

# DEVICE PROTECTION+

## Terms and Conditions

*Peace  
of mind  
is priceless.*

*Device Protection+  
Ultimate*

As of September 17, 2024



# DETAILED TERMS AND CONDITIONS

Key Terms & Conditions **3 – 9**

Insurance Coverage Certificate **10 – 32**

Service Contract **33 – 48**

---

Términos y condiciones clave **49 – 57**

Certificado de cobertura  
del seguro **58 – 85**

Contrato de servicio **86 – 102**

## DEVICE PROTECTION+ ULTIMATE KEY TERMS & CONDITIONS

### *Device Protection+ Ultimate*

Monthly Charge: \$14.99/month per mobile number enrolled. Includes Insurance and Service Contract.

### *Billing*

**Device Protection+ Ultimate will continue to renew monthly until canceled.** Monthly charges are billed to your monthly wireless bill. Applicable deductibles or service fees are paid by credit card at time claim is approved. All applicable taxes and surcharges extra.

### *Claims Limits*

**Insurance and Service Contract:** Unlimited number of claims. \$3,500 value maximum per claim.

### *Covered Incidents*

**Insurance:** Loss, theft, unrecoverable and damage (excluding ADH).

**Service Contract:** Accidental Damage from Handling (ADH) and access to technical support including device set up assistance and access to the Asurion Photos app from day 1, and mechanical and electrical breakdowns (malfunction) due to defects in materials or workmanship or normal wear and tear after the manufacturer's warranty expires.

### **For both Insurance and Service Contract:**

For coverage to apply to a connected device, you must own or lease the device and have used the device (logged use of voice or data) on your wireless number after enrollment. Coverage applies to the most recently used device on your wireless number.

### *Replacement Device*

Claims fulfilled with a replacement device and approved by 12 a.m. CT Mon-Sat (10 a.m. Sun) will be shipped and, in most cases, delivered the next day. Claims may be fulfilled with new or refurbished replacement devices of the same or similar make and model of like kind and quality. Replacement devices may contain original or non-original replacement parts. Phone color, brand and features may be different. Compatibility of accessories is not guaranteed. Claims filed and approved by 4 p.m. (local time) may be able to receive a replacement

device as soon as the same day. Same day delivery is available in select locations for certain devices, which are subject to change at any time.

### **Covered Device**

**Phone:** Includes the device and, if part of the loss, standard battery (if removable), standard battery charger, and SIM card.

**Tablet:** Includes Tablet, and if part of the loss, standard battery and SIM card.

### **Bring Your Own Device**

When you bring your own device and activate service with it on the UScellular wireless network, it may be eligible for enrollment in Device Protection+. The applicable deductibles and service fees for the specific device make/model tier, as assigned under the Device Protection+ Program, apply for all approved claims. You can check eligibility and deductible/service fees at [asurion.com/claimsuscellular](http://asurion.com/claimsuscellular). Replacement options will vary. Device must be in good working condition and may be subject to inspection prior to enrollment.

### **Service Contract: Repair by Battery Replacement for Eligible Devices**

If an eligible device powers on and the battery fails to maintain an adequate charge after diagnostic testing, we will repair the eligible wireless device by replacing the battery after the manufacturer’s warranty expires. Available for select devices in select areas.

### **Service Contract: Screen or Back Glass Repair for Eligible Devices**

As soon as same-day repair may be available for eligible devices in select areas. As of September 17, 2024, back glass repair is limited to the following devices: Apple iPhone 14/14 Plus/15/15Plus/15 Pro/15 Pro Max, Samsung Galaxy S20+/S20 Ultra/S20FE/S21/S21+/S21 Ultra/S21FE/S22/S22+/S22 Ultra/S23/S23FE/ S23+/S23 Ultra/S24/ S24+/S24 Ultra, Samsung Galaxy Note 20/20 Ultra, Google Pixel 6/6 Pro/7/ 7 Pro/8/8 Pro. To determine your device eligibility for back glass repair, including new models, visit [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular). Same-day repair option depends on claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs may use new or refurbished parts, and may contain

original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty.

**NOTE: Multiple repairs are not available for a single claim. If your device requires multiple repairs, such as Screen Repair and Back Glass Repair, we will replace your device and your claim will be subject to the Device Replacement service fee.**

### **Deductibles & Service Fees**

A nonrefundable deductible or service fee will be charged for each approved insurance and service contract claim. Amounts are based on device tiers for each program. For a full list of devices by tier, go to [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular) or call Asurion at 888-864-0428.

### **Insurance Claim Deductibles by Tier**

DP+ Ultimate						
Device Tier	0	1	2	3	4	5
Lost/Stolen/Unrecoverable Deductible	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269
Damage Deductible	\$19	Tablets \$49, All Other Devices \$99				

### **Service Contract Claim Service Fees by Tier**

DP+ Ultimate						
Device Tier	0	1	2	3	4	5
Device Replacement Service Fee*	\$19	Tablets \$49, All Other Devices \$99				
Screen Repair** Service Fee	N/A	\$0				
Back Glass Repair** Service Fee	N/A	\$0				
Repair by Battery Replacement** Service Fee	N/A	\$0				

\* Includes malfunctions. \*\*Available for eligible devices.

## ***Cancelation Policy***

You may cancel your optional coverage at any time and receive a refund of your unearned monthly charges.

## ***Duplication of Coverage***

The Coverage Certificate may provide a duplication of coverage already provided by a consumer's personal auto insurance policy, homeowner's insurance policy, renter's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage. This insurance is primary over any other insurance you may have.

## ***Coverage is Optional***

Insurance and Service Contract coverage is optional, and you are not required to purchase in order to buy UScellular services or devices. Insurance program enrollment and replacement authorization shall be at the sole discretion of Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc., the plan Agent; or any other authorized representative of Allianz Global Risks US Insurance Company, in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law. Service Contract program enrollment and replacement authorization shall be provided by Asurion Technology Services, Inc., in accordance with the terms and conditions of the Service Contract.

## ***Communications***

Program communications, including legal notices and terms and conditions, may be sent to you electronically using the last email address on file with UScellular, the mobile number identified in the UScellular system as the account owner and/or any other email address or mobile number you provide to UScellular or Asurion, unless prohibited by state law. If electronic delivery is not possible, this information will be mailed to you.

## ***Non-return Fee***

If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to \$1,500 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

## ***Dispute Resolution/ Binding Arbitration***

The Coverage Certificate and Service Contract contain a binding and individual Arbitration Agreement, which will be sent to you as part of the Coverage Certificate and Service Contract. You can also obtain a complete copy of the Arbitration Agreement by visiting [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular). You should read the Arbitration Agreement carefully and completely, since it affects your rights. The Arbitration Agreement requires you to: (1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND (2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR ARBITRATIONS. Arbitration is more informal than a lawsuit in court, and it uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. The Arbitration Agreement allows arbitration proceedings to take place in the county of your billing address and requires that those proceedings be administered by the American Arbitration Association ("AAA") in accordance with their Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes. You can learn more about the AAA and those rules by visiting [www.adr.org](http://www.adr.org). The Arbitration Agreement does not prevent you from informing federal, state or local agencies of any dispute, since they may be able to seek relief on your behalf. If you do not want to submit disputes to binding and individual arbitration or you do not agree to any other provision of the Arbitration Agreement, you should contact UScellular and cancel your Device Protection+ coverage. You will receive a prorated refund of any amounts paid for that coverage.

## ***Fraud***

Any person who knowingly and with intent to injure, defraud, or deceive any insurer files a statement of claim or an application containing any false, incomplete, or misleading information is guilty of insurance fraud. In Oregon, this note does not apply.

## ***Associate Qualifications***

Unless otherwise licensed, UScellular associates are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverage. Questions regarding this plan should be directed to Allianz Global Risks US Insurance Company licensed agent, Asurion Insurance Services, Inc.

## ***Insurance Limitations and Exclusions***

The insurance coverage contains these limitations and exclusions. Loss caused by indirect or consequential loss, intentional acts, obsolescence, cosmetic damage, faulty repair, unauthorized repair or replacement, discharge, dispersal or seepage, abuse, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, damage to batteries (unless otherwise covered as part of an Included Accessory when part of a Loss to other Covered Property), accidental damage from handling, malware, nuclear reaction, war, seizure, nonstandard software, and failure to reasonably protect the device from further loss. Complete exclusions and limitations can be found in the terms and conditions.

## ***Customer Satisfaction***

Asurion Insurance Services, Inc., and Allianz Global Risks US Insurance Company strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888-864-0428. The consumer hotline for the California Department of Insurance is 800-927-HELP (4357) and the Maryland Insurance Administration is 800-492-6116. The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, by phone at 866-445-5364 or online at <https://idoihelpcenter.illinois.gov/s>.

## ***Notice for Washington Residents***

For Washington residents only, we may change the insurance terms and conditions with at least 30 days' notice and we may only cancel for the following reasons and notice: (i) 15 days for fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or the presentation of a claim; (ii) 10 days for non-payment; (iii) immediately for no longer having active service with UScellular or exhausting your aggregate claim limit; or (iv) 30 days based on a determination by UScellular or the Authorized Representative that the program should no longer be offered. We will not increase the premium or deductible or restrict coverage more than once in any 6 month period but will provide each Washington policyholder a 30 day advance written notice of any premium or deductible increase.

If you have questions or concerns about the actions of your insurance company or agent, or you would

like information on your rights to file an appeal, contact the Washington state Office of the Insurance Commissioner's consumer protection hotline at 1-800-562-6900 or visit [www.insurance.wa.gov](http://www.insurance.wa.gov). The insurance commissioner protects and educates insurance consumers, advances the public interest, and provides fair and efficient regulation of the insurance industry.

---

## ***TEXAS IMPORTANT NOTICE***

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: 1-800-252-3439.

You may write the Texas Department of Insurance:

Consumer Protection, MC: CO-CP

Texas Department of Insurance

PO Box 12030, Austin, TX 78711-2030

Fax: (512) 490-1007

Web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

E-mail: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**PREMIUM OR CLAIM DISPUTES:** Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

## ***ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY:***

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

---

Device Protection+ Ultimate is a combination of insurance and service contract. The insurance is underwritten by Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (in California, Agent License #0B35141; in Iowa, Agent License #1001000131) is the Agent and provides the claims servicing under this plan. Includes insurance similar to other insurance sold separately for up to \$4.80. The service contract is provided by Asurion Technology Services, Inc., or one of its affiliates.

Our Privacy Notice is available at <https://www.asurion.com/privacy-notice>



# ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY

## COMMERCIAL INLAND MARINE PORTABLE ELECTRONIC COMMUNICATIONS EQUIPMENT COVERAGE CERTIFICATE

Please read this entire Coverage Certificate (“**Certificate**”) carefully. It explains each party’s rights and duties and what is and is not covered. A copy of the Master Policy under which this Certificate is issued (“**Policy**”) is available for your review.

In this Certificate, the words “**you**” and “**your**” mean the “**Insured Subscribers**” (as defined in Section VIII. DEFINITIONS). The words “**we**,” “**us**” and “**our**” mean Allianz Global Risks US Insurance Company. The word “**Agent**” means Asurion Insurance Services, Inc.

All other capitalized words and phrases in this Certificate have special meaning and are defined in Section VIII. DEFINITIONS.

### I. COVERAGE.

In exchange for premium paid when due, we will insure the Covered Property as described in Section I.A. COVERAGE PLAN, provided that any Loss occurs while your coverage is in effect. The information about your coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference into this Certificate. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

#### A. COVERAGE PLAN.

This Certificate provides coverage that protects your Covered Property if it is physically damaged, lost, stolen or unrecoverable.

#### B. COVERAGE PERIOD.

Coverage does not begin until your request for coverage is approved.

If your request is approved, coverage is retroactive to the date it was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

Coverage continues on a month-to-month basis unless cancelled.

### C. PAYMENT OF PREMIUMS.

You are responsible for the payment of all premiums. Your premium is determined by the device tier of your Covered Property, as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tiers 0 - 5	Insurance Premium is included in the Device Protection+ Ultimate monthly charge

### D. DEDUCTIBLE.

You must pay a non-refundable deductible for each approved repair or replacement before your claim can be completed. The deductible amount is based on the device tier of the claimed Covered Property, as shown in the deductible schedule.

Deductibles Applicable to Each Lost, Stolen or Unrecoverable Claim						
Equipment Tier	0	1	2	3	4	5
Deductible	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269

Deductibles Applicable to Each Damage Claim						
Equipment Tier	0	1	2	3	4	5
Deductible for Tablets	\$19	\$49	\$49	\$49	\$49	\$49
Deductible for All Other Devices	\$19	\$99	\$99	\$99	\$99	\$99

**NOTE:** When applicable, an additional non-returned device charge may apply if you fail

to return the Covered Property as directed (See Section IV.H. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS).

## II. LIMITS OF LIABILITY.

### A. PER OCCURRENCE LIMIT.

We will pay a maximum of \$3,500.00 for each approved repair or replacement.

### B. AGGREGATE LIMIT.

We will provide a maximum of unlimited repairs or replacements of Covered Property per Wireless Number in any one twelve (12) month period.

The aggregate limit under this Certificate includes Losses incurred under any prior consecutive certificate issued by us. Losses incurred under this Certificate will be carried forward and applied against the applicable aggregate limit under any other certificate issued by us for twelve (12) months following the Date of Loss.

## III. EXCLUSIONS.

This insurance does not cover the following:

**A.** Indirect or consequential loss, including loss of use, interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in the repair or replacement of Covered Property.

**B.** Loss to or damage of:

1. Any property or device that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Any wireless device with a unique identification number (IMEI or ESN, etc.) that has been altered, defaced or removed.
5. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
6. Batteries (unless otherwise covered as an Included Accessory when part of a Loss to the Covered Property).

7. Included Accessories (unless part of a Loss to Covered Property).

**C.** Loss due to or resulting, directly or indirectly, from:

1. Intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others.
2. Abuse or use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions, or any act that voids the manufacturer's warranty.
3. Obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
4. Cosmetic damage that does not affect the function of the Covered Property, including scratches, marring and changes or enhancement in color, texture, or finish.
5. Unauthorized repair or replacement.
6. The discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants from the Covered Property.
7. Error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or any condition which results in or is covered by a manufacturer's recall.
8. Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
9. Failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
10. Mechanical or Electrical Failure.
11. Malware.
12. Accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use ("ADH").



#### IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. If your Covered Property is lost or stolen, notify your Service Provider as soon as possible to suspend service.
- B. If your claim involves a violation of law, promptly notify the appropriate law enforcement agency.
- C. You must report a Loss to our Agent within ninety (90) days from the Date of Loss. You must submit all claims through our Agent for our approval.
- D. You must cooperate in the investigation of your claim. If requested, you must:
  - 1. Provide the following within ninety (90) days of our Agent's request:
    - (a) a detailed, written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report;
    - (b) a copy of the original bill of sale;
    - (c) a photocopy of a valid state or federal government issued photo I.D. that is not a student or professional license or I.D.; and/or
    - (d) any other information required to approve your claim.
  - 2. Permit us or our Agent to inspect the property and records proving the Loss, and question you under oath about any matter relating to this coverage or your claim. Your answers must be signed and may be recorded.
- E. You must do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- F. If we arrange to repair your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.
- G. You must take possession of the repaired or replacement device as follows:
  - 1. If we replace your Covered Property, you must take delivery of the replacement device within ninety (90) days of our claim approval. If you fail to do so, you forfeit your claim and the replacement device becomes our property.

- 2. If we repair your Covered Property, and you fail to: (i) pick up the repaired Covered Property from our Authorized Service Center within sixty (60) days of our notice that the repair has been completed, or (ii) fail to satisfy the non-refundable deductible within sixty (60) days of our claim approval, you forfeit your claim and the repaired Covered Property becomes our property.
- H. If the Covered Property is not lost or stolen, you must keep the Covered Property until your claim is completed, unless we or our Agent direct otherwise. If we provide a replacement device, we may require you to return the claimed Covered Property to us according to our instructions in the return mailer we provide, or other return method directed by us, within ten (10) days or pay the applicable non-returned device charge. If the Covered Property is lost or stolen and is later recovered, you must notify our Agent and return the recovered device as directed, even if your claim has already been completed, or pay the applicable non-returned device charge. **YOU CAN AVOID A NON-RETURNED DEVICE CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- I. If you fail to comply with these duties, including failure to timely report the Loss, provide the requested information, or cooperate in the investigation and processing of your claim, or otherwise act in a way that increases the Loss or prejudices our right to properly evaluate your claim, your claim may be denied.

#### V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

- A. If you experience a Loss and we approve your claim, we will arrange for the repair or replacement, at our sole option, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B. You will not be entitled to receive cash, but we may choose to provide a cash settlement, not to exceed the replacement cost, as determined by us, instead of repairing or replacing the Covered Property.



- C. At our option, we will repair the Covered Property with substitute parts or provide a replacement device; repaired or replacement devices:
  - 1. Will be of like kind and quality with similar features and functionality, or if the Covered Property is not carried or sold by the Service Provider, will be in the same or higher device tier to which you were assigned;
  - 2. May be either new or refurbished, and may contain original or non-original parts; and
  - 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement devices will be approved for use on the network of the Service Provider and in the same or higher device tier as the Covered Property at the time of Loss. The replacement device we provide will automatically become Covered Property once airtime has been logged on the covered line.
- E. At our option, we may require that the Service Provider, our Agent or the manufacturer examine the Covered Property during our evaluation of your claim.
- F. If the Covered Property has multiple-SIM capability and you have coverage from us on more than one Wireless Number in use on the Covered Property at the time of Loss, you are eligible for one claim per Loss.

## VI. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

### A. CANCELLATION.

- 1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to or call: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222, 1-888-864-0428.
- 2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We or the Service Provider will mail or deliver to you written notice of cancellation at least thirty (30) days prior

to the effective date of cancellation, or other longer period as required by law.

- 3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
  - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
  - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, or by providing notice as required by law, for nonpayment of premium.
  - (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately if you meet the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit until we send notice of cancellation to you.
  - (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.
- 4. If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. If you cancel coverage under this Certificate, we will refund any pro-rata unearned premium. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered.

**NOTE:** If you are cancelled under Section VI.A.3.(c) CANCELLATION, you will remain ineligible for twelve (12) months from the date of cancellation.

## **B. HOW NOTICE OF CANCELLATION IS PROVIDED.**

1. Notices required by Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, will be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider will maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.

## **C. TO BE AND REMAIN ELIGIBLE FOR COVERAGE:**

1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be an active and current subscriber of your Service Provider to be covered under this Certificate. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
2. We must designate the Covered Property as eligible for coverage.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have met the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under any Allianz Global Risks US Insurance Company coverage certificate issued to you by your Service Provider within the previous twelve (12) months of your request for this coverage.
5. You must not be in breach of any material

term of this Certificate, including, but not limited to, failure to return the claimed Covered Property as directed, or failure to satisfy the required deductible.

## **VII.ADDITIONAL CONDITIONS.**

- A.** All claims filed under this Certificate will be fulfilled within thirty (30) days after you:
  1. Provide satisfactory proof of ownership and Loss to our Agent; and
  2. Satisfy all of your duties under Section IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.
- B.** If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of a Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VII.F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT, below.
- C.** You may not assign this Certificate without our written consent.
- D.** We will keep any value for the recovery or salvage on a Loss until our expenses have been fully reimbursed. If we provide a replacement device, the claimed Covered Property becomes our property and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide a replacement device if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, failure to satisfy the non-returned device charge or deductible on a prior Loss.
- E.** If we fulfill your claim and you have rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. You must do everything necessary to secure our rights and do nothing after a Loss to impair them. You may waive your rights against another party in writing:
  1. Prior to a Loss.
  2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is:
    - (a) Someone covered under this Certificate; or
    - (b) A business firm that: (i) you own or control; (ii) owns or controls you; or (iii) is your tenant.

This will not restrict your coverage.

**F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT.** Please read this section carefully. It affects your rights. **For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the “A.A.”) only, references to “we” and “us” also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of Allianz Global Risks US Insurance Company, our Agent, and the Service Provider, as defined herein.** Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting us at 1-888-864-0428. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. This A.A.:

- (a) Survives termination of this Policy.
- (b) Is governed by the Federal Arbitration Act.
- (c) Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Policy.
- (d) Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- (e) Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.

2. Arbitration Process:

- (a) How to start arbitration.
  - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.

- Describe the dispute and relief sought in the Notice.
- If the dispute is not resolved within thirty (30) days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or 1-800-778-7879.

- (b) Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- (c) Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.

3. Fees:

- (a) In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- (b) We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.

4. Arbitration Decision:

- (a) You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- (b) If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
  - We will pay you the greater of the damages or seven thousand five hundred dollars (\$7,500).
  - We will also pay your reasonable attorney’s fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.

- (c) We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from you if we win the arbitration.
- (d) If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

**YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.**

Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A.A. is null and void.

- G.** No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
  - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
  - 2. The action is brought within two (2) years, or any longer period as required by law, after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- H.** The coverage territory is worldwide but the cost of repair or replacement will be valued in U.S. currency at the time of repair or replacement. We will ship an approved repaired or replacement device directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- I.** If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- J.** We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery

services; device service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.

- K.** We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- L.** This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- M.** We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- N.** If we make any changes to the Policy that would increase your coverage without additional premium, the increased coverage will immediately apply to this Certificate.
- O.** It is important that you back up all Data and software because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE OR DATA.**

## VIII. DEFINITIONS.

- A.** “Authorized Service Facility” means: The location or locations that serve as a repair or replacement facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Agent.
- B.** “Coverage Certificate”, “Certificate”, or “Certificates” means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C.** “Covered Property” means: The eligible wireless device owned or leased by you for which: 1) the unique identification number (International Mobile Equipment Identity (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), or Mobile Equipment ID (MEID)) of such wireless device is reflected in the records of the Service Provider at the time your coverage initially became effective; and 2) for which outgoing airtime usage has been logged with the Service Provider on your account after coverage became effective; unless you have logged outgoing airtime on a different wireless device immediately prior to the time of loss, in which case such wireless device becomes the covered property so long as: i) such wireless device is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease and ii) airtime usage was logged on such device on your account with the Service Provider immediately prior to the time of loss.
- D.** “Data” means: Information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, applications, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- E.** “Date of Loss” means: The date a Loss to the Covered Property occurs.
- F.** “Included Accessories” means: If part of the covered loss, one Subscriber Identification Module (SIM) card; one standard battery; and one standard battery charger.
- G.** “Initial Activation” means: The time of initial activation of the Service Provider’s service for the Covered Property.
- H.** “Insured Subscriber” or “Insured Subscribers” means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
1. Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
  2. Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Agent.
  3. Who have paid all premiums due with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- I.** “Loss” and “Losses” means: A covered repair or replacement as provided in Section I.A. COVERAGE PLAN.
- J.** “Malware” means: Malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- K.** “Mechanical or Electrical Failure” means: Failure of Covered Property to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer’s instructions.
- L.** “Nonstandard External Media” means: Physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- M.** “Nonstandard Software” means: Software, other than Standard Software.
- N.** “Pollutants” means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.

- O. "Service Provider" means: USCC Services, LLC or one of its affiliates or successors.
- P. "Standard External Media" means: Physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- Q. "Standard Software" means: The operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- R. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

## IX. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

### A. STATE CHANGES – Section VII. F. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

**If you are a resident of Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.**

**The Arbitration Agreement does not apply if you are a resident of Missouri.**

## B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

**Illinois:** (i) Section VI.A.1. is amended by adding the following: Upon receiving the certificate of insurance, you have fifteen (15) days to cancel coverage without premium being charged. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.4. is amended by adding the following: If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us within fifteen (15) days after receipt of the refund by the Service Provider. (iv) Section VII.G.2. is amended by adding the following: The running of the two (2) year period is tolled from the date proof of loss is filed, in the form required by the Policy, until the date the claim is denied in whole or in part. (v) In Section VIII.N., the terms "electromagnetic field" and "electromagnetic pulse" are deleted. (vi) The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, by phone at 866-445-5364 or online at <https://idoihelpcenter.illinois.gov/s/>.

**Iowa:** The second sentence in Section VI.A.3.(c) is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

**Kansas:** (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice for nonpayment of premium. (ii) The following is added to Section VI.A.3: We will not cancel your coverage under this Certificate based solely upon the age of your Covered Property. (iii) Section VI.A.4 is amended as follows: If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. No penalty will be charged for early cancellation. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered. (iv) The fifth sentence of Section VII.F. is amended



as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.

(v) The second sentence of Section VII.M. is amended as follows: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided at least thirty (30) days written notice of such changes. (vi) NOTE “B” below is amended as follows: ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO DEFRAUD, PRESENTS, CAUSES TO BE PRESENTED OR PREPARES WITH KNOWLEDGE OR BELIEF THAT IT WILL BE PRESENTED TO OR BY AN INSURER, PURPORTED INSURER, BROKER OR ANY AGENT THEREOF, ANY WRITTEN, ELECTRONIC, ELECTRONIC IMPULSE, FACSIMILE, MAGNETIC, ORAL, OR TELEPHONIC COMMUNICATION OR STATEMENT AS PART OF, OR IN SUPPORT OF, AN APPLICATION FOR THE ISSUANCE OF, OR THE RATING OF AN INSURANCE POLICY FOR PERSONAL OR COMMERCIAL INSURANCE, OR A CLAIM FOR PAYMENT OR OTHER BENEFIT PURSUANT TO AN INSURANCE POLICY FOR COMMERCIAL OR PERSONAL INSURANCE WHICH SUCH PERSON KNOWS TO CONTAIN MATERIALLY FALSE INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO; OR CONCEALS, FOR THE PURPOSE OF MISLEADING, INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO, IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD.

Maine: (i) The first paragraph of Section VI.A.3. is deleted and replaced with the following: We may non-renew or otherwise change the terms and conditions of this Certificate by providing notice at least 30 days prior to the effective date. We may only cancel this Certificate prior to the expiration of the term for the following reasons; (ii) The following is added to Section VI.A.3.: (e) We will cancel your coverage under this

Certificate upon thirty (30) days’ notice, or other longer period as required by law, for substantial change in the risk which increases the risk of loss after coverage has been issued or renewed, failure to comply with reasonable loss control recommendations, substantial breach of contractual duties, conditions or warranties, or determination by the superintendent that the continuation of the coverage will jeopardize our solvency or result in violation of the insurance laws of this or any state. (iii) The first sentence of Section IX.A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within two (2) years from the time when the cause of action accrues you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding.

Maryland: (i) Section VI.A.2. “thirty (30) days” is amended to “forty-five (45) days”. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “forty-five (45) days”. (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days’ notice of cancellation. (v) Section VI.A.3.(c) “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (vi) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VII.G.2. is amended as follows: “two (2) years” is amended to “three (3) years from the date it accrues.”

Missouri: The fifth sentence of Section VII.F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any dispute with you, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH YOUR CHOICE OF BINDING ARBITRATION OR SMALL



CLAIMS COURT, INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.

Nebraska: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Oklahoma: Section VII.F. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) Section III.C.1. is deleted and replaced with the following: Intentional, dishonest, or fraudulent acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iv) Section VII.F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon and according

to Oregon law. (v) In NOTE "B" below, the phrase "IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD" is deleted and replaced with "MAY BE GUILTY OF INSURANCE FRAUD."

Vermont: (i) Section VII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days'." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) Section V.B. is amended by deleting "replacement cost" and replacing with "cost of replacement." (ii) The first sentence of Section VI.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing, delivering or providing us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VI.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days' notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) The following is added to Section VI.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VI.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) Section VII.F.1.(b) is deleted and not replaced. (viii) The second sentence of Section VII.M. is deleted and replaced with the following: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes, including a revised Certificate or endorsement and a summary of the material changes. (ix) The first sentence of Section IX.A.

is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award.

West Virginia: Section VII.F. Arbitration or Small Claims Court Agreement is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-888-864-0428. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.

**NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**

**B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Agent as follows:

Asurion Customer Care Center  
P.O. Box 110656  
Nashville, TN 37222  
1-888-864-0428

**We, the administrator or UScellular from whom you purchased this Plan, may make available additional equipment and services at a discount from time to time, for your consideration.**

## DEVICE PROTECTION+ ULTIMATE

**THIS PROTECTION PLAN ("CONTRACT") IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION TECHNOLOGY SERVICES, INC. IT REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AND LIMITS OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THE CONTRACT CAREFULLY AND COMPLETELY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF ITS PROVISIONS, YOU MAY CANCEL THIS PLAN ACCORDING TO THE CANCELLATION PROVISIONS BELOW. For more information on how to file a claim, please call customer service at 1-888-864-0428 or go online to [asurion.com/claims/uscellular](https://asurion.com/claims/uscellular).**

### Plan Providers\*:

#### Asurion Technology Services, Inc.

\*As used in this Plan, "We," "Us," and "Our" means the provider obligated under this Plan as follows: Asurion Technology Services, Inc., whose address is P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 1-866-856-3882. This Plan is only available in the following states: California, Illinois, Iowa, Kansas, Maine, Maryland, Missouri, Nebraska, New Hampshire, North Carolina, Oklahoma, Oregon, Tennessee, Texas, Vermont, Virginia, Washington, West Virginia, and Wisconsin. "You" and "Your" means the person who purchased this Plan. If purchased by phone, internet or other electronic means this Plan is purchased in the state identified in Your billing address in the records of UScellular at the time of purchase.

## Terms & Conditions

These Plan terms, conditions, limitations and exclusions, together with Your bill from UScellular (the “Plan”) govern the Program, so You should keep this Plan for future reference. Your UScellular wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Plan number.

**Agreement.** You agree to all the provisions of this Plan when You enroll in the Program. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic mailing address to Us or UScellular, You are authorizing Us to communicate with You electronically. The Program is available only to customers of UScellular. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Plan at any time. Please refer to the provision in this Plan regarding cancellation.

## Definitions.

- 1> **“UScellular”** means USCC Services, LLC and any affiliates and any successors, the seller of the Covered Equipment and this Plan. You can write to UScellular, 8410 W. Bryn Mawr, Chicago, IL 60631 or call 1-888-864-0428.
- 2> **“Asurion”** means Asurion Technology Services, Inc. You can write to Asurion at P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-888-864-0428.
- 3> **“Administrator”** means Asurion.
- 4> **“Covered Equipment”** means the mobile device that We have designated as eligible for coverage under the Plan, which is activated to the wireless telecommunications service for the enrolled UScellular wireless telephone number on Your account with UScellular on the date the Operational Failure or Accidental Damage from Handling of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by UScellular as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card.

- 5> **“Operational Failure”** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear; or the standard battery’s failure to hold an electrical charge in accordance with the applicable performance threshold as shown on [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular).
- 6> **“Accidental Damage From Handling” (“ADH”)** means unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling.
- 7> **“Replacement Equipment”** means the **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED EQUIPMENT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED EQUIPMENT** which We provide to You in the event of a covered Operational Failure or ADH of the Covered Equipment.
- 8> **“Date Issued”** means for devices that enrolled within thirty (30) days of device activation, the date You enrolled in coverage under this Program.
- 9> **“Program”** means the Device Protection+ Ultimate Program described in this service Plan.
- 10> **“Asurion Authorized Service Provider(s)”** means a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

## What is Covered.

If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure or ADH, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If we determine that we cannot service your Covered Equipment as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a Replacement Equipment; or (ii) reimburse You for authorized repairs to, or replacement of, the Covered Equipment. Non-original parts may be used for repair of the Covered Equipment. If the standard battery’s capacity to hold an electrical charge fails to meet the applicable performance threshold as shown on [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular), we will repair, or,

at our sole option, replace an unlimited number of standard batteries. If failure occurs in the standard battery, standard charger, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure or ADH of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. **THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion.** The wireless device provided as the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace. You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your Covered Equipment.

#### **COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE ISSUED:**

1. Access to technical assistance and support for your Covered Equipment through the Asurion application and Asurion Photos application during the term of this Plan. Asurion application and Asurion Photos terms of service can be accessed at [www.asurion.com/uscellulardeviceprotection](http://www.asurion.com/uscellulardeviceprotection). To download, go to [www.asurion.com/uscellulardeviceprotection](http://www.asurion.com/uscellulardeviceprotection) or call 1-888-864-0428.
2. ADH of the Covered Equipment.

**Plan Period.** The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues month-to-month unless cancelled or fulfilled. This Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed

within the Plan's terms and conditions. Except for the coverages outlined above, which begin on the Date Issued, all other Plan coverage becomes effective immediately following the expiration of the manufacturer's warranty. Plan coverage remains in effect throughout the duration of Your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions in this Plan.

**Charges.** During the term of this Plan, You will be charged for the cost of this Plan on Your billing statement from UScellular. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your monthly charges. Non-payment by You will result in cancellation of the Plan as set forth below.

#### **MANUFACTURER'S RESPONSIBILITIES:**

Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer.

#### **WHAT IS NOT COVERED**

##### **The Plan does not cover:**

- 1> **Incidental or consequential damages;**
- 2> **Operational Failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements;**
- 3> **Loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence;**
- 4> **Pre-existing Operational Failures or ADH of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment;**
- 5> **Changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment;**
- 6> **Service performed by unauthorized repair personnel;**
- 7> **Covered Equipment with altered or missing serial or IMEI**

**numbers; 8> Any damage or loss to any data or operating system, including damage or loss as a result of any repairs or replacement under this Plan; 9> Introduction of foreign objects; and 10> Inherent defects that are the responsibility of the manufacturer.**

**Further, Covered Equipment does not include and the Plan does not cover:**

**1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, and SIM Card), including but not limited to color face plates, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.**

**Claim Limit.** A maximum of unlimited Operational Failures and ADH claims will be allowed in any twelve (12) month period. For any single claim, the maximum amount We will spend to replace or repair the Covered Equipment is \$3,500.00.

**To Obtain Service.** If Your Covered Equipment experiences an ADH or Operational Failure, You may go online to [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular) twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or You may call customer service between the hours of 6 a.m.–11 p.m. CT Monday-Friday; 8 a.m.–11 p.m. CT Saturday; or 9 a.m.–7 p.m. CT Sunday (holidays may affect hours of operation)

at 1-888-864-0428 to speak to an agent. **All claims must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered.** We will provide for claim fulfillment at Repair Centers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. We will pay for the cost of shipping Your Covered Equipment to and from the authorized service center if depot service is required. We may require You to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. To find a Repair Center, go to [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular) or call Customer Care at 1-888-864-0428. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Plan.

You must file Your claim within ninety (90) days of an ADH or Operational Failure. If You fail to file Your claim within ninety (90) days, We may deny You coverage.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within ten (10) business days, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D., other than a student or professional license or I.D., as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan.

To obtain technical support, call 1-888-864-0428 or visit [www.asurion.com/uscellulardeviceprotection](http://www.asurion.com/uscellulardeviceprotection).

**Claim Service Fee.** A non-refundable service fee, plus applicable taxes, is due for each repair or replacement provided under this Plan, as set forth in the schedule below. The service fee must be paid and received in advance of the service being provided and may be paid through a valid credit card or branded debit card.

Covered Equipment Tier:	Screen Repair:	Back Glass Repair:	Repair by Battery Replacement:	Device Replacement:
Tier 0	Not applicable	Not applicable	Not applicable	\$19
Tiers 1-5: Tablets	Not applicable	Not applicable	Not applicable	\$49
Tiers 1-5: All Other Devices	\$0 (for eligible devices only)	\$0 (for eligible devices only)	\$0 (for eligible devices only)	\$99

**NOTE: Multiple repairs are not available for a single claim. If Your Covered Equipment requires multiple repairs, such as Screen Repair and Back Glass Repair, We will replace Your Covered Equipment and Your claim will be subject to the Device Replacement service fee.**

**Return of Replaced Equipment/Non-return Charge.** Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to a Phone Repair Center, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within ten (10) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.**

**Charge for Non-Covered Claims.** If We ship You Replacement Equipment, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Equipment if We determine the returned Covered Equipment did not suffer an Operational Failure or ADH covered by the Plan. You will be charged a non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Equipment We provided, unless You return the Replacement Equipment, in good working order, at Your cost of shipping within ten (10) days of Our notification. If You return the Replacement Equipment as required by this Plan, We will return to You Your original Covered Equipment.

**TRANSFERABILITY:** This Plan may be transferred to a subsequent owner of the Covered Equipment at no additional charge. To transfer You may call 1-888-944-9400. Information provided by You must include the Plan number, date of transfer, new owner's name, complete address and telephone number. Equipment owned or leased by anyone other than You may not be made a Covered Equipment. Any abuse of the Plan by You, including but not limited to seeking replacement of an Equipment not belonging to You, may result in termination of the Plan upon notice.

**RENEWAL:** We may elect not to renew the Plan upon 30 days written notice to You.

**Cancellation.** This Plan is provided on a month-to-month basis and may be cancelled by You at any time for any reason by notifying UScellular. In the event You cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a full refund of any payments made by You under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. In the event We cancel this Plan, We will provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice will state the effective date and grounds for cancellation. If You or We cancel this Plan, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Plan price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of CA, MD, ME, MO, TX, WA and WI and any other jurisdiction required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation will include a ten percent (10%) penalty per month. If You fail to make any payment for this Plan or any charge provided for in this Plan, coverage will cease on the date the payment was due. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with UScellular, or any UScellular feature including Device Protection+ Ultimate insurance that You purchase in combination with this Plan, for any reason

constitutes cancellation of the Plan by You, subject to the terms and conditions of this Plan.

**Insurance.** This Plan is not an insurance policy however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Allianz Global Risks US Insurance Company, 225 W. Washington Street, Suite 1800, Chicago, IL 60606 in the following jurisdictions: CA, IL, ME, MO, NC, NH, OK, OR, TX, VT, VA, WA and WI and all other states required by law. If You have filed a claim under this Plan and We fail to pay, provide service or provide You with a refund owed within sixty (60) days, You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-888-466-7883 to report your claim.

**Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by Asurion or UScellular with respect to the Plan or the services provided by Asurion or UScellular hereunder, Asurion and UScellular's RESPONSIBILITY AND LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF ASURION OR USCELLULAR'S PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL ASURION OR USCELLULAR BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF ASURION OR USCELLULAR HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR ASURION OR USCELLULAR PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND USCELLULAR, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

**Force Majeure.** We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Plan immediately.

**Waiver.** No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan will be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular), or by calling 1-888-864-0428.

**Arbitration Agreement. Please read this section carefully. It affects Your rights.** For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A.") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the seller (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 1-888-864-0428. In the event we cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

**1. THIS A.A.:**

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute You have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent You from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent You from informing any government agency of Your dispute. They may be able to seek relief on Your behalf.



## 2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
  - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
  - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
  - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of Your mailing address unless You and we agree to a different location.

## 3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that Your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if You send us a written request.

## 4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
  - We will pay You the greater of the damages or \$7,500.
  - We will also pay Your reasonable attorney’s fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney’s fees and expenses from You if we win the arbitration.

- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide You relief.

**YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person’s dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A.A. is null and void.

## State specific provisions:

***In California:*** For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term for nonpayment of the Plan fee, fraud or material breach by You to Us, or the Plan being discontinued by Us or UScellular.

**The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues to renew on a month-to-month basis unless cancelled. You can cancel this Plan at any time for any reason by emailing [DepartmentC@asurion.com](mailto:DepartmentC@asurion.com), or calling 1-888-944-9400, or by visiting [uscellular.com](http://uscellular.com). This Plan is offered on a month to month basis, UScellular may offer other service contract programs and benefits which may be provided to You by UScellular. We obtained Your affirmative consent to the continuous monthly term of this Plan when you enrolled in the Plan.**

In California, the form number for use under this Plan is as follows:

574 (11/22)

v. ULT2

**In New Hampshire:** Contact Us at 1-888-864-0428 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Plan is subject to RSA 542.

**In North Carolina:** You understand that the purchase of this Plan is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Plan.

**In Oklahoma:** Coverage provided under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44199295.

**In Oregon:** The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: “For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “We” and “Us” include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 1-888-864-0428. In the event we cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Oregon.”

**In Texas:** If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning Us or questions concerning Our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number

(512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas License Number: 579

**In Virginia:** Contact us at 1-888-864-0428 with questions, concerns, or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Programs to file a complaint.

**In Washington:** If We fail to act on Your claim, You may contact Allianz Global Risks US Insurance Company directly at 1-888-466-7883. You are not required to wait sixty (60) days before filing a claim directly with Allianz Global Risks US Insurance Company.

**In Wisconsin: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Allianz Global Risks US Insurance Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The fourth and fifth sentence of the first paragraph of the Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the phrase “Is governed by the Federal Arbitration Act.” in the first sentence

of subparagraph (b) of the Arbitration Agreement provision of this Contract is deleted in its entirety.

Administered by:

Asurion

Asurion Technology Services, Inc.

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2024 Asurion, LLC • All Rights Reserved.

574 vULT2 (11/22)

asurion

©2024 UScellular and Asurion, LLC. All Rights Reserved. UScellular logo is a registered trademark of UScellular. Asurion logo is a registered trademark of Asurion, LLC. All other marks are the property of their respective owners.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CLAVE DE ASOCIADOS DEVICE PROTECTION+

### *Device Protection+ Ultimate*

Cargo mensual: \$14.99/mes por número de teléfono móvil inscrito. Incluye el Contrato de Seguro y Servicio.

### *Facturación*

**Device Protection+ Ultimate se continuará renovando mensualmente hasta que sea cancelado.** Los cargos mensuales se facturan en su factura mensual de servicio móvil. Los deducibles o cargos de servicios aplicables se pagan con tarjeta de crédito al momento en que se aprueba la reclamación. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.

### *Límites de reclamaciones*

**Contrato de seguro y servicio:** número ilimitado de reclamaciones. Valor máximo de \$3,500 por reclamación.

### *Incidentes cubiertos*

**Seguro:** Pérdida, robo, destrucción total y daño (sin incluir ADH).

**Contrato de servicio:** los daños accidentales por manipulación (Accidental Damage from Handling, ADH) y el acceso a la asistencia técnica, incluida la asistencia para la configuración del dispositivo y el acceso a la aplicación Asurion Photos desde el día 1, y averías mecánicas y eléctricas debido a defectos en los materiales o la mano de obra o el desgaste normal después de que venza la garantía del fabricante.

**Tanto para Contrato de seguro como de servicio:** Para que la cobertura se aplique a un dispositivo conectado, debe poseer o arrendar el dispositivo y haber utilizado el dispositivo (uso registrado de voz o datos) en su número de teléfono móvil después de la inscripción. La cobertura se aplica al dispositivo usado más recientemente con su número de teléfono móvil.

### *Dispositivo de reemplazo*

Las reclamaciones que se cumplen mediante un dispositivo de reemplazo y se aprueben antes de

las 12:00 a. m., hora del centro, de lunes a sábado (10 a. m. los domingos) serán enviados y, en la mayoría de los casos, entregado al día siguiente. Las reclamaciones podrán cubrirse con dispositivos de reemplazo nuevos o reacondicionados de la misma marca y modelo, o de marca y modelo similares, del mismo tipo y calidad. Los dispositivos de reemplazo pueden contener piezas de reemplazo originales o no originales. El color del teléfono, la marca y las características pueden ser diferentes. La compatibilidad de los accesorios no está garantizada. Las reclamaciones presentadas y aprobadas antes de las 4 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo ese mismo día. La entrega en el mismo día está disponible en ubicaciones seleccionadas y para ciertos dispositivos, que están sujetos a cambios en cualquier momento.

### ***Dispositivo cubierto***

**Teléfono:** incluye el dispositivo y, si forma parte de la pérdida, la batería estándar (si es extraíble), el cargador de batería estándar y la tarjeta SIM.

**Tableta:** incluye la tableta y, si es parte de la pérdida, batería estándar y tarjeta SIM.

### ***Traiga su propio dispositivo***

Cuando trae su propio dispositivo y el servicio activo en este en la red inalámbrica de UScellular, puede ser elegible para inscribirse en el programa Device Protection+. Los deducibles y cargos por servicio aplicables para el nivel específico de marca/modelo del dispositivo, según lo asignado en virtud del Programa Device Protection+, se aplican a todas las reclamaciones aprobadas. Puede verificar la elegibilidad y los deducibles/cargos por servicio en [asurion.com/claimsuscellular](http://asurion.com/claimsuscellular). Las opciones de reemplazo variarán. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspecciones antes de la inscripción.

### ***Contrato de servicio: Reparación por reemplazo de batería para dispositivos elegibles***

Si un dispositivo elegible se enciende y la batería no mantiene una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico, repararemos el dispositivo móvil elegible reemplazando la batería después de que venza la garantía del fabricante. Disponible para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas.

### ***Contrato de servicio: Reparación de pantalla o vidrio posterior para dispositivos elegibles***

La reparación inmediata de la pantalla en el mismo día puede estar disponible para dispositivos elegibles en ciertas áreas seleccionadas. A partir del 17 de septiembre de 2024, la reparación del vidrio trasero se limita a los siguientes dispositivos: Apple iPhone 14/14 Plus/15/15Plus/15 Pro/15 Pro Max, Samsung Galaxy S20+/S20 Ultra/S20FE/S21/S21+/S21 Ultra/S21FE/S22/S22+/S22 Ultra/S23/S23FE/S23+/S23 Ultra/S24/S24+/S24 Ultra, Samsung Galaxy Note 20/20 Ultra, Google Pixel 6/6 Pro/7/7 Pro/8/8 Pro. Para determinar la elegibilidad de su dispositivo para la reparación del vidrio trasero, incluidos los nuevos modelos, visite [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular). La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de piezas y la disponibilidad del técnico. Las reparaciones pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, pueden contener piezas originales o no originales del fabricante; y pueden anular la garantía del fabricante.

**NOTA: Las reparaciones múltiples no están disponibles para una sola reclamación. Si su dispositivo requiere múltiples reparaciones, como reparación de pantalla y reparación de vidrio trasero, reemplazaremos su dispositivo y su reclamación estará sujeta a la tasa de servicio de Reemplazo del dispositivo.**

### ***Deducibles & tarifas de servicio***

Se cobrará un deducible no reembolsable o una tarifa de servicio por cada reclamación de contrato de seguro y servicio aprobado. Los importes se basan en los niveles de dispositivo para cada programa. Para obtener una lista completa de los dispositivos por nivel, vaya a [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular) o llame a Asurion al 888-864-0428.

## Reclamación de seguro por nivel deducible

DP+ Ultimate						
Categoría de dispositivo	0	1	2	3	4	5
Deducible por extravío/robo/destrucción total	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269
Deducible de daños	\$19	Tabletas \$49, Todos los demás dispositivos \$99				

## Reclamación de contrato de servicio Cargos por servicio por nivel

DP+ Ultimate						
Categoría de dispositivo	0	1	2	3	4	5
Cargo por servicio de reemplazo de dispositivo*	\$19	Tabletsa \$49, Todos los demás dispositivos \$99				
Tarifa de servicio de reparación de pantalla**	N/A			\$0		
Tarifa de servicio de reparación de vidrio trasero**	N/A			\$0		
Cargo de servicio por reparación por reemplazo de batería**	N/A			\$0		

\*Incluye mal funcionamiento.

\*\*Disponible para dispositivos elegibles.

## Política de cancelación

Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y obtener un reembolso de los cargos mensuales no devengados.

## Duplicación de cobertura

El Certificado de Cobertura puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya proporcionada por una póliza de seguro de automotor personal de los consumidores, la póliza de seguro del propietario de la casa, la póliza de seguro del arrendatario, la póliza de seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

## La cobertura es opcional

La cobertura del Contrato de seguro y servicio es opcional, y no está obligado a comprar para comprar servicios o dispositivos de U.S. Cellular. La inscripción y la autorización de reemplazo del programa de seguros serán a discreción exclusiva de Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc., el Agente del plan; o cualquier otro representante autorizado de Allianz Global Risks US Insurance Company, de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley aplicable. La inscripción del programa de Contrato de servicio y la autorización de reemplazo serán proporcionadas por Asurion Technology Services, Inc., de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato de Servicio.

## Comunicaciones

Las comunicaciones del programa, incluidos los avisos legales y los términos y condiciones, pueden enviarse electrónicamente utilizando la última dirección de correo electrónico registrada en UScellular, el número de teléfono móvil identificado en el sistema UScellular como titular de la cuenta o cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que proporcione a UScellular o Asurion, a menos que lo prohíba la ley estatal. Si la entrega electrónica no es posible, se le enviará esta información por correo.

## Tarifa de no devolución

Si su dispositivo está dañado o si su dispositivo perdido se encuentra más tarde, puede evitar cargos por no devolución de hasta \$1,500 (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía aseguradora) simplemente devolviendo el dispositivo según lo indicado por nosotros en el sobre de devolución que le proporcionamos.

## ***Resolución de disputas/ Arbitraje vinculante***

El Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio contienen un Acuerdo de Arbitraje vinculante e individual, que se le enviará como parte del Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio. También puede obtener una copia completa del Acuerdo de Arbitraje visitando [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular). Usted debe leer el Acuerdo de arbitraje cuidadosa y completamente, ya que afecta sus derechos. El Acuerdo de arbitraje requiere de Usted: (1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE ARBITRAJES VINCULANTES E INDIVIDUALES O PROCESOS ANTE TRIBUNALES DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y (2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO DE JURADO Y A PARTICIPAR EN PROCESOS O ARBITRAJES COLECTIVOS. El arbitraje es más informal que una demanda ante un tribunal judicial, y recurre a un árbitro neutral en lugar de recurrir a un juez o jurado. El Acuerdo de arbitraje permite que los procedimientos de arbitraje se lleven a cabo en el condado en el que se encuentra su dirección de facturación y requiere que dicho proceso sea administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA") de acuerdo con sus Normas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas relacionadas con el Consumidor. Puede obtener más información sobre la AAA y esas normas visitando [www.adr.org](http://www.adr.org). El Acuerdo de arbitraje no le impide informar cualquier disputa a las agencias federales, estatales o locales, ya que pueden ser capaces de procurar un recurso en su nombre. Si no desea someter las disputas a arbitraje vinculante e individual o no está de acuerdo con ninguna otra disposición del Acuerdo de Arbitraje, debe ponerse en contacto con UScellular y cancelar su cobertura de Device Protection+. Recibirá un reembolso prorrateado de cualquier cantidad pagada por esa cobertura.

## ***Fraude***

Cualquier persona que, intencionalmente y con la intención de causar daño, defraudar o engañar a una aseguradora, presente una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude al seguro. En Oregón, esta nota no se aplica.

## ***Cualificaciones de asociados***

A menos que la licencia disponga de otra manera, los asociados de UScellular no están calificados o autorizados para evaluar la idoneidad de su cobertura de seguro existente. Las preguntas relacionadas con este plan deben dirigirse al agente con licencia de Allianz Global Risks US Insurance Company, Asurion Insurance Services, Inc.

## ***Limitaciones y exclusiones de seguros***

La cobertura del seguro contiene estas limitaciones y exclusiones. Pérdida causada por pérdida indirecta o emergente, actos intencionales, obsolescencia, daños cosméticos, reparación defectuosa, reparación o reemplazo no autorizados, descarga, dispersión o filtración, abuso, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, falla eléctrica o mecánica, daños a las baterías (a menos que se cubra lo contrario como parte de un Accesorio incluido cuando forma parte de un Siniestro a otra propiedad cubierta), daños accidentales causados por la manipulación, malware, reacción nuclear, guerra, confiscación, software no estándar y no proteger razonablemente el dispositivo de más siniestros. Las exclusiones y limitaciones completas se pueden encontrar en los términos y condiciones.

## ***Satisfacción del cliente***

Asurion Insurance Services, Inc. y Allianz Global Risks US Insurance Company se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y nos piden que nos permita la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamándonos al 888-864-0428. La línea directa para el consumidor del Departamento de Seguros de California es 800-927-HELP (4357) y la Administración de Seguros de Maryland es 800-492-6116. Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Illinois por correo a 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al 866-445-5364 o en línea en <https://idoihelpcenter.illinois.gov/s>.

## ***Aviso para residentes de Washington***

Para los residentes de Washington únicamente, podremos cambiar los términos y condiciones del seguro mediante notificación provista con, al menos, treinta (30) días de antelación y solo podremos cancelar por las razones y con la anticipación que

se indican a continuación: (i) quince (15) días por fraude o tergiversación sustancial para obtener cobertura o en la presentación de una reclamación; (ii) 10 días por falta de pago; (iii) de forma inmediata por ya no tener un servicio activo con UScellular o por agotar el límite total de reclamaciones; o (iv) treinta (30) días mediante una decisión de UScellular o del Representante autorizado de que el programa ya no debe ofrecerse. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de 6 meses, pero notificaremos a cada titular de póliza de Washington, por escrito y con 30 días de anticipación, cualquier aumento de la prima o del deducible.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre las acciones de su compañía de seguros o agente, o si desea información sobre sus derechos para presentar una apelación, comuníquese con la línea directa de protección al consumidor de la Oficina del Comisionado de Seguros del estado de Washington al 1-800-562-6900 o visite [www.insurance.wa.gov](http://www.insurance.wa.gov). El comisionado de seguros protege y educa a los consumidores de seguros, promueve el interés público y proporciona una regulación justa y eficiente de la industria de seguros.

---

## **AVISO IMPORTANTE DE TEXAS**

Para obtener información o presentar una denuncia:

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o denuncias llamando al: 1-800-252-3439.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

Protección al consumidor, MC: CO-CP  
Departamento de Seguros de Texas  
PO Box 12030, Austin, TX 78711-2030  
Fax: (512) 490-1007  
Sitio web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)  
Correo electrónico:  
[ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

### **DISPUTAS SOBRE PRIMAS O**

**RECLAMACIONES:** si tiene una disputa con respecto a su prima o una reclamación, debe comunicarse primero con el agente o la compañía. Si no se resuelve la disputa, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

**ADJUNTE ESTE AVISO A SU PÓLIZA:** este aviso es solo para fines informativos y no constituye una parte ni una condición del documento adjunto.

---

Device Protection+ Ultimate es una combinación de seguro y contrato de servicio. El seguro está suscrito por Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (en California, Licencia de Agente n.º 0B35141; en Iowa, Licencia de Agente n.º 1001000131) es el Agente y proporciona el servicio de reclamaciones conforme a este plan. Incluye un seguro similar a otro seguro que se vende por separado por hasta \$4.80. El contrato de servicio es proporcionado por Asurion Technology Services, Inc. o una de sus afiliadas.

Nuestro Aviso de privacidad está disponible en <https://www.asurion.com/privacy-notice/>



# ALLIANZ GLOBAL RISKS US INSURANCE COMPANY

## CERTIFICADO DE COBERTURA DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS PORTÁTILES PARA PRODUCTOS COMERCIALES EN TRÁNSITO

Tenga a bien leer todo este Certificado de cobertura (el “**Certificado**”) con detenimiento. En este documento se explican los derechos y obligaciones de cada parte y lo que está y no está cubierto en el seguro. Una copia de la Póliza maestra en virtud de la cual se emite este certificado (“**Póliza**”) está disponible para su revisión.

En este Certificado, las palabras “**usted**” y “**su**” hacen referencia a los “**Suscriptores asegurados**” (según se define en la Sección VIII. DEFINICIONES). Las palabras “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” hacen referencia a Allianz Global Risks US Insurance Company. La palabra “**Agente**” hace referencia a Asurion Insurance Services, Inc.

Todos los demás términos y frases en mayúsculas que aparecen en este Certificado tienen un significado especial y se los define en la Sección VIII. DEFINICIONES.

### I. COBERTURA.

A cambio de que se pague la prima dentro del plazo establecido, aseguraremos la Propiedad cubierta conforme se describe en la sección I.A. PLAN DE COBERTURA, siempre que cualquier Pérdida se produzca durante el plazo de vigencia de su cobertura. La información sobre la cobertura incluida en su recibo, factura u otra documentación de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia a este Certificado. En caso de una Pérdida, nuestra obligación en virtud de este Certificado es la reparación o sustitución, a nuestra exclusiva discreción, de su Propiedad cubierta. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

### A. PLAN DE COBERTURA.

El presente Certificado brinda una cobertura que protege su Propiedad cubierta si sufre daños físicos, es extraviada, robada o sufre destrucción total.

### B. PERÍODO DE COBERTURA.

La La cobertura no comienza hasta que su solicitud de cobertura es aprobada.

Si su solicitud es aprobada, la cobertura es retroactiva a la fecha en que se presentó. Usted recibirá una notificación en el plazo de los treinta (30) días si su solicitud no fue aprobada.

La elegibilidad para la inscripción después de la Activación inicial puede estar sujeta a restricciones.

La cobertura continúa mes a mes a menos que se la cancele.

### C. PAGO DE PRIMAS.

Usted es responsable del pago de todas las primas. Su prima es determinada en función del nivel de dispositivo de su Propiedad cubierta, como se muestra en la lista a continuación.

Categoría de equipo	Prima mensual por número móvil inscrito
Equipos niveles 0 - 5	La prima de seguro se incluye en el cargo mensual del programa Device Protection+ Ultimate

### D. DEDUCIBLE.

Usted debe pagar un deducible no reembolsable para cada reparación o reemplazo autorizado antes de que pueda completarse su reclamación. El monto deducible se basa en el nivel de dispositivo de la Propiedad cubierta reclamada, conforme se indica en la lista de deducibles.

Deducibles aplicables a cada reclamación aprobada de dispositivo perdido, robado o irrecuperable						
Nivel de equipo	0	1	2	3	4	5
Deducible	\$19	\$99	\$149	\$149	\$199	\$269

Deducibles aplicables a cada Reclamación por daños						
Nivel de equipo	0	1	2	3	4	5
Deducible para tabletas	\$19	\$49	\$49	\$49	\$49	\$49
Deducible para todos los demás dispositivos	\$19	\$99	\$99	\$99	\$99	\$99

**NOTA:** Cuando corresponda, podrá aplicarse un cargo adicional por dispositivo no devuelto si usted no presenta la Propiedad cubierta, según se indica en las instrucciones (Véase la Sección IV.H. OBLIGACIONES EN CASO DE PÉRDIDA).

## II. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.

### A. LÍMITES POR INCIDENTE.

Pagaremos un máximo de \$3,500.00 por cada reparación o reemplazo aprobado.

### B. LÍMITE TOTAL.

Proporcionaremos un máximo de reparaciones o reemplazos ilimitados de Propiedad cubierta por Número inalámbrico en cualquier período de doce (12) meses.

El límite global en virtud de este Certificado incluye las Pérdidas sufridas en virtud de cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros. Las pérdidas incurridas en virtud de este Certificado se sumarán y aplicarán al límite total aplicable en virtud de cualquier otro certificado emitido por nosotros durante doce (12) meses posteriores a la Fecha de la Pérdida.

## III. EXCLUSIONES.

Este seguro no cubre lo siguiente:

**A.** Pérdida indirecta o emergente, lo que incluye la pérdida de uso, la interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de la Propiedad cubierta.

### B. Pérdida o daño de:

1. Cualquier propiedad o dispositivo que no sea la Propiedad cubierta.
2. Bienes de contrabando o bienes que se transporten o comercialicen ilegalmente.
3. Propiedad en tránsito hacia usted desde un fabricante o vendedor que no sea el Servicio técnico autorizado.
4. Cualquier dispositivo móvil con un número único de identificación (IMEI o ESN, etc.) que haya sido alterado, inhabilitado o eliminado.
5. Datos, Medios externos no estándares y Software no estándar.
6. Baterías (a menos que estén cubiertas de otro modo como un Accesorio incluido cuando sea parte de una Pérdida de la Propiedad cubierta).
7. Accesorios incluidos (a menos que sean parte de una Pérdida de Propiedad cubierta).

### C. Pérdida generada, directa o indirectamente, por lo siguiente:

1. Actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o delictivos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que usted confíe la Propiedad cubierta, o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros.
2. El mal uso o uso de la Propiedad cubierta en una forma para la cual no fue diseñada o destinada por el fabricante, el hecho de no seguir las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
3. Obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o depreciación en el valor de la Propiedad cubierta.
4. Daños estéticos que no alteran la función de la Propiedad cubierta, incluidos rasguños, daños superficiales y cambios o mejoras en color, textura, o acabado.

5. Reparaciones o reemplazos no autorizados.
6. La descarga, dispersión, fuga, migración, liberación o el escape de Contaminantes de la Propiedad cubierta.
7. Error u omisión en el diseño, la programación o la configuración de sistema de la Propiedad cubierta, o cualquier condición que genera un programa de retirada de productos del fabricante o está cubierta por dicho programa.
8. Acción gubernamental, es decir, decomiso o destrucción de bienes por decisión de una autoridad gubernamental incluidas las sanciones económicas y sanciones comerciales que sean dispuestas conforme a la ley aplicable y las pautas del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
9. El hecho de no hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la pérdida y para proteger a la Propiedad cubierta de cualquier otra pérdida adicional..
10. Falla Mecánica o Eléctrica.
11. Malware.
12. Daño accidental generado en la manipulación de la Propiedad cubierta como resultado del uso normal ("ADH").

#### **IV. OBLIGACIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.**

- A.** Si su Propiedad cubierta es extraviada o robada, notifíquelo a su Proveedor de servicios tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B.** Si su reclamación involucra una violación de la ley, notifique de inmediato a la agencia de cumplimiento de la ley correspondiente.
- C.** Usted deberá reportar una Pérdida a nuestro Agente dentro de los noventa (90) días posteriores a la Fecha de la Pérdida. Usted debe presentar todas las reclamaciones a través de nuestro Agente para nuestra aprobación.

**D.** Usted debe cooperar en la investigación de su reclamación. Si se solicita, usted debe:

1. Proporcionar lo siguiente dentro de los noventa (90) días posteriores a la petición de nuestro Agente:
  - (a) un comprobante escrito y detallado de declaración de Pérdida, un número de caso de reporte policial, o una copia del reporte policial;
  - (b) una copia de la factura original de venta;
  - (c) una fotocopia de un documento de identificación con fotografía válido emitido por el gobierno estatal o federal que no sea un carnet o licencia de estudiante o profesional; y/o
  - (d) cualquier otra información que se requiera para aprobar su reclamación.
2. Permitir a nosotros o a nuestro agente inspeccionar la propiedad y registros que prueben la Pérdida, y hacerle preguntas bajo juramento sobre cualquier asunto relacionado con esta cobertura o su reclamación. Sus respuestas deben estar firmadas y pueden ser grabadas.

**E.** Usted debe hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y para proteger la Propiedad cubierta de cualquier otra Pérdida.

**F.** Si ofrecemos reparar su Propiedad cubierta, es posible que usted deba enviar por correo o entregar físicamente su Propiedad cubierta para su reparación conforme a nuestras instrucciones.

**G.** Usted debe tomar posesión del dispositivo reparado o de reemplazo de la siguiente manera:

1. Si reemplazamos su Propiedad cubierta, usted deberá aceptar la entrega del dispositivo de reemplazo dentro de los noventa (90) días a partir del momento en que aprobamos la reclamación. Si no lo hace, usted perderá su reclamación y el dispositivo de reemplazo pasa a ser de nuestra propiedad.
2. Si reparamos su Propiedad Cubierta y usted: (i) no retira la Propiedad cubierta

reparada de nuestro Centro de Servicios Autorizado en un plazo de sesenta (60) días a partir del momento en que reciba una notificación en la que se le indica que se ha completado la reparación, o (ii) no satisface la franquicia no reembolsable dentro de los sesenta (60) días de la aprobación de nuestro reclamo, usted pierde su reclamación y la Propiedad cubierta reparada pasa a ser de nuestra propiedad.

**H.** Si la Propiedad cubierta no es extraviada o robada, usted deberá mantener la Propiedad cubierta hasta que se haya completado su reclamación, a menos que nosotros o nuestro Agente indiquemos algo diferente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, podemos exigirle que nos envíe la Propiedad cubierta objeto de reclamación de acuerdo a nuestras instrucciones en el sobre de envío de devolución que proporcionamos, u otro método de devolución indicado por nosotros, en un plazo de diez (10) días o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. Si la Propiedad Cubierta es extraviada o robada y más adelante es recuperada, debe notificar a nuestro agente y enviar el dispositivo recuperado según lo indicado, incluso si su reclamación ya se ha completado, o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. **USTED PUEDE EVITAR UN CARGO POR DISPOSITIVO NO DEVUELTO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA SEGÚN LAS INDICACIONES DADAS.**

**I.** Si usted no cumple con estas obligaciones, lo que incluye no reportar la Pérdida dentro del plazo establecido, no proporcionar la información solicitada o no cooperar en la investigación y el procesamiento de su reclamación, o actúa de otro modo que aumente la Pérdida o perjudique nuestro derecho a evaluar adecuadamente su reclamación, es posible que se rechace su reclamación.

## **V. CONDICIONES EN CASO DE PÉRDIDA.**

**A.** Si usted experimenta una Pérdida y aprobamos su reclamación, nos

encargaremos de la reparación o sustitución, a nuestra exclusiva discreción, de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicios Autorizados.

- B.** Usted no tendrá derecho a recibir dinero en efectivo, pero podemos optar por proporcionar una liquidación en efectivo, que no deberá exceder el costo de reemplazo, según lo determinemos nosotros, en lugar de tener que reparar o reemplazar la Propiedad cubierta.
- C.** A opción nuestra, repararemos la Propiedad cubierta con repuestos o proporcionaremos un dispositivo de reemplazo. Los dispositivos reparados o de reemplazo:
1. serán de tipo y calidad similares con características y funcionalidades similares, o si la Propiedad cubierta no es ofrecida o vendida por el Proveedor de servicios, serán del mismo nivel o de un nivel más alto al que se le asignó;
  2. pueden ser nuevos o reequipados, y pueden contener partes originales o no originales; y
  3. puedan ser de una marca, un modelo o un color diferentes.
- D.** Los dispositivos de reemplazo serán aprobados para su uso en la red del Proveedor de servicios y en un dispositivo del mismo nivel o uno superior que la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida. El dispositivo de reemplazo que le proporcionamos se convertirá automáticamente en Propiedad cubierta una vez que haya iniciado el tiempo de emisión en la línea cubierta.
- E.** A consideración nuestra, podremos exigir que el Proveedor de servicios, nuestro Agente o el fabricante examine la Propiedad cubierta durante nuestra evaluación de su reclamación.
- F.** Si la Propiedad cubierta tiene capacidad de SIM múltiple y usted tiene cobertura de parte nuestra en más de un Número inalámbrico en uso en la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida, usted es elegible para una reclamación por Pérdida.

## VI. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

### A. CANCELACIÓN.

1. Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado entregándonos mediante correo postal o entrega personal una notificación anticipada en la que indique la fecha de vigencia de dicha cancelación. Usted puede enviar su notificación por escrito o llamar a: Asurion, Centro de Atención al Cliente P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222, 1-888-864-0428.
2. El Proveedor de servicios podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado al enviarnos por correo postal o entregarnos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigencia de dicha cancelación. Nosotros o el Proveedor de Servicios le enviaremos por correo o le entregaremos en mano propia una notificación por escrito de la cancelación con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigencia de la cancelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley.
3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y las condiciones únicamente previa notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, u otro período más largo que requiera la ley, a menos que cancelemos por los siguientes motivos:
  - (a) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con quince (15) días de anticipación, u otro período más largo que sea requerido por la ley, por descubrimiento de fraude o falsedad sustancial al obtener cobertura o en la presentación de una reclamación bajo dichos argumentos.
  - (b) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, o mediante notificación, según lo exija la ley, en caso de impago de prima.

- (c) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato si usted cumple con el límite total (Véase la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de los términos de este Certificado y le enviaremos una notificación de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario después del agotamiento del límite. Sin embargo, si no se envía la notificación dentro del plazo establecido, la inscripción continuará sin perjuicio del límite total hasta que le enviemos una notificación de cancelación.
- (d) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de servicios.

4. Si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. Si usted cancela la cobertura en virtud de este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada proporcional. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso.

**NOTA:** Si se cancela su inscripción en virtud de la Sección VI.A.3. (c) CANCELACIÓN, usted continuará siendo elegible para doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

### B. CÓMO SE SUMINISTRAN LOS AVISOS DE CANCELACIÓN.

1. Notificaciones requeridas por las secciones VI.A.2. o VI.A.3. La CANCELACIÓN deberá efectuarse por escrito y deberá incluir el verdadero motivo de la cancelación y la fecha de vigencia de la cancelación. La cobertura finalizará en esa fecha.
2. Las notificaciones se pueden enviar por correo postal o se pueden entregar a usted en la última dirección postal o direcciones electrónicas que figuran en nuestros archivos.



3. Nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos comprobantes de entrega por correo postal en un formato autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo postal comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicios podemos cumplir las secciones VI.A.2. O VI.A.3. CANCELACIÓN, al enviar dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. Si se realiza a través de medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos un comprobante de que se envió la notificación o correspondencia.

### **C. SER Y PERMANECER ELEGIBLE PARA LA COBERTURA:**

1. Usted deberá haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de servicios y ser un suscriptor actual y activo de su Proveedor de servicios para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La Propiedad cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de servicios en la Fecha de la Pérdida y haber registrado tiempo de emisión antes de la Fecha de la Pérdida.
2. Tendremos que designar la Propiedad cubierta como elegible para la cobertura.
3. Usted no debe haber participado en actividades de fraude o mal uso en relación con el presente o un programa de seguro de equipos de comunicaciones similar.
4. Usted no debe haber alcanzado el límite total (Véase la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de cualquier certificado de cobertura de Allianz Global Risks US Insurance Company emitido a usted por su Proveedor de servicios dentro de los últimos doce (12) meses después de su solicitud de esta cobertura.
5. Usted no debe incumplir ninguna condición sustancial del presente Certificado, lo que incluye, entre otros, no devolver la Propiedad Cubierta reclamada según las indicaciones dadas, o no pagar el deducible requerido.

## **VII. CONDICIONES ADICIONALES.**

- A. Todas las reclamaciones presentadas en virtud de este Certificado se satisfarán en el plazo de treinta (30) días después de que usted:
  1. proporcione una prueba satisfactoria de la propiedad y Pérdida a nuestro Agente; y
  2. cumpla con todas sus obligaciones en virtud de la Sección IV. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA.
- B. Si nosotros y usted no está de acuerdo sobre el valor de la Propiedad cubierta o el monto o la satisfacción de la Pérdida, tanto usted como nosotros podemos optar por acudir al procedimiento de arbitraje de conformidad con la Sección VII.F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA, a continuación.
- C. Usted no podrá ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- D. Conservaremos cualquier valor para la recuperación o el rescate en una Pérdida hasta que nuestros gastos hayan sido reembolsados totalmente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, la Propiedad cubierta reclamada pasa a ser de nuestra propiedad y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No suministraremos un dispositivo de reemplazo si usted incumple los términos de este Certificado debido a lo siguiente: no devuelve la Propiedad cubierta dañada cuando se solicite en conjunto con una Pérdida previa; o, no paga el cargo por dispositivo no devuelto o el deducible sobre una Pérdida previa.
- E. Si cumplimos con su reclamación y usted tiene derecho a solicitar compensación por daños y perjuicios de otra persona, dichos derechos serán transferidos a nosotros. Usted deberá hacer todo lo necesario para proteger nuestros derechos y no hacer nada después de una Pérdida que pueda perjudicarlos. Usted podrá renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
  1. Antes de una Pérdida.

2. Después de una Pérdida, sólo si, en el momento de la Pérdida, esa parte es:
  - (a) Una persona cubierta en virtud de este Certificado; o
  - (b) Una firma comercial que: (i) es propiedad suya o está bajo su control; (ii) es propietaria de usted o lo controla a usted; o (iii) es su arrendatario.

La presente no restringirá su cobertura.

**F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA.** Lea atentamente esta cláusula. Esta afecta sus derechos. **Para los fines de este acuerdo de arbitraje o de tribunales para casos de menor cuantía (denominado el "A.A.") únicamente, las referencias a "nosotros" y "nos" también incluyen (1) las respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios de Allianz Global Risks US Insurance Company, nuestro Agente, y el Proveedor de servicios, según se definen en el presente.** La mayoría de sus inquietudes sobre este Certificado se pueden atender simplemente al comunicarse con nosotros al 1-888-864-0428. En caso de que no podamos resolver alguna controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. Este A.A.:
  - (a) Sobrevive a la extinción de esta Política.

- (b) Está regido por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act);
  - (c) Cubre cualquier disputa que tenga con nosotros en lo concerniente a o relacionada, directa o indirectamente, con esta Póliza.
  - (d) No le impide iniciar una acción individual contra nosotros ante un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de iniciar un arbitraje.
  - (e) No le impide informar su disputa a una agencia gubernamental. Es posible que pudiesen solicitar una reparación en su nombre.
2. Proceso de arbitraje:
    - (a) Cómo iniciar el arbitraje.
      - Envíe una Notificación de reclamo por escrito, por correo certificado, a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
      - Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
      - Si no se resolviese la controversia dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del Aviso, puede iniciar un arbitraje ante la American Arbitration Association ("AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en [www.adr.org](http://www.adr.org) o al llamar al 1-800-778-7879.
    - (b) el arbitraje será realizado por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (las "Normas"). Un tribunal podrá decidir la aplicabilidad de este A. A. El árbitro decidirá todos los demás asuntos. El árbitro está obligado a acatar este Acuerdo de arbitraje;
    - (c) cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o parroquia de su dirección postal, a menos que usted y nosotros conviniéramos un lugar diferente.



3. Honorarios:

- (a) En la mayoría de los casos, pagaremos todos los cargos de presentación, administración y honorarios de árbitro. Si el árbitro determinase que su controversia se presentó con el fin de acosar o es frívola, el Reglamento rige el pago de los honorarios.
- (b) Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.

4. Decisión arbitral:

- (a) Usted y nosotros convenimos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro emitiese una decisión.
- (b) Si el árbitro se pronunciase a su favor, y la compensación por daños y perjuicios otorgada fuese superior a la última conciliación que hubiésemos ofrecido, haremos lo siguiente:
  - Le pagaremos a usted el monto que sea mayor entre la compensación por daños y perjuicios o siete mil quinientos dólares (\$7,500).
  - También pagaremos los honorarios razonables de abogados y las costas de arbitraje. No podrá obtener compensaciones duplicadas por honorarios y gastos.
- (c) Renunciamos a cualquier derecho que pudiéramos tener de recuperar los honorarios y gastos de abogados en caso de ganar el arbitraje.
- (d) Si solicitase una medida de reparación declaratoria o cautelar, esta solo se podrá otorgar según fuese necesario para proporcionarle una reparación.

**USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA,**

**ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.** A menos que usted y nosotros conviniéramos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar su controversia con la controversia de ninguna otra persona y no podrá presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considerase que esta disposición específica es inaplicable, en ese caso la totalidad de este A.A. será nulo y carecerá de efecto.

- G.** Nadie podrá entablar una acción legal, incluido el arbitraje, en contra de nosotros en virtud de este Certificado, a menos que:
  - 1. haya habido pleno cumplimiento de todos los términos de este Certificado; y
  - 2. se inicie una acción en el término de dos (2) años, o cualquier periodo más largo que sea requerido por la ley, después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.
- H.** El territorio de cobertura está en todo el mundo, pero el costo de reparación o reemplazo se valorará en la moneda de los EE. UU. en el momento de reparación o reemplazo. Enviaremos un dispositivo reparado o reemplazado aprobado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le exigiremos recogerlo en una Instalación de Servicio Autorizado.
- I.** Si tiene una Pérdida de la Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solo cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o el conjunto.
- J.** Podremos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad cubierta cuando corresponda. Estos pueden incluir: la ubicación de la propiedad o servicios de recuperación; gestión de datos o servicios de recuperación; servicio y mantenimiento de dispositivos; soporte técnico; reducción en el costo de beneficios de actualización o compra u otros servicios prestados a través de su Proveedor de servicios o cualquier Instalación de Servicio Autorizada.
- K.** Estamos de acuerdo en que cualquiera de los términos de este Certificado que no cumpla

con el derecho aplicable se ajustará para cumplir con dicho derecho. Si se considera que cualquier parte de este Certificado es inválida o inexigible, esta no invalidará la parte restante de este Certificado.

- L. El presente Certificado contiene la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros con respecto al seguro pagado. Los términos del Certificado solo pueden ser enmendados o exonerados con la emisión de un nuevo Certificado, o endoso emitido por nosotros e integrado a este Certificado.
- M. Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de cobertura, incluida la prima y el deducible. En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios. Usted podrá cancelar la cobertura en cualquier momento, sin sanción, pero si continúa pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted estará obligado por dicha modificación.
- N. En caso de que realicemos alguna modificación a la Póliza que aumente su cobertura sin prima adicional, el aumento de la cobertura se aplicará inmediatamente a este Certificado.
- O. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los Datos y software debido a que este Certificado no cubre Pérdidas ni daños de sus Datos o Software no estándar y cualquier reparación de su Propiedad cubierta puede dar como resultado la eliminación de tales Datos o software. **USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE Y DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE SOFTWARE O DATOS.**

## VIII. DEFINICIONES.

- A. “Servicio técnico autorizado” hace referencia a lo siguiente: el lugar o los lugares que

sirven como establecimiento de reparación o reemplazo para el programa y que suministran reemplazos para la Propiedad cubierta o llevan a cabo reparaciones de la misma. La selección de la Instalación de Servicios Autorizados será a criterio exclusivo de nosotros o nuestro agente.

- B. “Certificado de cobertura”, “Certificado” o “Certificados” hace referencia a lo siguiente: este Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones para productos comerciales en tránsito.
- C. “Propiedad cubierta” hace referencia a lo siguiente: el dispositivo inalámbrico elegible de su propiedad o arrendado para el que 1) el número único de identificación (Identificación Internacional de Equipo Móvil [International Mobile Equipment Identity, IMEI]), Número de Serie Electrónico (Electronic Serial Number, ESN) o ID. de Equipo Móvil (Mobile Equipment ID, MEID) se refleja en los registros del Proveedor de servicios en el momento de la entrada en vigencia inicial de su cobertura; y 2) cuyo uso de tiempo de emisión de salida haya sido registrado con el Proveedor de Servicios en su cuenta después de que la cobertura entre en vigencia; a menos que usted haya iniciado sesión de tiempo de emisión de salida en otro dispositivo celular inmediatamente antes del momento de la pérdida, en cuyo caso dicho dispositivo inalámbrico se convierte en la propiedad cubierta siempre y cuando: i) dicho dispositivo inalámbrico sea propiedad de usted o arrendado por usted y usted nos proporcione un comprobante de la propiedad o del arriendo, y ii) el uso de tiempo de emisión haya sido iniciado en dicho dispositivo en su cuenta con el Proveedor de servicios inmediatamente antes del momento de la pérdida.
- D. “Datos” hace referencia a lo siguiente: información ingresada en, almacenada en o procesada por la Propiedad cubierta. Estos incluyen documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, aplicaciones, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de llamada, música y mapas.

- E.** “Fecha de la Pérdida” hace referencia a lo siguiente: la fecha en que se produce una Pérdida en la Propiedad cubierta.
- F.** “Accesorios incluidos” significa: si forman parte de la pérdida cubierta, una tarjeta de Módulo de identificación de Suscriptor (SIM); una batería estándar; y un cargador de batería estándar.
- G.** “Activación inicial” hace referencia a lo siguiente: la hora de activación inicial del servicio del Proveedor de servicio para la Propiedad cubierta.
- H.** “Suscriptor asegurado” o “Suscriptores asegurados” hacen referencia a lo siguiente: el titular o los titulares de la cuenta del Proveedor de servicios que cumplan las condiciones siguientes:
1. Que hayan estado inscritos en la cobertura en virtud de este Certificado y hayan sido aceptados para esta.
  2. Que tenga una descripción completa de su Propiedad cubierta en nuestros archivos o los de nuestro Agente.
  3. Que haya pagado todas las primas adeudadas con respecto a su Propiedad cubierta antes de cualquier Fecha de pérdida reclamada.
- I.** “Pérdida” y “Pérdidas” hacen referencia a lo siguiente: una reparación o reemplazo cubierto según lo dispuesto en la Sección I.A. PLAN DE COBERTURA.
- J.** “Malware” hace referencia a lo siguiente: software perjudicial que daña, destruye o tiene acceso a sus Datos sin su autorización o interfiere de otro modo con el desempeño de cualquier dato, dispositivo, software, o sistema en la Propiedad cubierta o conectado a esta.
- K.** “Error mecánico o eléctrico” hace referencia a lo siguiente: el hecho de que la Propiedad cubierta no opere debido a una pieza o mano de obra o debido al deterioro por el uso y desgaste normales al ser operada, según las instrucciones del fabricante.
- L.** “Medios externos no estándares” hace referencia a lo siguiente: Objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento. Estos incluyen tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos rígidos externos y discos flash. Los Medios externos no estándares no incluyen Medios externos estándares.
- M.** “Software no estándar” hace referencia a lo siguiente: software que no sea Software estándar.
- N.** “Contaminantes” significa: cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo humo, vapor, hollín, ácido, álcali, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas sonoras, microondas, y todo tipo de radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente. Los desechos incluyen materiales destinados a reciclaje, reacondicionamiento o recuperación.
- O.** “Proveedor de servicios” hace referencia a lo siguiente: USCC Services, LLC o una de sus entidades filiales o sucesoras.
- P.** “Medios externos estándares” hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que pueden almacenarse datos y que vienen estándares en el empaque original con la Propiedad cubierta del fabricante, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento.
- Q.** “Software estándar” hace referencia a lo siguiente: el sistema operativo previamente cargado o incluido como estándar en la Propiedad cubierta del fabricante.
- R.** “Número de móvil” o “Números de móviles” hacen referencia a lo siguiente: las líneas o números de teléfono o datos asignados a usted por el Proveedor de servicios.

## **IX. VARIACIONES POR ESTADO.**

Los términos y las condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residan en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

### **A. VARIACIONES POR ESTADO. Sección VII.F. El ACUERDO DE ARBITRAJE se**

**modifica de la siguiente forma:**

**Si usted es residente de Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, se aplicará lo siguiente: cualquier laudo emitido de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre que en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo del árbitro usted presente un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, con base en el mismo asunto y hechos planteados por usted en el proceso arbitral. En ningún caso se planteará una reclamación en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros hayamos intentado resolver nuestro desacuerdo en un proceso arbitral y obtengamos un laudo arbitral conforme a la disposición de arbitraje arriba indicada. **El Acuerdo de Arbitraje no se aplica si usted es residente de Missouri.****

## **B. VARIACIONES POR ESTADO: DISPOSICIONES VARIAS**

**Illinois:** (i) la Sección VI.A.1. se modifica para añadir lo siguiente: una vez recibido el certificado de seguro, dispone de quince (15) días para cancelar la cobertura sin que se le cobre la prima. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica la Sección VI.A.4. para agregar lo siguiente: si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, reembolsaremos cualquier prima no devengada dentro de los quince (15) días posteriores a la recepción del reembolso por parte del Proveedor de servicios. (iv) Se modifica la Sección VII.G.2. para agregar lo siguiente: El plazo de dos (2) años se suspende desde

la fecha de presentación de la prueba de siniestro, en la forma requerida por la Póliza, hasta la fecha de denegación total o parcial de la reclamación. (v) En la sección VIII.N., se eliminan los términos “campo electromagnético” y “pulso electromagnético”. (vi) El Departamento de Seguros de Illinois puede ser contactado por correo en 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al 866-445-5364 o en línea en <https://idoihelpcenter.illinois.gov/s/>.

**Iowa:** se modificará la segunda oración en la Sección VI.A.3. (c) de la siguiente forma: sin embargo, si no se envía notificación dentro del plazo indicado, la inscripción continuará sin perjuicio de la limitación de responsabilidad total hasta treinta (30) días a partir de la fecha en que se le envíe una notificación de cancelación.

**Kansas:** (i) se modifica la sección VI.A.3.(b) de la siguiente forma: cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado con una notificación con al menos quince (15) días de antelación por falta de pago de la prima. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: no cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado bajo el argumento exclusivo de la antigüedad de su Propiedad cubierta. (iii) La Sección VI.A.4 se modifica de la siguiente manera: si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. No se cobrará sanción alguna por cancelación anticipada. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso. (iv) La quinta oración de la Sección VII.F. se modifica de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSIDAD PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE**

HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. (v) Se modifica la segunda oración de la Sección VII.M. de la siguiente manera: en caso de cualquier modificación sustancial en los términos de cobertura, se le suministrará una notificación con al menos treinta (30) días de antelación sobre tales cambios. (vi) Se modifica la NOTA "B" a continuación de la siguiente manera: TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE ESTAFAR, PRESENTE, ORDENE QUE SE PRESENTE O PREPARE CON CONOCIMIENTO O CREENCIA DE QUE SE PRESENTARÁ A O POR UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESUNTA COMPAÑÍA DE SEGUROS, CORREDOR O CUALQUIER AGENTE DE LOS MISMOS, CUALQUIER COMUNICACIÓN O DECLARACIÓN ESCRITA, ELECTRÓNICA, DE IMPULSO ELECTRÓNICO, FAX, MAGNÉTICA, VERBAL O TELEFÓNICA COMO PARTE DE, O EN APOYO DE, UNA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DE, O LA CALIFICACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES, O UNA RECLAMACIÓN POR PAGOS U OTRO BENEFICIO EN VIRTUD DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES QUE DICHA PERSONA SABE QUE CONTENÍA INFORMACIÓN ESENCIALMENTE FALSA CON RESPECTO A CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS; U OCULTE, CON EL FIN DE INDUCIR A ERROR, INFORMACIÓN SOBRE CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS, ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS.

Maine: (i) se suprime el primer párrafo de la Sección VI.A.3. y se reemplaza con lo siguiente: Podremos no renovar o modificar de otra manera los términos y condiciones de este Certificado entregando una notificación al menos 30 días antes de la fecha de vigencia. Solo podremos cancelar este Certificado antes del vencimiento del plazo por las siguientes razones; (ii) Se añade lo siguiente a la Sección VI.A.3.: (e) cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación

con treinta (30) días de antelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley, en caso de un cambio sustancial en el riesgo que incrementa el riesgo de pérdida después de que se haya emitido o renovado la cobertura; por incumplimiento de recomendaciones de control de pérdida razonable; por incumplimiento sustancial de deberes contractuales, condiciones o garantías; o por determinación tomada por el superintendente según la cual la continuación de la cobertura pondrá en peligro nuestra solvencia o generará la violación de las leyes de seguros de este o cualquier estado. (iii) Se modifica la primera oración de la Sección IX.A. de la siguiente manera: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante sobre usted, siempre que dentro de los dos (2) años a partir del momento en que surge la causa de la acción judicial usted presente un procedimiento judicial en el tribunal federal estatal o local correspondiente, con base en los mismos asuntos y hechos planteados por usted en el proceso arbitral.

Maryland: (i) en la Sección VI.A.2. "treinta (30) días" se sustituye con "cuarenta y cinco (45) días". (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. para proporcionar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y las condiciones a menos que cancelemos por otras razones establecidas en este Certificado. (iii) En la Sección VI.A.3.(a), "quince (15) días" se sustituye con "cuarenta y cinco (45) días". (iv) La Sección VI.A.3. (b) se modifica de la siguiente manera: podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima mediante notificación de cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) En la Sección VII.A.3.(c) "treinta (30) días" se sustituye con "quince (15) días". (vi) Se añade lo siguiente a la Sección VI.A.3: podemos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene cobertura sustancialmente similar en otra compañía aseguradora sin carencias de cobertura. (vii) La Sección VII.G.2. se enmienda de la siguiente forma:

se modifica “dos (2) años” por “tres (3) años a partir de la fecha en que surge”.

Missouri: la quinta oración de la Sección VII.F. se modifica de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver alguna controversia con usted, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE SU ELECCIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.

Nebraska: se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Oklahoma: se modifica la Sección VII.F. Acuerdo de arbitraje para que incluya el siguiente contenido adicional: si no se emite una decisión arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el Suscriptor asegurado, siempre que no sea la causa de la demora, puede optar por llevar el caso ante la justicia ordinaria. **ADVERTENCIA:** Cualquier persona que, a sabiendas, y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, efectúe cualquier reclamo para obtener dinero de una póliza de seguros que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregón: (i) se suprime la Sección III.C.1. y se reemplaza con lo siguiente: actos intencionales, deshonestos o fraudulentos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que usted confíe la Propiedad cubierta o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros. (ii) La sección VI.A.3. se modifica para proporcionar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos

por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) La Sección VI.A.3.(b) se modifica de la siguiente manera: podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iv) Se suprime la Sección VII.F. y se reemplaza con lo siguiente: en caso de que no pudiéramos resolver cualquier controversia, usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento ante el arbitraje. USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Oregón y de acuerdo con la ley de Oregón. (v) En la NOTA “B” a continuación, se elimina la frase “ES CULPABLE DE FRAUDE AL SEGURO” y se reemplaza por “PUEDE SER CULPABLE DE FRAUDE AL SEGURO”.

Vermont: (i) la Sección VII.A. se modifica de la siguiente manera: “treinta (30) días” se sustituye con “diez (10) días”. (ii) Se elimina la Nota “B” a continuación, y se reemplaza con lo siguiente: cualquier persona que de forma intencional presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al momento de presentar un reclamo puede ser culpable de un delito y quedar sujeta a sanciones establecidas en la ley estatal.

Washington: se enmienda (i) la sección V.B. reemplazando “costo de reemplazo” (replacement cost) con “costo de reemplazo” (cost of replacement). (ii) Se modifica la primera oración de la Sección VI.A.1. de la siguiente manera: usted puede cancelar la cobertura conforme a este Certificado enviándonos un aviso por correo, entrega o mediante una notificación por adelantado que indique cuándo se hará efectiva dicha cancelación. (iii) Se modifica la Sección

VI.A.3. para proporcionar una notificación con al menos treinta (30) días de antelación si cancelamos o no renovamos este Certificado o si cambiamos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otras razones establecidas en este Certificado.

(iv) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre que no aumentemos la prima ni el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis (6) meses. (vi) Se modifica la Sección VI.B.1. de la siguiente manera: las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura finalizará en esa fecha. (vii) La Sección VII.F.1.(b) se elimina y no se reemplaza. (viii) La segunda oración de la Sección VII.M. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: en caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios, incluido un Certificado o respaldo revisado y un resumen de los cambios sustanciales. (ix) Se modifica la primera oración de la Sección IX.A. de la siguiente forma: cualquier laudo de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre que usted rechace la decisión arbitral enviándonos un documento escrito en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo arbitral.

Virginia Occidental: Sección VII.F. Acuerdo de arbitraje o de tribunales para casos de menor cuantía y se reemplaza con lo siguiente: la mayoría de sus inquietudes acerca de este certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con nuestro Representante Autorizado al 1-888-864-0428. En el improbable caso de que

no podamos resolver una disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES UNO EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE GRUPAL O MIEMBRO DE GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE GRUPAL U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.

**NOTA: A. EL PRESENTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA DUPLICACIÓN DE LA COBERTURA YA SUMINISTRADA POR SU PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES PERSONALES, PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.**

**B. TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON LA INTENCIÓN DE PERJUDICAR, ESTAFAR, O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTE UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA, O CONFUSA ES CULPABLE DEL DELITO DE FRAUDE AL SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE TERCER GRADO.**

Cualquier pregunta con respecto a la cobertura ofrecida en virtud del presente Certificado debe ser dirigida a nuestro agente de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center  
P.O. Box 110656  
Nashville, TN 37222  
1-888-864-0428



**Nosotros, el administrador o UScellular a quien compró el producto y este Plan, podemos ofrecer equipos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.**

## DEVICE PROTECTION+ ULTIMATE

**ESTE PLAN DE PROTECCIÓN (“CONTRATO”) ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION TECHNOLOGY SERVICES, INC. EXIGE QUE RESUELVAS CUALQUIER CONTROVERSIA CON NOSOTROS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O LOS TRIBUNALES DE RECLAMOS MENORES Y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LEA EL CONTRATO DETENIDA Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES, PUEDE CANCELAR ESTE PLAN CONFORME A LAS DISPOSICIONES DE CANCELACIÓN A CONTINUACIÓN.**

**Para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación, llame a servicio al cliente al 1-888-864-0428 o [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular).**

### Proveedores del Plan\*:

#### Asurion Technology Services, Inc.

\*Como se utiliza en este Plan, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” se refiere al proveedor obligado en virtud de este Plan de la siguiente forma: Asurion Technology Services, Inc., cuya dirección es P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, teléfono 1-866-856-3882. Este Plan solo está disponible en los siguientes estados: California, Illinois, Iowa, Kansas, Maine, Maryland, Missouri, Nebraska, New Hampshire, Carolina del Norte, Oklahoma, Oregón, Tennessee, Texas, Vermont, Virginia, Washington, Virginia Occidental y Wisconsin. “Usted” y “Su” se refieren a la persona que adquirió este Plan. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Plan se compra en el estado

que aparece en Su dirección de facturación en los registros de UScellular al momento de la compra.

### *Términos y condiciones*

Estos términos, condiciones, limitaciones y exclusiones del Plan, junto con Su factura de UScellular (el “Plan”), rigen el Programa, por lo que Usted debe conservar este Plan para referencia futura. Su número de teléfono inalámbrico de UScellular para el Equipo cubierto es su número de Plan.

**Acuerdo.** Usted acepta todas las disposiciones de este Plan cuando se inscribe en el Programa. Podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación con al menos treinta (30) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede ser cursada en un folleto adjunto a Su Factura, como un mensaje impreso en Su Factura, en un correo separado, o por cualquier otro método razonable, a Nuestra discreción. Al proporcionarnos Su dirección de correo electrónica a Nosotros o a UScellular, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted electrónicamente. El Programa solo está disponible para clientes de UScellular. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Plan en cualquier momento. Consulte la disposición de este Plan relativa a la cancelación.

### Definiciones.

- 1> **“UScellular”** significa USCC Services, LLC y cualquier filial y sucesor, el vendedor del Equipo cubierto y este Plan. Puede escribir a UScellular, 8410 W. Bryn Mawr, Chicago IL 60631 o llamar al 1-888-864-0428.
- 2> **“Asurion”** significa Asurion Technology Services, Inc. Puede escribir a Asurion a P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-888-864-0428.
- 3> **“Administrador”** se refiere a Asurion.
- 4> **“Equipo cubierto”** significa el dispositivo móvil que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Plan, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número de teléfono móvil de UScellular inscrito en Su cuenta con UScellular en la fecha en que se produce la Falla operativa o Daño accidental por



manipulación del Equipo cubierto y para el cual UScellular ha registrado tiempo de aire según lo identificado por el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de identificación de equipo móvil (Mobile Equipment Identification Number, MEID) o la Identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA y tarjeta SIM.

- 5> **“Falla operativa”** significa el mal funcionamiento del Equipo cubierto como consecuencia de una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural debido a defectos de materiales o mano de obra como resultado del desgaste normal; o la incapacidad de la batería estándar para mantener una carga eléctrica de acuerdo con el umbral de rendimiento aplicable como se muestra en [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular).
- 6> **“Daño accidental por manipulación” (Accidental Damage From Handling, “ADH”)** significa daños no intencionales o accidentales que ocurren en el curso de uso o manejo normal.
- 7> **“Equipo de reemplazo” significa el EQUIPO NUEVO, REACONDICIONADO O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE SE AJUSTAN A LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL EQUIPO CUBIERTO ORIGINAL** que Nosotros le proporcionamos en caso de una Falla operativa cubierta o ADH del Equipo cubierto.
- 8> **“Fecha de emisión”** significa, para los dispositivos que se inscribieron dentro de los treinta (30) días de la activación del dispositivo, la fecha en que se inscribió en la cobertura en virtud de este Programa.
- 9> **"Programa"** significa el programa Device Protection+ Ultimate descrito en este plan de servicio.
- 10> **“Proveedor(es) de servicios autorizado(s) de Asurion”** significa una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipos de reemplazo.

## Qué está cubierto.

Si el Equipo cubierto falla debido a una Falla operativa o a ADH, Nosotros lo repararemos o, a nuestra absoluta opción, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables. Si determinamos que no podemos dar servicio a su Equipo cubierto según se especifica en este Plan, podemos, a nuestra discreción: (i) reemplazarlo por un Equipo de reemplazo; o (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o hacer el reemplazo del Equipo cubierto. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del Equipo cubierto. Si la capacidad de la batería estándar para mantener una carga eléctrica no cumple con el umbral de desempeño aplicable, tal como se indica en [asurion.com/claims/optimummobile](http://asurion.com/claims/optimummobile), nosotros repararemos o, a nuestro exclusivo criterio, reemplazaremos una cantidad ilimitada de baterías ordinarias.

Si se produce una falla en la batería estándar, el cargador estándar, y/o la tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) junto con la Falla operativa o ADH del Equipo cubierto, Nosotros también repararemos o, a Nuestra única opción, reemplazaremos una batería estándar, un cargador estándar o una Tarjeta de Módulo de identificación del suscriptor (SIM), según corresponda. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE UN EQUIPO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ELEMENTO QUE SE REEMPLAZA. El Equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo inalámbrico proporcionado como Equipo de reemplazo se convierte inmediatamente en el Equipo cubierto. Por el presente, Usted Nos cede todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con un Equipo cubierto que reemplacemos. Usted es responsable de hacer una copia de seguridad de todo el software y los datos de la computadora antes del comienzo de cualquier reparación. No somos responsables de los datos perdidos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software no estándar o datos en su Equipo cubierto.

## **BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN:**

1. Acceso a asistencia técnica y soporte para su Equipo cubierto a través de la aplicación Asurion y la aplicación Asurion Photos durante el plazo de este Plan. Se puede acceder a la aplicación de Asurion y a los términos de servicio de Asurion Photos en [www.Asurion.com/uscellulardeviceprotection](http://www.Asurion.com/uscellulardeviceprotection). Para descargarla, visite [www.Asurion.com/uscellulardeviceprotection](http://www.Asurion.com/uscellulardeviceprotection) o llame al 1-888-864-0428.

### **2. ADH del Equipo cubierto**

**Periodo del plan.** La facturación por plazo o mensual para este Plan comienza a partir de la fecha en que usted se inscriba y continúa mensualmente a menos que sea cancele o se cumpla. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no reemplaza la garantía del fabricante. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Plan. A excepción de las coberturas descritas anteriormente, que comienzan en la Fecha de emisión, todas las demás coberturas del Plan entrarán en vigencia inmediatamente después del vencimiento de la garantía del fabricante. La cobertura del Plan permanecerá vigente hasta el final de Su plazo, a menos que se sea cancelada o cumplida, de conformidad con las disposiciones establecidas en este Plan.

**Cargos.** Durante el período de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en Su estado de cuenta de UScellular. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y las evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a Sus cargos mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan según lo establecido a continuación.

### **RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE:**

Las piezas y servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante.

## **QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO**

### **El Plan no cubre:**

**1> Daños incidentales o consecuentes; 2> Fallas operativas causadas por casos fortuitos,**

**incendio, inundación, explosión, guerra, el terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o los elementos; 3> pérdida, robo, abuso, uso indebido, daño intencionado, instalación incorrecta, o negligencia del cliente; 4> Fallas operativas preexistentes o ADH del Equipo cubierto que se produzcan antes del momento en que se estableció como el Equipo cubierto; 5> cambios o mejoras de color, textura, acabado, expansión, contracción, o cualquier daño cosmético al Equipo cubierto, sea cual sea su causa, incluyendo, entre otros, rasguños y desgastes, que no afecten al funcionamiento mecánico o eléctrico del Equipo cubierto; 6> Servicio realizado por personal de reparación no autorizado; 7> Equipo cubierto con números de serie o IMEI alterados o faltantes; 8> Cualquier daño o pérdida de cualquier dato o sistema operativo, incluidos daños o pérdidas como resultado de cualquier reparación o sustitución en virtud de este Plan; 9> Introducción de objetos extraños; y 10> Defectos inherentes que son responsabilidad del fabricante.**

**Además, el Equipo cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:**

**1> Contrabando o propiedad en el curso de transporte ilegal o comercio; 2> Propiedad en tránsito hacia Usted de cualquier otra persona que no seamos Nosotros; 3> Cargadores de batería (se proporcionará un cargador estándar con el Equipo de reemplazo en las reclamaciones aprobadas por el reemplazo del Equipo cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio, (salvo que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar y tarjeta SIM), incluyendo, a título enunciativo: placas frontales de color, datos personalizados, o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIN), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante. 6> Equipo cubierto al que le falte alguna o algunas piezas.**

**Límite de la reclamación.** Se permitirá un máximo de Fallas operativas ilimitadas y reclamaciones por ADH en cualquier período de doce (12) meses. Para cualquier reclamación única, el monto máximo que gastaremos para reemplazar o reparar el Equipo cubierto es de \$3,500.00.

**Para obtener servicios.** Si su Equipo cubierto experimenta un ADH o una Falla operativa, puede ingresar al sitio [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular) las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, o puede llamar al servicio de atención al cliente de 6 a. m. a 11 p. m. hora del centro, de lunes a viernes; de 8 a. m. a 11 p. m., hora del centro; o de 9 a. m. a 7 p. m., hora del centro; los domingos (los días festivos pueden afectar el horario de atención) al 1-888-864-0428 para hablar con un agente.

**Todas las reclamaciones deben ser autorizadas por adelantado. Las reparaciones o los reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.** Proporcionaremos el cumplimiento de reclamaciones en centros de reparación, por correo o al enviar un técnico a distancia a Su ubicación. Nosotros pagaremos el costo de envío de Su Equipo cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en la tienda. Es posible que le pidamos que complete un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, reemplazo o reembolso en virtud de este Plan. Para encontrar un centro de reparaciones, visite [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular) o llame a Customer Care al 1-888-864-0428. Es posible que los centros de reparación y los técnicos a distancia no estén disponibles en su área y que el Plan no pueda utilizarlos.

Usted debe presentar Su reclamación dentro de los noventa (90) días de un ADH o Falla operativa. Si Usted no presenta Su reclamación dentro de noventa (90) días, podemos negarle Su cobertura.

En el caso de que organicemos la reparación de Su Equipo cubierto, es posible que deba enviar por correo o entregar Su Equipo cubierto para su reparación según Nuestras instrucciones. Si hacemos arreglos para el reemplazo de Su Equipo cubierto, proporcionaremos el Equipo de reemplazo por correo dentro de los diez (10) días hábiles, o es posible que le solicitemos que recoja el Equipo de reemplazo en una tienda minorista en su área. También se le puede requerir que presente una identificación con fotografía emitida por el estado o

la federación, que no sea una licencia de estudiante o profesional o una identificación, como condición para recibir servicio o reemplazo o reembolso en virtud de este Plan.

Para obtener asistencia técnica, llame al 1-888-864-0428 o visite [www.asurion.com/uscellulardeviceprotection](http://www.asurion.com/uscellulardeviceprotection).

**Tarifa por servicio de reclamación.** Se debe pagar una tarifa de servicio no reembolsable, más los impuestos aplicables, por cada reparación o reemplazo proporcionado en virtud de este Plan, como se establece en la siguiente tabla. La tarifa de servicio debe ser pagada y recibida por adelantado del servicio que se proporciona y puede ser pagada a través de una tarjeta de crédito válida o tarjeta de débito de marca.

Nivel de equipo cubierto:	Reparación de pantalla:	Reparación de vidrio trasero:	Reparación por reemplazo de batería:	Reemplazo del dispositivo:
Nivel 0	No corresponde	No corresponde	No corresponde	\$19
Niveles 1 a 5: Tabletas	No corresponde	No corresponde	No corresponde	\$49
Niveles 1 a 5: Todos los demás dispositivos	\$0 (solo para dispositivos elegibles)	\$0 (solo para dispositivos elegibles)	\$0 (solo para dispositivos elegibles)	\$99

**NOTA:** Las reparaciones múltiples no están disponibles para una sola reclamación. Si su Equipo cubierto requiere múltiples reparaciones, como reparación de pantalla y reparación de vidrio trasero, reemplazaremos su Equipo cubierto y su reclamación estará sujeta al cargo de servicio de Reemplazo del dispositivo.

**Devolución del Equipo reemplazado/Cargo por no devolución.** Nos tiene que devolver el Equipo cubierto aprobado para el reemplazo. Se le pedirá que devuelva el Equipo cubierto defectuoso a un centro de reparación de teléfonos, o podemos exigirle que devuelva el Equipo cubierto a Nuestro cargo en un plazo de diez (10) días en el correo de devolución que proporcionemos. Debe devolver el Equipo cubierto como lo indicamos Nosotros, incluyendo el desbloqueo del Equipo

cubierto, o pagar el cargo por el equipo no devuelto correspondiente al modelo del Equipo cubierto que Nosotros reemplazamos. **PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA EL EQUIPO CUBIERTO, COMO SE INDICA.**

**Cargo por reclamaciones no cubiertas.** Si le enviamos un Equipo de reemplazo, le notificaremos por escrito dentro de los treinta (30) días de la devolución del Equipo cubierto reemplazado si Nosotros determinamos que el Equipo cubierto devuelto no sufrió una Falla operativa o ADH cubierto por el Programa. Se le aplicará un cargo por reclamación no cubierta correspondiente al modelo de Equipo de reemplazo que proporcionamos, a menos que devuelva el Equipo de reemplazo, en buen estado de funcionamiento, con los costos de envío a Su cargo dentro de los diez (10) días de Nuestra notificación. Si Usted devuelve el Equipo de reemplazo según lo requerido por este Plan, le devolveremos su Equipo cubierto original.

**TRANSFERIBILIDAD:** este Plan puede transferirse a un propietario posterior del Equipo Cubierto sin cargo adicional. Para realizar la transferencia, puede llamar al 1-888-944-9400. La información que Usted proporcione debe incluir el número de Plan, la fecha de transferencia, el nombre del nuevo propietario, la dirección completa y el número de teléfono. Los equipos de propiedad o arrendados por cualquier persona que no sea Usted no se pueden convertir en Equipo cubierto. Cualquier abuso del Plan por parte de Usted, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, el intento de obtener el reemplazo de un equipo que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Plan con previo aviso.

**RENOVACIÓN:** podemos optar por no renovar el Plan previa notificación escrita a Usted con 30 días de anticipación.

**Cancelación.** Este Plan se dispone mes a mes y puede ser cancelado por Usted en cualquier momento y por cualquier motivo cursando notificación a UScellular. En caso de que Usted cancele este Plan dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que recibe este Plan, Usted recibirá un reembolso completo de cualquier pago que haya realizado en virtud de este Plan, incluidos impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación que se hubiese pagado o de las reparaciones que se hubiesen realizado. En caso

de que Usted cancelase este Plan después de treinta (30) días desde la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier gasto pagado por reclamos o de las reparaciones que se hubiesen realizado. Este Plan podrá ser cancelado por Usted o por Nosotros en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que cancelemos este Plan, le notificaremos a Usted por escrito con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación deberá indicar la fecha de vigencia y los motivos de la cancelación. Si Usted o Nosotros cancelamos este Plan, le reembolsaremos el 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio del Plan pagado, si lo hubiera, en función del tiempo transcurrido. Para residentes de CA, MD, ME, MO, TX, WA y WI, y cualquier otra jurisdicción requerida por ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado en un plazo de treinta (30) días posteriores a la cancelación incluirá un diez por ciento (10 %) de penalización por mes. Si Usted no realiza algún pago por este Plan o por algún cargo establecido en este Plan, la cobertura cesará en la fecha de vencimiento del pago. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuidad de Su servicio de producto inalámbrico con UScellular, o cualquier función de UScellular, incluido Device Protection+ Ultimate que Usted compre en combinación con este Plan, por cualquier motivo constituye la cancelación del Programa por parte de usted, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

**Seguro.** Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Allianz Global Risks US Insurance Company, 225 W. Washington Street, Suite 1800, Chicago, IL 60606 en las siguientes jurisdicciones: CA, IL, ME, MO, NC, NH, OK, OR, TX, VT, VA, WA y WI, y todos los demás estados requeridos por la ley. Si Usted ha presentado una reclamación en virtud de este Plan y no pagamos, ni suministramos servicios ni le proporcionamos un reembolso que le debemos dentro de sesenta (60) días, Usted podrá comunicarse con Allianz Global Risks US Insurance Company directamente al 1-888-466-7883 para informar de su reclamación.

**Limitación de responsabilidad.** En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o UScellular con respecto al Plan o los servicios provistos por Asurion o UScellular en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE Asurion y UScellular SE LIMITA A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE PAGA POR EL PLAN). ESTE ES SU SOLO RECURSO POR CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL RENDIMIENTO DE ASURION O USCELLULAR. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO ASURION O USCELLULAR SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI ASURION O USCELLULAR HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PROGRAMA O DEL RENDIMIENTO DE ASURION O USCELLULAR EN VIRTUD DEL PLAN, O EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PROGRAMA Y LOS SERVICIOS QUE SE PROPORCIONARÁN EN VIRTUD DEL PRESENTE POR ASURION Y USCELLULAR, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O CURSO DE RENDIMIENTO.

**Fuerza mayor.** No tenemos responsabilidad alguna por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar o los elementos u otras causas fuera de Nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan inmediatamente.

**Renuncia.** Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de

cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de reclamación por el Equipo cubierto. Publicaremos el cronograma de cargos del servicio de reclamaciones actual en [asurion.com/claims/uscellular](http://asurion.com/claims/uscellular), o llamando al 1-888-864-0428.

**Acuerdo de arbitraje. Lea atentamente esta cláusula. Afecta Sus derechos.** A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de reclamaciones menores (denominado en lo sucesivo el “A.A.”), las referencias a “nosotros” y “nos” también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el vendedor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 1-888-864-0428. En caso de que no podamos resolver alguna disputa con Usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE LOS TRIBUNALES CON JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

**1. ESTE A. A.:**

- a. Sobrevive al vencimiento de este Plan.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- c. Cubre cualquier controversia que Usted tuviese con nosotros con respecto a/ relacionada con, de manera directa o indirecta, este Plan.
- d. No le impide presentar un proceso individual contra nosotros en un tribunal de reclamaciones menores en lugar de entablar un arbitraje.
- e. No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de Su disputa. Es posible que pudiesen solicitar una reparación en Su nombre.

**2. PROCESO DE ARBITRAJE:**

- a. Cómo iniciar el arbitraje.

- Envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
  - Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
  - Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en [www.adr.org](http://www.adr.org) o al llamar al 1-800-778-7879.
- b.** El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (las “Normas”). Un tribunal podrá decidir la aplicabilidad de este A. A. El árbitro decidirá todos los demás asuntos. El árbitro queda obligado por este A.A.
- c.** A menos que Usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de Su dirección postal.

### 3. HONORARIOS:

- a.** En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro determina que Su disputa fue presentada para acosar o es frívola, las Normas rigen el pago de los honorarios.
- b.** Le reembolsaremos una tarifa de presentación pagada a la AAA. Si no pudiese pagar un cargo de registro, lo pagaremos si Usted nos enviase una solicitud por escrito.

### 4. DECISIÓN ARBITRAL:

- a.** Usted y nosotros aceptaremos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- b.** Si el árbitro se pronunciara a su favor, y la compensación por daños y perjuicios otorgada resulta superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
- Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7,500.
  - También le pagaremos los honorarios razonables de Su abogado y los gastos de arbitraje. No podrá recuperar los laudos duplicados de honorarios y gastos.

- c.** Renunciamos a cualquier derecho que tuviéramos a requerir que nos compensase los honorarios y gastos de abogados si prevaleciéramos en el arbitraje.
- d.** Si solicita una reparación declaratoria o una medida cautelar, solo puede ser otorgada en la medida en que fuese necesario para darle una reparación.

**USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.** A menos que usted y nosotros conviniéramos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considerase que esta disposición específica es inaplicable, en ese caso la totalidad de este A.A. será nulo y carecerá de efecto.

### Disposiciones específicas del Estado:

**En California:** para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección de Cancelación se modifica de la siguiente manera: Si cancelase el Plan: (a) en un plazo de sesenta (60) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto a las ventas, menos el costo de cualquier gasto pagado por reclamos o de las reparaciones que se hubiesen realizado o (b) después de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier gasto hecho por reclamos o de las reparaciones que se hubiesen realizado. Solo podemos cancelar este Plan antes del final del plazo del Plan por no pago del cargo del Plan, fraude o incumplimiento material de su parte o la nuestra, o que el Plan sea suspendido por nosotros o UScellular.

**La facturación por plazo o mensual para este Plan comienza a partir de la fecha en que usted se inscriba y seguirá renovándose mensualmente a menos que sea cancelada. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo enviándonos un correo electrónico a [DepartmentC@asurion.com](mailto:DepartmentC@asurion.com),**

**o llamando al 1-888-944-9400, o visitando el sitio uscellular.com. Este Plan es ofrecido de forma mensual, UScellular puede ofrecer otros programas y beneficios de contrato de servicios que pueden proporcionársele de parte de UScellular. Obtuvimos su consentimiento afirmativo al plazo mensual continuo de este Plan cuando se inscribió en el Plan.**

En California, el número de formulario para utilizar en este Plan es el siguiente:

574 (11/22)  
v.ULT2

**En New Hampshire:** comuníquese con nosotros al 1-888-864-0428 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que Usted no estuviese satisfecho con este Plan, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de New Hampshire a State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición del Acuerdo de arbitraje del Plan está sujeta a la RSA 542.

**En Carolina del Norte:** usted entiende que la compra de este Plan no es necesaria para comprar u obtener financiamiento para el Equipo cubierto. Es posible que no renovemos, sin embargo igual es posible que no cancelemos este Plan antes de la expiración del plazo mensual excepto por Su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan.

**En Oklahoma:** la cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44199295.

**En Oregón:** la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: “a los efectos de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” incluyen únicamente a Asurion y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras de Planes de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 1-888-864-0428. En caso de que no podamos resolver alguna disputa, Usted y Nosotros podemos,

en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento para el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR.** Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón”.

**En Texas:** si Usted compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con Nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas a Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagasen antes del cuadragésimo sexto (46.º) día después de la fecha en que el Plan se nos devolviese. Número de licencia de Texas: 579

**En Virginia:** comuníquese con nosotros al 1-888-864-0428 si tiene alguna pregunta, inquietud o demanda acerca de este Plan. En caso de que no reciba satisfacción en virtud de este Plan dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas de Caridad y Regulatorios para presentar una demanda.

**En Washington:** si no actuamos sobre Su reclamación, puede ponerse en contacto directamente con Allianz Global Risks US Insurance Company llamando al 1-888-466-7883. Usted no está obligado a esperar sesenta (60) días antes de presentar una reclamación directamente a Allianz Global Risks US Insurance Company.

**En Wisconsin: EL PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS.** Únicamente podemos rescindir este Contrato antes del final del plazo del Contrato acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por Usted a Nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el Equipo cubierto o su uso. La disposición de seguros de este Contrato se modifica como sigue:

si no proporcionamos, reembolsamos o pagamos un servicio que está cubierto por este Contrato dentro de los sesenta (60) días después de que Usted proporcione una prueba del siniestro, o si nos volvemos insolventes o de otra manera sufrimos una incapacidad financiera, Usted puede presentar una reclamación directamente con Allianz Global Risks US Insurance Company para el reembolso, pago o prestación del servicio. Se modifican la cuarta y quinta oración del primer párrafo de la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Contrato de la manera siguiente: **1> PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESOLVIESEN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES COLECTIVOS Y DEMANDAS COLECTIVAS** y **2>** la frase “Se rige por la Ley Federal de Arbitraje”. La primera oración del subpárrafo (b) de la disposición de Acuerdo de arbitraje de este Contrato se elimina en su totalidad.

Administrado por:

Asurion

Asurion Technology Services, Inc.

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2024 Asurion, LLC • Todos los derechos reservados.

574 vULT2 (11/22)

The logo for Asurion, consisting of the word "asurion" in a lowercase, bold, sans-serif font.

©2024 UScellular and Asurion, LLC. All Rights Reserved. UScellular logo is a registered trademark of UScellular. Asurion logo is a registered trademark of Asurion, LLC. All other marks are the property of their respective owners.

USCEL-1563050-24\_Ultimate\_EN\_SP COV56204