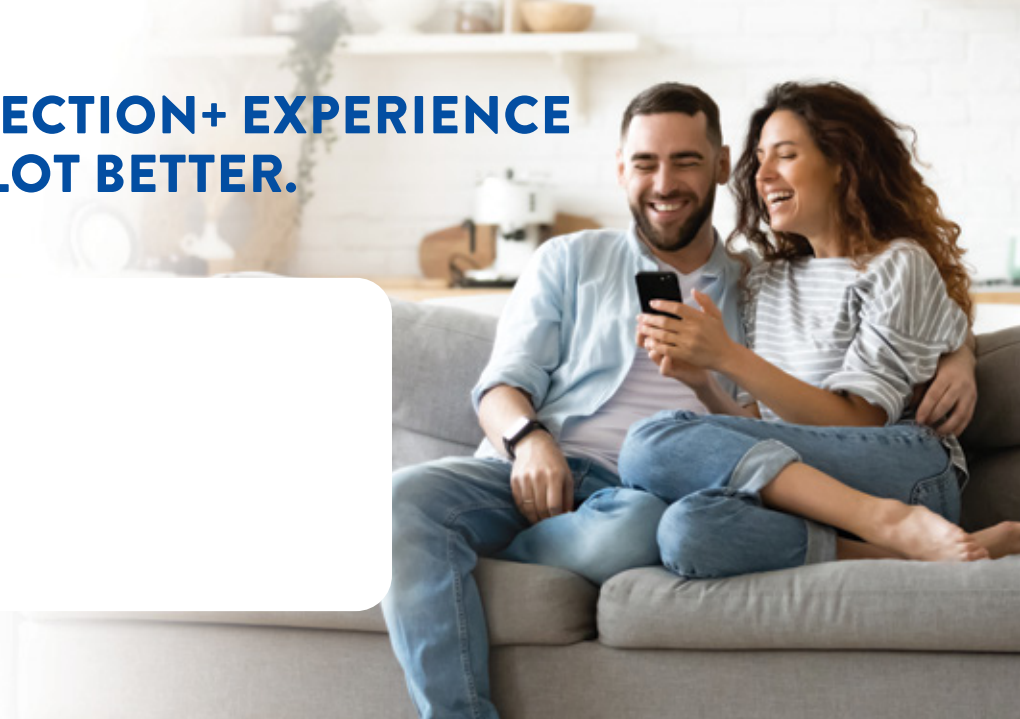


# YOUR DEVICE PROTECTION+ EXPERIENCE IS ABOUT TO GET A LOT BETTER.



Hi,

You made a smart decision to protect your device when you enrolled in the UScellular Device Protection+ Advanced Program<sup>1</sup>. Now we are making our coverage even better.

Effective **February 10, 2022**, there will be changes to your Program. Device Protection+ Advanced is getting an update and becoming Device Protection+ Ultimate.<sup>1</sup> You will continue to enjoy coverage for loss, theft, damage, including cracked screens, drops, spills and post-warranty malfunctions plus some exciting new benefits. With this update, your monthly charge will increase from **\$12<sup>99</sup>** to **\$14<sup>99</sup>** per enrolled mobile device.

Please review the enclosed copy of full terms and conditions for Device Protection+ Ultimate effective on February 10, 2022. To access terms and conditions for Device Protection+ Advanced, visit [phoneclaim.com/uscellular](https://phoneclaim.com/uscellular). Terms and conditions contain binding arbitration (unless express state exceptions apply).

## HERE ARE THE NEW BENEFITS YOU GET WITH YOUR UPDATED PROGRAM



### Unlimited \$29 cracked screen repair<sup>2</sup>

Cracked screen repairs just got better. Now you can get as many as you need – all for \$29 each. Options to repair include a uBreakiFix, soon to be Asurion Tech Repair & Solutions location, by mail, or have a technician come to you.



### Same-day delivery and setup<sup>3</sup>

Our experts deliver replacement phones as soon as the same day – Saturdays too. They can even help you with device activation, setup and more.



### Expert guidance with setup

Start your new or replacement phone off right with our easy-to-use setup guides to activate your device, back up & transfer your content, and more. Along the way, you can reach an expert anytime for help.



### Unlimited photo and video storage<sup>4</sup>

Never worry about running out of space on your device again. Keep your memories safe with unlimited, high-resolution photo and video storage via the Asurion photos app.



### Unlimited battery replacement<sup>5</sup>

Keep your device working like new for longer with unlimited checkups to optimize speed and battery life, including replacements at no cost for batteries that no longer hold a charge. Plus, you can get your device deep cleaned and sanitized with UV lights at a uBreakiFix, soon to be Asurion Tech Repair & Solutions, location.



**SEE BACK FOR  
MORE INFORMATION >**

**WANT MORE INFORMATION?** Visit [asurion.com/UScellular/newbenefits](https://www.asurion.com/UScellular/newbenefits).

Enrollment is optional and payment of your first bill on or after February 10, 2022 will serve as your confirmation that you accept the changes and wish to continue your enrollment in Device Protection+ Ultimate. If you have questions or wish to cancel your coverage, call Asurion Customer Care at **866-817-5116**.

## **NEED TO START A CLAIM?**

A nonrefundable deductible or service fee applies. Replacement devices may be new or refurbished versions of the same or similar phone models and quality. If you have any questions, visit [phoneclaim.com/uscellular](https://www.phoneclaim.com/uscellular) or contact us at **888-864-0428** for assistance.

## **THANK YOU FOR PROTECTING YOUR DEVICE WITH DEVICE PROTECTION+**

Asurion Insurance Services, Inc.

<sup>1</sup> Device Protection+ Advanced and Device Protection+ Ultimate programs are a combination of insurance and service contract. The insurance is underwritten by Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (In California, Agent License #0B35141; in Iowa, Agent License #1001000131) is the Agent and provides the claims servicing under these programs. Includes insurance similar to other insurance sold separately for up to \$2.00. The service contract is provided by Asurion Technology Services, Inc., or one of its affiliates.

<sup>2</sup> As-soon-as-same-day screen repair, for certain programs, may be available for eligible devices in select areas. Same-day repair option depends upon claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or nonoriginal manufacturer parts and may void the manufacturer warranty. Maximum of two (2) ADH claims per consecutive 12-month period under the current Device Protection+ Advanced program. Effective on February 10, 2022, maximum of two (2) ADH claims and unlimited cracked screen repairs, battery replacements, and operational failures claims per consecutive 12-month period under the Device Protection+ Ultimate program.

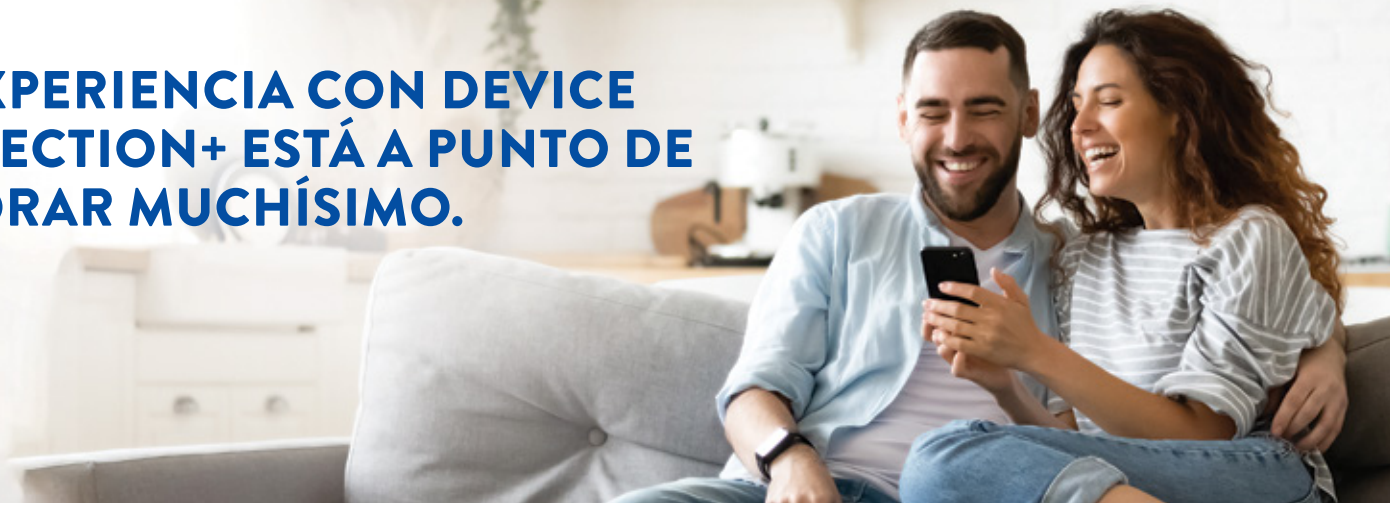
<sup>3</sup> Available in select locations and for certain devices, which are subject to change at any time. Availability of delivery is subject to claim approval time, replacement device, and technician availability.

<sup>4</sup> There may be limitations on the size of each video that is to be backed up and secured.

<sup>5</sup> Subject to eligible wireless phones outside of manufacturer's warranty period that power on but fail to hold an adequate charge after diagnostic testing. Available for select devices in select areas.

©2021 UScellular and Asurion, LLC. All Rights Reserved. UScellular logo is a registered trademark of UScellular. Asurion logo is a registered trademark of Asurion, LLC. All other marks are the property of their respective owners.

# SU EXPERIENCIA CON DEVICE PROTECTION+ ESTÁ A PUNTO DE MEJORAR MUCHÍSIMO.



Hola,

Tomó una decisión inteligente para proteger su dispositivo cuando se inscribió en el programa UScellular Device Protection+ Advanced<sup>1</sup>. Hemos mejorado aún más nuestra cobertura.

Desde el **10 de febrero de 2022**, habrá cambios en su programa. Device Protection+ Advanced recibirá una actualización y se convertirá en Device Protection+ Ultimate.<sup>1</sup> Usted continuará disfrutando de la cobertura por pérdida, robo, daño, incluidas pantallas rotas, caídas, derrames y fallas posteriores a la garantía, además de algunos beneficios nuevos y emocionantes. Con esta actualización, su cargo mensual aumentará de **\$12<sup>99</sup>** a **\$14<sup>99</sup>** por dispositivo móvil inscrito.

Lea la copia adjunta de los términos y condiciones completos de Device Protection+ Ultimate a partir del 10 de febrero de 2022. Para acceder a los términos y condiciones de Device Protection+ Advanced, visite [phoneclaim.com/uscellular](https://phoneclaim.com/uscellular). Los términos y condiciones contienen arbitraje vinculante (a menos que se apliquen excepciones estatales expresas).

## ESTOS SON LOS NUEVOS BENEFICIOS QUE OBTIENE CON SU PROGRAMA ACTUALIZADO



### Reparación ilimitada de pantallas rotas por \$29<sup>2</sup>

Las reparaciones de pantallas rotas han mejorado. Ahora puede obtener tantas como necesite, todo por \$29 cada una. Las opciones para reparar incluyen un uBreakiFix, que pronto será la ubicación de Asurion Tech Repair & Solutions, por correo o pedirle a un técnico que lo visite.



### Entrega y configuración el mismo día<sup>3</sup>

Nuestros expertos entregan los teléfonos de reemplazo el mismo día, también los sábados. Incluso pueden ayudarlo con la activación y la configuración del dispositivo y más.



### Orientación experta al momento de la configuración

Comience a usar su teléfono nuevo o de reemplazo de inmediato con nuestras guías de configuración fáciles para activar su dispositivo, hacer una copia de seguridad y transferir su contenido, y más. Mientras tanto, puede comunicarse con un experto en cualquier momento para obtener ayuda.



### Almacenamiento ilimitado de fotografías y video<sup>4</sup>

Nunca más se preocupe por quedarse sin espacio en su dispositivo. Mantenga sus recuerdos a salvo con almacenamiento de fotos y videos de alta resolución ilimitado a través de la aplicación de fotos de Asurion.



### Reemplazos de batería ilimitados<sup>5</sup>

Mantenga su dispositivo funcionando como nuevo por más tiempo con chequeos ilimitados para optimizar la velocidad y la duración de la batería, incluidos reemplazos sin costo para aquellas que ya no mantienen la carga. Además, puede limpiar y desinfectar profundamente su dispositivo con luces ultravioleta en uBreakiFix, que pronto será la ubicación Asurion Tech Repair & Solutions.

## ¿QUIERE MÁS INFORMACIÓN? Visite [asurion.com/UScellular/newbenefits](https://www.asurion.com/UScellular/newbenefits).

La inscripción es opcional y el pago de su primera factura a partir del 10 de febrero de 2022 le servirá como confirmación de que acepta los cambios y desea continuar su inscripción en Device Protection+ Ultimate. Si tiene preguntas o desea cancelar su cobertura, llame a servicio de Atención al cliente de Asurion al **866-817-5116**.

## ¿NECESITA COMENZAR UNA RECLAMACIÓN?

Se aplica un deducible o cargo por servicio no reembolsable. Los dispositivos de reemplazo pueden ser versiones nuevas o reacondicionadas de los mismos modelos y calidad del teléfono, o similar. Si tiene alguna pregunta, visite [phoneclaim.com/uscellular](https://www.phoneclaim.com/uscellular) o contáctenos al **888-864-0428** para obtener ayuda.

## GRACIAS POR PROTEGER SU DISPOSITIVO CON DEVICE PROTECTION+.

Asurion Insurance Services, Inc.

<sup>1</sup> Los programas Device Protection+ Advanced y Device Protection+ Ultimate son una combinación de contrato de servicio y seguro. El seguro está suscrito por Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (en California, Licencia de Agente n.º 0B35141; en Iowa, Licencia de Agente n.º 1001000131) es el Agente y proporciona el servicio de reclamaciones conforme a estos programas. Incluye un seguro similar a otros seguros que se venden por separado por hasta \$2.00. El contrato de servicio es proporcionado por Asurion Technology Services, Inc., o una de sus afiliadas.

<sup>2</sup> La reparación inmediata de la pantalla del mismo día, para ciertos programas, puede estar disponible para dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de piezas y la disponibilidad del técnico. Las reparaciones pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, pueden contener piezas originales o no originales del fabricante; y pueden anular la garantía del fabricante. Máximo de dos (2) reclamaciones por ADH por período consecutivo de 12 meses en el marco del programa Device Protection+ Advanced actual. A partir del 10 de febrero de 2022, un máximo de dos (2) reclamaciones por ADH y reparaciones de pantallas rotas, reemplazos de baterías y reclamaciones por fallas operativas ilimitadas por período consecutivo de doce (12) meses en el marco del programa Device Protection+ Ultimate.

<sup>3</sup> Disponible en ubicaciones seleccionadas y para ciertos dispositivos, que están sujetos a cambios en cualquier momento. La disponibilidad de la entrega está sujeta al tiempo de aprobación de la reclamación, el dispositivo de reemplazo y la disponibilidad del técnico.

<sup>4</sup> Es posible que haya limitaciones en el tamaño de cada video para su copia de seguridad y protección.

<sup>5</sup> Sujeto a los teléfonos inalámbricos elegibles fuera del período de garantía del fabricante que pueden encenderse pero que no pueden mantener una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico. Disponible para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas.