

Cosas importantes que debe saber sobre la protección de dispositivos, para consumidores (excepto NY)

Este documento de Cosas importantes que debe saber se proporciona en español como cortesía y solo con fines informativos.

La compra del Device Protection se rige en todos los aspectos por la versión en inglés de los materiales del programa Device Protection, incluidos los términos y condiciones, que pueden revisarse aquí <https://www.asurion.com/pdf/nw-consumer-vmp-brochure-25/>. La versión en inglés rige en caso de conflicto, interpretación variable o diferencia lingüística con respecto a la

cobertura y otros beneficios proporcionados.



Escanee el código QR para ver el folleto.

Pida a un representante de ventas un folleto impreso.

Verizon Mobile Protect (VMP) y Verizon Mobile Protect Multi-Device (VMP MD)	
Consiste en	Wireless Phone Protection (WPP), Verizon Extended Warranty (EW) y Mobile Secure (cada uno disponible por separado)
Cobertura	Pérdida, robo, daños (WPP) y mal funcionamiento fuera de la garantía (EW)
Cargo mensual	
Un solo dispositivo	Teléfonos inteligentes y relojes de nivel 1: \$19 Teléfonos inteligentes, relojes, tabletas y teléfonos básicos de nivel 2: \$16
Varios dispositivos (para cuentas con líneas con dispositivos que cumplen con los requisitos)	De 4 a 20 líneas: \$68 3 líneas: \$57 2 líneas: \$38 La cobertura se ajusta automáticamente en función de la cantidad de líneas de la cuenta.
Cobertura adicional (solo disponible para cuentas con Verizon Mobile Protect Multi-Device de 4 a 20 líneas)	\$12.10/registro adicional (consiste en WPP y EW) \$9.25/registro adicional en FL (consiste en WPP únicamente) Hasta 3 registros adicionales
Límites de reclamaciones de WPP (seguro)	
Monto máximo de reclamación	\$3,000
Un solo dispositivo: número máximo de reclamaciones	Ilimitado
Varios dispositivos: número máximo de reclamaciones	Ilimitado por línea registrada Las cuentas VMP MD con 4 a 20 líneas y 3 líneas pueden registrar hasta 3 líneas a la vez Las cuentas VMP MD con 2 líneas obtienen 2 registros En todos los casos, el número de líneas se refiere a las líneas con dispositivos que cumplen con los requisitos y los registros se restablecen automáticamente después de 12 meses sin reclamaciones
Cobertura adicional	1 registro más con reclamaciones ilimitadas: los registros se restablecen automáticamente después de 12 meses sin reclamaciones
Wireless Phone Protection (WPP) (seguro)	
Cobertura	Pérdida, robo y daños
Cargo mensual	Teléfonos inteligentes y relojes de nivel 1: \$7.95 Teléfonos inteligentes, relojes, tabletas y teléfonos básicos de nivel 2: \$4.95
Deducible por reparación de cristal roto (para teléfonos inteligentes seleccionados únicamente)	Reparación de pantallas y cristales traseros rotos \$0
Deducibles por reemplazo de WPP (seguro) (según el dispositivo; aplicable a todas las opciones que incluyen WPP)	Pérdida y robo: \$19/\$99/\$109/\$189/\$229/\$279 Daños: \$99 (si el deducible por pérdida/robo es inferior a \$99, el deducible es el mismo que el de pérdida/robo)

Verizon Extended Warranty (EW) *

Cobertura	Se proporcionan reparaciones ilimitadas y dispositivos de reemplazo para fallas por mal funcionamiento posteriores a la garantía. Incluye reemplazo de la batería para averías de la batería (para teléfonos inteligentes seleccionados y sujeto a disponibilidad de piezas).
Cargo mensual	\$4.15
Cargos	\$0 por reparaciones Tarifa de reemplazo de \$49. La tarifa de reemplazo solo se aplica a las reclamaciones de EW cuando la reparación está disponible, pero el cliente no la ha seleccionado.

Mobile Secure

Descripción (No es un producto de seguro ni un contrato de servicio; no cubre pérdida, robo, daños ni averías posteriores a la garantía)	Soporte técnico y otros beneficios
Cargo mensual	Línea única: \$6.90 Para cuentas de 4 a 20 líneas: \$29.60/ 3 líneas: \$20.25/ 2 líneas: \$13.80 El cargo mensual se ajusta automáticamente en función del número de líneas de la cuenta.

Información adicional

Política de cancelación	La protección del dispositivo se renueva cada mes hasta que se cancela, y se factura directamente a su cuenta de telefonía móvil. Puede cancelar su protección opcional para dispositivos en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de su cargo mensual. Podemos cancelar la protección de su dispositivo o cambiar los términos mediante notificación previa por escrito, tal y como exige la ley.
Dispositivos de reemplazo	Las reclamaciones pueden efectuarse con dispositivos nuevos o reacondicionados y pueden ser del mismo modelo o de otro modelo de tipo y calidad similares. Los dispositivos de reemplazo pueden contener piezas de reemplazo originales o no originales. No están garantizados los colores, las características ni la compatibilidad de los accesorios.
Cargo mensual	Si compra la WPP (seguro) o un producto que incluya la WPP, la prima mensual del seguro puede incluir cargos pagaderos a Verizon o Asurion. Para obtener detalles sobre su cargo mensual, consulte el folleto.
Otra protección de dispositivos	Total Equipment Coverage (TEC)* consiste en WPP y EW, y está disponible por \$12.10 al mes o \$9.10 al mes, según el dispositivo.

Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.

*EW y TEC no están disponibles en Florida ni para los clientes de Florida. Para los clientes de Florida, WPP proporciona cobertura para fallas por mal funcionamiento posteriores a la garantía (se aplica un deducible por daños).

La EW es un contrato de servicio, independiente y distinto de cualquier garantía de producto/servicio que pueda proporcionar el fabricante del dispositivo, y no amplía la duración de dicha garantía de producto/servicio.

Se aplican limitaciones y exclusiones. Consulte los términos y condiciones completos en el folleto, que contienen una cláusula de arbitraje de disputas que incluye una renuncia a demandas colectivas.

Clientes de Nueva York:

Si es cliente de Nueva York, pregunte a su representante de ventas por la versión de Nueva York de Cosas importantes que debe saber sobre la protección de dispositivos.