargos aplicables son adicionales. Para obtener información sobre sus categorías de dispositivos aplicables, véase la tabla "Deducibles/Cargos por Servicio" en este documento, visite **asurion.com/liberty** o llame al **1-877-868-8772**.

Smart Protect Mobile para 1 y 4 son una combinación de Smart Protect Mobile Insurance para 1 o 4 (Smart Protect Mobile Insurance), Smart Protect Mobile Extended Service Contract para 1 o 4 (Smart Protect Mobile Extended Service Contract), y Tech Assist by Asurion para 1 o 4. Smart

Deducibles de reemplazo/cargos por servicio

Para obtener una información completa sobre el deducible/cargo por servicio y ver el monto para su dispositivo, visite **asurion.com/liberty** o llame al **1-877-868-8772**.

Lista parcial de dispositivos elegibles (abril de 2024)

Deducibles/Cargos por Servicio

<p>Categoría 1 \$25</p>	<p>Samsung Galaxy A12 32GB / A13 5G 32GB / A14 5G 64GB Samsung Tab A7 Lite 32GB Netgear Nighthawk M6 Apple Watch SE GPS + Cellular 40 mm (Aluminum Case - All Bands) Motorola One 5G ACE 64GB</p>
<p>Categoría 2 \$100</p>	<p>Samsung Galaxy A54/A71 5G 128GB Samsung Galaxy Tab S5e 64GB Samsung Watch5 44mm Apple iPhone 7 32GB Apple iPhone 7 Plus 32GB/128GB Apple iPhone 8 128GB/256GB Apple iPhone 8 Plus 128GB Apple iPad 7th Generation 128GB Netgear Nighthawk M6 Pro Bring Your Own Device (marca/modelo no vendido anteriormente por Liberty Mobile)</p>
<p>Categoría 3 \$225</p>	<p>Apple iPhone 13 Mini 128GB Apple Watch Ultra GPS + Cellular (49mm Titanium) Samsung Galaxy S22/S23/S24 5G 128GB Samsung Galaxy S7/S7 Edge 32GB Samsung Galaxy Tab S7 5G 128GB Google Pixel 7 5G 128GB Microsoft Surface Go 3 128GB</p>

Protect Mobile Insurance está suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA, Chicago, IL, y es administrado por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, con licencia n. 1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, con licencia de CA n. OD63161; y en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente con licencia de CNA. Smart Protect Mobile Extended Service Contract es proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC o una de sus filiales.

Categoría 4 \$275	Apple iPhone 13 Pro 128GB/256GB
	Apple iPhone 13 Pro Max 128GB/256GB
	Apple iPhone 14 128GB/14 Pro Max 256GB
	Apple iPhone 15 128GB/15 Pro Max 256GB/15 Plus 256GB
	Samsung Galaxy Note 10 Plus 256GB
	Samsung Galaxy Note 20 5G 128GB
	Samsung Galaxy S24 Plus/Ultra 5G 256GB
Samsung Galaxy Z FOLD4 5G 256GB	

Si no ve su dispositivo en la lista parcial de reemplazos o reparaciones, o para ver el cargo por servicio/deducible de un dispositivo específico, visite [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty).

Los dispositivos se pueden transferir a una categoría de dispositivo diferente durante su inscripción. Los cambios de categoría de los dispositivos se actualizarán en línea y estarán disponibles en [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty).

Reparaciones ilimitadas de pantallas elegibles y por mal funcionamiento¹

- El servicio de reparaciones tan pronto como el mismo día para teléfonos conectados elegibles está disponible en áreas seleccionadas por un cargo por servicio de \$29 cada vez que lo necesite.
- Las opciones de reparación disponibles pueden incluir la visita a un centro de reparación autorizado, la visita de un técnico o, en algunas áreas, el envío por correo de su dispositivo para su reparación.²
- Las reparaciones de pantalla cuentan con una garantía limitada de 12 meses ofrecida por Asurion.

Reemplazo fácil³

Reemplazo de dispositivos tan pronto como el siguiente día laborable en caso de pérdida, robo, daños y funcionamiento defectuoso fuera de garantía.

También es posible que le configuren su dispositivo tan pronto como el mismo día.

Lista parcial de dispositivos que son elegibles para la reparación de pantalla:

- Apple iPhone 11/11 Pro/11 Pro Max
- Apple iPhone 12/12 Mini/12 Pro/12 Pro Max
- Apple iPhone 13/13 Mini/13 Pro/13 Pro Max
- Apple iPhone 14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max
- Apple iPhone 15/15 Plus/15 Pro/15 Pro Max
- Samsung Galaxy S20 FE
- Samsung Galaxy S21 FE
- Samsung Galaxy S22/S22+/S22 Ultra
- Samsung Galaxy S23/S23+/S23 Ultra
- Samsung Galaxy S24/S24+/S24 Ultra
- Samsung Galaxy Note 20/20 Ultra

Reemplazo de batería para planes Smart Protect Mobile⁴

- Al expirarse la garantía del fabricante, usted cuenta con reemplazos ilimitados de la batería para teléfono elegible.
- Si su batería no funciona como debería, aproveche este beneficio llamando al **1-877-868-8772** o visitando [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty).
- Un experto validará su batería y le dirá si es elegible para el reemplazo.
- También le proporcionarán ideas y sugerencias para mejorar su rendimiento.

Número ilimitado de reclamaciones de reparación de pantalla y por mal funcionamiento: Dispositivos seleccionados son elegibles para reparación. Visite [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty) o llame al **1-877-868-8772** para verificar la elegibilidad actual. Las reparaciones están disponibles en áreas seleccionadas, según la disponibilidad de piezas y técnicos, y otros criterios. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de piezas y de técnicos. Las reparaciones son realizadas por un técnico certificado por Asurion e incluyen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pueden realizarse con piezas nuevas o reacondicionadas, y pueden incluir piezas originales o no originales del fabricante, y pueden anular la garantía del fabricante. Algunos colores de dispositivos elegibles no están disponibles.

² Los técnicos remotos no están disponibles en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. Puede que todas las opciones de reparación no estén disponibles en todos los lugares; las opciones de reparación se presentan al momento de la aprobación de la reclamación; sujetas a la disponibilidad de técnicos y piezas. En la mayoría de los casos, las reparaciones por correo postal están listas en un plazo de 5 días laborables a partir del recibo del dispositivo. Visite [asurion.com/liberty](https://www.asurion.com/liberty) para comprobar la elegibilidad y la (s) opción(es) de reparación disponible(s) en su área.

³ Disponible para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas y está sujeto a disponibilidad de piezas y técnicos. Las reclamaciones deben estar aprobadas antes de las 8 PM CST (hora del Centro). La elegibilidad se determina al momento de la aprobación de la reclamación.

⁴ Sujeto a los teléfonos móviles elegibles fuera del período de garantía del fabricante que encienden pero no mantienen una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico de los expertos. Disponible para los dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas.

Cobertura de dispositivos

Teléfono – Incluye el dispositivo y una batería estándar y, si es parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar de batería y una SIM/eSIM

Teléfono móvil residencial – Incluye el dispositivo y el cable de alimentación, batería de respaldo, cable telefónico y una SIM/eSIM

Tableta – Incluye la tableta y una batería estándar y, si es parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar de batería y una SIM/eSIM

Laptop conectada – Incluye una laptop (computadora portátil) y una batería estándar y, si es parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar de batería

Reloj – Incluye el dispositivo y una batería estándar y, si es parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar de batería y una SIM/eSIM

Si trae su propio dispositivo

Cuando activa su propio dispositivo en la red de Liberty Mobile, es posible que sea elegible para la protección de dispositivos.

- Tiene 30 días para inscribirse a partir de la fecha en que activó el servicio móvil de Liberty Mobile.
- El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.
- Si la marca/modelo de su dispositivo es o ha sido vendido por Liberty Mobile, se aplica el deducible/cargo por servicio correspondiente. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca ha sido vendido por Liberty Mobile, se aplica el deducible/cargo por servicio para un Dispositivo de Categoría 2.

Las opciones de reemplazo pueden variar. No todos los dispositivos son elegibles para inscripción en el programa.

Período de inscripción

Usted debe inscribirse en un plazo de **30 días** desde la nueva activación del servicio móvil de Liberty Mobile o actualización del dispositivo, excepto durante uno de los períodos de inscripción abierta de Liberty Mobile. Puede cambiar su número ya inscrito a un plan diferente en cualquier momento, si es elegible. Para inscribirse, visite su tienda más cercana.

Aceptación de los Términos y Condiciones

Usted acepta los Términos y Condiciones, incluyendo el Certificado de Cobertura, el Contrato de Servicio y los Términos de Servicio, al inscribirse. Pídale a un representante de ventas que se los imprima o puede revisarlos en asurion.com/liberty.

Los Términos y Condiciones completos, incluyendo el Certificado de Cobertura, el Contrato de Servicio y los Términos de Servicio, también se le enviarán a usted una vez que su número de móvil esté inscrito en el programa.

Comunicaciones Electrónicas

Las comunicaciones del programa, incluidos avisos legales y términos y condiciones, pueden enviarse electrónicamente utilizando la última dirección de correo electrónico registrada en Liberty Mobile, el número de teléfono móvil identificado en el sistema de Liberty Mobile como propietario de la cuenta y/o cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que usted proporcione a Liberty Mobile o Asurion, a menos que lo prohíba la ley estatal. Si no es posible la entrega electrónica, esta información se le enviará por correo.

La Cobertura es Opcional

La cobertura de seguro y contrato de servicio son opcionales y usted no está obligado a inscribirse en estos programas para poder comprar servicios o equipo. La inscripción en el programa y la autorización de reparación/reemplazo de los dispositivos quedarán a la entera discreción de:

Continental Casualty Company, una compañía miembro de CNA; Asurion, el administrador del plan; o cualquier otro representante autorizado de CNA, conforme a los términos del Certificado de Cobertura y el derecho aplicable.

Cargo por No Devolución

Si su dispositivo se daña o si encuentra después un dispositivo perdido, usted puede evitar pagar los cargos de hasta \$850 por no devolverlo (el cargo se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según le indiquemos en un sobre que le proporcionaremos.

Exclusiones y limitaciones del seguro

Smart Protect Mobile para 1: La cobertura del seguro sí contiene limitaciones y exclusiones.

Se excluyen las pérdidas debidas a pérdida indirecta o consecuente, actos intencionales, actos deshonestos, actos fraudulentos, actos criminales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, daños accidentales por manejo, reparación o reemplazo no autorizados, contaminantes, incumplimiento con las instrucciones del fabricante, retirada del mercado del fabricante, fallas mecánicas o eléctricas, malware (software malicioso), reacción nuclear o radiación, guerra, acción gubernamental, daño a datos, medios externos no estándar y software no estándar, y la omisión de proteger razonablemente el dispositivo contra cualquier pérdida ulterior.

Todas las exclusiones y limitaciones se pueden encontrar en los términos y condiciones completos.

Smart Protect Mobile para 4: La cobertura del seguro contiene las mismas limitaciones y exclusiones que las indicadas previamente para Smart Protect Mobile para 1.

Además, se excluyen las pérdidas causadas por fluctuaciones eléctricas y las Pérdidas por Propiedad Cubierta No Conectada que se produzcan dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de su solicitud de inscripción.

Todas las exclusiones y limitaciones se pueden encontrar en los términos y condiciones completos.

Smart Protect Mobile para 4 - Cómo funciona

- Un dispositivo primario elegible debe estar conectado a un plan móvil pospago mensual de Liberty Mobile (dispositivo conectado).
- El segundo, tercer y cuarto dispositivo elegible se puede conectar a un plan pospago mensual de Liberty Mobile (incluyendo smartphones y tabletas conectadas o laptops en la misma cuenta). También pueden ser tabletas solo WiFi que no están conectadas a un plan de cargo mensual.
- Su dispositivo conectado primario se registra automáticamente con la inscripción, pero su segundo, tercer y cuarto dispositivo se pueden registrar más adelante, cuando presente una reclamación.

- No puede tener más de 4 dispositivos elegibles inscritos en ningún momento.
- Se requiere un período de espera de treinta (30) días tras la inscripción para dispositivos no conectados antes de que se aplique la cobertura.
- Una vez que se aprueba una reclamación, su número móvil (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) se inscribe y permanecerá inscrito como uno de sus cuatro números o dispositivos móviles cubiertos por un período de 12 meses.
- Después de 12 meses (a partir de la fecha de la reclamación aprobada), se puede cambiar la inscripción de su número móvil cubierto (conectado) o del dispositivo (no conectado).
- Cada reclamación aprobada reinicia el período de inscripción de 12 meses para ese número móvil/dispositivo.
- Aunque son ilimitadas, cada reparación de pantalla, batería y reemplazo por mal funcionamiento fuera de garantía aprobados requieren que se inscriba el dispositivo reparado (la inscripción puede cambiarse 12 meses después de la fecha de la reclamación aprobada).

Smart Protect Mobile Insurance for 1 - la cobertura solo de seguro similar está disponible en mercados seleccionados por: \$2.25 - Categoría 1, \$2.35 - Categoría 2, \$2.50 - Categoría 3, y \$4.00 - Categoría 4. Smart Protect Mobile Insurance para 4 - la cobertura solo de seguro similar está disponible en mercados seleccionados por: \$10.00 - Categorías 1 - 4.

Divulgaciones Importantes

Salvo que cuenten con una licencia, los asociados de Liberty Mobile **no están calificados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de su cobertura de seguro existente. Las preguntas sobre este programa deben dirigirse al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC. El Certificado de Cobertura puede proporcionar una **duplicación de la cobertura** ya provista por una póliza de seguro para automóviles personal del consumidor, una póliza de seguro para propietarios de vivienda, una póliza de seguro para arrendatarios, una póliza de seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura. Este seguro es primario sobre cualquier otro seguro que Usted pueda tener. Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y le solicitamos que nos dé la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamándonos al **1.877.868.8772**. El Certificado de Cobertura constituye el acuerdo completo entre la aseguradora y usted. Vea el Certificado de Cobertura, el Contrato de Servicio y los Términos de Servicio para conocer los términos y condiciones completos de la cobertura proporcionada.

Para preguntas, contactar a: **Correo:** Asurion Protection Services, LLC, lic. de Iowa núm. 1001002300, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC Customer Care, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222, lic. de CA núm. OD63161 **Teléfono: 1.877.868.8772**

Para residentes en California, Illinois, Indiana y Maryland: El teléfono de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es el **800.927.HELP (4357)**, el del Departamento de Seguros del Estado de Indiana es el **800.622.4461**, y el de la Administración de Seguros de Maryland es el **800.492.6116**. Puede contactar al Departamento de Seguros de Illinois por correo al 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al **866-445-5364** o en línea en <https://idoihelpcenter.illinois.gov/s/>.

Para los residentes de Washington:

Solo para los residentes de Washington, podemos cambiar los términos y condiciones del seguro brindando un aviso de por lo menos 30 días de antelación y solo podemos cancelar por los siguientes motivos y plazo para el aviso: (i) quince (15) días por fraude o tergiversación material en la obtención de la cobertura o en la presentación de una reclamación; (ii) diez (10) días por falta de pago; (iii) de inmediato por no tener ya servicio activo con Liberty Mobile o por haber agotado su límite agregado de reclamaciones; o (iv) treinta (30)

días con base en una determinación de Liberty Mobile o del Agente de que ya no se debe ofrecer el programa. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez dentro de un período dado de 6 meses, pero proporcionaremos a cada tenedor de póliza de WA un aviso escrito con 30 días de antelación sobre cualquier aumento de la prima o del deducible.

CONTRATO DE SERVICIO: Los planes Smart Protect Mobile incluyen un contrato de servicio que es separado y distinto de cualquier garantía de producto o servicio que pueda ser proporcionada por el fabricante, importador o vendedor, y no extiende el plazo de cualquier garantía de producto o servicio original que el fabricante, importador o vendedor pueda haber ofrecido.

FRAUDE: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, presenta una declaración de reclamación en una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguro. En el Estado de Florida, dicha conducta constituye un delito grave en el tercer grado.

ARBITRAJE VINCULANTE: CADA UNO DE LOS CONTRATOS DE SERVICIO Y CERTIFICADOS DE COBERTURA CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL QUE EXIGE LA PRESENTACIÓN DE TODAS LAS CONTROVERSIAS (SALVO CUANDO EXISTEN EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS) PARA UN ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE CONFORME A LAS DISPOSICIONES CONSIGNADAS EN EL CONTRATO DE SERVICIO Y EN EL CERTIFICADO DE COBERTURA (SECCIÓN VII(F) PARA EL SEGURO SMART PROTECT MOBILE FOR 1 Y EN LA SECCIÓN VIII(G) PARA EL SEGURO SMART PROTECT MOBILE FOR 4).

En el caso improbable de que no podamos solucionar informalmente cualquier controversia, se le requerirá a usted que:

1) RESUELVA CUALQUIER CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O UNA ACCIÓN EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIE A SU DERECHO DE JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS O ARBITRAJE COLECTIVO. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS; VÉANSE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA.)

Obtenga
tranquilidad
al saber que
su dispositivo
está
protegido



Dos maneras de presentar una reclamación



- ✓ Visite **asurion.com/liberty**
- ✓ Llame al **1-877-868-8772**
Los representantes de reclamaciones están disponibles:
 - Lunes a viernes 8am a 10pm hora del Este (ET)
 - Fines de semana 9am a 9pm hora del Este (ET)
 - Días festivos pueden afectar el horario de atención.

Asegúrese de recordar:

- Presente la reclamación dentro de los 60 días luego del incidente.
- Si su dispositivo se perdió o se lo robaron, comuníquese con Liberty Mobile para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado.
- Se le solicitará que proporcione información y documentación para apoyar cada reclamación.
- Se aplica un deducible/cargo por servicio no reembolsable por reclamación aprobada.
- Si recibe un dispositivo de reemplazo, su dispositivo original debe devolverse con la etiqueta de envío prepagada que se proporciona junto con su dispositivo de reemplazo. Se agregarán cargos por falta de devolución de hasta \$850 a su factura de telefonía móvil si no devuelve su dispositivo original.

©2024 Liberty Communications of Puerto Rico LLC. Todos los derechos reservados.

Liberty y el logo de Liberty son marcas comerciales de Liberty Communications of Puerto Rico LLC.