

Welcome to AT&T Protect InsuranceSM Multi-Device

**Important Information, including
Terms and Conditions**

Effective October 20, 2025

For New York Customers Only

AT&T Protect Insurance Multi-Device Program Details

Monthly Charge	\$11.75 per mobile account enrolled, for up to 4 eligible devices
Enrollment	Enrollment in this program will continue to renew monthly on your AT&T wireless bill until cancelled.
Claim Limits	Unlimited number of claims with each claim limited to \$3,500.
Replacement Device	Once your claim is approved, you will receive your replacement device as soon as the next day.* Claims may be fulfilled with new or AT&T Certified Restored equipment of the same make and model or other make or model of like kind and quality and may be previously opened, used, refurbished or remanufactured, and/or may contain original or non-original replacement parts. Colors, brand, and features may be different. Compatibility of accessories is not guaranteed. Claims approved by 4pm (local time) may be able to receive a replacement device delivered the same day. Claims approved by 5pm (local time) may be able to receive a replacement device for pickup the same day.
Covered Incidents	Loss, theft, and damage (excluding accidental damage from handling).
Covered Equipment	Phone, Tablet (Connected or Non-Connected), Laptop, or Watch – Includes the device and standard battery and, if part of the covered loss, standard battery charger and SIM/eSIM. Wireless Home Phone – Includes the device plus power cord, back up battery, phone cable and SIM/eSIM. For coverage to apply to a particular connected device, you must own or lease the device and have used (logged voice or data use) that device on your enrolled wireless line after initial enrollment. Coverage applies to four devices at any given time. The covered connected device will be the most recently used device on your wireless line at the time of the loss.
Cancellation Policy	You can cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund of your monthly charge by calling 888.562.8662 or going to att.com/myatt. We may cancel or change terms by giving you prior written notice as required by law.
Bring Your Own Device	When you bring your own device and activate service with it on the AT&T network, it may be eligible for enrollment in device protection within 30 days. If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement Deductible for that specific make/model applies for all approved claims. For a device make/model that has never been sold by AT&T, the deductible for Device Tier 2 applies. Replacement options will vary. Device must be in good working condition and may be subject to inspection prior to enrollment.

Arbitration	In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the AT&T Protect Insurance Multi-Device program, you will be required to (except where express state exemptions are provided): 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS.	
Deductibles for Replacement of Connected Devices and Non-Connected Devices	A non-refundable deductible will be charged for each approved claim. Deductible amounts are based on device tiers.	
	Connected Devices	
	Device Tier	Deductible
	Tier 1	\$25.00
	Tier 2	\$100.00
	Tier 3	\$225.00
	Tier 4	\$275.00
	Tier 5	\$300.00
	Tier 6	\$400.00
	Non-Connected Devices	
	Wi-Fi-only Tablet	\$199
	To see the deductible amount for your device, go to phoneclaim.com/att . Some devices may be moved to a different deductible tier during their lifecycle.	

* Claims approved by 6PM ET are shipped same day and, in most cases, delivered the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Partial List of Eligible Devices Updated as of October 20, 2025

Deductible for Replacement Devices	
Device Tier 1 \$25.00	Apple Watch SE® GPS + Cellular 40mm (Aluminum Case – All Bands), AT&T Cingular Flip IV, Netgear Nighthawk M6, Samsung Galaxy A13 / A51 / A51 5G, Samsung Galaxy Watch 5 40mm
Device Tier 2 \$100.00	Apple Watch SE® GPS + Cellular 44mm (Aluminum Case – All Bands), Apple Watch® 8 / 9 GPS + Cellular 41mm (Aluminum Case – All Bands), Apple Watch® Series 10 GPS + Cellular (Aluminum Case – All Bands), Apple® iPhone® SE / SE 2020 / SE 2022, Apple® iPhone® 16e 128GB, Google Pixel Watch, Samsung A52 5G / A53 5G / A54 5G, Samsung Galaxy Watch6 / Watch6 Classic All Sizes Bring Your Own Device (a non-AT&T make / model)
Device Tier 3 \$225.00	Apple Watch® 8 / 9 GPS + Cellular 41 mm, (Stainless Steel Case – All Bands) Apple Watch® Series 10 GPS + Cellular (Titanium Case – All Bands), Google Pixel 8 128GB, Samsung Galaxy S22 5G 128GB / S23 5G 128 GB, Microsoft Surface Go 3 / Surface Duo, Apple® iPhone® 16e 256GB
Device Tier 4 \$275.00	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max, Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max, Apple® iPhone® 16 / 16 Plus / 16 Pro / 16 Pro Max / 16e 512 GB, Apple® iPad® Pro 11-inch (2022) / 12.9-inch (2022), Samsung Galaxy S22 5G 256GB / S22+ / S22 Ultra, Samsung Galaxy Tab S8+, Google Pixel 8 256GB / 8 Pro, Samsung Galaxy S23 5G 256GB / S23+ 5G / S23 Ultra 5G, Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra, Samsung Galaxy S25 / S25+ / S25 Ultra
Device Tier 5 \$300.00	Samsung Galaxy Z Flip3 5G / Z Flip4 / Z Flip5 5G / Z Flip6 Motorola razr+ 2024
Device Tier 6 \$400.00	Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G / Z Fold6 Google Pixel 7 Fold

AT&T Protect Insurance Multi-Device program details

Coverage for up to 4 eligible mobile devices (enroll within 30 days of new activation or upgrade)

- One primary eligible device must be connected to a monthly AT&T post-paid wireless plan (connected device).
- Second, third and fourth eligible device can be connected to a monthly AT&T post-paid plan (including smartphones, and connected tablets or laptops on the same account), or they may be non-connected Wi-Fi only tablets—that is, tablets that are not connected to a monthly AT&T rate plan.
- Your primary connected device is automatically registered with enrollment in the program, but your second, third and fourth devices can be registered later when you file a claim.
- You cannot have more than 4 eligible devices registered at any time.
- 30-day waiting period after enrollment for non-connected devices before coverage applies.
- Once a claim is approved your mobile number (connected device) or device (non-connected device) is registered and will remain registered as one of your four covered mobile number/ devices for a period of 12 months.
- After 12 months (from the date of the approved claim), your covered mobile number (connected device) or device (non-connected device) registration can be changed.
- Each approved claim restarts the 12-month registration period for the mobile number (connected device) or device (nonconnected device).
- Although unlimited, each approved repair or replacement requires the repaired or replaced device to be registered (registration can be changed 12 months from the date of the approved claim).

Important Disclosures for AT&T Protect Insurance Multi-Device

Protect Insurance Multi-Device is underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC (in Iowa, Lic. #1001002300, in California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #0D63161, in Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), a licensed agent of CNA.

Coverage Is Optional

AT&T Protect Insurance Multi-Device is **optional coverage** that you are not required to purchase. Program enrollment and replacement authorization shall be in the sole discretion of Continental Casualty Company, a CNA member company, Asurion (the plan administrator), or any other authorized representative of CNA in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law.

Limitations and Exclusions

Coverage under this program is subject to limitations and exclusions. The following are excluded from the Coverage Certificate: Loss due to indirect or consequential loss, intentional acts, dishonest acts, fraudulent acts, criminal acts, abuse, technological obsolescence or depreciation, cosmetic damage, accidental damage from handling, unauthorized repair or replacement, pollutants, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, malware, nuclear reaction or radiation, war, governmental action, damage to data, nonstandard external media, and nonstandard software, and failure to reasonably protect the device from any further loss. Complete exclusions and limitations can be found in the included Coverage Certificate.

Communications

Program communications, including legal notices and terms and conditions, may be sent to you electronically using the last email address on file with AT&T, the mobile number identified in the AT&T system as the account owner and/or any other email address or mobile number you provide to AT&T or Asurion, unless prohibited by state law. If electronic delivery is not possible, this information will be mailed to you. Legal notices will not be sent to New York customers electronically.

Easy Claim Process

To file a claim quickly and easily, visit phoneclaim.com/att or call 888.562.8662. The nonrefundable deductible associated with your device model is charged to your monthly wireless bill.

- Representatives are available to help you Monday through Friday from 8 a.m. to 10 p.m. ET; Saturday and Sunday from 9 a.m. to 9 p.m. ET. Holidays may affect hours of operation.
- Report the claim as soon as possible but within 60 days of the date of loss.
- If your device was lost or stolen, please contact AT&T Customer Care at 866.MOBILITY to temporarily suspend service and prevent unauthorized use.
- Once your claim is approved, you can receive your replacement device as soon as the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Non-Return Fee

If your device is damaged or if your device was reported as lost and is later found, you can avoid non-return fees of up to \$850 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Other Coverage

Protect Insurance Multi-Device may provide a **Duplication of Coverage** already provided by your personal auto insurance policy, homeowner's insurance policy, renter's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage.

This coverage is primary over any other coverage you may have. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. Protect Insurance Multi-Device may provide certain enhanced coverage during the terms of the manufacturer's warranty. Unless otherwise licensed, AT&T associates **are not qualified or authorized** to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this plan should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC.

Dispute Resolution

The Coverage Certificate contains a binding and individual Arbitration Agreement. You should read the Arbitration Agreement carefully and completely, since it affects your rights. The Arbitration Agreement requires you to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR ARBITRATIONS. Arbitration is more informal than a lawsuit in court, and it uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. The Arbitration Agreement allows arbitration proceedings to take place in the county of your billing address and requires that those proceedings be administered by the American Arbitration Association ("AAA")

in accordance with their Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes. You can learn more about the AAA and those rules by visiting adr.org. The Arbitration Agreement does not prevent you from informing federal, state or local agencies of any dispute, since they may be able to seek relief on your behalf. If you do not want to submit disputes to binding and individual arbitration or you do not agree to any other provision of the Arbitration Agreement, you should contact AT&T and cancel your coverage. You will receive a prorated refund of any amounts paid for that coverage as applicable.

The included Coverage Certificate is the entire agreement between the insurer and you. Please refer to the Coverage Certificate for complete terms and conditions of the coverage provided. For questions, or to obtain a full-size copy of the insurance Coverage Certificate, please contact:

**Asurion Protection Services, LLC
Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC
Customer Care Center
P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203
CA License #0D63161
Telephone: 888.562.8662**

NOTE: Any person who, knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon this note does not apply.

All applicable taxes and surcharges extra.

Customer Satisfaction

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888.562.8662.

For Residents of California, Illinois, Indiana and Maryland

Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting Asurion at 888.562.8662. The consumer hotline for the California Department of Insurance is 800.927.HELP (4357), and the Maryland Insurance Administration is 800.492.6116. The Illinois Department of Insurance can be contacted to file a consumer complaint online at the Illinois Department of Insurance's website or by mail. The Department maintains a Consumer Division in Chicago at 320 W. Washington Street, Chicago, IL 60603 and in Springfield at 520 E. Main Street, Springfield, IL 62706. In Indiana, if you need (a) the assistance of the governmental agency that regulates insurance; or (b) have a complaint you have been unable to resolve with your insurer you may contact the Department of Insurance by mail, telephone or email: State of Indiana Department of Insurance Consumer Services Division, 311 West Washington Street Suite 300, Indianapolis, Indiana, 46204; consumer hotline: (800) 622-4461 or (317) 232-2395; complaints can be filed electronically at: www.in.gov/idoi.

For Residents of Washington

For Washington residents only, we may change the insurance terms and conditions with at least thirty (30) days' notice and we may only cancel for the following reasons and notice: (i) fifteen (15) days for fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or the presentation of a claim; ten (10) days for nonpayment; (iii) immediately for no longer having active service with AT&T or exhausting your aggregate claim limit; or (iv) thirty (30) days based on a determination by AT&T or the Agent that the program should no longer be offered. We will not increase the premium or deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period

but will provide to each Washington policyholder a thirty (30) day advance written notice of any premium or deductible increase.

Subsidiaries and affiliates of AT&T Inc. provide products and services under the AT&T brand. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks, service marks and logos are the property of their respective owners.

© 2025 Asurion, LLC. All Rights Reserved.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

Consumer Protection, MC: CO-CP
Texas Department of Insurance
P.O. Box 12030
Austin, TX 78711-203
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY: This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

Commercial Inland Marine Portable Electronics Equipment Coverage Certificate

Some provisions in this Protect Insurance Multi-Device Coverage Certificate ("Certificate") restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party's rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words "you" and "your" refer to the "Insured Subscribers." The words "we," "us" and "our" refer to Continental Casualty Company, a CNA Company ("CNA"), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words "Authorized Representative" and "Asurion" refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #:0D63161). In Puerto Rico, "Asurion" refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests, the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your portable electronics equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

- i) Physical damage.
- ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

1. Any property or equipment that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.

5. Covered Accessories are only covered as a part of a Loss to Covered Property. Covered Accessories are not covered separately as a Loss under this Certificate.
6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

D. PAYMENT OF PREMIUM.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Charge
Device Tier 1	\$11.75
Device Tier 2	\$11.75
Device Tier 3	\$11.75
Device Tier 4	\$11.75
Device Tier 5	\$11.75
Device Tier 6	\$11.75

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved. The successful completion of a test call to the Covered Property may be required prior to coverage becoming effective.

For Non-Connected Covered Property, coverage only applies to Losses occurring on or after the thirty-first day following the submission of your request for enrollment.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

- A. Indirect or consequential loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.
- B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.
- C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.
- D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
- E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or

enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.

- F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.
- G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.
- H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.
- I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.
- J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.
- K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.
- L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.
- M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).
- N. Loss caused by or resulting from any Malware.
- O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.
- P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.
- Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
- R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
- T. Loss caused by power surge if the Covered Property was not connected to a surge protector at the time of Loss.
- U. Losses for Non-Connected Covered Property that occur within thirty (30) days from the submission of your request for enrollment.
- V. Loss caused by accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is \$3,500. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of unlimited replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Insured Subscriber in any one twelve (12) month period. Losses incurred under this Certificate will be applied against the aggregate limit under this Certificate and will also be carried forward and applied against the applicable aggregate limit under any other certificate issued by us for the twelve (12) months following the Date of Loss.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category and cause of Loss.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

DEDUCTIBLE FOR CONNECTED DEVICES					
Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5	Tier 6
\$25	\$100	\$225	\$275	\$300	\$400

DEDUCTIBLE FOR NON-CONNECTED DEVICES	
Wi-Fi-Only Tablets	
\$199	

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

- A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
For Non-Connected Covered Property, any repair to the Covered Property may result in the manufacturer voiding the manufacturer's warranty on the Covered Property. A sixty (60) day warranty will be provided on any repairs made by the Authorized Service Facility to the Covered Property. A ninety (90) day warranty for Mechanical or Electrical Failure will be provided on all replacement equipment.
For Connected Covered Property, a 1 year limited warranty for Mechanical or Electrical Failure will be provided on all replacement equipment.
- B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property. Any cash settlement provided shall be based on the replacement value of equipment of like kind and quality which has similar features and functionality.
- C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or, provide substitute equipment that:
 - 1. Is of like kind and quality;
 - 2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
 - 3. May be a different brand, model or color.

- D. Connected replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.
- E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. In the event that your Connected Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless Service Provider as soon as possible to suspend service.
- B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.
- C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.
- D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide proof of purchase. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.
- F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within thirty (30) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- G. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you must send your Covered Property to our Authorized Service Facility for repair as directed by us.
- H. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.
- I. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.

- J. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible applicable to the Loss.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

A. Cancellation Provisions.

1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203; phone: 888.562.8662; or visit att.com/myatt.
2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - a. We may cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
 - b. We may cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
 - c. We may cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, if:
 1. You cease to have active service with the Service Provider; or,
 2. You exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.c.2. you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

B. How Notice is Provided.

1. Notices made pursuant to Sections A. 2. or 3. shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A. 2 or 3. by providing such notice or correspondence by electronic

means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.

4. If coverage under this Certificate is cancelled, any refunds due will be on a pro rata basis.
- C. To be and remain eligible for coverage:
 1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Connected Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
 2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility of Connected devices may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
 3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar portable electronics equipment insurance program.
 4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
 5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.
- D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.
- E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless: you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII. ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.
- C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.
- D. You may not assign this Certificate without our written consent.
- E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:

1. Prior to a Loss.
2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
 - a. Someone covered under this Certificate;
 - b. A business firm;
 - i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
 - ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
 - iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

1. This coverage;
2. The Covered Property;
3. Your interest in the Covered Property; or
4. A claim under this Certificate.

G. ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights.

Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 888.562.8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court.

Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within thirty (30) days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

- H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
 - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
 - 2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. You must follow the instructions that are in the owner's manual for proper use, care and maintenance of the Covered Property. You must use a surge protector and industry standard

anti-malware software. Failure to follow the manufacturer's maintenance and service guidelines, use a surge protector, or use industry standard anti-malware software may result in the denial of coverage under this Certificate. We strongly recommend the regular back up of Data and software. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

- A. "Anchor" means the Connected Covered Property that is active on the enrolled Wireless Number assigned by the Service Provider to you.
 - B. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
 - C. "Connected" means Covered Property connected to the Service Provider's network.
 - D. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Portable Electronics Equipment Coverage Certificate.
 - E. "Covered Accessories" as used in this Certificate if part of the Covered Loss, the accessories similar to what is contained inside the original packaging of your Covered Property
 - F. "Covered Property" as used in this Certificate means: One (1) Anchor and up to three (3) Non-Anchor device(s) as follows:
 - (a) Anchor device is one Connected smartphone, feature phone, MiFi, air card, tablet, laptop, or other similar device, as defined by us ("portable electronic device") owned or leased by you, or for which you are otherwise financially responsible, and eligible for the program provided by the Service Provider.
 - (b) Non-Anchor devices are up to three (3) of the following:
 - (i) Connected smart phones, feature phones, laptops, tablets, Mifi's, air cards, or other similar devices as defined by us ("portable electronic device") on the same account as the Anchored device that is owned or leased by you, or for which you are otherwise financially responsible;
 - and (ii) Non-Connected Wi-Fi-only tablets that are eligible under the program; The Connected smart phones, feature phones, laptops, Mifi's, tablets, air cards or other similar device, as defined by us, that are Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network and have logged airtime after enrollment. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), Unique Device Identifier (UDID) or other unique identifier of the device associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged for the device indicates the device to be considered Covered Property unless you have logged airtime on a different device, immediately prior to the time of Loss, in which case the Covered Property is the device for which
- airtime usage has been logged by your Service Provider immediately prior to the time of Loss so long as such device is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease. We may also request that you register Non-Connected devices, but in no case shall more than one (1) Anchor and up to three (3) Non-Anchor devices be registered and covered simultaneously under this Certificate.
- G. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
 - H. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.
 - I. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.
 - J. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.
 - K. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
 - i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 - ii) Who have a complete description of their Connected Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
 - iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
 - L. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.
 - M. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
 - N. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
 - O. "Non-Anchored" means Connected or Non-Connected Covered Property that is not Anchored.
 - P. "Non-Connected" means Covered Property not connected to the Service Provider's network.
 - Q. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.
 - R. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
 - S. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.
 - T. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non- ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.

- U. "Service Provider" means: AT&T and its affiliates and subsidiaries.
- V. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- W. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- X. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII. G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, New Hampshire, Oklahoma, Vermont, Washington or Wyoming ; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada, Puerto Rico, or South Dakota**
Insert Other Applicable Jurisdictions Here.

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) The introductory paragraph in Section II is amended as follows: A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section II.F.: This exclusion applies to repairs, servicing, or maintenance not authorized by us. (iii) The second sentence in the first paragraph of Section III. B. is deleted in its entirety. (iv) The following is added to Sections V. E. and VI.G.: Shipping costs will be at our expense. (v) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (vi) The following is added to Sections VI.H and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (vii) The following is deleted from Section VII.A.: "or other longer period as required by law," and "or by providing additional notification time as required by law." (viii) Section VIII.B is deleted and replaced with the following: If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly

choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (ix) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the claim was denied. (x) Section VIII.N. is amended to remove the word "material" from the second sentence in the section.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Arkansas: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 888.562.8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, you have the right to file a complaint with the Arkansas Insurance Department (AID). You may call AID to request a complaint form at (800) 852-5494 or (501) 371-2640 or write the Department at: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Colorado: Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section VII.A.3.c.2. is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The following is added as section VII.A.4.: We

may not cancel coverage based on the age of the enrolled device.

(iii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning: (iv) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (v) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.** (vi) Section VIII. H.2: "two (2) years" is amended to "five (5) years".

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "Thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.a. "Fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.c.2. "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.** (viii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues." (ix) NOTE "B" below does not apply.

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) The fourth and fifth sentences of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after

the effective date of coverage. (iv) The term "sole" is deleted in its entirety throughout this Certificate.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.a. "Fifteen (15) days" is amended to "ten (10) days".

New Hampshire: (i) Section VI.C. is amended to add the following: The failure to report a Loss within the required time period shall not result in a claim denial unless such delay operates to prejudice our rights. (ii) The first sentence of Section X. A. is amended by deleting the following language: **"or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you."**

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.c.2. "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (v) New York residents may purchase insurance separately for a monthly premium of \$11.75.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3a.-b. of Section VII A. are deleted and replaced by the following: a. If this Certificate has been in effect for less than 90 days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least 10 days before the effective date of cancellation or 30 days notice for fraud or misrepresentation. b. If this Certificate has been in effect for 90 days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with 10 days notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide 30 days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least 60 days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: (i) VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony. (ii) The following is added to Section VIII. N.: In the event of any material change in the coverage terms, we will provide at least thirty (30) days written notice.

Oregon: (i) NOTE "B" below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.c.2. "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.a. "Fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.b. is amended

as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (ii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (iv) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.a. "Fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly,

the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: VIII.G. Arbitration Agreement is amended as follows:

If we and you do not agree whether coverage is provided under this Certificate for a claim made by or against you, both we and you may, by mutual consent, agree in writing to arbitration of the disagreement. If we and you agree to arbitrate, each party will select an arbitrator. The two arbitrators will select a third arbitrator. If they cannot agree upon the selection of a third arbitrator within 30 days, both parties must request that selection of a third arbitrator be made by a judge of a court having jurisdiction. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county of your billing address. Local rules of law as to procedure and evidence will apply. A decision agreed to by any two will be binding. Payment of the arbitrator's fee shall be made by us if coverage is found to exist. If coverage is not found, each party will: (a) pay its chosen arbitrator; and (b) bear the other expenses of the third arbitrator equally.

Wyoming: (i) Section VII.A.3.a. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.b. is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.

B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203
1-888-562-8662

Bienvenido al AT&T Protect InsuranceSM Multi-Device

Información importante, incluidos los Términos y condiciones

Vigencia a partir del
20 de octubre de 2025

Solo para clientes de Nueva York

Estos términos y condiciones se proporcionan en español como cortesía y solo con fines informativos. La compra de AT&T Protect Insurance Multi-Device se rige en todos los aspectos por la versión en inglés de los materiales del programa AT&T Protect Insurance Multi-Device, incluidos los términos y condiciones, que pueden revisarse aquí: <https://www.asurion.com/pdf/att-protect-insurance-4-25/>. La versión en inglés de esta póliza rige en caso de conflicto, interpretación variable o diferencia lingüística con respecto a la cobertura proporcionada en virtud de esta póliza (en Florida, los términos en español rigen si se demuestra que la diferencia entre los términos es una tergiversación fraudulenta). En ciertos estados, incluido Kentucky, la traducción no ha sido aprobada por el Departamento de Seguros.

Detalles del programa del AT&T Protect Insurance Multi-Device

Cargo mensual	\$11.75 por cuenta móvil inscrita, para hasta 4 dispositivos elegibles
Inscripción	La inscripción en este programa seguirá renovándose mensualmente en su factura de servicio móvil de AT&T hasta que se la cancele.
Límites de reclamación	Cantidad ilimitada de reclamaciones con cada reclamación limitada a \$3,500
Dispositivo de reemplazo	Una vez que aprobada su reclamación, recibirá su dispositivo de reemplazo tan pronto como el día siguiente.* Las reclamaciones pueden ser resueltas con equipos nuevos o restaurados certificados por AT&T de la misma marca y modelo u otras marcas o modelos de clase y calidad similares y pueden haber sido abiertos, usados, reacondicionados o remanufacturados con anterioridad, o pueden contener piezas de repuesto originales o no originales. Los colores, la marca y las características pueden ser diferentes. La compatibilidad de los accesorios no está garantizada. Las reclamaciones aprobadas antes de las 4 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo ese mismo día. Las reclamaciones aprobadas antes de las 5 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo para retirarlo ese mismo día.
Incidentes cubiertos	Pérdida, robo y daño (excluido el daño accidental por manipulación).
Equipo cubierto	Teléfono, tableta (conectada o no conectada), computadora portátil o reloj: incluye el dispositivo y la batería estándar, y si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar y la tarjeta SIM/eSIM. Teléfono doméstico móvil: incluye el dispositivo más cable de alimentación, batería de respaldo, cable de teléfono y tarjeta SIM/eSIM. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo conectado en particular, debe poseer o arrendar el dispositivo y haberlo utilizado (uso registrado de voz o datos) con la línea móvil inscrita después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a cuatro dispositivos en cualquier momento dado. El dispositivo conectado cubierto será el dispositivo utilizado más recientemente en su línea móvil en el momento de la pérdida.
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de su cargo mensual llamando al 888.562.8662 o visitando att.com/myatt. Podemos cancelar o cambiar las condiciones enviándole previamente un aviso por escrito, según lo exija la ley.

Traiga su propio dispositivo	Cuando trae su propio dispositivo y el activa el servicio en la red AT&T, puede ser elegible para inscribirse y recibir protección para el dispositivo dentro de los 30 días. Si AT&T vende o vendía la marca o el modelo del dispositivo, el deducible de reemplazo correspondiente para esa marca o modelo específico se aplica para todas las reclamaciones aprobadas. Para una marca o modelo de dispositivo que nunca ha sido vendido por AT&T, se aplica el deducible para el Nivel de dispositivo 2. Las opciones de reemplazo variarán. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspecciones antes de la inscripción.	
Arbitraje	En el improbable caso de que no podamos resolver informalmente alguna disputa, incluida cualquier reclamación en virtud del programa del AT&T Protect Insurance Multi-Device, usted deberá (excepto cuando expresamente se prevean exenciones): 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS.	
Deducibles por reemplazo de dispositivos conectados y no conectados	Se cobrará un deducible no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos deducibles se basan en los niveles de dispositivo	
	Dispositivos conectados	
	Nivel de dispositivo	Deducible
	Nivel 1	\$25.00
	Nivel 2	\$100.00
	Nivel 3	\$225.00
	Nivel 4	\$275.00
	Nivel 5	\$300.00
	Nivel 6	\$400.00
	Dispositivos no conectados	
	Tabletas solo con Wi-Fi	\$199
	Para ver el monto del deducible para su dispositivo, visite phoneclaim.com/att. Algunos dispositivos pueden pasar a un nivel de deducible diferente durante su ciclo de vida.	

* Las reclamaciones aprobadas antes de las 6 p. m., hora del este, se envían el mismo día y, en la mayoría de los casos, se entregan el día siguiente. No pueden enviarse entregas para el día siguiente en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Lista parcial de dispositivos elegibles actualizada al 20 de octubre de 2025

Deducible para dispositivos de reemplazo	
Nivel de dispositivo 1 \$25.00	Apple Watch SE® GPS + móvil de 40 mm (caja de aluminio; todas las correas), AT&T Cingular Flip IV, Netgear Nighthawk M6, Samsung Galaxy A13 / A51 / A51 5G, Samsung Galaxy Watch 5 de 40 mm
Nivel de dispositivo 2 \$100.00	Apple Watch SE® GPS + móvil de 44 mm (caja de aluminio; todas las correas), Apple Watch® 8 / 9 GPS + móvil de 41 mm (caja de aluminio; todas las correas), Apple Watch® Series 10 GPS + móvil (caja de aluminio; todas las correas), Apple® iPhone® SE / SE 2020 / SE 2022, Apple® iPhone® 16e 128GB, Google Pixel Watch, Samsung A52 5G / A53 5G / A54 5G, Samsung Galaxy Watch6 / Watch6 Classic, todos los tamaños Traiga su propio dispositivo (marca o modelo que no sea de AT&T)
Nivel de dispositivo 3 \$225.00	Apple Watch® 8 / 9 GPS + móvil de 41 mm (caja de acero inoxidable; todas las correas) Apple Watch® Serie 10 GPS + móvil (caja de titanio; todas las correas), Google Pixel 8 128GB, Samsung Galaxy S22 5G 128GB / S23 5G 128 GB, Microsoft Surface Go 3 / Surface Duo, Apple® iPhone® 16e 256GB
Nivel de dispositivo 4 \$275.00	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max, Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max, Apple® iPhone® 16 / 16 Plus / 16 Pro / 16 Pro Max / 16e 512 GB, Apple® iPad® Pro 11 pulgadas (2022) / 12.9 pulgadas (2022), Samsung Galaxy S22 5G 256GB / S22+ / S22 Ultra, Samsung Galaxy Tab S8+, Google Pixel 8 256GB / 8 Pro, Samsung Galaxy S23 5G 256GB / S23+ 5G / S23 Ultra 5G, Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra, Samsung Galaxy S25 / S25+ / S25 Ultra
Nivel de dispositivo 5 \$300.00	Samsung Galaxy Z Flip3 5G / Z Flip4 / Z Flip5 5G / Z Flip6 Motorola razr+ 2024
Nivel de dispositivo 6 \$400.00	Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G / Z Fold6 Google Pixel 7 Fold

Detalles del programa del AT&T Protect Insurance Multi-Device

Cobertura para hasta 4 dispositivos móviles elegibles (inscribirse dentro de los 30 días posteriores a la nueva activación o actualización)

- Debe haber un dispositivo principal elegible conectado a un plan móvil mensual con pago a mes vencido de AT&T (dispositivo conectado).
- El segundo, tercer y cuarto dispositivo elegible se pueden conectar a un plan mensual con pago a mes vencido de AT&T (incluidos teléfonos inteligentes y tabletas o computadoras portátiles conectadas en la misma cuenta), o pueden ser tabletas solo con Wi-Fi no conectadas (es decir, tabletas que no están conectadas a un plan de tarifas mensual de AT&T).
- Su dispositivo principal conectado queda registrado automáticamente con la inscripción en el programa, pero su segundo, tercero y cuarto dispositivo pueden registrarse con posterioridad, al presentar una reclamación.
- No puede tener más de 4 dispositivos elegibles registrados en un momento dado.
- Hay un período de espera de 30 días después de la inscripción para dispositivos no conectados antes de que se aplique la cobertura.
- Una vez aprobada una reclamación, se registra su número de móvil (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) y permanecerá registrado como uno de sus cuatro dispositivos/números móviles cubiertos durante un período de 12 meses.
- Después de 12 meses (desde la fecha de la reclamación aprobada), se puede cambiar el registro de su número (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) móvil cubierto.
- Cada reclamación aprobada reinicia el periodo de registro de 12 meses para el número (dispositivo conectado) o dispositivo (dispositivo no conectado) móvil.
- Si bien las reparaciones o los reemplazos aprobados son ilimitados, cada uno de ellos requiere que el dispositivo reemplazado o reparado se registre (el registro se puede cambiar cada 12 meses a partir de la fecha de la reclamación aprobada).

Divulgaciones importantes del AT&T Protect Insurance Multi-Device

El seguro Protect de varios dispositivos es suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA (CNA), Chicago, IL, y es administrado por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, Lic. n.º 1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA, Lic. n.º 0D63161; en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente autorizado de CNA.

La cobertura es opcional

El AT&T Protect Insurance Multi-Device es una **cobertura opcional** que usted no está obligado a comprar. La inscripción al programa y la autorización de reemplazo quedarán sujetas al criterio exclusivo de Continental Casualty Company, una compañía miembro de CNA; Asurion (el administrador del programa); o cualquier otro representante autorizado de CNA de acuerdo con los términos del Certificado de cobertura y la ley aplicable.

Exclusiones y limitaciones

La cobertura en virtud de este programa está sujeta a limitaciones y exclusiones. Los siguientes puntos están excluidos del Certificado de cobertura: Se excluye la pérdida debido a una pérdida indirecta o consecuente, actos intencionales, actos deshonestos, actos fraudulentos, actos delictivos, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños

estéticos, daño accidental por manipulación, reparación o reemplazo no autorizados, contaminantes, no seguimiento de las instrucciones del fabricante, retiro de producto del mercado, falla mecánica o eléctrica, malware, reacción nuclear o radiación, guerra, acción gubernamental, daño a los datos, medios externos no estándares, y software no estándar, y la falta de protección razonable del dispositivo frente a una mayor pérdida. Las exclusiones y limitaciones completas se pueden encontrar en el Certificado de Cobertura incluido.

Comunicaciones

Las comunicaciones del programa, incluidas las notificaciones legales y los términos y las condiciones, pueden enviarse de manera electrónica a la última dirección de correo electrónico registrada en AT&T, el número de teléfono celular identificado en el sistema de AT&T como titular de la cuenta o cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono celular que proporcionó a AT&T o Asurion, a menos que lo prohíban las leyes estatales. Si la entrega electrónica no es posible, se le enviará esta información por correo. Los avisos legales no se enviarán a los clientes de Nueva York electrónicamente.

Proceso de reclamación simple

Para presentar una reclamación rápida y fácilmente, visite phoneclaim.com/att o llame al 888.562.8662. El deducible no reembolsable asociado con su modelo de dispositivo se cobra en su factura mensual de servicio móvil.

- Hay representantes disponibles para ayudarlo de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., hora del este; y los sábados y domingos de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este. Los feriados pueden afectar el horario de atención.
- Notifique la reclamación tan pronto como sea posible, pero en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la pérdida.
- Si su dispositivo fue objeto de pérdida o robo, comuníquese con el servicio de Atención al cliente de AT&T al 866.MOBILITY para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado.
- Una vez aprobada su reclamación, puede recibir su dispositivo de reemplazo tan pronto como el día siguiente. No pueden enviarse entregas para el día siguiente en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Cargo por no devolución

Si su dispositivo presenta daños, funciona mal o se denuncia como extraviado y posteriormente se encuentra, puede evitar cargos por no devolución de hasta \$850 (el cargo se basa en el costo de la reclamación a la compañía aseguradora) simplemente al devolver el dispositivo según lo indicado por nosotros en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Otra cobertura

El Seguro Protect de varios dispositivos puede proporcionar una **Duplicación de la cobertura** ya provista por su póliza de seguro del automotor personal, póliza de seguro del propietario de la vivienda, póliza de seguro del arrendatario, póliza de seguro de responsabilidad civil u otra fuente de cobertura.

Esta cobertura prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en la que usted inscribe su dispositivo y continúa hasta que se la cancela o esta es rescindida, de acuerdo con los términos y condiciones del programa. El Seguro Protect de varios dispositivos puede brindar cierta cobertura mejorada durante los plazos de vigencia de la garantía del fabricante. A menos que la licencia disponga de otra manera, los asociados de AT&T **no están calificados o autorizados** para evaluar la idoneidad de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas relacionadas con este plan deben dirigirse al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC.

Resolución de conflictos

El Certificado de cobertura contiene un Acuerdo de arbitraje vinculante e individual. Usted debe leer el acuerdo de arbitraje cuidadosa y completamente, ya que afecta sus derechos. El acuerdo de arbitraje requiere que usted: 1) RESUELVA CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIE A SUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS. El arbitraje es más informal que una demanda ante un tribunal judicial, y recurre a un árbitro neutral en lugar de recurrir a un juez o jurado. El Acuerdo de Arbitraje permite que los procedimientos de arbitraje se lleven a cabo en el condado en el que se encuentra su dirección de facturación y requiere que dicho proceso sea administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”) de acuerdo con sus Normas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas relacionadas con el Consumidor. Puede obtener más información sobre la AAA y dichas normas visitando www.adr.org. El acuerdo de arbitraje no le impide informar cualquier disputa a las agencias federales, estatales o locales, ya que pueden ser capaces de procurar un recurso en su nombre. Si no desea someter las disputas a arbitraje vinculante e individual o no está de acuerdo con alguna otra disposición del Acuerdo de arbitraje, debe comunicarse con AT&T y cancelar su cobertura. Recibirá un reembolso prorrateado de toda aquella suma que se haya pagado por tal cobertura, según corresponda.

El certificado de cobertura incluido constituye el acuerdo completo entre la aseguradora y usted. Consulte el Certificado de Cobertura para conocer los términos y condiciones de la cobertura provista. Si tiene preguntas o desea obtener una copia de tamaño completo del Certificado de cobertura del seguro, comuníquese con:

Asurion Protection Services, LLC

Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC Customer Care Center
P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203

Licencia de CA núm. OD63161

Teléfono: 888.562.8662

NOTA: Toda persona que, a sabiendas y con la intención de perjudicar, estafar, o engañar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta, o engañosa es culpable de fraude al seguro. En Florida, tal conducta es un delito de tercer grado. Esta nota no se aplica en Oregón.

Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.

Satisfacción del cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes, y le piden que nos dé la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamando al 888.562.8662.

Para los residentes de California, Illinois, Indiana y Maryland

La mayoría de sus inquietudes sobre este Certificado se pueden atender simplemente comunicándose con Asurion al 888.562.8662.

La línea directa para el consumidor del Departamento de Seguros de California es 800.927.HELP (4357) y la de la Administración de Seguros de Maryland es 800.492.6116. Se puede contactar al Departamento de Seguros de Illinois para presentar una queja del consumidor en línea en el sitio web del Departamento de Seguros de Illinois o por correo postal. El Departamento mantiene una División del Consumidor en Chicago en 320 W. Washington Street, Chicago, IL 60603 y en Springfield en 520 E. Main Street,

Springfield, IL 62706. En Indiana, si (a) necesita la asistencia de una agencia gubernamental que rija los seguros; o (b) tiene una queja que no pudo resolver con su aseguradora, puede comunicarse con el Departamento de Seguros por correo postal, por teléfono o por correo electrónico: State of Indiana Department of Insurance Consumer Services Division, 311 West Washington Street Suite 300, Indianápolis, Indiana, 46204; línea directa para el consumidor: (800) 622-4461 o (317) 232-2395; las quejas se pueden presentar electrónicamente en: www.in.gov/idoi.

Para los residentes de Washington

Solo para los residentes de Washington, podremos cambiar los términos y las condiciones del seguro mediante notificación provista con, al menos, treinta (30) días de antelación y solo podremos cancelar por las razones y con la anticipación que se indican a continuación: (i) quince (15) días por fraude o tergiversación sustancial para obtener cobertura o en la presentación de una reclamación; diez (10) días por falta de pago; (iii) de forma inmediata por ya no tener un servicio activo con AT&T o por agotar el límite total de reclamaciones o (iv) treinta (30) días por una decisión de AT&T o del Agente de que el programa ya no debe ofrecerse. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses, pero notificaremos a cada titular de póliza de Washington, por escrito y con treinta (30) días de anticipación, cualquier aumento de la prima o del deducible.

Las subsidiarias y filiales de AT&T Inc. proveen productos y servicios bajo la marca de AT&T. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las demás marcas de AT&T contenidas en el presente son marcas comerciales y Propiedad intelectual de AT&T y/o de las compañías afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2025 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados.

AVISO IMPORTANTE DE TEXAS

Para obtener información o presentar una denuncia:

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o denuncias al llamar al: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

Consumer Protection, MC: CO-CP
Texas Department of Insurance
P.O. Box 12030
Austin, TX 78711-203
Sitio web: www.tdi.texas.gov
Correo electrónico: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

CONTROVERSIAS SOBRE PRIMAS O RECLAMACIONES: si tiene una disputa con respecto a su prima o una reclamación, debe comunicarse primero con el agente o la compañía. Si no se resolviese la disputa, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

ADJUNTE ESTE AVISO A SU PÓLIZA: Esta notificación es solo para fines informativos y no constituye una parte ni una condición del documento adjunto.

Certificado de cobertura de equipos electrónicos portátiles para productos comerciales en tránsito

Algunas disposiciones de este Certificado de Cobertura de Seguro de Dispositivos Múltiples Protect (“Certificado”) restringen la cobertura. Lea atentamente este Certificado completo. En él se explican los derechos y las obligaciones de cada parte y lo que está y no está cubierto.

En este Certificado, las palabras “usted” y “su” se refieren a los “Suscriptores asegurados.” Las palabras “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA (“CNA”), la compañía de seguros de acciones de Illinois que proporciona este seguro.

En este Certificado, las palabras “Representante Autorizado” y “Asurion” se refieren a Asurion Protection Services, LLC excepto en los siguientes casos: En California, Asurion Protection Services, LLC hace negocios como Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (Número de licencia de CA: 0D63161). En Puerto Rico, “Asurion” se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otras palabras y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Consulte la Sección IX. DEFINICIONES

Una copia de la póliza en virtud de la cual se emite este Certificado está disponible para su inspección.

I. COBERTURA.

De conformidad con todos los términos, las condiciones, las exclusiones y los límites de seguro contenidos en este Certificado, aceptamos proporcionar el seguro como se establece en este Certificado de manera mensual, siempre que cualquier Pérdida (como se define en la Sección IX. DEFINICIONES) a la Propiedad cubierta ocurra mientras su cobertura está en vigor.

Información sobre su cobertura

Con respecto a todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a. m. de la fecha de dicha solicitud. La información relativa a la cobertura de su equipo electrónico portátil incluida en su recibo, factura u otra documentación de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia en este Certificado e incluye específicamente el nombre y la dirección del Suscriptor Asegurado e información para determinar la fecha de entrada en vigencia de la cobertura (ver Sección I.E).

A. LO QUE ASEGURAMOS.

Aseguramos su Propiedad cubierta (como se define en la Sección IX. DEFINICIONES), por Pérdida siempre y cuando siga siendo elegible para la cobertura. En caso de una Pérdida, nuestra obligación en virtud de este Certificado es la reparación o sustitución, a nuestra exclusiva discreción, de su Propiedad cubierta. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Cubrimos su Propiedad cubierta por las siguientes causas de pérdida.

- i) Daño físico.
- ii) Robo, o pérdida por desaparición misteriosa u otra pérdida de posesión involuntaria y permanente.

C. PROPIEDAD NO CUBIERTA.

Lo siguiente no se encuentra cubierto:

- 1. Cualquier propiedad o equipo que no sea la Propiedad cubierta.
- 2. Bienes de contrabando o bienes que se transporten o comercialicen ilegalmente.

- 3. Propiedad en tránsito hacia usted desde un fabricante o vendedor que no sea el Servicio técnico autorizado.
- 4. Datos, Medios externos no estándares y Software no estándar.
- 5. Los Accesorios Cubiertos solo están cubiertos como parte de una Pérdida a la Propiedad Cubierta. Los Accesorios Cubiertos no están cubiertos por separado como Pérdida conforme a este Certificado.
- 6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número único de identificación (IMEI o ESN, etc.) haya sido alterado, inhabilitado o eliminado.

D. PAGO DE PRIMA.

Se le cobrará la prima mensual correspondiente a la categoría de equipo de su Propiedad cubierta asociada con su Número Móvil inscrito como se muestra en la siguiente tabla.

Categoría de equipo	Cargo mensual de prima
Nivel de dispositivo 1	\$11.75
Nivel de dispositivo 2	\$11.75
Nivel de dispositivo 3	\$11.75
Nivel de dispositivo 4	\$11.75
Nivel de dispositivo 5	\$11.75
Nivel de dispositivo 6	\$11.75

E. CUÁNDO LA COBERTURA ESTÁ EN VIGOR.

Toda cobertura entra en vigor a las 12:01 a. m. de la fecha de entrada en vigor de la cobertura como se indica en este documento.

Su cobertura conforme a este Certificado comienza tras nuestra aprobación. Tras nuestra aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de envío de su solicitud de inscripción. Nosotros o nuestro Representante autorizado le notificaremos en un plazo de treinta (30) días si su solicitud no es aprobada. Es posible que se exija la finalización exitosa de una llamada de prueba a la Propiedad Cubierta antes de que la cobertura entre en vigencia.

Para la Propiedad Cubierta No Conectada, la cobertura solo se aplica a las Pérdidas que ocurran en o después del trigésimo día posterior a la presentación de su solicitud de inscripción.

La posibilidad de inscribirse después de la Activación inicial puede estar sujeta a restricciones.

II. EXCLUSIONES

Las pérdidas y causas de pérdida excluidas a continuación se excluyen independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente o en cualquier secuencia a la pérdida. No pagaremos ninguna pérdida, ni ninguna pérdida directa o indirectamente causada o como resultado de cualquiera de los eventos, las condiciones o las causas de pérdida que se identifican a continuación:

- A. Pérdida indirecta o emergente, lo que incluye la pérdida de uso, la interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de la Propiedad Cubierta.
- B. Pérdida debido a la separación intencional de la Propiedad Cubierta por parte de usted o de cualquier persona a la que se le haya confiado la Propiedad Cubierta.
- C. Pérdida debido a actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o criminales por parte de usted o de sus familiares; cualquiera de sus representantes autorizados o cualquier persona a la que le confíe la propiedad y cualquiera de los familiares de esta; o cualquier otra persona con interés en la propiedad para cualquier propósito, que actúe sola o en connivencia con otros.

- D. Pérdida debido a obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o depreciación en el valor de la Propiedad Cubierta.
- E. Pérdida causada por o resultante de cualquier daño cosmético a la Propiedad Cubierta, independientemente de cómo ocurra, que no afecte la función de la Propiedad Cubierta. Estos tipos de pérdida excluidos incluyen, entre otros, raspones, mellas, grietas y cambios o mejoras en el color, la textura o el acabado que se produzcan en la Propiedad cubierta que no afectan la función de esta.
- F. Pérdida causada o resultante de reparaciones, ajustes, instalación, o mantenimiento defectuosos, a menos que se presente un incendio o explosión y luego solo por la pérdida de la Propiedad Cubierta resultante del incendio o la explosión.
- G. Pérdida causada por reparaciones o reemplazos no autorizados o provocada como resultados de estos.
- H. Pérdida causada o resultante de la descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de contaminantes.
- I. Pérdida causada por el mal uso de la Propiedad cubierta o derivada del uso de la Propiedad cubierta de una manera para la cual no fue diseñada o prevista por el fabricante, o por cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
- J. Pérdida causada o como resultado de no seguir las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante.
- K. Pérdida causada por o resultante de error u omisión en el diseño, la programación o la configuración de sistema de la Propiedad cubierta, o retirada de productos del fabricante.
- L. Pérdida debido a Error mecánico o eléctrico.
- M. Pérdida de baterías o daños a estas (a menos que estén cubiertas de otro modo como un Accesorio cubierto cuando sean parte de una Pérdida de otra Propiedad cubierta).
- N. Pérdida causada por cualquier malware o resultante de este.
- O. Pérdida causada por o resultante de reacción nuclear o radiación, o contaminación radiactiva, independientemente del modo en que se hayan causado. Sin embargo, si la reacción nuclear o la radiación, o la contaminación radiactiva, producen un incendio, pagaremos por la Pérdida resultante causada por dicho incendio.
- P. Pérdida causada por o resultante de una guerra, incluidas guerras no declaradas o civiles; una acción bélica por parte de una fuerza militar; incluida una acción que obstaculice o que defienda contra un ataque real o esperado, por parte de cualquier gobierno, soberano u otra autoridad que utilice personal militar u otros agentes; o insurrecciones, rebeliones, revoluciones, usurpaciones de poder de acción tomadas por la autoridad gubernamental para obstaculizar o defenderse de cualquiera de ellas.
- Q. Pérdida causada por o resultante de una acción gubernamental, es decir, decomiso o destrucción de bienes por decisión de una autoridad gubernamental incluidas las sanciones económicas y sanciones comerciales que sean dispuestas conforme a la ley aplicable y las pautas del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
- R. Pérdidas de Datos, Medios externos no estándares y Software no estándar o daños a estos.
- S. Pérdida causada por el hecho de no hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la pérdida y para proteger a la Propiedad cubierta de cualquier otra pérdida adicional, o que ocurra como resultado de dicho hecho.
- T. Pérdida causada por sobrecarga eléctrica si la Propiedad cubierta no estaba conectada a un protector contra sobrecarga eléctrica en el momento de la Pérdida.

- U. Pérdidas por Propiedad Cubierta No Conectada que ocurran dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la presentación de su solicitud de inscripción.
- V. Pérdida causada por daño accidental generado por la manipulación de la Propiedad cubierta como resultado del uso normal.

III. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR INCIDENTE.

Lo máximo que gastaremos, en cualquier caso, para reemplazar o reparar la Propiedad cubierta debido a una Pérdida es \$3,500. En el caso de cualquier Pérdida, no pagaremos por equipos de reemplazo que tengan un valor minorista o un costo de reparación que asciendan a más que el límite, menos el deducible aplicable establecido en la Sección IV.

B. LÍMITES TOTALES.

Se permitirá un máximo de reemplazos o reparaciones de la Propiedad cubierta por Suscriptor asegurado en un período de doce (12) meses. Las pérdidas incurridas en virtud de este Certificado se aplicarán al límite total de conformidad con este Certificado y también se sumarán y aplicarán al límite total aplicable en virtud de cualquier otro certificado emitido por nosotros durante doce (12) meses posteriores a la Fecha de la Pérdida.

IV. DEDUCIBLE.

Un deducible no reembolsable, como se establece en la siguiente tabla, es pagadero en el momento en que aprobamos un reemplazo o una reparación para cada reemplazo o reparación basados en la categoría de equipo del equipo que se debe reparar.

Los deducibles aplicables se encuentran descritos en la siguiente tabla de deducibles.

DEDUCIBLE PARA DISPOSITIVOS CONECTADOS					
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Nivel 6
\$25	\$100	\$225	\$275	\$300	\$400

DEDUCIBLE PARA DISPOSITIVOS NO CONECTADOS	
Tabletas solo con Wi-Fi	
\$199	

NOTA: Se puede aplicar un cargo adicional por equipo no devuelto (ver Sección VI.F) por causas distintas de pérdida o robo si usted no devuelve la Propiedad cubierta como se indica en el momento de la Pérdida.

V. CONDICIONES EN CASO DE PÉRDIDA.

Conforme a los términos y las condiciones que se establecen en este Certificado, compensaremos cualquier Pérdida cubierta según este Certificado.

- A. En caso de que ocurra una Pérdida, coordinaremos el reemplazo o, a nuestra exclusiva discreción, la reparación de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicios Autorizados. En el caso de la Propiedad cubierta No conectada, cualquier reparación de la Propiedad cubierta puede dar lugar a que el fabricante anule la garantía del fabricante en la Propiedad cubierta. Se proporcionará una garantía de sesenta (60) días para cualquier reparación realizada por el Servicio Técnico Autorizado a la Propiedad cubierta. Se proporcionará una garantía de noventa (90) días para Fallas Mecánicas o Eléctricas en todos los equipos de reemplazo.

Para las Propiedades cubiertas conectadas, se proporcionará una garantía limitada de 1 año para Fallas Mecánicas o Eléctricas en todos los equipos de reemplazo.

- B. Un Suscriptor asegurado no tendrá derecho a recibir dinero en efectivo, aunque nosotros podemos elegir liquidar en efectivo el costo para reemplazar la Propiedad cubierta, en lugar del reemplazo o la reparación real de la Propiedad cubierta. Cualquier liquidación en efectivo proporcionada se basará en el valor de reemplazo de equipos de tipo y calidad similares que tengan características y funcionalidades similares.
- C. A nuestra elección, podemos reparar la Propiedad cubierta con piezas de sustitución o proporcionar equipos sustitutos que:
 - 1. sean de la misma clase y calidad;
 - 2. sean nuevos o reequipados, y puedan contener piezas del fabricante originales o no originales; y
 - 3. puedan ser de una marca, un modelo o un color diferentes.
- D. Los equipos de reemplazo conectados serán equipos aprobados para su uso en la red del Proveedor de servicios y en la misma categoría de equipo que la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida.
- E. Es posible que se requiera la evaluación de fallas del equipo realizada por el Proveedor de servicios o nuestro Representante autorizado o el fabricante a nuestra opción antes de la aprobación de su solicitud de reparación o reemplazo de la Propiedad cubierta.

VI. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA

- A. Si su Propiedad Cubierta Conectada es extraviada o robada, debe notificarlo a su Proveedor de Servicios inalámbricos tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B. Si una reclamación implica una violación de la ley o cualquier pérdida de posesión, usted acepta notificar de inmediato al organismo de aplicación de la ley competente y obtener la confirmación de esta notificación.
- C. Debe informar la Pérdida de inmediato a nuestro Representante autorizado a más tardar sesenta (60) días a partir de la Fecha de la Pérdida. Si no informa la Pérdida en un plazo de sesenta (60) días, habrá perdido su derecho a reclamar. Debe presentar todas las reclamaciones a través de nuestro Representante autorizado para que las aprobemos antes de la reparación o la entrega de equipos de reemplazo. Se rechazará toda reclamación que no se presente a través de nuestro Representante autorizado para que la aprobemos.
- D. Usted hará lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y para proteger la Propiedad cubierta de cualquier otra Pérdida.
- E. Es posible que deba proporcionarnos una prueba detallada por escrito de la declaración de Pérdida, un número de caso de informe policial o una copia del informe policial en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se informe la Pérdida y antes de la reparación o el recibo del equipo de reemplazo. En caso de Pérdida, es posible que deba presentar un comprobante de compra. También se le puede exigir que presente o proporcione una fotocopia de una identificación con foto emitida por el gobierno.
- F. Si la causa de la Pérdida no es pérdida o robo, debe conservar la Propiedad cubierta hasta que se complete su reclamación. Si reemplazamos la Propiedad cubierta, podemos exigir que nos la devuelva a nuestro cargo. Si así lo indicamos, debe devolvernos la

Propiedad Cubierta en el correo de devolución que proporcionamos en un plazo de treinta (30) días o pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo de la Propiedad Cubierta que sufrió la Pérdida. PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA LA PROPIEDAD CUBIERTA, COMO SE INDICA.

- G. En el caso de que organicemos la reparación de su Propiedad Cubierta, debe enviar su Propiedad Cubierta a nuestra Instalación de Servicios Autorizados para que la reparen según nuestras indicaciones.
- H. En caso de Pérdida, debe permitirnos inspeccionar la propiedad y los registros que acrediten la Pérdida. Usted debe cooperar en la investigación de tal reclamación. Si se le solicita, debe permitirnos interrogarlo bajo juramento en los momentos que puedan razonablemente requerirse sobre cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamación, incluidos sus libros y registros. Sus respuestas deben estar firmadas y pueden ser grabadas.
- I. Usted debe proporcionar a nuestro Representante autorizado toda la información necesaria para que este apruebe su reclamación de reemplazo o reparación de la Propiedad cubierta en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que nos informe su Pérdida. Si no toma posesión del equipo reparado o de reemplazo dentro del plazo de sesenta (60) días a partir de nuestra aprobación de la reclamación, perderá el derecho al equipo reparado o de reemplazo y a su reclamación en virtud de este Certificado.
- J. En caso de Pérdida, usted debe cumplir con el deducible no reembolsable aplicable a la Pérdida.

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

- A. Disposiciones de cancelación.
 - 1. Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado; para esto, envíenos mediante correo postal o entréguenos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigencia de dicha cancelación. Puede enviar su notificación por escrito a nuestro Representante autorizado a la siguiente dirección: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203; teléfono: 888.562.8662; o visite att.com/myatt.
 - 2. El Proveedor de servicios podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado al enviarnos por correo postal o entregarnos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigencia de dicha cancelación. Nosotros, o el Proveedor de servicios en nuestro nombre, le enviaremos por correo o le entregaremos una notificación por escrito en la que le informaremos la cancelación de este Certificado. La notificación por escrito puede ser enviada a usted por correo postal o entregada con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigencia de la cancelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley.
 - 3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y las condiciones únicamente mediante entrega de notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, u otro período más largo que requiera la ley, a menos que cancelemos por los siguientes motivos:
 - a. Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con quince (15) días de anticipación, u otro período más largo que sea requerido por la ley, por descubrimiento de fraude o falsedad sustancial al obtener cobertura o en la presentación de una reclamación conforme a dichos argumentos.

- b. Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, o mediante notificación con anticipación adicional, según lo exija la ley, en caso de impago de prima.
- c. Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, o mediante notificación con anticipación adicional, según lo exija la ley, en los siguientes casos:
 - 1. Usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de servicios; o
 - 2. Usted alcanza el límite total de responsabilidad, si existiere, en virtud de los términos de este Certificado, y le enviamos un aviso de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario a partir de la fecha en la que se alcanzó el límite. Sin embargo, si no se envía la notificación dentro del plazo establecido, la inscripción continuará sin perjuicio del límite total de responsabilidad hasta que le enviemos una notificación de cancelación.

NOTA: Si se cancela su inscripción en virtud de la Sección VII.A.3.c.2., usted quedará inhabilitado por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se proporciona la notificación.

- 1. Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2. o 3. se plasmarán por escrito e incluirán el motivo real de la cancelación y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación. La cobertura finalizará en esa fecha.
- 2. Las notificaciones pueden enviarse por correo o entregarse al Proveedor de servicios en su última dirección postal conocida. Las notificaciones se pueden enviar por correo postal o le pueden ser entregadas a usted en la última dirección postal o direcciones electrónicas que figuran en nuestros archivos.
- 3. Nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos comprobantes de entrega por correo postal en un formato autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo postal comercial. Nosotros o el Proveedor de servicios podemos cumplir con las Secciones A. 2 o 3. mediante la entrega de dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. Si se realiza a través de medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos un comprobante de que se envió la notificación o correspondencia.
- 4. Si se cancela la cobertura conforme a este Certificado, todo reembolso debido será prorrateado.

C. Ser y permanecer elegible para la cobertura:

- 1. Usted deberá haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de servicios y ser un suscriptor válido, actual y activo de su Proveedor de servicios para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La Propiedad Cubierta Conectada debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de servicios en la Fecha de la Pérdida y haber registrado tiempo de emisión antes de la Fecha de la Pérdida.
- 2. La Propiedad cubierta debe ser designada por nosotros y elegible para la cobertura conforme a este Certificado. La elegibilidad de los dispositivos Conectados puede limitarse a equipos nuevos que no se hayan activado previamente para el servicio.
- 3. Usted no debe haber participado en actividades de fraude o abuso en relación con el presente o un programa de seguro de equipos electrónicos portátiles similar.

- 4. Usted no debe haber agotado los beneficios disponibles en virtud de un certificado de cobertura de CNA emitido a través de su Proveedor de servicios al agotar el límite total. (Véase la Sección III. B).
- 5. Usted no debe estar incumpliendo ningún término material de este Certificado, incluido, sin limitación, lo siguiente: la no devolución de la Propiedad cubierta dañada cuando se solicita junto con una Pérdida; o la falta de pago del deducible requerido en una Pérdida.

- D.** Usted es responsable del pago de todas las primas, de acuerdo con los términos de este Certificado.
- E.** El seguro proporcionado conforme a este Certificado se proporciona de manera mensual a menos que usted deje de ser un suscriptor válido, actual y activo de su Proveedor de servicios; o usted o su Propiedad cubierta dejen de ser elegibles para la cobertura.

VIII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A.** Se resarcirán todas las reclamaciones por Pérdida conforme a este Certificado en un plazo de treinta (30) días a partir de la presentación y aceptación de una prueba de interés y Pérdida satisfactoria a nuestro Representante Autorizado y el cumplimiento por su Parte de sus Deberes en caso de Pérdida.
- B.** Si nosotros y usted no estamos de acuerdo sobre el valor de la Propiedad Cubierta o el monto o cumplimiento de la Pérdida, tanto usted como nosotros podemos optar por acudir al procedimiento de arbitraje de conformidad con la Sección VIII.G. que se encuentra a continuación.
- C.** Cualquier recuperación o salvamento de una Pérdida se acumulará enteramente a nuestro beneficio hasta que se hayan compensado los gastos en los que hayamos incurrido. A petición nuestra, nos devolverá cualquier equipo dañado. Toda Propiedad cubierta que reemplacemos es propiedad de CNA y puede ser inhabilitada, destruida o reutilizada. No suministraremos un equipo de reemplazo si usted incumple los términos de este Certificado debido a lo siguiente: no devuelve la Propiedad cubierta dañada cuando se solicite en conjunto con una Pérdida previa; o, no paga el cargo por equipo no devuelto o el deducible sobre una Pérdida previa.
- D.** Usted no podrá ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- E.** Si cualquier Suscriptor Asegurado a quien le cumplimos una reclamación conforme a este Certificado tiene derecho a cobrar daños y perjuicios de otra parte, esos derechos se nos transfieren. Dicho Suscriptor asegurado debe hacer todo lo necesario para asegurar nuestros derechos y no debe hacer nada después de una Pérdida para perjudicarlos; pero usted puede renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
 - 1. Antes de una Pérdida.
 - 2. Después de una Pérdida, sólo si, en el momento de la Pérdida, esa parte es uno de los siguientes:
 - a. una persona cubierta en virtud de este Certificado;
 - b. una empresa de negocios;
 - i. propiedad del Suscriptor asegurado o controlada por este; o
 - ii. que es propietaria del Suscriptor asegurado o que controla a este; o
 - iii. el arrendatario del Suscriptor asegurado.

Esto no restringirá la cobertura del Suscriptor asegurado.

F. Ocultación, tergiversación o fraude

Se cancelará su cobertura y se podrá denegar cualquier reclamación en caso de fraude, ocultación intencional o tergiversación de un hecho material, en cualquier momento, con respecto a:

1. esta cobertura;
2. la Propiedad cubierta;
3. su interés en la Propiedad cubierta; o
4. una reclamación conforme a este Certificado.

G. ACUERDO DE ARBITRAJE. Lea atentamente esta disposición del Acuerdo de arbitraje de este Certificado (Acuerdo de arbitraje). Esta afecta sus derechos. La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente al comunicarse con nuestro Representante autorizado al 888.562.8662. En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE TODO ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR DE FORMA INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS LO SIGUIENTE: (1) RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO, Y (2) NO PARTICIPAR EN NINGÚN ARBITRAJE COLECTIVO NI EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA.**

El arbitraje es más informal que un litigio ante un juez. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Tiene una etapa de presentación de pruebas más limitada que en un tribunal judicial y está sujeto a apelaciones limitadas en tribunales. Los árbitros pueden conceder los mismos daños y perjuicios e indemnizaciones que puede conceder un tribunal judicial.

A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” incluyen a nuestro Representante autorizado, a Continental Casualty Company, al Proveedor de servicios y a sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje continuará en vigencia tras la extinción de este Contrato.

Este Acuerdo de arbitraje está destinado a ser interpretado ampliamente, e incluye cualquier controversia: (1) que surja de o se relacione de alguna manera con este contrato o programa o con la relación entre usted y nosotros, ya sea por contrato, agravio, ley, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que haya surgido antes de que usted y nosotros celebráramos este Acuerdo de arbitraje o Certificado o que surja después de la rescisión de este Acuerdo de arbitraje o Certificado; y (3) que actualmente sea objeto de un supuesto litigio de demanda colectiva en el que usted no es miembro de una clase certificada. Sin perjuicio de lo anterior, este Acuerdo de arbitraje no le impide interponer una acción individual en un tribunal de reclamos menores o informar a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en su nombre.

Si usted o nosotros tenemos la intención de iniciar un arbitraje, usted y nosotros debemos primero enviar al otro una Notificación de reclamación (“Notificación”) por escrito mediante correo

certificado. Su Notificación dirigida a nosotros debe enviarse a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222. La Notificación debe describir la disputa y manifestar la reparación específica que se solicita. Si no resolvemos la disputa en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la Notificación, usted o nosotros podemos iniciar un proceso de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA). Para obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Después de que recibamos la notificación de que usted ha iniciado el arbitraje, le reembolsaremos el pago de cualquier cargo de presentación a la AAA. Si no puede pagar el cargo de presentación correspondiente, lo pagaremos en su lugar si usted nos envía una solicitud por correo certificado a la siguiente dirección: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222. El arbitraje será administrado por la AAA de acuerdo con las Normas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las “Normas de arbitraje”) en vigor en el momento en que se inicia el arbitraje y según las modificaciones de este Acuerdo de arbitraje. Para obtener una copia de las Normas de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879.

El árbitro designado por la AAA para decidir la disputa está obligado por los términos de este Acuerdo de arbitraje. El árbitro debe decidir todas las cuestiones, incluido el alcance de este Acuerdo de arbitraje, con la excepción de que las cuestiones relacionadas con la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje pueden ser decididas por un tribunal. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, cualquier procedimiento de arbitraje tendrá lugar en el condado o municipio de su dirección de facturación. Si su controversia es por \$10,000 o menos, usted puede optar por llevar a cabo el procedimiento de arbitraje ya sea presentando documentos al árbitro o presentándose ante el árbitro en persona o por teléfono. Si su controversia es por más de \$10,000, el derecho a un procedimiento de arbitraje será determinado por las Normas de arbitraje. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y árbitro por cualquier arbitraje iniciado de conformidad con este Acuerdo de arbitraje, a menos que el árbitro determine que su controversia ha sido improcedente o presentada con un propósito indebido de acuerdo con la Norma Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de dichos cargos estará regido por las Normas de arbitraje.

Al concluir el procedimiento de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y la ley en la que se basa la decisión. Si el árbitro dictamina a su favor y emite una indemnización por daños y perjuicios que es mayor que el valor de la última oferta de conciliación hecha por nosotros o si no hicimos ninguna oferta de conciliación y el árbitro le otorga cualquier indemnización por daños y perjuicios, haremos lo siguiente: (1) le pagaremos el monto de la indemnización por daños y perjuicios o \$7,500, la suma que sea mayor; y (2) pagaremos a su abogado, si lo hay, el doble del monto de los honorarios y el monto real de cualquier gasto razonable en el que se haya incurrido al proceder con su controversia en arbitraje. Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro hasta después de que este haya dictado la decisión por escrito. El árbitro puede resolver cualquier controversia relacionada con los honorarios y gastos de abogados, ya sea durante el procedimiento de arbitraje o, previa solicitud, en un plazo de 14 días a partir de la decisión por escrito del árbitro. Si bien ese derecho a los honorarios y gastos de abogados que

se analizó más arriba es adicional a cualquier derecho que usted pueda tener en virtud de la ley aplicable, ni usted ni su abogado pueden cobrar indemnizaciones duplicadas de honorarios y gastos de abogados. Aunque podamos tener derecho en virtud de la ley aplicable a cobrar los honorarios y gastos de abogados de usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente renunciamos al derecho a hacerlo.

En la medida en que se solicite una medida cautelar o declaratoria en el arbitraje, dicha medida solo podrá concederse en la medida necesaria para proporcionar la compensación justificada por la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA U OTRO PROCEDIMIENTO EN REPRESENTACIÓN.** A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede fusionar la controversia de otra persona con la controversia suya o nuestra y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo o colectivo. Si se considera que esta disposición específica de este Acuerdo de arbitraje es inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de arbitraje será nula y sin efecto.

- H. Nadie podrá entablar una acción legal, incluido el arbitraje, en contra de nosotros en virtud de este Certificado, a menos que:
1. hubiese habido pleno cumplimiento de todos los términos de este Certificado y
 2. se inicie una acción en el término de dos (2) años, o cualquier periodo más largo que se especifique en la póliza o en cualquier modificación a esta, después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.
- I. El territorio de cobertura está en todo el mundo, pero el costo de reemplazo o reparación se valorará en la moneda de los EE. UU. en el momento del reemplazo o de la reparación. Enviaremos un equipo de reemplazo o un equipo reparado aprobado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le solicitaremos que lo retire en un Servicio técnico autorizado.
- J. Si tiene una Pérdida de la Propiedad cubierta que es parte de un par o conjunto, solo cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o del conjunto.
- K. Podremos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad cubierta cuando corresponda. Estos pueden incluir la ubicación de la propiedad o servicios de recuperación; gestión de datos o servicios de recuperación; servicio y mantenimiento de equipos; soporte técnico; reducción en el costo de beneficios de actualización o compra u otros servicios prestados a través de su Proveedor de servicios o cualquier Servicio técnico autorizado.
- L. Estamos de acuerdo en que cualquiera de los términos de este Certificado que no cumpla con el derecho aplicable se ajustará para cumplir con dicho derecho. Si se considerase que cualquier parte de este Certificado es inválida o inexigible, esta no invalidará la parte restante de este Certificado.
- M. El presente Certificado contiene la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros con respecto al seguro pagado. Los términos del Certificado solo pueden enmendarse o exonerarse con la emisión de un nuevo Certificado o endoso emitido por nosotros e integrado a este Certificado.

N. Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de cobertura, incluida la prima y el deducible. En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios. Usted podrá cancelar la cobertura en cualquier momento, sin sanción, pero si continúa pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted deberá acatar dicha modificación.

- O. Si adoptamos cualquier revisión de la póliza que amplíe la cobertura en virtud de este Certificado sin prima adicional mientras esta cobertura esté en vigor, la cobertura ampliada se aplicará inmediatamente a este Certificado.
- P. Debe seguir las instrucciones que se encuentran en el manual del propietario para el uso, cuidado y mantenimiento adecuados del producto. Debe utilizar un protector contra sobretensiones y software antimalware estándar de la industria. No seguir las pautas de mantenimiento y servicio del fabricante, no utilizar un protector contra sobretensiones o no usar software antimalware estándar de la industria puede provocar la denegación de cobertura en virtud de este certificado. Recomendamos encarecidamente que con regularidad haga copia de seguridad de datos y software. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los Datos y archivos de software debido a que este Certificado no cubre Pérdidas ni daños de sus Datos o Software no estándar y cualquier reparación de su Propiedad Cubierta puede dar como resultado la eliminación de tales Datos o software.
- USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE Y DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE NINGÚN SOFTWARE, DATO O ARCHIVO.**

IX. DEFINICIONES

- A. “Anclaje” se refiere a la Propiedad Cubierta Conectada que está activa en el Número Inalámbrico inscrito asignado por el Proveedor de Servicios a usted.
- B. “Instalación de Servicios Autorizados” hace referencia a lo siguiente: El lugar o los lugares que sirven como instalación de reparación o reemplazo para el programa y suministran reemplazos para la Propiedad cubierta o llevan a cabo reparaciones de esta. La selección del Servicio técnico autorizado quedará a criterio exclusivo de nosotros o nuestro Representante autorizado.
- C. “Conectado” hace referencia a la Propiedad Cubierta conectada a la red del Proveedor de servicios.
- D. “Certificado de cobertura”, “Certificado” o “Certificados” significa: Este Certificado de Cobertura de equipos electrónicos portátiles para productos comerciales en tránsito.
- E. “Accesorios cubiertos”, tal y como se utiliza en este Certificado, significa, si forma parte de la Pérdida Cubierta, los accesorios similares a los que se encuentran dentro del embalaje original de su Propiedad Cubierta.
- F. “Propiedad Cubierta” tal como se utiliza en este Certificado significa: Un (1) anclaje y hasta tres (3) dispositivos sin anclaje de la siguiente manera:
- (a) Un dispositivo con anclaje es un teléfono inteligente, un teléfono con funciones, un dispositivo MiFi, una tarjeta inalámbrica, una tableta, una computadora portátil u otro dispositivo similar, tal y como lo definimos nosotros

("dispositivo electrónico portátil") Conectado propiedad de usted o arrendado por usted, o del que usted es financieramente responsable y por el que es elegible para el programa proporcionado por el Proveedor de Servicios.

- (b) Los dispositivos sin anclaje son hasta tres (3) de los siguientes: (i) Teléfonos inteligentes, teléfonos con funciones, computadoras portátiles, tabletas, dispositivos Mifi, tarjetas inalámbricas u otros dispositivos similares, tal y como los definimos nosotros ("dispositivos electrónicos portátiles") Conectados en la misma cuenta que el dispositivo con Anclaje que es propiedad de usted o arrendados por usted, o de los que usted es financieramente responsable; y (ii) Tablet con conexión wifi no conectadas que pueden ser elegibles para el programa;

Los teléfonos inteligentes conectados, los teléfonos con funciones, las computadoras portátiles, los dispositivos Mifi, las tabletas y las tarjetas inalámbricas u otros dispositivos similares, tal y como los definimos nosotros, que son una Propiedad cubierta deben estar registrados activamente en la red del Proveedor de servicios y haber registrado tiempo de emisión después de la inscripción. La Identificación de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identification, IMEI), el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Identificador de dispositivo único (Unique Device Identifier, UDiD) u otro identificador único del dispositivo asociado a su cuenta en los registros del Proveedor de servicios en el momento en que su cobertura se hace efectiva inicialmente y para el cual se ha registrado tiempo de emisión para el dispositivo indica el dispositivo que debe considerarse Propiedad cubierta, a menos que usted haya registrado tiempo de emisión en un dispositivo diferente inmediatamente antes de la hora de Pérdida, en cuyo caso la Propiedad Cubierta será el dispositivo para el cual su Proveedor de servicios ha registrado tiempo de emisión inmediatamente antes de la hora de la Pérdida, siempre y cuando dicho dispositivo sea de su propiedad o usted lo arriende y nos proporcione una prueba de propiedad o arrendamiento. También podemos solicitarle que registre Dispositivos No Conectados, pero en ningún caso se registrarán y cubrirán más de un (1) Ancla y hasta tres (3) dispositivos Sin Anclaje simultáneamente conforme a este Certificado.

- G. "Datos" hace referencia a lo siguiente: información ingresada en, almacenada en o procesada por la Propiedad cubierta. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- H. "Fecha de la Pérdida": la fecha en que se produce una Pérdida en la Propiedad Cubierta.
- I. "Fecha de reemplazo" es la fecha en que se le envía a usted el equipo de reemplazo o reparado, o la fecha en que usted recoge el equipo de reemplazo o reparado en una Instalación de Servicios Autorizados, como consecuencia de una Pérdida cubierta.
- J. "Activación inicial" hace referencia a lo siguiente: la hora de activación inicial del servicio del Proveedor de Servicios para la Propiedad Cubierta.
- K. "Suscriptor asegurado" o "Suscriptores asegurados" hace referencia a lo siguiente: El titular o los titulares de la cuenta del Proveedor de servicios que cumplan las condiciones siguientes:
- i) Que hayan estado inscritos en la cobertura en virtud de este Certificado y hayan sido aceptados para esta.

- ii) Que tengan una descripción completa de su Propiedad Cubierta Conectada en nuestros archivos o los de nuestro Representante Autorizado.
- iii) Que hayan pagado todas las primas pagaderas con respecto a su Propiedad Cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.

- L. "Pérdida" y "Pérdidas" hacen referencia a lo siguiente: una pérdida cubierta según lo dispuesto en la Sección I.B. Planes de cobertura.
- M. "Malware" hace referencia a lo siguiente: software perjudicial que daña, destruye o tiene acceso a sus Datos sin su autorización o interfiere de otro modo con el desempeño de cualquier dato, dispositivo, software, o sistema en la Propiedad Cubierta o conectado a esta.
- N. "Error mecánico o eléctrico" hace referencia a lo siguiente: El hecho de que la "Propiedad cubierta" no funcione debido a una pieza o mano de obra defectuosas o al desgaste normal si se utiliza según las instrucciones del fabricante.
- O. "Sin anclaje" significa Propiedad Cubierta Conectada o No Conectada que no está anclada.
- P. "No Conectado" hace referencia a la Propiedad Cubierta no conectada a la red del Proveedor de Servicios.
- Q. "Accesorios no cubiertos" tal como se utiliza en este Certificado significa: Todos los accesorios no incluidos en la definición de Accesorios cubiertos.
- R. "Medios externos no estándares" hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrales de la Propiedad Cubierta necesarios para su funcionamiento. Estos incluyen tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos rígidos externos y discos flash. Los Medios externos no estándares no incluyen Medios externos estándares.
- S. "Software no estándar" hace referencia a lo siguiente: un software, que no sea un Software estándar.
- T. "Contaminantes" significa: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluido humo, vapor, hollín, ácido, álcali, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas sonoras, microondas, y todo tipo de radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente. Los desechos incluyen materiales destinados a reciclaje, reacondicionamiento o recuperación.
- U. "Proveedor de servicios" significa: AT&T y sus filiales y subsidiarias.
- V. "Medios externos estándares" hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que pueden almacenarse datos y que vienen estándares en el empaque original con la Propiedad Cubierta del fabricante, pero que no son componentes integrales de la Propiedad Cubierta necesarios para su funcionamiento.
- W. "Software estándar" significa: el sistema operativo previamente cargado en o incluido como estándar con la Propiedad cubierta del fabricante.
- X. "Número inalámbrico" o "Números inalámbricos" significan: Las líneas o números de teléfono o datos asignados a usted por el Proveedor de servicios.

X. VARIACIONES POR ESTADO.

Los términos y las condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residiesen en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

A. VARIACIONES POR ESTADO: Sección VIII. G. EL ACUERDO DE ARBITRAJE se modifica de la siguiente forma:

Si usted es residente de Arkansas, el Distrito de Columbia, Kentucky, Luisiana, Maine, Nuevo Hampshire, Oklahoma, Vermont, Washington o Wyoming; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, se aplicará lo siguiente: cualquier laudo emitido de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre que, en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo del árbitro usted presente un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, con base en el mismo asunto y hechos planteados por usted en el proceso arbitral. En ningún caso se planteará una reclamación en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros hayamos intentado resolver nuestro desacuerdo en un proceso arbitral y obtengamos un laudo arbitral conforme a la disposición de arbitraje arriba indicada.

El Acuerdo de arbitraje no se aplica **si usted es residente de Georgia, Misuri, Nevada, Puerto Rico o Dakota del Sur.**

B. VARIACIONES POR ESTADO: DISPOSICIONES VARIAS

Alaska: (i) se modifica el párrafo introductorio de la Sección II de la siguiente forma: Una pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de tal pérdida, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no sea una Pérdida cubierta. (ii) Lo siguiente se añade a la Sección II.F.: Esta exclusión se aplica a reparaciones o mantenimiento que nosotros no autorizamos. (iii) La segunda oración del primer párrafo de la Sección III. B. (iv) Se añade lo siguiente a las Secciones V. E. y VI.G.: Los gastos de envío correrán por nuestra cuenta. (v) Se añade lo siguiente a la Sección VI. C.: Si usted no informa la Pérdida según sea necesario o tan pronto como sea razonablemente posible, su derecho a reclamar se perderá si nuestros derechos se ven perjudicados. (vi) Lo siguiente se añade a las Secciones VI.H y VIII.G.: Puede optar por tener un abogado presente durante el interrogatorio. (vii) Se suprime lo siguiente de la Sección VII.A.: “; u otro período más largo requerido por la ley,” y “; mediante una notificación con anticipación adicional, según lo exija la ley”. (viii) Se elimina la Sección VIII.B y se sustituye con lo siguiente: Si nosotros y usted no estamos de acuerdo en el valor de la Propiedad Cubierta o la cantidad o cumplimiento de la Pérdida, usted o nosotros podemos presentar una demanda por escrito a la otra para para presentar la controversia para su evaluación. En un plazo de diez (10) días a partir de la demanda escrita, usted y nosotros debemos notificar al otro sobre el evaluador competente que cada uno ha seleccionado, quienes elegirán rápidamente un árbitro competente e imparcial. A más tardar quince (15) días después de que el árbitro haya sido elegido, a menos que el árbitro amplíe el período, cada evaluador indicará por separado su evaluación por escrito. Si los evaluadores están de acuerdo, su acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los evaluadores no están de acuerdo, enviarán sus diferencias rápidamente al árbitro. Una decisión que sea aceptada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la evaluación, sin incluir los honorarios de abogados o peritos, se pagarán según lo determine el árbitro. Con la excepción de lo que se indique específicamente, nada de lo dispuesto en esta sección tiene por objeto ni limitará sus derechos o los nuestros en virtud de la Sección 21.96.035 de los Estatutos de Alaska. (ix) Se modifica la Sección VIII H.2 de la siguiente manera:

La demanda se interpone en un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que se denegó la reclamación. (x) Se modificó la Sección VIII.N. para eliminar la palabra “material” de la segunda oración de la sección.

Arizona: Se modifica la Sección VII.A.1. para añadir lo siguiente: Si cancela la cobertura en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de su notificación.

Arkansas: La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con nuestro Representante Autorizado al 1-866-727-1998. En el supuesto de que no podamos resolver cualquier disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante el Departamento de Seguros de Arkansas (Arkansas Insurance Department, AID). Puede llamar al AID para solicitar un formulario de reclamación al (800) 852-5494 o al (501) 371-2640 o escribir al Departamento en: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Colorado: Se modifica la Sección VII.A.3.b de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima enviándole una notificación de cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Connecticut: Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Georgia: Se modifica la sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Hawái: Se modifica la sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Idaho: Se modifica la Sección VII.A.1. para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de su notificación.

Illinois: Se modifica la sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Iowa: Se modificará la segunda oración en la Sección VII.A.3.c.2. de la siguiente forma: Sin embargo, si no se envía notificación dentro del plazo indicado, la inscripción continuará sin perjuicio de la limitación de responsabilidad total hasta treinta (30) días a partir de la fecha en que se le envíe una notificación de cancelación.

Kansas: (i) Se modifica la sección VII.A.3.(b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.A.4.: No podemos cancelar la cobertura en función de la antigüedad del dispositivo inscrito. (iii) Se modifica la primera oración de la Sección VIII.F. de la siguiente manera: Se cancelará su cobertura y se podrá denegar

cualquier reclamación en caso de que usted a sabiendas y con la intención de cometer fraude, oculte o tergiversar cualquier hecho material en una declaración o declaración por escrito, en cualquier momento, con respecto a: (iv) Se modifica la NOTA “B” a continuación para incluir una declaración o declaración escrita de reclamo o una solicitud. (v) Se modifica la cuarta oración de la sección VIII. G. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSIA PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.** (vi) En la Sección VIII. H.2: “dos (2) años” se sustituye con “cinco (5) años”.

Kentucky: Se elimina en su totalidad la primera oración del primer párrafo de la Sección X. A.

Maryland: (i) En la Sección VII.A.2., “Treinta (30) días” se sustituye con “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) En la Sección VII.A.3.a., “Quince (15) días” se sustituye con “cuarenta y cinco (45) días”. (iv) La Sección VII.A.3.b. se modifica de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) En la Sección VII.A.3.c.2. “Treinta (30) días” se sustituye con “quince (15) días”. (vi) Se añade lo siguiente a la Sección VII.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura. (vii) Se modifica la cuarta oración de la Sección VIII. G. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE RESOLVER DICHA CONTROVERSIA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.** (viii) Se modifica la Sección VIII. H.2. de la siguiente manera: se sustituye “dos (2) años” con “tres (3) años a partir de la fecha en que surge”. (ix) No se aplica la NOTA “B” a continuación.

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de presentación de la sección 2236 del código de seguro de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Se modifica la Sección VII.A.3.b de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima enviándole una notificación de cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Montana: (i) se modifica la sección VII.A.3.b. de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (ii) Se modifican las oraciones cuarta y quinta de la Sección VIII. G. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier controversia, incluida cualquier reclamación en

virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSIA PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS NO PARTICIPAR EN NINGÚN ARBITRAJE COLECTIVO NI EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA.** (iii) Se añade lo siguiente a la Sección VIII. L: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley y el control de Montana, para los Asegurados de Montana, sobre cualquier estatuto conflictivo de otro estado en la fecha de entrada en vigencia de la cobertura o después de esta. (iv) Se elimina completamente el término “exclusivo” se suprime en todo este Certificado.

Nebraska: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3.b de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima enviándole una notificación de cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Nevada: En la Sección VII. A.3.a., “Quince (15) días” se sustituye con “diez (10) días”.

New Hampshire: (i) Se modifica la Sección VI.C. para añadir lo siguiente: El hecho de no informar una Pérdida dentro del plazo requerido no dará lugar a una denegación de reclamación, a menos que dicho retraso perjudique nuestros derechos. (ii) Se modifica la primera oración de la Sección X. A. mediante la eliminación del siguiente texto: **“o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inencontrables con respecto a usted,”**.

Nueva York: (i) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3.b. de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iii) En la Sección VII.A.3.c.2., “Treinta (30) días” se sustituye con “quince (15) días”. (iv) Se añade lo siguiente a la Sección VII.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin ningún lapso de cobertura. (v) Los residentes de Nueva York pueden comprar un seguro por separado por una prima mensual de \$11.75 por dispositivo.

Dakota del Norte: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3. se sustituye por el siguiente: podemos cambiar los términos y condiciones de este Certificado solo si le notificamos con al menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo requerido por la ley. (ii) Los apartados 3a.-b. de la sección VII A. se suprimen y se sustituyen por los siguientes: a. Si este Certificado ha estado en vigencia por menos de 90 días, podemos cancelar su cobertura por cualquier razón mediante el envío o la entrega de una notificación por escrito al menos 10 días antes de la fecha efectiva de cancelación o 30 días de notificación por fraude o

tergiversación. b. Si este Certificado ha estado en vigencia por 90 días o más, podemos cancelar por una o más de las siguientes razones: **1.** Impago de primas con notificación de cancelación con 10 días antelación; **2.** Tergiversación o fraude realizado por usted o con su conocimiento para obtener cobertura o presentar una reclamación; **3.** Sus acciones que han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; **4.** Su negativa a eliminar las condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de notificación; **5.** Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que se prevea justificadamente; **6.** Pérdida del reaseguro que nos proporcionó cobertura por una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o **7.** Una determinación por parte del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza infringe la ley. Para las razones 2 a 7, notificaremos la cancelación con 30 días de antelación. (iii) Se agrega el siguiente párrafo a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo o le entregaremos una notificación de no renovación al menos 60 días antes del vencimiento de la cobertura. En la notificación se indicará nuestro motivo para la no renovación. Enviaremos por correo o entregaremos nuestro aviso a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo ni entregaremos una notificación si usted ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o ha aceptado cobertura de reemplazo de otra aseguradora.

Ohio: Se modifica la sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Oklahoma: (i) Se modifica la cláusula VIII.G. Acuerdo de Arbitraje para que incluya el siguiente contenido adicional: Si no se emite una decisión arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el Suscriptor asegurado, siempre que no sea la causa de la demora, puede optar por llevar el caso ante la justicia ordinaria. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas, y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, efectúe cualquier reclamo para obtener dinero de una póliza de seguros que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave. (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VIII. N.: En caso de cualquier modificación sustancial en los términos de cobertura, le proporcionaremos una notificación por escrito con al menos treinta (30) días de antelación.

Oregón: (i) No se aplica la NOTA "B" a continuación. (ii) Se modifica la Section VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica la Section VII.A.3.b. de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VIII. G. Acuerdo de arbitraje: **cualquier laudo de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted**, siempre que usted rechace la decisión arbitral enviándonos un documento escrito en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo arbitral. En ningún caso se presentará un procedimiento legal en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros obtengamos un laudo arbitral conforme a esta disposición de arbitraje. Cualquier arbitraje que ocurra conforme a este

Certificado se administrará de acuerdo con las Reglas de arbitraje a menos que cualquier requisito de procedimiento de las Reglas de arbitraje sea incompatible con la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregón (Oregon Uniform Arbitration Act), en cuyo caso la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregón prevalecerá en cuanto a dicho requisito de procedimiento.

Pensilvania: (i) Se modifica la Section VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Section VII.A.3.b. de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima enviándole una notificación de cancelación con un mínimo de treinta (30) días de antelación.

Puerto Rico: (i) Se modifica la Section VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Section VII.A.3.b. de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iii) En la Section VII.A.3.c.2., "Treinta (30) días" se sustituye con "quince (15) días". (iv) Siempre que no haya presentado una reclamación, usted puede, dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha de entrada en vigencia original de la cobertura y recibir un reembolso o crédito en su factura por la prima completa pagada por escrito a: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

Dakota del Sur: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos veinte (20) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) En la Section VII.A.3.a., "Quince (15) días" se sustituye con "veinte (20) días". (iii) La Sección VII.A.3.b. se modifica de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos veinte (20) días de antelación sobre la cancelación.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (i) Se modifica la cuarta oración de la sección VIII. G. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA COMPETENCIA PARA LA CONTROVERSIA.** (ii) Se modifica la segunda oración del tercer párrafo de la Sección VIII. G. de la siguiente manera: No obstante lo anterior, este Acuerdo de Arbitraje no le impide presentar una acción individual en un tribunal que tenga competencia para la controversia o informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local sobre su controversia. (iii) Se elimina la siguiente oración de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: "Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de arbitraje". (iv) Se elimina la Sección VIII. H. 2. a continuación y se reemplaza con lo siguiente: se inicie la acción en el término de un (1) año después del primer momento

en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.

Utah: En la Sección VII. A.3.a., “Quince (15) días” se sustituye con “treinta (30) días”.

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se modifica de la siguiente manera: “treinta (30) días” se sustituye con “diez (10) días”. (ii) Se elimina la Nota “B” a continuación, y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que de forma intencional presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al momento de presentar un reclamo puede ser culpable de un delito y quedar sujeta a sanciones establecidas en la ley estatal.

Washington: (i) Se elimina el primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, y se reemplaza en su totalidad por lo siguiente: No pagaremos por una Pérdida causada directa o indirectamente por cualquiera de los casos de Pérdida excluidos mencionados anteriormente, y tal Pérdida queda excluida independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente a la Pérdida, si el evento excluido inicia la secuencia de eventos que dan como resultado una pérdida. (ii) Se modifica la primera oración de la Sección VII.A.1. de la siguiente manera: Usted puede cancelar la cobertura conforme a este Certificado enviándonos un aviso por correo o entregándonos una notificación por adelantado que indique cuándo se hará efectiva dicha cancelación. (iii) Se modifica la Sección VII.A.3. para proporcionar una notificación con al menos treinta (30) días de antelación si cancelamos o no renovamos este Certificado o si cambiamos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otras razones establecidas en este Certificado. (iv) Se modifica la Sección VII.A.3.b. de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de impago de prima suministrándole una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.A.3: Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre que no aumentemos la prima ni el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis meses. (vi) Se modifica la Sección VII.B.1. de la siguiente manera: Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura terminará en esa fecha. (vii) Se modifica la primera oración de la Sección X. A. de la siguiente manera: **cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje contenidas en el presente documento constituirán un laudo no vinculante para usted**, siempre que usted nos notifique por escrito su rechazo de la decisión del arbitraje en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. (viii) Se elimina la siguiente oración de la Sección VIII.G. Acuerdo de arbitraje: Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de arbitraje.

Virginia Occidental: VIII.G. Se modifica el Acuerdo de arbitraje de la siguiente forma: Si usted y nosotros no estamos de acuerdo sobre si se proporciona cobertura en virtud de este Certificado para una reclamación hecha por usted o en contra de usted, tanto usted como nosotros podemos, por consentimiento mutuo, aceptar por escrito el arbitraje del desacuerdo. Si nosotros y usted aceptamos arbitrar, cada parte seleccionará a un árbitro. Los dos árbitros seleccionarán a un tercer árbitro. Si estos no pueden llegar a un acuerdo sobre la selección de un tercer árbitro en un plazo de 30 días, ambas partes deben solicitar que un juez de un tribunal competente seleccione al tercer árbitro. A menos que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, cualquier procedimiento de arbitraje tendrá lugar en el condado de su dirección de facturación. Se aplicarán las normas legales locales en cuanto al procedimiento y las pruebas. Una decisión acordada por cualquiera de los dos será vinculante. Nosotros pagaremos los honorarios del árbitro si se determina que existe cobertura. Si no se determina la existencia de cobertura, cada parte hará lo siguiente: (a) pagará al árbitro que haya elegido; y (b) pagará los demás gastos del tercer árbitro en partes iguales con la otra parte.

Wyoming: (i) se modifica la sección VII.A.3.a. de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado inmediatamente por el descubrimiento de fraude o tergiversación material. (ii) Se modifica la Sección VII A.3.b. de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima enviándole una notificación de cancelación con al menos diez (10) días de antelación.

NOTA: A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA SUMINISTRADA POR SU PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES PERSONALES, PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE PERJUDICAR, ESTAFAR O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTASE UNA DECLARACIÓN DE RECLAMO O UNA SOLICITUD QUE CONTUVIESE INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O INFORMACIÓN ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE TERCER GRADO.

Cualquier pregunta con respecto a la cobertura ofrecida en virtud del presente Certificado debe ser dirigida a nuestro Representante autorizado de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center
P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203
1-888-562-8662

CIM-PE-Cert-1.0 (Ed. 11-13) V. ATT2025PA4Consumer
Copyright © 2004-2013, 2025 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

asurion