

Cómo enviar la documentación solicitada

Sigue los siguientes pasos para subir tu documentación:

1. Imprime, llena y firma la Solicitud de Indemnización.
Disponible en la siguiente página de este documento (página 2)
2. Escanea o toma fotos digitales de la Solicitud de Indemnización y de una identificación oficial vigente.
3. Sube los documentos a la página:
<https://rootapp-stable.mobwebnpr.asurion53.com/saptelcel/latam/orphan/documents>



Sugerencias para procesar adecuadamente el trámite de tu siniestro

Asegúrate de tener una identificación oficial vigente.

- Tipos de identificación aceptadas: credencial para votar, pasaporte, forma migratoria (tarjeta de residencia temporal o permanente). Recuerda que el texto del documento de identificación debe de ser legible y la fotografía no deberá ser borrosa.
- El nombre que aparece en la identificación debe coincidir exactamente con el del titular de la cuenta de Amigo Paguitos, quien llena la Solicitud de Indemnización.
- Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos, borrosos o ilegibles, no podremos procesar tu siniestro.

Asegúrate que todos los documentos fotocopiados o escaneados sean claros y fáciles de leer.

- Al fotocopiar la identificación oficial vigente es necesario que toda la información sea legible y que las imágenes tengan buena resolución.

Envía todos tus documentos lo antes posible para evitar demoras en el procedimiento de tu reclamo.

Si tienes alguna pregunta o problema para subir tu documentación en el sitio web, comunícate al número gratuito 800-099-0803 y con gusto te asistiremos.

Tus datos personales serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad de Asurion México, S.de R.L. de C.V. que ponemos a tu disposición tanto en la página web www.amigopaguitos.com como en <https://rootapp-stable.mobwebnpr.asurion53.com/saptelcel/latam/orphan/documents>

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARLO EL TITULAR DE LA CUENTA DE AMIGO PAGUITOS.

COMPLETA TODOS LOS CAMPOS UTILIZANDO TINTA AZUL

¿Qué le pasó al equipo siniestrado?

Describe con detalle lo que ocurrió:

Información del titular de la cuenta (para fines de verificación únicamente)

Ciudad: Estado: Código Postal:

Tipo de identificación que adjunta: ☐ Credencial para votar ☐ Pasaporte ☐ Forma Migratoria

Compromiso para el trámite del siniestro

El firmante (como parte de un programa de seguro) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es verdadera, correcta y precisa. El firmante acepta que previo al llenado de esta solicitud, fue puesto a su disposición el aviso de privacidad de Asurion México, S. de R.L. de C.V. y que sus datos se tratarán conforme al mismo.

Firma: _____ Fecha: _____