

# Cómo enviar la documentación solicitada

## Sigue los siguientes pasos para subir tu documentación:

1. Imprime, llena y firma la Solicitud de Indemnización.  
Disponible en la siguiente página de este documento (página 2)
2. Escanea o toma fotos digitales de la Solicitud de Indemnización y de una identificación oficial vigente.
3. Sube los documentos a la página:  
<https://serviciosdeprotecciontelcel.com/documentos>



## Sugerencias para procesar adecuadamente el trámite de tu siniestro

### Asegúrate de tener una identificación oficial vigente.

- Tipos de identificación aceptadas: Credencial para Votar, Pasaporte, Forma migratoria (Tarjeta de residencia temporal o permanente). Recuerda que el texto en la identificación debe de ser legible y la fotografía no deberá ser borrosa.
- El nombre que aparece en la identificación debe coincidir exactamente con el del titular de la cuenta de Telcel, quien llena la Solicitud de Indemnización.
- Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos, borrosos o ilegibles, no podremos procesar tu siniestro.

### Asegúrate que todos los documentos fotocopiados o escaneados sean claros y fáciles de leer.

- Al fotocopiar la identificación oficial vigente es necesario que toda la información sea legible y que las imágenes tengan buena resolución.

**Envía todos tus documentos lo antes posible para evitar demoras en el procedimiento de tu reclamo.**

**Si tienes alguna pregunta o problema para subir tu documentación en el sitio web, comunícate al número gratuito 800-099-0802 y con gusto te asistiremos.**

Tus datos personales serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad que se encuentra disponible tanto en la página web de tu programa de seguro como en <https://serviciosdeprotecciontelcel.com/documentos>

# Solicitud de Indemnización

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARLO EL TITULAR DE LA CUENTA TELEFÓNICA TELCEL.

## COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

Para su protección, la persona que presente una solicitud para procesamiento de siniestro falsa o fraudulenta, con el fin de perjudicar, defraudar o estafar a cualquier aseguradora, será acusada de cometer un delito, en virtud de las leyes penales aplicables y estará sujeta a multas y prisión. Además, la cobertura de tu programa de seguro será terminada automáticamente, de conformidad con la póliza correspondiente a dicho programa de seguro y las leyes de seguros aplicables.

## Identificación del equipo siniestrado

COMPLETA TODOS LOS CAMPOS UTILIZANDO TINTA AZUL

Número de teléfono:

Marca:   
(Ejemplos: Apple, Samsung, LG, etc.)

Modelo:   
(Ejemplos: iPhone5S, GalaxyS5, G3, etc.)

Color:   
(Ejemplos: Plateado, Negro, Blanco, etc.)

Memoria interna:   
(Ejemplos: 8GB, 16GB, etc.)

## ¿Qué le pasó al equipo siniestrado?

Fecha en que ocurrió el siniestro:

Lugar donde ocurrió el siniestro:

Describa con detalle lo que ocurrió:

Nota: Si su equipo está dañado o tiene una falla eléctrica y/o mecánica, usted debe hacer entrega del equipo a Telcel/Asurion para que pueda ser reemplazado por otro equipo. Usted entiende y acepta que, según lo estipulado en la póliza correspondiente a su programa de seguro, el teléfono de reemplazo puede ser nuevo o renovado y puede ser de diferente marca, modelo o color respecto del teléfono asegurado.

## Información del titular de la cuenta (para fines de verificación únicamente)

Nombre y apellido completo:

Correo electrónico:

Número de contacto:  Número adicional de contacto:

Ciudad:  Estado:  Código Postal:

Tipo de identificación que adjunta:  Credencial para votar  Pasaporte  Forma Migratoria

## Compromiso para el trámite del siniestro

El firmante (como parte de un programa de seguro) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es verdadera, correcta y precisa.

Firma:  Fecha: