

# Welcome to AT&T Protect Advantage for 1

**Important Information,  
including Terms and Conditions**

Effective March 31, 2023

# AT&T Protect Advantage for 1 Program Details

Monthly Premium/Charges	\$14.00 for Device Tiers 1 & 2
	\$17.00 for Device Tiers 3 & 4
Enrollment	Includes AT&T Protect Insurance for 1, Protect Extended Service Contract for 1, Photo Storage app and ProTech support for the enrolled eligible device. Enrollment in this program will <b>continue to renew monthly on your AT&amp;T wireless bill until cancelled.</b>
Claim Limits	<b>Insurance Claim Limits:</b> Maximum of three claims within any consecutive 12 months with a maximum device value of \$3,500 per occurrence. <b>Extended Service Contract Claim Limits:</b> 2 claims for accidental damage from handling (ADH) within any consecutive 12 month period. Unlimited repairs or replacements for screen and out of warranty malfunction claims, including battery replacements. Maximum device value of \$3,500 per occurrence.
Replacement Device	Once your claim is approved, you will receive your replacement device as soon as the next day.* Claims may be fulfilled with new or AT&T Certified Restored equipment, which is previously opened, and/or used (which may be refurbished or remanufactured, and may contain original or non-original replacement parts) of the same model or other models of like kind and quality. See <a href="http://att.com/certifiedrestored">att.com/certifiedrestored</a> for details on these devices. Colors, features and accessory compatibility are not guaranteed. Protect Advantage customers with a claim that is filed and approved by 4pm (local time) may be able to receive a replacement device the same day. See Section III of the ProTech Support Terms of Service for more information.
Screen Repair of Device	As soon as same-day repair may be available for eligible devices in select areas. Same day repair option depends upon claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs are performed by an Asurion-certified technician and come with a 12-month limited warranty. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. Newly-launched device models may not be eligible for repair. For a partial list of eligible devices, see the Partial List of Screen Repair Eligible Devices in this document. Go to <a href="http://phoneclaim.com/att">phoneclaim.com/att</a> to see if your device is eligible for repair. Devices and areas subject to change at any time.

Battery Replacement	If an eligible wireless device powers on and the battery fails to maintain an adequate charge after diagnostic testing, we will repair the eligible wireless device by replacing the battery during the extended warranty period.
Covered Incidents	<b>Protect Insurance:</b> Loss, theft, and physical damage (excluding ADH). <b>Protect Extended Service Contract:</b> Accidental Damage from Handling and out of warranty malfunctions (mechanical and electrical failure).
Cancellation Policy	You may cancel your optional coverage at any time by calling 888.562.8662 or going to <a href="http://att.com/myatt">att.com/myatt</a> , and you will receive a prorated refund of any unearned monthly premium/charges. We may cancel or change terms by giving you prior written notice as required by law.
Covered Equipment	<b>Phone</b> — Includes wireless phone, standard battery, standard battery charger and SIM. <b>Wireless Home Phone</b> — Includes wireless home phone device, power cord, back-up battery, phone cable, and SIM. <b>Tablet</b> — Includes connected wireless tablet, and if part of loss, standard battery charger, and SIM. <b>Laptop (connected only)</b> — Includes laptop, and if part of loss, one standard battery charger. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged voice or data use) that device on your enrolled wireless line after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless line at the time of the loss. For current and updated program terms, see <a href="http://att.com/pa1terms">att.com/pa1terms</a> .
Bring Your Own Device	When you activate your own device on the AT&T network, it may be eligible for enrollment in device protection within 30 days. If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and screen repair Deductible/Service Fee for that specific make/model applies for all approved claims. For a non-AT&T device make/model, Device Tier 2 applies. Replacement options will vary depending on Device Tier. Device must be in good working condition and may be subject to inspection prior to enrollment.

\* Claims approved by 6PM ET are shipped same day and, in most cases, delivered the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

## Partial List of Covered Devices Updated as of January 2023

### Deductible/Service Fee for Replacement Devices

<b>Device Tier 1</b> \$25	Apple® Watch SE GPS + Cellular 40mm (Aluminum Case - All Bands) AT&T Cingular Flip IV Netgear Nighthawk M6 Samsung Galaxy A13/A51/A51 5G Samsung Galaxy Watch 5 40mm
<b>Device Tier 2</b> \$100	Apple® Watch SE GPS + Cellular 44mm (Aluminum Case - All Bands) Apple® Watch 8 GPS + Cellular 41mm (Aluminum Case - All Bands) Apple® iPhone® SE/SE 2020/SE 2022 Google Pixel Watch Samsung A52 5G/A53 5G Bring Your Own Device (a non-AT&T make/model)
<b>Device Tier 3</b> \$225	Apple® iPhone® 13 Mini 128GB Apple® Watch 8 GPS + Cellular 41mm (Stainless Steel Case - All Bands) Apple® Watch Ultra GPS + Cellular (All Cases - All Bands) Google Pixel 6 Samsung Galaxy S21 5G/S22 5G 128GB Microsoft Surface Go 3/Surface Duo
<b>Device Tier 4</b> \$275	Apple® iPhone® 13/13 Pro/13 Pro Max Apple® iPhone® 14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max Apple® iPhone® 13 Mini 256GB/13 Mini 512GB Apple® iPad® Pro 11-inch (2022)/12.9-inch (2022) Samsung Galaxy Z Fold2 5G/Z Fold3 5G/Z Fold4 Samsung Galaxy S22 5G 256GB/S22+/S22 Ultra Samsung Galaxy Z Flip 5G/Z Flip3 5G/Z Flip4 Samsung Galaxy Tab S8+ Google Pixel 6 Pro/7 Pro

### Partial List of Eligible Devices - Screen Repair

Below is a partial list of devices that are eligible for screen repair. To see if your device is eligible for repair, go to [phoneclaim.com/att](https://phoneclaim.com/att). Eligible devices and available areas are subject to change at any time.

<b>\$29 Screen Repair Service Fee</b>	Apple® iPhone® SE Apple® iPhone® X/Xr/Xs/Xs Max Apple® iPhone® 11/Pro/Pro Max Apple® iPhone® 12/Mini/Pro/Pro Max Apple® iPhone® 13/Mini/Pro/Pro Max Apple® iPhone® 14/Plus/Pro/Pro Max Google Pixel 6/6 Pro/6A/7/7 Pro Samsung Galaxy S9/S10 Samsung Galaxy S9+/S10+/S10 5G/S10E Samsung Galaxy Note 9/10/10+/10+ 5G Samsung Galaxy S20/S20 FE/S20+/S20 Ultra Samsung Galaxy S21/S21 FE/S21+/S21 Ultra Samsung Galaxy S22/S22+/S22 Ultra Samsung Galaxy Z Flip 3/4 Samsung Galaxy Fold 3/4
---------------------------------------	--

To see the deductible/service fee amount for your device, please visit [phoneclaim.com/att](https://phoneclaim.com/att) or call Asurion at 888-562-8662. Some devices may be moved to a different deductible/service fee tier during their lifecycle.

<b>Arbitration</b>	In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the AT&T Protect Advantage program, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS.	
<b>Replacement Deductibles/Service Fees</b>	A non-refundable deductible/service fee will be charged for each approved claim. Deductible/service fee amounts are based on device tiers.	
	Device Tier	Standard Deductible/Service Fee
	Tier 1	\$25
	Tier 2	\$100
	Tier 3	\$225
	Tier 4	\$275
	To see the deductible/service fee amount for your device, go to <a href="https://phoneclaim.com/att">phoneclaim.com/att</a> .	

<b>Screen Repair Service Fees</b>	Device Tier	Service Fee
	Tier 1	\$29
	Tier 2	\$29
	Tier 3	\$29
	Tier 4	\$29

<b>Battery Replacement Repair Service Fee for Eligible Devices</b>	Device Tier	Service Fee
	Tier 1	\$0
	Tier 2	\$0
	Tier 3	\$0
	Tier 4	\$0

## Important Disclosures for AT&T Protect Advantage for 1

### Coverage Is Optional

AT&T Protect Advantage for 1 provides optional insurance and service contract coverage that you are not required to purchase in order to purchase services or devices. Enrollment and replacement authorization shall be at the sole discretion of Continental Casualty Company, a CNA member company; Asurion, the plan administrator; or any other authorized representative of CNA in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law.

### Limitations and Exclusions

The coverage does contain limitations and exclusions. For example, intentional damage, cosmetic damage and device failures due to faulty parts or workmanship are excluded. Complete exclusions and limitations can be found in the included Coverage Certificate and Service Contract.

### Customer Satisfaction

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888.562.8662.

### For Residents of California, Illinois, Indiana and Maryland

Consumer hotline for the California Department of Insurance is 800.927.HELP (4357), for the State of Indiana Department of Insurance is 800.622.4461, and for the Maryland Insurance Administration is 800.492.6116.

The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, by phone at (877) 527-9431 or online at <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (online form) or <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (printable format).

### For Residents of Washington

For Washington residents only, we may change the insurance terms and conditions with at least thirty (30) days' notice and we may only cancel for the following reasons and notice: (i) fifteen (15) days for fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or the presentation of a claim; (ii) ten (10) days for nonpayment; (iii) immediately for no longer having active service with AT&T or exhausting your aggregate claim limit; or (iv) thirty (30) days based on a determination by AT&T or the Agent that the program should no longer be offered. We will not increase the premium or deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period but will provide to each Washington policyholder a thirty (30) day advance written notice of any premium or deductible increased.

### Communications

If you have provided or in the future provide your email or other electronic address to AT&T, we may communicate AT&T Protect Advantage for 1 program information and legal notices to you through electronic means. If an email is not provided, the information will be mailed to you. Legal notices will not be sent to New York residents via email.

### Easy Claim Process

To file a claim quickly and easily, visit [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) or call 888.562.8662. The nonrefundable deductible/service fee associated with your device model is charged to your monthly wireless bill.

- Representatives are available to help you Monday through Friday from 8 a.m. to 10 p.m. ET; Saturday and Sunday from 9 a.m. to 9 p.m. ET.
- Report the claim within 60 days of the date of loss.
- If your device was lost or stolen, please contact AT&T Customer Care at 866.MOBILITY to temporarily suspend service and prevent unauthorized use.
- If your device is defective or has been damaged, and you are being provided a replacement device, it must be returned using the prepaid shipping label provided with your replacement device. Non-return charges of up to \$850 will be added to your wireless bill for failure to return your defective or damaged device.
- Once your claim is approved, you can receive your replacement device as soon as the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

### Other Coverage

Protect Advantage for 1 may provide a **Duplication of Coverage** already provided by a consumer's personal auto insurance policy, homeowner's insurance policy, renter's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage. This coverage is primary over any other coverage you may have. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. Protect Advantage for 1 may provide certain enhanced coverage during the terms of the manufacturer's warranty. Unless otherwise licensed, AT&T associates are **not qualified or authorized** to evaluate the adequacy of your existing insurance coverage. Questions regarding this plan should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC.

The included Coverage Certificate is the entire agreement between CNA and you. Please refer to the Coverage Certificate and service contract for complete terms and conditions of the coverage provided (including the exceptions set forth in **Section IX. STATE CHANGES**). For questions regarding the coverage provided under this Coverage Certificate, please call or write to:

**Asurion Protection Services, LLC**  
Iowa License #1001002300  
**Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC**  
CA License #OD63161  
Customer Care Center  
P.O. Box 411605 • Kansas City, MO 64141-1605  
Telephone: 888.562.8662

**In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the attached Coverage Certificate and/or Service Contract, please be aware that THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN SECTION VIII. G. OF THE INCLUDED TERMS AND CONDITIONS.**

NOTE: Any person who, knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon this note does not apply.

All applicable taxes and surcharges extra. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks, service marks and logos are the property of their respective owners.

© 2022 AT&T Intellectual Property. All rights reserved.

---

## TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

MC 111-1A  
P.O. Box 149091  
Austin, TX 78714-9091  
Web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)  
E-mail: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**PREMIUM OR CLAIM DISPUTES:** Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

**ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY:** This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

# Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Please read this entire Coverage Certificate (“**Certificate**”) carefully. It explains each party’s rights and duties and what is and is not covered. A copy of the Master Policy under which this Certificate is issued (“**Policy**”) is available for your review.

In this Certificate, the words “**you**” and “**your**” mean the “Insured Subscribers” (as defined in Section VIII. DEFINITIONS). The words “**we**,” “**us**” and “**our**” mean Continental Casualty Company, a CNA Company (“CNA”), the Illinois stock insurance company providing this insurance. The words “**Authorized Representative**” mean Asurion Protection Services, LLC and “Asurion”, except in California, “Asurion” refers to Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161), and in Puerto Rico “Asurion” refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

All other capitalized words and phrases in this Certificate have special meaning and are defined in Section VIII. DEFINITIONS.

## I. COVERAGE.

In exchange for premium paid when due, we will insure the Covered Property as described in Section I.A. COVERAGE PLAN, provided that any Loss occurs while your coverage is in effect. The information about your coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference into this Certificate. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

### A. COVERAGE PLAN.

This Certificate provides coverage that protects your Covered Property if it is physically damaged, lost, stolen or unrecoverable.

### B. COVERAGE PERIOD.

Coverage does not begin until your request for coverage is approved.

1. If you request coverage at Initial Activation and your request is approved, coverage is retroactive to the date your request was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.
2. If you request coverage after Initial Activation, a test call to the device may be required. If your request is approved, coverage is retroactive to the date your request was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

Coverage continues month-to-month unless cancelled.

### C. PAYMENT OF PREMIUMS.

You are responsible for the payment of all premiums. The premium amount(s) for monthly pay are shown in the premium schedule below. Your premium is determined by the device category of your Covered Property.

Device Tier	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
All Eligible Device Tiers	AT&T Protect Insurance for 1 premium is included in the AT&T Protect Advantage for 1 monthly charge

**D. DEDUCTIBLE.** You must pay a non-refundable deductible, if applicable, for each approved repair or replacement before your claim can be completed. The deductible amount is based on the device category of the claimed Covered Property, as shown in the deductible schedule.

	Device Tier 1	Device Tier 2	Device Tier 3	Device Tier 4
Deductible	\$25.00	\$100.00	\$225.00	\$275.00

**NOTE:** When applicable, an additional non-returned device charge may apply if you fail to return the Covered Property as directed (See Section IV.H. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS).

## II. LIMITS OF LIABILITY.

### A. PER OCCURRENCE LIMIT.

We will pay a maximum of \$3,500, less the applicable deductible in Section I.D. DEDUCTIBLE, for each approved repair or replacement.

## **B. AGGREGATE LIMIT.**

We will provide a maximum of three (3) repairs or replacements of Covered Property per Wireless Number in any one twelve (12) consecutive month period.

The aggregate limit under this Certificate includes Losses incurred under any prior consecutive certificate issued by us. Losses incurred under this Certificate will be carried forward and applied against the applicable aggregate limit under any other certificate issued by us for twelve (12) consecutive months following the Date of Loss.

If you meet the aggregate limit, coverage will end immediately (subject to Section VI.A.3. CANCELLATION) and we will notify you that your coverage has ended and no future premiums are due.

In any case, the twelve (12) consecutive month period is calculated based on the Date of Loss for each covered Loss.

## **III. EXCLUSIONS.**

This insurance does not cover the following:

- A.** Indirect or consequential loss, including loss of use, interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in the repair or replacement of Covered Property.
- B.** Loss to or damage of:
  - 1. Any property or device that is not Covered Property.
  - 2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
  - 3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
  - 4. Any wireless device with a unique identification number (IMEI or ESN, etc.) that has been altered, defaced or removed.
  - 5. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
  - 6. Batteries (unless otherwise covered as an Included Accessory when part of a Loss to the Covered Property)
  - 7. Included Accessories (unless part of a Loss to other Covered Property).
- C.** Loss due to or resulting, directly or indirectly, from:
  - 1. Intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others.
  - 2. Abuse or use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions, or any act that voids the manufacturer's warranty.
  - 3. Obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
  - 4. Cosmetic damage that does not affect the function of the Covered Property, including scratches, marring and changes or enhancement in color, texture, or finish.
  - 5. Unauthorized repair or replacement.
  - 6. The discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants from the Covered Property.
  - 7. Error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or any condition which results in or is covered by a manufacturer's recall.
  - 8. Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
  - 9. Failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
  - 10. Mechanical or Electrical Failure
  - 11. Malware.
  - 12. Accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use ("ADH").

## **IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.**

- A.** If your Covered Property is lost or stolen, notify your Service Provider as soon as possible to suspend service.
- B.** If your claim involves a violation of law, promptly notify the appropriate law enforcement agency.
- C.** You must report a Loss to our Authorized Representative within sixty (60) days from the Date of Loss. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval.
- D.** You must cooperate in the investigation of your claim. If requested, you must:
  - 1. Provide the following within sixty (60) days of our Authorized Representative's request:
    - (a) a detailed, written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report;

- (b) a copy of the original bill of sale;
  - (c) a photocopy of a valid state or federal government issued photo I.D that is not a student or professional license or I.D.; and/or
  - (d) any other information required to approve your claim.
2. Permit us or our Authorized Representative to inspect the property and records proving the Loss, and question you under oath about any matter relating to this coverage or your claim. Your answers must be signed and may be recorded.
- E.** You must do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
  - F.** If we arrange to repair your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.
  - G.** You must take possession of the repaired or replacement device as follows:
    1. If we replace your Covered Property, you must take delivery of the replacement device within sixty (60) days of our claim approval. If you fail to do so, you forfeit your claim and the replacement device becomes our property.
    2. If we repair your Covered Property, and you fail to: (i) pick up the repaired Covered Property from our Authorized Service Center within sixty (60) days of our notice that the repair has been completed, or (ii) fail to satisfy the non-refundable deductible within the same day of our claim approval, you forfeit your claim and the repaired Covered Property becomes our property.
  - H.** If the Covered Property is not lost or stolen, you must keep the Covered Property until your claim is completed, unless we or our Authorized Representative direct otherwise. If we provide a replacement device, we may require you to return the claimed Covered Property to us according to our instructions in the return mailer we provide, or other return method directed by us, within thirty (30) days or pay the applicable non-returned device charge. If the Covered Property is lost or stolen and is later recovered, you must notify our Authorized Representative and return the recovered device as directed, even if your claim has already been completed, or pay the applicable non-returned device charge. **YOU CAN AVOID A NON-RETURNED DEVICE CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
  - I.** If you fail to comply with these duties, including failure to timely report the Loss, provide the requested information, or cooperate in the investigation and processing of your claim, or otherwise act in a way that increases the Loss or prejudices our right to properly evaluate your claim, your claim may be denied.

## **V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.**

- A.** If you experience a Loss and we approve your claim, we will arrange for the repair or replacement, at our sole option, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B.** You will not be entitled to receive cash, but we may choose to provide a cash settlement, not to exceed the replacement cost, as determined by us, instead of repairing or replacing the Covered Property.
- C.** At our option, we will repair the Covered Property with substitute parts or provide a replacement device; that:
  1. Will be of like kind and quality with similar features and functionality, or if the Covered Property is not carried or sold by the Service Provider, will be in the same or higher device category to which you were assigned;
  2. May be either new or refurbished, and may contain original or non-original parts; and
  3. May be a different brand, model or color.
- D.** Replacement devices will be approved for use on the network of the Service Provider and in the same or higher device category as the Covered Property at the time of Loss. The replacement device we provide will automatically become Covered Property once airtime has been logged on the covered line.
- E.** At our option, we may require that the Service Provider, our Authorized Representative or the manufacturer examine the Covered Property during our evaluation of your claim.
- F.** If the Covered Property has multiple-SIM capability and you have coverage from us on more than one Wireless Number in use on the Covered Property at the time of Loss, you are eligible for one claim per Loss.

## **VI. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.**

### **A. CANCELLATION.**

1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to or call: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605; phone: 888.562.8662; or visit [att.com/myatt](http://att.com/myatt).



2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We or the Service Provider will mail or deliver to you written notice of cancellation at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
  - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
  - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, or by providing notice as required by law, for nonpayment of premium.
  - (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately if you meet the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit until we send notice of cancellation to you.
  - (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.
4. If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered.

**NOTE:** If you are cancelled under Section VI.A.3.(c) CANCELLATION, you will remain ineligible for 12 consecutive months from the date of cancellation.

#### **B. HOW NOTICE OF CANCELLATION IS PROVIDED.**

1. Notices required by Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, will be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider will maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.

#### **C. TO BE AND REMAIN ELIGIBLE FOR COVERAGE:**

1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be an active and current subscriber of your Service Provider to be covered under this Certificate. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
2. We must designate the Covered Property as eligible for coverage.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have met the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under any CNA coverage certificate issued to you by your Service Provider within the previous twelve (12) consecutive months of your request for this coverage.
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to, failure to return the claimed Covered Property as directed, or failure to satisfy the required deductible.

### **VII. ADDITIONAL CONDITIONS.**

- A.** All claims filed under this Certificate will be fulfilled within thirty (30) days after you:
  1. Provide satisfactory proof of ownership and Loss to our Authorized Representative; and
  2. Satisfy all of your duties under Section IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.
- B.** If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of a Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VII.F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT, below.
- C.** You may not assign this Certificate without our written consent.
- D.** We will keep any value for the recovery or salvage on a Loss until our expenses have been fully reimbursed. If we provide a replacement device, the claimed Covered Property becomes our property and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide a replacement device if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, failure to satisfy the non-returned device charge or deductible on a prior Loss.

- E. If we fulfill your claim and you have rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. You must do everything necessary to secure our rights and do nothing after a Loss to impair them. You may waive your rights against another party in writing:
1. Prior to a Loss.
  2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is:
    - (a) Someone covered under this Certificate; or
    - (b) A business firm that: (i) you own or control; (ii) owns or controls you; or (iii) is your tenant.

This will not restrict your coverage.

**F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT.** Please read this section carefully. It affects your rights. **For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the “A.A.”) only, references to “we” and “us” also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of Continental Casualty Company, and our Authorized Representative, and the Service Provider, as defined herein.** Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. This A.A.:
  - (a) Survives termination of this Policy.
  - (b) Is governed by the Federal Arbitration Act.
  - (c) Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Policy.
  - (d) Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
  - (e) Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.
2. Arbitration Process:
  - (a) How to start arbitration.
    - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
    - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
    - If the dispute is not resolved within thirty (30) days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or 1-800-778-7879.
  - (b) Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
  - (c) Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.
3. Fees:
  - (a) In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
  - (b) We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.
4. Arbitration Decision:
  - (a) You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
  - (b) If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
    - We will pay you the greater of the damages or seven thousand five hundred dollars (\$7,500).
    - We will also pay your reasonable attorney’s fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
  - (c) We waive any right we have to recover attorney’s fees and expenses from you if we win the arbitration.
  - (d) If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

**YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.**

Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

- G. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
  - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
  - 2. The action is brought within two (2) years, or any longer period as required by law, after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- H. The coverage territory is worldwide but the cost of repair or replacement will be valued in U.S. currency at the time of repair or replacement. We will ship an approved repaired or replacement device directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- I. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- J. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; device service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- K. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- L. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- M. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we make any changes to the Policy that would increase your coverage without additional premium, the increased coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE OR DATA.**

## VIII. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a repair or replacement facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Property" means:
  - (a) **Wireless Telephones:** one wireless telephone owned or leased by you, or for which you are otherwise financially responsible, and actively registered on the Service Provider's network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one wireless telephone and applicable Covered Accessories per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), Unique Device Identifier (UDiD) or other unique identification number of the wireless telephone associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the wireless telephone to be considered Covered Property, unless you have logged airtime on a different wireless telephone immediately prior to the time of Loss then such wireless telephone shall be considered Covered Property so long as such wireless telephone is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease.

- (b) **Devices Other than Wireless Telephones:** one tablet, notebook, laptop or other similar device (“portable electronic device”) with an active data plan and actively registered on the Service Provider’s network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one portable electronic device and standard charger, if part of the covered Loss, per replacement. The International Manufacturer’s Equipment Identification (IMEI) or other unique identifier of the portable electronic device associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the portable electronic device to be considered Covered Property unless you have logged airtime on a different portable electronic device, which was purchased from the Service Provider, immediately prior to the time of Loss, then such portable electronic device shall be considered Covered Property so long as the portable electronic device is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease.
- D. “Data” means: information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, applications, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- E. “Date of Loss” means: the date a Loss to the Covered Property occurs.
- F. “Included Accessories” means: if part of the covered Loss, the accessories similar to what is contained inside the original packaging of your Covered Property.
- G. “Initial Activation” means: the time of initial activation of the Service Provider’s service for the Covered Property.
- H. “Insured Subscriber” or “Insured Subscribers” means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
1. Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
  2. Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
  3. Who have paid all premiums due with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- I. “Loss” and “Losses” means: a covered repair or replacement as provided in Section I.A. COVERAGE PLAN.
- J. “Malware” means: malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- K. “Mechanical or Electrical Failure” means: Failure of Covered Property to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer’s instructions.
- L. “Nonstandard External Media” means: physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- M. “Nonstandard Software” means: software, other than Standard Software.
- N. “Pollutants” means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non- ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- O. “Service Provider” means: AT&T and its affiliates and subsidiaries.
- P. “Standard External Media” means: physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- Q. “Standard Software” means: the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- R. “Wireless Number” or “Wireless Numbers” means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

## IX. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

### A. STATE CHANGES – Section VII. F. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

**If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Georgia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia or Wyoming or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator’s award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or**

local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

**The Arbitration Agreement does not apply if you are a resident of Missouri, Nevada or South Dakota.**

## **B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS**

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections IV.D.2 and VII.F.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VII.G.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arkansas: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-866-727-1998. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, you have the right to file a complaint with the Arkansas Insurance Department (AID). You may call AID to request a complaint form at (800) 852-5494 or (501) 371-2640 or write the Department at: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Arizona: Section VI.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Connecticut: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

District of Columbia: In the event of arbitration, the rules for arbitration according to the District of Columbia Official Code will apply. Any arbitration occurring under this Policy shall be administered in accordance with the District of Columbia Uniform Arbitration Act, unless the District of Columbia Uniform Arbitration Act is silent as to any applicable procedural requirement, in which case the Arbitration Rules will control as to such procedural requirement.

Georgia: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VI.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Illinois: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) The last sentence in Section VII.F is amended as follows: If this specific provision is unenforceable, then this entire A. A. does not apply. (iii) Section VII.G.2. is amended by adding the following: The running of the two (2) year period is tolled from the date proof of loss is filed, in the form required by the Policy, until the date the claim is denied in whole or in part. (iv) In Section VIII.W, the terms "electromagnetic field" and "electromagnetic pulse" are deleted. (v) The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 6276, by phone at (866) 445-5364 or online at <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (online form) or <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (printable format).

Indiana: Section VII.F. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VII.F shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Iowa: The second sentence in Section VI.A.3.(c) is amended by adding the following: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice for nonpayment of premium. (ii) The following is added to Section VI.A.3: We will not cancel your coverage under this Certificate based solely upon the age of your Covered Property. (iii) Section VI.A.4 is amended as follows: If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. No penalty will be charged for early cancellation. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered. (iv) The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. (v) The second sentence of Section VII.M. is amended as follows: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided at least thirty (30) days written notice of such changes. (vi) NOTE "B" below is amended as follows: ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO DEFRAUD, PRESENTS, CAUSES TO BE PRESENTED OR PREPARES WITH KNOWLEDGE OR BELIEF THAT IT WILL BE PRESENTED TO OR BY AN INSURER, PURPORTED INSURER, BROKER OR ANY AGENT THEREOF, ANY WRITTEN, ELECTRONIC, ELECTRONIC IMPULSE, FACSIMILE, MAGNETIC, ORAL, OR TELEPHONIC COMMUNICATION OR STATEMENT AS PART OF, OR IN SUPPORT OF, AN APPLICATION FOR THE ISSUANCE OF, OR THE RATING OF AN INSURANCE POLICY FOR PERSONAL OR COMMERCIAL INSURANCE, OR A CLAIM FOR PAYMENT OR OTHER BENEFIT PURSUANT TO AN INSURANCE POLICY FOR COMMERCIAL OR PERSONAL INSURANCE WHICH SUCH PERSON KNOWS TO CONTAIN MATERIALLY FALSE INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO; OR CONCEALS, FOR THE PURPOSE OF MISLEADING, INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO, IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD.

Kentucky: (i) The title of Section VII.F., including all references to Section VII.F., is changed to "ARBITRATION". (ii) The second sentence of the first paragraph under Section VII.F. is deleted and replaced with the following: It explains your rights, subject to Section IX (State Changes). (iii) The phrase "or small claims court agreement" in the third sentence of the first paragraph of Section VII.F. is deleted and replaced with "provision." (iv) The fifth sentence of the first paragraph of Section VII.F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute with you, YOU AND WE MAY AGREE IN WRITING AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION (DESCRIBED BELOW) OR COURT OF APPROPRIATE JURISDICTION. (v) Section VII.F.1.b is deleted. (vi) In Section VII.F.1.(d) the phrase "small claims" is deleted.

Maine: The first sentence of Section IX. A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within two (2) years from the time when the cause of action accrues you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding.

Maryland: (i) Section VI.A.2. "thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) Section VI.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VII. G. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Massachusetts: In the fifth sentence of Section VII. F., the following language is deleted in its entirety: INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Montana: (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (ii) Section VII. F. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 888.562.8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. (iii) The following is added to Section VII.K: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section VIII.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Nevada: Section VI.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “ten (10) days”.

New York: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days’ notice of cancellation. (iii) Section VI.A.3.(c) “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (iv) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VI.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days’ notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VI A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days’ notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: 1. Nonpayment of premiums with ten (10) days’ notice of cancellation; 2. Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; 3. Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; 4. Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; 5. Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; 6. Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or 7. A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days’ notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VII.F. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) Section III.C.1. is deleted and replaced with the following: Intentional, dishonest, or fraudulent acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days’ notice of cancellation. (iv) Section VII. F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon and according to Oregon law.

Pennsylvania: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days’ notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days’ notice of cancellation. (iii) Section VI.A.3.(c) “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “twenty (20) days”. (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days’ notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (ii) The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE. (iii) Section VII.F.1.(d) is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (v) Section VII. G. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (ii) The first sentence of Section VI.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VI.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days' notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) The following is added to Section VI.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VI.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section IX. A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VII.F. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VII. F. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 888.562.8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT BOTH PARTIES MAY, BY MUTUAL CONSENT, AGREE IN WRITING TO ARBITRATION OF THE DISAGREEMENT. If both parties agree to arbitrate, each party will select an arbitrator. The two arbitrators will select a third arbitrator. If they cannot agree upon the selection of a third arbitrator within 30 days, both parties must request that selection of a third arbitrator be made by a judge of a court having jurisdiction. Unless both parties agree otherwise, arbitration will take place in the county of your mailing address. Local rules of law as to procedure and evidence will apply. A decision agreed to by any two will be binding. Payment of the arbitrator's fee shall be made by us if coverage is found to exist. If coverage is not found, each party will: (a) pay its chosen arbitrator; and (b) bear the expenses of the third arbitrator equally.

Wyoming: (i) Section VI.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation.

- NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**
- B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center  
Post Office Box 411605  
Kansas City, MO 64141-1605  
1-888-562-8662



We, the administrator or the Dealer from whom you purchased the Covered Equipment and this Plan, may make available additional equipment and services at a discount from time to time, for your consideration.

## AT&T Protect Extended Service Contract for 1

### Plan Providers\*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

\*As used in this Plan, “We,” “Us,” and “Our” means the provider obligated under this Plan as follows: If this Plan is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. “You” and “Your” means the person who purchased this Plan. If purchased by phone, internet or other electronic means this Plan is purchased in the state identified in Your billing address in the records of New Cingular Wireless PCS, LLC (“AT&T”) at the time of purchase.

### Terms & Conditions

#### AT&T Protect Extended Service Contract for 1

These Plan terms and conditions together with Your bill (“Bill”) from AT&T (the “Plan”) govern the Program, so You should keep this Plan for future reference. Your AT&T wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Plan number.

#### Agreement.

You agree to all the provisions of this Plan when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least 30 days’ written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or AT&T, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Plan at any time. Please refer to the provision in this Plan regarding cancellation.

#### Definitions.

- 1> **“Dealer”** means New Cingular Wireless PCS, LLC (“AT&T”) and any successors or assigns. You can write to PO Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-855-309-8342.
- 2> **“Asurion”** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-800-584-3666.
- 3> **“Administrator”** means Asurion.
- 4> **“Covered Equipment”** means one (1) device activated with the Wireless Service Provider that We have designated as eligible for coverage under the Plan, in which the connected device is activated on the wireless telecommunications service for the enrolled AT&T wireless telephone number on the date the Operational Failure of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by AT&T as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices.
- 5> **“Operational Failure”** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear; or unintentional and accidental damage from handling as a result of normal use (“ADH”) for Covered Equipment; or the standard battery’s failure to hold an electrical charge in accordance with the applicable performance threshold for mobile phones only.
- 6> **“Replacement Equipment”** means the **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED EQUIPMENT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED EQUIPMENT** which We provide to You in the event of a covered Operational Failure of the Covered Equipment.
- 7> **“Date Issued”** means the date You enrolled in coverage under this Program. If this is a subsequent consecutive service contract issued by Us, Date Issued means the Date Issued of the prior consecutive service Plan. If You were enrolled in a prior

consecutive service contract provided by Us, Date Issued means the date You activated Your device on the prior consecutive service contract.

**8> “Program”** means the Protect Extended Service Contract for 1 program described in this service Plan.

**9> “Authorized Service Provider(s)”** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

## What is Covered.

**Operational Failure:** If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure that is not covered under any insurance policy, warranty or other service Plan, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If we determine that we cannot service your Covered Equipment as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a Replacement Equipment; or (ii) reimburse You for authorized repairs to, or replacement of, the Covered Equipment; or (iii) at our discretion, issue You a gift card or check, or the replacement cost of the Covered Equipment, as determined by us, based on its value immediately prior to the breakdown, not to exceed the original purchase price You paid for the Covered Equipment, including sales tax. Non-original parts may be used for repair of the Covered Equipment. If the standard battery's capacity to hold an electrical charge fails to meet the applicable performance threshold, we will replace an unlimited number of standard batteries for one (1) connected device. If failure occurs in the standard battery, in conjunction with the Operational Failure of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. **Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion.** The device provided as the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace. **NOTE: For Computers, Laptops, Tablets, Mobile Phones and Watches:** You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your Covered Equipment.

## COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE ISSUED:

1. ADH.
2. Power surge protection.

**Plan Period.** The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues on a month-to-month basis unless cancelled. This Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan's terms and conditions. Except for the coverage benefits outlined above, which begin on the Date Issued, all other Plan coverage becomes effective immediately following the expiration of the manufacturer's warranty. Plan coverage remains in effect throughout the duration of Your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions in this Plan. In the event Your Covered Equipment is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed.

## Changing Your Covered Equipment.

Asurion will administer Your claims subject to the Asurion Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your previous Operational Failure claim count will carry over to your Newly activated device.

**Charges.** During the term of this Plan, You will be charged for the cost of this Plan on Your billing statement from AT&T. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your monthly charges. Non-payment by You will result in cancellation of the Plan as set forth below. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your bill or, at our discretion, collected from You prior to providing a replacement Equipment. If We do not receive full payment on the date due, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned checks.

## WHAT IS NOT COVERED

### The Plan does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage,

improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment; 6> Service performed by unauthorized repair personnel; 7> Covered Equipment with altered or missing serial or IMEI numbers; 8> “No Problem Found” diagnosis or failure to follow the manufacturer’s instructions; 9> Any damage or loss to any data or operating system, including damage or loss as a result of any repairs or replacement under this Plan; 10> Mobile phone accessories that are not included in the box by the manufacturer including, but not limited to: chargers, headsets, face plates and cases; 11> Introduction of foreign objects; and 12> Inherent defects that are the responsibility of the manufacturer.

**Further, Covered Equipment does not include and the Plan does not cover:**

**1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, standard watch bands, and SIM Cards), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Plan, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.**

**Claim Limit.** Beginning on the date You enrolled, this Plan will cover up to, but no more than, two (2) covered ADH claims, except for unlimited repairs or replacements due to cracked screens, in any one twelve (12) month period. There are no claim limits due to all other Operational Failure. For any single claim, the maximum amount we will spend to replace or repair the Covered Equipment is \$3,500.00.

**To Obtain Service.** If Your Covered Equipment experiences an Operational Failure, You may go online to [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or You may call customer service between the hours of 8 a.m. to 10 p.m. ET Monday through Friday, and from 9 a.m. to 9 p.m. ET on the weekends at 888.562.8662 to speak to an agent. In the event You call after hours, there will be access to an automated agent where You will be able to file a claim. **All claims, repairs and replacements must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered.** At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at AT&T Repair Centers, Authorized Service Providers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. We will pay for the cost of shipping Your Covered Equipment to and from the authorized service center if depot service is required. At our sole discretion, we may require that You return or send pictures of the original Covered Equipment to us for inspection by our authorized service center, or we may require You to purchase a replacement product with similar features, as a condition to receiving a replacement product or a reimbursement under this Plan. We may require You to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. To find a AT&T Repair Center, go to [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) or call Customer Care at 888.562.8662. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Plan.

You must file Your claim within 60 days of an Operational Failure. If You fail to file Your claim within 60 days, We may deny You coverage.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within two business days, in most cases, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan.

**Claim Service Fee.** For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below.

**SERVICE FEES – CONNECTED DEVICES:**

Device Tier	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
Replacement	\$25.00	\$100.00	\$225.00	\$275.00

Device Tier	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
Repair of Connected Device	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Battery Replacement	\$0	\$0	\$0	\$0

**Return of Replaced Equipment/Non-return Charge.** Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to AT&T, Authorized Service Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within thirty (30) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.**

**TRANSFERABILITY:** Equipment owned or leased by anyone other than You may not be made a Covered Equipment. Any abuse of the Plan by You, including but not limited to seeking replacement of an Equipment not belonging to You, may result in termination of the Plan upon notice.

**RENEWAL:** We may elect not to renew the Plan upon 30 days' written notice to You.

**Cancellation.** This Plan is provided on a monthly basis and may be cancelled by You at any time for any reason by notifying AT&T. You can cancel this Plan at any time for any reason by contacting Us at 888.562.8662, visiting att.com/myatt or by writing the Administrator at: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605. In the event You cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a full refund of any payments made by You under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. In the event We cancel this Plan, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. If We cancel this Plan, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Plan price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, District of Columbia, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming, and any other jurisdiction required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a ten percent (10%) penalty per month. If You fail to make any payment for this Plan or any charge provided for in this Plan, coverage will cease on the date the payment was due. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with AT&T, or any AT&T feature including Protect Advantage for 4 that You purchase in combination with this Plan, for any reason constitutes cancellation of the Plan by You, subject to the terms and conditions of this Plan.

**Insurance.** This Plan is not an insurance policy however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606 in the following jurisdictions: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, Wyoming and all other states required by law. If You have filed a claim under this Plan and We fail to pay, provide service or provide You with a refund owed within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

**Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by Asurion or AT&T with respect to the Plan or the services provided by Asurion or AT&T hereunder, Asurion and AT&T's RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Asurion OR AT&T PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL Asurion OR AT&T BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF ASURION OR AT&T HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR Asurion OR AT&T PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Asurion AND AT&T, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

**Force Majeure.** We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Plan immediately.

**Waiver.** No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att), or You can ask for the current fee at any AT&T store or by calling 888.562.8662.

**Arbitration Agreement. Please read this section carefully. It affects Your rights.** For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the “A.A”) only, references to “we” and “us” also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the dealer (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

#### 1. THIS A.A.:

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute You have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent You from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent You from informing any government agency of Your dispute. They may be able to seek relief on Your behalf.

#### 2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
  - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
  - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
  - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of Your mailing address unless You and we agree to a different location.

#### 3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that Your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if You send us a written request.

#### 4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
  - We will pay You the greater of the damages or \$7,500.
  - We will also pay Your reasonable attorney’s fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney’s fees and expenses from You if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide You relief.

**YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person’s dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

## State specific provisions:

**In Alabama:** The Cancellation provision is amended by replacing all references to “the full Plan price” with “all monthly Plan charges”.

**In Arizona:** If your written notice of cancellation is received prior to the expiration of the term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the dealer, its assigns, subcontractors and/or representatives, or to any conditions that the Obligor or dealer knew or reasonably should have known about. The fourth sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: “In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan.” The Arbitration Agreement of this Plan does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance and Financial Institutions. Obligations of Asurion under this Plan are backed by the full faith and credit of Asurion. Subsection 5> of the second paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: “**5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer while owned by You.**”

**In California:** For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term for nonpayment of the Plan fee, fraud or material breach by You to Us, or the Plan being discontinued by Us or AT&T.

**The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues to renew on a month-to-month basis unless cancelled. You may cancel this Plan at any time for any reason by contacting Us at [departmentc@asurion.com](mailto:departmentc@asurion.com) and/or 888.562.8663, by visiting [att.com/myatt](http://att.com/myatt), or by writing the Administrator at P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605. This Plan is offered on a month to month basis, AT&T may offer other service contract programs and benefits which may be provided to You by AT&T. We obtained Your affirmative consent to the continuous monthly term of this Plan when you enrolled in the Plan.**

In California, the form number for use under this Plan is as follows:

577 (09/21)  
v.PA1-1

**In Connecticut:** In the event of a dispute with Us or the Administrator that cannot be resolved, You may contact the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Plan.

**In Florida:** The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

**In Georgia:** We may only cancel this Plan before end of its term on the grounds of fraud, material misrepresentation, or nonpayment. The cancellation will be in writing and dated thirty (30) days to the effective date of cancellation. If this Plan is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims that have been paid or repairs that have been made from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection 1> of the first paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: “**Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You.**” Subsection 4> of the first paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: “**pre-existing Operational Failures known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.**”

**In Nevada:** If the Plan is cancelled, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless: 1) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan or in filing a claim for service under this Plan; 2) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 3) any material change in the nature or extent of the required service or repair, including unauthorized service or repair, which occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at

the time this Plan was purchased or last renewed. Your right to void this Plan during the First thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Plan purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Plan. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Plan will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Plan. Subsection 5> of the second paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **“IF THE PRODUCT IS MODIFIED OR ALTERED WITHOUT OUR AUTHORIZATION, WE WILL ONLY PROVIDE APPLICABLE COVERAGE THAT IS NOT RELATED TO THE UNAUTHORIZED MODIFICATION OR ALTERATION OR ANY DAMAGES ARISING THEREFROM, UNLESS SUCH COVERAGE IS OTHERWISE EXCLUDED BY THIS PLAN.”** Contact us at 888.562.8662 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

**In New Hampshire:** Contact Us at 888.562.8662 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Plan is subject to RSA 542.

**In New Mexico:** If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Plan.

**In New York:** If Your Covered Equipment experiences an operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear during the manufacturer’s warranty period, device set-up for the replacement device you receive, may be available at an Authorized Service Provider by calling 888.562.8662.

**In North Carolina:** You understand that the purchase of this Plan is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Plan.

**In Oklahoma:** Coverage provided under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44198043.

**In Oregon:** The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: “For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns of the Plan Obligor and administrator, as defined above; and the dealer and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon.

**In Puerto Rico: Purchaser’s Name:** \_\_\_\_\_ **Mobile Phone Number/Plan Number:** □□□-□□□-□□□□

With respect to Plans purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Plan is deleted and does not apply. **2>** The Definition provision is amended to add the following definition: **“Acts of God and the Elements”** are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornadoes, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current AT&T minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by AT&T or Asurion with respect to the Plan or the services provided by AT&T or Asurion hereunder, AT&T and Asurion RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Plan (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Plan). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF AT&T or Asurion PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Plan, AT&T and Asurion HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY AT&T or Asurion, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED PROVISION OF THIS PLAN.** **5>** The To Obtain

Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 888.562.8662. **6>** The Claim Service Fee provision of this Plan is amended by removing all references to “claim service fee” and replacing it with the word “deductible”. **7>** The last sentence of the Charge for Non-Covered Claims provision is deleted and replaced with the following: If You return the Replacement Equipment as required by this Plan, We will return to You Your original Covered Equipment and no shipping and restocking charge (\$0.00) will be included on Your Bill. **8>** If You have enrolled in coverage under this Plan, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. **9>** The fifth sentence of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: The changes will be considered accepted by You after at least sixty (60) days from the date we mailed the notice. **10>** The first sentence of the Plan Period provision is deleted and replaced with the following: Your coverage begins on the date you enrolled in the Plan and renews each month until terminated by You or by Us. **11>** The fourth sentence of the Arbitration Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Plan, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

**In South Carolina:** Contact Us at 888.562.8662 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

**In Texas:** If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning Us or questions concerning Our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas License Number: 344.

**In Utah: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department.** Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. The fifth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: “This Plan may be cancelled by us or the administrator prior to the expiration of the term for: (i) material misrepresentation or substantial breaches of contractual duties, conditions, or warranties, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation; or (ii) for nonpayment of premium by notifying you in writing at least ten (10) days prior to the effective date of cancellation. Such cancellation notifications will state the effective date and reason for cancellation.” The following language is added to the To Obtain Service section: “Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that the notification was not reasonably possible.”

**In Virginia:** Contact us at 888.562.8662 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Plans to file a complaint.

**In Washington:** If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

**In Wisconsin: THIS PLAN IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term on the grounds of nonpayment of the Plan fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If You cancel this contract due to a total loss of the Covered Equipment that is not covered by this contract, we will not deduct an administrative fee from your refund. The eighth sentence of the CANCELLATION section of this contract is deleted and replaced with the following: “If You fail to pay any monthly fee due under this Plan, this Plan will be cancelled by notifying you at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. The fifth and sixth sentences of the first paragraph of the Arbitration Agreement provision of this Plan is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS PLAN, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS PLAN, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence “Is governed by the Federal Arbitration Act.” in the first sentence of subparagraph (b) of the Arbitration Agreement provision in this contract is deleted in its entirety.

**In Wyoming:** Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment of the Plan fee, a material misrepresentation by you to us or AT&T, or a substantial breach of duties by you relating to AT&T service or its use. The Arbitration Agreement provision in this Plan is replaced with the following: “If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming.” For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns; and the dealer its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns from which you purchased this Plan.



# AT&T PROTECH SUPPORT TERMS OF SERVICE

"AT&T" or "we," "us" or "our" refers to AT&T Mobility LLC, acting on behalf of its FCC-licensed affiliates doing business as AT&T. "You" or "your" refers to the person or entity that is the customer of record for AT&T wireless service, and purchases or uses the AT&T ProTech support Service (as defined below). This ProTech support Terms of Service is an agreement between AT&T and you ("Agreement").

**PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY BEFORE USING THE SERVICE(S) AS DEFINED BELOW. THIS AGREEMENT IS A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AT&T. BY SELECTING THAT YOU AGREE, AND UTILIZING THE SERVICES YOU (A) ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTOOD THIS AGREEMENT; (B) REPRESENT THAT YOU ARE 18 YEARS OF AGE OR OF LEGAL AGE TO ENTER INTO A BINDING AGREEMENT; (C) ACCEPT THIS AGREEMENT AND AGREE THAT YOU ARE LEGALLY BOUND BY ITS TERMS.**

**THIS AGREEMENT CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION PROVISION, WHICH REQUIRES THAT ANY DISPUTES THAT SHOULD ARISE FROM THE USE OF THE SERVICES SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY BY AN ARBITRATOR, AND THIS AGREEMENT ALSO CONTAINS A WAIVER TO A JURY TRIAL OR ANY CLASS ACTION PROCEEDINGS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE THE SERVICES.**

## I. DESCRIPTION OF SERVICES.

**AT&T ProTech support.** ProTech support is a monthly subscription service available to wireless subscribers of AT&T for the provision of personalized concierge support services to assist with most "how-to" and functionality questions relating to mobile devices and mobile applications ("ProTech support", "Service", or "Services"). Service is available to those AT&T customers who have Eligible Devices (as defined below) and an active AT&T wireless post-paid account. The availability of these Services is contingent on certain criteria, including but not limited to Your location, technician availability and/or device/model type.

More specifically, ProTech support includes assistance in the following categories:

- a. **Basic Functionalities:** such as mobile device interoperability; transferring contacts; downloading and/or syncing files and music; storing, retrieving and managing files; sending and receiving pictures; and other.
- b. **Email/Internet Connectivity:** such as setting up GPRS/3G/4G data connection, email and messenger on mobile devices; blocking spam/junk emails; browsing and Internet/Wi-Fi connectivity; and other.
- c. **Device Onboarding:** such as offering mobile device and AT&T streaming setup and optimization via appointment scheduling or a digitally led experience.
- d. **Entertainment/Personalization:** such as social media website support; installing and removing apps, including social media application; activating and using GPS and Navigation; and AT&T entertainment and streaming support (e.g., setup, apps, preferences and settings); and other.
- e. **Streaming Advisor:** such as presenting recommendations via ProTech for setting up and optimizing a customer's AT&T streaming experience.
- f. **Performance Promise:** such as initial triage and assessment of your device designed to optimize device speed, device signal strength, and battery performance, and may also include device sanitization or other related Services where available. Service may be performed by phone, digitally or in person.
- g. **Technical Support:** such as difficulties with display issues; software issues; SIM card issues; email setting errors; and other. For more information on types of Services, go to [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage).
- h. **Same-Day or Next-Day Delivery Service:** For select Supported Devices, in select locations, AT&T Protect Advantage for 1 and Protect Advantage for 4 customers may be eligible for same-day or next-day delivery services for replacements provided under their protection program and device setup by a ProTech (hereinafter, "Setup Services"). Setup Services provided with same-day or next-day delivery for replacements under the AT&T Protect Advantage for 1 and Protect Advantage for 4 programs may include activation, data migration services and/or initial device configuration and connectivity.
- i. **Data Recovery Service:** such as in-person expert assistance with restoring and/or transferring data, including but not limited to downloading data from a previous cloud or data storage backup or limited repair of the old device to access and transfer limited data off of the old device to the new device. The device must be able to connect to a network and have access to cloud or data storage. Data Recovery results are limited and not guaranteed.
- j. **Device Buff and Polish:** such as in-person polish service that may be able to remove certain scratches and scuffs from Eligible Devices. The ProTech technician will determine if the device is eligible for this Service. Results are not guaranteed and this Service is not intended to restore the device to the condition it was in when "new."

ProTech support may be provided by means determined by AT&T at its sole discretion and could include (but is not limited to) call, interactive voice response, click-to-call, messaging, web, digital, in store or in person. For details on how Services are provided, available tools, hours of operation and other information, go to [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage).

ProTech support is provided to and available on the wireless phone number enrolled in ProTech support and its associated Eligible Device(s). You must provide the enrolled wireless phone number, including area code, when seeking assistance.

AT&T will use commercially reasonable efforts to provide Services. This means that if AT&T cannot resolve your problem after several commercially reasonable attempts, AT&T reserves the right, in its sole discretion, to end further efforts to resolve the problem. In addition, AT&T has limited proprietary information from vendors, manufacturers, and developers relating to the devices and/or applications and may not have the ability to obtain the proprietary information that may be necessary to resolve a specific technical problem. Technical problems that may arise may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software manufacturer, in which case AT&T may not be able to resolve the problem. Customers are encouraged to follow a practice of regularly backing up information. AT&T shall have no obligation to determine if all adequate back up steps were taken by you. However, if AT&T elects to determine if adequate back up steps were taken, AT&T may, but is not required to, decline to proceed with problem resolution in its sole discretion.

A broadband Internet connection is recommended, but not required for us to provide Service. You may be required to have a functional/working computer with newer operating systems, cables and software in order for us to assist you with the resolution of certain problems. We may also recommend a certain course of action for you to follow that is necessary to receive the Service. If you do not have a functional PC, cables or software when required, or are unable to follow AT&T recommendations, AT&T will have no obligation to provide the Service.

**Performance Promise.** Includes access to certain Services, provided to you directly by Asurion Protection Services, LLC that you become eligible for on the date of your initial enrollment in ProTech support and continues so long as you maintain your enrollment in the program.

Your Performance Promise Services include a series of checkpoints provided by ProTech that will help you optimize and maintain your device's performance over time. These checkpoints may include an initial triage and assessment of your device, device diagnostic check, and device sanitization, followed by a series of simple steps intended to optimize device speed, device signal strength and battery performance. You may also receive proactive alerts that will guide you through a personalized plan for recommended maintenance based on device age and performance. You can access Performance Promise at any time during your enrollment as needed based on device performance.

## II. ELIGIBLE DEVICES

As used herein, "Eligible Device(s)" means those devices eligible to receive the Services, as determined by us in our sole discretion.

## III. SAME-DAY OR NEXT-DAY DELIVERY SERVICE<sup>1</sup>

If You are enrolled in the AT&T Protect Advantage for 1 or AT&T Protect Advantage for 4 programs (consumer and business), and located in a market where same-day or next-day delivery is available, You may be eligible to receive Your replacement device on the same day or the day after you file your claim and it is approved for a replacement. Only claims approved by 4:00 p.m., local time, and that meet the eligibility requirements, may receive a replacement device from a ProTech by 9 p.m., local time, on the same day their claim was filed and approved. Claims approved after 4:00 p.m., local time and that meet the eligibility requirements, may receive their replacement device from a ProTech the next day. Your device's eligibility for this service is determined at the time a claim is made and approved. Limitations and exclusions may apply. Setup Services will not include dismantling or installation of equipment unrelated to the replacement Device. In order to be eligible for Setup Services, someone at least 18 years of age must be present at all times while the ProTech is on site and performing the requested Setup Services. The ProTech will contact you prior to delivering Your replacement device and Setup Services to verify the delivery window. If You do not confirm Your availability for Your scheduled delivery and Setup Services, ProTech reserves the right to cancel your delivery and Setup Services. If eligible for Setup Services, you may be required to sign a consent form to perform the requested services prior to any services being performed. You agree to provide a safe, non-threatening environment for ProTech to perform the Setup Services. The ProTech has the right to terminate Setup Services if they feel that You are not complying with any requirements contained in this TOS or any consent provided prior to the initiation of the Setup Services. Setup Services will continue until completion only if completion can occur within a reasonable amount of time, reasonableness will be at the discretion of the ProTech. In the event the Setup Services are stopped prior to Your device setup being complete, you may continue the Setup Services by calling a ProTech.

---

<sup>1</sup> Same-day and next-day delivery is available in select locations and for select devices. Check [www.phoneclaim.com/att](http://www.phoneclaim.com/att) to determine if Your device is eligible and to determine markets where same-day and next-day delivery is available.

#### **IV. REMOTE ACCESS TOOLS; SOFTWARE**

**You may be asked if you desire to use a remote access tool for the provision of Services.**

To receive Services by using a remote access tool, you may be required to download and run a certain software application (on your Eligible Device and/or computer) that will allow remote access to your Eligible Device and its content to aid in the diagnosis and provisioning of the ProTech support (the "Remote Access Software"). In addition, you may be required to download and run other software applications necessary for the provision of ProTech support ("Other Software", and collectively with the Remote Access Software, the "Software"). You are prohibited from, and expressly agree not to, copy or modify Software or other materials provided with the Service. The Software may be provided by a third party and you will be required to accept the End User License Agreement ("EULA") provided by that third party prior to downloading the Software. You agree to comply with the EULA and any other terms and conditions that may be provided by the third party with Software and, in the event of a conflict, such Software-specific terms and conditions will take precedence over this Agreement as to such specific Software. In addition, if you work with a third party on any password or other access-control-oriented problems in connection with the use of the Remote Access Software or otherwise, we strongly recommend that you take steps to protect your password such as resetting such password(s) immediately following the completion of the Service.

#### **V. CHARGES.**

We will bill you a monthly recurring subscription fee for the ProTech support per each enrolled wireless phone number. Charges will automatically be billed to your active AT&T wireless account and will be part of your AT&T Mobility bill. You are responsible for paying all charges for or resulting from Services provided under this Agreement, including monthly recurring subscription fees and applicable taxes, surcharges and governmental fees, if any, whether assessed directly upon you or upon AT&T.

You will remain liable to pay any and all charges and fees for ProTech support even if AT&T does not resolve your problem for reasons described in Section 1– Description of Service of this Agreement.

In the event this Agreement and the provision of the ProTech support is terminated, the charges relating to the Service will be prorated for the time period after such termination. You will receive a credit on your enrolled wireless phone number's AT&T wireless bill for the prorated amount within 1 to 2 billing cycles after termination of the Service.

#### **VI. CHANGES TO CHARGES AND TERMS**

We may change any term, condition, fee, expense, or charge regarding the Service or add new fees at any time. We may modify our billing practices. We may provide you with notice of such changes (other than changes to governmental fees, proportional charges for governmental mandates, or administrative charges, if any) by e-mail or such other means as AT&T determines to be most practicable. If we change the subscription fee or institute new fees or charges, or materially change the scope of the Service, we will notify you of such changes in advance. You are liable for all fees and charges in accordance with billing terms in effect at the time the fees or charges become payable.

#### **VII. TERMINATION**

You may cancel the provision of the ProTech support or terminate this Agreement at any time by notifying AT&T. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless service with AT&T, or AT&T Protect Advantage for 1 or 4 that You Purchased, constitutes cancellation of these Services. AT&T may, at its sole discretion, interrupt, suspend or cancel your Service and terminate this Agreement without advance notice for any reason, including, but not limited to the following: if we believe that (i) you violate this Agreement or your Wireless Customer Agreement; (ii) you behave in an abusive, derogatory or similarly unreasonable manner with any of our representatives; (iii) you fail to make all required payments when due; (iv) we have reasonable cause to believe that your Eligible Device is being used for an unlawful purpose or in a way that may adversely affect our network or the Service; or (v) you attempt to resell the Service. Any provision of this Agreement which by its context is intended to apply after termination of the Agreement will survive termination.

#### **VIII. CUSTOMER REPRESENTATIONS AND WARRANTIES.**

You represent and warrant you are a legal license holder of the software you use and you own any hardware or network devices you request AT&T to assist you with in association with the Services. AT&T will not assist you if you are not the legal license holder of software and owner of the device.

#### **IX. PRIVACY.**

The ProTech support is subject to the AT&T Privacy Policy located at <http://www.att.com/privacy>, as amended from time to time, which policy is incorporated herein by reference. As set forth in the AT&T Privacy Policy, we may share your personal

information with third parties that perform Services for us or on our behalf, but we do not allow those third parties to use it for any purpose other than to perform the Services.

## **X. COMMUNICATIONS.**

You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of ProTech services and/or the Applications (“Core Communications”), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to ProTech services, Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device (“Non-Core Communications”), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the “unsubscribe” instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

## **XI. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

YOUR PURCHASE AND USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE AND ANY ASSOCIATED SOFTWARE IS AT YOUR OWN RISK. EXCEPT AS EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT, AT&T MAKES NO WARRANTY THAT (i) THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (ii) THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE (iii) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE, (iv) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR OTHER MATERIAL PURCHASED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL MEET YOUR EXPECTATIONS, AND ANY ERRORS IN THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL BE CORRECTED. AT&T DOES NOT WARRANT THAT THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL BE ERROR FREE OR THAT THE SOFTWARE IS FREE OF HARMFUL CODE. IF YOUR USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR SOFTWARE RESULTS IN THE NEED FOR SERVICING OR REPLACING EQUIPMENT OR DATA, AT&T IS NOT RESPONSIBLE FOR THOSE COSTS. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM AT&T OR THROUGH OR FROM THE PROTECH SUPPORT SERVICE AND ANY SOFTWARE WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. EXCEPT AS MAY BE OTHERWISE SPECIFICALLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT, THE PROTECH SUPPORT SERVICES, ANY SOFTWARE, AND ANY PARTS THEREOF ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE," AND ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ARE DISCLAIMED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, QUIET ENJOYMENT, NON-INFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## **XII. LIMITATION OF LIABILITY.**

IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL APPLICATIONS AND DATA ON YOUR ELIGIBLE DEVICE MEMORY OR HARD DRIVE(S) PRIOR TO EVERY SERVICE REQUEST. AT&T AND/OR ITS THIRD-PARTY AGENT SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY APPLICATION, DATA OR FILES, OR ANY DAMAGE TO YOUR ELIGIBLE DEVICE OR COMPUTER.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT AT&T AND ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES AND AGENTS, WHICH INCLUDES ITS THIRD-PARTY SERVICE PROVIDERS, AS WELL AS ANY AT&T PARENT, AFFILIATE OR SUBSIDIARY COMPANY, SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, LOSS OF DATA, LOSS OF USE, GOODWILL OR OTHER TANGIBLE/INTANGIBLE LOSSES (EVEN IF AT&T HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES) ARISING OUT OF (A) THE USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICES OR ANY SOFTWARE USED IN CONNECTION WITH THE PROVISION OF THE SERVICE, (B) ANY DECISION MADE OR ACTION TAKEN BY YOU IN RELIANCE UPON THE INFORMATION OR ADVICE PROVIDED IN CONNECTION WITH THE PROTECH SUPPORT SERVICES, AND/OR (C) THE INABILITY TO USE PROTECH SUPPORT SERVICES OR ANY SOFTWARE, IN EACH CASE, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE (BUT EXCLUDING CLAIMS ARISING OUT OF PERSONAL INJURY OR DEATH) EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

ADDITIONAL HARDWARE, SOFTWARE, INTERNET ACCESS FROM YOUR ELIGIBLE DEVICE OR COMPUTER AND/OR SPECIAL NETWORK CONNECTION MAY BE REQUIRED, AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ARRANGING OR OBTAINING ALL SUCH REQUIREMENTS. SOME SOLUTIONS MAY REQUIRE THIRD PARTY PRODUCTS AND/OR SERVICES, WHICH ARE SUBJECT TO ANY APPLICABLE THIRD PARTY TERMS AND CONDITIONS, AND MAY REQUIRE SEPARATE PURCHASE FROM AND/OR AGREEMENT WITH THE THIRD PARTY PROVIDER. AT&T IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED IN ANY WAY BY THE PRECEDING HARDWARE, SOFTWARE OR OTHER ITEMS/REQUIREMENTS FOR WHICH YOU ARE RESPONSIBLE.

AT&T'S TOTAL LIABILITY ARISING OUT OF THE PROTECH SUPPORT SERVICES, OR FROM AT&T'S NEGLIGENCE OR OTHER ACTS OR OMISSIONS, IF ANY, SHALL BE, AT AT&T'S SOLE DISCRETION AND OPTION, TO RE-PERFORM THE PROTECH SUPPORT SERVICES OR (b) REFUND ONE MONTH SUBSCRIPTION FEE GIVING RISE TO A CLAIM, IF ANY. THE REMEDIES SET FORTH HEREIN ARE EXCLUSIVE AND YOU AGREE THAT UNDER NO CIRCUMSTANCE WILL AT&T BE LIABLE TO YOU FOR ANY MORE THAN ONE MONTH'S SUBSCRIPTION FEE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THE PROVISIONS OF THIS PARAGRAPH WILL SURVIVE ANY TERMINATION OF THIS AGREEMENT.

### XIII. INDEMNIFICATION.

You agree to indemnify, hold harmless and release AT&T, its parent, affiliate and subsidiary companies and their directors, officers, employees and agents, which includes their third-party service providers, from and against any and all liabilities, claims, damages, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, arising in any way from or relating to, directly or indirectly, your purchase or use of the ProTech support. This obligation shall survive termination of this Agreement (including termination of the ProTech support).

### XIV. GOVERNING LAW.

The law of the state of your billing address shall govern this Agreement except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law. In the event of a dispute between us, the law of the state of your billing address at the time the dispute is commenced, whether in litigation or arbitration, shall govern except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

### XV. DISPUTE RESOLUTION BY BINDING ARBITRATION.

#### PLEASE READ THIS CAREFULLY. IT AFFECTS YOUR RIGHTS.

Summary:

Most customer concerns can be resolved quickly and to the customer's satisfaction by calling the AT&T ProTech support customer service department at 888-562-8662. **In the unlikely event that AT&T's customer service department is unable to resolve a complaint you may have to your satisfaction (or if AT&T has not been able to resolve a dispute it has with you after attempting to do so informally), we each agree to resolve those disputes through binding arbitration or small claims court instead of in courts of general jurisdiction.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury, allows for more limited discovery than in court, and is subject to very limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. **Any arbitration under this Agreement will take place on an individual basis; class arbitrations and class actions are not permitted.** For any non-frivolous claim that does not exceed \$75,000, AT&T will pay all costs of the arbitration. Moreover, in arbitration you are entitled to recover attorneys' fees from AT&T to at least the same extent as you would be in court.

In addition, under certain circumstances (as explained below), AT&T will pay you more than the amount of the arbitrator's award and will pay your attorney (if any) twice his or her reasonable attorneys' fees if the arbitrator awards you an amount that is greater than what AT&T has offered you to settle the dispute.

### ARBITRATION AGREEMENT

1. AT&T and you agree to arbitrate **all disputes and claims** between us. This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted. It includes, but is not limited to:
  - claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory;
  - claims that arose before this or any prior Agreement (including, but not limited to, claims relating to advertising);
  - claims that are currently the subject of purported class action litigation in which you are not a member of a certified class; and
  - claims that may arise after the termination of this Agreement.

References to "AT&T," "you," and "us" include our respective subsidiaries, affiliates, agents, employees, predecessors in interest, successors, and assigns, as well as all authorized or unauthorized users or beneficiaries of services or Devices under this or prior Agreements between us. Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court. This arbitration agreement does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies, including, for example, the Federal Communications Commission. Such agencies can, if the law allows, seek relief against us on your behalf. **You agree that, by entering into this Agreement, you and AT&T are each waiving the right to a trial by jury or to participate in a class action.** This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this provision. This arbitration provision shall survive termination of this Agreement.

2. A party who intends to seek arbitration must first send to the other, by certified mail, a written Notice of Dispute ("Notice"). The Notice to AT&T should be addressed to: Office for Dispute Resolution, AT&T, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta,

GA 30319 ("Notice Address"). The Notice must (a) describe the nature and basis of the claim or dispute; and (b) set forth the specific relief sought ("Demand"). If AT&T and you do not reach an agreement to resolve the claim within 30 days after the Notice is received, you or AT&T may commence an arbitration proceeding. During the arbitration, the amount of any settlement offer made by AT&T or you shall not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the amount, if any, to which you or AT&T is entitled. You may download or copy a form Notice and a form to initiate arbitration at [www.att.com/arbitration-forms](http://www.att.com/arbitration-forms).

3. After AT&T receives notice at the Notice Address that you have commenced arbitration, it will promptly reimburse you for your payment of the filing fee, unless your claim is for greater than \$75,000. (The filing fee currently is \$200 for claims under \$10,000 but is subject to change by the arbitration provider. If you are unable to pay this fee, AT&T will pay it directly upon receiving a written request at the Notice Address.) The arbitration will be governed by the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively, "AAA Rules") of the American Arbitration Association ("AAA"), as modified by this Agreement, and will be administered by the AAA. The AAA Rules are available online at [adr.org](http://adr.org), by calling the AAA at 1-800-778-7879, or by writing to the Notice Address. (You may obtain information that is designed for non-lawyers about the arbitration process at [www.att.com/arbitration-information](http://www.att.com/arbitration-information).) The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision are for the court to decide. Unless AT&T and you agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county (or parish) of your billing address. If your claim is for \$10,000 or less, we agree that you may choose whether the arbitration will be conducted solely on the basis of documents submitted to the arbitrator, through a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Regardless of the manner in which the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to explain the essential findings and conclusions on which the award is based. Except as otherwise provided for herein, AT&T will pay all AAA filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the notice requirements above. If, however, the arbitrator finds that either the substance of your claim or the relief sought in the Demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all such fees will be governed by the AAA Rules. In such case, you agree to reimburse AT&T for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. In addition, if you initiate an arbitration in which you seek more than \$75,000 in damages, the payment of these fees will be governed by the AAA rules.
4. If, after finding in your favor in any respect on the merits of your claim, the arbitrator issues you an award that is greater than the value of AT&T's last written settlement offer made before an arbitrator was selected, then AT&T will:
  - pay you the amount of the award or \$10,000 ("the alternative payment"), whichever is greater; and
  - pay your attorney, if any, twice the amount of attorneys' fees, and reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration ("the attorney premium").

If AT&T did not make a written offer to settle the dispute before an arbitrator was selected, you and your attorney will be entitled to receive the alternative payment and the attorney premium, respectively, if the arbitrator awards you any relief on the merits. The arbitrator may make rulings and resolve disputes as to the payment and reimbursement of fees, expenses, and the alternative payment and the attorney premium at any time during the proceeding and upon request from either party made within 14 days of the arbitrator's ruling on the merits.

5. The right to attorneys' fees and expenses discussed in paragraph (4) supplements any right to attorneys' fees and expenses you may have under applicable law. Thus, if you would be entitled to a larger amount under the applicable law, this provision does not preclude the arbitrator from awarding you that amount. However, you may not recover duplicative awards of attorneys' fees or costs. Although under some laws AT&T may have a right to an award of attorneys' fees and expenses if it prevails in arbitration, AT&T agrees that it will not seek such an award.
6. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. **YOU AND AT&T AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Further, unless both you and AT&T agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void.

## **XVI. IMPORT/EXPORT CONTROL.**

You acknowledge that Services and any Software (including, but not limited to, technical assistance) provided under this Agreement may be subject to import or export laws, conventions or regulations, and any use or transfer of the Software or technical information must be in compliance with all such laws, conventions and regulations. You will not use, distribute, transfer

or transmit any Software or technical information except in compliance with such laws, conventions and regulations. None of the Software or underlying information or technology may be downloaded or otherwise exported or re-exported (a) into (or to a national or resident of) any country to which the United States has embargoed goods; or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders. By downloading or using any Software, you are agreeing to the foregoing and representing and warranting that you are not located in, under the control of, or a national or resident of any such country or on any such list. If requested, you agree to sign written assurances and other documents as may be required to comply with such laws, conventions and regulations.

#### **XVII. GENERAL INFORMATION.**

This Agreement, and any other policies or guidelines referenced herein, constitute the entire agreement between AT&T and you in connection with the ProTech support. This Agreement governs your use of the ProTech support, superseding any prior agreements between you and AT&T with respect to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid, you and AT&T nevertheless agree that the court should endeavor to give effect to the parties' intentions as reflected in the impacted provision, and the other provisions of this Agreement will remain in full force and effect. You agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or cause of action arising out of or related to use of the ProTech support or this Agreement must be filed within one (1) year after such claim or cause of action arose or be forever barred. The failure of AT&T to exercise or enforce any right or provision of this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision.

#### **XVIII. RESERVATION OF RIGHTS AND TRADEMARK INFORMATION.**

You understand and agree you receive no title or right of ownership in the ProTech support or to any Software or other materials provided to you in connection with the Services. All title, including but not limited to copyrights and patent rights, in and to the ProTech support, Software or other materials related to the Services are owned by AT&T or its affiliates, licensors or suppliers. All rights not expressly granted are reserved by AT&T and its affiliates, licensors and suppliers. Subsidiaries and affiliates of AT&T Inc. provide products and services under the AT&T brand. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2022 AT&T Intellectual Property. All rights reserved.

# Bienvenido a AT&T Protect Advantage for 1

**Información importante,  
que incluye términos y condiciones**

Vigente a partir del 31 de marzo de 2023



## Detalles del programa AT&T Protect Advantage for 1

Cargos/ primas mensuales	\$14.00 para los niveles de dispositivos 1 y 2
	\$17.00 para los niveles de dispositivos 3 y 4
	Incluye el AT&T Protect Insurance for 1, el contrato de servicio extendido de Protect for 1, la aplicación Photo Storage y el soporte de ProTech para el dispositivo elegible inscrito.
Inscripción	La inscripción a este programa <b>continuará renovándose de forma mensual en su factura electrónica de AT&amp;T hasta que se cancele.</b>
Límites de reclamación	<p><b>Límites de reclamación del seguro:</b> Máximo de tres reclamaciones dentro de un período de 12 meses consecutivos con un valor máximo de dispositivo de \$3,500 por incidente.</p> <p><b>Límites de reclamación del contrato de servicio extendido:</b> 2 reclamaciones por daños accidentales por manipulación (ADH) dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos. Reparaciones o reemplazos ilimitados por reclamaciones por fallos de la pantalla y fuera de garantía, incluido los reemplazos de batería. Valor máximo de dispositivo de \$3,500 por incidente.</p>
Dispositivo de reemplazo	<p>Una vez que se apruebe su reclamación, recibirá su dispositivo de reemplazo lo más pronto posible, al día siguiente.* Las reclamaciones pueden realizarse con equipos nuevos o restaurados certificados por AT&amp;T, que se hayan abierto o usado con anterioridad (reacondicionados o refabricados y que pueden contener piezas de repuesto originales o no originales) del mismo modelo u otros modelos de clase y calidad similares. Para obtener información detallada sobre estos dispositivos, acceda a <a href="http://att.com/certifiedrestored">att.com/certifiedrestored</a>. Los colores, las características y la compatibilidad de los accesorios no están garantizados.</p> <p>Los clientes de Protect Advantage cuya reclamación se haya presentado y aprobado antes de las 4 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo el mismo día. Consulte la Sección III sobre los Términos del soporte de ProTech para obtener más información.</p>

Reparación de la pantalla del dispositivo	<p>La reparación inmediata en el mismo día puede estar disponible para dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de las piezas y la disponibilidad del técnico. Un técnico certificado de Asurion es el encargado de realizar las reparaciones, y estas tienen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, contener piezas originales del fabricante o no originales y anular la garantía del fabricante. Es posible que los modelos de dispositivos lanzados recientemente no sean elegibles para reparación.</p> <p>Para obtener una lista parcial de dispositivos elegibles, consulte la Lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla en este documento. Visite <a href="http://phoneclaim.com/att">phoneclaim.com/att</a> para saber si su dispositivo es elegible para reparación. Los dispositivos y las áreas están sujetos a cambios en cualquier momento.</p>
Reemplazo de la batería	Si un dispositivo inalámbrico elegible se enciende y la batería no mantiene una carga adecuada después de la prueba de diagnóstico, repararemos el dispositivo inalámbrico elegible mediante el reemplazo de la batería durante el período de garantía extendido.
Incidentes cubiertos	<p><b>Protect Insurance:</b> Pérdida, robo y daños físicos (sin incluir ADH).</p> <p><b>Contrato de servicio extendido de Protect:</b> Daños accidentales por manipulación y fallos fuera de garantía (falla mecánica y eléctrica).</p>

\* Las reclamaciones aprobadas antes de las 6 p. m., hora del este (ET), se envían el mismo día y, en la mayoría de los casos, se entregan al día siguiente. Los envíos a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos no se pueden enviar al día siguiente.

<b>Política de cancelación</b>	<p>Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento si llama al 888 562 8662 o visita <a href="http://att.com/myatt">att.com/myatt</a>. Recibirá un reembolso prorrateado de cualquier prima o cargo mensual no devengado. Podemos cancelar o cambiar las condiciones mediante aviso previo por escrito según lo exija la ley</p>
<b>Equipo Cubierto</b>	<p><b>Teléfono:</b> incluye teléfono inalámbrico, batería estándar, cargador de batería estándar y tarjeta SIM.</p> <p><b>Teléfono residencial inalámbrico:</b> incluye dispositivo telefónico residencial inalámbrico, cable de alimentación, batería de respaldo, cable telefónico y tarjeta SIM.</p> <p><b>Tableta:</b> incluye la tableta inalámbrica conectada y, si son parte de la pérdida, cargador de batería estándar y tarjeta SIM.</p> <p><b>Computadora portátil (solo conectada):</b> incluye computadora portátil y, si es parte de la pérdida, un cargador de batería estándar.</p> <p>Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o haberlo arrendado el dispositivo y haberlo utilizado (uso registrado de voz o datos) en su línea inalámbrica inscrita después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será aquel dispositivo que utilizó más recientemente en su línea inalámbrica en el momento de la pérdida. Para conocer los términos actuales y actualizados del programa, visite <a href="http://att.com/pa1terms">att.com/pa1terms</a>.</p>
<b>Traiga su propio dispositivo</b>	<p>Cuando activa su propio dispositivo en la red de AT&amp;T, puede ser elegible para inscribirse en la protección del dispositivo dentro de un período de 30 días. Si AT&amp;T vende o vendía la marca o el modelo del dispositivo, el deducible o la tarifa de servicio de reemplazo y reparación de pantalla aplicable para esa marca o modelo específico se aplica para todas las reclamaciones aprobadas. Para un dispositivo que no es de una marca o un modelo que AT&amp;T vende o vendía, se aplica el nivel de dispositivo 2. Las opciones de reemplazo variarán según el nivel de dispositivo. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspecciones antes de la inscripción.</p>

<b>Arbitraje</b>	<p>En el improbable caso de que no podamos resolver una controversia de manera informal, incluida cualquier reclamación en el marco del programa AT&amp;T Protect Advantage, se le pedirá lo siguiente:</p> <p>1) RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSI A MEDIANTE ARBITRAJES VINCULANTES E INDIVIDUALES O A TRAVÉS DE ACCIONES EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y</p> <p>2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES O ARBITRAJES COLECTIVOS.</p>											
<b>Deducibles o tarifas de servicio por reemplazo</b>	<p>Se cobrará un deducible o tarifa de servicio no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos de los deducibles o las tarifas de servicio se basan en los niveles de dispositivo.</p> <table border="1" data-bbox="1023 714 1531 987"> <thead> <tr> <th>Nivel de dispositivo</th> <th>Tarifa de servicio o deducible estándar</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel 1</td> <td>\$25</td> </tr> <tr> <td>Nivel 2</td> <td>\$100</td> </tr> <tr> <td>Nivel 3</td> <td>\$225</td> </tr> <tr> <td>Nivel 4</td> <td>\$275</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para conocer el monto del deducible o tarifa de servicio correspondiente a su dispositivo, visite <a href="http://phoneclaim.com/att">phoneclaim.com/att</a>.</p>		Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio o deducible estándar	Nivel 1	\$25	Nivel 2	\$100	Nivel 3	\$225	Nivel 4	\$275
Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio o deducible estándar											
Nivel 1	\$25											
Nivel 2	\$100											
Nivel 3	\$225											
Nivel 4	\$275											

<b>Tarifas de servicio de reparación de pantalla</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de dispositivo</th> <th>Tarifa de servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel 1</td> <td>\$29</td> </tr> <tr> <td>Nivel 2</td> <td>\$29</td> </tr> <tr> <td>Nivel 3</td> <td>\$29</td> </tr> <tr> <td>Nivel 4</td> <td>\$29</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio	Nivel 1	\$29	Nivel 2	\$29	Nivel 3	\$29	Nivel 4	\$29	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de dispositivo</th> <th>Tarifa de servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel 1</td> <td>\$29</td> </tr> <tr> <td>Nivel 2</td> <td>\$29</td> </tr> <tr> <td>Nivel 3</td> <td>\$29</td> </tr> <tr> <td>Nivel 4</td> <td>\$29</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio	Nivel 1	\$29	Nivel 2	\$29	Nivel 3	\$29	Nivel 4	\$29
Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio																					
Nivel 1	\$29																					
Nivel 2	\$29																					
Nivel 3	\$29																					
Nivel 4	\$29																					
Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio																					
Nivel 1	\$29																					
Nivel 2	\$29																					
Nivel 3	\$29																					
Nivel 4	\$29																					

<b>Tarifa de servicio de reparación o reemplazo de batería para dispositivos elegibles</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de dispositivo</th> <th>Tarifa de servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel 1</td> <td>\$0</td> </tr> <tr> <td>Nivel 2</td> <td>\$0</td> </tr> <tr> <td>Nivel 3</td> <td>\$0</td> </tr> <tr> <td>Nivel 4</td> <td>\$0</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio	Nivel 1	\$0	Nivel 2	\$0	Nivel 3	\$0	Nivel 4	\$0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel de dispositivo</th> <th>Tarifa de servicio</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nivel 1</td> <td>\$0</td> </tr> <tr> <td>Nivel 2</td> <td>\$0</td> </tr> <tr> <td>Nivel 3</td> <td>\$0</td> </tr> <tr> <td>Nivel 4</td> <td>\$0</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio	Nivel 1	\$0	Nivel 2	\$0	Nivel 3	\$0	Nivel 4	\$0
Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio																					
Nivel 1	\$0																					
Nivel 2	\$0																					
Nivel 3	\$0																					
Nivel 4	\$0																					
Nivel de dispositivo	Tarifa de servicio																					
Nivel 1	\$0																					
Nivel 2	\$0																					
Nivel 3	\$0																					
Nivel 4	\$0																					

## Lista parcial de dispositivos cubiertos Actualizada al Enero de 2023

Deducible o tarifa de servicio para dispositivos de reemplazo	
Nivel de dispositivo 1 \$25	Apple® Watch SE GPS + Cellular 40mm (Caja de aluminio, todas las correas) AT&T Cingular Flip IV Netgear Nighthawk M6 Samsung Galaxy A13/A51/A51 5G Samsung Galaxy Watch 5 40mm
Nivel de dispositivo 2 \$100	Apple® Watch SE GPS + Cellular 44mm (Caja de aluminio, todas las correas) Apple® Watch 8 GPS + Cellular 41mm (Caja de aluminio, todas las correas) Apple® iPhone® SE/SE 2020/SE 2022 Google Pixel Watch Samsung A52 5G/A53 5G Traiga su propio dispositivo (una marca o modelo que no sea de AT&T)
Nivel de dispositivo 3 \$225	Apple® iPhone® 13 Mini 128GB Apple® Watch 8 GPS + Cellular 41 mm (Caja de acero inoxidable, todas las correas) Apple® Watch Ultra GPS + Cellular (todos los casos, todas las correas) Google Pixel 6 Samsung Galaxy S21 5G/S22 5G 128GB Microsoft Surface Go 3/Surface Duo
Nivel de dispositivo 4 \$275	Apple® iPhone® 13/13 Pro/13 Pro Max Apple® iPhone® 14/14 Plus/14 Pro/14 Pro Max Apple® iPhone® 13 Mini 256GB/13 Mini 512GB Apple® iPad® Pro 11-inch (2022)/12.9-inch (2022) Samsung Galaxy Z Fold2 5G/Z Fold3 5G/Z Fold4 Samsung Galaxy S22 5G 256GB/S22+/S22 Ultra Samsung Galaxy Z Flip 5G/Z Flip3 5G/Z Flip4 Samsung Galaxy Tab S8+ Google Pixel 6 Pro/7 Pro

## Lista parcial de dispositivos elegibles: reparación de pantalla

A continuación, se muestra una lista parcial de dispositivos que son elegibles para la reparación de pantalla. Para saber si su dispositivo es elegible para la reparación, visite [phoneclaim.com/att](https://phoneclaim.com/att). Los dispositivos elegibles y las áreas disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento.

### Tarifa de servicio de reparación de pantalla de \$29

Apple® iPhone® SE  
Apple® iPhone® X/Xr/Xs/Xs Max  
Apple® iPhone® 11/Pro/Pro Max  
Apple® iPhone® 12/Mini/Pro/Pro Max  
Apple® iPhone® 13/Mini/Pro/Pro Max  
Apple® iPhone® 14/Plus/Pro/Pro Max  
Google Pixel 6/6 Pro/6A/7/7 Pro  
Samsung Galaxy S9/S10  
Samsung Galaxy S9+/S10+/S10 5G/S10E  
Samsung Galaxy Note 9/10/10+/10+ 5G  
Samsung Galaxy S20/S20 FE/S20+/S20 Ultra  
Samsung Galaxy S21/S21 FE/S21+/S21 Ultra  
Samsung Galaxy S22/S22+/S22 Ultra  
Samsung Galaxy Z Flip 3/4  
Samsung Galaxy Fold 3/4

Para conocer el monto del deducible o tarifa de servicio correspondiente a su dispositivo, visite [phoneclaim.com/att](https://phoneclaim.com/att) o comuníquese con Asurion llamando al 888 562 8662. Algunos dispositivos pueden cambiar a un nivel de deducible/tarifa de servicio diferente durante su ciclo de vida.

## Información importante sobre AT&T Protect Advantage for 1

### La cobertura es opcional

AT&T Protect Advantage for 1 proporciona una cobertura de seguro opcional y de contrato de servicio que no está obligado a adquirir para comprar servicios o dispositivos. La inscripción y la autorización para el reemplazo quedarán a criterio exclusivo de Continental Casualty Company, una empresa miembro de CNA; Asurion, el administrador del plan; o cualquier otro Representante Autorizado de CNA, de acuerdo con los términos del Certificado de cobertura y la ley aplicable.

### Exclusiones y limitaciones

La cobertura contiene exclusiones y limitaciones. Por ejemplo, se excluyen los daños intencionales, los daños estéticos y las fallas del dispositivo producto de piezas o mano de obra defectuosos. Todas las exclusiones y limitaciones se pueden encontrar en el Certificado de cobertura y Contrato de servicio adjuntos.

### Satisfacción del Cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y le solicitamos que Nos brinde la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamándonos al 888 562 8662.

### Para residentes de California, Illinois, Indiana y Maryland

La línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de California es 800.927.HELP (4357), para el Departamento de Seguros del Estado de Indiana es 800.622.4461 y para la Administración de Seguros de Maryland es 800.492.6116.

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Illinois por correo postal a 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al (877) 527 9431 o en línea en <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (formulario en línea) o <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (formato imprimible).

### Para los residentes de Washington

En caso de los residentes de Washington, podemos cambiar los términos y condiciones del seguro con al menos 30 (treinta) días de anticipación y solo podemos cancelarlos por las siguientes razones y mediante el siguiente aviso: (i) 15 (quince) días por fraude o tergiversación material en la obtención de cobertura o la presentación de una reclamación; (ii) 10 (diez) días por falta de pago; (iii) inmediatamente por dejar de tener servicio activo con AT&T o por agotar su límite total de reclamaciones; o (iv) 30 (treinta) días con base en una determinación de AT&T o del Agente de que el programa ya no debería ofrecerse. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de 6 (seis) meses, pero proporcionaremos a cada titular de póliza de Washington un aviso por escrito con 30 (treinta) días de anticipación sobre cualquier aumento de prima o deducible.

### Comunicaciones

Si proporcionó (o si lo hará en el futuro) su correo electrónico u otra dirección electrónica a AT&T, podemos otorgarle información del programa AT&T Protect Advantage for 1 y notificaciones legales a través de medios electrónicos. Si no proporciona un correo electrónico, se le enviará la información por correo. Las notificaciones legales no se enviarán por correo electrónico a los residentes de Nueva York.

### Proceso de reclamación simple

Para presentar una reclamación de forma rápida y fácil, visite [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) o llame al 888 562 8662. El deducible o la tarifa de servicio no reembolsable asociado al modelo de su dispositivo se carga a su factura electrónica mensual.

- Los representantes están disponibles para ayudarlo de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m. hora del Este (ET); y los sábados y domingos de 9 a. m. a 9 p. m. hora del Este (ET).
- Informe la reclamación dentro de los 60 días posteriores a la fecha de la pérdida.
- Si su dispositivo se le perdió o se lo robaron, comuníquese con Atención al cliente de AT&T al 866 MOBILITY para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado.
- Si su dispositivo tiene algún defecto o está dañado y se le proporciona un dispositivo de reemplazo, debe devolverlo con la etiqueta de envío prepagada que se proporciona junto con el dispositivo de reemplazo. Se agregarán cargos por falta de devolución de hasta \$850 a su factura de telefonía inalámbrica si no devuelve su dispositivo defectuoso o dañado.
- Una vez que se apruebe su reclamación, puede recibir su dispositivo de reemplazo lo más pronto posible, al día siguiente. Los envíos a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos no se pueden enviar al día siguiente.

### Otra cobertura

Protect Advantage for 1 puede brindar una **Duplicación de la cobertura** ya proporcionada por una póliza de seguro de automotor personal de los consumidores, la póliza de seguro del propietario de la casa, la póliza de seguro del arrendatario, la póliza de seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura. Esta cobertura prevalecerá sobre cualquier otra que pueda tener. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en que inscribe su dispositivo y continúa hasta que se cancela o termina, de acuerdo con los términos y condiciones del programa. Protect Advantage for 1 puede proporcionar cierta

cobertura mejorada durante los términos de la garantía del fabricante. A menos que se autorice lo contrario, los asociados de AT&T **no están calificados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de su cobertura de seguro existente. Las preguntas sobre este plan se deben dirigir al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC.

El Certificado de cobertura adjunto representa la totalidad del acuerdo entre CNA y Usted. Consulte el Certificado de cobertura y contrato de servicio para conocer los términos y condiciones completos de la cobertura provista (incluidas las excepciones que se establecen en la **Sección IX. VARIACIONES POR ESTADO**). Si tiene preguntas sobre la cobertura provista en virtud de este Certificado de cobertura, llame o escriba a:

**Asurion Protection Services, LLC**  
**Licencia de Iowa n.º 1001002300**  
**Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC**  
**Licencia de CA n.º OD63161**  
**Centro de Atención al Cliente**  
**P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605**  
**Teléfono: 888.562.8662**

**En el caso improbable de que no podamos resolver una controversia de manera informal, incluida cualquier reclamación de conformidad con el Certificado de cobertura adjunto o Contrato de servicio, tenga en cuenta que en LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES SE INCLUYE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE REQUIERE SOMETER TODAS LAS CONTROVERSIAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONEN EXENCIONES EXPRESAS) AL ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE, DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA SECCIÓN VIII. G. DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLUIDOS.**

NOTA: Toda persona que, a sabiendas y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa, es culpable de fraude de seguros. En Florida, tal conducta es un delito de tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Todos los impuestos y los recargos aplicables son adicionales. AT&T y el logotipo de AT&T son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property o empresas afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2022 Propiedad intelectual de AT&T. Todos los derechos reservados.

---

## AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas en: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

MC 111-1A  
P.O. Box 149091  
Austin, TX 78714-9091  
Sitio web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)  
Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**CONTROVERSIAS POR RECLAMACIONES O PRIMAS:** Si tiene una controversia sobre su prima o sobre una reclamación, primero debe comunicarse con el agente o la compañía. Si la controversia no se resuelve, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

**ADJUNTE ESTE AVISO A SU PÓLIZA:** Este aviso solo es informativo y no se convierte en parte o condición del documento adjunto.

# Productos comerciales en tránsito

## Equipos de comunicaciones

### Certificado de cobertura

Lea este Certificado de cobertura (“**Certificado**”) completo con detenimiento. En este documento se explican los derechos y obligaciones de cada parte y lo que está y no está cubierto en el seguro. Una copia de la Póliza maestra en virtud de la cual se emite este certificado (“**Póliza**”) está disponible para su revisión.

En este Certificado, las palabras “**usted**” y “**su/sus**” hacen referencia a los “Suscriptores asegurados” (según se define en la Sección VIII. DEFINICIONES). Las palabras “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” hacen referencia a Continental Casualty Company, una compañía de CNA (“CNA”), la compañía de seguros de acciones de Illinois que proporciona este seguro. Las palabras “**Representante Autorizado**” hacen referencia a Asurion Protection Services, LLC y “Asurion”, excepto en California, donde “Asurion” se refiere a Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (licencia de CA n.º: OD63161) y en Puerto Rico, donde “Asurion” se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Todos los demás términos y frases en mayúsculas en este Certificado tienen un significado especial y se definen en la Sección VIII. DEFINICIONES.

#### I. COBERTURA.

A cambio de la prima pagada a su vencimiento, aseguraremos la Propiedad Cubierta como se describe en la Sección I.A. PLAN DE COBERTURA, siempre que cualquier Siniestro ocurra mientras su cobertura está vigente. La información sobre la cobertura incluida en su recibo, factura u otra documentación de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia a este Certificado. En caso de pérdida, Nuestra obligación en virtud de este Certificado es la reparación o el reemplazo, a Nuestra exclusiva discreción, de su Propiedad Cubierta. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que Usted pueda tener.

##### A. PLAN DE COBERTURA.

El presente Certificado proporciona cobertura que protege su Propiedad Cubierta si sufre daños físicos, la extravía, se la roban o sufre destrucción total.

##### B. PERÍODO DE COBERTURA.

La cobertura no comienza hasta que se apruebe su solicitud de cobertura.

1. Si solicita la cobertura en la Activación inicial y se aprueba su solicitud, la cobertura es retroactiva a la fecha en que se envió su solicitud. Recibirá una notificación en el plazo de 30 (treinta) días si no se aprobó su solicitud.
2. Si solicita la cobertura después de la Activación inicial, es posible que se requiera una llamada de prueba al dispositivo. Si su solicitud es aprobada, la cobertura es retroactiva a la fecha en que se presentó su solicitud. Recibirá una notificación en el plazo de 30 (treinta) días si no se aprobó su solicitud.

La posibilidad de inscribirse después de la Activación inicial puede estar sujeta a restricciones.

La cobertura continúa de forma mensual a menos que se cancele.

##### C. PAGO DE PRIMAS.

Usted es responsable del pago de todas las primas. Los montos de las primas para el pago mensual se muestran a continuación en el programa de primas. Su prima se determina mediante la categoría de dispositivo de su Propiedad Cubierta.

Nivel de dispositivo	Prima mensual por r número inalámbrico inscrito
Todos los niveles de dispositivos elegibles	La prima de AT&T Protect Insurance for 1 se encuentra incluida en el cargo mensual de AT&T Protect Advantage for 1

**D. DEDUCIBLE.** Debe pagar un deducible no reembolsable, si corresponde, para cada reparación o reemplazo autorizado antes de que pueda completarse su reclamación. El monto deducible se basa en la categoría de dispositivo de la Propiedad Cubierta reclamada, conforme se indica en la lista de deducibles.

	Nivel de dispositivo 1	Nivel de dispositivo 2	Nivel de dispositivo 3	Nivel de dispositivo 4
Deducible	\$25.00	\$100.00	\$225.00	\$275.00

**NOTA:** Cuando corresponda, podrá aplicarse un cargo adicional por dispositivo no devuelto si no presenta la Propiedad Cubierta de acuerdo con las instrucciones (Véase la Sección IV.H. OBLIGACIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA).

## II. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.

### A. LÍMITE POR INCIDENTE.

Pagaremos un máximo de \$3,500, menos el deducible aplicable de la Sección I.D. DEDUCIBLE, por cada reparación o reemplazo aprobado.

### B. LÍMITE TOTAL.

Proporcionaremos un máximo de 3 (tres) reparaciones o reemplazos de Propiedad Cubierta por Número inalámbrico en cualquier período de 12 (doce) meses consecutivos.

El límite total en virtud de este Certificado incluye las Pérdidas sufridas en virtud de cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros. Las pérdidas incurridas en virtud de este Certificado se sumarán y aplicarán al límite total aplicable en virtud de cualquier otro certificado emitido por nosotros durante 12 (doce) meses consecutivos posteriores a la Fecha de la pérdida.

Si cumple con el límite total, la cobertura finalizará inmediatamente (sujeto a la Sección VI.A.3. CANCELACIÓN) y le notificaremos que su cobertura ha finalizado y no se adeudan primas futuras.

En cualquier caso, el período de 12 (doce) meses consecutivos se calcula sobre la base de la Fecha de la pérdida para cada Pérdida cubierta.

## III. EXCLUSIONES.

Este seguro no cubre lo siguiente:

- A. Pérdida indirecta o consecuente, lo que incluye la pérdida de uso, la interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de la Propiedad Cubierta.
- B. Pérdida o daño de:
  - 1. Cualquier propiedad o dispositivo que no sea la Propiedad Cubierta.
  - 2. Bienes de contrabando o bienes que se transporten o comercialicen ilegalmente.
  - 3. Propiedad en tránsito hacia Usted desde un fabricante o vendedor que no sea el Servicio Técnico Autorizado.
  - 4. Cualquier dispositivo inalámbrico con un número único de identificación (IMEI, ESN, etc.) que haya sido alterado, inhabilitado o eliminado.
  - 5. Datos, medios externos no estándares y software no estándar.
  - 6. Baterías (a menos que estén cubiertas de otro modo como un Accesorio incluido cuando sea parte de una Pérdida de la Propiedad Cubierta)
  - 7. Accesorios incluidos (a menos que sean parte de una Pérdida de otra Propiedad Cubierta).
- C. Pérdida generada, directa o indirectamente, por lo siguiente:
  - 1. Actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o delictivos realizados por Usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad Cubierta, cualquier persona a la que Usted confíe la Propiedad Cubierta, o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad Cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros.
  - 2. El mal uso o uso de la Propiedad Cubierta para el cual no fue diseñada o destinada por el fabricante, el hecho de no seguir las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
  - 3. Obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o depreciación en el valor de la Propiedad Cubierta.
  - 4. Daños estéticos que no alteran la función de la Propiedad Cubierta, incluidos rasguños, daños superficiales y cambios o mejoras en color, textura, o acabado.
  - 5. Reparaciones o reemplazos no autorizados.
  - 6. La descarga, dispersión, fuga, migración, liberación o el escape de Contaminantes de la Propiedad Cubierta.
  - 7. Error u omisión en el diseño, la programación o la configuración de sistema de la Propiedad Cubierta, o cualquier condición que genera un programa de retirada de productos del fabricante o está cubierta por dicho programa.
  - 8. Acción gubernamental, es decir, decomiso o destrucción de bienes por decisión de una autoridad gubernamental, incluidas las sanciones económicas y comerciales que sean dispuestas conforme a la ley aplicable y las pautas del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
  - 9. El hecho de no hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la pérdida y para proteger la Propiedad Cubierta de cualquier otra pérdida adicional.
  - 10. Falla mecánica o eléctrica
  - 11. Malware.
  - 12. Daño accidental por la manipulación de la Propiedad Cubierta como resultado del uso normal ("ADH").

#### IV. OBLIGACIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

- A. Si su Propiedad Cubierta es extraviada o robada, notifíquelo a su Proveedor de Servicios tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B. Si su reclamación involucra una violación de la ley, notifique de inmediato a la agencia de cumplimiento de la ley correspondiente.
- C. Deberá reportar una Pérdida a Nuestro Representante Autorizado dentro de los 60 (sesenta) días posteriores a la Fecha de la pérdida. Debe presentar todas las reclamaciones a través de Nuestro Representante Autorizado para Nuestra aprobación.
- D. Debe cooperar en la investigación de su reclamación. Si se solicita, debe:
  - 1. Proporcionar lo siguiente dentro de los 60 (sesenta) días posteriores a la petición de Nuestro Representante Autorizado:
    - (a) un comprobante escrito y detallado de declaración de Pérdida, un número de caso de reporte policial, o una copia del reporte policial;
    - (b) una copia de la factura original de venta;
    - (c) una fotocopia de un documento de identificación con fotografía válido emitido por el gobierno estatal o federal que no sea un carnet o licencia de estudiante o profesional; o
    - (d) cualquier otra información que se requiera para aprobar su reclamación.
  - 2. Permitir a nosotros o a Nuestro Representante Autorizado inspeccionar la propiedad y registros que prueben la Pérdida, y hacerle preguntas bajo juramento sobre cualquier asunto relacionado con esta cobertura o su reclamación. Sus respuestas deben estar firmadas y pueden grabarse.
- E. Usted debe hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y para proteger la Propiedad Cubierta de cualquier otra Pérdida.
- F. Si ofrecemos reparar su Propiedad Cubierta, es posible que Usted deba enviar por correo o entregar físicamente su Propiedad Cubierta para su reparación conforme a Nuestras instrucciones.
- G. Usted debe tomar posesión del dispositivo reparado o de reemplazo de la siguiente manera:
  - 1. Si reemplazamos su Propiedad Cubierta, deberá aceptar la entrega del dispositivo de reemplazo dentro de los 60 (sesenta) días a partir del momento en que aprobamos la reclamación. Si no lo hace, Usted perderá su reclamación y el dispositivo de reemplazo pasa a ser de Nuestra propiedad.
  - 2. Si reparamos su Propiedad Cubierta, y Usted: (i) no retira la Propiedad Cubierta reparada de Nuestro Centro de servicios autorizado en un plazo de 60 (sesenta) días a partir del momento en que reciba una notificación en la que se le indica que se ha completado la reparación, o (ii) no paga el deducible no reembolsable en el mismo día a partir del momento en que aprobemos la reclamación, perderá su reclamación y la Propiedad Cubierta reparada pasará a ser de Nuestra propiedad.
- H. Si la Propiedad Cubierta no se extravía o es objeto de robo, deberá mantener la Propiedad Cubierta hasta que se haya completado su reclamación, a menos que nosotros o Nuestro Representante Autorizado indiquemos algo diferente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, podemos exigirle que Nos envíe la Propiedad Cubierta objeto de reclamación de acuerdo a Nuestras instrucciones en el sobre de envío de devolución que proporcionamos, u otro método de devolución que indiquemos, en un plazo de 30 (treinta) días o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. Si se extravía o roba la Propiedad Cubierta y más adelante se recupera, debe notificar a Nuestro Representante y enviar el dispositivo recuperado según lo indicado, incluso si su reclamación ya se ha completado, o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. PUEDE EVITAR UN CARGO POR DISPOSITIVO NO DEVUELTO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA SEGÚN LAS INDICACIONES DADAS.
- I. Si no cumple con estas obligaciones, lo que incluye no reportar la Pérdida dentro del plazo establecido, no proporcionar la información solicitada o no cooperar en la investigación y el procesamiento de su reclamación, o actúa de otro modo que aumente la Pérdida o perjudique Nuestro derecho a evaluar adecuadamente su reclamación, es posible que se rechace su reclamación.

#### V. CONDICIONES EN CASO DE PÉRDIDA.

- A. Si es objeto de una Pérdida y aprobamos su reclamación, Nos encargaremos de la reparación o reemplazo, a Nuestra exclusiva discreción, de la Propiedad Cubierta a través del Centro de servicio autorizado.
- B. No tendrá derecho a recibir dinero en efectivo, pero podemos optar por proporcionar una liquidación en efectivo, que no deberá exceder el costo de reemplazo, según lo determinemos nosotros, en lugar de tener que reparar o reemplazar la Propiedad Cubierta.
- C. A opción Nuestra, repararemos la Propiedad Cubierta con repuestos o proporcionaremos un dispositivo de reemplazo que:
  - 1. Serán de tipo y calidad similares con características y funcionalidades similares, o si la Propiedad Cubierta no es ofrecida o vendida por el Proveedor de Servicios, serán de la misma categoría o de una más alta al que se le asignó;



2. pueden ser nuevos o reequipados, y pueden contener partes originales o no originales; y
  3. puedan ser de una marca, un modelo o un color diferentes.
- D.** Los dispositivos de reemplazo se aprobarán para su uso en la red del Proveedor de Servicios y en un dispositivo de la misma categoría o una superior que la Propiedad Cubierta en el momento de la Pérdida. El dispositivo de reemplazo que le proporcionamos se convertirá automáticamente en Propiedad Cubierta una vez que haya iniciado el tiempo de emisión en la línea cubierta.
- E.** A consideración Nuestra, podremos exigir que el Proveedor de Servicios, Nuestro Representante Autorizado o el fabricante examine la Propiedad Cubierta durante Nuestra evaluación de su reclamación.
- F.** Si la Propiedad Cubierta tiene capacidad de SIM múltiple y Usted tiene cobertura de parte Nuestra en más de un Número inalámbrico en uso en la Propiedad Cubierta en el momento de la Pérdida, Usted es elegible para una reclamación por Pérdida.

## VI. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

### A. CANCELACIÓN.

1. Podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado; para esto, envíenos mediante correo postal o entréguenos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigor de dicha cancelación. Puede enviar su notificación por escrito o llamando a la siguiente dirección: Centro de Atención al Cliente de Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605; Teléfono: 888 562 8662; o visite [att.com/myatt](http://att.com/myatt).
2. El Proveedor de Servicios podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado al enviarnos por correo postal o entregarnos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigor de dicha cancelación. Nosotros o el Proveedor de Servicios le enviaremos por correo o le entregaremos en mano propia una notificación por escrito de la cancelación con al menos 30 (treinta) días de antelación a la fecha de entrada en vigencia de la cancelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley.
3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y condiciones únicamente mediante entrega de notificación con al menos 30 (treinta) días de anticipación, u otro período más largo que requiera la ley, a menos que lo cancelemos por los siguientes motivos:
  - (a) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con 15 (quince) días de anticipación, u otro período más largo que sea requerido por la ley, por descubrimiento de fraude o falsedad sustancial al obtener cobertura o en la presentación de una reclamación conforme a dichos argumentos.
  - (b) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, o mediante notificación, según lo exija la ley, en caso de falta de pago de prima.
  - (c) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata si cumple con el límite total (consulte la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) conforme a los términos de este Certificado; en tal caso, le enviamos un aviso de cancelación en un plazo de 30 (treinta) días calendario a partir del agotamiento del límite. Sin embargo, si no se envía la notificación dentro del plazo establecido, la inscripción continuará sin perjuicio del límite total hasta que le enviemos una notificación de cancelación.
  - (d) Cancelaremos Su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, si Usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de Servicios.
4. Si nosotros o el Proveedor de Servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso.

**NOTA:** Si se cancela su inscripción en virtud de la Sección VI.A.3.(c) CANCELACIÓN, no será elegible por 12 meses consecutivos a partir de la fecha de cancelación.

### B. FORMA EN QUE SE SUMINISTRAN LOS AVISOS DE CANCELACIÓN.

1. Las notificaciones requeridas por las secciones VI.A.2. o VI.A.3. La CANCELACIÓN deberá efectuarse por escrito y deberá incluir el verdadero motivo de la cancelación y la fecha de vigencia de la cancelación. La cobertura finalizará en esa fecha.
2. Las notificaciones pueden enviarse por correo postal o pueden entregarse en la última dirección postal o direcciones electrónicas Suyas que figuran en Nuestros archivos.
3. Nosotros o el Proveedor de Servicios mantendremos comprobantes de entrega por correo postal en un formato autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo postal comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicios podemos cumplir las secciones VI.A.2. O VI.A.3. CANCELACIÓN, al proporcionar dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. Si se realiza a través de medios electrónicos, Nosotros o el Proveedor de Servicios conservaremos el comprobante de que se envió la notificación o correspondencia.

### C. SER Y PERMANECER ELEGIBLE PARA LA COBERTURA:

1. Deberá haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de Servicios y ser un suscriptor actual y activo de su Proveedor de Servicios para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La Propiedad Cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de Servicios en la Fecha de la Pérdida y haber registrado tiempo de emisión antes de la Fecha de la pérdida.
2. Tendremos que designar la Propiedad Cubierta como elegible para la cobertura.
3. No debe haber participado en actividades de fraude o mal uso en relación con el presente o un programa de seguro de equipos de comunicaciones similar.
4. No debe haber alcanzado el límite total (consulte la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de cualquier certificado de cobertura de CNA emitido a Usted por su Proveedor de Servicios dentro de los últimos 12 (doce) meses consecutivos después de su solicitud de esta cobertura.
5. No debe incumplir ninguna condición sustancial del presente Certificado, lo que incluye, entre otros, no devolver la Propiedad Cubierta reclamada según las indicaciones dadas, o no pagar el deducible requerido.

### VII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todas las reclamaciones presentadas en virtud de este Certificado se satisfarán en el plazo de 30 (treinta) días después de que Usted:
  1. proporcione una prueba satisfactoria de la propiedad y Pérdida a Nuestro Representante Autorizado; y
  2. cumpla con todas Sus obligaciones en virtud de la Sección IV. OBLIGACIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.
- B. Si no Nos ponemos de acuerdo con Usted sobre el valor de la Propiedad Cubierta o el monto o la satisfacción de una Pérdida, tanto Usted como nosotros podemos optar por acudir al procedimiento de arbitraje de conformidad con la Sección VII.F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, a continuación.
- C. No podrá ceder este Certificado sin Nuestro consentimiento por escrito.
- D. Conservaremos cualquier valor para la recuperación o el rescate en una Pérdida hasta que Nuestros gastos hayan sido reembolsados totalmente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, la Propiedad Cubierta reclamada pasa a ser de Nuestra propiedad y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No proporcionaremos un dispositivo de reemplazo si no cumple con los términos de este Certificado debido a: la no devolución de la Propiedad Cubierta dañada cuando se solicita junto con una pérdida anterior; o a que no ha abonado el cargo por dispositivo no devuelto o el deducible de una Pérdida anterior.
- E. Si cumplimos con su reclamación y Usted tiene derecho a solicitar compensación por daños y perjuicios de otra persona, dichos derechos se Nos transferirán. Deberá hacer todo lo necesario para proteger Nuestros derechos y no hacer nada después de una Pérdida que pueda perjudicarlos. Podrá renunciar a Sus derechos contra otra parte por escrito:
  1. Antes de una Pérdida.
  2. Después de una Pérdida, solo si, en el momento de la Pérdida, esa parte es:
    - (a) una persona cubierta en virtud de este Certificado; o
    - (b) una firma comercial que: (i) es propiedad suya o está bajo su control; (ii) es propietaria de Usted o lo controla a Usted; o (iii) es su arrendatario.

La presente no restringirá su cobertura.

- F. **ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES.** Lea atentamente esta cláusula. Esto afecta Sus derechos. **Para los fines de este acuerdo de arbitraje o de tribunal de reclamaciones menores (denominado como "A.A") únicamente, las referencias a "nosotros" y "nos" también incluyen (1) las respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios de Continental Casualty Company, y Nuestro Representante Autorizado, y el Proveedor de Servicios, según se definen en el presente.** La mayoría de Sus inquietudes sobre este Certificado se pueden atender simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia con Usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. Este A.A.:
  - (a) Sobrevive a la extinción de esta Política.
  - (b) Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
  - (c) Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros con respecto a/relacionada con, directa o indirectamente, esta Póliza.

- (d) No impide que Usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal de reclamaciones menores en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
  - (e) No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de Su disputa. Es posible que puedan solicitar un resarcimiento en su nombre.
2. Proceso de Arbitraje:
- (a) Cómo iniciar el arbitraje.
    - Envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
    - Describa la controversia y el resarcimiento solicitado en la Notificación.
    - Si no se resuelve la controversia en un plazo de (treinta) 30 días posteriores a la recepción de la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879.
  - (b) El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (en adelante, las "Normas"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
  - (c) A menos que Usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o municipio de su dirección postal.
3. Honorarios:
- (a) En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que su controversia se presentó con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.
  - (b) Le reembolsaremos una tarifa de presentación pagada a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si Usted Nos envía una solicitud por escrito.
4. Decisión de arbitraje:
- (a) Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
  - (b) Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
    - Le pagaremos a Usted el monto que sea mayor entre la compensación por daños y perjuicios o siete mil quinientos dólares (\$7,500).
    - También pagaremos los honorarios razonables de su abogado y los gastos de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
  - (c) Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que Usted Nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
  - (d) Si solicita un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento se puede otorgar únicamente en la medida necesaria para proporcionarle un resarcimiento.

**USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.** A menos que Usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede fusionar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y carecerá de efecto.

- G.** Nadie podrá entablar una acción legal, incluido el arbitraje, en contra de Nosotros en virtud de este Certificado, a menos que:
- 1. haya habido pleno cumplimiento de todos los términos de este Certificado; y
  - 2. se inicie una acción en el término de 2 (dos) años, o cualquier periodo más largo que sea requerido por la ley, después del primer momento en que Usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.
- H.** El territorio de cobertura está en todo el mundo, pero el costo de reparación o reemplazo se valorará en la moneda de los EE. UU. en el momento de reparación o reemplazo. Enviaremos un dispositivo reparado o reemplazado aprobado directamente a Usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le exigiremos recogerlo en una Instalación de Servicio Autorizado.
- I.** Si tiene una Pérdida de Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solo cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o del conjunto.

- J. Podremos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad Cubierta cuando corresponda. Estos pueden incluir: ubicación de la propiedad o los servicios de recuperación; gestión de datos o servicios de recuperación; servicio y mantenimiento de dispositivos; soporte técnico; reducción en el costo de beneficios de actualización o compra, u otros servicios prestados a través de su Proveedor de Servicios o cualquier Servicio Técnico Autorizado.
- K. Estamos de acuerdo en que cualquiera de los términos de este Certificado que no cumpla con el derecho aplicable se ajustará para cumplir con dicho derecho. Si se considera que cualquier parte de este Certificado es inválida o inexigible, esta no invalidará la parte restante de este Certificado.
- L. El presente Certificado contiene la totalidad del acuerdo entre Usted y Nosotros con respecto al seguro pagado. Los términos del Certificado solo pueden ser enmendados o exonerados con la emisión de un nuevo Certificado o el endoso emitido por Nosotros e integrado a este Certificado.
- M. Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de cobertura, incluida la prima y el deducible. En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios. Podrá cancelar la cobertura en cualquier momento, sin sanción, pero si continúa pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, deberá acatar dicha modificación.
- O. En caso de que realicemos alguna modificación a la Póliza que aumente su cobertura sin prima adicional, el aumento de la cobertura se aplicará inmediatamente a este Certificado.
- P. Es importante que realice una copia de seguridad de todos los Datos y software debido a que este Certificado no cubre Pérdidas ni daños de Sus Datos o Software no estándar y cualquier reparación de Su Propiedad Cubierta puede dar como resultado la eliminación de tales Datos o software. **TIENE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE Y DATOS SOBRE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE CUALQUIER SOFTWARE O DATOS.**

## VIII. DEFINICIONES.

- A. “Servicio Técnico Autorizado” hace referencia a lo siguiente: El lugar o los lugares que sirven como instalación de reparación o reemplazo para el programa y suministran reemplazos para la Propiedad Cubierta o llevan a cabo reparaciones de la misma. La selección del Servicio Técnico Autorizado quedará a criterio exclusivo de Nosotros o Nuestro Representante Autorizado.
- B. “Certificado de Cobertura”, “Certificado” o “Certificados” hacen referencia a lo siguiente: este Certificado de Cobertura de Equipos de Comunicaciones para Productos Comerciales en Tránsito.
- C. “Propiedad Cubierta” hace referencia a lo siguiente:
- Teléfonos inalámbricos:** un teléfono inalámbrico de su propiedad o arrendado por Usted, o del cual es financieramente responsable, y que se ha registrado activamente en la red del Proveedor de Servicios y para el que se ha registrado tiempo de emisión después de la inscripción. La Propiedad Cubierta está limitada a un teléfono inalámbrico y Accesorios cubiertos aplicables por reemplazo. La Identificación internacional de equipo del fabricante (International Manufacturer’s Equipment Identification, IMEI), el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Identificador de dispositivo único (Unique Device Identifier, UDiD) u otro número de identificación único del teléfono inalámbrico asociado a su cuenta en los registros del Proveedor de Servicios en el momento en que su cobertura se hace efectiva inicialmente y para el que se ha registrado tiempo de emisión indica el teléfono inalámbrico que debe considerarse Propiedad Cubierta, a menos que haya registrado tiempo de emisión en un teléfono inalámbrico diferente inmediatamente antes de la hora de Pérdida, entonces dicho teléfono inalámbrico se considerará Propiedad Cubierta siempre y cuando dicho teléfono inalámbrico sea de su propiedad o arrendado por Usted y Nos proporcione una prueba de propiedad o arrendamiento.
  - Dispositivos que no sean teléfonos inalámbricos:** una tableta, una computadora portátil u otro dispositivo similar (“dispositivo electrónico portátil”) con un plan de datos activo y registrado activamente en la red del Proveedor de Servicios y para el cual se ha registrado tiempo de emisión después de la inscripción. La Propiedad Cubierta está limitada a un dispositivo electrónico portátil y un cargador estándar, si es parte de la Pérdida cubierta, por reemplazo. La Identidad internacional de equipo móvil (IMEI) u otra identificación única del dispositivo electrónico portátil asociado a su cuenta en los registros del Proveedor de Servicios en el momento en que su cobertura se hace efectiva inicialmente y para el que se ha registrado tiempo de emisión indica el dispositivo electrónico portátil que debe considerarse Propiedad Cubierta, a menos que Usted haya registrado tiempo de emisión en un dispositivo electrónico portátil diferente, que se haya comprado al Proveedor de Servicios, inmediatamente antes de la hora de Pérdida, entonces dicho dispositivo electrónico portátil se considerará Propiedad Cubierta siempre y cuando sea de Su propiedad o arrendado por Usted y Nos proporcione una prueba de propiedad o arrendamiento.

- D. "Datos" hace referencia a lo siguiente: información ingresada, almacenada o procesada por la Propiedad Cubierta. Estos incluyen documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, aplicaciones, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- E. "Fecha de la pérdida" hace referencia a lo siguiente: la fecha en que se produce una Pérdida en la Propiedad Cubierta.
- F. "Accesorios incluidos" hace referencia a lo siguiente: si son parte de la Pérdida cubierta, los accesorios similares a los contenidos dentro del embalaje original de su Propiedad Cubierta.
- G. "Activación inicial" hace referencia a lo siguiente: la hora de activación inicial del servicio del Proveedor de Servicios para la Propiedad Cubierta.
- H. "Suscriptor asegurado" o "Suscriptores asegurados" hace referencia a lo siguiente: El titular o los titulares de la cuenta del Proveedor de Servicios que cumplan las siguientes condiciones:
  1. Que hayan estado inscritos en la cobertura en virtud de este Certificado y hayan sido aceptados para esta;
  2. Que tengan una descripción completa de Su Propiedad Cubierta en Nuestros archivos o los de Nuestro Representante Autorizado.
  3. Que haya pagado todas las primas adeudadas con respecto a su Propiedad Cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.
- I. "Pérdida" y "Pérdidas" hacen referencia a lo siguiente: una reparación o reemplazo cubierto según lo dispuesto en la Sección I.A. PLAN DE COBERTURA.
- J. "Malware" hace referencia a lo siguiente: software perjudicial que daña, destruye o tiene acceso a Sus Datos sin su autorización o interfiere de otro modo con el desempeño de cualquier dato, dispositivo, software, o sistema en la Propiedad Cubierta o conectado a esta.
- K. "Falla mecánica o eléctrica" hace referencia a lo siguiente: La falta de funcionamiento de la Propiedad Cubierta debido a una pieza o mano de obra defectuosos o al deterioro por uso al ser operada según las instrucciones del fabricante.
- L. "Medios externos no estándares" hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrales de la Propiedad Cubierta necesarios para su funcionamiento. Estos incluyen tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos rígidos externos y discos flash. Los Medios externos no estándares no incluyen los Medios externos estándares.
- M. "Software no estándar" hace referencia a lo siguiente: software que no sea Software estándar.
- N. "Contaminantes" hace referencia a lo siguiente: cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluido humo, vapor, hollín, ácido, álcali, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas sonoras, microondas y todo tipo de radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente. Los desechos incluyen materiales destinados a reciclaje, reacondicionamiento o recuperación.
- O. "Proveedor de Servicios" hace referencia a lo siguiente: AT&T y sus empresas afiliadas y subsidiarias.
- P. "Medios externos estándares" hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que pueden almacenarse datos y que vienen estándares en el empaque original con la Propiedad Cubierta del fabricante, pero que no son componentes integrales de la Propiedad Cubierta necesarios para su funcionamiento.
- Q. "Software estándar" hace referencia a lo siguiente: el sistema operativo previamente cargado en o incluido como estándar con la Propiedad Cubierta del fabricante.
- R. "Número inalámbrico" o "Números inalámbricos" hacen referencia a lo siguiente: Las líneas o números de teléfono o datos asignados que el Proveedor de Servicios le asigna.

## IX. VARIACIONES POR ESTADO.

Los términos y las condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residan en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

### A. VARIACIONES POR ESTADO: Sección VII. F. EL ACUERDO DE ARBITRAJE se modifica de la siguiente forma:

**Si es residente de Arkansas, el Distrito de Columbia, Georgia, Kentucky, Luisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming, o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inexigibles con respecto a Usted, se aplicará lo siguiente: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante sobre Usted, siempre que, dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días del laudo arbitral, presente un procedimiento judicial en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, con base en los mismos asuntos y hechos planteados por Usted en el proceso arbitral. En ningún caso se planteará una reclamación en un tribunal federal, estatal o local sin que antes Usted y nosotros hayamos intentado resolver Nuestro desacuerdo en un proceso arbitral y obtengamos un laudo arbitral conforme a la disposición de arbitraje arriba indicada.**

**El Acuerdo de arbitraje no se aplica si es residente de Georgia, Misuri, Nevada o Dakota del Sur.**

## B. VARIACIONES POR ESTADO: DISPOSICIONES VARIAS

Alaska: (i) Una pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de tal pérdida, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no sea una Pérdida cubierta. (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VI. C.: Si no informa la Pérdida como se requiere o tan pronto como sea razonablemente posible, su reclamación se perderá si Nuestros derechos se ven perjudicados. (iii) Se agrega lo siguiente a las Secciones IV.D.2 y VII.F.: Puede optar por tener un abogado presente durante el interrogatorio. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.B: Alternativamente, Usted o nosotros podemos hacer una demanda por escrito al otro para presentar la disputa para que sea evaluada. En un plazo de 10 (diez) días a partir de la demanda escrita, Usted y nosotros debemos notificar al otro sobre el evaluador competente que cada uno ha seleccionado, quienes elegirán rápidamente un árbitro competente e imparcial. A más tardar 15 (quince) días después de que el árbitro haya sido elegido, a menos que el árbitro amplíe el período de tiempo, cada evaluador indicará por separado su evaluación por escrito. Si los evaluadores están de acuerdo, su acuerdo será vinculante para Usted y para nosotros. Si los evaluadores no están de acuerdo, enviarán sus diferencias rápidamente al árbitro. Una decisión que sea aceptada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para Usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la evaluación, sin incluir los honorarios de abogados o peritos, se pagarán según lo determine el árbitro. Excepto con respecto a lo que se indique específicamente, nada de lo dispuesto en esta sección tiene por objeto o limitará los derechos de Usted o de nosotros en virtud de la sección 21.96.035. (v) La Sección VII.G.2 se modifica de la siguiente forma: La acción se interpone en un plazo de 3 (tres) años a partir de la fecha en que surja la causa de la acción.

Arkansas: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con Nuestro Representante Autorizado al 1-866-727-1998. En el improbable caso de que no podamos resolver ninguna disputa, incluido las reclamaciones en virtud de este Certificado, que Usted o nosotros podamos tener, tiene derecho a presentar una queja ante el Arkansas Insurance Department (Departamento de Seguros de Arkansas, AID). Puede llamar al AID para solicitar un formulario de queja al (800) 852-5494 o al (501) 371-2640 o escribir al Departamento al: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Arizona: Se modifica la Sección VI.A.1. para añadir lo siguiente: Si cancela la cobertura en virtud a este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de 60 (sesenta) días a partir de la recepción de su notificación.

Colorado: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos 15 (quince) días de antelación sobre la cancelación.

Connecticut: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos 15 (quince) días de antelación sobre la cancelación.

Distrito de Columbia: En caso de arbitraje, se aplicarán las reglas de arbitraje en función del Código Oficial del Distrito de Columbia. Cualquier arbitraje que ocurra conforme a esta Póliza se administrará de acuerdo con la Ley de Arbitraje Uniforme del Distrito de Columbia, a menos que dicha ley no especifique ningún requisito de procedimiento aplicable, en cuyo caso prevalecerán las Normas de arbitraje en cuanto a dicho requisito de procedimiento.

Georgia: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Hawái: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Idaho: Se modifica la Sección VI.A.1. para añadir lo siguiente: Si Usted cancela la cobertura o rechaza los cambios en virtud a este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de 60 (sesenta) días a partir de la recepción de su notificación.

Illinois: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la última oración en la Sección VII.F. de la siguiente manera: Si no se puede aplicar esta disposición específica, no se aplica este A.A. completo. (iii) Se modifica la Sección VII.G.2. al agregar lo siguiente: El transcurso del período de 2 (dos) años se cuenta desde la fecha de presentación de la prueba de pérdida, en la forma en que se requiere en la Póliza, hasta la fecha de denegación total o parcial de la reclamación. (iv) En la Sección VIII.W., se eliminan los términos “campo electromagnético” y “pulso electromagnético”. (v) Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Illinois por correo postal a 320 W. Washington St., Springfield, IL 6276, por teléfono al (866) 445-5364 o en línea en <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (formulario en línea) o <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (formato imprimible).

Indiana: Sección VII.F. El Acuerdo de arbitraje se modifica para añadir lo siguiente: Si es residente de Indiana, la resolución de cualquier controversia de conformidad con esta Sección VII.F. se regirá por las leyes del estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Iowa: Se modificará la segunda oración en la Sección VI.A.3.(c) al agregar lo siguiente: Sin embargo, si no se envía notificación dentro del plazo indicado, la inscripción continuará sin perjuicio de la limitación de responsabilidad total hasta 30 (treinta) días a partir de la fecha en que se le envíe una notificación de cancelación.

Kansas: (i) se modifica la sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante una notificación con 15 (quince) días de anticipación en caso de impago de prima. (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: No cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado bajo el argumento exclusivo de la antigüedad de su Propiedad Cubierta. (iii) Se enmienda la sección VI.A.4 de la siguiente manera: Si nosotros o el Proveedor de Servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. No se cobrará sanción alguna por cancelación anticipada. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso. (iv) Se enmienda la quinta oración de la sección VII. F. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver una disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que Usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSIA PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. (v) se modifica la segunda oración de la Sección VII.M. de la siguiente manera: En caso de cualquier modificación sustancial en los términos de cobertura, se le suministrará una notificación con al menos 30 (treinta) días de antelación sobre tales cambios. (vi) Se modifica la NOTA "B" de la siguiente manera: CUALQUIER PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE ESTAFAR, PRESENTE, ORDENE QUE SE PRESENTE O PREPARE CON CONOCIMIENTO O CREENCIA DE QUE SE PRESENTARÁ A O POR UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESUNTA COMPAÑÍA DE SEGUROS, CORREDOR O CUALQUIER AGENTE DE LOS MISMOS, CUALQUIER COMUNICACIÓN O DECLARACIÓN ESCRITA, ELECTRÓNICA, DE IMPULSO ELECTRÓNICO, FAX, MAGNÉTICA, VERBAL O TELEFÓNICA COMO PARTE DE, O EN APOYO DE, UNA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DE, O LA CALIFICACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES, O UNA RECLAMACIÓN POR PAGOS U OTRO BENEFICIO EN VIRTUD DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES QUE DICHA PERSONA SABE QUE CONTENÍA INFORMACIÓN ESENCIALMENTE FALSA CON RESPECTO A CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS; U OCULTE, CON EL FIN DE INDUCIR A ERROR, INFORMACIÓN SOBRE CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS, ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS.

Kentucky: (i) El título de la Sección VII.F., incluido todas las referencias a la Sección VII.F., se cambia a "ARBITRAJE". (ii) La segunda oración del primer párrafo bajo la Sección VII.F. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: Explica Sus derechos, sujeto a la Sección IX (Cambios de estado). (iii). La frase "o acuerdo de tribunal de reclamaciones menores" en la tercera oración del primer párrafo de la Sección VII.F. se elimina y se reemplaza con "disposición". (iv) La quinta oración del primer párrafo de la Sección VII.F. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: En caso de que no podamos resolver cualquier disputa con Usted, USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR POR ESCRITO DESPUÉS DE QUE SURJA LA DISPUTA PARA RESOLVER ESAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE (DESCRITO A CONTINUACIÓN) O TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN APROPIADA. (v) Se elimina la Sección VII.F.1.b. (vi) En la Sección VII.F.1.(d) se elimina la frase "reclamaciones menores".

Maine: Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente manera: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante sobre Usted, siempre que dentro de los 2 (dos) años a partir del momento en que surge la causa de la acción judicial presente un procedimiento judicial en el tribunal federal estatal o local correspondiente, con base en los mismos asuntos y hechos planteados por Usted en el proceso arbitral.

Maryland: (i) la Sección VI.A.2. "30 (treinta) días" se modifica a "45 (cuarenta y cinco) días". (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. "15 (quince) días" a "45 (cuarenta y cinco) días". (iv) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos 10 (diez) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se modifica la Sección VI.A.3. (c) de "30 (treinta) días" a "15 (quince) días". (vi) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si Usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura. (vii) Se modifica la Sección VII. G. 2. de la siguiente manera: Se sustituye "2 (dos) años" con "3 (tres) años a partir de la fecha en que surge".

Massachusetts: (iv) En la quinta oración de la sección VII. F., se elimina el siguiente texto en su totalidad: EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de presentación de la sección 2236 del código de seguro de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Misisipi: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos 15 (quince) días de antelación sobre la cancelación.

Montana: (i) se modifica la sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos 10 (diez) días de antelación sobre la cancelación. (ii) Se modifica la Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden resolver simplemente comunicándose con Nuestro Representante Autorizado al 888.562.8662. En el improbable caso de que no podamos resolver una controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que Usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES UNO EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE GRUPAL O MIEMBRO DE GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE GRUPAL U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR. (iii) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.K: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley y el control de Montana, para los Asegurados de Montana, sobre cualquier estatuto conflictivo de otro estado en la fecha de entrada en vigencia de la cobertura o después de esta. (iv) La Sección VIII.B. se enmienda para disponer que la selección del Centro de servicio autorizado será a Nuestra discreción o de Nuestro Representante Autorizado.

Nebraska: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos 15 (quince) días de antelación sobre la cancelación.

Nevada: En la Sección VI.A.3.(a), “15 (quince) días” se modifica por “10 (diez) días”.

Nueva York: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos 15 (quince) días de antelación sobre la cancelación. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3.(c) de “30 (treinta) días” a “15 (quince) días”. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si Usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura.

Dakota del Norte: (i) El primer párrafo de la Sección VI.A.3. se sustituye por lo siguiente: podremos modificar los términos y condiciones de este Certificado únicamente mediante la entrega de un aviso con al menos 30 (treinta) días de anticipación, o bien en cualquier otro período más largo que requiera la ley. (ii) Las subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VI A. se eliminan y reemplazan por lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado en vigencia por menos de 90 (noventa) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier motivo enviándole por correo o entregándole una notificación por escrito al menos 10 (diez) días antes de la fecha efectiva de cancelación o 30 (treinta) días de aviso por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado vigente durante 90 (noventa) días o más, podemos cancelarlo por una o más de las siguientes razones: 1. Falta de pago de primas con 10 (diez) días de aviso de cancelación; 2. Falsificación o fraude realizado por Usted o con su conocimiento para obtener cobertura o presentar un reclamo; 3. Sus acciones que hayan aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; 4. Su negativa a eliminar las condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de la notificación; 5. Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que se prevea razonablemente; 6. Pérdida del reaseguro que Nos proporcionó cobertura por una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o 7. Una determinación del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza viola la ley. Por las razones 2.-7., proporcionaremos un aviso de cancelación con 30 (treinta) días de anticipación. (iii) Se agrega el siguiente párrafo a la Sección VII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo o le entregaremos una notificación de no renovación al menos 60 (sesenta) días antes del vencimiento de la cobertura. En la notificación se indicará Nuestro motivo para la no renovación. Enviaremos por correo o entregaremos Nuestro aviso a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo ni entregaremos una notificación si Usted ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o ha aceptado cobertura de reemplazo de otra aseguradora.

Ohio: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Oklahoma: VII.F. modifica la cláusula VIII.G. Acuerdo de arbitraje para que incluya el siguiente contenido adicional: Si no se emite una decisión arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el Suscriptor asegurado, siempre que no sea la causa de la demora, puede optar por llevar el caso ante la justicia ordinaria. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, efectúe cualquier reclamación para obtener dinero de una póliza de seguros que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.



Oregón: (i) Se suprime la Sección III.C.1. y se reemplaza con lo siguiente: actos intencionales, deshonestos o fraudulentos realizados por Usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad Cubierta, cualquier persona a la que Usted confíe la Propiedad Cubierta, o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad Cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos 15 (quince) días de antelación sobre la cancelación. (iv) Se suprime la Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: En el caso de que no podamos resolver una controversia, Usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar Nuestro consentimiento para el arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón y de conformidad al derecho de Oregón.

Pensilvania: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación de cancelación con un mínimo de 30 (treinta) días de antelación.

Puerto Rico: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 60 (sesenta) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos 15 (quince) días de antelación sobre la cancelación. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3.(c) de “30 (treinta) días” a “15 (quince) días”. (iv) Siempre que no haya presentado una reclamación, Usted puede, dentro de un plazo de 30 (treinta) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha de entrada en vigor original de la cobertura y recibir un reembolso o crédito en su factura por la prima completa pagada por escrito a: Centro de Atención al Cliente de Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

Dakota del Sur: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos 20 (veinte) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(a) de “15 (quince) días” a “20 (veinte) días”. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos 20 (veinte) días de antelación sobre la cancelación.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (ii) Se modifica la quinta oración de la Sección VII. F. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier conflicto, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que Usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHOS CONFLICTOS MEDIANTE ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA COMPETENCIA PARA EL CONFLICTO. (iii) Se modifica la Sección VII.F.1.(d) de la siguiente manera: Sin perjuicio de lo anterior, este Acuerdo de Arbitraje no le impide interponer una acción individual en un tribunal que tenga competencia para el conflicto o informar a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a Su conflicto. (v) Se elimina la Sección VII. G. 2. y se reemplaza con lo siguiente: Se inicie la acción en el término de 1 (un) año después del primer momento en que Usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.

Utah: En la Sección VI.A.3.(a), “15 (quince) días” se sustituye con “30 (treinta) días”.

Vermont: (i) Se enmienda la Sección VII.A. de la siguiente manera: “30 (treinta) días” se sustituye por “10 (diez) días”. (ii) Nota “B” a continuación se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que de forma intencional presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al momento de presentar una reclamación puede ser culpable de un delito y quedar sujeta a sanciones establecidas en la ley estatal.

Washington: (ii) Se modifica la primera oración de la Sección VI.A.1. de la siguiente manera: Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado entregándonos mediante correo postal o entrega personal una notificación anticipada en la que indique la fecha de vigencia de dicha cancelación. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer la entrega de una notificación con al menos 30 (treinta) días de anticipación, en caso de que cancelemos o no renovemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iv) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos 10 (diez) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre que no aumentemos la prima ni el deducible ni restringimos la cobertura

más de una vez en cualquier período de 6 (seis) meses. (vi) Se modifica la Sección VI.B.1. de la siguiente manera: Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura finalizará en esa fecha. (vii) Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente manera: cualquier laudo de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para Usted, siempre que Usted rechace la decisión arbitral y Nos envíe un documento escrito en un plazo de 45 (cuarenta y cinco) días después del laudo arbitral. (viii) La siguiente oración se elimina de la Sección VII.F. Acuerdo de Arbitraje: Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de Arbitraje.

Virginia Occidental: Se elimina la Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden resolver simplemente comunicándose con Nuestro Representante Autorizado al 888.562.8662. En el improbable caso de que no podamos resolver ninguna disputa, incluido las reclamaciones en virtud de este Certificado, que Usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE AMBAS PARTES PUEDEN, POR MUTUO CONSENTIMIENTO, ACORDAR POR ESCRITO EL ARBITRAJE DEL DESACUERDO. Si ambas partes aceptan arbitrar, cada parte seleccionará a un árbitro. Los dos árbitros seleccionarán a un tercer árbitro. Si estos no pueden llegar a un acuerdo sobre la selección de un tercer árbitro en un plazo de 30 días, ambas partes deben solicitar que un juez de un tribunal competente seleccione al tercer árbitro. A menos que ambas partes acuerden lo contrario, el arbitraje se llevará a cabo en el condado de su dirección postal. Se aplicarán las normas legales locales en cuanto al procedimiento y las pruebas. Una decisión acordada por cualquiera de los dos será vinculante. Nosotros pagaremos los honorarios del árbitro si se determina que existe cobertura. Si no se determina cobertura, cada parte: (a) pagar al árbitro que elijan; y (b) asumir los gastos del tercer árbitro por igual.

Wyoming: (i) Se modifica la sección VI.A.3.(a) de la siguiente forma: Podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado inmediatamente por descubrimiento de fraude o tergiversación material. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos 10 (diez) días de antelación sobre la cancelación.

**NOTA: A. EL PRESENTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA DUPLICACIÓN DE LA COBERTURA YA SUMINISTRADA POR SU PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES PERSONALES, PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.**

**B. TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE PERJUDICAR, ESTAFAR O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTE UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS. EN FLORIDA, TAL CONDUCTA ES UN DELITO DE TERCER GRADO.**

Cualquier pregunta con respecto a la cobertura ofrecida en virtud del presente Certificado debe ser dirigida a Nuestro Representante Autorizado de la siguiente manera:

Centro de Atención al Cliente de Asurion  
Post Office Box 411605  
Kansas City, MO 64141-1605  
1-888-562-8662

Nosotros, el administrador o el distribuidor a quien compró el Equipo Cubierto y este Plan, podemos ofrecer equipos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

## Contrato de servicio extendido de AT&T Protect for 1

### Proveedores del plan\*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

\*Como se utiliza en este Plan, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” hacen referencia al proveedor obligado en virtud de este Plan de la siguiente forma: Si este Plan se adquirió en Florida, es Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se adquirió en Puerto Rico, es Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; y, si se adquirió en cualquier otra jurisdicción, es Asurion Warranty Protection Services, LLC. “Usted” y “Su” se refiere a la persona que contrató este Plan. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Plan se compra en el estado que aparece en Su dirección de facturación en los registros de New Cingular Wireless PCS, LLC (“AT&T”) al momento de la compra.

### *Términos y condiciones*

## Contrato de servicio extendido de AT&T Protect for 1

Estos términos y condiciones del Plan junto con Su factura (“Factura”) de AT&T (el “Plan”) rigen el Programa, por lo que debe conservar este Plan para consulta en el futuro. Su número de teléfono inalámbrico de AT&T para el Equipo Cubierto es Su número de Plan.

### Acuerdo.

Acepta todas las disposiciones de este Plan cuando solicita el Programa o paga por él. Podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación con al menos 30 (treinta) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede ser cursada en un folleto adjunto a su Factura, como un mensaje impreso en Su Factura, en un correo separado, o por cualquier otro método razonable, a Nuestra discreción. Al proporcionarnos Su dirección electrónica a Nosotros o a AT&T, Nos autoriza a comunicarnos con Usted electrónicamente. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, después de dicha notificación, constituye Su aceptación de los cambios. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Plan en cualquier momento. Consulte la disposición de este Plan relativa a la cancelación.

### Definiciones.

- 1> **“Distribuidor”** hace referencia a New Cingular Wireless PCS, LLC (“AT&T”) y cualquier sucesor o cesionario. Puede escribir a PO Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-855-309-8342.
- 2> **“Asurion”** hace referencia a Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las otras jurisdicciones. Puede escribir a Asurion a P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-800-584-3666.
- 3> **“Administrador”** hace referencia a Asurion.
- 4> **“Equipo Cubierto”** hace referencia a uno (1) dispositivo activado con el Proveedor de Servicios inalámbricos que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Plan, en el que el dispositivo conectado se activa en el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número de teléfono móvil de AT&T inscrito en la fecha en que se produce la Falla operativa o del Equipo Cubierto y para el cual AT&T ha registrado tiempo de aire según lo identificado por el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de identificación de equipo móvil (Mobile Equipment Identification Number, MEID) o la Identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA.
- 5> **“Falla operativa”** hace referencia a la falla del Equipo Cubierto para operar debido a fallas operativas, mecánicas, eléctricas o estructurales por defectos en los materiales o mano de obra como resultado del uso y desgaste normal; o daños no intencionales y accidentales por la manipulación como resultado del uso normal (“ADH”) del Equipo Cubierto; o la falla de la batería estándar para mantener una carga eléctrica de acuerdo con el umbral de rendimiento aplicable solo para teléfonos móviles.

6> “Equipo de reemplazo” hace referencia al **EQUIPO NUEVO, REFORMADO O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE SE CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL EQUIPO CUBIERTO ORIGINAL** que proporcionamos a Usted en caso de una Falla operativa cubierta del Equipo Cubierto.

7> “Fecha de emisión” hace referencia a la fecha en que se inscribió en la cobertura de este Programa. Si se trata de un contrato de servicio consecutivo posterior que emitimos Nosotros, Fecha de emisión hace referencia a la Fecha de emisión del Plan de servicio consecutivo anterior. Si se inscribió en un contrato de servicio consecutivo anterior que proporcionamos Nosotros, Fecha de emisión hace referencia a la fecha en que activó Su dispositivo en el contrato de servicio consecutivo anterior.

8> “Programa” hace referencia al programa de Contrato de servicio extendido de Protect for 1 descrito en este Plan de servicio.

9> “Proveedores de servicio autorizados” hace referencia a una ubicación que designamos Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipos de reemplazo.

## Qué está cubierto.

**Falla operativa:** Si el Equipo Cubierto falla debido a una Falla operativa que no se encuentra cubierta por ninguna póliza de seguro, garantía u otro Plan de servicio, lo repararemos o, a Nuestra entera discreción, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad similares. Si determinamos que no podemos reparar su Equipo Cubierto como se especifica en este Plan, podemos, a Nuestra discreción tomar las siguientes medidas: (i) reemplazarlo con un Equipo de reemplazo; o (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o el reemplazo del Equipo Cubierto; o (iii) a Nuestra discreción, emitirle una tarjeta de regalo o cheque, o el costo de reemplazo del Equipo Cubierto, según lo determinemos nosotros, en función de su valor inmediatamente antes de la avería, que no exceda el precio de compra original que pagó por el Equipo Cubierto, incluido el impuesto sobre las ventas. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del Equipo Cubierto. Si la capacidad de la batería estándar para mantener una carga eléctrica no cumple el umbral de rendimiento aplicable, reemplazaremos un número ilimitado de baterías estándar para 1 (un) dispositivo conectado. Si se produce una falla en la batería estándar, junto con la Falla operativa del Equipo Cubierto, también repararemos o, a Nuestra entera discreción, reemplazaremos una batería estándar según corresponda. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN NI GARANTÍA DE QUE UN EQUIPO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ARTÍCULO QUE SE REEMPLAZA. El Equipo de reemplazo será nuevo o renovado, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo proporcionado como Equipo de reemplazo se convierte de inmediato en el Equipo Cubierto. Por la presente, Usted Nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Equipo Cubierto que reemplacemos. **NOTA: Para computadoras, computadoras portátiles, tabletas, teléfonos móviles y relojes:** Usted es responsable de realizar una copia de seguridad de todo el software informático y los datos antes de comenzar cualquier reparación. No somos responsables de la pérdida de datos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software o datos no estándar en su Equipo Cubierto.

## BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN:

1. ADH.

2. Protección contra subidas de tensión.

**Periodo del plan.** El plazo y la facturación mensual de este Plan comienzan en la fecha en que se inscribe y continúa de manera mensual, a menos que se cancele. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no la reemplaza. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Plan. Excepto por los beneficios de la cobertura descritos anteriormente, que comienzan en la Fecha de emisión, todas las demás coberturas del Plan entran en vigencia de inmediato después del vencimiento de la garantía del fabricante. La cobertura del Plan permanecerá vigente durante Su plazo, a menos que se cancele o satisfaga de conformidad con las disposiciones establecidas en este Plan. En el caso de que Su Equipo Cubierto esté siendo reparado por un centro de servicio autorizado cuando expire este Plan, el plazo de este Plan se prorrogará hasta que se haya completado la reparación cubierta.

## Cambio de Su Equipo Cubierto.

Asurion administrará Sus reclamaciones sujeto a las tarifas de servicio de la administración de Asurion descritas en la disposición de Tarifas de servicio de reclamaciones. Su recuento de reclamaciones por Fallas operativas anterior se transferirá a su dispositivo recién activado.

**Cargos.** Durante la vigencia de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en Su estado de cuenta de AT&T. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a Sus cargos

mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan, tal como se establece a continuación. Las tarifas de servicio aplicables, los cargos por no devolución, los cargos por reclamaciones no cubiertas, los cargos de envío y reposición, los impuestos y los recargos reglamentarios y las evaluaciones, si las hubiera, pueden agregarse a Su factura o, a Nuestra discreción, cobrárselo antes de proporcionar el Equipo de reemplazo. Si no recibimos el pago completo en la fecha de vencimiento, puede cobrarse un cargo por pago atrasado del 1.5 % por mes o la cantidad máxima permitida por la ley, lo que sea menor. También se puede aplicar un cargo por cheques devueltos.

## QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

### El Plan no cubre lo siguiente:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> fallas causadas por casos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, robo, abuso, mal uso, daño intencional, instalación incorrecta o negligencia del cliente; 4> fallas operativas preexistentes del Equipo Cubierto que ocurran antes del momento en que se estableció como Equipo Cubierto; 5> cambios o mejoras en el color, la textura, el acabado, la expansión, la contracción o cualquier daño estético al Equipo Cubierto, independientemente de su causa, incluidos, entre otros, raspones y marcas, que no afecten la función mecánica o eléctrica del Equipo Cubierto; 6> servicio realizado por personal de reparación no autorizado; 7> equipo cubierto con números de serie o IMEI alterados o faltantes; 8> diagnóstico de "No se encontró ningún problema" o incumplimiento de las instrucciones del fabricante; 9> cualquier daño o pérdida de cualquier dato o sistema operativo, incluido el daño o la pérdida como resultado de cualquier reparación o reemplazo en función de este Plan; 10> accesorios para teléfonos móviles que no se encuentran incluidos en la caja por el fabricante, incluidos, entre otros: cargadores, auriculares, placas frontales y estuches; 11> introducción de objetos extraños; y 12> defectos inherentes que son responsabilidad del fabricante.

### Además, el Equipo Cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando o propiedad en el curso de transporte ilegal o comercio; 2> Propiedad en tránsito hacia Usted de cualquier otra persona que no seamos Nosotros; 3> Cargadores de batería (se proporcionará un cargador estándar con el Equipo de reemplazo en las reclamaciones aprobadas por el reemplazo del Equipo Cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio, (salvo que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar, correas de reloj estándar y tarjeta SIM), incluido, pero sin limitarse a, placas frontales de color, correas de reloj no cubiertas por el Plan, datos personalizados, o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIN), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante. 6> Equipo Cubierto al que le falte alguna pieza o piezas.

**Límite de la reclamación.** A partir de la fecha en que se inscribió, este Plan cubrirá hasta, pero no más de, 2 (dos) reclamaciones de ADH cubiertos, excepto por reparaciones o reemplazos ilimitados debido a pantallas rotas, en cualquier período de 12 (doce) meses. No hay límites de reclamación debido a cualquier otra Falla operativa. Para cualquier reclamación única, la cantidad máxima que gastaremos para reemplazar o reparar el Equipo Cubierto es \$3,500.00.

**Para obtener el servicio.** Si Su Equipo Cubierto experimenta una Falla operativa, puede ingresar a [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) las 24 (veinticuatro) horas del día, los 7 (siete) días de la semana, o puede llamar al servicio de atención al cliente entre las 8 a. m. y las 10 p. m. ET de lunes a viernes, y de 9 a. m. a 9 p. m. ET los fines de semana al 888.562.8662 para hablar con un agente. En caso de que llame fuera del horario de atención, tendrá acceso a un agente automatizado donde podrá presentar un reclamación. **Se deben autorizar todas las reclamaciones, reparaciones y reemplazos por adelantado. Las reparaciones o reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.** A Nuestra entera discreción, proporcionaremos el cumplimiento de reclamaciones en los Centros de reparación, Proveedores de servicio autorizados de AT&T, por correo o enviando un técnico a distancia a Su ubicación. Pagaremos el costo de envío de Su Equipo Cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en depósito. A Nuestra entera discreción, podemos solicitar que Nos devuelva o envíe fotos del Equipo Cubierto original para que lo inspeccione Nuestro centro de servicio autorizado, o podemos solicitarle que compre un producto de reemplazo con características similares, como condición para recibir un producto de reemplazo o un reembolso bajo este Plan. Podemos solicitarle que rellene un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, un producto de reemplazo o el reembolso en el marco de este Plan. Para encontrar un Centro de reparación de AT&T, vaya a [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) o llame a Atención al cliente al 888.562.8662. Es posible que los centros de reparación y los técnicos a distancia no estén disponibles en Su área y que el Plan no pueda utilizarlos.

Debe presentar Su reclamación dentro de los 60 (sesenta) días de una Falla operativa. Si no presenta Su reclamación en el plazo de 60 (sesenta) días, podemos negarle la cobertura.

Si ofrecemos reparar su Equipo Cubierto, es posible que Usted deba enviar por correo o entregar físicamente Su Equipo Cubierto para la reparación de esta conforme a Nuestras instrucciones. Si organizamos el reemplazo de Su Equipo

Cubierto, proporcionaremos el Equipo de reemplazo por correo dentro de dos días hábiles, en la mayoría de los casos, o es posible que le solicitemos que recoja el Equipo de reemplazo en una tienda minorista en su área. También se le puede requerir que presente una identificación con foto emitida por el estado o federal como condición para recibir el servicio o reemplazo o reembolso sujeto a este Plan.

**Tarifa por servicio de reclamación.** Para reclamaciones cubiertas, una tarifa del servicio de reclamaciones no reembolsable, y cualquier impuesto aplicable, se paga en el momento de la reclamación, como se establece en el cronograma que aparece a continuación.

#### TARIFAS DE SERVICIO: DISPOSITIVOS CONECTADOS:

Nivel de dispositivo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Reemplazo	\$25.00	\$100.00	\$225.00	\$275.00

  

Nivel de dispositivo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Reparación de Dispositivos conectados	\$29.00	\$29.00	\$29.00	\$29.00
Reemplazo de la batería	\$0	\$0	\$0	\$0

**Devolución del Equipo reemplazado/Cargo por no devolución.** Nos tiene que devolver el Equipo Cubierto aprobado para el reemplazo. Se le pedirá que devuelva el Equipo Cubierto defectuoso a AT&T, al Proveedor de Servicios autorizado, o podemos solicitarle que Nos devuelva el Equipo Cubierto a Nuestro cargo dentro de los 30 (treinta) días, en el correo de devolución que proporcionamos. Debe devolver el Equipo Cubierto como le indiquemos, incluido el desbloqueo del Equipo Cubierto, o pagar el cargo por el equipo no devuelto correspondiente al modelo del Equipo Cubierto que reemplazamos. PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA EL EQUIPO CUBIERTO, COMO SE INDICA.

**TRANSFERIBILIDAD:** El equipo de propiedad o arrendado por cualquier persona que no sea Usted no se pueden representar un Equipo Cubierto. Cualquier abuso del Plan por su parte, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, el intento de obtener el reemplazo de un Equipo que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Plan con previo aviso.

**RENOVACIÓN:** Podemos optar por no renovar el Plan previo envío de una notificación escrita con 30 (treinta) días de anticipación.

**Cancelación.** Este Plan se proporciona de forma mensual y puede cancelarlo en cualquier momento y por cualquier motivo notificando a AT&T. Puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo poniéndose en contacto con nosotros al 888.562.8862, visitando att.com/myatt o escribiendo al administrador en: Centro de Atención al Cliente de Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605. En caso de que cancele este Plan dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por Usted en virtud de este Plan, incluido el impuesto sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. En el caso de que cancele este Plan después de 30 (treinta) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al 100 % (cien por ciento) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Este Plan podrá ser cancelado por Usted o por Nosotros en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que cancelemos este Plan, deberemos notificarlo por escrito con al menos 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación deberá indicar la fecha de vigencia y los motivos de la cancelación. Si nosotros cancelamos este Plan, le reembolsaremos el 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio del Plan pagado, si corresponde, en función del tiempo transcurrido. Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Distrito de Columbia, Hawái, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Misuri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, y cualquier otra jurisdicción según lo exija la ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de los 30 (treinta) días de cancelación incluirá una penalización del diez por ciento (10 %) por mes. Si Usted no realiza ningún pago mensual por este Plan o cualquier cargo establecido en este Plan, finalizará la cobertura en la fecha en que vencía el pago. Cualquier rescisión, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuidad de Su servicio de producto inalámbrico con AT&T, o cualquier característica de AT&T, incluido Protect Advantage for 4 que compre en combinación con este Plan, por cualquier motivo constituye la cancelación del Plan por su parte, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

**Seguro.** Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, Nuestras obligaciones derivadas de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606, en las siguientes jurisdicciones: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Distrito de Columbia, Georgia, Hawái, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Misuri, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregon, Carolina del Sur, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, Wyoming y todos los demás estados según lo exija la ley. Si ha presentado una reclamación en el marco de este Plan y no pagamos, ni

suministramos servicios o le pagamos un reembolso adeudado dentro de 60 (sesenta) días, o en caso de que lleguemos a una situación de insolvencia o que tengamos dificultades financieras, Usted podrá comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para informar de su reclamación.

**Limitación de responsabilidad.** En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o AT&T con respecto al Plan o los servicios provistos por Asurion o AT&T en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE ASURION Y AT&T SE LIMITARÁ A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MAS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO [24] CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTA ES SU ÚNICA SOLUCIÓN POR CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL CUMPLIMIENTO DE ASURION O AT&T. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO ASURION O AT&T SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI ASURION O AT&T HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PLAN O DEL CUMPLIMIENTO DE ASURION O AT&T EN VIRTUD DEL PLAN, O EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE PROVEEN EN VIRTUD DEL PRESENTE ASURION Y AT&T, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.

**Fuerza mayor.** No tenemos ninguna responsabilidad por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o las condiciones climatológicas u otras causas fuera de Nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan de inmediato.

**Renuncia.** Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de reclamación por el Equipo Cubierto. Publicaremos el programa de tarifas del servicio de reclamaciones actual en [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att), o puede solicitar la tarifa actual en cualquier tienda de AT&T o llamando al 888.562.8662.

**Acuerdo de arbitraje. Lea atentamente esta cláusula. Esto afecta Sus derechos.** A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de casos menores (denominado en lo sucesivo el "A.A."), las referencias a "nosotros" y "nos" también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el distribuidor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia con Usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

## 1. ESTE A.A.:

- a. Continúa en vigencia tras la extinción de este Plan.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- c. Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros concerniente o relacionada, directa o indirectamente, con este Plan.
- d. No impide que Usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal de reclamaciones menores en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
- e. No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de Su disputa. Es posible que puedan solicitar un resarcimiento en Su nombre.

## 2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- a. Cómo iniciar el arbitraje.
  - Envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
  - Describa la controversia y el resarcimiento solicitado en la Notificación.
  - Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879.
- b. El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (en adelante, las "Normas"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.

- c. A menos que Usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o municipio de Su dirección postal.

### 3. HONORARIOS:

- a. En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que Su controversia se presentó con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.
- b. Le reembolsaremos una tarifa de presentación pagada a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si Usted Nos envía una solicitud por escrito.

### 4. DECISIÓN DE ARBITRAJE:

- a. Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- b. Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
- Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7,500.
  - También pagaremos los honorarios razonables de Su abogado y los gastos de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- c. Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que Usted Nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
- d. Si solicita un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento se puede otorgar únicamente en la medida necesaria para proporcionarle un resarcimiento.

**USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.** A menos que Usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede fusionar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y carecerá de efecto.

### Disposiciones específicas del Estado:

**En Alabama:** Se modifica la disposición de Cancelación al reemplazar todas las referencias a “el precio total del Plan” con “todos los cargos mensuales del Plan”.

**En Arizona:** Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La exclusión de condiciones preexistentes no se aplica a las condiciones que ocurran antes de la venta del producto de consumo por parte del distribuidor, sus cesionarios, subcontratistas o representantes, ni a ninguna condición que el Deudor o el distribuidor conocían o debían haber conocido razonablemente. La cuarta oración de la disposición de Cancelación se ha eliminado y reemplazado con la siguiente: “En caso de que cancele este Plan después de 30 (treinta) días de haberlo recibido, recibirá un reembolso equivalente al 100 % (cien por ciento) de la parte no devengada prorrateada del precio pagado por el Plan”. El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide comunicarse con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona. Las obligaciones de Asurion en virtud de este Plan están respaldadas por plena fe y crédito de Asurion. La subsección 5> del segundo párrafo de la disposición **Lo que no está cubierto** en este Plan se reemplaza con lo siguiente: **“5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras Usted sea el titular”.**

**En California:** Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección Cancelación se modifica como sigue: Si Usted cancela el Plan: (a) en un plazo de 60 (sesenta) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto a las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada, o (b) después de 60 (sesenta) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Solo podemos cancelar este Plan antes de que finalice el plazo del Plan acordado por falta de pago de la tarifa del Plan, fraude o incumplimiento material por parte de Usted hacia Nosotros, o por la interrupción del Plan por parte Nuestra o de AT&T.

**El plazo y la facturación mensual de este Plan comienzan en la fecha en que se inscribe y continúa renovándose de manera mensual, a menos que se cancele. Puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo comunicándose con Nosotros al [departmentc@asurion.com](mailto:departmentc@asurion.com) o al 888.562.8663, visitando [att.com/myatt](http://att.com/myatt), o escribiendo al Administrador a P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605. Este Plan se ofrece mes a mes, AT&T puede ofrecer otros programas de contrato de servicio y beneficios que AT&T puede proporcionarle. Obtuvimos Su consentimiento afirmativo para el plazo mensual continuo de este Plan cuando se inscribió en el Plan.**



En California, el número de formulario para uso bajo este Plan es el siguiente:

577 (09/21)

v.PA1-1

**En Connecticut:** En el caso de una controversia con Nosotros o el Administrador que no se pueda resolver, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Asuntos del Consumidor. La queja debe incluir una descripción de la controversia, el precio de compra del Equipo Cubierto, el costo de reparación del Equipo Cubierto y una copia de este Plan.

**En Florida:** La tarifa cobrada por este Plan no está sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

**En Georgia:** Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se realizará por escrito y con fecha de 30 (treinta) días a la fecha efectiva de cancelación. Si este Plan se termina antes de la expiración del plazo, no deduciremos de Su reembolso el costo de cualquier reclamación cubierta que se haya pagado o de las reparaciones que se hayan realizado. Como se indica en el Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal de reclamaciones menores. La disposición del Acuerdo de arbitraje no le impide plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a Su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en Su nombre. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y a participar en arbitrajes y acciones colectivas. Nada de lo dispuesto en la disposición del Acuerdo de arbitraje afectará Su derecho a presentar una reclamación directa en virtud de los términos de este Plan contra Continental Casualty Company conforme al O.C.G.A. 33-7-6. La subsección 1> del primer párrafo de la disposición **Lo que no está cubierto** en este Plan se reemplaza con lo siguiente: **“Daños incidentales y consecuentes, solo en la medida en que Usted conozca dichos daños o razonablemente debería haberlos conocido”**. La subsección 4> del primer párrafo de la disposición **Lo que no está cubierto** en este Plan se reemplaza con lo siguiente: **“Fallas operativas preexistentes que conozca, del Equipo Cubierto que ocurrieron antes del momento en que se estableció como el Equipo Cubierto”**.

**En Nevada:** Si el Plan se cancela, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que se haya pagado o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. Si este Plan ha estado vigente durante un período de 70 (setenta) días, no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Plan, a menos que: 1) Usted se involucra en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan o al presentar una reclamación de servicio en virtud de este Plan; 2) comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumenta sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3) cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos, incluido el servicio o la reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que se compró o se renovó por última vez este Plan. Su derecho a anular este Plan durante los primeros 30 (treinta) días posteriores a la recepción no es transferible y se aplica únicamente al comprador del Plan original. En caso de Fuerza mayor, no cancelaremos este Plan. Sin embargo, no tenemos ninguna responsabilidad de brindar cobertura para determinadas fallas o demoras que surjan por Fuerza mayor. En caso de Fuerza mayor, este Plan continuará brindando cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con la Fuerza mayor, a menos que dicha cobertura sea excluida de otro modo en virtud de las disposiciones de este Plan. La subsección 5> del segundo párrafo de la disposición **Lo que no está cubierto** en este Plan se reemplaza con lo siguiente: **“SI EL PRODUCTO ES MODIFICADO O ALTERADO SIN NUESTRA AUTORIZACIÓN, SOLO PROPORCIONAREMOS LA COBERTURA APLICABLE QUE NO ESTÉ RELACIONADA CON LA MODIFICACIÓN O ALTERACIÓN NO AUTORIZADA O CON CUALQUIER DAÑO DERIVADO DE LA MISMA, A MENOS QUE DICHA COBERTURA ESTÉ EXCLUIDA DE ESTE PLAN”**. Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene dudas, inquietudes o quejas sobre este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o dudas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, llamando al (888) 872-3234.

**En Nuevo Hampshire:** Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna duda, inquietud o queja acerca del Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del estado de Nuevo Hampshire, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición del Acuerdo de Arbitraje del Plan está sujeta a la RSA 542.

**En Nuevo México:** Si este Plan ha estado vigente durante un período de 70 (setenta) días, no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Plan, a menos que: **1>** No pague cualquier monto adeudado; **2>** Sea condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; **3>** Se involucre en un fraude o una tergiversación material al obtener este Plan; **4>** Cometa cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de vigencia de este Plan que aumenta sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud de este Plan; o **5>** Se produzca cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de vigencia de este Plan y hace que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo que se contempla en el momento en que compró este Plan.

**En Nueva York:** Si Su Equipo Cubierto experimenta una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural debido a defectos en los materiales o la mano de obra como resultado del desgaste normal durante el período de garantía del fabricante, la configuración del dispositivo para el dispositivo de reemplazo que reciba, puede estar disponible en un Proveedor de Servicios autorizado llamando al 888.562.8662.

**En Carolina del Norte:** Entiende que la compra de este Plan no es necesaria para comprar u obtener financiamiento para el Equipo Cubierto. Es posible que no renovemos sino que únicamente cancelemos este Plan antes de la expiración del plazo mensual, excepto en caso de Su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan.

**En Oklahoma:** La cobertura que se proporciona en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44198043.

**En Oregón:** La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: “A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a 'Nosotros' y 'Nos' solo incluyen a Asurion y a las matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras del Plan de servicios, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador del Plan, conforme se ha definido anteriormente; y el distribuidor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En el caso de que no podamos resolver una controversia, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar Nuestro consentimiento para el arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón.

**En Puerto Rico: Nombre del comprador:** \_\_\_\_\_ **Número de teléfono móvil/Número de plan:** □□□-□□□-□□□□

Con respecto a los Planes comprados en Puerto Rico, se aplican los siguientes cambios: **1>** La disposición de Exención de este Plan se elimina y no se aplica. **2>** La disposición de Definición se modifica para agregar la siguiente definición: “**Actos de la naturaleza e inclemencias meteorológicas**” son eventos destructivos o accidentes causados por fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no pueden evitarse, como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes, maremotos, entre otros. **3>** La disposición de Devolución del equipo reemplazado/cargo por no devolución se modifica para establecer que el cargo por no devolución del equipo no superará el precio de venta mínimo actual publicado del equipo de reemplazo de AT&T. **4>** La disposición de Limitación de responsabilidad se elimina en su totalidad y se reemplaza por lo siguiente: **Limitación de responsabilidad.** En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de AT&T o Asurion con respecto al Plan o los servicios provistos por AT&T o Asurion en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE AT&T Y ASURION SE LIMITARÁ A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MAS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO [24] CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTA ES SU ÚNICA SOLUCIÓN POR CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL CUMPLIMIENTO DE AT&T O ASURION. ADEMÁS, A EXCEPCIÓN DE LO QUE SE ESTABLECE EXPRESAMENTE EN ESTE PLAN, AT&T Y ASURION RENUNCIARÁN ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE PRESTAN EN VIRTUD DEL PRESENTE AT&T O ASURION, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O CURSO DE DESEMPEÑO. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE BRINDARLE SU EQUIPO DE REEMPLAZO EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA CUBIERTA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA QUE ESTA CUBIERTO DE ESTE PLAN.** **5>** Las disposiciones de Para obtener servicio y Cancelación se modifican y establecen llamar a Atención al cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 888.562.8662. **6>** La disposición de Tarifa de servicio de reclamación de este Plan se modifica eliminando todas las referencias a “tarifa de servicio de reclamación” y reemplazándola con la palabra “deducible”. **7>** La última oración de la disposición de Cargo por reclamaciones no cubiertas se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Si Usted devuelve el Equipo de reemplazo según lo requerido por este Plan, le devolveremos Su Equipo Cubierto original y no se incluirá un cargo de envío y reposición (\$0.00) en Su Factura. **8>** Si se ha inscrito en la cobertura de este Plan, le garantizamos que el Equipo Cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **9>** La quinta oración de la disposición del Acuerdo se elimina y reemplaza con la siguiente: Los cambios se consideran aceptados por Usted después de al menos 60 (sesenta) días a partir de la fecha en que enviamos la notificación. **10>** La primera oración de la disposición de Período del plan se elimina y reemplaza con la siguiente: Su cobertura comienza en la fecha en que se inscribió en el Plan y continúa renovándose mes a mes hasta que Usted o Nosotros la rescindamos. **11>** La cuarta oración de la disposición del Acuerdo de arbitraje se elimina y reemplaza con la siguiente: En el improbable caso de que no podamos resolver alguna controversia, incluidas las reclamaciones en virtud de este Plan, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODREMOS ACORDAR MUTUAMENTE POR ESCRITO RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

**En Carolina del Sur:** Comuníquese con Nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna duda, inquietud o queja acerca del Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 o llamar al 1-800-768-3467.

**En Texas:** Si compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que Nos conciernen o las preguntas relacionadas con Nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagan antes del 46.º (cuadragésimo sexto) día después de la fecha en que el Plan es devuelto a nosotros. Número de licencia de Texas: 344.

**En Utah: AVISO. Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah.**

**Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah.** La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros de Utah. La quinta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: “Este Plan puede ser cancelado por nosotros o el administrador antes de la expiración del plazo: (i) por una tergiversación material o infracciones sustanciales de cualesquiera deberes, condiciones o garantías contractuales, notificándole a Usted por escrito al menos 30 (treinta) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación; o (ii) por la falta de pago de la prima notificándole a Usted por escrito al menos 10 (diez) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. Dichas notificaciones de cancelación indicarán la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación”. Se agrega el siguiente texto a la sección Para obtener el servicio: “Si no envía una notificación durante el tiempo indicado no se invalidará la reclamación si puede demostrar que no fue razonablemente posible una notificación”.

**En Virginia:** Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no reciba satisfacción en virtud de este Plan dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Planes de Caridad y Regulatorios para presentar una demanda.

**En Washington:** Si no actuamos en relación con Su reclamación, Usted puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. No está obligado a esperar 60 días antes de presentar una reclamación directamente a Continental Casualty Company.

**En Wisconsin: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN LIMITADA DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS.**

Únicamente podemos terminar este Plan antes del final del plazo del Plan acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por Usted a Nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el Equipo Cubierto o su uso. Si cancela este Contrato debido a una pérdida total del Equipo Cubierto que no está cubierta por este contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso. La octava oración de la sección CANCELACIÓN de este contrato se elimina y reemplaza con la siguiente: Si no paga una tarifa mensual adeudada en virtud de este Plan, este se cancelará mediante una notificación de al menos 5 (cinco) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. La quinta y sexta oración del primer párrafo de la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se modifica de la siguiente manera: **1> PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE PLAN, O UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE PLAN, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES COLECTIVOS Y ACCIONES COLECTIVAS;** y **2>** la oración “Se rige por la Ley Federal de Arbitraje” en la primera oración del subpárrafo (b) de la disposición de Acuerdo de arbitraje en este contrato se elimina por completo.

**En Wyoming:** No es necesaria la notificación previa de cancelación si el motivo de la cancelación es la falta de pago de la tarifa del Plan, una tergiversación sustancial de su parte hacia nosotros o AT&T, o un incumplimiento sustancial de deberes de su parte en relación con el servicio de AT&T o su uso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: “Si hay controversias entre Usted y Nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos consentir voluntariamente al arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming”. A los efectos de esta disposición de Acuerdo de arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” solo incluyen a Asurion y sus matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de Plan de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos; y el distribuidor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios a quienes les compró este Plan.

# TÉRMINOS DEL SERVICIO DE SOPORTE DE AT&T PROTECH

"AT&T" o "nosotros", "nos" o "nuestro" hace referencia a AT&T Mobility LLC, que actúa en nombre de sus afiliados con licencia de la FCC que hacen negocios como AT&T. "Usted" o "su" hace referencia a la persona o entidad que es el cliente registrado del servicio móvil de AT&T, y compra o utiliza el Servicio de soporte de AT&T ProTech (como se define a continuación). Estos Términos de servicio de soporte de ProTech son un acuerdo entre AT&T y Usted ("Acuerdo").

**LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO POR COMPLETO ANTES DE COMENZAR A USAR EL/LOS SERVICIO(S) COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y AT&T. AL SELECCIONAR QUE ACEPTA Y USAR LOS SERVICIOS, USTED (A) RECONOCE QUE HA LEÍDO Y QUE COMPRENDE ESTE ACUERDO; (B) DECLARA QUE TIENE 18 AÑOS O ES MAYOR DE EDAD PARA CELEBRAR UN ACUERDO VINCULANTE; (C) ACEPTA ESTE ACUERDO Y ACEPTA QUE ESTÁ LEGALMENTE OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS.**

**EL PRESENTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO, SEGÚN LA CUAL CUALQUIER CONTROVERSIA QUE SURJA DEL USO DE LOS SERVICIOS DEBERÁ RESOLVERLA UN ÁRBITRO EXCLUSIVAMENTE, Y CONTIENE TAMBIÉN UNA RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PODRÁ USAR LOS SERVICIOS.**

## I. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

**Soporte de AT&T ProTech.** El soporte de ProTech es un servicio de suscripción mensual disponible para los suscriptores de servicios inalámbricos de AT&T que provee servicios de asistencia técnica personalizados para ayudar con la mayoría de las preguntas sobre procedimientos y funciones relacionadas con dispositivos y aplicaciones móviles ("Soporte de ProTech", "Servicio" o "Servicios"). El servicio se encuentra disponible para aquellos clientes de AT&T que tienen Dispositivos elegibles (como se define a continuación) y una cuenta pospaga móvil de AT&T activa. La disponibilidad de estos Servicios depende de ciertos criterios, incluidos, entre otros, su ubicación, la disponibilidad del técnico o el tipo de dispositivo/modelo.

En particular, el soporte de ProTech incluye asistencia en las siguientes categorías:

- a. **Funciones básicas:** como la interoperabilidad de dispositivos móviles; transferir contactos; descargar o sincronizar archivos y música; almacenar, recuperar y administrar archivos; enviar y recibir imágenes.
- b. **Conectividad de Internet/correo electrónico:** como configurar una conexión de datos GPRS/3G/4G, correo electrónico y mensajería en dispositivos móviles; bloquear correos electrónicos no deseados; navegación y conectividad a Internet/Wi-Fi; entre otros.
- c. **Incorporación de dispositivos:** como ofrecer dispositivos móviles y configurar y optimizar transmisiones de AT&T a través de la programación de citas o una experiencia dirigida digitalmente.
- d. **Entretenimiento/personalización:** como el soporte de sitios web de redes sociales; instalar y eliminar aplicaciones, incluida la aplicación de redes sociales; activar y usar GPS y navegación; y soporte de entretenimiento y transmisión de AT&T (p. ej.: configuración, aplicaciones, preferencias y ajustes); entre otros.
- e. **Asesor de transmisión:** como la presentación de recomendaciones a través de ProTech para configurar y optimizar la experiencia de transmisión de AT&T de un cliente.
- f. **Promesa de rendimiento:** tales como clasificación inicial y evaluación de su dispositivo diseñado para optimizar su velocidad, la intensidad de la señal y el rendimiento de la batería, y también puede incluir su desinfección u otros Servicios relacionados cuando estén disponibles. El servicio se puede realizar por teléfono, digitalmente o en persona.
- g. **Soporte técnico:** como dificultades con la visualización, problemas de software, problemas con la tarjeta SIM, errores de configuración del correo electrónico; entre otros. Para obtener más información sobre los tipos de servicios, visite [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage).
- h. **Servicio de entrega en el mismo día o al día siguiente:** Para dispositivos compatibles seleccionados, en ubicaciones seleccionadas, los clientes de AT&T Protect Advantage for 1 y AT&T Protect Advantage for 4 pueden ser elegibles para servicios de entrega en el mismo día o al día siguiente para reemplazos provistos bajo su programa de protección y configuración de dispositivo por parte de un ProTech (en adelante, "Servicios de configuración"). Los Servicios de configuración que se proporcionan con la entrega en el mismo día o al día siguiente para reemplazos bajo los programas AT&T Protect Advantage for 1 y AT&T Protect Advantage for 4 pueden incluir activación, servicios de migración de datos o configuración y conectividad inicial del dispositivo.
- i. **Servicio de recuperación de datos:** como la ayuda de expertos en persona para restaurar o transferir datos, incluidos, entre otros, la descarga de datos de una nube anterior o una copia de seguridad para el almacenamiento de datos o la reparación limitada del dispositivo anterior para acceder y transferir datos limitados del dicho dispositivo al nuevo. El

dispositivo debe poder conectarse a una red y tener acceso a la nube o al almacenamiento de datos. Los resultados de la recuperación de datos son limitados y no están garantizados.

- j. **Lijado y pulido del dispositivo:** como el servicio de pulido en persona que puede eliminar ciertos rasguños y rozaduras de los Dispositivos elegibles. El técnico de ProTech determinará si el dispositivo es elegible para este Servicio. Los resultados no están garantizados y este Servicio no tiene la intención de restaurar el dispositivo a la condición en que estaba cuando era "nuevo".

El soporte de ProTech se puede proveer por medios determinados por AT&T a su exclusivo criterio, que incluyen, entre otros, llamadas, respuesta de voz interactiva, llamada en un clic, mensajería y asistencia web, digital, en la tienda o en persona. Para obtener detalles sobre cómo se brindan los Servicios, las herramientas disponibles, el horario de atención y otra información, visite [att.com/myprotectadvantage](http://att.com/myprotectadvantage).

El soporte de ProTech se proporciona y está disponible para el número inalámbrico inscrito en el soporte de ProTech y sus Dispositivos elegibles asociados. Debe proporcionar el número inalámbrico inscrito, incluido el código de área, cuando solicite asistencia.

AT&T realizará esfuerzos razonables en términos comerciales para proveer los Servicios. Esto significa que si AT&T no puede resolver su problema después de varios intentos razonables desde el punto de vista comercial, AT&T se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de finalizar los esfuerzos adicionales para resolver el problema. Además, AT&T tiene información de propiedad limitada de proveedores, fabricantes y desarrolladores en relación con los dispositivos o aplicaciones y es posible que no tenga la capacidad de obtener la información de propiedad que se puede necesitar para resolver un problema técnico específico. Los problemas técnicos que puedan surgir pueden ser el resultado de errores de software o hardware aún no resueltos por el fabricante del hardware o software, en cuyo caso es posible que AT&T no pueda resolver el problema. Se alienta a los clientes a seguir la práctica de realizar copias de seguridad de la información con regularidad. AT&T no tendrá la obligación de determinar si Usted realizó todos los pasos de respaldo adecuados. Sin embargo, si AT&T elige determinar si se realizaron los pasos de respaldo adecuados, AT&T puede (pero no está obligado a hacerlo) negarse a proceder con la resolución del problema a su exclusivo criterio.

Se recomienda una conexión a Internet de banda ancha, pero no se requiere para que brindemos el Servicio. Es posible que deba tener una computadora que funcione con sistemas operativos, cables y software más nuevos para que podamos ayudarlo con la resolución de ciertos problemas. También podemos recomendarle un determinado curso de acción que debe seguir y que es necesario para recibir el Servicio. Si no tiene una PC funcional, cables o software cuando sea necesario, o no puede seguir las recomendaciones de AT&T, AT&T no tendrá la obligación de brindar el Servicio.

**Promesa de rendimiento:** incluye el acceso a ciertos Servicios, prestados directamente por Asurion Protection Services, LLC para el que se vuelve elegible en la fecha de su inscripción inicial en el soporte de ProTech y continúa mientras mantenga su inscripción en el programa. Sus Servicios de Promesa de rendimiento incluyen una serie de puntos de control proporcionados por ProTech que lo ayudarán a optimizar y mantener el rendimiento de su dispositivo a lo largo del tiempo. Estos puntos de control pueden incluir la clasificación y la evaluación iniciales de su dispositivo, comprobación del dispositivo para emitir un diagnóstico y la higienización de dicho dispositivo, seguidas de una serie de pasos simples destinados a optimizar su velocidad, la intensidad de la señal y el rendimiento de la batería. También puede recibir alertas proactivas que lo guiarán a través de un plan personalizado para el mantenimiento recomendado según la antigüedad y el rendimiento del dispositivo. Puede acceder a la Promesa de rendimiento en cualquier momento durante su inscripción inicial, según sea necesario en relación al rendimiento del dispositivo.

## II. DISPOSITIVOS ELEGIBLES

Como se usa en este documento, "Dispositivo(s) elegible(s)" se refiere a aquellos dispositivos elegibles para recibir los Servicios, según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio.

## III. SERVICIO DE ENTREGA EN EL MISMO DÍA O AL DÍA SIGUIENTE<sup>1</sup>

Si se encuentra inscrito en los programas AT&T Protect Advantage for 1 o AT&T Protect Advantage for 4 (individual y para empresas), y se encuentra en un mercado donde está disponible la entrega en el mismo día o al día siguiente, puede ser elegible para recibir su dispositivo de reemplazo el mismo día o al día siguiente en que presenta su reclamación de seguro y se aprueba para un reemplazo. Solo las reclamaciones aprobadas antes de las 4 p. m., hora local, y que cumplan con los requisitos de elegibilidad, pueden recibir un dispositivo de reemplazo de ProTech antes de las 9 p. m., hora local, el mismo día

---

<sup>1</sup> La entrega en el mismo día y al día siguiente se encuentra disponible en ubicaciones seleccionadas y para dispositivos seleccionados. Visite [www.phoneclaim.com/att](http://www.phoneclaim.com/att) para determinar si Su dispositivo es elegible y para determinar los mercados donde se encuentra disponible la entrega en el mismo día y al día siguiente.

en que se presentó y aprobó su reclamación. Las reclamaciones aprobadas después de las 4 p. m., hora local y que cumplan con los requisitos de elegibilidad, pueden recibir su dispositivo de reemplazo de ProTech al día siguiente. La elegibilidad de su dispositivo para este servicio se determina en el momento en que se realiza y aprueba una reclamación. Es posible que se apliquen limitaciones y exclusiones. Los Servicios de configuración no incluirán el desmantelamiento o la instalación de equipos no relacionados con el Dispositivo de reemplazo. Para ser elegible para los Servicios de configuración, una persona mayor de 18 años debe estar presente en todo momento mientras el profesional de ProTech esté en el sitio y realice los Servicios de configuración solicitados. ProTech se comunicará con usted antes de entregar su dispositivo de reemplazo y los Servicios de configuración para verificar el período de entrega. Si no confirma su disponibilidad para la entrega programada y los Servicios de configuración, ProTech se reserva el derecho de cancelar la entrega y los Servicios de configuración. Si es elegible para los Servicios de configuración, es posible que deba firmar un formulario de consentimiento para realizar los servicios solicitados antes de que se realicen los servicios. Acepta proporcionar un entorno seguro y sin amenazas para que ProTech realice los Servicios de configuración. ProTech tiene el derecho de rescindir los Servicios de configuración si considera que usted no está cumpliendo con los requisitos contenidos en estos TOS o cualquier consentimiento proporcionado antes del inicio de los Servicios de configuración. Los Servicios de configuración continuarán hasta su finalización solo si la finalización puede ocurrir dentro de un período de tiempo razonable, la razonabilidad quedará a discreción de ProTech. En caso de que los Servicios de configuración se detengan antes de que se complete la configuración de Su dispositivo, puede continuar con los Servicios de configuración llamando a ProTech.

#### **IV. HERRAMIENTAS DE ACCESO REMOTO; SOFTWARE**

**Es posible que se le pregunte si desea utilizar una herramienta de acceso remoto para la prestación de los Servicios.**

Para recibir Servicios mediante el uso de una herramienta de acceso remoto, es posible que deba descargar y ejecutar una aplicación de software determinada (en su Dispositivo elegible o computadora) que permitirá el acceso remoto a su Dispositivo elegible y su contenido para ayudar en el diagnóstico y provisión del soporte de ProTech (el "Software de acceso remoto"). Además, es posible que deba descargar y ejecutar otras aplicaciones de software necesarias para la prestación del soporte de ProTech ("Otro software"; y en conjunto con el Software de acceso remoto, el "Software"). Tiene prohibido copiar o modificar el Software u otros materiales provistos con el Servicio, y acepta expresamente no hacerlo. El Software puede ser proporcionado por un tercero y se le solicitará que acepte el Acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") proporcionado por ese tercero antes de descargar el Software. Acepta cumplir con el EULA y cualquier otro término y condición que pueda proporcionar el tercero con el Software y, en caso de conflicto, dichos términos y condiciones específicos del Software prevalecerán sobre este Acuerdo en cuanto a dicho Software específico. Además, si trabaja con un tercero en cualquier contraseña u otros problemas relacionados con el control de acceso en relación con el uso del Software de acceso remoto o de otro modo, le recomendamos encarecidamente que tome medidas para proteger su contraseña, como restablecerlas inmediatamente después de la finalización del Servicio.

#### **V. CARGOS.**

Le cobraremos un arancel de suscripción mensual recurrente por la Asistencia técnica ProTech por cada número inalámbrico inscrito. Los cargos se facturarán automáticamente a su cuenta móvil de AT&T activa y serán parte de su factura de movilidad de AT&T. Usted es responsable de pagar todos los cargos por los Servicios provistos en virtud de este Acuerdo, o que surjan de ellos, que incluyen aranceles de suscripción mensuales recurrentes y los impuestos correspondientes, recargos y aranceles gubernamentales, si los hubiere, ya sea que se determinen directamente sobre Usted o AT&T.

Seguirá siendo responsable de pagar todos los cargos y los aranceles del soporte de ProTech, incluso si AT&T no resuelve su problema por los motivos descritos en la Sección 1: Descripción de los Servicios de este Acuerdo.

En caso de que se rescinda este Acuerdo y la prestación del soporte de ProTech, los cargos relacionados con el Servicio se prorratearán por el período posterior a dicha rescisión. Recibirá un crédito en la factura inalámbrica de AT&T de su número móvil inscrito por el monto prorrateado dentro de uno a dos ciclos de facturación después de la terminación del Servicio.

#### **VI. CAMBIOS EN LOS CARGOS Y TÉRMINOS**

Podemos cambiar cualquier término, condición, arancel, gasto o cargo con respecto al Servicio y agregar aranceles nuevos en cualquier momento. Podemos modificar Nuestras prácticas de facturación. Podemos notificarle tales cambios (que no sean los cambios en los aranceles gubernamentales, cargos proporcionales por mandatos del gobierno o cargos administrativos, si los hubiere) por medio de un correo electrónico o cualquier otro medio que AT&T determine como el más conveniente. Si cambiamos el arancel de suscripción o instituímos nuevos aranceles o cargos, o cambiamos sustancialmente el alcance de los Servicios, le notificaremos de tales cambios por adelantado. Usted es responsable de todos los aranceles y cargos de acuerdo con los términos de facturación en efecto al momento en que se tornen pagaderos los aranceles o cargos.

#### **VII. TERMINACIÓN**

Puede cancelar la prestación del soporte de ProTech o rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificando a AT&T. Cualquier rescisión, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuación de su servicio inalámbrico con AT&T, o AT&T Protect Advantage for 1 o 4 que haya comprado, constituye la cancelación de estos Servicios. AT&T puede, a su exclusivo criterio, interrumpir, suspender o cancelar su Servicio y rescindir este Acuerdo sin previo aviso por cualquier motivo, incluidos, entre otros, los siguientes: Si creemos que (i) usted viola este Acuerdo o su Acuerdo de cliente móvil; (ii) se comporta de manera abusiva, despectiva o similarmente irrazonable con cualquiera de Nuestros representantes; (iii) no realiza todos los pagos requeridos a su vencimiento; (iv) tenemos motivos razonables para creer que su Dispositivo elegible se está utilizando para un propósito ilegal o de una manera que puede afectar negativamente a Nuestra red o al Servicio; o (v) intenta revender el Servicio. Cualquier disposición de este Acuerdo que, por su contexto, pretenda aplicarse después de la rescisión del Acuerdo sobrevivirá a la rescisión.

## VIII. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE.

Declara y garantiza que es el titular legal de la licencia del software que usa y que posee cualquier hardware o dispositivo de red que solicite a AT&T para que lo ayude en relación con los Servicios. AT&T no lo ayudará si no es el titular legal de la licencia del software y el propietario del dispositivo.

## IX. PRIVACIDAD.

El soporte de ProTech está sujeto a la Política de privacidad de AT&T que se encuentra en <http://www.att.com/privacy>, con sus modificaciones ocasionales, cuya política se incorpora aquí a modo de referencia. Tal como se establece en la Política de privacidad de AT&T, podemos compartir su información personal con terceros que presten Servicios para nosotros o en Nuestro nombre, pero no permitimos que esos terceros la utilicen para ningún otro propósito que no sea prestar los Servicios.

## X. COMUNICACIONES.

Acepta recibir Nuestras comunicaciones electrónicas relacionadas con Su uso de los servicios de ProTech o las Aplicaciones ("Comunicaciones principales") y no puede optar por no recibir dichas Comunicaciones principales. También acepta recibir Nuestras comunicaciones electrónicas relacionadas con los servicios de ProTech, su Dispositivo y sus funciones disponibles, así como con su uso de ese dispositivo ("Comunicaciones no esenciales"), y puede optar por no recibir esas Comunicaciones no esenciales siguiendo las instrucciones para cancelar la suscripción incluidas en ellas. Usted acepta que es el único responsable de los cargos o aranceles asociados con las comunicaciones principales y no esenciales.

## XI. EXENCIÓN DE GARANTÍAS.

LA COMPRA Y USO DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH Y CUALQUIER SOFTWARE ASOCIADO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO, AT&T NO GARANTIZA QUE (i) EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH O CUALQUIER SOFTWARE CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS, (ii) EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH O CUALQUIER SOFTWARE SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES (iii) LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH O CUALQUIER SOFTWARE SERÁN EXACTOS O CONFIABLES, (iv) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN, SOFTWARE U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS Y SE CORREGIRÁ CUALQUIER ERROR EN EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH. AT&T NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH ESTÉ LIBRE DE ERRORES O QUE EL SOFTWARE ESTÉ LIBRE DE CÓDIGO DAÑINO. SI SU USO DEL SOFTWARE O EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH RESULTA EN LA NECESIDAD DE REPARAR O REEMPLAZAR EL EQUIPO O LOS DATOS, AT&T NO SERÁ RESPONSABLE DE DICHOS COSTOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE AT&T O A TRAVÉS DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH Y CUALQUIER SOFTWARE CREARÁ NINGUNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTE ACUERDO. SALVO QUE SE DISPONGA ESPECÍFICAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH, CUALQUIER SOFTWARE Y CUALQUIER PARTE DEL MISMO SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SON RENUNCIADAS, INCLUIDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, GOZO RESERVADO, NO VIOLACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## XII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

ES SU RESPONSABILIDAD REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODAS LAS APLICACIONES Y DATOS EN LA MEMORIA O DISCOS DUROS DE SU DISPOSITIVO ELEGIBLE ANTES DE CADA SOLICITUD DE SERVICIO. AT&T O SU AGENTE EXTERNO NO SERÁN RESPONSABLES EN NINGÚN MOMENTO DE CUALQUIER PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE CUALQUIER APLICACIÓN, DATOS O ARCHIVOS, NI DE CUALQUIER DAÑO A SU COMPUTADORA O DISPOSITIVO ELEGIBLE.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE AT&T Y SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS Y AGENTES,

INCLUIDO SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS, ASÍ COMO CUALQUIER EMPRESA MATRIZ, AFILIADA O SUBSIDIARIA DE AT&T, NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN ACCIDENTE, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O CONSECUENTE (INCLUIDO DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE USO, FONDO DE COMERCIO U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES O TANGIBLES, INCLUSO SI AT&T HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS) DERIVADOS DE (A) EL USO DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH O CUALQUIER SOFTWARE UTILIZADO EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, (B) CUALQUIER DECISIÓN TOMADA O ACCIÓN REALIZADA POR USTED EN RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN O EL CONSEJO PROPORCIONADO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH, O (C) LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH O CUALQUIER SOFTWARE, EN CADA CASO, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRO TIPO (PERO EXCLUSIVAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE LESIONES PERSONALES O MUERTE), INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

SE PUEDE NECESITAR HARDWARE O SOFTWARE ADICIONAL, ACCESO A INTERNET DESDE SU DISPOSITIVO O COMPUTADORA ELEGIBLE O UNA CONEXIÓN DE RED ESPECIAL, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ORGANIZAR U OBTENER TODOS ESTOS REQUISITOS. ALGUNAS SOLUCIONES PUEDEN REQUERIR PRODUCTOS O SERVICIOS DE TERCEROS, QUE ESTÁN SUJETOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TERCEROS APLICABLES, Y PUEDEN REQUERIR UNA COMPRA POR SEPARADO O UN ACUERDO CON EL PROVEEDOR DE TERCEROS. AT&T NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE CAUSADO DE CUALQUIER FORMA POR EL HARDWARE O SOFTWARE ANTERIOR U OTROS ARTÍCULOS/REQUISITOS DE LOS QUE USTED ES RESPONSABLE.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE AT&T DERIVADA DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH, O DE LA NEGLIGENCIA DE AT&T U OTROS ACTOS U OMISIONES, SI LAS HAY, SERÁ, A DISCRECIÓN Y OPCIÓN EXCLUSIVA DE AT&T, VOLVER A REALIZAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH O (b) REEMBOLSAR LA CUOTA DE UN MES DE SUSCRIPCIÓN QUE DA ORIGEN A UNA RECLAMACIÓN, SI LA HAY. LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SON EXCLUSIVOS Y USTED ACEPTA QUE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA AT&T SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR MÁS DE UN MES DE SUSCRIPCIÓN.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. EN CONSECUENCIA, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES A USTED. LAS DISPOSICIONES DE ESTE PÁRRAFO SOBREVIVIRÁN CUALQUIER TERMINACIÓN DE ESTE ACUERDO.

### XIII. INDEMNIZACIÓN.

Acepta indemnizar, eximir de responsabilidad y liberar a AT&T, sus empresas matrices, afiliadas y subsidiarias y sus directores, funcionarios, empleados y agentes, lo que incluye a sus proveedores de servicios externos, de y contra toda responsabilidad, reclamo, daño, costo y gastos, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que surjan de alguna manera o se relacionen con, directa o indirectamente, su compra o uso del soporte de ProTech. Esta obligación sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo (incluida la terminación del soporte de ProTech).

### XIV. LEY APLICABLE.

La ley del estado de su dirección de facturación regirá este Acuerdo, excepto en la medida en que dicha ley sea anulada o incompatible con la ley federal aplicable. En el caso de una disputa entre nosotros, regirá la ley del estado de su dirección de facturación en el momento en que comience la disputa, ya sea en litigio o arbitraje, excepto en la medida en que dicha ley sea anulada o incompatible con la ley federal aplicable.

### XV. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE.

**LEA LA INFORMACIÓN A CONTINUACIÓN DETENIDAMENTE. ESTO AFECTA SUS DERECHOS.**

Resumen:

La mayoría de las inquietudes de los clientes se pueden resolver rápidamente y a satisfacción del cliente llamando al departamento de servicio al cliente de soporte de AT&T ProTech al 888 562 8662. **En el improbable caso de que el departamento de servicio al cliente de AT&T no pueda resolver una queja que pueda tener a su satisfacción (o si AT&T no ha podido resolver una disputa que tiene con Usted después de intentar hacerlo de manera informal), cada uno de nosotros acepta resolver esas disputas a través de un arbitraje vinculante o un tribunal de reclamaciones menores en lugar de tribunales de jurisdicción general.** El arbitraje es un proceso más informal que un litigio ante un juez. El arbitraje implica un árbitro neutral en lugar de un juez o un jurado, permite una etapa de descubrimiento de pruebas más limitada que un tribunal judicial, y está sujeto a apelaciones muy limitadas en tribunales. Los árbitros pueden conceder los mismos daños y perjuicios e indemnizaciones que puede conceder un tribunal judicial. **Cualquier arbitraje en virtud de este Contrato tendrá lugar de forma individual; los arbitrajes grupales y los procesos colectivos no están permitidos.** Por toda reclamación que no sea improcedente y que no supere los \$75.000, AT&T pagará todos los costos del arbitraje. Además, en



un arbitraje Usted tiene derecho a recibir de AT&T el cargo por los honorarios de los abogados, al menos en la misma medida que si Usted estuviera ante un tribunal judicial.

Además, en algunas circunstancias (como se explica a continuación), AT&T le pagará más que el monto del laudo arbitral y le pagará a su abogado (si lo tuviera) dos veces sus honorarios letrados razonables si el árbitro le concede un importe que sea mayor que el que AT&T le ha ofrecido para conciliar la disputa.

## ACUERDO DE ARBITRAJE

1. AT&T y Usted aceptan arbitrar **todas las disputas y reclamaciones** entre nosotros. Este Acuerdo de arbitraje debe ser interpretado de forma amplia. Incluye, pero no se limita a:
  - Reclamaciones que surjan o se relacionen con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea que se basen en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal;
  - reclamaciones que surgieron antes de este o cualquier Acuerdo anterior (incluido, entre otros, reclamaciones relacionadas con la publicidad);
  - reclamaciones que actualmente son objeto de un supuesto litigio de acción colectiva en el que Usted no es miembro de una clase certificada; y
  - reclamaciones que puedan surgir después de la terminación de este Acuerdo.

Las referencias a "AT&T", "usted" y "nosotros" incluyen Nuestras respectivas subsidiarias, filiales, agentes, intermediarios, empleados, predecesores en los intereses, sucesores y cesionarios, así como todos los usuarios y beneficiarios autorizados o no autorizados de los servicios o Dispositivos en virtud de este o de Acuerdos previos entre nosotros. No obstante lo anterior, cualquiera de las partes puede iniciar una acción individual en el tribunal de reclamaciones menores. Este acuerdo de arbitraje no le prohíbe presentar casos a la atención de agencias federales, estatales o locales, que incluyen por ejemplo, la Comisión Federal de Comunicaciones. Tales agencias pueden, si la ley lo permite, buscar una compensación contra nosotros en su nombre. **Acepta que, al celebrar este Acuerdo, Usted y AT&T renuncian al derecho a un juicio por jurado o a participar en un proceso colectivo.** Este Contrato es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y ejecución de esta disposición. Esta disposición de arbitraje continuará en vigencia tras la extinción de este Contrato.

2. Un parte que desea entablar un arbitraje debe primero enviar a la otra, por correo certificado, una Notificación de la Disputa escrita ("Notificación"). La Notificación dirigida a AT&T debe enviarse a: Office for Dispute Resolution, AT&T, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319 ("Dirección del aviso"). La Notificación debe (a) describir la naturaleza y base de la reclamación o conflicto; y (b) establecer el resarcimiento específico pretendido ("Demanda"). Si AT&T y Usted no llegan a un acuerdo para resolver la reclamación dentro de los 30 días posteriores a que se reciba el aviso, Usted y AT&T pueden comenzar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, no se revelará al árbitro el monto de cualquier oferta de conciliación que usted o AT&T realicen hasta después que el árbitro determine el monto, si lo hubiere, al cual usted o AT&T tienen derecho. Puede descargar o copiar un formulario del Aviso o un formulario para iniciar un arbitraje en [www.att.com/arbitrationforms](http://www.att.com/arbitrationforms).
3. Después de que AT&T recibe el aviso en la Dirección del aviso de que Usted ha iniciado el arbitraje, se le reembolsará rápidamente su pago del arancel de presentación, a menos que su reclamación sea mayor a los \$75.000. (Actualmente, la tarifa de presentación es de \$200 para reclamaciones de menos de \$10,000, pero está sujeta a cambios por parte del proveedor de arbitraje. Si no puede pagar este cargo, AT&T lo pagará directamente al recibir una solicitud por escrito en la Dirección del aviso). El arbitraje se registrará por las Reglas de arbitraje comercial y los Procedimientos suplementarios para Disputas relacionadas con el consumidor (colectivamente, "Reglas de la AAA") de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), modificadas por este Acuerdo, y será administrado por la AAA. Las Reglas de la AAA se encuentran disponibles en línea en [adr.org](http://adr.org), llamando a la AAA al 1-800-778-7879, o por escrito a la Dirección del aviso. (Puede obtener información que se ha diseñado para personas que no son abogados sobre el proceso de arbitraje en [www.att.com/arbitration-information](http://www.att.com/arbitration-information)). El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo. El árbitro debe decidir todas las cuestiones, excepto las cuestiones relacionadas con el alcance y la aplicabilidad de la disposición de arbitraje que deben ser decididas ante un tribunal judicial. A menos que usted y AT&T acuerden lo contrario, toda audiencia de arbitraje tendrá lugar en el condado (o municipio) de su dirección de facturación. Si su reclamación es de \$10.000 o menos, nosotros acordamos que usted puede elegir si el arbitraje se llevará a cabo exclusivamente con base en los documentos presentados al árbitro, a través de audiencia telefónica o mediante audiencias en persona, según lo disponen las Reglas de la AAA. Si su reclamación supera los \$10,000, las Reglas de la AAA determinarán el derecho a una audiencia. Independientemente de la manera en que se conduzca el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión fundamentada y por escrito para explicar los hallazgos esenciales y las conclusiones en los que se basa el laudo. Excepto se disponga lo contrario en el presente, AT&T pagará todos los aranceles de presentación, administración y árbitros de la AAA para todo arbitraje iniciado de acuerdo con los requisitos del aviso anteriores. Sin embargo, si el árbitro determina que el fundamento de su reclamo o la compensación solicitada de la

Demanda son improcedentes o se presentan con un propósito indebido (medido por los principios establecidos en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11(b)), entonces el pago de tales aranceles se regirá por las Reglas de la AAA. En tal caso, usted acuerda reembolsar a AT&T todo el dinero que hayamos desembolsado previamente y que, de otra manera, sería su obligación pagar en virtud de las Reglas de la AAA. Además, si inicia un arbitraje en el cual reclama más de \$75.000 en daños, el pago de esos aranceles se regirá por las reglas de la AAA.

4. Si, después de fallar a su favor en cualquier aspecto sobre los méritos de su reclamación, el árbitro le otorga un laudo mayor que el valor de la última oferta de acuerdo por escrito de AT&T hecha antes de que se seleccionara un árbitro, entonces AT&T:
  - le pagará el monto del laudo o \$10,000 ("el pago alternativo"), lo que sea mayor; y
  - pagará a su abogado, si corresponde, el doble de la cantidad de los honorarios de los abogados, y reembolsará cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de los testigos expertos) que su abogado acumule razonablemente por investigar, preparar y presentar su reclamación en el arbitraje ("la prima del abogado").

Si AT&T no realiza una oferta escrita para conciliar la disputa antes de que se elija a un árbitro, Usted y su abogado tendrán derecho a recibir el pago alternativo y la prima del abogado, respectivamente, si el árbitro le concede una compensación sobre los méritos. El árbitro puede dictar una sentencia y resolver disputas respecto al pago y el reembolso de honorarios, gastos y el pago alternativo y la prima del abogado en cualquier momento durante el procedimiento y a solicitud de cualquier parte presentada dentro de los 14 días de la sentencia del árbitro sobre los méritos.

5. El derecho a los honorarios de los abogados y los gastos que se explican en el párrafo (4) complementa cualquier derecho a honorarios de los abogados y gastos que Usted pueda tener en virtud de la ley aplicable. Por lo tanto, si usted tuviera derecho a un monto mayor en virtud de la ley aplicable, esta disposición no impide que el árbitro le conceda ese monto. Sin embargo, quizás no recupere los laudos duplicados de los honorarios de los abogados y los costos. A pesar de que en virtud de algunas leyes AT&T puede tener el derecho a un laudo de los honorarios de los abogados y los gastos si AT&T gana un arbitraje, acordará que no solicitará dicho laudo.
6. El árbitro puede conceder una medida cautelar o declarativa solamente en favor de una parte individual que busca una compensación y solo en la medida necesaria para proporcionar una compensación garantizada del reclamo individual de esa parte. **USTED Y AT&T ACUERDAN QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y EN SU PROPIA CAUSA Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA U OTRO PROCEDIMIENTO EN REPRESENTACIÓN.** A menos que usted y AT&T acuerden lo contrario, el árbitro no puede consolidar los reclamos de más de una persona, y no puede presidir de otra forma ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexecutable, entonces la totalidad de esta disposición de arbitraje será nula y sin efecto.

## XVI. CONTROL DE IMPORTACIONES/EXPORTACIONES.

Reconoce que los Servicios y cualquier Software (incluida, entre otros, la asistencia técnica) proporcionados en virtud de este Acuerdo pueden estar sujetos a leyes, convenciones o reglamentos de importación o exportación, y cualquier uso o transferencia del Software o la información técnica debe cumplir con todas esas leyes, convenciones y reglamentos. No usará, distribuirá, transferirá ni transmitirá ningún Software o información técnica excepto en cumplimiento de dichas leyes, convenciones y reglamentos. Ni el Software ni la información ni la tecnología subyacentes pueden descargarse ni exportarse o reexportarse de otro modo (a) a (o a un ciudadano o residente de) ningún país al que Estados Unidos le haya impuesto un embargo de mercancías; o (b) a cualquier persona que figure en la Lista de nacionales especialmente designados del Departamento del Tesoro de Estados Unidos o en la Tabla de órdenes de denegación del Departamento de Comercio de Estados Unidos. Al descargar o usar cualquier Software, acepta lo anterior y declara y garantiza que no se encuentra en, bajo el control de, ni es nacional o residente de ninguno de dichos países ni se encuentra en dicha lista. Si se le solicita, acepta firmar garantías por escrito y otros documentos que puedan ser necesarios para cumplir con dichas leyes, convenciones y reglamentos.

## XVII. INFORMACIÓN GENERAL.

Este Acuerdo y cualquier otra política o directriz a la que se haga referencia en este documento constituyen el acuerdo completo entre AT&T y Usted en relación con el soporte de ProTech. Este Acuerdo rige su uso del soporte de ProTech, reemplazando cualquier acuerdo anterior entre usted y AT&T con respecto al tema de este Acuerdo. Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna disposición de este Acuerdo no es válida, usted y AT&T acuerdan, no obstante, que el tribunal debe esforzarse por hacer efectivas las intenciones de las partes según se refleja en la disposición afectada y las demás disposiciones de este Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto. Acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que establezca lo contrario, cualquier reclamación o causa de acción que surja o esté relacionada con el uso del soporte de ProTech o este Acuerdo debe presentarse dentro de 1 (un) año después de que surgiera dicha reclamación o causa de acción o ser excluido para siempre. El hecho de que AT&T no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

## **XVIII. RESERVA DE DERECHOS E INFORMACIÓN DE MARCAS.**

Comprende y acepta que no recibe ningún título o derecho de propiedad sobre el soporte de ProTech o sobre cualquier Software u otros materiales que se le proporcionen en relación con los Servicios. Todos los títulos, incluidos, entre otros, los derechos de autor y los derechos de patente, relacionados con el soporte de ProTech, el Software u otros materiales relacionados con los Servicios son propiedad de AT&T o sus afiliados, otorgantes de licencias o proveedores. AT&T y sus afiliados, otorgantes de licencias y proveedores se reservan todos los derechos no otorgados expresamente. Las subsidiarias y afiliadas de AT&T Inc. brindan productos y servicios bajo la marca AT&T. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las demás marcas de AT&T en el presente documento son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property o empresas afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. © 2022 Propiedad intelectual de AT&T. Todos los derechos reservados.