

Instrucciones para enviar tu Solicitud de Indemnización

Póliza Para Dispositivos Electrónicos Portátiles Protección Móvil (en adelante "Póliza de Seguro Protección Móvil")

1. Llena completamente y firma la **Solicitud de Indemnización**, disponible en la página 2 de este documento. Puedes hacerlo de dos maneras:
 - **A mano:** Imprime la página 2, completa la información y firma con tinta azul o negra.
 - **Digitalmente:** Abre el archivo en Adobe Acrobat, llena los campos y firma electrónicamente.
2. Prepara los siguientes documentos para subirlos:
 - Si **llenaste y firmaste la Solicitud de Indemnización digitalmente**, guarda el archivo con los cambios.
 - Si la llenaste a mano, **escanea o toma foto clara** de la página 2 ya completada y firmada.
 - Además, escanea o toma una foto digital de tu **identificación oficial vigente** (Documento Nacional de Identidad (DNI), Pasaporte, Carné de Extranjería).
En **cada página** (incluyendo identificación), **escribe tu número de teléfono** antes de escanear o tomar la foto.
3. Sube todos los documentos a la página web:
www.proteccionmovil.com.pe/documentos

¿Qué sucede después de que has subido los documentos a la página web?

1. Revisaremos los documentos relacionados a tu siniestro **en el transcurso del siguiente día hábil de haber sido recibidos** y posteriormente te enviaremos un correo electrónico con los pasos a seguir. Asegúrate de revisar la carpeta de correos no deseados.
2. Contáctanos al *855 desde un móvil de Claro o al 0800-71-855 desde cualquier móvil o fijo para conocer el estado de tu reporte de siniestro.

Importante tener presente:

- El nombre que aparece en la identificación debe coincidir con el titular de la cuenta de Claro y con quien llena la Solicitud de Indemnización.
- Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos o ilegibles, no podremos procesar tu siniestro.
- Asegúrate de que todos los documentos que adjuntes sean claros y fáciles de leer.

¿Tienes alguna pregunta?

Visita la página **www.proteccionmovil.com.pe** o contáctanos al *855 desde un móvil de Claro o al 0800-71-855 desde cualquier móvil o fijo. Horario de atención telefónica: lunes a viernes de 7:00am a 11:00pm y sábados y domingos de 7:00 am a 10:00 pm

La Póliza de Seguro Protección Móvil es un producto de Rimac Seguros y Reaseguros, administrado por Asurion Perú, S.R.L. América Móvil Perú S.A.C. presta los servicios de comunicación inalámbrica a los Miembros del Grupo Asegurado y actúa en el producto Póliza de Seguro Protección Móvil exclusivamente en su calidad como Contratante de la Póliza de Seguro Protección Móvil.

Solicitud de Indemnización

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARSE POR EL TITULAR DE LA CUENTA CLARO. LA PERSONA QUE LLENA ESTE DOCUMENTO TAMBIÉN DEBE PROPORCIONAR UNA FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD VIGENTE.

COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

Para tu protección, una persona que presenta una solicitud para procesamiento de siniestro falsa o fraudulenta con el fin de perjudicar, defraudar o embaucar a cualquier aseguradora será acusada de cometer un delito en virtud de las leyes penales y estará sujeta a multas y prisión preventiva. Además, dicha persona estará sujeta a la pérdida de sus derechos en virtud de la política del seguro de conformidad con las leyes de seguros aplicables. Cuando se descubra un caso de fraude, RIMAC SEGUROS o su proveedor de servicios en su representación, tomará los pasos necesarios para frenar dicho fraude y explorará todos sus recursos legales disponibles

¿Para qué equipo necesitas tramitar el siniestro?

Número de celular _____

Marca _____

(Ejemplo: Apple, Samsung, Huawei, etc.)

Modelo _____

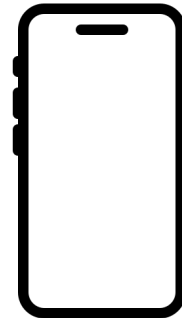
(Ejemplo: iPhone5S, GalaxyS5, Mate10Lite, etc.)

Color _____

(Ejemplo: Plateado, Negro, Blanco, etc.) Nota: Asurion no garantiza que el color sea el mismo en los dispositivos de reemplazo

Memoria interna _____

(Ejemplo: 8GB, 16GB, etc.)



¿Qué le pasó al equipo?

Mi equipo: ☐ Fue robado o hurtado ☐ Sufrió un daño ☐ Sufrió una falla eléctrica y/o mecánica

Fecha en que ocurrió: _____ Lugar donde ocurrió: _____

Describe lo que pasó:

Nota: Si tu equipo está dañado o tiene una falla eléctrica y/o mecánica, deberás hacer entrega de dicho equipo a Claro/Asurion para que pueda ser reemplazado por otro equipo. **Entiendo, según lo estipulado en la Solicitud de Seguro que mi equipo de reposición puede ser nuevo o remanufacturado.**

Información del titular de la línea de Claro (para fines de verificación únicamente)

Nombre completo: _____ Correo electrónico: _____

Número de contacto: _____ Número adicional de contacto: _____

Ciudad: _____ Distrito: _____ Provincia: _____

Tipo de identificación que adjuntas:

☐ Documento Nacional de Identidad (DNI) ☐ Pasaporte ☐ Carné de Extranjería

Contrato del trámite de siniestro

El firmante (el suscriptor) afirma y declara que (i) el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es correcta y precisa. Además, el firmante (el suscriptor) declara que entiende que cualquier declaración falsa o engañosa contenida en este documento puede constituir un fraude y se le puede culpar, procesar y sancionar en virtud de las leyes aplicables. Rimac Seguros y Reaseguros o su proveedor de servicios autorizado Asurion Perú S.R.L tiene, y tomará todos los procedimientos legales en caso de que se haga una solicitud para trámite de siniestro fraudulenta, (ii) la firma que ha incluido, insertado o digitado por cualquier medio legalmente válido le pertenece, corresponde a su firma original y por ello, se obliga en los términos de este documento.

Firma: _____ Fecha: _____