TÉRMINOS DE SERVICIO PARA LA REPARACIÓN DE ELECTRODOMÉSTICOS DE ASURION

Última actualización: 26 de julio de 2021

Estos Términos de servicio se aplican, en términos generales, a todos los servicios de reparación de electrodomésticos (en adelante, los "Servicios") (en adelante y de forma colectiva, el "Acuerdo") y rigen el uso de los Servicios y el Sitio web (como se define a continuación) por su parte.

LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO POR COMPLETO ANTES DE COMENZAR A USAR LOS SERVICIOS. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y ASURION. AL ACEPTAR Y USAR LOS SERVICIOS, (A) RECONOCE QUE HA LEÍDO Y QUE COMPRENDE ESTE ACUERDO; (B) DECLARA QUE TIENE 18 AÑOS O ES MAYOR DE EDAD PARA CELEBRAR UN ACUERDO VINCULANTE; (C) ACEPTA ESTE ACUERDO Y ACEPTA QUE ESTÁ LEGALMENTE OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS.

EN ESTE ACUERDO, SE INCLUYE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO, SEGÚN LA CUAL CUALQUIER CONTROVERSIA QUE SURJA DEL USO DE LOS SERVICIOS SE DEBERÁ RESOLVER EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE UN ÁRBITRO; SE INCLUYE ADEMÁS UNA RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PODRÁ USAR LOS SERVICIOS.

ASURION LE PROPORCIONA LOS SERVICIOS. PARA OBTENER INFORMACIÓN ACERCA DE LOS SERVICIOS O SI TIENE ALGUNA DUDA EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, COMUNÍQUESE CON NOSOTROS MEDIANTE UN CORREO ELECTRÓNICO A TERMSOFUSE@ASURION.COM.

1. DEFINICIONES. En este Acuerdo: (a) los términos "Asurion", "nuestro" y "nosotros" se refieren a Asurion Appliance Repair, LLC, y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; (b) las palabras "usted" y "su" se refieren a la persona que utilice los Servicios y toda persona o entidad representada por ese individuo; y (c) el término "Electrodoméstico(s)" se refiere a aquellos electrodomésticos elegibles para los cuales nos ha solicitado la prestación de algún Servicio. La elegibilidad de un Electrodoméstico para recibir los Servicios es a entera discreción de Asurion; y d) el término "Sitio web" se refiere a www.asurion.com/appliance-repair.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Reconoce que cuando visita el Sitio web, Asurion puede utilizar medios automáticos (incluidos, por ejemplo, cookies y balizas web) para recopilar información sobre usted y su Electrodoméstico, o bien información relacionada con el acceso o uso del Sitio web por su parte. Es posible además que se le solicite que proporcione cierta información sobre usted, el Electrodoméstico de su propiedad, su dirección y una descripción de la ubicación geográfica y física en la que Asurion debe prestar los Servicios como condición para recibir los Servicios. Toda la información que recopilamos a través de o relación con los Servicios está sujeta a los Términos de la Política de privacidad, la cual está disponible en esta dirección https://www.asurion.com/privacy-policy/. En esta política, también se explican nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de la información que se relacione con el uso de los Servicios por su parte o que, de algún modo, derive de ello. Lea atentamente la Política de privacidad en su totalidad. Esta se incorpora por vía de referencia al presente Acuerdo y, al usar los Servicios, acepta que se recopile, use y divulgue su información según lo estipulado en esa Política. Debido a que Asurion no puede garantizar la seguridad de su Información personal, reconoce y acepta que la proporciona a Asurion por su propia cuenta y riesgo.

3. DECLARACIONES Y AUTORIZACIONES. Cuando solicita los Servicios, declara que es el propietario o el usuario autorizado del Electrodoméstico(s) en cuestión. Nos reservamos el derecho a negarnos a proveerle los Servicios si determinamos que usted no es el propietario o el usuario autorizado del Electrodoméstico o software. Al solicitar los Servicios, declara que cualquier información o datos divulgados a Asurion no son confidenciales ni propiedad de usted ni de ningún tercero. Al solicitar los Servicios, (a) acepta expresamente la inspección y reparación del Electrodoméstico; y (b) nos autoriza a reparar y efectuar cambios en el Electrodoméstico en la medida necesaria para proporcionar los Servicios; reconoce y acepta además que esos cambios pueden ser permanentes e irreversibles.

4. ELEGIBILIDAD PARA RECIBIR LOS SERVICIOS. La elegibilidad para recibir el Servicio y la prestación de los Servicios están sujetos a las siguientes condiciones: (a) una inspección visual y física del Electrodoméstico sujeto a Servicio; (b) confirmación de que el Electrodoméstico se encuentra en la dirección para la que se programó el Servicio y que se encuentra dentro del área geográfica definida para el Servicio ("Ubicación del servicio"); (c) confirmación de que el Electrodoméstico es elegible,

se encuentra en un lugar accesible y es apto para recibir el Servicio según los criterios de elegibilidad de servicio de Asurion, los que se determinan a criterio exclusivo de Asurion; (d) confirmación de que no existen modificaciones en el Electrodoméstico que hagan perder su elegibilidad o que creen condiciones poco seguras para el desempeño de los Servicios. Sujeto a nuestro criterio exclusivo, determinamos la elegibilidad durante el proceso de programación inicial y confirmamos la elegibilidad de acuerdo con los requisitos establecidos en esta sección 4 en la Ubicación de servicio designada.

5. UBICACIONES ELEGIBLES DE SERVICIO. Cuando programa el Servicio, elige la Ubicación del servicio. Esta elección está sujeta a la disponibilidad de los Servicios en su ubicación geográfica, así como a los requisitos de elegibilidad establecidos en la sección 4 de este Acuerdo. Nos reservamos el derecho a cancelar o rechazar la prestación de los Servicios si determinamos que la Ubicación del servicio representa un costo prohibitivo en términos de traslado para nuestros técnicos de servicio a fin de prestar los Servicios.

6. ALCANCE DE LOS SERVICIOS. Asurion se encarga de brindar los Servicios. Los Servicios incluyen únicamente la reparación de su Electrodoméstico y, si corresponde, los sistemas operativos y las aplicaciones de software, ya sea que estén incorporados al Electrodoméstico o destinados a ser utilizados en él. Los Servicios no se proporcionan como parte de la garantía del fabricante original. En la prestación de los Servicios, se pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, además de piezas originales del fabricante o no originales que pueden anular la garantía del fabricante.

7. CARGOS Y PAGO POR DIAGNÓSTICO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS. Reconoce y acepta que se le ha proporcionado, ya sea de forma verbal o por escrito, lo siguiente: (i) el importe de la tarifa de diagnóstico; y (ii) si es posible, una estimación del costo de los Servicios, basada en las piezas y la mano de obra requeridas para prestar los Servicios, la que está sujeta a cambios. Reconoce y acepta que la tarifa de diagnóstico se le cobrará solo en caso de que decida no continuar con los Servicios después del diagnóstico, ya sea en el momento del diagnóstico o en cualquier momento antes de que se completen los Servicios. Además, reconoce y acepta que la aceptación de este Acuerdo por su parte y su posterior consentimiento, oral o escrito, para la prestación de Servicios en virtud de este Acuerdo constituye la aceptación de una oferta válida por nuestra parte hacia usted para comprar los Servicios. En el caso de que descubramos, durante la prestación de los Servicios, que se requieren piezas o mano de obra adicionales, proporcionaremos una estimación actualizada, ya sea de forma oral o por escrito, y obtendremos su consentimiento, ya sea de forma oral o por escrito, antes de continuar o completar los Servicios. Si después de cualquier actualización de la estimación decide no continuar con los Servicios y si estos ya habían iniciado, se procurará que el Electrodoméstico quede en el mismo estado en el que se encontraba antes de que comenzaran los Servicios, incluida la eliminación de cualquier parte que hayamos proporcionado. Además, se le cobrará la tarifa de diagnóstico correspondiente. Reconoce que mediante la aceptación de este Acuerdo por su parte y su consentimiento, ya sea oral o por escrito, a los Servicios queda legalmente vinculado; acepta además realizar el pago por los siguientes conceptos: (i) la tarifa de diagnóstico si los Servicios no se inician o completan; o (ii) por los Servicios una vez completados.

8. GARANTÍA LIMITADA. Las reparaciones y piezas que se empleen en la prestación de los Servicios tienen una garantía por un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se completaron los Servicios (en adelante, la "Garantía limitada"). Esta Garantía limitada no ofrece cobertura para los Electrodomésticos que hayan sufrido trato descuidado, uso indebido, exposición a humedad o agua no contemplados en el uso previsto del fabricante, daños debidos a causas externas o una circunstancia imprevisible, el desgaste normal que no afecte el uso previsto original del fabricante, filtración de la batería o daños que resulten de una filtración de la batería. Esta Garantía limitada es intransferible y no se aplica a Electrodomésticos cuyo número de serie haya sido alterado, dañado o falte.

Si el mismo problema objeto de la prestación de los Servicios se repite dentro del plazo de la Garantía limitada de sesenta (60) días, comuníquese al número de atención gratuita llamando al 866-431-8689 y presione la opción 2. Si determinamos que hubo un defecto en las reparaciones o piezas que se emplearon en la prestación de los Servicios, repararemos el Electrodoméstico sin costo adicional. Esta Garantía y los recursos de compensación establecidos más arriba son exclusivos y sustituyen a todas las demás garantías, recursos de compensación y condiciones, ya sean orales o por escrito, expresos o implícitos. Toda garantía implícita, lo que incluye, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un propósito o uso particular, están limitadas al plazo de esta Garantía limitada; de lo contrario, el reemplazo o la reparación según lo dispuesto en esta Garantía limitada es el único recurso de compensación. En la medida permitida por la ley y bajo ninguna circunstancia, asumimos responsabilidad alguna, ya sea en forma contractual o extracontractual, lo que incluye por negligencia, por ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente de ningún tipo, ni por pérdida de ingresos

o ganancias, pérdida de negocios, pérdida de información o datos, software o aplicaciones u otras pérdidas financieras que surjan de o se relacionen con la capacidad o la incapacidad de usar o reparar el Electrodoméstico.

9. EXCLUSIÓN DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA. LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN SE APLICA A SU CASO EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS Y EL SITIO WEB SE PROVEEN "EN LAS CONDICIONES EN QUE ESTÁN" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", Y QUE EL USO O LA FIABILIDAD DE ELLOS QUEDAN A SU ENTERO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR MEDIO DEL PRESENTE, ASURION RECHAZA TODA DECLARACIÓN Y GARANTÍA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTABLECIDA POR LEY, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO Y NO INFRACCIÓN DE DERECHOS, SALVO QUE EN ESTE ACUERDO SE ESPECIFIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB CUMPLAN CON SUS REQUISITOS; O QUE (B) LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB ESTÉN DISPONIBLES, COMPLETOS, ACTUALIZADOS O LIBRES DE ERRORES O SEAN CONFIABLES O SEGUROS. SALVO QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, NINGÚN ASESORAMIENTO O INFORMACIÓN QUE OBTENGA DE ASURION, YA SEA DE FORMA ORAL O POR ESCRITO, CONSTITUYE UNA DECLARACIÓN O GARANTÍA. ASIMISMO, RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION NO TIENE LA OBLIGACIÓN DE SOSTENER NI MANTENER LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB. RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION PUEDE, EVENTUALMENTE, NO TENER CAPACIDAD SUFICIENTE PARA OFRECER LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB, EN AUSENCIA DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES QUE ANTECEDEN. ASURION NO ASUME NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD EN VIRTUD DE NINGUNA OTRA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS SERVICIOS O EL SITIO WEB, SALVO QUE EN ESTE ACUERDO SE ESPECIFIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO. ADEMÁS, CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN, PÉRDIDA, PASIVO, INDEMNIZACIÓN, COSTO O GASTO ATRIBUIBLES AL INCUMPLIMIENTO DE UNA GARANTÍA CORREN BAJO SU RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTÁ SUJETO A LAS SIGUIENTES LIMITACIONES. EN NINGÚN CASO ASURION ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNO POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL O PUNITIVO QUE SURJA DEL ACCESO O USO DE LOS SERVICIOS POR SU PARTE O DE LA IMPOSIBILIDAD DE ELLO O QUE SE RELACIONE CON ELLO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS HAYAN SIDO PREVISIBLES O DE QUE SE HAYA AVISADO A ASURION DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS, LO QUE INCLUYE, A TÍTULO ENUNCIATIVO, INDEMNIZACIÓN POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR DATOS, PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, ALTERACIÓN, DAÑO O PÉRDIDA DEL DISPOSITIVO, DE LOS DATOS, DEL HARDWARE, DEL SOFTWARE O DE LOS ARCHIVOS, IMPOSIBILIDAD DE RECIBIR O REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE SUS DATOS (O DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA QUE SURJA DE LOS SERVICIOS O SE RELACIONE DE CUALQUIER MANERA CON ELLOS. SIN QUE MEDIE PERJUICIO ALGUNO DE LA GENERALIDAD DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ASURION HACIA USTED (YA SEA QUE SE BASE EN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD) NUNCA PUEDE SUPERAR EL IMPORTE DE LAS TARIFAS QUE DEBE PAGAR EN CONCEPTO DE LOS SERVICIOS, O BIEN $100.00, LO QUE SEA MAYOR DE AMBOS. LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICARÁN INCLUSO SI LOS DESAGRAVIOS ANTES MENCIONADOS NO LOGRAN SATISFACER SU FIN ESENCIAL.

11. ACUERDO DE ARBITRAJE. La mayoría de sus inquietudes con respecto a los Servicios podrá resolverlas comunicándose con Asurion a través de esta dirección: TERMSOFUSE@ASURION.COM. En lo que respecta a cualquier conflicto con Asurion, acepta que primero debe ponerse en contacto con nosotros e intentar resolverlo con nosotros de manera informal.

A. USTED Y ASURION ACEPTAN RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSIA MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE TODO ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR DE FORMA INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y ASURION ACEPTAN RENUNCIAR A CUALQUIER DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS. Este Acuerdo de Arbitraje (en adelante, el "ARB") seguirá vigente tras la extinción del Acuerdo y se rige por la Ley Federal de Arbitraje. Este ARB se interpretará en sentido amplio, e incluirá cualquier controversia que tenga con Asurion que surja de su relación con Asurion o los Servicios o se relacione con esa relación, ya sea por contrato, agravio, ley, fraude, tergiversación o de cualquier otra manera. Sin embargo, este ARB no le impide entablar una acción legal individual contra Asurion en un tribunal de reclamaciones menores ni informar a las agencias federales, estatales o locales de la controversia que mantiene. Es posible que estas agencias soliciten un resarcimiento en su nombre.

B. Para iniciar el arbitraje, envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado a la siguiente dirección: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. La Notificación debe describir la controversia y el resarcimiento solicitado. Si Asurion no resuelve el conflicto en un plazo de 60 días desde la recepción de la Notificación, podrá iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA). Puede comunicarse

con la AAA y obtener una copia gratuita de las normas y los formularios necesarios para iniciar un proceso de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará los cargos de presentación pagado a la AAA y, si usted no pudiera pagarlo, lo pagará Asurion si usted envía, por correo certificado, una solicitud por escrito al Departamento Legal.

C. El arbitraje será administrado por la AAA de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Controversias Relacionadas con el Consumidor (en adelante, las "Reglas") en vigor en el momento en que se inicia el arbitraje y según las modificaciones de este ACUERDO DE ARB. El árbitro está vinculado por los términos de este ARB y decidirá todas las cuestiones, con la excepción de que las cuestiones relacionadas con la exigibilidad de este ARB pueden ser decididas por un tribunal. Si el importe de la controversia asciende a $10,000 o menos, puede llevar a cabo el arbitraje presentando documentos al árbitro o por teléfono. Si el importe de la controversia supera los $10,000, su derecho a audiencia será determinado por las Reglas. A menos que se acuerde lo contrario, las audiencias se llevarán a cabo en el condado/municipio de su dirección postal. Asurion pagará todos los aranceles de presentación y de administración y los honorarios del árbitro por cualquier arbitraje, a menos que el árbitro determine que la controversia ha sido frívola o que se ha presentado con un propósito indebido, de acuerdo con la Norma Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, las Reglas rigen el pago de esos aranceles y honorarios.

D. El árbitro dictará una decisión que incluirá los hechos y la ley en los que haya basado su decisión. Si el árbitro falla a su favor y emite una indemnización por daños y perjuicios que es mayor que el valor de la última conciliación que ofrece Asurion o si Asurion no hizo ninguna oferta de conciliación y el árbitro le otorga cualquier daño y perjuicio, Asurion: (1) le pagará el importe de la indemnización por daños y perjuicios o $2,500, lo que sea mayor; y (2) pagará los honorarios y los gastos de du abogado, si los hubiere, en los que haya incurrido razonablemente en el arbitraje. Si bien ese derecho a los gastos y honorarios de abogados que se analizó anteriormente es adicional a cualquier derecho que pueda tener en virtud de la ley aplicable, ni a usted ni a su abogado se les podrá conceder el pago duplicado de honorarios y gastos de abogados. Por medio del presente, Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener en virtud de la ley aplicable de cobrarle a usted los gastos y honorarios de abogados si Asurion prevalece en el arbitraje.

E. Si solicita un resarcimiento que consiste en una declaración o en una orden de hacer o no hacer, ese resarcimiento puede concederse únicamente en la medida necesaria para proporcionarle un resarcimiento a usted. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, UN ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que usted y Asurion acuerden lo contrario, el árbitro no puede fusionar su controversia con la controversia de otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo o colectivo. Si se considera que esta disposición específica de este ARB es inexigible, entonces la totalidad del ARB será nulo y carecerá de efecto.

12. RENUNCIA A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS. En cumplimiento de lo estipulado en la sección 11.A. de este Acuerdo, cualquier reclamación que surja de este Acuerdo o los Servicios se debe presentar a título individual por cada una de las partes y no como demandante o integrante de una acción de clase en cualquier supuesto grupo, arbitraje colectivo, negociación colectiva, representación, demanda múltiple o base similar (en adelante, "Demanda colectiva"); además, las partes renuncian expresamente a cualquier derecho a interponer cualquier Demanda colectiva en cualquier foro. El árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares, así como tampoco para llevar a cabo el proceso de ninguna Demanda colectiva. El árbitro tampoco tendrá autoridad para dictar un laudo a favor de ninguna persona o entidad que no sea parte del arbitraje. Cualquier reclamación relacionada, en parte o en su totalidad, con la inaplicabilidad, inviabilidad, nulidad o posibilidad de nulidad de esta Renuncia a participar en demandas colectivas puede ser determinada solo en un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. Las partes aceptan expresamente que esta sección 12 sobrevivirá la cancelación o terminación del Acuerdo. LAS PARTES COMPRENDEN QUE HABRÍAN TENIDO DERECHO A INTERPONER ACCIONES JUDICIALES A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDIERA SU CASO Y A SER PARTE EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, PERO AÚN ASÍ COMPRENDEN Y ELIGEN QUE CUALQUIER RECLAMACIÓN SE DECIDA DE FORMA INDIVIDUAL A TRAVÉS DE UN PROCESO DE ARBITRAJE. Si se considera que esta disposición específica de este ARB es inexigible, entonces la totalidad del ARB será nulo y carecerá de efecto.

13. LIMITACIÓN DE RECLAMACIONES. Salvo que la ley aplicable disponga lo contrario, cualquier reclamación relativa a los Servicios deberá iniciarse en el término de un año desde el momento en que ocurrieron los hechos que dieron lugar a la reclamación. Si no se esa reclamación no se presenta durante ese plazo de un año, se considerará que se renunció a esa reclamación y que esta no se podrá ejercer nunca más.

14. CONTENIDO DE TERCEROS. El uso de los Servicios pueden exponerlo a contenido, sitios web, productos y servicios creados o provistos por otras partes que no sean Asurion (en adelante, "Contenido de terceros"). Asurion no revisa, avala

ni asume ninguna responsabilidad por el Contenido de terceros y no asume responsabilidad alguna ante usted por el acceso al Contenido de terceros o el uso de ese contenido. Reconoce y acepta que Asurion no es responsable del Contenido de terceros, incluida su exactitud, integridad, relevancia, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de igual naturaleza relacionado con estos. Asurion no asume ni tendrá responsabilidad alguna ante usted o cualquier otra persona o entidad por ningún Contenido de terceros. El Contenido de terceros y los enlaces a este se proporcionan únicamente para su conveniencia y usted accede y los usa bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de esos terceros. Usted accede al Contenido de terceros o lo utiliza a su propio riesgo y discreción y comprende que los términos de este Acuerdo y esta Política de privacidad no se aplican a ese Contenido de terceros.

15. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. Acepta que todo derecho de autor, patente, marca comercial, secreto comercial y otros derechos de propiedad intelectual o exclusiva asociados a los Servicios y al Sitio web son propiedad exclusiva de Asurion y que Asurion se reserva y retiene todos los derechos que no se le concedan expresamente a usted en virtud de este Acuerdo. Acepta que, si envía comentarios o ideas sobre los Servicios o el Sitio web, incluido cualquier forma de mejorar el Sitio web o cualquier otro producto o servicio (en adelante y de forma colectiva, las "Ideas"), su envío es de carácter espontáneo, a título gratuito y sin restricciones de ningún tipo. Ello no generará una obligación fiduciaria o de otro tipo a Asurion, quien será libre de usar la Idea sin proporcionarle una compensación a usted o de divulgar la Idea a cualquier persona de manera no confidencial. Asimismo, reconoce que Asurion, al aceptar su envío, no renuncia a ningún derecho a utilizar ideas similares o relacionadas que hayan sido previamente conocidas para Asurion, que hayan desarrollado sus empleados o que se hayan obtenido de otras fuentes que no sea usted.

16. INDEMNIZACIÓN. Acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Asurion frente a cualquier reclamación, proceso, pérdida, daño, responsabilidad o gasto de cualquier tipo que surja de o se relacione con lo siguiente: (a) El uso correcto o indebido de los Servicios por su parte; (b) el incumplimiento real o supuesto de este Acuerdo por su parte; (c) el incumplimiento real o supuesto de alguna regla, ley o reglamento aplicable por su parte; o (d) cualquier acto de negligencia o conducta indebida intencional de su parte. Asurion se reserva el derecho, a su cargo, de asumir exclusivamente la defensa y el control de cualquier asunto respecto del cual usted deba proporcionar una indemnización y usted acepta cooperar con esa defensa.

17. USO INDEBIDO. No deberá hacer un uso indebido de los Servicios ni del Sitio web. Este incluye, a título enunciativo, todo uso de los Servicios que: (a) interfiera con los Servicios o cualquier hardware, software, sistema o red conectados a estos; (b) aceche, acose, amenace o dañe a cualquier persona o, de cualquier otra manera, invada los derechos de privacidad de otra persona; (c) utilice los Servicios o el Sitio web de Asurion sin un permiso previo; (d) manipule o acceda de forma no autorizada a nuestro Sitio web o materiales o conexión a cualquier red, incluido, entre otros, la red de cualquier proveedor de servicios inalámbricos; (e) difunda virus u otro código informático, archivos o programas que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad del Sitio web o de cualquier otro software o hardware informático; (f) elimine, inhabilite, eluda, cree o, de cualquier otro modo, implemente cualquier solución alternativa para acceder a cualquier protección de copia, administración de derechos o características de seguridad del Sitio web o que, de cualquier otro modo, lo proteja; o (g) emplee cualquier robot, araña u otro dispositivo automático, proceso o medio para usar el Sitio web.

18. CESIÓN. No tiene permitido transferir ni ceder este Acuerdo ni los derechos o las licencias concedidos en virtud del presente, pero Asurion sí podrá hacerlo, sin limitación alguna. Cualquier intento de transferencia o cesión que sea contrario a esta cláusula será nulo y carecerá de efecto.

19. DIVISIBILIDAD DEL ACUERDO Y RENUNCIA. Si se determinara que alguno de los términos del presente Acuerdo es inválido o inexigible, ese término deberá modificarse en la medida que sea posible para que sea válido o exigible sin perder su finalidad y propósito. Si no fuera posible realizar esa modificación, ese término se eliminará de este Acuerdo. Si un derecho o un término de este Acuerdo no se hiciera valer, ello no constituirá una renuncia a tal derecho o término.

20. INTEGRIDAD DEL ACUERDO Y DERECHO APLICABLE. Este Acuerdo y los documentos incorporados por referencia constituyen el acuerdo completo con respecto a los Servicios y remplazan cualquier acuerdo anterior o contemporáneo. El presente Acuerdo y su relación con Asurion se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Tennessee, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes. Queda expresamente excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

21. EXCLUSIONES DE SERVICIOS. Los Servicios no incluyen, entre otros, (a) reparaciones de Electrodomésticos en los que el número de serie ha sido alterado, desfigurado o falta; (b) soporte de diagnóstico no relacionado con su Electrodoméstico; (c) reparaciones de Electrodomésticos que no sean aptos para tal fin, según se determine a la sola discreción de Asurion; (d) la eliminación o reinstalación de cualquier gabinete u otro trabajo necesario para acceder al Electrodoméstico y proporcionar los Servicios; o (e) la modificación del software del fabricante de equipos originales (Original Equipment Manufacturer, OEM), si corresponde.

22. COPIA DE SEGURIDAD. Si corresponde, tiene la responsabilidad de hacer una copia de seguridad de cualquier software y datos que se almacenen en su dispositivo y, por lo tanto, no asumimos responsabilidad alguna por ninguna pérdida, alteración o corrupción de cualquier hardware, software, datos o archivos. Podemos negarnos a proporcionarle los Servicios si determinamos que usted no ha tomado las medidas de respaldo apropiadas, independientemente de la causa de esa pérdida o daño. Asume la responsabilidad exclusiva por cualquier y toda restauración y reconstrucción de archivos, datos o programas perdidos o alterados.

Asurion® y sus logotipos son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de productos que pueden aparecer en el Sitio web no son de propiedad de Asurion, sino de sus respectivos dueños. Asurion no está afiliada con, no está bajo el patrocinio de ni cuenta con el aval de los respectivos dueños de las demás marcas comerciales, marcas de servicio o marcas de productos.

Al firmar a continuación, reconoce y acepta que ha leído, que comprende y que acepta los términos de este Acuerdo.

_____

NOMBRE (escriba con letra clara)

_____ _____

FIRMA FECHA