



Equipment Replacement Program

Coverage Certificate
Certificado de cobertura

For New York Customers Only

Equipment Replacement Program

For New York Residents

Table of Contents / Tabla de contenidos

SECTION 1

<i>Effective for customers enrolled on or before September 22, 2020</i>	3
Program Overview	3-5
Equipment Replacement Program Coverage Certificate	6-17
Descripción general del programa	19-22
Certificado de cobertura del Equipment Replacement Program	23-35

SECTION 2

<i>Effective for customers enrolled on or after September 23, 2020</i>	37
Program Overview	37-39
Equipment Replacement Program Coverage Certificate	40-51
Descripción general del programa	53-56
Certificado de cobertura del Equipment Replacement Program	57-69

SECTION 1 - Summary of Key Terms and Conditions

Please visit [asurion.com/sprint/sprint-complete/terms/pdf/equipment-replacement-program-erp-standalone-ny-only](https://www.asurion.com/sprint/sprint-complete/terms/pdf/equipment-replacement-program-erp-standalone-ny-only) and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

Equipment Replacement Program (ERP) ¹					
Monthly premium	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
	\$2.00	\$2.00	\$2.00	\$2.00	\$2.00
Covered incidents	Loss, theft and physical damage (excluding Accidental Damage from Handling (ADH)).				
ERP insurance claim limits	Maximum of three claims within any consecutive 12-month period. Equipment replacement value maximum of \$2,000 per claim.				
Replacement equipment	<ul style="list-style-type: none"> • Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment. • If the same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features and accessory compatibility are not guaranteed. • All Apple Watch claims will only be fulfilled with the model and color combinations sold by Sprint. 				
Cancellation policy	You may cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund/credit.				
Arbitration	Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 800-584-3666. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)				

Deductibles

All deductibles depend on device model and are non-refundable per approved claim.

Please visit [phoneclaim.com/sprint](https://www.phoneclaim.com/sprint) and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Insurance Deductibles (ERP)					
Device replacement	\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
The replacement deductible applies to insurance claims for loss, theft, and certain physical damage (excluding ADH) that result in a replacement device. Non-refundable per approved claim.					
Device repair	\$25	\$65	\$115	\$140	\$140
The repair deductible applies to certain physical damage (excluding ADH) insurance claims that result in a device repair. Non-refundable per approved claim.					

Important Information: For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion. For repairs, you will be required to bring or mail your device to an authorized repair center. Remote repair options may be available at time of claim for select devices subject to parts and technician availability. Additional information on repairs is available at [phoneclaim.com/sprint](https://www.phoneclaim.com/sprint), which includes a list of eligible devices, types of repairable damage and authorized repair locations.

Repair eligibility is subject to change. If you have an eligible device that is not repairable, a device that is ineligible for repair, there is not an authorized repair location available, or we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement deductible. If you have a water-resistant device, it may not be water resistant after repair. After your repair, your device will be of like kind and quality with similar features and functionality.

¹ Equipment Replacement Program (ERP) is underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC, a licensed agent of CNA (In Iowa, Lic. #1001002300. In California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #OD63161. In Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.) Terms and conditions are subject to change. Coverage terms may vary by state and eligibility may vary by device. All applicable taxes and surcharges extra.

Apple Watch® is a registered trademark of Apple Inc.

Summary of Key Terms and Conditions - *continued*

Device Schedule

Device Tier	Devices
Tier 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Tier 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Tier 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Tier 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Tier 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

Not all models are listed above. For a complete list, deductible amounts, repair eligibility and more visit phoneclaim.com/sprint or call **800-584-3666**. NOTE: This list is changed from time to time. Please check phoneclaim.com/sprint any time your equipment changes for your applicable fees, deductibles, and monthly charge.

Additional Information

Duplication of coverage

The Equipment Replacement Program may provide a duplication of coverage already provided by a consumer's insurance (auto, renter, homeowner, personal liability) or other source of coverage. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions.

Associate qualifications

Unless otherwise licensed, Sprint sales reps are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this program should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC at 1-800-584-3666.

Optional

Insurance is optional and you are not required to enroll in these programs in order to purchase services or equipment. Insurance program enrollment or claim authorization shall be at the sole discretion of CNA or Asurion in accordance with the terms and conditions and applicable law.

Device coverage

Coverage is only available for products or devices with cellular connectivity and/or an established MDN. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged airtime for voice or data use) that device on your enrolled wireless number after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless number at the time of the loss. See terms and conditions for the full definition.

Covered equipment

Includes wireless device and if part of the covered loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, and one Subscriber Identification Module (SIM) card. Devices NOT eligible for coverage: Boost or Virgin devices, 4G only devices, GSM only devices, MVNO models, Special/Limited Edition devices. Netbooks, notebooks, desktop modems, intrinsically safe device: r765IS by Motorola, Samsung Gear S II.

Non-return fee

If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to \$1,500 (the fee is based on the company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Binding arbitration

THE COVERAGE CERTIFICATE CONTAINS A BINDING ARBITRATION PROVISIONS THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS STATE EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISION SET FORTH IN SECTION VIII.G OF THE COVERAGE CERTIFICATE.

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY, PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)

NOTE: Any person who knowingly and with intent to injure, defraud, or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete, or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

Insurance Exclusions and limitations

This insurance coverage does contain limitations and exclusions. Loss due to indirect or consequential loss, intentional acts, abuse, technological obsolescence or depreciation, cosmetic damage, unauthorized repair or replacement, pollutants, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, batteries unless it is part of the covered loss, malware, nuclear reaction or radiation, war, governmental action, damage to data, nonstandard external media, and nonstandard software, failure to reasonably protect the device from any further loss, accidental damage from handling, are excluded. All exclusions and limitations can be found in the full terms and conditions.

Customer support

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask you to allow them the opportunity to resolve any questions, concerns or complaints you may have by calling 1-800-584-3666.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

Equipment Replacement Program Coverage Certificate



Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Some provisions in this Coverage Certificate ("Certificate") restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party's rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words "you" and "your" refer to the "Insured Subscribers." The words "we", "us" and "our" refer to Continental Casualty Company, a CNA Company ("CNA"), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words "Authorized Representative" and "Asurion" refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, "Asurion" refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

- i) Physical damage.
- ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

1. Any property or equipment that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.
6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tier 1	ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge
Equipment Tiers 2, 3 and 4	ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge
Equipment Tier 5	ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

- A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.
- B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.
- C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.
- D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
- E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.
- F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.
- G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.
- H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.
- I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.
- J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.
- K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.
- L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.
- M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).
- N. Loss caused by or resulting from any Malware.
- O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.
- P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.

- Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
- R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
- T. Loss caused by accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is \$2,000. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of three (3) replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Wireless Number in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Replacement for each covered Loss.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deductibles Applicable to Each Replacement					
Equipment	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Deductible	\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
Deductibles Applicable to Each Repair					
Equipment	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Deductible	\$25	\$65	\$115	\$140	\$140

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

- A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.
- C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
 1. Is of like kind and quality;
 2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.
- E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless service provider as soon as possible to suspend service.
- B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.

-
- C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.
 - D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
 - E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.
 - F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
 - G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.
 - H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.
 - I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible, plus any applicable taxes.
 - J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

- A. Cancellation Provisions.
 - 1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
 - 3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
 - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
 - (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, you exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.
 - (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.(c) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

- B. How Notice of Cancellation is Provided.
 - 1. Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.

-
2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
 3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
 4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.
- C. To be and remain eligible for coverage:
1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
 2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
 3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
 4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
 5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.
- D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.
- E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless: you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII.ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.
- C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.
- D. You may not assign this Certificate without our written consent.
- E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:
 1. Prior to a Loss.
 2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
 - a. Someone covered under this Certificate;
 - b. A business firm;
 - i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
 - ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
 - iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.
- F. Concealment, Misrepresentation or Fraud
Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:
This coverage;
 1. The Covered Property;

-
2. Your interest in the Covered Property; or
 3. A claim under this Certificate.

G. ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights. Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “we” and “us” include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim (“Notice”) by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association (“AAA”). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the “Arbitration Rules”) in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney’s fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney’s fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator’s written decision. While the right to the attorney’s fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney’s fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney’s fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

- H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
 - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
 - 2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered Loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, which when replaced will be replaced with the standard battery, standard charger, standard watch band or SIM card that comes with the replacement equipment.
- D. "Covered Property" as used in this Certificate means:
 - a. one Sprint wireless phone or device, or
 - b. one Sprint wireless data card,as applicable, designated by us as eligible for coverage under this Certificate, owned or leased by you and actively registered, at the time of Loss, on the Service Provider's network for the enrolled Sprint wireless phone number, and for which airtime has been logged after your enrollment for coverage under this Certificate. Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation. Covered Property is limited to one Sprint

wireless data card or, as applicable, one Sprint wireless phone or device and the Covered Accessories, per replacement. Proof of purchase of the Covered Property may be required as a condition of replacement.

- E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.
- G. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.
- H. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.
- I. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
 - i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 - ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
 - iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- J. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.
- K. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- L. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
- M. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.
- N. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- O. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.
- P. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- Q. "Service Provider" means: Sprint or one of its affiliates
- R. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- S. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- T. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia, or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added

to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Indiana: Section VIII.G. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VIII.G shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section VII.A.3. is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "Thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Massachusetts: In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "ten (10) days".

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with ten (10) days notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. **WARNING:** Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE "B" below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you,** provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section

VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The second sentence of Section VII. A.2 is amended by removing the phrase "on our behalf". (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (iii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iv) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (v) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.**

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

NOTE:

- A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**
- B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666



Equipment Replacement Program

Certificado de
cobertura

For New York Customers Only

SECCIÓN 1 - Resumen de términos y condiciones clave

Ingrese a [asurion.com/sprint/sprint-complete/terms/pdf/equipment-replacement-program-erp-standalone-ny-only/](https://www.asurion.com/sprint/sprint-complete/terms/pdf/equipment-replacement-program-erp-standalone-ny-only/) y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

Equipment Replacement Program (ERP) ¹					
Prima mensual	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
		USD 2.00	USD 2.00	USD 2.00	USD 2.00
Incidentes cubiertos	Pérdida, robo, daño físico y por contacto con líquidos (sin incluir los daños accidentales producto de la manipulación o (ADH)).				
Límites de reclamación del Seguro de ERP	Máximo de tres reclamos en un período de 12 meses consecutivos. Valor máximo de reemplazo de equipo de USD 2000 por reclamo.				
Equipo de reemplazo	<ul style="list-style-type: none"> Pueden aceptarse reclamaciones por equipos nuevos o reacondicionados. Si no está disponible la misma marca y el mismo modelo, se lo sustituirá con un modelo similar. No se garantiza la entrega de un equipo del mismo color, las mismas características o compatible con los accesorios. Se responderá a todas las reclamaciones de Apple Watch solamente con los modelos y combinaciones de colores vendidos por Sprint. 				
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso/crédito prorrateado.				
Arbitraje	La mayoría de sus inquietudes pueden abordarse simplemente comunicándose con nosotros al 800-584-3666. En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).				

Deducibles

Todos los deducibles y tarifas de servicio dependen del modelo del dispositivo y no son reembolsables por reclamación aprobada.

Ingrese a [phoneclaim.com/sprint](https://www.phoneclaim.com/sprint) y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Deducibles del seguro (ERP)					
Reemplazo del dispositivo	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
El deducible por reemplazo se aplica a los reclamos de seguro por pérdida, robo y daños cubiertos ya sea físicos como por contacto con líquidos (sin incluir los daños por ADH) que derivan en el reemplazo de un dispositivo. No reembolsable por reclamo aprobado.					
Reparación del dispositivo	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
El deducible por reparación se aplica a ciertos reclamos de seguro por daños físicos (sin incluir los daños por ADH) que derivan en la reparación del dispositivo. No reembolsable por reclamo aprobado.					

Información importante: Para los reclamos aprobados, se proveerá una reparación o un dispositivo de reemplazo, a discreción nuestra. Para reparaciones, tendrá que visitar un centro de reparaciones autorizado con el dispositivo o enviarlo allí por correo postal. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Hay información adicional sobre las reparaciones disponible en [phoneclaim.com/sprint](https://www.phoneclaim.com/sprint), lo que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipos de daños reparables y localidades de reparaciones autorizadas.

La disponibilidad de reparaciones está sujeta a cambios. Si usted tiene un dispositivo elegible que no es reparable o un dispositivo que no es elegible para la reparación, no hay una localidad autorizada disponible para la reparación, o si decidimos que es necesario un reemplazo, usted recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará el deducible de reemplazo. Si tiene un dispositivo resistente al agua, posiblemente no sea resistente al agua después de la reparación. Después de su reparación, su dispositivo será de tipo y calidad similares con características y funcionalidad similares.

¹ Equipment Replacement Program (ERP) está suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA, Chicago, IL, y administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente con licencia de CNA (En Iowa, con licencia #1001002300. En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, con licencia de CA #OD63161. En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.). Los términos y condiciones están sujetos a cambios. Los términos de la cobertura pueden variar según el estado, y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.

Apple Watch® es una marca registrada de Apple Inc.

Resumen de términos y condiciones clave - *continuación*

Cuadro de dispositivos

Nivel del dispositivo	Dispositivos
Nivel 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Nivel 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Nivel 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Nivel 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Nivel 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

No todos los modelos figuran en la lista anterior. Para obtener una lista completa, montos deducibles, elegibilidad para la reparación y más, visite phoneclaim.com/sprint o llame al **800-584-3666**. NOTA: Esta lista se modifica de forma oportuna. Consulte phoneclaim.com/sprint cada vez que cambie su equipo para conocer las tarifas, deducibles y cargos mensuales aplicables.

Información adicional

Duplicación de cobertura

Equipment Replacement Program puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya provista por un seguro del cliente (de automóvil, para inquilinos, para propietarios de viviendas, de responsabilidad civil) u otro tipo de cobertura.

Calificaciones del asociado

A menos que se autorice lo contrario, los representantes de ventas de Sprint no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas relacionadas con este programa deben dirigirse al agente con licencia de CNA, Asurion Protection Services, LLC llamando al 1-800-584-3666.

Opcional

La cobertura de seguro es opcional y no es necesario que se inscriba en estos programas para adquirir servicios o equipos. La inscripción en el programa de seguro o la autorización de reclamaciones estarán sujetos al criterio de CNA o Asurion de conformidad con los términos y condiciones y la legislación aplicable.

Cobertura del dispositivo

La cobertura solo está disponible para productos o dispositivos con conectividad celular y/o un MDN establecido. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o arrendar el dispositivo, y haberlo utilizado (vía tiempo aire para registro de voz o datos) con su número inalámbrico inscrito después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será el dispositivo utilizado más recientemente con su número inalámbrico en el momento de la pérdida. Consulte los términos y condiciones para ver la definición completa.

Equipo cubierto

Incluye un dispositivo inalámbrico y, en caso de ser parte de la pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar y una tarjeta del Módulo de identificación del suscriptor (SIM). Dispositivos NO elegibles para cobertura: dispositivos Boost o Virgin, dispositivos solo 4G, dispositivos solo GSM, modelos MVNO, dispositivos de edición especial/limitada. Netbooks, notebooks, módems de escritorio, dispositivos intrínsecamente seguros: r765IS de Motorola, Samsung Gear S II.

Tarifa por falta de devolución

Si su dispositivo tiene daños o si encuentra su dispositivo perdido más tarde, puede evitar tarifas por falta de devolución de hasta USD 1,500 (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según nuestras indicaciones en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Arbitraje vinculante

LOS CERTIFICADOS DE COBERTURA CONTIENEN DISPOSICIONES DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE EXIGEN LA RESOLUCIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONAN EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS) MEDIANTE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER DEFINITIVO Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN EL ARTÍCULO VIII.G DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.

En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).

NOTA: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, presenta una declaración de reclamación o una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave en el tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Exclusiones y limitaciones del seguro

Esta cobertura del seguro contiene limitaciones y exclusiones. Se excluyen las pérdidas debidas a pérdida indirecta o consecuente, actos intencionales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, reparación o reemplazo no autorizados, contaminantes, incumplimiento con las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, fallas mecánicas o eléctricas, baterías, a menos que sean parte de la pérdida cubierta, malware (software malicioso), reacción nuclear o radiación, guerra, acción gubernamental, daño a datos, medios externos no estándar y software no estándar, omisión de proteger razonablemente el dispositivo contra cualquier pérdida ulterior y daños accidentales por manejo. Todas las exclusiones y limitaciones se puede encontrar en los términos y condiciones completos.

Atención al cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y les solicitan que les otorguen la oportunidad de responder cualquier pregunta, inquietud o queja llamando al 1-800-584-3666.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas pueden sufrir modificaciones o descuentos en cualquier momento.

Equipment Replacement Program Coverage Certificate



Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

Algunas disposiciones en este Certificado de Cobertura (el "Certificado") limitan la cobertura. Lea este Certificado completo detenidamente. Este establece los derechos y deberes de cada parte, y lo que está y no está cubierto.

En este Certificado, las palabras "usted" y "su" se refieren a los "Suscriptores Asegurados". Las palabras "nosotros", "nosotras" y "nuestro" se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA ("CNA"), la compañía de seguros por acciones de Illinois que provee este seguro.

En este Certificado, las palabras "Representante Autorizado" y "Asurion" se refieren a Asurion Protection Services, LLC, salvo las siguientes excepciones: En California, Asurion Protection Services, LLC realiza negocios bajo el nombre Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (licencia de CA núm.: OD63161). En Puerto Rico, "Asurion" se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otras palabras y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Refiérase a la Sección IX. DEFINICIONES.

Una copia de la póliza bajo la cual se emite este Certificado está disponible para su inspección.

I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites del seguro incluidos en este Certificado, aceptamos proveer el seguro como se indica en este Certificado sobre una base de mes a mes, siempre y cuando que cualquier pérdida (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES) a la Propiedad Cubierta ocurra mientras su cobertura esté vigente.

Información acerca de su cobertura

En relación con todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de dicha solicitud. La información que atañe a la cobertura de su equipo de comunicación incluida en su recibo, factura u otros documentos de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia en este Certificado y específicamente incluye el nombre y la dirección del Suscriptor Asegurado e información para determinar la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura (Véase la sección I.E).

A. LO QUE NOSOTROS ASEGURAMOS.

Nosotros aseguramos su Propiedad Cubierta (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES), para una Pérdida siempre y cuando siga siendo elegible para la cobertura. En caso de una pérdida, nuestra obligación bajo este Certificado es reparar o reemplazar, a nuestra única opción, su Propiedad Cubierta. Este seguro es primario sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Nosotros cubrimos su Propiedad Cubierta por la(s) siguiente(s) causal(es) de pérdida.

- i) Daño físico
- ii) Robo o pérdida mediante desaparición misteriosa u otra pérdida permanente de posesión no intencional.

C. PROPIEDAD QUE NO ESTÁ CUBIERTA.

Los siguientes no están cubiertos:

1. Cualquier propiedad o equipo que no constituya Propiedad Cubierta.
2. Contrabando o propiedad en el transcurso de una transportación o comercio ilegal.
3. Propiedad en tránsito hacia usted de parte de un manufacturero o vendedor que no es una Instalación de Servicio Autorizado.
4. Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.
5. Los Accesorios Cubiertos solamente estarán cubiertos cuando constituyan parte de una Pérdida a una Propiedad Cubierta que no sean Accesorios Cubiertos.
6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (IMEI o ESN, etc.) haya sido alterado, mutilado o removido.

D. PAGO DE LAS PRIMAS.

A Usted se le cobrará la prima mensual que corresponde a la categoría de equipo de su Propiedad Cubierta asociada a su Número Inalámbrico inscrito como se consigna en la tabla a continuación.

Categoría del Equipo:	Prima Mensual por Número Inalámbrico Inscrito
Nivel de Equipo 1	La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete
Niveles de Equipo 2, 3 y 4	La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete
Nivel de Equipo 5	La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete

E. CUÁNDO COMIENZA LA COBERTURA.

Toda cobertura comienza a las 12:01 a.m. en la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura consignada en el presente.

Su cobertura bajo este Certificado se inicia cuando nosotros la aprobemos. Al recibir nuestra aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud de inscripción. Nosotros o nuestro Representante Autorizado le notificaremos en un plazo de treinta (30) días si su solicitud no ha sido aprobada.

La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones.

II. EXCLUSIONES.

Las pérdidas y causas de pérdida excluidas a continuación se excluyen sin importar cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente o en secuencia alguna a la pérdida. No pagaremos por ninguna pérdida, ni por ninguna pérdida directa o indirecta causada por o que surja de cualquiera de los eventos, condiciones o causas de pérdida identificadas a continuación:

- A. Pérdida indirecta o consecuente, incluyendo la pérdida de uso; interrupción de negocios, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniencia o retraso en la reparación o reemplazo de Propiedad Cubierta perdida o dañada.
- B. Pérdida debida a la enajenación intencional de Propiedad Cubierta por parte suya o por la de cualquier persona a quien se le haya confiado la Propiedad Cubierta.
- C. Pérdida debida a actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o criminales por parte suya o por la de los miembros de su familia; cualesquiera de sus representantes autorizados o cualquier persona a quien usted confíe la propiedad y cualquiera de los miembros de su familia; o cualquier otra persona con un interés en la propiedad para cualquier propósito, actuando sola o en contubernio con otras personas.
- D. Pérdida a consecuencia de la obsolescencia, incluyendo la obsolescencia tecnológica o la depreciación en el valor de la Propiedad Cubierta.
- E. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier daño cosmético a la Propiedad Cubierta, sin importar cómo fue causado, que no afecte la función de la Propiedad Cubierta. Dichos tipos excluidos de pérdida incluyen, sin limitación, rayazos, marcas, grietas y cambios o mejoras en el color, la textura o la terminación que le ocurren a la Propiedad Cubierta que no afecta la función de la Propiedad Cubierta.
- F. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación, ajuste, instalación, servicio o mantenimiento defectuosos, a menos que se suscite un incendio o explosión y, en esos casos, solamente para la pérdida ocurrida a la Propiedad Cubierta que resulte del incendio o explosión que se suscite.
- G. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación o reemplazo no autorizado.
- H. Pérdida causada por, o que resulte de, la descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de Contaminantes.
- I. Pérdida causada por el abuso de la Propiedad Cubierta o que resulte del uso de la Propiedad Cubierta de una manera para la cual no fue diseñada o concebida por el fabricante, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
- J. Pérdida causada por, o que resulte de, la falta de seguimiento de las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante.
- K. Pérdida causada por, o que resulte de, un error u omisión en el diseño, la programación o la configuración del sistema de la Propiedad Cubierta, o por la retirada del mercado del fabricante.
- L. Pérdida a consecuencia de una falla mecánica o eléctrica.
- M. Pérdida o daño a o de las baterías (a menos que se cubra de otra manera como un Accesorio Cubierto cuando sea parte de una Pérdida a otra Propiedad Cubierta).
- N. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier Malware (programas maliciosos).

- O. Pérdida causada por, o que resulte de, una reacción nuclear o radiación, o contaminación radioactiva, sin importar la causa. No obstante, si la reacción nuclear o la radiación, o la contaminación radioactiva, resulta en un incendio, pagaremos por la Pérdida resultante causada por dicho incendio.
- P. Pérdida causada por, o que resulte de, una guerra, incluyendo una guerra no declarada o guerra civil; acción bélica por parte de una fuerza militar, incluyendo acciones para obstaculizar o defenderse de un ataque real o esperado, por parte de cualquier gobierno, soberano u otra autoridad que emplea personal militar u otros agentes; o insurrección, rebeliones, revolución, poder de acción usurpado tomado por una autoridad gubernamental para obstaculizar o defenderse de cualquier de los antedichos.
- Q. Pérdida causada por, o que resulte de, una acción gubernamental, lo que significa confiscación o destrucción de propiedad por orden de una autoridad gubernamental, incluyendo sanciones económicas y comerciales como dispone la ley aplicable y las directrices del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.
- R. Pérdida o daño a o de Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.
- S. Pérdida causada por, o que resulte de, la omisión de hacer lo que es razonablemente necesario para minimizar la pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier pérdida ulterior.
- T. Pérdida causada por daños accidentales por manejo de la Propiedad Cubierta como resultado del uso normal.

III. LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR INCIDENTE.

El máximo que gastaremos para cualquier incidente en particular para reemplazar o reparar la Propiedad Cubierta debido a una pérdida será de USD 2,000. Para cualquier Pérdida en particular, no pagaremos por un equipo de reemplazo que tenga un valor al detal de, ni por costos de reparación que superiores a, el límite, menos el deducible aplicable consignado en la Sección IV.

B. LÍMITES AGREGADOS.

Se permitirá un máximo de tres (3) reemplazos o reparaciones de Propiedad Cubierta por Número Inalámbrico en cualquier período dado de doce (12) meses, incluyendo las Pérdidas incurridas bajo este Certificado o cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros.

En cualquier caso, el período de doce meses se calcula a base de la Fecha de Reemplazo para cada Pérdida cubierta.

IV. DEDUCIBLE.

Un deducible no reembolsable, como se consigna en la tabla a continuación, es pagadero al momento que un reemplazo o reparación sean aprobados por nosotros para cada reemplazo o reparación a base de la categoría de equipo del equipo que se está reemplazando o reparando.

Los deducibles aplicables se consignan en la tabla de deducibles a continuación.

Deducibles Aplicables a Cada Reemplazo					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Deductibles Applicable to Each Repair					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

NOTA: Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (Véase la Sección VI.F) por causas que no sean pérdidas o robos, si usted no devuelve la Propiedad Cubierta como se indica al momento de la Pérdida.

V. CONDICIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

Sujeto a los términos y condiciones consignados en este Certificado, resarciremos cualquier Pérdida cubierta bajo este Certificado.

- A. En caso de una Pérdida, nosotros haremos los arreglos para el reemplazo, o a nuestra única opción, la reparación, de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicio Autorizada.
- B. Un Suscriptor Asegurado no tendrá derecho a recibir efectivo, aunque nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar la Propiedad Cubierta, en lugar del reemplazo o reparación real de la Propiedad Cubierta.
- C. A opción nuestra, podemos reparar la Propiedad Cubierta con piezas sustitutas o proveer un equipo sustituto que:
 1. Sea de tipo y calidad similares;
 2. Sea nuevo o reacondicionado, y pueda contener piezas originales o no originales del fabricante; y
 3. Puede ser de una marca, modelo o color distinto.

- D. El equipo de reemplazo será equipo aprobado para su uso en la red del Proveedor de Servicio y estará en la misma categoría de equipo que la Propiedad Cubierta al momento de la Pérdida.
- E. La evaluación de fallas del equipo llevada a cabo por el Proveedor de Servicio y/o nuestro Representante Autorizado y/o el fabricante se puede requerir a opción nuestra antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo de la Propiedad Cubierta.

VI. DEBERES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

- A. En caso de que su Propiedad Cubierta se pierda o sea robada, usted debe notificar a su proveedor de servicio inalámbrico tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B. Si una reclamación involucra una violación de ley o cualquier pérdida de posesión, usted acepta notificar de inmediato a la agencia del orden público con jurisdicción y obtener confirmación de esta notificación.
- C. Usted debe reportar la pérdida oportunamente a nuestro Representante Autorizado en un plazo no mayor de sesenta (60) días a partir de la Fecha de la Pérdida. Si usted no reporta la Pérdida en un plazo de sesenta (60) días, usted habrá perdido su reclamación. Usted debe someter todas las reclamaciones a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación antes de la reparación o la entrega de un equipo de reemplazo. Cualquier reclamación que no sea sometida a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación no será honrada ni cumplida.
- D. Usted hará lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier Pérdida ulterior.
- E. Puede requerírsele que nos provea una declaración de evidencia de la pérdida detallada y por escrito, un número de caso de informe de la policía (número de querrela) y/o una copia del informe de la policía en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se reporta la pérdida y antes de la reparación o recibo de un equipo de reemplazo. En caso de una Pérdida, puede requerírsele que provea una copia de la factura de venta original. También puede requerírsele que presente, o que provea una fotocopia de, una identificación con foto emitida por el gobierno.
- F. Si la causa de la Pérdida no es una pérdida o robo, usted debe conservar la Propiedad Cubierta hasta que su reclamación se complete. A Si nosotros reemplazamos la Propiedad Cubierta, podemos requerirle que nos la devuelva por cuenta nuestra. Si le indicamos que haga lo antedicho, usted nos debe devolver la Propiedad Cubierta en el sobre de devolución que le proporcionamos en un plazo de diez (10) días o tendrá que pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo de Propiedad Cubierta que sufrió la Pérdida. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA COMO SE LE INDICA.
- G. En caso de una pérdida, usted debe permitirnos inspeccionar la propiedad y los récords que demuestran la Pérdida. Usted debe cooperar en la investigación de dicha reclamación. Si se le solicita, usted debe permitirnos interrogarle bajo juramento en los momentos en que puede ser razonablemente requerido sobre de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamación, incluyendo sus libros y récords. Sus respuestas deben estar firmadas y podrán ser grabadas.
- H. Usted debe proveerle a nuestro Representante Autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamación para el reemplazo o la reparación de la Propiedad Cubierta en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que usted reporta su Pérdida a nosotros. Su omisión de recibir la entrega de un equipo reparado o reemplazado en un plazo de sesenta (60) días a partir de nuestra aprobación de la reclamación tendrá como consecuencia la pérdida del equipo reparado o reemplazado y de su reclamación bajo este Certificado.
- I. En caso de una pérdida, usted debe satisfacer el deducible no reembolsable, más cualesquier impuestos aplicables.
- J. En el caso de que hagamos arreglos para la reparación de su Propiedad Cubierta, puede requerírsele que nos envíe o entregue su Propiedad Cubierta para ser reparada según lo indiquemos.

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

- A. Disposiciones para la Cancelación.
 - 1. Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Puede enviar su aviso escrito a nuestro Representante Autorizado a la siguiente dirección: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. El Proveedor de Servicio puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Nosotros, o el Proveedor de Servicio a nombre nuestro, le enviaremos por correo postal, o le entregaremos un aviso por escrito a usted en el que se le informa de la cancelación de este Certificado. El aviso por escrito se le podrá enviar por correo postal o entregársele dentro de un plazo de al menos treinta (30) días antes de la cancelación, u otro período más largo según la ley lo requiera.

3. Nosotros podremos cancelar este Certificado o cambiar los términos y condiciones solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera, salvo que cancelemos por las siguientes razones:
 - (a) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado con un aviso anticipado de quince (15) días, u otro período más largo según la ley lo requiera, si se descubre un fraude o tergiversación sustancial en la obtención de la cobertura o en la radicación de una reclamación bajo dicho Certificado.
 - (b) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, por la falta de pago de la prima.
 - (c) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, si usted agota el límite agregado de responsabilidad, de haberlo, bajo los términos de este Certificado, y nosotros le enviaremos a usted un aviso de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario a partir del agotamiento del límite. No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta que le enviemos un aviso de cancelación a usted.
 - (d) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, sin aviso previo, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de Servicio.

NOTA: Si a usted se le cancela bajo la Sección VII.A.3.(c), usted seguirá siendo inelegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se Provee el Aviso de Cancelación

1. Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. La cobertura terminará en esa fecha.
2. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse al Proveedor de Servicio a su última dirección postal conocida. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse a usted a su última dirección postal o electrónica conocida que obre en nuestros archivos.
3. Nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de envío por correo postal en un formulario autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega de correo comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicio podemos cumplir con las Secciones A.2 o 3, proveyendo dicho aviso o correspondencia por medios electrónicos. Si se lleva a cabo por medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de que el aviso o correspondencia se enviaron.
4. Si la cobertura bajo este Certificado se cancela, se le reembolsará cualquier prima no devengada debida sobre una base prorrateada.

C. Para ser y permanecer elegible para la cobertura:

1. Usted debe haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de Servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio para estar cubierto bajo la póliza. La Propiedad Cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de Servicio a la Fecha de la Pérdida y tener tiempo de conexión registrado antes de la Fecha de la Pérdida.
2. La Propiedad Cubierta debe haber sido designada por nosotros y ser elegible para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a equipos nuevos que no se hayan activado anteriormente para el servicio.
3. Usted no debe haber cometido fraude o abuso con respecto a este programa o uno similar de seguro de equipo de comunicaciones.
4. Usted no debe haber agotado los beneficios disponibles bajo un certificado de cobertura de CNA emitido a través de su Proveedor de Servicio agotando el Límite Agregado. (Véase la Sección III.B).
5. Usted no debe haber incurrido en incumplimiento de cualquier término sustancial de este Certificado, incluyendo, sin limitación: La omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida; o, la omisión de satisfacer el deducible requerido para una Pérdida.

D. Usted es responsable del pago de todas las primas, según los términos de este Certificado.

E. El seguro provisto bajo este Certificado se provee sobre la base de un término de mes a mes salvo que: usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio; o usted o su Propiedad Cubierta dejen de ser elegibles para la cobertura.

VIII.CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todas las reclamaciones por una Pérdida bajo este Certificado se cubrirán dentro de un plazo de treinta (30) días después de la presentación y aceptación de evidencia satisfactoria de interés y Pérdida ante nuestro Representante Autorizado y de que usted cumplió con sus deberes en Caso de Pérdida.

-
- B. Si nosotros y usted discrepamos sobre el valor de la Propiedad Cubierta o la cantidad o resarcimiento de la Pérdida, cualquiera de los dos puede elegir el arbitraje según la Sección VIII.G. a continuación.
 - C. Cualquier recuperación o salvamento referente a una Pérdida se devengará por completo a beneficio nuestro hasta que el gasto incurrido por nosotros haya sido resarcido. A petición nuestra, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Toda Propiedad Cubierta que reemplacemos es propiedad de CNA y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No proveeremos un equipo de reemplazo si usted está en incumplimiento de los términos de este Certificado debido a: la omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida anterior; o, debido a su omisión de satisfacer el cargo por equipo no devuelto o el deducible de una Pérdida anterior.
 - D. Usted no puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento escrito.
 - E. Si algún Suscriptor Asegurado a o para quien nosotros honramos una reclamación bajo este Certificado tiene derechos para recuperar daños de otra persona, esos derechos se nos transfieren a nosotros. Dicho Suscriptor Asegurado debe hacer todo lo necesario para asegurar nuestros derechos y no debe hacer nada que los perjudique después de una Pérdida; pero usted puede renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
 - 1. Antes de una Pérdida.
 - 2. Después de una Pérdida, solamente si, al momento de la Pérdida, dicha parte es una de los siguientes:
 - a. Alguien cubierto bajo este Certificado;
 - b. Una empresa comercial;
 - i. Propiedad de, o controlada por, el Suscriptor Asegurado; o
 - ii. Que es dueño de, o controla al, Suscriptor Asegurado; o
 - iii. El inquilino del Suscriptor Asegurado.

Esto no restringirá la cobertura del Suscriptor Asegurado.

- F. Ocultamiento, Tergiversación o Fraude
Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de fraude, ocultamiento intencional o tergiversación de un hecho sustancial, en cualquier momento, referente a:
 - 1. Esta cobertura;
 - 2. La Propiedad Cubierta;
 - 3. Su interés en la Propiedad Cubierta; o
 - 4. Una reclamación bajo este Certificado.
- G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Favor de leer esta disposición sobre el Acuerdo de Arbitraje de este Certificado (Acuerdo de Arbitraje) detenidamente. Este afecta sus derechos.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS: (A) RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO, Y (2) NO PARTICIPAR EN NINGÚN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal.
Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” incluyen a nuestro Representante Autorizado, Continental Casualty Company, el Proveedor de Servicio y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Certificado.
Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con este contrato o programa o con la relación entre usted y nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado fuera suscrito por usted y por nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado se cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo

de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. Dichas agencias o entidades pueden solicitar remedios a nombre suyo.

Si usted o nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, usted y nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso de Reclamación (el "Aviso") por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio específico que se solicita. Si usted y nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (la "AAA"). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que recibamos el aviso de que usted ha comenzado el arbitraje, nosotros le reembolsaremos a usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, nosotros lo pagaremos si usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de Arbitraje") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la disputa está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo en el condado, parroquia o municipio de su dirección de facturación. Si su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, usted puede escoger conducir el procedimiento de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, el derecho a un procedimiento de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se regirá por las Reglas de Arbitraje.

Al concluir el procedimiento de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por nosotros, o si nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a usted daños, nosotros: (1) le pagaremos a usted el monto del laudo por daños o USD 7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar su disputa en arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante los procedimientos de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de 14 días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni usted ni su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque nosotros podamos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente nosotros renunciamos al derecho de hacer esto.

Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DECLAMANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con la suya o la nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

- H. Nadie puede incoar una acción legal, incluyendo el arbitraje, contra nosotros bajo este Certificado a menos que:
1. Haya habido un cumplimiento pleno con todos los términos de este Certificado; y
 2. La acción se presente en un plazo de dos (2) años o cualquier período más largo según se declara en la póliza o cualquier endoso a esta después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que son la base de la acción.

-
- I. El territorio de cobertura es mundial, pero el costo de reemplazo o reparación será valorado en moneda de los Estados Unidos al momento del reemplazo o reparación. Enviaremos equipo de reemplazo aprobado o equipo reparado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le requeriremos que lo recoja en una Instalación de Servicio Autorizado.
 - J. Si usted tiene una Pérdida de Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solamente cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o conjunto.
 - K. Nosotros podemos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad Cubierta cuando estén disponibles. Estos pueden incluir: localización de la propiedad o servicios de recuperación; servicios de administración de datos o recuperación; servicio y mantenimiento de equipos; apoyo técnico; actualizaciones a un costo reducido o beneficios de compra u otros servicios provistos mediante su Proveedor de Servicio o de cualquier Instalación de Servicio Autorizado.
 - L. Nosotros aceptamos que cualquier término de este Certificado que no cumpla con las leyes aplicables se modifica para cumplir con dichas leyes. Si cualquier parte de este Certificado se considera inválida o inexecutable, esto no invalidará la parte restante de este Certificado.
 - M. Este Certificado contiene el acuerdo completo entre usted y nosotros referente al seguro provisto. Los términos de este Certificado solamente pueden ser enmendados o renunciados mediante la emisión de un nuevo Certificado, o con un endoso emitido por nosotros y que entre a formar parte de este Certificado.
 - N. Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluyendo la prima y el deducible. En caso de ocurrir cualquier cambio sustancial en los términos de la cobertura, se le proveerá notificación anticipada por escrito de dichos cambios. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin penalidad, pero si usted sigue pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted estará obligado por dicho cambio.
 - O. Si nosotros adoptamos cualquier revisión de la póliza que ampliaría la cobertura bajo este Certificado sin mediar una prima adicional mientras esta cobertura está en vigencia, la cobertura ampliada se aplicará de inmediato a este Certificado.
 - P. Es importante que haga copias de respaldo de todos los archivos de datos y software ya que este Certificado no cubre la pérdida o daño de sus Datos o Software No Estándar y las reparaciones a su Propiedad Cubierta pueden tener como consecuencia que se borren dichos datos o software. **ES RESPONSABILIDAD SUYA ÚNICAMENTE HACER COPIAS DE RESPALDO DE TODO EL SOFTWARE Y LOS DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAJE. NO SEREMOS RESPONSABLES EN NINGÚN MOMENTO POR NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE NINGÚN SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

IX. DEFINICIONES.

- A. "Instalación de Servicio Autorizado" significa: La ubicación o ubicaciones que sirve(n) de instalación para reemplazos o reparaciones para el programa y que suple(n) reemplazos para la Propiedad Cubierta o emprende(n) reparaciones de esta. La selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.
- B. "Certificado de Cobertura", "Certificado" o "Certificados" significa: Este Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial
- C. "Accesorios Cubiertos", según se utilizan en este Certificado, significan: si parte de la Pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar o una tarjeta del módulo de identificación del suscriptor (SIM), que cuando se sustituya habrá de ser sustituido por la batería estándar, cargador estándar, correa de reloj estándar o tarjeta SIM que viene con el equipo de reemplazo.
- D. "Propiedad Cubierta", según se utiliza en este Certificado, significa:
 - a. un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint, o
 - b. una tarjeta de datos inalámbricos Sprint, según sea aplicable, designado por nosotros como elegible para la cobertura bajo este Certificado, poseído o arrendado por usted y registrado activamente, al momento de la Pérdida, en la red del Proveedor de Servicio para el número de teléfono celular inscrito de Sprint, y para el cual el tiempo de transmisión ha sido registrado después de su inscripción para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones. La Propiedad Cubierta se limita a una tarjeta de datos inalámbricos de Sprint o, según se aplique, un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint y los Accesorios Cubiertos, por reemplazo. Puede requerirse una evidencia de compra de la Propiedad Cubierta como condición del reemplazo.
- E. "Datos" significa información ingresada en, almacenada o procesada por la Propiedad Cubierta. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de timbre, música y mapas.
- F. "Fecha de la Pérdida" es la fecha en que ocurre una Pérdida a la Propiedad Cubierta.

- G. "Fecha de Reemplazo" es la fecha en la cual el equipo reemplazado o reparado se le envía a usted, o la fecha en la cual usted recoge el equipo reemplazado o reparado en una Instalación de Servicio Autorizado, como resultado de una Pérdida cubierta.
- H. "Activación Inicial" significa: el momento de la activación inicial del servicio del Proveedor de Servicio para la Propiedad Cubierta.
- I. "Suscriptor Asegurado" o "Suscriptores Asegurados" significa: El (los) cuentahabiente(s) del Proveedor de Servicio que cumple(n) con las siguientes condiciones:
 - i) Que haya estado inscrito y aceptado para la cobertura bajo este Certificado.
 - ii) Que tiene una descripción completa de su Propiedad Cubierta en archivo con nosotros o con nuestro Representante Autorizado.
 - iii) Que ha pagado todas las primas pagaderas con respecto a su Propiedad Cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.
- J. "Pérdida" y "Pérdidas" significa: una pérdida cubierta según se consigna en la Sección I.B. sobre Planes de Cobertura.
- K. "Malware" significa software malicioso que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o de otra manera interfiere con el desempeño de cualquier dato, medios, software o sistema en o conectado a la Propiedad Cubierta.
- L. "Falla Mecánica o Eléctrica" significa: La falla de la Propiedad Cubierta para operar debido a una pieza o mano de obra defectuosa o por el desgaste natural al ser operada según las instrucciones del fabricante.
- M. "Accesorios No Cubiertos", según se utiliza en este Certificado, significa: Todos los accesorios que no se incluyen en la definición de Accesorios Cubiertos.
- N. "Medios Externos No Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash o USB. Los Medios Externos No Estándar no incluyen a los Medios Externos Estándar.
- O. "Software No Estándar" significa software que no sea Software Estándar.
- P. "Contaminantes" significa: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, álcalis, compuestos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campos magnéticos, campos electromagnéticos, pulsos electromagnéticos, ondas de sonido, microondas y toda radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente, y desperdicios. Los desperdicios incluyen materiales a ser reciclados, reacondicionados o reclamados.
- Q. "Proveedor de Servicio" significa: Sprint o uno de sus afiliados
- R. "Medios Externos Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen de manera estándar en el empaque original con la Propiedad Cubierta de parte del fabricante, pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione.
- S. "Software Estándar" significa el sistema operativo precargado o incluido de manera estándar con la Propiedad Cubierta de parte del fabricante.
- T. "Número Inalámbrico" o "Números Inalámbricos" significa: El teléfono celular o la(s) línea(s) de dato(s) o el (los) número(s) asignado(s) a usted por el Proveedor de Servicio.

X. CAMBIOS ESTATALES.

Los términos y condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores Asegurados que residen en jurisdicciones seleccionadas según se consigna a continuación.

A. CAMBIOS ESTATALES – Sección VIII G. ACUERDO DE ARBITRAJE se enmienda como sigue:

Si usted es residente de Arkansas, Distrito de Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antedichas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, lo siguiente se aplica: cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre y cuando que dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro usted radique un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local apropiado, basándose en el mismo asunto y hechos que usted planteó en el procedimiento de arbitraje. Bajo ninguna circunstancia habrá de plantearse un asunto en un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que usted y nosotros primero abordemos nuestro desacuerdo en un procedimiento de arbitraje y obtengamos un laudo arbitral según la disposición de arbitraje consignada anteriormente.

El Acuerdo de Arbitraje no le aplica si usted es un residente de Georgia, Missouri, Nevada o Dakota del Sur.

B. CAMBIOS ESTATALES - MISCELÁNEOS

Alaska: (i) Una Pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de dicha pérdida, no denegaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no constituye una Pérdida cubierta. (ii) Lo siguiente se añade a la Sección VI. C.: Si usted no reporta la Pérdida como se requiere o tan pronto como sea razonablemente posible, su reclamación se perderá si se perjudican nuestros derechos. (iii) Lo siguiente se añade a las Secciones VI.G y VIII.G.: Usted puede optar por tener un abogado presente durante el interrogatorio. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.B: Como alternativa, usted o nosotros podemos presentarle una solicitud escrita al otro para que someta la disputa para ser tasada. Dentro de un plazo de diez (10) días a partir de la solicitud escrita, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte del tasador competente que cada uno ha seleccionado, y quienes elegirán oportunamente a un árbitro competente e imparcial. No más tarde de quince (15) días después de que el árbitro haya sido escogido, a menos que el período de tiempo sea extendido por el árbitro, cada tasador declarará por separado y por escrito su tasación. Si los tasadores llegan a un acuerdo, ese acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los tasadores no llegan a un acuerdo, presentarán oportunamente sus diferencias ante el árbitro. Una decisión acordada por uno de los tasadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la tasación, sin incluir los honorarios del abogado o el ajustador, se pagarán según lo determine el árbitro. Salvo lo dispuesto específicamente, nada en esta sección se propone limitar, ni limitará o restringirá los derechos suyos o los nuestros bajo AS § 21.96.035. (v) La Sección VIII.H.2 se enmienda como sigue: La acción se incoa dentro de un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surge la causa de la acción.

Arizona: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Colorado: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Connecticut: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Georgia: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Hawaii: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Idaho: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Indiana: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted es un residente de Indiana, la resolución de cualquier disputa según esta Sección VIII. G se regirá por las leyes del estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Illinois: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Iowa: La segunda oración en la Sección VII.A.3.(c) se enmienda como sigue: No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta treinta (30) a partir de la fecha en que se le envíe un aviso de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) La primera oración de la Sección VIII.F. se enmienda como sigue: Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de que usted, a sabiendas y con la intención de defraudar, ocultar o tergiversar algún hecho sustancial en una aseveración o declaración escrita, en cualquier momento, referente a: (iii) La NOTA "B" a continuación se enmienda para incluir una aseveración o declaración escrita sobre una reclamación o solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DEL SURGIMIENTO DE DICHAS DISPUTA, RESOLVER DICHA DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Kentucky: La última oración del primer párrafo bajo la Sección X.A. se suprime en su totalidad.

Maryland: (i) Sección VII.A.2. “Treinta (30) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (iv) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (vi) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura. (vii) Sección VIII. H.2. se enmienda como sigue: “dos (2) años” se enmienda a “tres (3) años a partir de la fecha en que surge.”

Massachusetts: En la cuarta oración de la Sección VIII. G., el siguiente lenguaje se suprime en su totalidad:
EN VEZ DE A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de radicación de la sección 2236 del código de seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Montana: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.** (iii) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.L: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley de Montana y rigen para los asegurados de Montana por sobre cualquier estatuto conflictivo de otro estado en o después de la fecha de comienzo vigencia de la cobertura. (iv) La Sección IX.B. se enmienda para establecer que la selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Nevada: Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “diez (10) días”.

New York: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura.

North Dakota: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3 se reemplaza con lo siguiente: nosotros podemos cambiar los términos y condiciones de este Certificado solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera. (ii) Las Subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VII A. se suprimen y se reemplazan con lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado vigente por menos de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier razón enviándole a usted un aviso escrito por correo postal o entregándoselo por lo menos diez (10) días antes de la fecha de la cancelación o un aviso con treinta (30) días de anticipación por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado vigente por noventa (90) días o más, nosotros podemos cancelarlo por una o más de las siguientes razones: **1.** Falta de pago de las primas con un aviso de cancelación de diez (10) días de anticipación; **2.** Tergiversación o fraude cometidos por usted o con su conocimiento al obtener la cobertura o realizar una reclamación; **3.** Si sus acciones han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; **4.** Su rechazo a eliminar condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de un aviso; **5.** Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que haya sido previsto de forma razonable; **6.** Pérdida del reaseguro que nos proveyó cobertura para una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o **7.** Una determinación por parte del Comisionado de Seguros de que la continuación de la póliza está en

violación de ley. Por las razones del 2 al 7, proveeremos treinta (30) días de aviso anticipado de cancelación. (iii) El siguiente párrafo se añade a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo postal o entregaremos un aviso de no renovación a usted por lo menos 60 (60) días antes de la expiración de la cobertura. El aviso indicará la razón que aducimos para la no renovación. El aviso se enviará por correo postal o se entregará a usted a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo postal ni entregaremos un aviso si usted ha obtenido cobertura sustancialmente similar o aceptado una cobertura de reemplazo de parte de otra aseguradora.

Ohio: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Oklahoma: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir el siguiente lenguaje adicional: Si no se emite una decisión de arbitraje en un plazo de tres meses a partir de la solicitud de arbitraje, el Suscriptor Asegurado, siempre que no sea la causa del retraso, podrá optar por acudir ante un tribunal. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, radique una reclamación por el monto de una póliza de seguro que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregon: (i) La NOTA "B" a continuación no se aplica. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII. G. Acuerdo de Arbitraje: **Cualquier laudo que se emita de acuerdo con las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante sobre usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión de arbitraje por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. Bajo ninguna circunstancia habrá de radicarse un procedimiento legal ante un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que tanto usted como nosotros primero obtengamos un laudo arbitral según esta disposición de arbitraje. Cualquier arbitraje que ocurra bajo este Certificado será administrado de acuerdo con las Reglas de Arbitraje a menos que cualquier requerimiento de procedimiento de las Reglas de Arbitraje sea incompatible con la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon, en cuyo caso la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon regirá en cuanto a dicho requerimiento de procedimiento.

Pennsylvania: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos treinta (30) días de aviso anticipado de la cancelación.

Puerto Rico: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) "treinta (30) días" se enmienda a "quince (15) días". (iv) Siempre y cuando que usted no haya radicado una reclamación, usted puede, dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha original de comienzo de vigencia de la cobertura y recibir un reembolso o crédito a su factura por la prima completa pagada por escrito a: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos veinte (20) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "veinte (20) días". (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos veinte (20) días de aviso anticipado de la cancelación.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: (i) La segunda oración de la Sección VII. A.2 se enmienda suprimiendo la frase "a nombre nuestro". (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE NO VINCULANTE O EN UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL DE DERECHO QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA DISPUTA.** (iii) La segunda oración del tercer párrafo de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de derecho que tenga jurisdicción sobre la disputa, o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. (iv) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: "Este Certificado constituye evidencia de

una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje". (v) La Sección VIII. H.2. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La acción se presente en un plazo de un (1) año después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que forman la base de la acción.

Utah: Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "treinta (30) días".

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se enmienda como sigue: "treinta (30) días" se reemplaza con "diez (10) días". (ii) La Nota "B." a continuación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que a sabiendas presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al radicar una reclamación puede ser culpable de una ofensa criminal y estar sujeta a penalidades bajo la ley estatal.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se suprime y se reemplaza en su totalidad con lo siguiente: Nosotros no pagaremos por una Pérdida causada directa o indirectamente por cualquiera de las causas de Pérdida excluidas antedichas, y dicha Pérdida se excluye independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente a la Pérdida si el evento excluido inicia la secuencia de eventos que tiene como consecuencia una Pérdida. (ii) La primera oración de la Sección VII.A.1. se enmienda como sigue: Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. (iii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos treinta (30) días de aviso anticipado si cancelamos o no renovamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iv) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses. (vi) La Sección VII.B.1. se enmienda como sigue: Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación o no renovación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura terminará en esa fecha. (vii) La primera oración de la Sección X. A. se enmienda como sigue: **cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión arbitral por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. (viii) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje.

West Virginia: La Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.**

Wyoming: (i) La Sección VII.A.3.(a) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado de inmediato si descubrimos que ha ocurrido fraude o tergiversación sustancial. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación.

NOTA:

- A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROVEER UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA PROVISTA POR SU PÓLIZA DE SEGURO DE AUTO PERSONAL, PÓLIZA DE SEGURO DEL PROPIETARIO U OTRA FUENTE DE COBERTURA.**
- B. CUALQUIER PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON LA INTENCIÓN DE LESIONAR, DEFRAUDAR O ENGAÑAR A CUALQUIER ASEGURADORA, RADICA UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA CUALQUIER INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE EN EL TERCER GRADO.**

Cualquier pregunta sobre la cobertura provista bajo este Certificado debe dirigirse a nuestro Representante Autorizado de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666



Equipment Replacement Program

Coverage Certificate
Certificado de cobertura

For New York Customers Only

SECTION 1 - Summary of Key Terms and Conditions

Please visit [asurion.com/sprint/sprint-complete/terms/pdf/equipment-replacement-program-erp-standalone-ny-only](https://www.asurion.com/sprint/sprint-complete/terms/pdf/equipment-replacement-program-erp-standalone-ny-only) and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

Equipment Replacement Program (ERP) ¹					
Monthly premium	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
	\$2.00	\$2.00	\$2.00	\$2.00	\$2.00
Covered incidents	Loss, theft and physical damage (excluding Accidental Damage from Handling (ADH)).				
ERP insurance claim limits	Maximum of three claims within any consecutive 12-month period. Equipment replacement value maximum of \$2,000 per claim.				
Replacement equipment	<ul style="list-style-type: none"> Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment. If the same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features and accessory compatibility are not guaranteed. All Apple Watch claims will only be fulfilled with the model and color combinations sold by Sprint. 				
Cancellation policy	You may cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund/credit.				
Arbitration	Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 800-584-3666. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)				

Deductibles

All deductibles depend on device model and are non-refundable per approved claim.

Please visit [phoneclaim.com/sprint](https://www.phoneclaim.com/sprint) and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Insurance Deductibles (ERP)					
Device replacement	\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
The replacement deductible applies to insurance claims for loss, theft, and certain physical damage (excluding ADH) that result in a replacement device. Non-refundable per approved claim.					
Device repair	\$25	\$65	\$115	\$140	\$140
The repair deductible applies to certain physical damage (excluding ADH) insurance claims that result in a device repair. Non-refundable per approved claim.					

Important Information: For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion. For repairs, you will be required to bring or mail your device to an authorized repair center. Remote repair options may be available at time of claim for select devices subject to parts and technician availability. Additional information on repairs is available at [phoneclaim.com/sprint](https://www.phoneclaim.com/sprint), which includes a list of eligible devices, types of repairable damage and authorized repair locations.

Repair eligibility is subject to change. If you have an eligible device that is not repairable, a device that is ineligible for repair, there is not an authorized repair location available, or we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement deductible. If you have a water-resistant device, it may not be water resistant after repair. After your repair, your device will be of like kind and quality with similar features and functionality.

¹ Equipment Replacement Program (ERP) is underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC, a licensed agent of CNA (In Iowa, Lic. #1001002300. In California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #OD63161. In Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.) Terms and conditions are subject to change. Coverage terms may vary by state and eligibility may vary by device. All applicable taxes and surcharges extra.

Apple Watch® is a registered trademark of Apple Inc.

Summary of Key Terms and Conditions - *continued*

Device Schedule

Device Tier	Devices
Tier 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Tier 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Tier 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Tier 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Tier 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

Not all models are listed above. For a complete list, deductible amounts, repair eligibility and more visit phoneclaim.com/sprint or call **800-584-3666**. NOTE: This list is changed from time to time. Please check phoneclaim.com/sprint any time your equipment changes for your applicable fees, deductibles, and monthly charge.

Additional Information

Duplication of coverage

The Equipment Replacement Program may provide a duplication of coverage already provided by a consumer's insurance (auto, renter, homeowner, personal liability) or other source of coverage. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions.

Associate qualifications

Unless otherwise licensed, Sprint sales reps are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this program should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC at 1-800-584-3666.

Optional

Insurance is optional and you are not required to enroll in these programs in order to purchase services or equipment. Insurance program enrollment or claim authorization shall be at the sole discretion of CNA or Asurion in accordance with the terms and conditions and applicable law.

Device coverage

Coverage is only available for products or devices with cellular connectivity and/or an established MDN. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged airtime for voice or data use) that device on your enrolled wireless number after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless number at the time of the loss. See terms and conditions for the full definition.

Covered equipment

Includes wireless device and if part of the covered loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, and one Subscriber Identification Module (SIM) card. Devices NOT eligible for coverage: Boost or Virgin devices, 4G only devices, GSM only devices, MVNO models, Special/Limited Edition devices. Netbooks, notebooks, desktop modems, intrinsically safe device: r765IS by Motorola, Samsung Gear S II.

Non-return fee

If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to \$1,500 (the fee is based on the company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Binding arbitration

THE COVERAGE CERTIFICATE CONTAINS A BINDING ARBITRATION PROVISIONS THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS STATE EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISION SET FORTH IN SECTION VIII.G OF THE COVERAGE CERTIFICATE.

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY, PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)

NOTE: Any person who knowingly and with intent to injure, defraud, or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete, or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

Insurance Exclusions and limitations

This insurance coverage does contain limitations and exclusions. Loss due to indirect or consequential loss, intentional acts, abuse, technological obsolescence or depreciation, cosmetic damage, unauthorized repair or replacement, pollutants, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, batteries unless it is part of the covered loss, malware, nuclear reaction or radiation, war, governmental action, damage to data, nonstandard external media, and nonstandard software, failure to reasonably protect the device from any further loss, accidental damage from handling, are excluded. All exclusions and limitations can be found in the full terms and conditions.

Customer support

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask you to allow them the opportunity to resolve any questions, concerns or complaints you may have by calling 1-800-584-3666.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

Equipment Replacement Program Coverage Certificate



Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Some provisions in this Coverage Certificate (“Certificate”) restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party’s rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words “you” and “your” refer to the “Insured Subscribers.” The words “we”, “us” and “our” refer to Continental Casualty Company, a CNA Company (“CNA”), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words “Authorized Representative” and “Asurion” refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, “Asurion” refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

- i) Physical damage.
- ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

- 1. Any property or equipment that is not Covered Property.
- 2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
- 3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
- 4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- 5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.
- 6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tier 1	ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge
Equipment Tiers 2, 3 and 4	ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge
Equipment Tier 5	ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

- A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.
- B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.
- C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.
- D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
- E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.
- F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.
- G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.
- H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.
- I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.
- J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.
- K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.
- L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.
- M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).
- N. Loss caused by or resulting from any Malware.
- O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.

- P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.
- Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
- R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
- T. Loss caused by accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is \$2,000. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of three (3) replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Wireless Number in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Replacement for each covered Loss.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deductibles Applicable to Each Replacement					
Equipment	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Deductible	\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
Deductibles Applicable to Each Repair					
Equipment	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Deductible	\$25	\$65	\$115	\$140	\$140

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

- A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.
- C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
 - 1. Is of like kind and quality;
 - 2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
 - 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.

-
- E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless service provider as soon as possible to suspend service.
- B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.
- C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.
- D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.
- F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.
- H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.
- I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible, plus any applicable taxes.
- J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

- A. Cancellation Provisions.
 - 1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
 - 3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
 - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.

- (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, if you exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.
- (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.(c) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

- B. How Notice of Cancellation is Provided.
 - 1. Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
 - 2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
 - 3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
 - 4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.
- C. To be and remain eligible for coverage:
 - 1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
 - 2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
 - 3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
 - 4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
 - 5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.
- D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.
- E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless: you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII. ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.
- C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.
- D. You may not assign this Certificate without our written consent.
- E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything

necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:

1. Prior to a Loss.
2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
 - a. Someone covered under this Certificate;
 - b. A business firm;
 - i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
 - ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
 - iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

1. This coverage;
2. The Covered Property;
3. Your interest in the Covered Property; or
4. A claim under this Certificate.

G. **ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights.**

Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

- H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
 - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
 - 2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.

-
- O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.
 - P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered Loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, LG Dual Screen™ when purchased as one unit with the Covered Property from the Service Provider, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, which when replaced will be replaced with the standard battery, standard charger, standard watch band, LG Dual Screen™ or SIM card that comes with the replacement equipment.
- D. "Covered Property" as used in this Certificate means:
 - a. one Sprint wireless phone or device, or
 - b. one Sprint wireless data card,as applicable, designated by us as eligible for coverage under this Certificate, owned or leased by you and actively registered, at the time of Loss, on the Service Provider's network for the enrolled Sprint wireless phone number, and for which airtime has been logged after your enrollment for coverage under this Certificate. Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation. Covered Property is limited to one Sprint wireless data card or, as applicable, one Sprint wireless phone or device and the Covered Accessories, per replacement. Proof of purchase of the Covered Property may be required as a condition of replacement.
- E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.
- G. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.
- H. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.
- I. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
 - i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 - ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
 - iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- J. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.
- K. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- L. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
- M. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.
- N. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not

integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.

- O. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.
- P. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- Q. "Service Provider" means: Sprint or one of its affiliates
- R. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- S. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- T. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or

change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Indiana: Section VIII.G. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VIII.G shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section VII.A.3.(c) is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "Thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Massachusetts: In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "ten (10) days".

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate

without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: 1. Nonpayment of premiums with ten (10) days notice of cancellation; 2. Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; 3. Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; 4. Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; 5. Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; 6. Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or 7. A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE "B" below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The second sentence of Section VII. A.2 is amended by removing the phrase "on our behalf". (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL**

ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE. (iii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iv) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (v) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND We AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.**

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

- NOTE:**
- A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**
 - B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666



Equipment Replacement Program

Certificado de
cobertura

For New York Customers Only

SECCIÓN 2 - Resumen de términos y condiciones clave

Ingrese a asurion.com/sprint/sprint-complete/terms/pdf/equipment-replacement-program-erp-standalone-ny-only/ y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

Equipment Replacement Program (ERP) ¹					
Prima mensual	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
	USD 2.00	USD 2.00	USD 2.00	USD 2.00	USD 2.00
Incidentes cubiertos	Pérdida, robo, daño físico y por contacto con líquidos (sin incluir los daños accidentales producto de la manipulación o (ADH)).				
Límites de reclamación del Seguro de ERP	Máximo de tres reclamos en un período de 12 meses consecutivos. Valor máximo de reemplazo de equipo de USD 2000 por reclamo.				
Equipo de reemplazo	<ul style="list-style-type: none"> Pueden aceptarse reclamaciones por equipos nuevos o reacondicionados. Si no está disponible la misma marca y el mismo modelo, se lo sustituirá con un modelo similar. No se garantiza la entrega de un equipo del mismo color, las mismas características o compatible con los accesorios. Se responderá a todas las reclamaciones de Apple Watch solamente con los modelos y combinaciones de colores vendidos por Sprint. 				
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso/crédito prorrateado.				
Arbitraje	La mayoría de sus inquietudes pueden abordarse simplemente comunicándose con nosotros al 800-584-3666. En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).				

Deducibles

Todos los deducibles y tarifas de servicio dependen del modelo del dispositivo y no son reembolsables por reclamación aprobada.

Ingrese a phoneclaim.com/sprint y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Deducibles del seguro (ERP)					
Reemplazo del dispositivo	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
El deducible por reemplazo se aplica a los reclamos de seguro por pérdida, robo y daños cubiertos ya sea físicos como por contacto con líquidos (sin incluir los daños por ADH) que derivan en el reemplazo de un dispositivo. No reembolsable por reclamo aprobado.					
Reparación del dispositivo	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
El deducible por reparación se aplica a ciertos reclamos de seguro por daños físicos (sin incluir los daños por ADH) que derivan en la reparación del dispositivo. No reembolsable por reclamo aprobado.					

Información importante: Para los reclamos aprobados, se proveerá una reparación o un dispositivo de reemplazo, a discreción nuestra. Para reparaciones, tendrá que visitar un centro de reparaciones autorizado con el dispositivo o enviarlo allí por correo postal. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Hay información adicional sobre las reparaciones disponible en phoneclaim.com/sprint, lo que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipos de daños reparables y localidades de reparaciones autorizadas.

La disponibilidad de reparaciones está sujeta a cambios. Si usted tiene un dispositivo elegible que no es reparable o un dispositivo que no es elegible para la reparación, no hay una localidad autorizada disponible para la reparación, o si decidimos que es necesario un reemplazo, usted recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará el deducible de reemplazo. Si tiene un dispositivo resistente al agua, posiblemente no sea resistente al agua después de la reparación. Después de su reparación, su dispositivo será de tipo y calidad similares con características y funcionalidad similares.

¹ Equipment Replacement Program (ERP) está suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA, Chicago, IL, y administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente con licencia de CNA (En Iowa, con licencia #1001002300. En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, con licencia de CA #OD63161. En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.). Los términos y condiciones están sujetos a cambios. Los términos de la cobertura pueden variar según el estado, y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.

Apple Watch® es una marca registrada de Apple Inc.

Resumen de términos y condiciones clave - *continuación*

Cuadro de dispositivos

Nivel del dispositivo	Dispositivos
Nivel 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Nivel 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Nivel 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Nivel 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Nivel 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

No todos los modelos figuran en la lista anterior. Para obtener una lista completa, montos deducibles, elegibilidad para la reparación y más, visite phoneclaim.com/sprint o llame al **800-584-3666**. NOTA: Esta lista se modifica de forma oportuna. Consulte phoneclaim.com/sprint cada vez que cambie su equipo para conocer las tarifas, deducibles y cargos mensuales aplicables.

Información adicional

Duplicación de cobertura

Equipment Replacement Program puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya provista por un seguro del cliente (de automóvil, para inquilinos, para propietarios de viviendas, de responsabilidad civil) u otro tipo de cobertura.

Calificaciones del asociado

A menos que se autorice lo contrario, los representantes de ventas de Sprint no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas relacionadas con este programa deben dirigirse al agente con licencia de CNA, Asurion Protection Services, LLC llamando al 1-800-584-3666.

Opcional

La cobertura de seguro es opcional y no es necesario que se inscriba en estos programas para adquirir servicios o equipos. La inscripción en el programa de seguro o la autorización de reclamaciones estarán sujetos al criterio de CNA o Asurion de conformidad con los términos y condiciones y la legislación aplicable.

Cobertura del dispositivo

La cobertura solo está disponible para productos o dispositivos con conectividad celular y/o un MDN establecido. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o arrendar el dispositivo, y haberlo utilizado (vía tiempo aire para registro de voz o datos) con su número inalámbrico inscrito después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será el dispositivo utilizado más recientemente con su número inalámbrico en el momento de la pérdida. Consulte los términos y condiciones para ver la definición completa.

Equipo cubierto

Incluye un dispositivo inalámbrico y, en caso de ser parte de la pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar y una tarjeta del Módulo de identificación del suscriptor (SIM). Dispositivos NO elegibles para cobertura: dispositivos Boost o Virgin, dispositivos solo 4G, dispositivos solo GSM, modelos MVNO, dispositivos de edición especial/limitada. Netbooks, notebooks, módems de escritorio, dispositivos intrínsecamente seguros: r765IS de Motorola, Samsung Gear S II.

Tarifa por falta de devolución

Si su dispositivo tiene daños o si encuentra su dispositivo perdido más tarde, puede evitar tarifas por falta de devolución de hasta USD 1,500 (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según nuestras indicaciones en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Arbitraje vinculante

LOS CERTIFICADOS DE COBERTURA CONTIENEN DISPOSICIONES DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE EXIGEN LA RESOLUCIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONAN EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS) MEDIANTE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER DEFINITIVO Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN EL ARTÍCULO VIII.G DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.

En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).

NOTA: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, presenta una declaración de reclamación o una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave en el tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Exclusiones y limitaciones del seguro

Esta cobertura del seguro contiene limitaciones y exclusiones. Se excluyen las pérdidas debidas a pérdida indirecta o consecuente, actos intencionales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, reparación o reemplazo no autorizados, contaminantes, incumplimiento con las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, fallas mecánicas o eléctricas, baterías, a menos que sean parte de la pérdida cubierta, malware (software malicioso), reacción nuclear o radiación, guerra, acción gubernamental, daño a datos, medios externos no estándar y software no estándar, omisión de proteger razonablemente el dispositivo contra cualquier pérdida ulterior y daños accidentales por manejo. Todas las exclusiones y limitaciones se puede encontrar en los términos y condiciones completos.

Atención al cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y les solicitan que les otorguen la oportunidad de responder cualquier pregunta, inquietud o queja llamando al 1-800-584-3666.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas pueden sufrir modificaciones o descuentos en cualquier momento.

Equipment Replacement Program Coverage Certificate



Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

Algunas disposiciones en este Certificado de Cobertura (el "Certificado") limitan la cobertura. Lea este Certificado completo detenidamente. Este establece los derechos y deberes de cada parte, y lo que está y no está cubierto.

En este Certificado, las palabras "usted" y "su" se refieren a los "Suscriptores Asegurados". Las palabras "nosotros", "nosotras" y "nuestro" se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA ("CNA"), la compañía de seguros por acciones de Illinois que provee este seguro.

En este Certificado, las palabras "Representante Autorizado" y "Asurion" se refieren a Asurion Protection Services, LLC, salvo las siguientes excepciones: En California, Asurion Protection Services, LLC realiza negocios bajo el nombre Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (licencia de CA núm.: OD63161). En Puerto Rico, "Asurion" se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otras palabras y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Refiérase a la Sección IX. DEFINICIONES.

Una copia de la póliza bajo la cual se emite este Certificado está disponible para su inspección.

I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites del seguro incluidos en este Certificado, aceptamos proveer el seguro como se indica en este Certificado sobre una base de mes a mes, siempre y cuando que cualquier pérdida (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES) a la Propiedad Cubierta ocurra mientras su cobertura esté vigente.

Información acerca de su cobertura

En relación con todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de dicha solicitud. La información que atañe a la cobertura de su equipo de comunicación incluida en su recibo, factura u otros documentos de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia en este Certificado y específicamente incluye el nombre y la dirección del Suscriptor Asegurado e información para determinar la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura (Véase la sección I.E).

A. LO QUE NOSOTROS ASEGURAMOS.

Nosotros aseguramos su Propiedad Cubierta (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES), para una Pérdida siempre y cuando siga siendo elegible para la cobertura. En caso de una pérdida, nuestra obligación bajo este Certificado es reparar o reemplazar, a nuestra única opción, su Propiedad Cubierta. Este seguro es primario sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Nosotros cubrimos su Propiedad Cubierta por la(s) siguiente(s) causal(es) de pérdida.

- i) Daño físico
- ii) Robo o pérdida mediante desaparición misteriosa u otra pérdida permanente de posesión no intencional.

C. PROPIEDAD QUE NO ESTÁ CUBIERTA.

Los siguientes no están cubiertos:

1. Cualquier propiedad o equipo que no constituya Propiedad Cubierta.
2. Contrabando o propiedad en el transcurso de una transportación o comercio ilegal.
3. Propiedad en tránsito hacia usted de parte de un fabricante o vendedor que no es una Instalación de Servicio Autorizado.
4. Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.
5. Los Accesorios Cubiertos solamente estarán cubiertos cuando constituyan parte de una Pérdida a una Propiedad Cubierta que no sean Accesorios Cubiertos.
6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (IMEI o ESN, etc.) haya sido alterado, mutilado o removido.

D. PAGO DE LAS PRIMAS.

A Usted se le cobrará la prima mensual que corresponde a la categoría de equipo de su Propiedad Cubierta asociada a su Número Inalámbrico inscrito como se consigna en la tabla a continuación.

Categoría del Equipo:	Prima Mensual por Número Inalámbrico Inscrito
Nivel de Equipo 1	La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete
Niveles de Equipo 2, 3 y 4	La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete
Nivel de Equipo 5	La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete

E. CUÁNDO COMIENZA LA COBERTURA.

Toda cobertura comienza a las 12:01 a.m. en la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura consignada en el presente.

Su cobertura bajo este Certificado se inicia cuando nosotros la aprobemos. Al recibir nuestra aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud de inscripción. Nosotros o nuestro Representante Autorizado le notificaremos en un plazo de treinta (30) días si su solicitud no ha sido aprobada.

La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones.

II. EXCLUSIONES.

Las pérdidas y causas de pérdida excluidas a continuación se excluyen sin importar cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente o en secuencia alguna a la pérdida. No pagaremos por ninguna pérdida, ni por ninguna pérdida directa o indirecta causada por o que surja de cualquiera de los eventos, condiciones o causas de pérdida identificadas a continuación:

- A. Pérdida indirecta o consecuente, incluyendo la pérdida de uso; interrupción de negocios, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniencia o retraso en la reparación o reemplazo de Propiedad Cubierta perdida o dañada.
- B. Pérdida debida a la enajenación intencional de Propiedad Cubierta por parte suya o por la de cualquier persona a quien se le haya confiado la Propiedad Cubierta.
- C. Pérdida debida a actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o criminales por parte suya o por la de los miembros de su familia; cualesquiera de sus representantes autorizados o cualquier persona a quien usted confíe la propiedad y cualquiera de los miembros de su familia; o cualquier otra persona con un interés en la propiedad para cualquier propósito, actuando sola o en contubernio con otras personas.
- D. Pérdida a consecuencia de la obsolescencia, incluyendo la obsolescencia tecnológica o la depreciación en el valor de la Propiedad Cubierta.
- E. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier daño cosmético a la Propiedad Cubierta, sin importar cómo fue causado, que no afecte la función de la Propiedad Cubierta. Dichos tipos excluidos de pérdida incluyen, sin limitación, rayazos, marcas, grietas y cambios o mejoras en el color, la textura o la terminación que le ocurren a la Propiedad Cubierta que no afecta la función de la Propiedad Cubierta.
- F. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación, ajuste, instalación, servicio o mantenimiento defectuosos, a menos que se suscite un incendio o explosión y, en esos casos, solamente para la pérdida ocurrida a la Propiedad Cubierta que resulte del incendio o explosión que se suscite.
- G. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación o reemplazo no autorizado.
- H. Pérdida causada por, o que resulte de, la descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de Contaminantes.
- I. Pérdida causada por el abuso de la Propiedad Cubierta o que resulte del uso de la Propiedad Cubierta de una manera para la cual no fue diseñada o concebida por el fabricante, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
- J. Pérdida causada por, o que resulte de, la falta de seguimiento de las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante.
- K. Pérdida causada por, o que resulte de, un error u omisión en el diseño, la programación o la configuración del sistema de la Propiedad Cubierta, o por la retirada del mercado del fabricante.
- L. Pérdida a consecuencia de una falla mecánica o eléctrica.
- M. Pérdida o daño a o de las baterías (a menos que se cubra de otra manera como un Accesorio Cubierto cuando sea parte de una Pérdida a otra Propiedad Cubierta).
- N. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier Malware (programas maliciosos).

- O. Pérdida causada por, o que resulte de, una reacción nuclear o radiación, o contaminación radioactiva, sin importar la causa. No obstante, si la reacción nuclear o la radiación, o la contaminación radioactiva, resulta en un incendio, pagaremos por la Pérdida resultante causada por dicho incendio.
- P. Pérdida causada por, o que resulte de, una guerra, incluyendo una guerra no declarada o guerra civil; acción bélica por parte de una fuerza militar, incluyendo acciones para obstaculizar o defenderse de un ataque real o esperado, por parte de cualquier gobierno, soberano u otra autoridad que emplea personal militar u otros agentes; o insurrección, rebeliones, revolución, poder de acción usurpado tomado por una autoridad gubernamental para obstaculizar o defenderse de cualquier de los antedichos.
- Q. Pérdida causada por, o que resulte de, una acción gubernamental, lo que significa confiscación o destrucción de propiedad por orden de una autoridad gubernamental, incluyendo sanciones económicas y comerciales como dispone la ley aplicable y las directrices del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.
- R. Pérdida o daño a o de Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.
- S. Pérdida causada por, o que resulte de, la omisión de hacer lo que es razonablemente necesario para minimizar la pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier pérdida ulterior.
- T. Pérdida causada por daños accidentales por manejo de la Propiedad Cubierta como resultado del uso normal.

III. LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR INCIDENTE.

El máximo que gastaremos para cualquier incidente en particular para reemplazar o reparar la Propiedad Cubierta debido a una pérdida será de USD 2,000. Para cualquier Pérdida en particular, no pagaremos por un equipo de reemplazo que tenga un valor al detal de, ni por costos de reparación que superiores a, el límite, menos el deducible aplicable consignado en la Sección IV.

B. LÍMITES AGREGADOS.

Se permitirá un máximo de tres (3) reemplazos o reparaciones de Propiedad Cubierta por Número Inalámbrico en cualquier período dado de doce (12) meses, incluyendo las Pérdidas incurridas bajo este Certificado o cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros.

En cualquier caso, el período de doce meses se calcula a base de la Fecha de Reemplazo para cada Pérdida cubierta.

IV. DEDUCIBLE.

Un deducible no reembolsable, como se consigna en la tabla a continuación, es pagadero al momento que un reemplazo o reparación sean aprobados por nosotros para cada reemplazo o reparación a base de la categoría de equipo del equipo que se está reemplazando o reparando.

Los deducibles aplicables se consignan en la tabla de deducibles a continuación.

Deducibles Aplicables a Cada Reemplazo					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Deductibles Applicable to Each Repair					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

NOTA: Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (Véase la Sección VI.F) por causas que no sean pérdidas o robos, si usted no devuelve la Propiedad Cubierta como se indica al momento de la Pérdida.

V. CONDICIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

Sujeto a los términos y condiciones consignados en este Certificado, resarciremos cualquier Pérdida cubierta bajo este Certificado.

- A. En caso de una Pérdida, nosotros haremos los arreglos para el reemplazo, o a nuestra única opción, la reparación, de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicio Autorizada.
- B. Un Suscriptor Asegurado no tendrá derecho a recibir efectivo, aunque nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar la Propiedad Cubierta, en lugar del reemplazo o reparación real de la Propiedad Cubierta.
- C. A opción nuestra, podemos reparar la Propiedad Cubierta con piezas sustitutas o proveer un equipo sustituto que:
 1. Sea de tipo y calidad similares;
 2. Sea nuevo o reacondicionado, y pueda contener piezas originales o no originales del fabricante; y
 3. Puede ser de una marca, modelo o color distinto.

- D. El equipo de reemplazo será equipo aprobado para su uso en la red del Proveedor de Servicio y estará en la misma categoría de equipo que la Propiedad Cubierta al momento de la Pérdida.
- E. La evaluación de fallas del equipo llevada a cabo por el Proveedor de Servicio y/o nuestro Representante Autorizado y/o el fabricante se puede requerir a opción nuestra antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo de la Propiedad Cubierta.

VI. DEBERES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

- A. En caso de que su Propiedad Cubierta se pierda o sea robada, usted debe notificar a su proveedor de servicio inalámbrico tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B. Si una reclamación involucra una violación de ley o cualquier pérdida de posesión, usted acepta notificar de inmediato a la agencia del orden público con jurisdicción y obtener confirmación de esta notificación.
- C. Usted debe reportar la pérdida oportunamente a nuestro Representante Autorizado en un plazo no mayor de sesenta (60) días a partir de la Fecha de la Pérdida. Si usted no reporta la Pérdida en un plazo de sesenta (60) días, usted habrá perdido su reclamación. Usted debe someter todas las reclamaciones a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación antes de la reparación o la entrega de un equipo de reemplazo. Cualquier reclamación que no sea sometida a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación no será honrada ni cumplida.
- D. Usted hará lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier Pérdida ulterior.
- E. Puede requerírsele que nos provea una declaración de evidencia de la pérdida detallada y por escrito, un número de caso de informe de la policía (número de querrela) y/o una copia del informe de la policía en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se reporta la pérdida y antes de la reparación o recibo de un equipo de reemplazo. En caso de una Pérdida, puede requerírsele que provea una copia de la factura de venta original. También puede requerírsele que presente, o que provea una fotocopia de, una identificación con foto emitida por el gobierno.
- F. Si la causa de la Pérdida no es una pérdida o robo, usted debe conservar la Propiedad Cubierta hasta que su reclamación se complete. A Si nosotros reemplazamos la Propiedad Cubierta, podemos requerirle que nos la devuelva por cuenta nuestra. Si le indicamos que haga lo antedicho, usted nos debe devolver la Propiedad Cubierta en el sobre de devolución que le proporcionamos en un plazo de diez (10) días o tendrá que pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo de Propiedad Cubierta que sufrió la Pérdida. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA COMO SE LE INDICA.
- G. En caso de una pérdida, usted debe permitirnos inspeccionar la propiedad y los récords que demuestran la Pérdida. Usted debe cooperar en la investigación de dicha reclamación. Si se le solicita, usted debe permitirnos interrogarle bajo juramento en los momentos en que puede ser razonablemente requerido sobre de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamación, incluyendo sus libros y récords. Sus respuestas deben estar firmadas y podrán ser grabadas.
- H. Usted debe proveerle a nuestro Representante Autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamación para el reemplazo o la reparación de la Propiedad Cubierta en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que usted reporta su Pérdida a nosotros. Su omisión de recibir la entrega de un equipo reparado o reemplazado en un plazo de sesenta (60) días a partir de nuestra aprobación de la reclamación tendrá como consecuencia la pérdida del equipo reparado o reemplazado y de su reclamación bajo este Certificado.
- I. En caso de una pérdida, usted debe satisfacer el deducible no reembolsable, más cualesquier impuestos aplicables.
- J. En el caso de que hagamos arreglos para la reparación de su Propiedad Cubierta, puede requerírsele que nos envíe o entregue su Propiedad Cubierta para ser reparada según lo indiquemos.

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

- A. Disposiciones para la Cancelación.
 - 1. Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Puede enviar su aviso escrito a nuestro Representante Autorizado a la siguiente dirección: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. El Proveedor de Servicio puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Nosotros, o el Proveedor de Servicio a nombre nuestro, le enviaremos por correo postal, o le entregaremos un aviso por escrito a usted en el que se le informa de la cancelación de este Certificado. El aviso por escrito se le podrá enviar por correo postal o entregársele dentro de un plazo de al menos treinta (30) días antes de la cancelación, u otro período más largo según la ley lo requiera.

3. Nosotros podremos cancelar este Certificado o cambiar los términos y condiciones solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera, salvo que cancelemos por las siguientes razones:
 - (a) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado con un aviso anticipado de quince (15) días, u otro período más largo según la ley lo requiera, si se descubre un fraude o tergiversación sustancial en la obtención de la cobertura o en la radicación de una reclamación bajo dicho Certificado.
 - (b) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, por la falta de pago de la prima.
 - (c) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, si usted agota el límite agregado de responsabilidad, de haberlo, bajo los términos de este Certificado, y nosotros le enviaremos a usted un aviso de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario a partir del agotamiento del límite. No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta que le enviemos un aviso de cancelación a usted.
 - (d) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, sin aviso previo, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de Servicio.

NOTA: Si a usted se le cancela bajo la Sección VII.A.3.(c), usted seguirá siendo inelegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se Provee el Aviso de Cancelación

1. Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. La cobertura terminará en esa fecha.
2. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse al Proveedor de Servicio a su última dirección postal conocida. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse a usted a su última dirección postal o electrónica conocida que obre en nuestros archivos.
3. Nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de envío por correo postal en un formulario autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega de correo comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicio podemos cumplir con las Secciones A.2 o 3, proveyendo dicho aviso o correspondencia por medios electrónicos. Si se lleva a cabo por medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de que el aviso o correspondencia se enviaron.
4. Si la cobertura bajo este Certificado se cancela, se le reembolsará cualquier prima no devengada debida sobre una base prorrateada.

C. Para ser y permanecer elegible para la cobertura:

1. Usted debe haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de Servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio para estar cubierto bajo la póliza. La Propiedad Cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de Servicio a la Fecha de la Pérdida y tener tiempo de conexión registrado antes de la Fecha de la Pérdida.
2. La Propiedad Cubierta debe haber sido designada por nosotros y ser elegible para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a equipos nuevos que no se hayan activado anteriormente para el servicio.
3. Usted no debe haber cometido fraude o abuso con respecto a este programa o uno similar de seguro de equipo de comunicaciones.
4. Usted no debe haber agotado los beneficios disponibles bajo un certificado de cobertura de CNA emitido a través de su Proveedor de Servicio agotando el Límite Agregado. (Véase la Sección III.B).
5. Usted no debe haber incurrido en incumplimiento de cualquier término sustancial de este Certificado, incluyendo, sin limitación: La omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida; o, la omisión de satisfacer el deducible requerido para una Pérdida.

D. Usted es responsable del pago de todas las primas, según los términos de este Certificado.

E. El seguro provisto bajo este Certificado se provee sobre la base de un término de mes a mes salvo que: usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio; o usted o su Propiedad Cubierta dejen de ser elegibles para la cobertura.

VIII.CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todas las reclamaciones por una Pérdida bajo este Certificado se cubrirán dentro de un plazo de treinta (30) días después de la presentación y aceptación de evidencia satisfactoria de interés y Pérdida ante nuestro Representante Autorizado y de que usted cumplió con sus deberes en Caso de Pérdida.

- B. Si nosotros y usted discrepamos sobre el valor de la Propiedad Cubierta o la cantidad o resarcimiento de la Pérdida, cualquiera de los dos puede elegir el arbitraje según la Sección VIII.G. a continuación.
- C. Cualquier recuperación o salvamento referente a una Pérdida se devengará por completo a beneficio nuestro hasta que el gasto incurrido por nosotros haya sido resarcido. A petición nuestra, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Toda Propiedad Cubierta que reemplacemos es propiedad de CNA y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No proveeremos un equipo de reemplazo si usted está en incumplimiento de los términos de este Certificado debido a: la omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida anterior; o, debido a su omisión de satisfacer el cargo por equipo no devuelto o el deducible de una Pérdida anterior.
- D. Usted no puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento escrito.
- E. Si algún Suscriptor Asegurado a o para quien nosotros honramos una reclamación bajo este Certificado tiene derechos para recuperar daños de otra persona, esos derechos se nos transfieren a nosotros. Dicho Suscriptor Asegurado debe hacer todo lo necesario para asegurar nuestros derechos y no debe hacer nada que los perjudique después de una Pérdida; pero usted puede renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
 - 1. Antes de una Pérdida.
 - 2. Después de una Pérdida, solamente si, al momento de la Pérdida, dicha parte es una de los siguientes:
 - a. Alguien cubierto bajo este Certificado;
 - b. Una empresa comercial;
 - i. Propiedad de, o controlada por, el Suscriptor Asegurado; o
 - ii. Que es dueño de, o controla al, Suscriptor Asegurado; o
 - iii. El inquilino del Suscriptor Asegurado.

Esto no restringirá la cobertura del Suscriptor Asegurado.

F. Ocultamiento, Tergiversación o Fraude

Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de fraude, ocultamiento intencional o tergiversación de un hecho sustancial, en cualquier momento, referente a:

- 1. Esta cobertura;
- 2. La Propiedad Cubierta;
- 3. Su interés en la Propiedad Cubierta; o
- 4. Una reclamación bajo este Certificado.

G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Favor de leer esta disposición sobre el Acuerdo de Arbitraje de este**

Certificado (Acuerdo de Arbitraje) detenidamente. Este afecta sus derechos. La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS: (A) RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO, Y (2) NO PARTICIPAR EN NINGÚN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal.

Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” incluyen a nuestro Representante Autorizado, Continental Casualty Company, el Proveedor de Servicio y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Certificado.

Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con este contrato o programa o con la relación entre usted y nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado fuera suscrito por usted y por nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado se cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones

menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. Dichas agencias o entidades pueden solicitar remedios a nombre suyo.

Si usted o nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, usted y nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso de Reclamación (el "Aviso") por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio específico que se solicita. Si usted y nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (la "AAA"). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que recibamos el aviso de que usted ha comenzado el arbitraje, nosotros le reembolsaremos a usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, nosotros lo pagaremos si usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de Arbitraje") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la disputa está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo en el condado, parroquia o municipio de su dirección de facturación. Si su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, usted puede escoger conducir el procedimiento de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, el derecho a un procedimiento de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se registrará por las Reglas de Arbitraje.

Al concluir el procedimiento de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por nosotros, o si nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a usted daños, nosotros: (1) le pagaremos a usted el monto del laudo por daños o USD 7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar su disputa en arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante los procedimientos de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de 14 días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni usted ni su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque nosotros podemos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente nosotros renunciamos al derecho de hacer esto.

Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con la suya o la nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

- H. Nadie puede incoar una acción legal, incluyendo el arbitraje, contra nosotros bajo este Certificado a menos que:
1. Haya habido un cumplimiento pleno con todos los términos de este Certificado; y
 2. La acción se presente en un plazo de dos (2) años o cualquier período más largo según se declara en la póliza o cualquier endoso a esta después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que son la base de la acción.

-
- I. El territorio de cobertura es mundial, pero el costo de reemplazo o reparación será valorado en moneda de los Estados Unidos al momento del reemplazo o reparación. Enviaremos equipo de reemplazo aprobado o equipo reparado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le requeriremos que lo recoja en una Instalación de Servicio Autorizado.
 - J. Si usted tiene una Pérdida de Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solamente cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o conjunto.
 - K. Nosotros podemos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad Cubierta cuando estén disponibles. Estos pueden incluir: localización de la propiedad o servicios de recuperación; servicios de administración de datos o recuperación; servicio y mantenimiento de equipos; apoyo técnico; actualizaciones a un costo reducido o beneficios de compra u otros servicios provistos mediante su Proveedor de Servicio o de cualquier Instalación de Servicio Autorizado.
 - L. Nosotros aceptamos que cualquier término de este Certificado que no cumpla con las leyes aplicables se modifica para cumplir con dichas leyes. Si cualquier parte de este Certificado se considera inválida o inexecutable, esto no invalidará la parte restante de este Certificado.
 - M. Este Certificado contiene el acuerdo completo entre usted y nosotros referente al seguro provisto. Los términos de este Certificado solamente pueden ser enmendados o renunciados mediante la emisión de un nuevo Certificado, o con un endoso emitido por nosotros y que entre a formar parte de este Certificado.
 - N. Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluyendo la prima y el deducible. En caso de ocurrir cualquier cambio sustancial en los términos de la cobertura, se le proveerá notificación anticipada por escrito de dichos cambios. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin penalidad, pero si usted sigue pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted estará obligado por dicho cambio.
 - O. Si nosotros adoptamos cualquier revisión de la póliza que ampliaría la cobertura bajo este Certificado sin mediar una prima adicional mientras esta cobertura está en vigencia, la cobertura ampliada se aplicará de inmediato a este Certificado.
 - P. Es importante que haga copias de respaldo de todos los archivos de datos y software ya que este Certificado no cubre la pérdida o daño de sus Datos o Software No Estándar y las reparaciones a su Propiedad Cubierta pueden tener como consecuencia que se borren dichos datos o software. **ES RESPONSABILIDAD SUYA ÚNICAMENTE HACER COPIAS DE RESPALDO DE TODO EL SOFTWARE Y LOS DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAJE. NO SEREMOS RESPONSABLES EN NINGÚN MOMENTO POR NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE NINGÚN SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

IX. DEFINICIONES.

- A. "Instalación de Servicio Autorizado" significa: La ubicación o ubicaciones que sirve(n) de instalación para reemplazos o reparaciones para el programa y que suple(n) reemplazos para la Propiedad Cubierta o emprende(n) reparaciones de esta. La selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.
- B. "Certificado de Cobertura", "Certificado" o "Certificados" significa: Este Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial
- C. "Accesorios Cubiertos", según se utilizan en este Certificado, significan: si parte de la Pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar, una LG Dual Screen™ al comprarse como una unidad con la Propiedad Cubierta al Proveedor de Servicio, o una tarjeta del módulo de identificación del suscriptor (SIM), que cuando se sustituya se sustituirá con la batería estándar, cargador estándar, correa de reloj estándar, LG Dual Screen™ o tarjeta SIM que viene con el equipo de reemplazo.
- D. "Propiedad Cubierta", según se utiliza en este Certificado, significa:
 - a. un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint, o
 - b. una tarjeta de datos inalámbricos Sprint, según sea aplicable, designado por nosotros como elegible para la cobertura bajo este Certificado, poseído o arrendado por usted y registrado activamente, al momento de la Pérdida, en la red del Proveedor de Servicio para el número de teléfono celular inscrito de Sprint, y para el cual el tiempo de transmisión ha sido registrado después de su inscripción para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones. La Propiedad Cubierta se limita a una tarjeta de datos inalámbricos de Sprint o, según se aplique, un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint y los Accesorios Cubiertos, por reemplazo. Puede requerirse una evidencia de compra de la Propiedad Cubierta como condición del reemplazo.
- E. "Datos" significa información ingresada en, almacenada o procesada por la Propiedad Cubierta. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de timbre, música y mapas.

-
- F. "Fecha de la Pérdida" es la fecha en que ocurre una Pérdida a la Propiedad Cubierta.
- G. "Fecha de Reemplazo" es la fecha en la cual el equipo reemplazado o reparado se le envía a usted, o la fecha en la cual usted recoge el equipo reemplazado o reparado en una Instalación de Servicio Autorizado, como resultado de una Pérdida cubierta.
- H. "Activación Inicial" significa: el momento de la activación inicial del servicio del Proveedor de Servicio para la Propiedad Cubierta.
- I. "Suscriptor Asegurado" o "Suscriptores Asegurados" significa: El (los) cuentahabiente(s) del Proveedor de Servicio que cumple(n) con las siguientes condiciones:
- Que haya estado inscrito y aceptado para la cobertura bajo este Certificado.
 - Que tiene una descripción completa de su Propiedad Cubierta en archivo con nosotros o con nuestro Representante Autorizado.
 - Que ha pagado todas las primas pagaderas con respecto a su Propiedad Cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.
- J. "Pérdida" y "Pérdidas" significa: una pérdida cubierta según se consigna en la Sección I.B. sobre Planes de Cobertura.
- K. "Malware" significa software malicioso que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o de otra manera interfiere con el desempeño de cualquier dato, medios, software o sistema en o conectado a la Propiedad Cubierta.
- L. "Falla Mecánica o Eléctrica" significa: La falla de la Propiedad Cubierta para operar debido a una pieza o mano de obra defectuosa o por el desgaste natural al ser operada según las instrucciones del manufacturero.
- M. "Accesorios No Cubiertos", según se utiliza en este Certificado, significa: Todos los accesorios que no se incluyen en la definición de Accesorios Cubiertos.
- N. "Medios Externos No Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash o USB. Los Medios Externos No Estándar no incluyen a los Medios Externos Estándar.
- O. "Software No Estándar" significa software que no sea Software Estándar.
- P. "Contaminantes" significa: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, álcalis, compuestos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campos magnéticos, campos electromagnéticos, pulsos electromagnéticos, ondas de sonido, microondas y toda radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente, y desperdicios. Los desperdicios incluyen materiales a ser reciclados, reacondicionados o reclamados.
- Q. "Proveedor de Servicio" significa: Sprint o uno de sus afiliados
- R. "Medios Externos Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen de manera estándar en el empaque original con la Propiedad Cubierta de parte del manufacturero, pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione.
- S. "Software Estándar" significa el sistema operativo precargado o incluido de manera estándar con la Propiedad Cubierta de parte del manufacturero.
- T. "Número Inalámbrico" o "Números Inalámbricos" significa: El teléfono celular o la(s) línea(s) de dato(s) o el (los) número(s) asignado(s) a usted por el Proveedor de Servicio.

X. CAMBIOS ESTATALES.

Los términos y condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores Asegurados que residen en jurisdicciones seleccionadas según se consigna a continuación.

A. CAMBIOS ESTATALES – Sección VIII G. ACUERDO DE ARBITRAJE se enmienda como sigue:

Si usted es residente de Arkansas, Distrito de Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antedichas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, lo siguiente se aplica: cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre y cuando que dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro usted radique un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local apropiado, basándose en el mismo asunto y hechos que usted planteó en el procedimiento de arbitraje. Bajo ninguna circunstancia habrá de plantearse un asunto en un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que usted y nosotros primero abordemos nuestro desacuerdo en un procedimiento de arbitraje y obtengamos un laudo arbitral según la disposición de arbitraje consignada anteriormente.

El Acuerdo de Arbitraje no le aplica **si usted es un residente de Georgia, Missouri, Nevada o Dakota del Sur.**

B. CAMBIOS ESTATALES - MISCELÁNEOS

Alaska: (i) Una Pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de dicha pérdida, no denegaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no constituye una Pérdida cubierta. (ii) Lo siguiente se añade a la Sección VI. C.: Si usted no reporta la Pérdida como se requiere o tan pronto como sea razonablemente posible, su reclamación se perderá si se perjudican nuestros derechos. (iii) Lo siguiente se añade a las Secciones VI.G y VIII.G.: Usted puede optar por tener un abogado presente durante el interrogatorio. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.B: Como alternativa, usted o nosotros podemos presentarle una solicitud escrita al otro para que someta la disputa para ser tasada. Dentro de un plazo de diez (10) días a partir de la solicitud escrita, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte del tasador competente que cada uno ha seleccionado, y quienes elegirán oportunamente a un árbitro competente e imparcial. No más tarde de quince (15) días después de que el árbitro haya sido escogido, a menos que el período de tiempo sea extendido por el árbitro, cada tasador declarará por separado y por escrito su tasación. Si los tasadores llegan a un acuerdo, ese acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los tasadores no llegan a un acuerdo, presentarán oportunamente sus diferencias ante el árbitro. Una decisión acordada por uno de los tasadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la tasación, sin incluir los honorarios del abogado o el ajustador, se pagarán según lo determine el árbitro. Salvo lo dispuesto específicamente, nada en esta sección se propone limitar, ni limitará o restringirá los derechos suyos o los nuestros bajo AS § 21.96.035. (v) La Sección VIII.H.2 se enmienda como sigue: La acción se incoa dentro de un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surge la causa de la acción.

Arizona: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Colorado: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Connecticut: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Georgia: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Hawaii: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Idaho: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Indiana: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted es un residente de Indiana, la resolución de cualquier disputa según esta Sección VIII. G se regirá por las leyes del estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Illinois: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Iowa: La segunda oración en la Sección VII.A.3.(c) se enmienda como sigue: No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta treinta (30) a partir de la fecha en que se le envíe un aviso de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) La primera oración de la Sección VIII.F. se enmienda como sigue: Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de que usted, a sabiendas y con la intención de defraudar, ocultar o tergiversar algún hecho sustancial en una aseveración o declaración escrita, en cualquier momento, referente a: (iii) La NOTA "B" a continuación se enmienda para incluir una aseveración o declaración escrita sobre una reclamación o solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DEL SURGIMIENTO DE DICHAS DISPUTA, RESOLVER DICHA DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Kentucky: La última oración del primer párrafo bajo la Sección X.A. se suprime en su totalidad.

Maryland: (i) Sección VII.A.2. “Treinta (30) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (iv) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (vi) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura. (vii) Sección VIII. H.2. se enmienda como sigue: “dos (2) años” se enmienda a “tres (3) años a partir de la fecha en que surge.”

Massachusetts: En la cuarta oración de la Sección VIII. G., el siguiente lenguaje se suprime en su totalidad:
EN VEZ DE A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de radicación de la sección 2236 del código de seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Montana: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.** (iii) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.L: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley de Montana y rigen para los asegurados de Montana por sobre cualquier estatuto conflictivo de otro estado en o después de la fecha de comienzo vigencia de la cobertura. (iv) La Sección IX.B. se enmienda para establecer que la selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Nevada: Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “diez (10) días”.

New York: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura.

North Dakota: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3 se reemplaza con lo siguiente: nosotros podemos cambiar los términos y condiciones de este Certificado solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera. (ii) Las Subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VII A. se suprimen y se reemplazan con lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado vigente por menos de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier razón enviándole a usted un aviso escrito por correo postal o entregándoselo por lo menos diez (10) días antes de la fecha de la cancelación o un aviso con treinta (30) días de anticipación por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado vigente por noventa (90) días o más, nosotros podemos cancelarlo por una o más de las siguientes razones: **1.** Falta de pago de las primas con un aviso de cancelación de diez (10) días de anticipación; **2.** Tergiversación o fraude cometidos por usted o con su conocimiento al obtener la cobertura o realizar una reclamación; **3.** Si sus acciones han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; **4.** Su rechazo a eliminar condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de un aviso; **5.** Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que haya sido previsto de forma razonable; **6.** Pérdida

del reaseguro que nos proveyó cobertura para una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o 7. Una determinación por parte del Comisionado de Seguros de que la continuación de la póliza está en violación de ley. Por las razones del 2 al 7, proveeremos treinta (30) días de aviso anticipado de cancelación. (iii) El siguiente párrafo se añade a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo postal o entregaremos un aviso de no renovación a usted por lo menos 60 (60) días antes de la expiración de la cobertura. El aviso indicará la razón que aducimos para la no renovación. El aviso se enviará por correo postal o se entregará a usted a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo postal ni entregaremos un aviso si usted ha obtenido cobertura sustancialmente similar o aceptado una cobertura de reemplazo de parte de otra aseguradora.

Ohio: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Oklahoma: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir el siguiente lenguaje adicional: Si no se emite una decisión de arbitraje en un plazo de tres meses a partir de la solicitud de arbitraje, el Suscriptor Asegurado, siempre que no sea la causa del retraso, podrá optar por acudir ante un tribunal. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, radique una reclamación por el monto de una póliza de seguro que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregon: (i) La NOTA "B" a continuación no se aplica. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII. G. Acuerdo de Arbitraje: **Cualquier laudo que se emita de acuerdo con las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante sobre usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión de arbitraje por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. Bajo ninguna circunstancia habrá de radicarse un procedimiento legal ante un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que tanto usted como nosotros primero obtengamos un laudo arbitral según esta disposición de arbitraje. Cualquier arbitraje que ocurra bajo este Certificado será administrado de acuerdo con las Reglas de Arbitraje a menos que cualquier requerimiento de procedimiento de las Reglas de Arbitraje sea incompatible con la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon, en cuyo caso la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon regirá en cuanto a dicho requerimiento de procedimiento.

Pennsylvania: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos treinta (30) días de aviso anticipado de la cancelación.

Puerto Rico: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) "treinta (30) días" se enmienda a "quince (15) días". (iv) Siempre y cuando que usted no haya radicado una reclamación, usted puede, dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha original de comienzo de vigencia de la cobertura y recibir un reembolso o crédito a su factura por la prima completa pagada por escrito a: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos veinte (20) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "veinte (20) días". (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos veinte (20) días de aviso anticipado de la cancelación.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: (i) La segunda oración de la Sección VII. A.2 se enmienda suprimiendo la frase "a nombre nuestro". (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE NO VINCULANTE O EN UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL DE DERECHO QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA DISPUTA.** (iii) La segunda oración del tercer párrafo de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de derecho que tenga jurisdicción sobre la disputa, o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. (iv) La siguiente

oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: “Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje”. (v) La Sección VIII. H.2. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La acción se presente en un plazo de un (1) año después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que forman la base de la acción.

Utah: Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “treinta (30) días”.

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se enmienda como sigue: “treinta (30) días” se reemplaza con “diez (10) días”. (ii) La Nota “B.” a continuación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que a sabiendas presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al radicar una reclamación puede ser culpable de una ofensa criminal y estar sujeta a penalidades bajo la ley estatal.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se suprime y se reemplaza en su totalidad con lo siguiente: Nosotros no pagaremos por una Pérdida causada directa o indirectamente por cualquiera de las causas de Pérdida excluidas antedichas, y dicha Pérdida se excluye independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente a la Pérdida si el evento excluido inicia la secuencia de eventos que tiene como consecuencia una Pérdida. (ii) La primera oración de la Sección VII.A.1. se enmienda como sigue: Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. (iii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos treinta (30) días de aviso anticipado si cancelamos o no renovamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iv) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses. (vi) La Sección VII.B.1. se enmienda como sigue: Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación o no renovación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura terminará en esa fecha. (vii) La primera oración de la Sección X. A. se enmienda como sigue: **cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión arbitral por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. (viii) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje.

West Virginia: La Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.**

Wyoming: (i) La Sección VII.A.3.(a) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado de inmediato si descubrimos que ha ocurrido fraude o tergiversación sustancial. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación.

NOTA:

- A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROVEER UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA PROVISTA POR SU PÓLIZA DE SEGURO DE AUTO PERSONAL, PÓLIZA DE SEGURO DEL PROPIETARIO U OTRA FUENTE DE COBERTURA.**
- B. CUALQUIER PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON LA INTENCIÓN DE LESIONAR, DEFRAUDAR O ENGAÑAR A CUALQUIER ASEGURADORA, RADICA UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA CUALQUIER INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE EN EL TERCER GRADO.**

Cualquier pregunta sobre la cobertura provista bajo este Certificado debe dirigirse a nuestro Representante Autorizado de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666