

Instruções para envio da Declaração de Indenização

Selecione uma opção de envio (Online ou Correios) e siga os passos para enviar a documentação solicitada para fins de análise do Sinistro.

Opção 1 (recomendada): Online através do www.protecaomovel.com.br

- 1 Imprima, preencha e assine a Declaração de Indenização. Você a encontrará na página 2 deste documento.
- 2 Acesse o site www.protecaomovel.com.br e siga as instruções para enviar os documentos.
- 3 Envie a documentação abaixo:
 - Declaração de Indenização preenchida e assinada
 - Documento de identificação válido (RG, CNH, Passaporte ou RNE), além do CPF
 - Boletim de ocorrência (registro de ocorrência) policial, para sinistro de roubo, furto simples ou furto qualificado
 - Documentos adicionais caso solicitados

Opção 2: Envio através dos Correios

Caso você opte pelo envio via Correios, toda a documentação deve ser enviada, como carta registrada ou SEDEX, para o endereço abaixo. Na frente do envelope, insira o número do Sinistro.

Asurion
Rua Irmã Gabriela, 51 – 4o andar
Cidade Monções, São Paulo – SP
CEP: 04571-130

Se o seu sinistro é por Quebra Acidental, **não utilize o endereço acima para postar o aparelho danificado**. Você receberá um email separado com instruções para entregar o seu aparelho danificado.

Garanta que todas as cópias dos documentos estejam legíveis para agilizar o processo de análise do seu sinistro. Caso algum documento esteja ilegível, podemos solicitar que você o reenvie.

Em caso de dúvidas, vá até o www.protecaomovel.com.br ou entre em contato via WhatsApp pelo número (11) 99969-4684. Você também pode ligar para 0800-770-6215. Deficientes Auditivos (Atendimento e Ouvidoria): 0800-740-3994. Seguro de equipamentos de comunicação sem fio, processo SUSEP no 15414.900233/2016-95.

