

DEVICE CARE COMPLETE TERMS OF SERVICE

French Canadian

Version: November 11, 2021

This Terms of Service Agreement ("Agreement") for the Device Care Complete website platform ("Platform") and technical support included in the Device Care Complete Support Services (the "Services") (collectively, the "Services") governs your use of the Platform and Services.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY BEFORE USING THE PLATFORM AND SERVICES. THIS AGREEMENT IS A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. BY SELECTING THAT YOU AGREE, AND UTILIZING THE PLATFORM AND SERVICES YOU (A) ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTOOD THIS AGREEMENT; (B) REPRESENT THAT YOU ARE 18 YEARS OF AGE OR OF LEGAL AGE TO ENTER INTO A BINDING AGREEMENT; (C) ACCEPT THIS AGREEMENT AND AGREE THAT YOU ARE LEGALLY BOUND BY ITS TERMS.

THE PLATFORM AND SERVICES ALLOWS YOU TO ACCESS TECHNICAL SUPPORT SERVICES. THE PLATFORM AND SERVICES ARE PROVIDED TO YOU BY ASURION. CONTACT US AT TERMSOFUSE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THE PLATFORM AND SERVICES OR ANY QUESTIONS RELATED TO THIS AGREEMENT.

Terms and Conditions Applicable to Platform and the Services

1. Definitions. In this Agreement: (a) the words "Asurion" and "Our" and "Us" mean Asurion Canada, Inc. and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words "You" and "Your" mean a person who uses the Platform or Services and any person or entity represented by that individual; and (c) the word "Device(s)" means those devices eligible to receive the services, and any additional devices as updated in Asurion's sole discretion.

2. Privacy Policy & Passwords. You acknowledge that when you utilize the Services, Asurion may use automatic means (including, for example, cookies and web beacons) to collect information about your Devices and/or about your access or use of the Services. You also may be required to provide certain information about yourself as a condition to using the Services and the Services may provide you with opportunities to share information about yourself with others. All information we collect through or in connection with the Services is subject to our Privacy Policy which is available at <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-en/>, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the Services. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the Services, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the Services, You should immediately change or reset those passwords.

3. MOBILE AND DATA-USAGE CHARGES. You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the Services, and that You may incur data usage or other fees or charges if You use the Service. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the Services.

4. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING PARAGRAPH DOES NOT APPLY TO QUÉBEC CONSUMERS. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SERVICES ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SERVICES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SERVICES WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE;

(C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SERVICES WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE SERVICES SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SERVICES. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE SERVICES AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE SERVICES TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICES, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

5. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING PARAGRAPH DOES NOT APPLY TO QUÉBEC CONSUMERS. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, ALTERATION, CORRUPTION OR LOSS OF THE DEVICE, DATA, HARDWARE, SOFTWARE OR FILES, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SERVICES. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SERVICES AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. CLASS ACTION WAIVER. THE FOLLOWING PARAGRAPH DOES NOT APPLY TO QUÉBEC CONSUMERS. Any Claim arising out of or post cancelation or termination of this Agreement must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, class arbitration, collective, representative, multiple plaintiff, or similar basis ("Class Action"), and the parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum whatsoever. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action. Nor shall the arbitrator have authority to make an award to any person or entity not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only in a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. The parties agree that this Section 17 shall expressly survive cancelation or termination of the Agreement. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT AND TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. CLAIM LIMITATION. THE FOLLOWING PARAGRAPH DOES NOT APPLY TO QUÉBEC CONSUMERS. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the Services and/or Platform shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

8. THIRD-PARTY CONTENT. The Services and/or Platform may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You acknowledge and agree that Asurion is not responsible for third-party content, including their

accuracy, completeness, timeliness, validity, copyright compliance, legality, decency, quality, or any other aspect thereof. Asurion does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person or entity for any third-party content. Third-party content and links thereto are provided solely as a convenience to You, and You access and use them entirely at Your own risk and subject to such third parties' terms and conditions. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content. If you have any issues with any third-party content, you must contact the provider of the third-party content provider directly.

9. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Services and/or Platform are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the Services and/or Platform, including ways to improve the Services and/or Platform or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You. For greater certainty, You grant to Asurion a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers) license to use and incorporate Ideas.

10. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the Services and/or Platform; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.

11. ASSIGNMENT. This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.

12. TERMINATION OR CHANGE OF THE PLATFORM AND SERVICES. We reserve the right to modify this Agreement, subject to the terms of this paragraph. We may amend any part of this Agreement by adding content, deleting content, or changing the existing content. These amendments may be made at any time and could occur very close together, or very far apart, depending on the circumstances. We will provide you with notice of the proposed amendment by posting an amended version of this Agreement with a new version date and may also notify you by other means. The amendments will take effect 30 days after the date on which the amended version is posted. Prior to that date, the previous version of this Agreement will continue to apply. If you disagree with any amendment, you may cancel the Agreement at any time in the 30-day period before the amendment takes effect. If the amendment increases your obligations under this Agreement, or decreases our obligations under this Agreement, then you can also cancel in the 30 days after the amendment takes effect. In either case, there is no cost or penalty for cancelling because you disagree with an amendment. If you do not cease using the Platform or Services during the cancellation period, then by your continued use, you are considered to have accepted the proposed amendments. We reserve the right to suspend or terminate Your use of the Services including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the Services. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the Services as applicable. Upon termination: (i) all rights granted to You under this Agreement will also terminate; and (ii) You must cease use of the Platform and Services. Termination will not limit Asurion's rights or remedies at law or in equity.

13. SEVERABILITY & WAIVER. If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term

should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.

14. ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW. This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of New Brunswick, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded. Agreements with Québec consumers shall be governed by and construed in accordance with the laws of the province of Québec.

15. USE. The Platform is developed and provided by Asurion. The Platform is intended for Your use only. You may use the Platform only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from using the Platform by laws of Canada, the United States or any other applicable jurisdiction. The Platform is operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the Platform is appropriate or available for use in other locations. We cannot guarantee that the Platform is compliant with any laws outside of Canada or the United States. You should not use the Platform when traveling outside Canada or the United States and instead should use the contact telephone number internationally.

16. GEOGRAPHIC RESTRICTIONS. Asurion makes no representation that the Platform or Services are appropriate or available for use in Canada. We cannot guarantee that the Platform or Services are compliant with any laws outside of the United States or Canada.

17. LICENSE. Asurion grants You a personal, revocable, royalty-free, non-transferable, non-exclusive limited right to download, install, access and non-commercial use of the Platform solely as permitted by its functions and, where applicable, strictly in accordance with the Platform's documentation. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.

18. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE. The Platform may include open source or third-party software, and Your use of the Platform is subject to any licenses or agreements governing that software.

19. FUNCTIONS. The Platform includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier. Asurion does not warrant that the Platform will be compatible with or operable on Your Device or that any particular Platform function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the Platform functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and within Your network carrier's coverage area for the Platform to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the Platform and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the Platform. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the Platform on Your Device. Functions include but are not limited to:

- A. **Device Onboarding.** Services include guided tutorials to assist You with Your Device set up. These tutorials include assistance with transferring content, settings, and pictures; and connecting to blue tooth and Wifi.
- B. **Digital Refresh.** Services include a series of checkpoints that will help You optimize and maintain Your Device's performance over time. These checkpoints may include an initial triage and assessment of Your Device, followed by a series of simple steps intended to optimize Device speed, Device signal strength and battery performance. If during these checkpoints it is determined that Your standard battery's capacity to hold an electrical charge fails to meet the applicable performance as determined by Us, we may replace the battery. You may also receive proactive alerts that will guide you through a personalized plan for recommended maintenance based on device age and performance.
- C. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the Platform may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with

regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-en/>.

20. COMMUNICATIONS. You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the Applications (“Core Communications”), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device (“Non-Core Communications”), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the “unsubscribe” instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

21. REPRESENTATIONS & AUTHORIZATIONS. When seeking the Services, You represent to Us that You are the owner and/or the authorized user of the Device at issue, as well as any software on the Device and any device connected to the Device. We reserve the right to refuse to provide You with the Services if We determine that You are not the owner and/or the authorized user of the Device or software. When seeking the Services, You represent to Us that any information or data disclosed to Asurion is not confidential or proprietary to You or any third party. When seeking the Services, You (a) expressly consent to technical support personnel remotely accessing Your Device and the data thereon through use of software or other means, and (b) authorize Us to effect changes to Your Device, software or device, to the extent necessary to provide the Services and acknowledge and agree that such changes may be permanent and irreversible.

22. RESTRICTIONS ON USE. You shall not use the Platform in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not, and shall not permit any third party to: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the Platform; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the Platform; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the Platform to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the Platform.

23. MISUSE. You shall not misuse the Services, including, without limitation, using the Services in any manner that: (a) interferes with or interrupts the Services or any hardware, software, system or network connected with the Services; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another’s privacy rights; (c) uses the Asurion Services on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the Services or any other computer software or hardware; (f) removes, disables, circumvents, or otherwise creates or implement any workaround to any copy protection, rights management, or security features in or protecting the Services; or (g) uses any robot, spider, or other automatic device, process, or means to use the Services.

24. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE. The Platform may include open source or third-party software, and Your use of the Platform is subject to any licenses or agreements governing that software.

25. COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS. By using the Platform, You acknowledge that the Platform may be subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the Platform.

Additional Terms specific to the Services:

26. Scope of the Services. The Services are developed and provided by Asurion. The Services only include technical support for Your Device and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your Device with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with third-party software or services that are not related to Your Device; (b) installation of third-party software or OEM drivers not supported by Your Device; (c) assistance with network coverage issues, such

as dropped calls/data interruptions; (d) over-the-air updates to operating systems, firmware, or some software; (e) diagnostic support not related to Your Device; (f) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (g) hardware and equipment setup and repair; (h) installation of non-sanctioned applications; or (i) assistance with enterprise level software industry specific hardware or equipment.

27. Availability of Services. The Services are developed and provided by Asurion or its authorized third party providers and available twenty-four hours a day, seven days a week. The Services are available only for Your Devices. To use the Services, the individual seeking service on Your behalf must provide information identifying himself or herself as Your owner, member, partner, director, manager, employee, or agent. You may be able to access the Platform at <https://telus.my.asurion.com> / <https://koodo.my.asurion.com>.

28. COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS & TECHNICAL PROBLEMS. We will use commercially reasonable efforts to provide You with the Services. This means that if We are unable to resolve the issue related to Your Device after making commercially reasonable efforts, We have the right and sole discretion to refuse to take any further steps to resolve the issue related to Your Device. Additionally, in some instances, We may have limited information from vendors, manufacturers, and developers, and We may not have the ability to obtain the proprietary or other information required to resolve the issue related to Your Device. Some technical problems that You encounter when using Your Device may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software vendors, manufacturers or developers, in which case We may not be able to resolve Your specific issue. In these circumstances, You are still liable to Us for any fees or charges associated with the Services.

29. REMOTE ACCESS. To receive the Services, You may be required to download and/or run certain software applications ("Software") on Your Device and/or any device connected to or used in connection with Your Device. The Software may include tools that allow Us to remotely access Your Device through Our Software platforms or the platforms of our third-party providers, and We may access any device connected to Your Device, as well as the contents thereon. You may be required to close out or "hide" some content prior to permitting remote access to Us. You agree to comply with the terms and conditions applicable to the Software, and in the event of a conflict between those terms and conditions and this Agreement, the Software-specific terms and conditions will control with regard to the Software. You are prohibited from and agree not to alter or copy the Software or any other materials provided to You as a result of Your use of the Services.

30. BACK-UP. It is Your responsibility to back-up the software and data that is stored on Your Device or other devices manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto, and We shall not be responsible for any loss, alteration, or corruption of any hardware, software, data, or files. We may decline to provide the Services to You if We determine that appropriate back-up measures have not been taken by You regardless of the cause of any such loss or damage. You are responsible for any and all restoration and reconstruction of lost or altered files, data or programs.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the Platform are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the Platform.

CONDITIONS DE SERVICE – PROTECTION COMPLÈTE D'APPAREILS

Version : 11 novembre 2021

Le présent Contrat sur les conditions de service (le « Contrat ») s'appliquant à la plateforme Web Protection complète d'appareils (la « Plateforme ») et au soutien technique inclus dans les services de soutien Protection complète d'appareils (les « Services ») (collectivement, les « Services ») régissent votre utilisation de la Plateforme et des Services.

NOUS VOUS INVITONS À LIRE ATTENTIVEMENT ET INTÉGRALEMENT LE PRÉSENT CONTRAT AVANT D'UTILISER LA PLATEFORME ET LES SERVICES. LE PRÉSENT CONTRAT EST UN CONTRAT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET ASURION. EN SIGNIFIANT QUE VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS DE SERVICE ET EN UTILISANT LA PLATEFORME ET LES SERVICES : A) VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS AVEZ LU ET COMPRIS LE PRÉSENT CONTRAT; B) VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS AVEZ 18 ANS OU AVEZ ATTEINT L'ÂGE LÉGAL POUR CONCLURE UN ACCORD CONTRAIGNANT ET C) VOUS ACCEPTEZ LE PRÉSENT CONTRAT ET CONVENEZ QUE VOUS ÊTES LÉGALEMENT LIÉ PAR SES CONDITIONS.

LA PLATEFORME ET LES SERVICES VOUS PERMETTENT D'ACCÉDER AUX SERVICES DE SOUTIEN TECHNIQUE. LA PLATEFORME ET LES SERVICES VOUS SONT FOURNIS PAR ASURION. COMMUNIQUEZ AVEC NOUS À L'ADRESSE TERMSOFUSE@ASURION.COM POUR OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS SUR LA PLATEFORME ET LES SERVICES OU POUR TOUTE QUESTION RELATIVE AU PRÉSENT CONTRAT.

Conditions générales s'appliquant à la Plateforme et aux Services

31. Définitions. Dans le présent Contrat : a) les mots « Asurion », « nous », « notre » et « nos » désignent Asurion Canada, Inc. et ses sociétés mères, filiales, succursales, sociétés affiliées, mandataires, employés, successeurs et ayants droit respectifs et b) les mots « vous », « votre » et « vos » désignent une personne qui utilise la Plateforme ou les Services, de même que toute personne ou entité représentée par cette personne et c) les mots « appareil » et « appareils » s'entendent des appareils admissibles à recevoir les Services et de tout appareil supplémentaire, selon les mises à jour faites par Asurion à son entière discrétion.

32. Politique de confidentialité et mots de passe. Vous reconnaissez que, lorsque vous utilisez les Services, Asurion peut avoir recours à des moyens automatisés (notamment des témoins et des pixels invisibles) pour recueillir des renseignements sur vos appareils et/ou sur votre accès aux Services ou votre utilisation des Services. Il est également possible que vous deviez fournir certains renseignements vous concernant comme condition d'utilisation des Services et que les Services vous permettent de partager des renseignements vous concernant avec d'autres personnes. Tous les renseignements que nous recueillons par l'intermédiaire des Services ou en lien avec eux sont assujettis à notre Politique de confidentialité, disponible à l'adresse <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-fr/>, qui explique nos politiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements relatifs à votre utilisation des Services ou dérivés de celle-ci. Veuillez lire attentivement et intégralement la Politique de confidentialité. Elle est intégrée par renvoi au présent Contrat, et en utilisant les Services, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements, conformément aux dispositions de cette Politique. Puisque Asurion ne peut pas garantir la sécurité de vos renseignements personnels, vous reconnaissez et acceptez que vous nous les fournissez à vos propres risques. Si vous apprenez ou soupçonnez que les mots de passe associés à votre appareil ou stockés sur celui-ci ont été mis à la disposition de qui que ce soit ou que quelqu'un y a accédé suite à votre utilisation des Services, vous devez immédiatement changer ou réinitialiser ces mots de passe.

33. FRAIS DE TÉLÉPHONIE MOBILE ET D'UTILISATION DES DONNÉES. Vous reconnaissez et acceptez que vous devrez peut-être acheter du matériel ou des logiciels supplémentaires pour bénéficier pleinement des Services et que vous pouvez engager des frais d'utilisation des données ou d'autres frais ou dépenses si vous utilisez le Service. Vous êtes exclusivement responsable du paiement de ces frais ou de ces dépenses, et tout défaut de paiement à cet égard peut entraîner la suspension ou la résiliation de votre accès aux Services.

34. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. LE PARAGRAPHE SUIVANT NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. LE PRÉSENT AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE À VOUS UNIQUEMENT DANS LA MESURE OÙ LE PERMET LA LOI APPLICABLE. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE LES SERVICES SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET QUE VOUS UTILISEZ LES SERVICES OU VOUS FIEZ AUX SERVICES À VOS PROPRES RISQUES ET À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION. PAR LA PRÉSENTE, ASURION DÉCLINE TOUTE DÉCLARATION ET GARANTIE CONCERNANT LES SERVICES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. PAR AILLEURS, ASURION N'OFFRE AUCUNE GARANTIE À L'EFFET QUE : A) LES SERVICES RÉPONDENT À VOS EXIGENCES; B) LES SERVICES SERONT DISPONIBLES, PONCTUELS, À JOUR, PRÉCIS, FIABLES, EXHAUSTIFS, SÉCURISÉS OU EXEMPTS D'ERREURS; C) LA QUALITÉ DE TOUT PRODUIT, SERVICE, RENSEIGNEMENT OU AUTRE MATÉRIEL ACCESSIBLE OU OBTENU PAR VOUS PAR L'ENTREMISE DES SERVICES SERA REPRÉSENTÉE OU RÉPONDRA À VOS ATTENTES OU D) TOUTE ERREUR DANS LES SERVICES SERA CORRIGÉE. AUCUN CONSEIL NI RENSEIGNEMENT, QU'IL SOIT VERBAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS DE LA PART D'ASURION OU PAR L'ENTREMISE DES SERVICES NE CONSTITUE UNE DÉCLARATION OU UNE GARANTIE. EN OUTRE, VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QU'ASURION N'A AUCUNE OBLIGATION D'ASSURER LE SOUTIEN OU LE MAINTIEN DES SERVICES. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QU'ASURION PEUT NE PAS ÊTRE EN MESURE D'OFFRIR LES SERVICES DU TOUT, EN L'ABSENCE DES RENONCIATIONS ET LIMITATIONS PRÉCÉDENTES. SI LES SERVICES NE SE CONFORMENT PAS DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À UNE GARANTIE APPLICABLE, VOUS POUVEZ EN AVISER ASURION, ET ASURION DÉPLOIERA DES EFFORTS RAISONNABLES SUR LE PLAN COMMERCIAL POUR SATISFAIRE À LA GARANTIE, CE QUI CONSTITUERA VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS. ASURION N'AURA AUCUNE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE EN CE QUI CONCERNE LES SERVICES, ET TOUTE RÉCLAMATION, PERTE, RESPONSABILITÉ, DÉPENSE OU TOUT DOMMAGE OU COÛT IMPUTABLE À UNE ÉVENTUELLE NON-CONFORMITÉ À UNE QUELCONQUE GARANTIE SERA VOTRE ENTIÈRE RESPONSABILITÉ.

35. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. LE PARAGRAPHE SUIVANT NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. LES LIMITATIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT À VOUS UNIQUEMENT DANS LA MESURE OÙ LE PERMET LA LOI APPLICABLE. EN AUCUN CAS ASURION NE DOIT-ELLE ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS OU DE DOMMAGES-INTÉRÊTS PARTICULIERS OU PUNITIFS DÉCOULANT DE VOTRE ACCÈS AUX SERVICES, DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES OU DE VOTRE INCAPACITÉ À ACCÉDER AUX SERVICES OU À LES UTILISER, QUE CES DOMMAGES SOIENT PRÉVISIBLES OU NON ET MÊME SI ASURION A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, NOTAMMENT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, LE DÉFAUT DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES, LA PERTE, LE MÉSUSAGE OU LA DIVULGATION DE DONNÉES OU DE RENSEIGNEMENTS CONFIDENTIELS, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, LA MODIFICATION, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE L'APPAREIL, DE DONNÉES, DE MATÉRIEL, DE LOGICIELS OU DE FICHIERS, LA NON-RÉCEPTION OU LA NON-SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES (OU DE DONNÉES ARCHIVÉES) OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN LIEN QUELCONQUE AVEC LES SERVICES. SANS LIMITER LE CARACTÈRE GÉNÉRAL DE CE QUI PRÉCÈDE, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ASURION ENVERS VOUS (QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, LA NÉGLIGENCE, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, LA LOI OU AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ) NE DOIT PAS DÉPASSER LE MONTANT DES FRAIS QUE VOUS AVEZ PAYÉS POUR LES SERVICES, LE CAS ÉCHÉANT, AU COURS DES DEUX (2) MOIS PRÉCÉDENT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT AYANT DONNÉ LIEU À VOTRE RÉCLAMATION OU 100,00 \$, SELON LA VALEUR LA PLUS ÉLEVÉE. LES LIMITATIONS PRÉCÉDENTES S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS MENTIONNÉ CI-DESSUS ÉCHOUE À SON OBJECTIF ESSENTIEL.

36. RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF. LE PARAGRAPHE SUIVANT NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. Toute réclamation découlant de l'annulation ou de la résiliation du présent Contrat postérieure à celle-ci doit être présentée par une partie à titre individuel et non à titre de requérant ou de membre d'un groupe dans le cadre d'un présumé recours ou arbitrage collectif, d'un recours représentatif, d'un recours collectif à plusieurs requérants ou autre recours semblable (un « recours collectif »), et les parties renoncent expressément à toute possibilité d'intenter un recours collectif dans quelque forum que ce soit. L'arbitre n'a pas le pouvoir de combiner ou de regrouper des réclamations semblables ou de mener un recours collectif. L'arbitre n'a pas non plus le pouvoir de décerner une indemnisation à une quelconque personne ou entité qui n'est pas partie à l'arbitrage. Toute allégation selon laquelle la présente renonciation au recours collectif est inadmissible, nulle ou annulable, en tout ou en partie, ne peut être jugée que par un tribunal de juridiction compétente et non par un

arbitre. Les parties conviennent que la présente section 17 doit demeurer en vigueur expressément après l'annulation ou la résiliation du Contrat. LES PARTIES COMPRENENT QU'ELLES AURAIENT EU LE DROIT DE PRÉSENTER LEUR CAUSE DEVANT UN TRIBUNAL OÙ UN JUGE OU UN JURY AURAIT TRANCHÉ ET D'ÊTRE PARTIE À UN RECOURS COLLECTIF OU REPRÉSENTATIF, CEPENDANT, ELLES COMPRENENT ET CHOISSENT QUE TOUTE ÉVENTUELLE RÉCLAMATION SOIT DÉCIDÉE INDIVIDUELLEMENT, PAR ARBITRAGE. Si cette disposition particulière sur l'arbitrage est jugée inapplicable, alors l'intégralité de la présente section sur l'arbitrage est nulle et non avenue.

37. LIMITE DE RÉCLAMATION. LE PARAGRAPHE SUIVANT NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. Sauf autorisation contraire en vertu de la loi applicable, toute réclamation liée aux Services et/ou à la Plateforme doit être présentée dans l'année suivant les événements ayant donné lieu à la réclamation. Le fait de ne pas soumettre une telle réclamation au cours de cette période d'un an entraîne l'annulation et l'interdiction permanente de la réclamation.

38. CONTENU DE TIERS. Les Services et/ou la Plateforme peuvent vous exposer à du contenu, à des sites Web, à des produits et à des services créés ou fournis par des parties autres qu'Asurion (le « contenu de tiers »). Asurion n'examine pas et n'endosse pas le contenu de tiers et n'assume aucune responsabilité envers vous pour ledit contenu. Asurion ne peut être tenue responsable envers vous pour l'accès au contenu de tiers ou son utilisation. Vous reconnaissez et acceptez qu'Asurion n'est pas responsable du contenu de tiers, y compris sur le plan de son exactitude, son exhaustivité, sa ponctualité, sa validité, sa conformité aux droits d'auteur, sa légalité, sa décence, sa qualité ou tout autre caractéristique du contenu de tiers. Asurion n'assume aucune responsabilité envers vous ou toute autre personne ou entité pour un quelconque élément de contenu de tiers et ne peut être tenue responsable à cet égard. Le contenu et les liens de tiers qui s'y trouvent sont fournis uniquement aux fins de commodité pour vous, et vous y accédez et les utilisez entièrement à vos propres risques et sous réserve des conditions générales de ces tiers. Vous accédez ou utilisez le contenu de tiers à vos propres risques et à votre entière discrétion et vous comprenez que le présent Contrat et la présente Politique de confidentialité ne s'appliquent pas au contenu de tiers. Advenant un problème relativement au contenu de tiers, vous devez communiquer directement avec le fournisseur dudit contenu.

39. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. Vous convenez que tous les droits d'auteur, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle ou droits exclusifs associés aux Services sont la propriété exclusive d'Asurion, et Asurion se réserve et conserve, par la présente, tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés aux termes du présent Contrat. Si vous soumettez des commentaires ou des idées au sujet des Services et/ou de la Plateforme, y compris des façons d'améliorer les Services et/ou la Plateforme ou d'autres produits ou services (des « idées »), vous convenez que votre soumission est gratuite, non sollicitée et libre de toute restriction. Une telle soumission ne place pas Asurion sous une obligation fiduciaire ou autre, et Asurion est libre d'utiliser l'idée sans vous verser de contrepartie et/ou de divulguer l'idée à quiconque sur une base non confidentielle. Vous reconnaissez également que le fait qu'Asurion accepte votre soumission ne signifie pas qu'Asurion renonce à l'un ou l'autre de ses droits d'utiliser des idées semblables ou connexes qui nous sont déjà connues ou qui ont été développées par nos employés ou obtenues de sources autres que vous. Pour éviter toute ambiguïté, vous accordez à Asurion une licence mondiale, perpétuelle, irrévocable, libre de redevances, transférable et sous-licenciable (à plusieurs niveaux) visant l'utilisation et l'intégration des idées.

40. INDEMNISATION. Vous convenez d'indemniser Asurion pour toute réclamation, procédure, perte, responsabilité, dépense ou tout dommage de quelque nature que ce soit en lien quelconque avec ce qui suit : a) votre utilisation ou votre mésusage des Services et/ou de la Plateforme; b) votre violation présumée ou réelle du présent Contrat; c) votre violation présumée ou réelle de toute règle, loi ou réglementation; d) votre négligence ou votre conduite volontaire ou e) votre violation présumée ou réelle de tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit d'un tiers. Asurion se réserve le droit d'assumer, à vos frais, la défense et le contrôle exclusifs de toute question pour laquelle vous êtes responsable de l'indemnisation, et vous acceptez de coopérer à cette défense.

41. CESSION. Le présent Contrat et l'ensemble des droits ou licences accordés en vertu des présentes ne peuvent être transférés ni cédés par vous, mais peuvent être transférés ou cédés par Asurion, sans restriction. Toute tentative de transfert ou de cession qui contrevient à la présente disposition est nulle et non avenue.

42. RÉSILIATION OU MODIFICATION DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES. Nous nous réservons le droit de modifier le présent Contrat, sous réserve des modalités du présent paragraphe. Nous pouvons modifier le présent Contrat, en tout ou en partie, en ajoutant du contenu, en supprimant du contenu ou en modifiant le contenu existant. Ces modifications peuvent être apportées à n'importe quel moment et peuvent être très rapprochées ou très éloignées les unes des autres, selon les circonstances. Nous vous aviserons de toute modification proposée en publiant une version modifiée du présent Contrat, assortie d'une nouvelle date de version, et nous pouvons également vous en aviser par d'autres moyens. Les modifications entreront en vigueur 30 jours après la date à laquelle la version modifiée est affichée. Avant cette date, la version précédente du présent Contrat continuera de s'appliquer. Si vous n'êtes pas d'accord avec une modification, vous pouvez annuler le Contrat à n'importe quel moment au cours de la période de 30 jours précédant l'entrée en vigueur de la modification. Si la modification augmente vos obligations en vertu du présent Contrat ou diminue nos obligations en vertu du présent Contrat, vous pouvez également annuler le Contrat dans les 30 jours suivant l'entrée en vigueur de la modification. Dans les deux cas, il n'y a aucun coût ni aucune pénalité pour votre annulation du Contrat pour cause de désaccord avec une modification. Si vous ne cessez pas d'utiliser la Plateforme ou les Services pendant la période d'annulation, vous êtes réputé avoir accepté les modifications proposées du fait de votre utilisation continue de la Plateforme ou des Services. Nous nous réservons le droit d'interrompre ou de résilier votre utilisation des Services, y compris pour cause de mésusage, d'utilisation excessive ou de défaut de paiement des frais. Nous nous réservons également le droit de modifier la portée ou l'étendue des Services. Le montant des frais ou des dépenses que nous pouvons accepter de rembourser dans un tel cas sera limité aux frais que vous avez payés au cours du mois précédent pour les Services, le cas échéant. En cas de résiliation : i) tous les droits qui vous sont accordés en vertu du présent Contrat prendront également fin et ii) vous devrez cesser d'utiliser la Plateforme et les Services. La résiliation ne limite pas les droits ou recours d'Asurion en droit ou en équité.

43. DIVISIBILITÉ ET RENONCIATION. Si l'une ou l'autre des conditions du présent Contrat est jugée invalide ou inapplicable, cette condition doit être modifiée dans la mesure du possible pour qu'elle soit valide ou applicable sans perdre son intention et son but. Si aucune telle modification n'est possible, la condition doit être supprimée du présent Contrat. Le fait de ne pas faire valoir un droit ou une condition du présent Contrat ne saurait être considéré comme une renonciation à ce droit ou à cette condition.

44. INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE ET LOI APPLICABLE. Le présent Contrat et les documents qui y sont intégrés par renvoi constituent l'intégralité de notre entente en ce qui concerne les services et remplacent toute entente antérieure ou contemporaine. Le présent Contrat et votre relation avec Asurion doivent être régis et interprétés en vertu des lois du Nouveau-Brunswick, sans égard aux dispositions relatives aux conflits de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Les Contrats conclus avec des consommateurs du Québec doivent être régis et interprétés en vertu des lois de la province de Québec.

45. UTILISATION. La Plateforme a été développée et est fournie par Asurion. La Plateforme est destinée à votre usage exclusif. Vous pouvez utiliser la Plateforme uniquement si vous pouvez créer un contrat exécutoire avec Asurion et si vous n'êtes pas une personne qui n'a pas le droit d'utiliser la Plateforme selon les lois du Canada, des États-Unis ou de tout autre territoire applicable. La Plateforme est exploitée depuis des installations aux États-Unis, et Asurion ne fait aucune déclaration à l'effet qu'elle soit appropriée ou disponible ailleurs. Nous ne pouvons garantir que la Plateforme est conforme à une quelconque loi à l'extérieur du Canada ou des États-Unis. Vous ne devez pas utiliser la Plateforme lorsque vous voyagez à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, mais devez plutôt utiliser le numéro de téléphone international.

46. RESTRICTIONS GÉOGRAPHIQUES. Asurion ne fait aucune déclaration à l'effet que la Plateforme ou les Services sont appropriés ou disponibles aux fins d'utilisation au Canada. Nous ne pouvons garantir que la Plateforme ou les Services sont conformes à une quelconque loi à l'extérieur du Canada ou des États-Unis.

47. LICENCE. Asurion vous accorde un droit personnel, révocable, libre de redevances, non transférable, non exclusif et limité de télécharger, installer, consulter et utiliser la Plateforme à des fins non commerciales uniquement dans la mesure permise par ses fonctions et, selon le cas, strictement conformément à la documentation de la Plateforme. Asurion ne vous accorde aucun autre droit que ceux qui vous sont expressément accordés aux termes des présentes et Asurion se réserve par les présentes tout autre droit.

48. LOGICIELS OUVERTS ET LOGICIELS DE TIERS. La Plateforme peut inclure des logiciels ouverts ou des logiciels de tiers, et votre utilisation de la Plateforme est assujettie à toute éventuelle licence ou entente régissant de tels logiciels.

49. FONCTIONS. La Plateforme comprend plusieurs fonctions, et votre capacité à accéder à ces fonctions dépend de votre appareil et de votre entente avec Asurion et/ou votre fournisseur. Asurion ne garantit pas que la Plateforme sera compatible ou utilisable sur votre appareil ou qu'une fonction particulière de la Plateforme sera à votre disposition. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est possible que certaines fonctions de la Plateforme ne vous soient pas accessibles en permanence ou à n'importe quel moment. Votre appareil doit être sous tension et dans la zone de couverture de votre fournisseur de réseau pour que la Plateforme fonctionne. Asurion se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre en tout ou en partie le fonctionnement de la Plateforme à n'importe quel moment, pour quelque raison que ce soit et sans préavis ni responsabilité envers vous. Il vous incombe de télécharger toute mise à jour apportée à la Plateforme. Asurion n'assumera aucune responsabilité si vous n'avez pas la version la plus récente de la Plateforme sur votre appareil. Les fonctions incluent notamment :

- D. **Intégration de l'appareil.** Les Services comprennent des tutoriels pour vous aider à configurer votre appareil. Ces tutoriels proposent de l'aide pour le transfert de contenu, les paramètres et les images, ainsi que la connexion Wi-Fi et Bluetooth.
- E. **Actualisation numérique.** Les Services comprennent une série de points de contrôle qui vous aideront à optimiser et à maintenir le rendement de votre appareil au fil du temps. Ces points de contrôle peuvent inclure un processus initial de triage et d'évaluation de votre appareil, suivi d'une série d'étapes simples destinées à optimiser la vitesse de l'appareil, la force du signal de l'appareil et le rendement de la batterie. Si les résultats de ces contrôles révèlent que la capacité de votre batterie standard à maintenir une charge électrique n'est pas conforme au rendement applicable, selon ce que nous aurons déterminé, nous pouvons remplacer la batterie. Vous pouvez également recevoir des alertes proactives qui vous guideront dans un plan personnalisé sur l'entretien recommandé en fonction de l'âge et du rendement de l'appareil.
- F. **COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES.** Selon le cas, la Plateforme peut recueillir et transmettre certaines données et certains renseignements au sujet de votre appareil. Vous trouverez des renseignements sur les politiques d'Asurion en matière de confidentialité et de sécurité concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des données et des renseignements recueillis dans la Politique de confidentialité d'Asurion, disponible à l'adresse <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-fr/>.

50. COMMUNICATIONS. Vous acceptez de recevoir des communications électroniques de notre part concernant votre utilisation des applications (les « communications essentielles ») et ne pouvez pas vous désabonner de la liste de distribution des communications essentielles. Vous acceptez également de recevoir des communications électroniques de notre part concernant votre appareil et les fonctions accessibles au moyen de celui-ci, ainsi que votre utilisation de cet appareil (les « communications non essentielles ») et pouvez vous désabonner de la liste de distribution des communications non essentielles en suivant les instructions de « désabonnement » incluses dans les communications. Vous convenez que vous êtes exclusivement responsable de tous les frais associés aux communications essentielles et non essentielles.

51. DÉCLARATIONS ET AUTORISATIONS. Lorsque vous recherchez les Services, vous déclarez que vous êtes le propriétaire et/ou l'utilisateur autorisé de l'appareil en question, ainsi que de tout logiciel sur l'appareil et de tout dispositif connecté à l'appareil. Nous nous réservons le droit de refuser de vous fournir les Services si nous déterminons que vous n'êtes pas le propriétaire et/ou l'utilisateur autorisé de l'appareil ou du logiciel. Lorsque vous recherchez les Services, vous déclarez qu'aucune des données et aucun des renseignements divulgués à Asurion

n'est confidentiel ou exclusif à vous ou à un tiers. Lorsque vous recherchez les Services : a) vous consentez expressément à ce que le personnel de soutien technique accède à distance à votre appareil et aux données qui s'y trouvent au moyen de logiciels ou par d'autres moyens et b) vous nous autorisez à apporter des modifications à votre appareil, à vos logiciels ou à votre dispositif, dans la mesure nécessaire pour fournir les Services, et reconnaissez et acceptez que de telles modifications puissent être permanentes et irréversibles.

52. RESTRICTIONS D'UTILISATION. Vous ne devez pas utiliser la Plateforme d'une façon qui contreviendrait de quelque manière que ce soit aux lois, aux règles ou aux règlements applicables ou qui enfreindrait les droits d'auteur, les marques de commerce ou autres droits de propriété intellectuelle appartenant à un tiers ou qui donnerait lieu à la divulgation d'un secret commercial ou de renseignements confidentiels. Vous ne devez pas, et ne devez pas permettre à autrui, de : a) décompiler, désosser, désassembler, dériver le code source ou décrypter la Plateforme; b) apporter une quelconque modification, adaptation, amélioration, mise en valeur, traduction ou créer un quelconque travail dérivé de la Plateforme; c) redistribuer, louer, prêter, revendre, accorder une sous-licence, distribuer ou autrement transférer la Plateforme à un tiers ni d) supprimer, dissimuler ou altérer l'un ou l'autre des avis de propriété (y compris tout avis de droit d'auteur ou de marque de commerce) de la Plateforme.

53. MÉSUSAGE. Vous ne devez pas utiliser les Services à mauvais escient, notamment utiliser les Services de toute manière qui : a) perturbe ou interrompt les Services ou tout matériel, logiciel, système ou réseau connecté aux Services; b) traque, harcèle, menace ou nuit de quelque manière que ce soit ou porte atteinte de toute autre manière aux droits à la vie privée d'autrui; c) utilise les Services d'Asurion sur un appareil sans autorisation; d) altère ou établit une connexion non autorisée à un quelconque réseau, notamment au réseau d'un fournisseur de service sans fil; e) diffuse des virus ou autres codes informatiques, des fichiers ou des programmes qui entravent, détruisent ou limitent le fonctionnement des Services ou de tout autre logiciel ou matériel informatique; f) supprime, désactive, contourne ou crée ou met en œuvre de toute autre manière une solution de contournement des protections contre la copie, la gestion des droits ou les caractéristiques de sécurité associés aux Services ou g) fait appel à un robot, à une araignée ou à tout autre dispositif, processus ou moyen automatisé pour utiliser les Services.

54. LOGICIELS OUVERTS ET LOGICIELS DE TIERS. La Plateforme peut inclure des logiciels ouverts ou des logiciels de tiers, et votre utilisation de la Plateforme est assujettie à toute éventuelle licence ou entente régissant de tels logiciels.

55. CONFORMITÉ AUX LOIS AMÉRICAINES SUR L'EXPORTATION. En utilisant la Plateforme, vous reconnaissez que la Plateforme peut être assujettie à la loi américaine sur l'exportation et que vous vous conformerez à toutes les lois et réglementations nationales et internationales en matière d'exportation s'appliquant à la Plateforme.

Conditions supplémentaires propres aux Services :

56. Portée des Services. Les Services ont été développés et sont fournis par Asurion. Les Services comprennent uniquement le soutien technique pour votre appareil et les systèmes d'exploitation et les applications logicielles qui y sont installés ou sont destinés à y être utilisés, de même que le soutien technique pour l'utilisation de votre appareil avec d'autres dispositifs et services fabriqués pour être compatibles avec votre appareil ou destinés à y être connectés. Les Services ne comprennent pas, notamment : a) l'assistance relative aux logiciels ou services de tiers qui ne sont pas liés à votre appareil; b) l'installation de logiciels de tiers ou de pilotes de FEO qui ne sont pas compatibles avec votre appareil; c) l'assistance relative aux problèmes de couverture réseau, comme les appels coupés et les interruptions de données; d) les mises à jour en direct des systèmes d'exploitation, micrologiciels ou certains logiciels; e) le soutien diagnostique non lié à votre appareil; f) la modification de logiciels de fabricants d'équipement d'origine (« FEO »); g) la configuration et la réparation de matériel et d'équipement; h) l'installation d'applications non sanctionnées ni i) l'assistance relative à des logiciels propres à une société ou au matériel ou à l'équipement propre à une industrie.

57. Disponibilité des Services. Les Services ont été développés et sont fournis par Asurion ou par ses fournisseurs tiers autorisés et disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Les Services ne sont disponibles que pour vos appareils. Pour utiliser les Services, la personne qui recherche les Services pour votre compte doit fournir des

renseignements qui l'identifient comme votre propriétaire, membre, partenaire, administrateur, directeur, gestionnaire, employé ou mandataire. Vous pouvez accéder à la Plateforme à <https://telus.my.asurion.com/> / <https://koodo.my.asurion.com/>.

58. EFFORTS RAISONNABLES SUR LE PLAN COMMERCIAL ET PROBLÈMES TECHNIQUES. Nous déploierons des efforts raisonnables sur le plan commercial pour vous fournir les Services. Ainsi, si nous ne sommes pas en mesure de résoudre un problème lié à votre appareil après avoir déployé des efforts raisonnables sur le plan commercial, nous avons le droit, à notre entière discrétion, de refuser de prendre d'autres mesures pour résoudre le problème lié à votre appareil. De plus, dans certains cas, il est possible que nous obtenions des renseignements limités de la part de fournisseurs, de fabricants et de développeurs, si bien que nous pouvons ne pas être en mesure d'obtenir les renseignements exclusifs ou autres qui sont nécessaires à la résolution d'un problème lié à votre appareil. Il peut arriver que certains problèmes techniques que vous éprouvez lors de l'utilisation de votre appareil soient le résultat d'erreurs logicielles ou matérielles qui n'ont pas encore été corrigées par les vendeurs, les fabricants ou les développeurs de matériel ou de logiciels, auquel cas nous ne serons peut-être pas en mesure de résoudre votre problème précis. Dans un tel cas, vous demeurez responsable envers nous de tous les frais associés aux Services.

59. ACCÈS À DISTANCE. Pour recevoir les Services, vous pourriez être tenu de télécharger et/ou d'exécuter certaines applications logicielles (un « logiciel ») sur votre appareil et/ou tout dispositif connecté à votre appareil ou utilisé en lien avec votre appareil. Le logiciel peut inclure des outils qui nous permettent d'accéder à distance à votre appareil par l'intermédiaire de nos plateformes logicielles ou des plateformes de nos fournisseurs tiers, et nous pouvons accéder à tout dispositif connecté à votre appareil, ainsi qu'au contenu qui s'y trouve. Il se peut que vous deviez fermer ou « masquer » certains contenus avant de nous permettre l'accès à distance. Vous acceptez de vous conformer aux conditions générales applicables au logiciel, et en cas de conflit entre ces conditions générales et le présent Contrat, les conditions générales propres au logiciel prévaudront en ce qui concerne le logiciel. Il vous est interdit de modifier ou de copier le logiciel ou tout autre matériel qui vous est fourni à la suite de votre utilisation des Services, et vous convenez de ne pas le faire.

60. SAUVEGARDE. Il est de votre responsabilité de sauvegarder le logiciel et les données qui sont stockés sur votre appareil ou d'autres dispositifs fabriqués pour être compatibles avec votre appareil ou destinés à être connectés à celui-ci, et nous ne sommes pas responsables de toute perte, modification ou corruption de matériel, de logiciel, de données ou de fichiers. Nous pouvons refuser de vous fournir les Services si nous déterminons que vous n'avez pas pris les mesures de sauvegarde appropriées et ce, quelle que soit la cause de cette perte ou de ces dommages. Vous êtes responsable de toute restauration et reconstruction de fichiers, de données ou de programmes perdus ou modifiés.

Asurion® et ses logos sont des marques de commerce d'Asurion, LLC. Tous droits réservés. Toutes les autres marques de commerce, marques de service et noms de marques figurant sur la Plateforme et n'appartenant pas à Asurion appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Asurion n'est pas affiliée, commanditée ou cautionnée par les propriétaires respectifs des autres marques de commerce, marques de service ou noms de marques figurant sur la Plateforme.