cricket | asurion

LOS PLANES DE PROTECCIÓN DE CRICKET CAMBIARÁN A PARTIR DEL 29 DE ENERO DE 2027 PARA LOS CLIENTES DE NUEVA YORK

A partir del 29 de enero de 2027, Cricket Protect y Cricket Protect Plus serán conocidos como Cricket Protect. Su cargo mensual puede cambiar el 29 de enero de 2027, dependiendo de su dispositivo. Este documento complementa el folleto de planes de protección de Cricket. Para obtener detalles completos del programa, consulte este documento, el folleto de planes de protección de Cricket y los términos y condiciones del programa.

Resumen de los cambios	**Planes actuales**		**Nuevo plan** (En vigor desde el 29 de enero)
Plan	**Cricket Protect Plus**	**Cricket Protect**	**Cricket Protect**
Cargo mensual	$11	$8	**Categorías de dispositivo 1 a 1-4:** $8 **Categoría de dispositivo 5:** $12 Consulte la tabla de deducibles en los Términos y condiciones de Cricket Protect a partir del 29 de enero de 2027 o en **Asurion.com/cricket** para conocer el nivel de su dispositivo
Cobertura	**Seguro de protección Cricket Protect Plus:** pérdida, robo y daños accidentales o por líquidos. **Garantía de servicio de Cricket Protect Plus:** Mecánica fuera de garantía o averías eléctricas. **Soporte técnico myExpert:** soporte de myExpert y aplicación myExpert.	**Seguro de protección Cricket Protect:** pérdida, robo y daños accidentales o por líquidos. **Garantía de servicio de Cricket Protect:** Mecánica fuera de garantía o averías eléctricas.	**Seguro de protección Cricket Protect:** pérdida, robo y daños accidentales o por líquidos. **Garantía de servicio de Cricket Protect:** fallas de funcionamiento mecánico o eléctrico fuera de garantía, limpieza de dispositivos2 y asistencia técnica de myExpert, que incluye la aplicación Asurion.
Aplicación myPhotoVault[3]	Almacenamiento ilimitado para un dispositivo elegible.	Almacenamiento de 16 GB para un dispositivo elegible.	Almacenamiento ilimitado para un dispositivo elegible.
Deducible de reparación de pantalla rota[4]	$29 para dispositivos elegibles.	$29 para dispositivos elegibles.	$0 para dispositivos elegibles.
Tarifa de servicio de reemplazo de batería	No disponible.	No disponible.	$0 para dispositivos elegibles[5].
Límites de reclamación	3 reclamaciones por período de 12 meses, excepto reparaciones de pantalla rota que son ilimitadas, con cada reclamación limitada a $2,500.	3 reclamaciones por período de 12 meses, incluidas reclamaciones de reparación de pantalla rota, con cada reclamación limitada a $2,500.	Cantidad ilimitada de reclamaciones con cada reclamación limitada a $2,500.
Equipo cubierto	Incluye el dispositivo y la batería, y si forman parte de la pérdida cubierta, el cargador y la tarjeta SIM.	Incluye el dispositivo y la batería, y si forman parte de la pérdida cubierta, el cargador y la tarjeta SIM.	Incluye el dispositivo y la batería, y si forman parte de la pérdida cubierta, el cable de carga y la tarjeta SIM.
Para residentes de Nueva York, puede adquirir lo siguiente por separado llamando a Cricket al 1-800-274-2538:	**Seguro de protección Cricket Protect Plus[5]:** $5.50/mes. **Garantía de servicio de Cricket Protect Plus:** $3.50/mes. **Soporte técnico de myExpert:** $3/mes.	**Seguro de protección Cricket Protect[5]:** $5.25/mes. **Garantía de servicio de Cricket Protect:** $3.75/mes.	**Seguro de protección Cricket Protect[5]:** $5 o $6/mes, según el dispositivo. **Garantía de servicio de Cricket Protect:** $4 o $7/mes, según el dispositivo.

CRK-P-3045-26-Cricket NY One-Pager (SPA) - One-Pager_v3.indd 1 9/22/26 12:01 AM

Información adicional para todos los programas	
Deducibles por reemplazo y tarifas de servicio	Nivel 1: $10, Nivel 2: $40, Nivel 3: $75, Nivel 4: $130, Nivel 5: $250 Consulte la tabla de deducibles en los Términos y condiciones de Cricket Protect a partir del 29 de ENERO de 2027 o en **www.asurion.com/cricket** para conocer el nivel de su dispositivo.
Dispositivos de reemplazo	Los dispositivos de reemplazo pueden ser nuevos o reacondicionados del mismo tipo y modelo de calidad, o similar. El color del teléfono, la marca, el modelo y las características pueden ser diferentes. La compatibilidad de los accesorios no está garantizada.
Cancelación	**La cobertura se renueva automáticamente todos los meses hasta que se cancela.** Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al **1-800-274-2538,** y recibirá un reembolso prorrateado de cualquier prima/cargo mensual no devengado.
Arbitraje	Los Términos y condiciones para los productos de protección de dispositivos incluyen Acuerdos de arbitraje vinculantes, que pueden consultarse visitando **asurion.com/cricket** o en los enlaces a continuación.

Ver términos vigentes a partir del 29 de enero de 2027

Ver términos actuales
asurion.com/cricket/terms-and-conditions

Usted acepta recibir las comunicaciones del programa, incluidas las notificaciones legales y los términos y las condiciones, de manera electrónica a la última dirección de correo electrónico registrada en Asurion o Cricket, el número de teléfono móvil identificado en el sistema Asurion o Cricket como titular de la cuenta o cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que proporcionó a Asurion o Cricket. Si la entrega electrónica no fuese posible, se le enviará esta información por correo.

Puede acceder a las comunicaciones electrónicas en cualquier dispositivo móvil o computadora que reciba comunicaciones electrónicas. Tiene derecho a recibir cualquier comunicación por correo postal y puede retirar su consentimiento para las comunicaciones electrónicas en cualquier momento mediante la presentación de un formulario web en **asurion.com/privacyrights**. Esto se aplicará a todas las comunicaciones del programa relacionadas con los productos y servicios que Asurion le proporciona. La revocación del consentimiento no se aplicará a las acciones ya realizadas o iniciadas en función de su consentimiento.

Cricket Protect Plus es una combinación de Cricket Protect Plus Insurance, Cricket Protect Plus Service Warranty y myExpert. Cricket Protect es una combinación de Cricket Protect Insurance y Cricket Protect Service Warranty. Cricket Protect Plus Insurance y Cricket Protect Insurance son coberturas de seguro suscrito por Continental Casualty Company, Chicago, IL, una compañía de CNA (CNA), y es administrada por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, Lic. n.º 1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA, Lic. n.º OD63161; en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente autorizado de CNA. La garantía de servicio Cricket Protect Service Warranty es proporcionada por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus afiliadas. La garantía de servicio de Cricket Protect Plus y la garantía de servicio de Cricket Protect son contratos de servicio independientes y distintos de cualquier garantía de producto o servicio que pueda proporcionar el fabricante, importador o vendedor, y no amplía la duración de ninguna garantía original de producto o servicio que el fabricante, importador o vendedor pueda haber proporcionado.

[1] Para dispositivos seleccionados, los servicios pueden incluir la limpieza de dispositivos en ubicaciones selectas. La disponibilidad de la limpieza del dispositivo depende de ciertos criterios, como la ubicación, la disponibilidad del técnico y el tipo de dispositivo. La limpieza del dispositivo se puede realizar con reparaciones de Cricket Protect o se puede acceder programando una cita en my.asurion.com.

[2] Las aplicaciones myExpert, Asurion y myPhotoVault requieren un dispositivo compatible con el servicio celular de Cricket. Los límites técnicos pueden prevenir que ciertas características funcionen en todos los dispositivos. Es posible que haya limitaciones en el tamaño de cada video que puede guardarse y asegurarse con la aplicación myPhotoVault. La funcionalidad de la aplicación requiere que el dispositivo esté prendido y conectado a Internet. Se pueden aplicar costos de datos para descargar la aplicación. La precisión, disponibilidad y puntualidad no están garantizadas. También hay disponibles versiones gratuitas de las aplicaciones con funciones limitadas. myExpert, Asurion, myPhotoVault y otras aplicaciones relacionadas proporcionadas por Asurion Mobile Applications, LLC. Solamente disponible para dispositivos que cuentan con iOS 9.0 y más, o Android 5.0 y más.

[3] Determinados dispositivos son elegibles para su reparación. Visite asurion.com/cricket o llame al 855-309-8342 para verificar la elegibilidad actual. Las reparaciones están disponibles en ubicaciones seleccionadas, según la disponibilidad de piezas y técnicos, y otros criterios. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, las piezas y la disponibilidad del técnico. Un técnico certificado de Asurion realiza las reparaciones y tienen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas; pueden contener piezas originales o no originales del fabricante; y pueden anular la garantía del fabricante.

[4] Sujeto a teléfonos inalámbricos elegibles fuera del período de garantía del fabricante que pueden encenderse, pero que no mantengan una carga eléctrica de acuerdo con el umbral de rendimiento aplicable, como se muestra en asurion.com/cricket. Disponible para determinados dispositivos en ciertas áreas. Los reemplazos de baterías vienen con una garantía limitada de 60 días.

[5] Si está inscrito en el seguro de protección Cricket Protect Plus o en el seguro de protección Cricket Protect, y puede presentar una prueba de que ha adquirido y mantiene un contrato de servicio extendido por separado, la prima del seguro de protección Cricket Protect Plus o del seguro de protección Cricket Protect se reducirá en $1.00.

©2026 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. CRK-P-3045-26 COV58339

cricket

Bienvenido a Cricket® Protect

Protección del dispositivo, que incluye reparación de pantalla rota[1] con deducible de $0 y almacenamiento de fotos y videos.[2]

Cricket® Protect

$8 o $12/mes

Dependiendo del nivel del dispositivo

Residentes del estado de Nueva York (NY), por favor consulten el folleto de Protección de Dispositivos de NY.

CNA asurion

Te tenemos cubierto

- Número **ilimitado** de reclamaciones
- **Reemplazo del dispositivo tan pronto como al día siguiente**[3]
- **Reparación de pantalla rota con deducible de $0**[1] y reemplazo de batería con cargo por servicio de $0[4] para smartphones elegibles, tan pronto como el mismo día
- **Almacenamiento ilimitado de fotos y videos**[2] dentro de la app myPhotoVault
- **Soporte técnico de myExpert** por teléfono, en línea, o a través de la app de Asurion[2]

No esperes. Debes inscribirte dentro de los 45 días posteriores a la activación o actualización del dispositivo.

Cricket Protect es una combinación de Cricket Protect Insurance y Cricket Protect Service Warranty. Cricket Protect Insurance es una cobertura de seguro respaldada por Continental Casualty Company, Chicago, IL, una compañía de CNA (CNA), y administrada por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, no. de licencia #1001002300, en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, no. de licencia en CA #OD63161, en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente con licencia de CNA. Cricket Protect es provisto por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus filiales.

Cricket Protect incluye un seguro similar a otros seguros que se venden por separado por hasta $5.50 al mes.

[1]**Reparación de pantalla rota:** algunos dispositivos son elegibles para la reparación. Visita asurion.com/cricket o llama al 855-309-8342 para verificar la elegibilidad actual. Las reparaciones están disponibles en ubicaciones seleccionadas, según la disponibilidad de piezas y técnicos, y otros criterios. La opción de reparación el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, las piezas y la disponibilidad del técnico. Las reparaciones son realizadas por un técnico certificado por Asurion y vienen con una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pudieran utilizar piezas nuevas o restauradas; pudieran contener piezas originales o no originales del fabricante; y podrían anular la garantía del fabricante.

[2]**Las apps de Asurion y myPhotoVault:** las apps de Asurion y myPhotoVault requieren un dispositivo compatible con servicio de Cricket Wireless. Límites técnicos pueden prevenir que ciertas funciones trabajen en todos los equipos. Puede haber límites del tamaño de cada video que puede ser respaldado y resguardado con la app de myPhotoVault. La funcionalidad de la app requiere un equipo encendido y conectado a internet. Pueden aplicar cargos por uso de datos al descargar la app. La veracidad, disponibilidad y puntualidad no están garantizadas. También están disponibles versiones gratuitas de las apps con funciones limitadas. Asurion, myPhotoVault y otras apps relacionadas son provistas por Asurion Mobile Applications, LLC. Solo disponible para dispositivos con iOS 9.0 y versiones posteriores, o Android 5.0 y versiones posteriores.

[3]**Reemplazo al día siguiente:** las reclamaciones cumplidas con un dispositivo de reemplazo y aprobadas antes de las 7 p.m. EST se enviarán y, en la mayoría de los casos, se entregarán al día siguiente. Las entregas a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU. no se pueden enviar para entrega al día siguiente.

[4]Sujeto a teléfonos móviles elegibles fuera del período de garantía del fabricante que se encienden pero no mantienen una carga eléctrica de acuerdo con el nivel de rendimiento aplicable, como se muestra en Asurion.com/cricket. Disponible para dispositivos selectos en áreas seleccionadas. Los reemplazos de batería vienen con una garantía limitada de 60 días.

Cargo mensual[5] (Dependiendo del nivel del dispositivo)	**Niveles de dispositivos 1-4:** $8 **Nivel de dispositivo 5:** $12 Incluye Cricket Protect Insurance y Cricket Protect Service Warranty
Deducibles de reemplazo/ tarifas de servicio (Dependiendo del nivel del dispositivo)	Nivel 1: $10, Nivel 2: $40, Nivel 3: $75, Nivel 4: $130, Nivel 5: $250. Una devolución debe hacerse después de la lista de deducibles y antes del deducible reembolsable o se cobrará una tarifa de servicio por cada reclamo aprobado. Los montos de los deducibles y las tarifas de servicio se basan en los niveles de dispositivo. Consulta una lista parcial de dispositivos elegibles y deducibles asociados/tarifas de servicio en las páginas 7–8 de este folleto. Es posible que los dispositivos se muevan a un nivel diferente de deducible/tarifa de servicio durante tu inscripción y estos cambios se actualizan en línea. Para obtener una lista completa y actualizada de los dispositivos con los montos actuales de deducibles/tarifas de servicio asociados, visita asurion.com/cricket o llama al 855-309-8342. Todos los impuestos aplicables son extras.
Reparaciones de dispositivos, incluyendo reemplazos de batería	**Todas las reparaciones:** dispositivos selectos son elegibles para reparación. Visita asurion.com/cricket o llama al 855-309-8342 para verificar la elegibilidad actual. Las reparaciones están disponibles en ubicaciones seleccionadas, según la disponibilidad de piezas y técnicos, y otros criterios. La opción de reparación el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, las piezas y la disponibilidad del técnico. Las reparaciones son realizadas por un técnico certificado por Asurion y vienen con una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pudieran utilizar piezas nuevas o restauradas; pudieran contener piezas originales o no originales del fabricante; y podrían anular la garantía del fabricante.

[5]El cargo mensual indicado incluye todos los impuestos aplicables. Con respecto a todos los demás precios que se muestran en este documento, cualquier impuesto aplicable es extra.

	Reparación por reemplazo de la batería: si un dispositivo está fuera del periodo de garantía del fabricante y se enciende pero no mantiene una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico, repararemos el dispositivo reemplazando la batería.
Deducible de reparación de pantalla rota	$0 para dispositivos elegibles.
Cargo por servicio de reemplazo de batería	$0 para dispositivos elegibles.
Trae tus propios dispositivos (BYOD)	Cuando traes tu propio dispositivo y activas el servicio con él en la red de Cricket, podría ser elegible para inscribirte en Cricket Protect. Los smartwatches no son elegibles. Debes inscribirte en Cricket Protect dentro de los 45 días posteriores a la activación del servicio en la red de Cricket o durante un periodo de inscripción abierta. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y no estar dañado. Los deducibles/tarifas de servicio para dispositivos BYOD se basan en el nivel de dispositivo. Puedes verificar la elegibilidad y el deducible en asurion.com/cricket. Para inscribirte, los clientes deberán visitar una tienda de Cricket.
Límites de reclamación de contrato de servicios y seguro	Número ilimitado de reclamaciones. Valor máximo del dispositivo: $2,500 por reclamo.
Cobertura	**Cricket Protect Insurance:** pérdida, robo y daños accidentales o por líquidos. **Cricket Protect Service Warranty:** mal funcionamiento mecánico y/o eléctrico fuera de garantía y funciones de soporte técnico.

	Para que aplique la cobertura, debes ser propietario o arrendador del dispositivo, y haber usado el dispositivo (uso registrado de llamadas o datos) en tu número de teléfono móvil después de la inscripción. La cobertura aplica al dispositivo usado más recientemente en tu número de servicio móvil inscrito en el momento de la pérdida.
Dispositivos de reemplazo	Los dispositivos de reemplazo pueden ser nuevos o restaurados del mismo tipo o de un modelo similar y de la misma calidad. El color, la marca, el modelo y las características del teléfono pueden ser diferentes. La compatibilidad de los accesorios no está garantizada.
Cancelación	Puedes cancelar tu cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-800-274-2538. Recibirás un reembolso prorrateado de cualquier prima/cargo mensual no devengado. Podemos cancelar o cambiar los términos mediante un aviso previo por escrito, según lo exija la ley.
Inscripción	La inscripción es opcional y **continuará renovándose automáticamente mensualmente hasta que se cancele.** Debes inscribirte dentro de los 45 días posteriores a la activación o actualización del dispositivo. Para inscribirte o verificar tu inscripción, visita una tienda de Cricket Wireless o en línea en cricketwireless.com.
Arbitraje	Los Términos y Condiciones contienen acuerdos de arbitraje vinculantes, que se pueden obtener visitando asurion.com/cricket.
Equipo cubierto	Incluye el dispositivo y la batería y si forma parte de la pérdida, el cable de carga y la tarjeta SIM.

¡Descarga las apps para empezar!

Libera espacio con la app **myPhotoVault**[6]

- Respalda seguramente fotos y videos y mantén los colecciones de fotos al alcance de tu mano, listas para editar y compartir

Descarga la app myPhotoVault

Obtén ayuda con tu dispositivo y administra tu plan con la app de **Asurion**[6]

RECLAMACIONES

- Presenta y da seguimiento a las reclamaciones

COMPRENDE TUS BENEFICIOS Y TECNOLOGÍA

- Encuentra fácilmente los beneficios de tu plan de protección

OBTÉN SOPORTE

- Chatea con nuestro equipo myExpert
- Obtén ayuda para configurar tu nuevo dispositivo y aprender a usarlo

Descarga la aplicación de Asurion

También puedes contactar a myExpert llamando al

855-309-8342

Lunes – viernes 8 a.m. – medianoche EST
Sábado – domingo 10 a.m. – 10 p.m. EST

[6] Para más detalles, ve la nota al pie de la página 3.

Para inscribirte, visita una tienda de Cricket o en línea en cricketwireless.com, o llama al 1-800-CRICKET (274-2538) al activar el servicio o al actualizar un dispositivo.

Para presentar un reclamo, visita asurion.com/cricket o llama al 855-309-8342 de lunes a sábado, de 8 a.m. EST–11 p.m. EST, y domingos, del mediodía EST–9 p.m. EST.

- Presenta el reclamo dentro de los 60 días posteriores a la fecha de la pérdida o daño
- Si pierdes o te roban tu dispositivo, comunícate con Cricket para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado
- Paga el deducible no reembolsable/cargo por servicio por reclamo aprobado
- Si tu dispositivo está defectuoso o dañado, o si tu dispositivo perdido se encuentra después, devuélvelo utilizando la etiqueta de envío prepagada proporcionada con tu dispositivo de reemplazo. Es posible que se agreguen cargos por falta de devolución de hasta $850 (según el costo de la reclamación a la compañía de seguros) a tu factura de servicio móvil por no devolver tu dispositivo

Lista parcial de smartphones elegibles para la reparación de pantalla rota[7]

a partir del 14 de febrero de 2025

- Todas las reparaciones de pantallas rotas de smartphones vienen con una garantía limitada de 12 meses
- Encuentra los smartphones actualmente elegibles en asurion.com/cricket o llama al 855-309-83422

Apple® iPhone®: 12 / 12 mini / 12 Pro / 12 Pro Max / 13 / 13 mini / 13 Pro / 13 Pro Max / 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max / 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max

Samsung Galaxy: A51 / A52 / A53 / A54 / S21 FE 5G / S6 / S7 / S8 / S9 / S10 / S20 FE / S20 Plus / S23 FE / S24

Google Pixel: 4 / 4 XL / 4A / 5 / 6 / 6A / 6 Pro / 7 / 7 Pro

- El deducible de reparación de pantalla rota es de $0 por cada reparación aprobada
- Los smartphones elegibles y los mercados disponibles están sujetos a cambios

[7]Consulta la nota 1 al pie de la página 2 o las “Reparaciones de dispositivos” en la página 3 para obtener más detalles.

Reemplazo de la batería

Visita asurion.com/cricket para ver si tu dispositivo es elegible para el reemplazo de la batería. La lista de tipos de reparaciones, dispositivos y ubicaciones pueden ser actualizados con el tiempo.

Deducibles de reemplazo /tarifas de servicio

La lista de deducibles/tarifas de servicio se actualiza ocasionalmente. Es posible que algunos dispositivos se muevan a un nivel diferente durante el plazo de inscripción. Para obtener una lista completa de los dispositivos con los montos asociados al deducible/servicio, visita asurion.com/cricket o llama al 855-309-8342.

Lista abreviada de elegibilidad

(A partir del 14 de febrero de 2025)

NIVEL $10	Cricket Vision Plus, TCL 30 Z, Cricket Debut Smart, LG Phoenix 4, LG Phoenix 5
NIVEL 2 $40	Motorola G Stylus 2023, Motorola g Power, Cricket Ovation 2, Motorola g Play, Cricket Ovation 3, Samsung A03s, Cricket Icon 43
NIVEL 3 $75	Motorola g Stylus 5G 2023, Samsung A14 5G, Motorola g 5G 2023, Cricket Innovate E 5G, Samsung A13
NIVEL 4 $130	Apple® iPhone®: SE 2022 64GB / 128GB; Samsung A54, 5G; Google Pixel: 4A, 5A, 6A, 7A
NIVEL 5 $250	Apple® iPhone®: SE 2022 256GB, 11, 11 Pro Max, 12, 12 Mini, 12 Pro, 12 Pro Max, 13, 13 mini, 13 Pro, 13 Pro Max, 14, 14 Plus, 14 Pro, 14 Pro Max; Samsung Galaxy: S21 FE 5G, S21 5G, S21+ 5G, S21 Ultra 5G, S22 5G, S22+ 5G, S22 Ultra 5G, S23 5G, S23+ 5G, S23 Ultra 5G; Google Pixel: 5, 6, 6 Pro, 7, 7 Pro

Lo que debes saber

Aceptación de los términos y condiciones

Al inscribirte, aceptas los Términos y Condiciones, incluidos el Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio. Si deseas revisar los Términos y Condiciones completos antes de inscribirte, puedes pedírselos a tu representante de ventas o visitar asurion.com/cricket, o llama al 855-309-8342. Los Términos y Condiciones completos, incluyendo el Certificado de Cobertura y el Contrato de Servicio, también se te enviarán después de tu inscripción.

El Certificado de Cobertura es el acuerdo completo entre el asegurador y tú. Consulta el Certificado de

Cobertura y el Contrato de Servicio para conocer los Términos y Condiciones completos de la cobertura proporcionada. Si tienes preguntas o deseas obtener una copia de tamaño completo del Certificado de Cobertura del seguro, por favor comunícate con:
Asurion Protection Services, LLC
Asurion Protection Service Insurance Agency, LLC
Customer Care Center
P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203
No. de licencia en CA #OD63161
Teléfono: 855-309-8342

La cobertura es opcional Cricket Protect es una cobertura opcional que no requiere que la compres para poder comprar servicios o dispositivos de Cricket. La inscripción en el programa y la autorización del reemplazo quedarán a discreción exclusiva de Continental Casualty Company, una compañía de CNA; Asurion, el administrador del plan; o de cualquier otro representante autorizado de CNA de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley aplicable.

Cargo por falta de devolución Si tu dispositivo está dañado, funciona mal o si tu dispositivo perdido se encuentra después, puedes evitar cargos por falta de devolución de hasta $850 (el cargo se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según nuestras indicaciones notadas en el sobre de devolución que te proporcionamos.

Satisfacción del cliente Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y te pedimos que nos des la oportunidad de resolver cualquier pregunta, preocupación o queja que puedas tener llamándonos al 855-309-8342.

Para residentes de California, Indiana, Maryland e Illinois La línea directa al consumidor del Departamento de Seguros de California es 800-927-HELP (4357), para el Departamento de Seguros del Estado de Indiana es 800-622-4461, y para la Administración de Seguros de Maryland es 800-492-6116. El Departamento de Seguros de Illinois puede ser contactado por correo a 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al 866-445-5364 o en línea en idoihelpcenter.illinois.gov/s/.

Para los residentes de Washington, podríamos cancelar la póliza de seguro o cambiar los términos y condiciones del seguro con un aviso de al menos 30 días de anticipación, a menos que cancelemos por las siguientes razones y demos aviso: (1) 15 días por fraude o falsa representación material en la obtención de cobertura o en la presentación de un reclamo; (2) 10 días por falta de pago; (3) inmediatamente por dejar de tener servicio activo con Cricket o por agotar tu límite total de reclamaciones. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez dentro de cualquier período de 6 meses, pero proporcionaremos a cada titular de póliza de WA

un aviso por escrito con 30 días de anticipación de cualquier aumento de prima o deducible; o (4) 30 días en base a una determinación de Cricket o del Agente de que el programa ya no debe ofrecerse.

Comunicaciones Asurion puede enviarte comunicaciones del programa, incluyendo avisos legales y términos y condiciones, electrónicamente utilizando la última dirección de correo electrónico registrada en Cricket, el número de teléfono móvil identificado en el sistema de Cricket como titular de la cuenta y/o cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que proporciones a Cricket o Asurion, a menos que lo prohíba la ley estatal. Si la entrega electrónica no es posible, se te enviará esta información por correo. Los avisos legales no se enviarán a los clientes de Nueva York por vía electrónica.

ARBITRAJE VINCULANTE: EL CONTRATO DE SERVICIO Y EL CERTIFICADO DE COBERTURA CONTIENEN CADA UNO UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE REQUIERE LA PRESENTACIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO CUANDO SE PROPORCIONEN EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS) A UN ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIO Y EN LA SECCIÓN VII.F. DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.
En el improbable caso de que no podamos resolver informalmente ninguna disputa, se te pedirá:

1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE ARBITRAJES VINCULANTES E INDIVIDUALES O ACCIONES TRIBUNALES DE MENOR CUENTA EN LUGAR DE A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y

2) RENUNCIAR A TUS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS. (ES POSIBLE QUE APLIQUEN EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS; POR FAVOR, CONSULTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TU PROGRAMA).

FRAUDE Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de perjudicar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, presente una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o errónea es culpable de fraude de seguros. En Florida, tal conducta es un delito grave de tercer grado. Esta sección no aplica en Oregon.

Otra cobertura Cricket Protect puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya proporcionada por una póliza de seguro de automóvil personal, póliza de seguro de propietario de vivienda, póliza de seguro de inquilino, póliza de seguro de responsabilidad civil personal u otra fuente de cobertura del consumidor. Esta cobertura es primaria sobre cualquier otra cobertura que puedas tener. A menos que se otorgue otra licencia, los asociados de Cricket **no están calificados ni autorizados** para evaluar la adecuación

de su cobertura de seguro existente. Las preguntas sobre este plan deben dirigirse al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC, llamando al **855-309-8342.**

Contrato de servicio Cricket Protect incluye un contrato de servicio que es independiente y distinto de cualquier garantía de producto o servicio que pueda ser proporcionada por el fabricante, importador o vendedor, y no extiende el plazo de ninguna garantía de producto o servicio original que el fabricante, importador o vendedor pueda haber proporcionado.

Exclusiones y limitaciones Esta cobertura de seguro contiene limitaciones y exclusiones. Excluye la pérdida causada por pérdida indirecta o consecuente, separación intencional de la propiedad cubierta, actos intencionales, obsolescencia, daño cosmético, reparación defectuosa, reparación o reemplazo no autorizado, descarga, dispersión o filtración, abuso, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, retiro del mercado por el fabricante, falla mecánica o eléctrica, daño a las baterías (a menos que esté cubierto como parte de un Accesorio Cubierto cuando sea parte de una Pérdida de otra Propiedad Cubierta), malware, reacción nuclear, guerra, incautación, software no estándar y falta de protección razonable del dispositivo contra pérdidas adicionales. Todas las exclusiones y limitaciones se pueden encontrar en los términos y condiciones completos.

© 2025 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados.
© 2025 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados.

T25.BRO.PROTS
MKT71403