Cómo enviar la documentación solicitada

Sigue los siguientes pasos para subir tu documentación:

1. Imprime, llena y firma la Solicitud de Indemnización.
   Disponible en la siguiente página de este documento (página 2)
2. Escanea o toma fotos digitales de la Solicitud de Indemnización y de una identificación oficial vigente.
3. Sube los documentos a la página:
   https://deviceprotection.phoneclaim.com/saptelcel/latam/orphan/documents

Sugerencias para procesar adecuadamente el trámite de tu siniestro

Asegúrate de tener una identificación oficial vigente.

- Tipos de identificación aceptadas: credencial para votar, pasaporte, forma migratoria (tarjeta de residencia temporal o permanente). Recuerda que el texto del documento de identificación debe de ser legible y la fotografía no deberá ser borrosa.
- El nombre que aparece en la identificación debe coincidir exactamente con el del titular de la cuenta de Amigo Paguitos, quien llena la Solicitud de Indemnización.
- Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos, borrosos o ilegibles, no podremos procesar tu siniestro.

Asegúrate que todos los documentos fotocopiados o escaneados sean claros y fáciles de leer.

- Al fotocopiar la identificación oficial vigente es necesario que toda la información sea legible y que las imágenes tengan buena resolución.

Envía todos tus documentos lo antes posible para evitar demoras en el procedimiento de tu reclamo.

Si tienes alguna pregunta o problema para subir tu documentación en el sitio web, comunícate al número gratuito 800-099-0803 y con gusto te asistiremos.

Tus datos personales serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad de Asurion México, S.de R.L. de C.V. que ponemos a tu disposición tanto en la página web www.amigopaguitos.com como en https://deviceprotection.phoneclaim.com/saptelcel/latam/orphan/documents

Solicitud de Indemnización

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARLO EL TITULAR DE LA CUENTA DE AMIGO PAGUITOS.

COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

La persona que presente una solicitud para procesamiento de siniestro falsa o fraudulenta, con el fin de perjudicar, defraudar o estafar a cualquier aseguradora, será acusada de cometer un delito, en virtud de las leyes penales aplicables y podrá estar sujeta a multas y prisión. Además, la cobertura de tu programa de seguro será terminada automáticamente, de conformidad con la póliza correspondiente a dicho programa de seguro y las leyes de seguros aplicables.

Identificación del equipo siniestrado

COMPLETA TODOS LOS CAMPOS UTILIZANDO TINTA AZUL

Número de Cuenta :

Marca:
(Ejemplos: Apple, Samsung, LG, etc.)

Modelo:
(Ejemplos: iPhone12, GalaxyS10, G3, etc.)

Color:
(Ejemplos: Plateado, Negro, Blanco, etc.)

Memoria interna: _____
(Ejemplos: 8GB, 16GB, etc.)

¿Qué le pasó al equipo siniestrado?

Fecha en que ocurrió el siniestro: _____

Lugar donde ocurrió el siniestro: _____

Describa con detalle lo que ocurrió: _____

Información del titular de la cuenta (para fines de verificación únicamente)

Nombre y apellido completo: _____

Correo electrónico: _____

Número de contacto: _____ Número adicional de contacto: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Tipo de identificación que adjunta: ☐ Credencial para votar ☐ Pasaporte ☐ Forma Migratoria

Compromiso para el trámite del siniestro

El firmante (como parte de un programa de seguro) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es verdadera, correcta y precisa. El firmante acepta que previo al llenado de esta solicitud, fue puesto a su disposición el aviso de privacidad de Asurion México, S. de R.L. de C.V. y que sus datos se tratarán conforme al mismo.

Firma: _____ Fecha: _____

asurion

Asurion México, S. de R.L. de C.V.,
Av. Miguel de Cervantes Saavedra
No. 301, piso 14, oficina 1412, Col. Granada, Alc.
Miguel Hidalgo, C.P.11520, Ciudad de México, México.