

Not Available for New York residents.

asurion

*Welcome to  
Mobile Insurance  
for AT&T Prepaid<sup>®</sup>*

**Important Information,  
including Terms and Conditions**

Coverage Certificate effective 5/12/23

AT&T **prepaid**

# Mobile Insurance for AT&T Prepaid® program details

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Monthly Premium/Charges</b> | \$11.99 per mobile number enrolled. Includes fees paid to AT&T and Asurion. All applicable taxes and surcharges are extra.  |
| <b>Claim Limits</b>            | Two claims within any consecutive 12 months with a maximum device value of \$2,000 per occurrence.  |
| <b>Replacement Device*</b>     | Replacements may be fulfilled with new or refurbished devices (which may contain original or non-original manufacturer parts). If the same make and model is not available, a comparable model of like kind and quality will be substituted. Colors, features and accessory compatibility are not guaranteed.   |
| <b>Screen Repair of Device</b> | As soon as same-day repair may be available for eligible devices in select areas. Same-day repair option depends upon approval time, and parts and technician availability. Repairs are performed by an Asurion-certified technician and come with a 12-month limited warranty. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. Some device models may not be eligible for screen repair. For a partial list of eligible devices, see the Partial List of Screen Repair Eligible Devices in this brochure. Go to <a href="http://att.com/prepaidprotection">att.com/prepaidprotection</a> to look up eligible devices and available areas, all subject to change at any time. |
| <b>Covered Incidents</b>       | Lost, stolen, accidental physical or liquid damage, and out-of-warranty malfunctions.   |
| <b>Cancellation Policy</b>     | You may cancel your optional insurance coverage at any time and receive a refund of your unearned monthly premium/charges. We may cancel or change terms by giving you prior written notice as required by law. Any unearned premium/charges will be refunded to you.   |
| <b>Covered Equipment</b>       | Includes wireless phone, and if part of the covered loss, standard battery, standard battery charger, and SIM card.   |

\* Claims approved by 11PM ET are shipped the same day and, in most cases, delivered the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

|                                 |  |                            |
|---------------------------------|--|----------------------------|
| <b>Bring Your Own Device</b>    | When you activate your own device on the AT&T network, it may be eligible for enrollment in device protection within 30 days. If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and screen repair Deductible Tier (based on the Deductible Tier Schedule) for that specific make/model applies for all approved claims. For a non-AT&T device make/model, Device Tier C applies. Replacement options will vary depending on Deductible Tier. Device must be in good working condition and may be subject to inspection prior to enrollment. |                            |
| <b>Dispute Resolution</b>       | In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the program, you will be required to: (1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND (2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (Express state exemptions may apply; please see your program terms and conditions).   |                            |
| <b>Replacement Deductibles</b>  | A non-refundable deductible will be charged for each approved claim. Deductible amounts are based on device tiers.   |                            |
|                                 |  | <b>Standard Deductible</b> |
|                                 | Tier A   | \$10                       |
|                                 | Tier B   | \$40                       |
|                                 | Tier C   | \$75                       |
|                                 | Tier D   | \$130                      |
| <b>Screen Repair Deductible</b> | Tier E   | \$250                      |
|                                 | To see a full list of devices and their applicable deductibles, please visit <a href="http://att.com/prepaidprotection">att.com/prepaidprotection</a> .  |                            |
|                                 | <b>Equipment</b>   | <b>Standard Deductible</b> |
|                                 | Tier A   | Not eligible               |
|                                 | Tier B   | Not eligible               |
|                                 | Tier C   | \$49                       |
| Tier D                          | \$49   |                            |
| Tier E                          | \$49   |                            |

| Partial List of Covered Devices    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| Updated as of <b>February 2023</b> |  |  |
| Tiers and Replacement Deductibles  | <b>Device Tier A</b><br><i>Deductible: \$10</i>  | AT&T Maestro 3<br>Motorola Moto G 5G<br>TCL 30Z<br>TCL Classic   |
|                                    | <b>Device Tier B</b><br><i>Deductible: \$40</i>  | Motorola Moto G Power<br>Samsung A03s<br>Samsung Galaxy A13  |
|                                    | <b>Device Tier C</b><br><i>Deductible: \$75</i>  | AT&T Fusion 5G<br>AT&T Radiant Max 5G<br>Bring Your Own Device<br>(a non-AT&T make/model) <sup>1</sup><br>Samsung A13<br>Samsung A14 5G<br>Samsung A23 5G  |
|                                    | <b>Device Tier D</b><br><i>Deductible: \$130</i> | Apple® iPhone® SE 2022<br>Motorola Edge<br>Motorola Moto G Stylus 5G<br>Samsung Galaxy A53 5G<br>Sonim XP5 Plus  |
|                                    | <b>Device Tier E</b><br><i>Deductible: \$250</i> | Apple® iPhone® 11<br>Apple® iPhone® 12<br>Apple® iPhone® 13<br>Apple® iPhone® 14<br>Google Pixel 6, 7<br>Samsung Galaxy S9, S9 Plus<br>Samsung Galaxy S21 FE<br>Samsung Galaxy S22 5G<br>Samsung Galaxy XCover6 Pro 5G<br>Samsung Galaxy ZFlip3, ZFlip4<br>Samsung Galaxy ZFold3, ZFold4 5G<br>Sonim XP10 5G |

| Partial List of Screen Repair Eligible Devices Table   |  |
|--|--|
| Below is a partial list of screen repair eligible devices. For a complete list and available areas, go to <b>att.com/prepaidprotection</b> . Eligible devices and available areas are subject to change at any time. |  |
| <b>\$49 Screen Repair Deductible</b>   | Apple® iPhone® 11<br>Apple® iPhone® 12<br>Apple® iPhone® 13<br>Apple® iPhone® 14<br>Samsung A02s<br>Samsung A12<br>Samsung A32 5G<br>Samsung Galaxy S9<br>Samsung Galaxy S9 Plus<br>Samsung Galaxy S21<br>Samsung Galaxy S22<br>Samsung Galaxy S23 |

To see a full list of devices and their applicable deductibles, please visit **att.com/prepaidprotection** or call Asurion Customer Care at 866-727-1998. Some devices may be moved to a different deductible tier during their lifecycle.

<sup>1</sup> Deductible Tier for Bring Your Own Device: If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and screen repair Deductible Tier (based on the Deductible Tier Schedule) for that specific make/model applies for all approved claims. For a non-AT&T device make/model, Device Tier C applies. Replacement options will vary depending on Deductible Tier.

## Important Disclosures for Mobile Insurance for AT&T Prepaid®

### Coverage Is Optional

Mobile Insurance for AT&T Prepaid® is an optional insurance coverage that you are not required to purchase in order to purchase services or devices. Program enrollment and replacement authorization shall be at the sole discretion of Continental Casualty Company, a CNA company; Asurion, the plan administrator; or any other authorized representative of CNA in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law.

### Customer Satisfaction

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 866-727-1998.

### Communications

If you have provided or in the future provide your email or other electronic address to AT&T, we may communicate Mobile Insurance for AT&T Prepaid® program information and legal notices to you through electronic means (except in NY). If an email address is not provided, the information will be mailed to you.

### For Residents of California, Illinois, Indiana and Maryland

Consumer hotline for the California Department of Insurance is 800-927-HELP (4357), for the Illinois Department of Insurance is 877-527-9431, for the State of Indiana Department of Insurance is 800-622-4461, and for the Maryland Insurance Administration is 800-492-6116.

### Easy Claim Process

To file a claim quickly and easily, visit [att.com/prepaidprotection](http://att.com/prepaidprotection) or call 866-727-1998.

- Representatives are available to help you Monday through Friday from 8am to 10pm ET; Saturday and Sunday from 9am to 9pm ET.
- Report the claim within 60 days of the date of loss or your claim may be denied.
- If your device was lost or stolen, please contact AT&T Customer Care at 866-MOBILITY to temporarily suspend service and prevent unauthorized use.
- If your device is defective or has been damaged, and you are being provided a replacement device, it must be returned using the prepaid shipping label provided with your replacement device. Failing to return your defective or damaged device may result in a charge of up to \$850.
- Once your claim is approved, you can receive your replacement device as soon as the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

### Other Coverage

The included Coverage Certificate may provide a **Duplication Of Coverage** already provided by a consumer's personal auto insurance policy, homeowner's insurance policy, renter's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage. This insurance is primary over any other insurance you may have. Unless otherwise licensed, AT&T associates are **not qualified or authorized** to evaluate the adequacy of your existing insurance coverage. Questions regarding this plan should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC.

The included Coverage Certificate is the entire agreement between CNA and you. Please refer to the Coverage Certificate for complete terms and conditions of the coverage provided (including the exceptions set forth in Section X. STATE CHANGES). For questions regarding the coverage provided under this Coverage Certificate, please call or write to:

#### Asurion Protection Services, LLC

Iowa License #1001002300

Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC

CA License #0D63161

Customer Care Center

In Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

P.O. Box 411605 • Kansas City, MO 64141-1605

Telephone: 866-727-1998

**In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the attached Mobile Insurance for AT&T Prepaid® Certificate, please be aware that THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN SECTION VIII.G. OF THE INCLUDED TERMS AND CONDITIONS.**

NOTE: Any person who, knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon this note does not apply.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discontinued at any time. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks, service marks, and logos are the property of their respective owners.

© 2023 AT&T Intellectual Property. All rights reserved.

## TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104

Austin, TX 78714-9104

Fax: 512-490-1007

Web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)

Email: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**PREMIUM OR CLAIM DISPUTES:** Should you have a dispute concerning your premium or a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

**ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY:** This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.



## Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

*Some provisions in this Coverage Certificate ("Certificate") restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party's rights and duties and what is and is not covered.*

*In this Certificate, the words "you" and "your" refer to the "Insured Subscribers." The words "we", "us" and "our" refer to Continental Casualty Company, a CNA Company ("CNA"), the Illinois stock insurance company providing this insurance.*

*In this Certificate, the words "Authorized Representative" and "Asurion" refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, "Asurion" refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.*

*Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.*

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

### I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

#### Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests, the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

#### A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

#### B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

- i) Physical damage.
- ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.
- iii) Mechanical or Electrical Failure.

#### C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

1. Any property or equipment that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.
6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

| Equipment Category                | Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number |
|-----------------------------------|--|
| All Eligible Equipment Categories | \$11.99 per month                            |

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

1. If you submit your request for enrollment for insurance coverage at Initial Activation: Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.
2. If you submit your request for enrollment for insurance coverage after Initial Activation: Your coverage under this Certificate requires the successful completion of a test call to the "Covered Property" prior to becoming effective. Coverage begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the test call. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

- A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.
- B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.
- C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.
- D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
- E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.
- F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.
- G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.
- H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.
- I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.
- J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.
- K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.
- L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure occurring during the term of the manufacturer's warranty.
- M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).
- N. Loss caused by or resulting from any Malware.
- O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.

- P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.
- Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
- R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.

**III. LIMITS OF LIABILITY.**

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is \$2,000. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of two (2) replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Wireless Number in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Loss for each covered Loss.

**IV. DEDUCTIBLE.**

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

| Equipment | Standard Repair Deductible | Standard Replacement Deductible |
|-----------|----------------------------|---------------------------------|
| Tier A    | Not Eligible               | \$10.00                         |
| Tier B    | Not Eligible               | \$40.00                         |
| Tier C    | \$49.00                    | \$75.00                         |
| Tier D    | \$49.00                    | \$130.00                        |
| Tier E    | \$49.00                    | \$250.00                        |

**NOTE:** An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

**V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.**

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

- A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.
- C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
  - 1. Is of like kind and quality;
  - 2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
  - 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.



- E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

## **VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.**

- A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your Service Provider as soon as possible to suspend service.
- B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.
- C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.
- D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.
- F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If the cause of Loss is loss or theft and the Covered Property is later recovered, you must notify our Authorized Representative, even if your claim has already been completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.
- H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.
- I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible, plus any applicable taxes.
- J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

## **VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.**

- A. Cancellation Provisions.
  - 1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
  - 2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
  - 3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
    - a. We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
    - b. We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.

- c. We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, if you exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.
- d. We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.

**NOTE:** If you are cancelled under Section VII.A.3.(c) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

**B. How Notice of Cancellation is Provided.**

- 1. Notices made pursuant to Sections A.2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
- 2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
- 3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
- 4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.

**C. To be and remain eligible for coverage:**

- 1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
- 2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
- 3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
- 4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
- 5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.

D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.

E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless: you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

### VIII. ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.
- C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.
- D. You may not assign this Certificate without our written consent.
- E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:
  - 1. Prior to a Loss.

2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
  - a. Someone covered under this Certificate;
  - b. A business firm;
    - i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
    - ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
    - iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

1. This coverage;
2. The Covered Property;
3. Your interest in the Covered Property; or
4. A claim under this Certificate.

G. **ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights.** Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-866-727-1998. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within thirty (30) days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting [www.adr.org](http://www.adr.org) or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting [www.adr.org](http://www.adr.org) or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for

more than \$10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

- H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
  - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
  - 2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

## IX. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered "Loss"; one standard battery, one standard charger, one SIM Card (if applicable). Covered Accessories do not include memory cards or any other accessories not specifically listed as covered.
- D. "Covered Property" as used in this Certificate means: one wireless telephone owned or leased by you, or for which you are otherwise financially responsible, and actively registered on the Service Provider's network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one wireless telephone and applicable Covered Accessories per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), Unique Device Identifier (UDiD) or other unique identification number of the wireless telephone associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the wireless telephone to be considered Covered Property, unless you have logged airtime on a different wireless telephone immediately prior to the time of Loss then such wireless telephone shall be considered Covered Property so long as such wireless telephone is owned or leased by you, or you are otherwise financially responsible for it, and you provide us proof of ownership or lease, or evidence of financial responsibility.
- E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.
- G. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.
- H. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.
- I. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
  - i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
  - ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
  - iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- J. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.
- K. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- L. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
- M. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.
- N. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- O. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.
- P. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- Q. "Service Provider" means: AT&T.
- R. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- S. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.



T. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

## X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

### A. STATE CHANGES – Section VIII. G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

**If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.**

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

### B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Arkansas: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-866 727-1998. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, you have the right to file a complaint with the Arkansas Insurance Department (AID). You may call AID to request a complaint form at (800) 852-5494 or (501) 371-2640 or write the Department at: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Illinois: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, by phone at (877) 527-9431 or online at <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (online form) or <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf>.

Indiana: Section VIII.G. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VIII.G shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Iowa: The second sentence in Section VII.A.3.(c) is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Massachusetts: In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (ii) Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-866-727-1998. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "ten (10) days".

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days' notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with ten (10) days' notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days' notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE "B" below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days' notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days' notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The second sentence of Section VII. A.2 is amended by removing the phrase "on our behalf". (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (iii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is



amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iv) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (v) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days' notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-866-727-1998. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.**

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation.

**NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**

**B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center  
Post Office Box 411605  
Kansas City, MO 64141-1605  
1-866-727-1998

No está disponible para los residentes de Nueva York.

asurion

# *Bienvenido a Seguro de dispositivos móviles para AT&T Prepaid<sup>®</sup>*

Información importante, que incluye  
Términos y Condiciones

Certificado de Cobertura vigencia 12/5/23

AT&T prepaid

## Detalles del programa Seguro de dispositivos móviles para AT&T Prepaid®

|   |   |
|---|---|
| <b>Prima/cargo mensual</b>                    | \$11.99 por número móvil inscripto. Incluye tarifas pagadas a AT&T y Asurion. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.  |
| <b>Límite del reclamo</b>                     | Dos reclamos en un plazo de 12 meses consecutivos con un valor máximo de dispositivo de \$2,000 por siniestro.  |
| <b>Dispositivo de reemplazo*</b>              | Los reemplazos se pueden hacer con dispositivos nuevos o reacondicionados (que pueden tener piezas originales o no). Si no están disponibles la misma marca y modelo, se sustituirá por un modelo de tipo y calidad similares. No se garantiza la entrega de un equipo del mismo color, las mismas características o compatible con todos los accesorios.   |
| <b>Reparación de pantalla del dispositivo</b> | Las reparaciones tan pronto como el mismo día pueden estar disponibles para dispositivos elegibles en zonas seleccionadas. La opción de reparación el mismo día depende del plazo de aprobación, y de la disponibilidad de las piezas y de los técnicos. Las reparaciones son realizadas por un técnico certificado por Asurion e incluyen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pueden realizarse con piezas nuevas o reacondicionadas, y pueden incluir piezas originales o no originales del fabricante, y pueden anular la garantía del fabricante. Puede que algunos modelos de dispositivos no sean elegibles para la reparación de pantallas. Para obtener una lista parcial de dispositivos elegibles, consulte la Lista parcial de dispositivos elegibles para la reparación de pantallas en este folleto. Visite <a href="http://att.com/prepaidprotection">att.com/prepaidprotection</a> para consultar los dispositivos elegibles y las zonas disponibles, todo esto sujeto a cambios en cualquier momento. |
| <b>Incidentes cubiertos</b>                   | Pérdida, robo, daño físico accidental o daño causado por líquido, y mal funcionamiento fuera del período de garantía.   |
| <b>Política de cancelación</b>                | Puede cancelar su cobertura de seguro opcional en cualquier momento y recibir un reembolso de su prima/cargo mensual no devengado. Podemos cancelar o modificar los términos previa notificación por escrito conforme a las disposiciones legales. Le reembolsaremos toda prima/cargos no devengados.   |
| <b>Equipo cubierto</b>                        | Incluye teléfono inalámbrico y, si forma parte de la pérdida cubierta, batería estándar, cargador de batería estándar y tarjeta SIM.  |

\* Los reclamos aprobados antes de las 11 p. m. hora del Este (ET) se envían el mismo día y, en la mayoría de los casos, se entregan al día siguiente. Las entregas a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU. no se pueden enviar para entregas al día siguiente.

|   |  |                    |
|---|--|--------------------|
| <b>Traiga su propio dispositivo</b>         | Cuando usted activa su propio dispositivo en la red de AT&T, puede ser elegible para inscribirse en la protección del dispositivo en un plazo de 30 días. Si AT&T vendió la marca/el modelo del dispositivo actual o anteriormente, el Nivel de deducibles aplicable por reemplazo y reparación de pantalla (según el Programa del nivel de deducibles) para esa marca/modelo específico se aplica para todos los reclamos aprobados. Para una marca/modelo de dispositivo que no sea de AT&T, se aplica el Nivel C de dispositivos. Las opciones de reemplazo varían según el Nivel de deducibles. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspección antes de la inscripción. |                    |
| <b>Resolución de controversias</b>          | En el caso poco probable de que no podamos resolver una controversia de manera informal, incluidos reclamos bajo el programa, Usted deberá:<br>(1) RESOLVER TODA CONTROVERSIA A TRAVÉS DE ARBITRAJES VINCULANTES Y A TÍTULO PERSONAL O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y (2) RENUNCIAR A SU DERECHO A JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS. (Se pueden aplicar exenciones expresas del estado; consulte los términos y condiciones de su programa).  |                    |
| <b>Deducibles por reemplazo</b>             | A cada reclamo aprobado le corresponde un deducible no reembolsable. Los montos de los deducibles se basan en los niveles de los dispositivos.   |                    |
|   |  | Deducible estándar |
|   | Nivel A  | \$10               |
|   | Nivel B  | \$40               |
|   | Nivel C  | \$75               |
|   | Nivel D  | \$130              |
| <b>Deducible por reparación de pantalla</b> | Nivel E  | \$250              |
|   | Para ver una lista completa de los dispositivos y sus deducibles correspondientes, visite <a href="http://att.com/prepaidprotection">att.com/prepaidprotection</a> .   |                    |
|   | Equipo   | Deducible estándar |
|   | Nivel A  | No es elegible     |
|   | Nivel B  | No es elegible     |
|   | Nivel C  | \$49               |
| Nivel D                                     | \$49   |                    |
| Nivel E                                     | \$49   |                    |

| Listado parcial de los dispositivos cubiertos  |   |  |
|--|---|--|
| Actualizado a partir de <b>Febrero de 2023</b> |   |  |
| Niveles y deducibles por reemplazo             | Dispositivo de Nivel A<br><i>Deducible: \$10</i>  | AT&T Maestro 3<br>Motorola Moto G 5G<br>TCL 30Z<br>TCL Classic   |
|  | Dispositivo de Nivel B<br><i>Deducible: \$40</i>  | Motorola Moto G Power<br>Samsung A03s<br>Samsung Galaxy A13  |
|  | Dispositivo de Nivel C<br><i>Deducible: \$75</i>  | AT&T Fusion 5G<br>AT&T Radiant Max 5G<br>Traiga su propio dispositivo (una marca/modelo que no sea de AT&T) <sup>1</sup><br>Samsung A13<br>Samsung A14 5G<br>Samsung A23 5G  |
|  | Dispositivo de Nivel D<br><i>Deducible: \$130</i> | Apple® iPhone® SE 2022<br>Motorola Edge<br>Motorola Moto G Stylus 5G<br>Samsung Galaxy A53 5G<br>Sonim XP5 Plus  |
|  | Dispositivo de Nivel E<br><i>Deducible: \$250</i> | Apple® iPhone® 11<br>Apple® iPhone® 12<br>Apple® iPhone® 13<br>Apple® iPhone® 14<br>Google Pixel 6, 7<br>Samsung Galaxy S9, S9 Plus<br>Samsung Galaxy S21 FE<br>Samsung Galaxy S22 5G<br>Samsung Galaxy XCover6 Pro 5G<br>Samsung Galaxy ZFlip3, ZFlip4<br>Samsung Galaxy ZFold3, ZFold4 5G<br>Sonim XP10 5G |

| Tabla de lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla  |  |
|---|--|
| A continuación, se muestra una lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de pantalla. Para ver una lista completa y las áreas disponibles, diríjase a <a href="http://att.com/prepaidprotection">att.com/prepaidprotection</a> . Los dispositivos elegibles y las áreas disponibles están sujetos a cambios en cualquier momento. |  |
| <b>Deducible de \$49 por reparación de pantalla</b>   | Apple® iPhone® 11<br>Apple® iPhone® 12<br>Apple® iPhone® 13<br>Apple® iPhone® 14<br>Samsung A02s<br>Samsung A12<br>Samsung A32 5G<br>Samsung Galaxy S9<br>Samsung Galaxy S9 Plus<br>Samsung Galaxy S21<br>Samsung Galaxy S22<br>Samsung Galaxy S23 |

Para ver una lista completa de los dispositivos y sus deducibles correspondientes, visite [att.com/prepaidprotection](http://att.com/prepaidprotection) o llame a Atención al cliente de Asurion al 866-727-1998. Algunos dispositivos pueden pasar a un nivel de deducibles distinto durante su ciclo de vida.

<sup>1</sup> Nivel de deducible por Traer su propio dispositivo:  
Si AT&T vendió la marca/modelo dispositivo actual o anteriormente, el Nivel de deducibles aplicable por reemplazo y reparación de pantalla (según el Programa del nivel de deducibles) para esa marca/modelo específico se aplica para todos los reclamos aprobados. Para una marca/modelo de dispositivo que no sea de AT&T, se aplica el Nivel C de dispositivos. Las opciones de reemplazo varían según el Nivel de deducibles.

## Información importante para Seguro de dispositivos móviles para AT&T Prepaid®

### La cobertura es opcional

El seguro móvil para AT&T Prepaid® es una cobertura de seguro opcional que usted no tiene la obligación de adquirir para comprar servicios o dispositivos. La inscripción en el programa y la autorización de reemplazos quedarán a la entera discreción de Continental Casualty Company, una compañía de CNA; de Asurion, el administrador del plan; o de cualquier otro representante autorizado de CNA, conforme a los términos del Certificado de Cobertura y a la legislación aplicable.

### Satisfacción del cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y le solicitan que nos permita la oportunidad de resolver toda duda, inquietud o queja que pueda tener, llamándonos al 866-727-1998.

### Comunicaciones

Si ya ha proporcionado o si en el futuro proporciona su correo electrónico u otra dirección electrónica a AT&T, podremos comunicarle información y notificaciones legales acerca del programa Seguro de dispositivos móviles para AT&T Prepaid® por medios digitales (excepto en Nueva York). Si no se proporciona una dirección de correo electrónico, la información se le enviará por correo postal.

### Para residentes de California, Illinois, Indiana y Maryland

La línea de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California (California Department of Insurance) es el 800-927-HELP (4357), la del Departamento de Seguros del Estado de Indiana (State of Indiana Department of Insurance) es el 800-622-4461 y la de la Administración de Seguros de Maryland (Maryland Insurance Administration) es el 800-492-6116.

### Fa línea directa para el

Para presentar un reclamo de forma rápida y sencilla, visite [att.com/prepaidprotection](http://att.com/prepaidprotection) o llame al 866-727-1998.

- Los representantes están disponibles para ayudarlo de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., hora del Este (ET); y los sábados y domingos de 9 a. m. a 9 p. m., ET.
- Presente el reclamo dentro de los 60 días a partir de la fecha de la pérdida o su reclamo podría ser rechazado.
- Si perdió su dispositivo o se lo robaron, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de AT&T al 866-MOBILITY para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado.
- Si su dispositivo tiene algún defecto o se ha dañado, y se le proporciona un dispositivo de reemplazo, debe devolverlo mediante la etiqueta de envío prepago proporcionada con su dispositivo de reemplazo. Si no devuelve su dispositivo defectuoso o dañado, se le podrá cobrar un cargo de hasta \$850.
- Una vez que su reclamo ha sido aprobado, puede recibir su dispositivo de reemplazo al día siguiente. Las entregas a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU. no se pueden enviar para entregas al día siguiente.

### Otra cobertura

Es probable que el Certificado de cobertura ofrezca una **duplicación de la cobertura** ya proporcionada por una póliza de seguro automovilístico personal, seguro de arrendatario, seguro residencial, seguro de responsabilidad civil personal u otra fuente de cobertura que tenga el consumidor. Este seguro es primario respecto de cualquier otro seguro que usted pueda tener. A menos que se autorice lo contrario, los socios de AT&T **no están capacitados ni autorizados** para evaluar la idoneidad de la cobertura de seguros que posee. Para hacer preguntas relacionadas con este plan debe llamar al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC.

El Certificado de cobertura adjunto es el acuerdo total entre CNA y usted. Consulte el Certificado de cobertura para ver los términos y condiciones completos de la cobertura provista (incluidas las excepciones establecidas en la Sección X: VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO). Si tiene dudas sobre la cobertura proporcionada por este Certificado de cobertura, llame o escriba a:

**Asurion Protection Services, LLC**

N.º de licencia de Iowa: 1001002300

**Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC**

N.º de licencia de CA: 0D63161

**Centro de atención al cliente:**

**En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.**

**P.O. Box 411605 • Kansas City, MO 64141-1605**

**Teléfono: 866-727-1998**

En el caso poco probable de que no podamos resolver de manera informal alguna controversia, incluidos los reclamos en virtud del Certificado adjunto para Seguro de dispositivos móviles para AT&T Prepaid®, sepa que **LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE REQUIERE LA PRESENTACIÓN DE TODAS LAS CONTROVERSIAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONAN EXENCIONES EXPRESAS) ANTE UN ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE EN CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA SECCIÓN VIII.G. DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLUIDOS.**

NOTA: Toda persona que deliberadamente y con intención de causar daño, defraudar o engañar a una compañía de seguros presenta una demanda o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa, se considera culpable de fraude de seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave de tercer grado. En Oregón, esta nota no es aplicable.

Todos los impuestos y recargos adicionales correspondientes. Las ofertas se pueden modificar o discontinuar en cualquier momento. AT&T y el logotipo de AT&T son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y de empresas afiliadas a AT&T. Y todas las demás marcas registradas, marcas de servicios y logotipos son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2023 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados.

---

## AVISO IMPORTANTE DE TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas al: **1-800-252-3439**.

Puede enviar correspondencia al Departamento de Seguros de Texas:

P.O. Box 149104  
Austin, TX 78714-9104  
Fax: 512-490-1007  
Sitio web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)  
Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**CONTROVERSIAS POR PRIMAS O RECLAMOS:** Si tiene una controversia relacionada con su prima o un reclamo, debe comunicarse primero con el agente o la compañía. Si la controversia no se dirime, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

**ADJUNTE ESTE AVISO A SU PÓLIZA:** Este aviso solo tiene fines informativos y no se convierte en una parte o condición del documento adjunto.



## Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones comerciales marítimas internas

Algunas disposiciones de este Certificado de cobertura ("Certificado") restringen la cobertura. Lea todo el documento detenidamente. Aquí se establecen los derechos y las obligaciones de cada una de las partes, qué está cubierto y qué no.

En este Certificado, los términos "usted" y "su(s)" hacen referencia a los "suscriptores asegurados". Los términos "nosotros" y "nuestro(s)" hacen referencia a Continental Casualty Company, una empresa de CNA ("CNA"), que es la sociedad por acciones de seguros de Illinois que provee este seguro.

En el presente Certificado, los términos "Representante autorizado" y "Asurion" hacen referencia a Asurion Protection Services, LLC; con la siguiente salvedad: En California, Asurion Protection Services, LLC opera como Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (N.º de licencia de CA: OD63161). En Puerto Rico, "Asurion" hace referencia a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otros términos y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Consulte la Sección IX. DEFINICIONES.

Se ha puesto a su disposición una copia de la póliza en virtud de la cual se emite este Certificado para su inspección.

### I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites de seguro contemplados en el presente Certificado, aceptamos proveer el seguro conforme a este documento sobre una base mensual; siempre y cuando cualquier siniestro (conforme a la definición en la Sección IX. DEFINICIONES) del Bien cubierto tenga lugar mientras la cobertura esté vigente. Información sobre la cobertura

Con respecto a todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a. m. de la fecha de la solicitud. La información correspondiente a la cobertura del equipo de comunicaciones que figura en su recibo, factura u otra documentación del proveedor de servicio se incluye en este Certificado mediante referencia y comprende específicamente el nombre y la dirección del suscriptor asegurado e información para determinar la fecha efectiva de la cobertura (consulte la Sección I.E).

#### A. QUÉ ASEGURAMOS.

Aseguramos el Bien cubierto (conforme a la definición en la Sección IX. DEFINICIONES), ante cualquier siniestro; siempre y cuando continúe siendo elegible para la cobertura. En el caso de un siniestro, nuestra obligación en virtud del presente Certificado es reparar o reemplazar el Bien asegurado, a nuestro exclusivo criterio. Este seguro es primario respecto de cualquier otro seguro que usted pueda tener.

#### B. PLAN DE COBERTURA

Cubrimos el Bien cubierto ante las siguientes causas de siniestro.

- i) Daño físico.
- ii) Hurto o pérdida por extravío, u otra privación de posesión permanente no deliberada.
- iii) Falla eléctrica o mecánica.

#### C. BIEN NO CUBIERTO. Los siguientes bienes no están cubiertos:

1. Cualquier bien o equipo que no sea un Bien cubierto.
2. Contrabando o bienes en el curso de una transacción comercial o transporte ilegal.
3. Bienes en tránsito enviados a usted por otro fabricante o vendedor que no sea el Centro de servicios autorizado.
4. Datos, medios externos no estándares y software no estándar.
5. Los accesorios cubiertos solo se cubrirán cuando formen parte de un Siniestro del Bien asegurado que no sean Accesorios cubiertos.
6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (Identidad Internacional del Equipo Móvil [International Mobile Equipment Identity, IMEI] o Número de Serie Electrónico [Electronic Serial Number, ESN], etc.) haya sido modificado, desgastado o eliminado.



#### D. PAGO DE PRIMAS.

Se le cobrará la prima mensual correspondiente a la categoría de equipo del bien asegurado asociado con el número inalámbrico inscrito, como se indica en la tabla a continuación.

| Categoría de equipos elegibles            | Prima mensual por categoría de equipos elegibles |
|---|--|
| Todas las categorías de equipos elegibles | \$11.99 por mes                                  |

#### E. ENTRADA EN VIGENCIA DE LA COBERTURA.

Toda cobertura entrará en vigencia a las 12:01 a. m. en la fecha efectiva de la cobertura, conforme a lo aquí estipulado.

1. Si envía la solicitud de inscripción para la cobertura de seguro en la activación inicial: La cobertura en virtud del presente Certificado comenzará al recibir nuestra aprobación. Una vez que otorgamos la aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de la presentación de la solicitud de inscripción. En el caso de que no se apruebe su solicitud, usted recibirá una notificación nuestra o de nuestro Representante Autorizado en el plazo de treinta (30) días.
2. Si envía la solicitud de inscripción para la cobertura de seguro después de la activación inicial: La cobertura en virtud del presente Certificado requiere la realización de una llamada de prueba correcta al "Bien asegurado" antes de que entre en vigencia. La cobertura comienza una vez que nosotros otorgamos la aprobación. Una vez que otorgamos la aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de la llamada de prueba. Nosotros o nuestro Representante autorizado le notificaremos dentro de los treinta (30) días si su solicitud no es aprobada.

La elegibilidad para la inscripción luego de la activación inicial puede estar sujeta a limitaciones.

## II. EXCLUSIONES.

Los siniestros y las causas de siniestro indicados a continuación se excluyen independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya de forma simultánea al siniestro o a la secuencia lógica que derive en el siniestro. No pagaremos ningún siniestro ni ningún siniestro originado o derivado, directa o indirectamente, de cualquier evento, condición o causa de siniestro identificados a continuación:

- A. Pérdida indirecta o emergente, incluso imposibilidad de uso, interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de bienes asegurados dañados o perdidos.
- B. Siniestro debido a la separación intencional del Bien asegurado de su parte o de cualquier persona a la que confíe el Bien asegurado.
- C. Siniestro debido a hechos delictivos, fraudulentos, deshonestos o deliberados cometidos por usted o sus familiares, cualquiera de sus representantes autorizados, cualquier persona a quien confíe el bien o familiares de esta, o cualquier otra persona interesada en el bien para cualquier propósito, que actúe individualmente o en connivencia con otras personas.
- D. Siniestro debido a obsolescencia, incluso obsolescencia tecnológica o depreciación del valor del Bien asegurado.
- E. Siniestro originado o derivado de cualquier daño estético del Bien asegurado que, independientemente de la causa, no afecte la función del Bien asegurado. Dichos tipos de siniestros excluidos incluyen, entre otros, ralladuras, rajaduras, deterioro superficial, cambios o realce de color, textura o acabado del Bien cubierto que no afecten la función del Bien cubierto.
- F. Siniestro originado o derivado de reparación, ajuste, instalación, mantenimiento o servicio defectuoso; excepto en caso de incendio o explosión ulterior, en cuyo caso, solo el siniestro del Bien asegurado derivado del incendio o explosión ulteriores.
- G. Siniestro originado o derivado de reparación o reemplazo no autorizados.
- H. Siniestro originado o derivado de descarga, dispersión, filtración, migración, diseminación o fuga de agentes contaminantes.
- I. Siniestro originado por el uso indebido del Bien asegurado o derivado del uso del Bien asegurado para otros fines que para los que fue diseñado o fabricado, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
- J. Siniestro originado o derivado de la inobservancia de las instrucciones de instalación, funcionamiento o mantenimiento del fabricante.
- K. Siniestro originado o derivado de error u omisión en el diseño, la programación o configuración del sistema del Bien cubierto, o la retirada del producto del mercado.
- L. Siniestro debido a falla mecánica o eléctrica que ocurre durante el término de la garantía del fabricante.
- M. Siniestro o daño de las baterías (salvo que esté cubierto de otra manera como Accesorio asegurado cuando forma parte de un siniestro causado a otro Bien asegurado).



- N. Siniestro originado o derivado de malware.
- O. Siniestro originado o derivado de radiación o reacción nuclear, o contaminación radioactiva, independientemente de la causa. No obstante, en el caso de que la radiación o reacción nuclear, o la contaminación radioactiva derivaran en incendio, pagaremos el siniestro consecuente causado por dicho incendio.
- P. Siniestro originado o derivado de guerra, incluso guerra civil o no declarada; acciones bélicas de una fuerza militar, incluso acciones destinadas a impedir o defender contra un ataque real o previsto, por parte de un gobierno, soberano u otra autoridad que utilice personal militar u otros agentes; insurrección, rebelión, revolución, usurpación del poder por autoridad gubernamental con objeto de impedir o defender contra cualquiera de estos acontecimientos.
- Q. Siniestro originado o derivado de acciones gubernamentales, es decir, confiscación o destrucción de la propiedad por orden de la autoridad gubernamental, incluidas las sanciones económicas y comerciales que correspondan conforme a la legislación aplicable y a las directrices
- R. Siniestro o daño de Datos, Medios Externos no estándar y Software no estándar.
- S. Siniestro originado o derivado de no realizar lo razonablemente necesario para minimizar el siniestro y proteger el Bien asegurado de otros siniestros.

### III. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

#### A. LÍMITES POR SINIESTRO.

Ante cualquier Siniestro, el monto máximo que gastaremos a fin de reemplazar o reparar el Bien asegurado es \$2,000. Ante cualquier caso de siniestro, no pagaremos el reemplazo del equipo que tenga un valor minorista superior al límite ni los costos de reparación que superen el límite, menos el deducible aplicable establecido en la Sección IV.

#### B. LÍMITES TOTALES.

Se contempla un máximo de dos (2) reemplazos o reparaciones del Bien asegurado por Número inalámbrico en cualquier período de doce (12) meses, incluidos los Siniestros que tengan lugar en virtud de este Certificado o cualquier certificado inmediatamente anterior emitido por nosotros.

En todo caso, el período de doce meses se calcula en base a la Fecha del Siniestro para cada Siniestro cubierto.

### IV. DEDUCIBLE.

Un deducible no reembolsable, como se consigna en la tabla a continuación, es pagadero al momento que un reemplazo o reparación sean aprobados por Nosotros para cada reemplazo o reparación en función de la categoría de equipo del equipo que se está reemplazando o reparando.

Los deducibles aplicables se consignan en la tabla de deducibles a continuación.

| Equipo  | Deducible ests aplicables se indi | Deducible de reemplazo estse in |
|---------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Nivel A | No es elegible                    | \$10.00                         |
| Nivel B | No es elegible                    | \$40.00                         |
| Nivel C | \$49.00                           | \$75.00                         |
| Nivel D | \$49.00                           | \$130.00                        |
| Nivel E | \$49.00                           | \$250.00                        |

**NOTA:** Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (Consulte la Sección VI.F) por causas que no sean pérdidas o robos, si Usted no devuelve la Propiedad Cubierta como se indica al momento de la Pérdida.

### V. CONDICIONES EN CASO DE SINIESTRO.

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado, compensaremos cualquier siniestro cubierto en virtud de este documento.

- A. En caso de siniestro, nos ocuparemos de reemplazar o reparar el Bien asegurado a través de un Centro de servicios autorizado, a nuestro exclusivo criterio.
- B. Si bien el Suscriptor asegurado no tiene derecho a recibir dinero en efectivo, podemos elegir ofrecer una liquidación en efectivo del costo correspondiente al reemplazo del Bien asegurado en lugar del reemplazo o la reparación efectivos del Bien asegurado.

- C. A nuestro criterio, podremos reparar el Bien asegurado con piezas sucedáneas o proporcionar un equipo sucedáneo que:
  - 1. sea de tipo y calidad similares;
  - 2. sea nuevo o reacondicionado, con piezas de fábrica originales o no originales; y
  - 3. puede ser de diferente marca, modelo o color.
- D. El equipo de reemplazo será un equipo aprobado para su uso en la red del proveedor de servicio y corresponderá a la misma categoría de equipo que el Bien cubierto al momento del siniestro.
- E. Antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo del Bien asegurado, podremos solicitar una evaluación de la falla del equipo a cargo del proveedor de servicio o nuestro Representante autorizado o del fabricante, a nuestro juicio y criterio.

## VI. OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO.

- A. En el caso de que pierda o le roben su Bien asegurado, debe notificar a su Proveedor de servicios tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B. En el caso de que un reclamo implique una infracción de la ley o cualquier privación de posesión, usted acepta notificar de inmediato al organismo de orden público competente y obtener una confirmación de esta notificación.
- C. Debe informar el siniestro de inmediato a nuestro Representante autorizado en el plazo de sesenta (60) días de la fecha del siniestro. Si no informa el siniestro en el plazo de sesenta (60) días, perderá el derecho al reclamo. Debe presentar todos los reclamos a través de nuestro Representante autorizado para obtener nuestra aprobación previamente a la reparación o entrega del equipo de reemplazo. Todo reclamo que no se presente a través de nuestro representante autorizado para nuestra aprobación será desestimado.
- D. Usted hará lo razonablemente necesario para minimizar el siniestro y proteger el Bien cubierto de otros siniestros.
- E. Puede exigírsele que nos proporcione una prueba escrita detallada de la declaración del siniestro, el número de caso del informe policial y/o una copia del informe policial en el plazo de sesenta (60) días de la fecha en que se informó el siniestro y previamente a la reparación o la recepción del equipo de reemplazo. En caso de siniestro, puede exigírsele que proporcione una copia de la factura de venta original. Asimismo, puede exigírsele que presente una identificación con fotografía emitida por el gobierno o que proporcione una fotocopia de esta.
- F. Si la causa del siniestro no es pérdida o hurto, debe conservar el Bien asegurado hasta que se procese su reclamo. Si la causa del Siniestro es la pérdida o el robo y el Bien asegurado se recupera posteriormente, debe notificarlo a nuestro Representante autorizado, incluso si su reclamo ya se ha completado. En el caso de que reemplacemos el Bien asegurado, podremos exigirle que nos lo devuelva, con los gastos a nuestro cargo. En tal caso, deberá devolvernos el Bien asegurado en el sobre de devolución que proporcionamos en el plazo de diez (10) días o pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo del Bien asegurado que sufrió el siniestro. PUEDE EVITAR ESTE CARGO SI DEVUELVE EL BIEN CUBIERTO CONFORME A LO INDICADO.
- G. En caso de siniestro, debe permitirnos inspeccionar el bien y los registros que comprueben el siniestro. Debe cooperar en la investigación de dicho reclamo. En el caso de que se lo solicitemos, deberá permitirnos interrogarlo bajo juramento las veces que sean razonablemente necesarias acerca de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamo, incluidos sus libros y registros. Deberá firmar sus respuestas y estas podrán registrarse.
- H. Debe proporcionar a nuestro Representante autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamo a fin de reemplazar o reparar el Bien asegurado en el plazo de sesenta (60) días de la fecha en que nos informó el siniestro. Si no se ocupa de recibir el equipo reparado o de reemplazo en el plazo de sesenta (60) días de nuestra aprobación del reclamo, perderá el derecho a dicho equipo y al reclamo en virtud del presente Certificado.
- I. En caso de siniestro, debe pagar el deducible no reembolsable más cualquier impuesto aplicable.
- J. En el caso de que decidamos reparar el Bien Asegurado, se le solicitará que envíe el Bien Asegurado por correo o lo entregue para su reparación conforme a lo indicado por nosotros.

## VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

- A. Disposiciones sobre cancelación.
  - 1. Usted puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación por escrito donde indique la fecha efectiva de cancelación. Puede enviar la notificación por escrito a nuestro representante autorizado, a: Centro de atención al cliente Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
  - 2. El proveedor de servicio puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación por escrito donde indique la fecha efectiva de cancelación. Nosotros, o el proveedor de servicio en nuestra representación, le entregaremos o enviaremos por correo una notificación por escrito donde confirmaremos la cancelación de este Certificado. La notificación por escrito se le entregará o enviará por correo al menos treinta (30) días antes de la cancelación, o con mayor antelación, según la ley así lo exija.

3. Podemos cancelar este Certificado o cambiar los términos y condiciones solo si se le notifica al menos treinta (30) días antes, o un período más largo según lo exija la ley, a menos que lo cancelemos por los siguientes motivos:
  - a. Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado con quince (15) días de aviso, o un período más largo según lo requiera la ley, si se descubre un fraude o tergiversación material en la obtención de cobertura o en la presentación de un reclamo relacionado a ella.
  - b. Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato o mediante previa notificación según la ley así lo exija, por incumplimiento de pago de la prima.
  - c. Cancelaremos su cobertura de acuerdo con este Certificado inmediatamente, o le brindaremos tiempo de notificación adicional según lo exige la ley, si agota el límite total de responsabilidad, si corresponde, según los términos de este Certificado y le enviamos una notificación de cancelación dentro de los treinta (30) días calendario después del agotamiento del límite. No obstante, si la notificación no se envía en el plazo estipulado, la inscripción continuará independientemente del límite total de responsabilidad hasta que le enviemos la notificación de cancelación.
  - d. Cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, sin previo aviso, si deja de tener un servicio activo con el proveedor de servicios.

**NOTA:** En el caso de que cancelemos en virtud de la Sección VII.A.3.(c), usted no será elegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se notifica la cancelación.

1. Las notificaciones efectuadas conforme a las Secciones A. 2 o 3 deberán realizarse por escrito e incluir el motivo real de la cancelación, así como la fecha efectiva de cancelación. La cobertura finalizará en dicha fecha.
2. Las notificaciones se entregarán o enviarán por correo al proveedor de servicio, a la última dirección postal que se conozca. Las notificaciones se le entregarán o enviarán por correo a usted, a la última dirección postal que conozcamos o a las direcciones electrónicas que figuren en nuestros registros.
3. Nosotros o el Proveedor de servicios conservaremos el comprobante del envío por correo conforme a lo autorizado o aceptado por el Servicio de Correos de Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo comercial. Nosotros o el Proveedor de servicios podemos cumplir con las Secciones A.2 o 3 al proporcionar dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. En el caso de hacerlo a través de medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de servicios conservaremos un comprobante del envío de dicha notificación o correspondencia.
4. Si se cancela la cobertura en virtud de este Certificado, se le reembolsará toda prima no devengada adeudada, prorrateada.

C. Para ser y continuar siendo elegible para la cobertura:

1. Debe tener el servicio de comunicaciones activado directamente con el proveedor de servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual del proveedor de servicio a fin de estar cubierto en virtud de esta póliza. El Bien cubierto debe estar activamente registrado en la red del proveedor de servicio en la Fecha de siniestro y tener tiempo de aire registrado previamente a la Fecha de siniestro.
2. El Bien cubierto debe ser designado por nosotros y elegible para la cobertura en virtud de este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a un equipo nuevo que no haya sido activado previamente para servicio.
3. Usted no debe haber participado de ningún fraude o abuso con respecto a esta solicitud o a un programa similar de seguro de equipos de comunicaciones.
4. No debe haber agotado los beneficios disponibles en virtud del certificado de cobertura de CNA emitido a través del proveedor de servicio al superar el Límite total. (Consulte la Sección III.B).
5. No debe incurrir en el incumplimiento de cualquier disposición sustancial del presente Certificado, incluso: no devolver el Bien cubierto dañado cuando se le solicite en conexión con un siniestro; o no pagar el deducible requerido correspondiente a un siniestro, entre otros.

D. Usted es responsable de pagar todas las primas, conforme a los términos de este Certificado.

E. El seguro provisto en virtud de este Certificado es mensual; excepto: que usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual del proveedor de servicio; o que usted o su Bien cubierto ya no sean elegibles para la cobertura.

## VIII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todos los reclamos por siniestro en virtud de este Certificado se compensarán en el plazo de treinta (30) días posteriores a la presentación y aceptación del comprobante de garantía y siniestro satisfactorio ante nuestro representante autorizado y el cumplimiento de sus obligaciones en el caso de siniestro.
- B. En el caso de que no estemos de acuerdo sobre el valor del Bien cubierto o el monto o la compensación del siniestro, cualquiera de las partes podrá elegir recurrir al arbitraje conforme a la Sección VIII.G. a continuación.

- C. Cualquier recuperación en caso de siniestro redundará completamente en nuestro beneficio, hasta compensar el gasto incurrido por nosotros. Ante nuestra solicitud, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Todos los Bienes cubiertos que reemplazamos son propiedad de CNA y pueden desactivarse, destruirse o volver a utilizarse. No proporcionaremos un equipo de reemplazo si usted ha incumplido los términos de este Certificado: si no ha devuelto el Bien asegurado cuando se le solicitó en conexión con un siniestro anterior; o no pagó el cargo por equipo no devuelto o el deducible en el caso de un siniestro anterior.
- D. No puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- E. En el caso de que cualquier suscriptor asegurado a quien o para quien compensemos un reclamo en virtud de este Certificado tenga derecho a un resarcimiento en concepto de daños y perjuicios de un tercero, dicho derecho será transferido a nosotros. Dicho suscriptor asegurado deberá hacer todo lo necesario para garantizar nuestros derechos y no debe hacer nada luego de un siniestro que nos impida ejercerlos; no obstante, puede renunciar a sus derechos contra un tercero por escrito:
1. Previamente a un siniestro.
  2. Luego de un siniestro, solo si al momento del siniestro, dicho tercero es:
    - a. Una persona cubierta en virtud de este Certificado;
    - b. Una empresa;
      - i. Perteneciente al suscriptor asegurado o dirigida por este;
      - ii. Que posee o dirige al suscriptor asegurado; o
      - iii. Es el arrendatario del suscriptor asegurado.
- Esto no restringirá la cobertura del suscriptor asegurado.

F. Encubrimiento, declaración falsa o fraude

Su cobertura se cancelará y se desestimará cualquier reclamo en el caso de fraude, encubrimiento deliberado o declaración falsa de un hecho material, en cualquier momento, en lo que respecta a:

1. Esta cobertura;
2. la Propiedad cubierta;
3. Su interés en el Bien cubierto; o
4. Un reclamo en virtud de este Certificado.

- G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Lea detenidamente la disposición acerca del Acuerdo de Arbitraje de este Certificado (Acuerdo de Arbitraje). Afecta sus derechos.** La mayoría de sus inquietudes con respecto a este Certificado se pueden resolver simplemente contactando a nuestro Representante autorizado llamando al 1-866-727-1998. En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna controversia, incluidos los reclamos abarcados por este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHA CONTROVERSIA MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE TODO ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS: (1) RENUNCIAR A NUESTRO DERECHO A JUICIO CON JURADO Y (2) NO PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS.** El arbitraje es más informal que un juicio en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Tiene un descubrimiento de pruebas más limitado que en los tribunales y está sujeto a revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden determinar los mismos daños y perjuicios, y conceder los mismos resarcimientos que un tribunal. A los efectos de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” incluyen a nuestro Representante autorizado, Continental Casualty Company, el Proveedor de servicios y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente tras la rescisión del presente Certificado.

Este Acuerdo de Arbitraje debe interpretarse de forma amplia, e incluye toda controversia: (1) que esté relacionada de alguna manera o surja de este contrato o programa o de la relación entre usted y nosotros, ya sea con base en un contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que haya surgido antes de que usted y nosotros firmemos este Acuerdo de Arbitraje o Certificado o que surja después de la finalización de este Acuerdo de Arbitraje o la rescisión de este Certificado; y (3) que actualmente esté sujeta a un supuesto litigio colectivo en el que usted no sea parte de una acción colectiva certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted iniciar una acción a título personal ante un tribunal de primera instancia o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de su controversia. Tales organismos o entidades pueden buscar un resarcimiento en su representación.

En el caso de que cualquiera de las partes procurara recurrir al arbitraje, primero debemos enviar a la otra parte una Notificación por escrito del Reclamo (“Notificación”) por correo certificado. Su Notificación a Nosotros debe estar dirigida a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222- 0656. La Notificación debe describir la controversia

e indicar el resarcimiento específico que se busca. En el caso de no resolver la controversia en el plazo de treinta (30) días luego de recibir la notificación, usted o nosotros podemos iniciar un proceso de arbitraje con la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Para obtener los formularios necesarios para iniciar un proceso de arbitraje, visite [www.adr.org](http://www.adr.org) o llame al 1-800-778-7879. Una vez que recibamos la notificación de que usted ha iniciado el arbitraje, le reembolsaremos el pago de los gastos administrativos a la AAA. Si no puede pagar los gastos administrativos reglamentarios, lo pagaremos nosotros si envía una solicitud escrita por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será dirigido por la AAA de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Complementarios para Controversias Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas de Arbitraje”) vigentes al momento en que se inicia el arbitraje y sujetas a las modificaciones de este Acuerdo de Arbitraje. Para obtener una copia de las Reglas de Arbitraje, ingrese a [www.adr.org](http://www.adr.org) o llame al 1-800-778-7879.

El árbitro designado por la AAA para decidir sobre la demanda deberá cumplir con los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, con excepción de las cuestiones relacionadas con el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje, que pueden ser decididas por un tribunal. A menos que exista un acuerdo en contrario entre usted y nosotros, todos los procesos de arbitraje se llevarán a cabo en el condado o el distrito de su domicilio de facturación. Si la controversia es por \$10,000 o menos, puede decidir llevar a cabo el proceso de arbitraje mediante la presentación de los documentos al árbitro, presentándose ante el árbitro en persona o comunicándose por teléfono. Si la controversia es por más de \$10,000, el derecho al proceso de arbitraje estará determinado por las Reglas de Arbitraje. Pagaremos todos los costos de presentación, administración y los honorarios del árbitro para todo arbitraje iniciado de conformidad con este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que su controversia es frívola o tiene un fin inapropiado en virtud de la Regla Federal de Procedimientos Civiles 11(b). En ese caso, el pago de tales tarifas se regirá por las Reglas de Arbitraje.

Al término del proceso de arbitraje, el árbitro expedirá una resolución por escrito que incluirá una explicación de los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. En el caso de que el árbitro falle en su favor y emita un laudo por daños y perjuicios que supere el valor de la última oferta de acuerdo realizada por nosotros; o en caso de que no presentemos ninguna oferta de acuerdo y el árbitro le adjudique una indemnización por daños y perjuicios, nosotros: (1) le pagaremos el monto del laudo por daños y perjuicios, o \$7,500, el que sea mayor; y (2) pagaremos a su abogado, si lo hubiera, el doble del monto de los honorarios y el monto real de los gastos razonablemente incurridos en la tramitación de la controversia mediante arbitraje. Usted y nosotros aceptamos no divulgar las ofertas de acuerdo económico al árbitro hasta después de que el árbitro haya emitido su fallo por escrito.

El árbitro puede resolver toda controversia relacionada con los gastos y honorarios del abogado durante el proceso de arbitraje o, a petición, en el plazo de catorce (14) días de la resolución por escrito del árbitro. Si bien el derecho al pago de cargos y honorarios del abogado mencionado anteriormente es complementario a cualquier derecho que usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, usted y su abogado no podrán cobrar los cargos y honorarios del abogado por partida doble. Si bien, en virtud de la legislación vigente, podemos tener derecho a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje, por la presente renunciamos a dicho derecho.

En la medida en que en el arbitraje se busque un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento puede otorgarse solo en la medida necesaria para proporcionar el resarcimiento otorgado por el reclamo individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR DEMANDAS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO A TÍTULO DE ACCIÓN COLECTIVA EN NINGÚN PROCEDIMIENTO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar la controversia de otra persona con su controversia o la nuestra, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. Si se determina que esta disposición específica del Acuerdo de Arbitraje no es exigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula.

- H. Ninguna persona puede iniciar acciones legales, incluso proceso de arbitraje, contra nosotros en virtud de este Certificado; excepto en los siguientes casos:
1. Se hayan cumplido en su totalidad los términos de este Certificado; y
  2. la acción se inicie en el plazo de dos (2) años o en un plazo mayor conforme a lo estipulado en la póliza o cualquier endoso de esta, posteriormente a su primer conocimiento del siniestro u otros eventos que sustentan la acción.
- I. El territorio de cobertura es global; no obstante, el costo de reemplazo o reparación se estimará en la moneda de EE. UU. al momento del reemplazo o de la reparación. Le enviaremos el equipo reparado o de reemplazo aprobado directamente a usted en los Estados Unidos y sus territorios, o le solicitaremos que lo recoja en un Centro de Servicios Autorizado.
- J. En el caso de siniestro de un Bien asegurado que sea parte de un par o juego, solo cubriremos una parte razonable y aceptable del valor total del par o juego.
- K. Podemos hacer que estén a su disposición otros servicios o beneficios limitados relacionados con su Bien asegurado, si corresponde. Estos pueden incluir: servicios de recuperación o localización del bien; servicios de recuperación o gestión de datos; mantenimiento y servicio de equipos; soporte técnico, actualización de costo reducido, beneficios de compra u otros servicios prestados a través de su proveedor de servicio o cualquier Centro de servicios autorizado.

- L. Acordamos que cualquier disposición de este Certificado que no se avenga a la legislación aplicable se adaptará a fin de que cumpla con esta. Si alguna disposición de este Certificado fuera considerada nula o inaplicable, esto no invalidará las disposiciones restantes del presente documento.
- M. Este Certificado comprende el acuerdo total entre usted y nosotros con respecto al seguro provisto. Las disposiciones de este Certificado pueden modificarse o puede eximirse su cumplimiento solo mediante la emisión de un nuevo Certificado o endoso, de parte nuestra, e incorporado a este documento.
- N. Nos reservamos el derecho a revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluso la prima y el deducible. En el caso de cualquier modificación sustancial en los términos de la cobertura, se le proporcionará previa notificación por escrito sobre dichas modificaciones. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin sanción alguna; no obstante, si continúa pagando las primas luego de haberse modificado los términos de la cobertura, se considerará que los acepta y deberá cumplir con estos.
- O. En el caso de que decidamos revisar la póliza y ampliar la cobertura en virtud de este Certificado sin prima adicional mientras esta cobertura esté vigente, la cobertura ampliada se aplicará de inmediato a este Certificado.
- P. Es importante que realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos y software porque este Certificado no cubre la pérdida o el daño a sus datos o software no estándar, y las reparaciones a su Bien asegurado pueden dar como resultado la eliminación de dichos datos o software. **ES SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y DATOS EN EL BIEN ASEGURADO CON DISCO(S) DURO(S) O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD, EN NINGÚN MOMENTO, POR CUALQUIER PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

## IX. DEFINICIONES.

- A. “Centro de servicios autorizado” se refiere a lo siguiente: Establecimiento que opera como centro de reparación o reemplazo del programa y proporciona reemplazos o reparaciones del Bien asegurado. Realizaremos la selección del Centro de servicios autorizado según nuestro exclusivo criterio o el de nuestro representante autorizado.
- B. “Certificado de cobertura”, “Certificado” o “Certificados” se refiere a: este Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones comerciales marítimas internas.
- C. “Accesorios asegurados” como se utiliza en este Certificado significa lo siguiente: parte del “Siniestro” cubierto; una batería estándar, un cargador estándar, una tarjeta SIM (si corresponde). Los Accesorios cubiertos no incluyen tarjetas de memoria ni otros accesorios que no se enumeren específicamente como cubiertos.
- D. “Bien asegurado” según se emplea en este Certificado significa lo siguiente: un teléfono inalámbrico que sea de su propiedad o que haya sido alquilado por usted, o del cual usted es financieramente responsable, que esté registrado activamente en la red del Proveedor de servicios y para el cual se haya registrado un tiempo de uso después de la inscripción. El Bien asegurado se limita a un teléfono inalámbrico y a los Accesorios cubiertos aplicables por reemplazo. La Identidad Internacional del Equipo Móvil (IMEI), el Número de serie electrónico (ESN), el Identificador único del dispositivo (UDiD) u otro número de identificación único del teléfono inalámbrico asociado con su cuenta en los registros del Proveedor de servicios en el momento en que la cobertura entra en vigencia inicialmente y por la cual el tiempo de uso ha sido registrado indica que el teléfono inalámbrico se considera Bien asegurado, a menos que haya registrado el tiempo de uso en un teléfono inalámbrico diferente inmediatamente antes del siniestro, entonces dicho teléfono inalámbrico se considerará un Bien asegurado durante el tiempo que el teléfono inalámbrico sea de su propiedad o sea alquilado por usted, o que usted sea financieramente responsable por él, y nos proporcione pruebas de propiedad o alquiler, o prueba de responsabilidad financiera.
- E. “Datos” significa información ingresada, almacenada o procesada por el Bien cubierto. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotografías, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- F. “Fecha de siniestro” es la fecha en la que el Bien asegurado sufre un siniestro.
- G. Fecha de reemplazo: fecha en la que se le envía el equipo reparado o de reemplazo, o fecha en la que usted recoge el equipo reparado o de reemplazo en un Centro de servicios autorizado, como consecuencia de un siniestro cubierto.
- H. “Activación inicial” significa: momento de la activación inicial del servicio del proveedor de servicio para el Bien cubierto.
- I. “Suscriptor asegurado” significa lo siguiente: titular de la cuenta del proveedor de servicio que cumple con las siguientes condiciones:
  - i) Se ha inscrito y ha sido aceptado para recibir cobertura en virtud de este Certificado.
  - ii) Tiene una descripción completa del Bien asegurado de su propiedad en nuestros registros o los de nuestro representante autorizado.



- iii) Ha pagado todas las primas pagaderas con respecto al Bien asegurado antes de la Fecha de reclamo por siniestro.
- J. “Siniestro” significa lo siguiente: siniestro cubierto conforme a lo estipulado en la Sección I.B. Planes de cobertura.
- K. “Malware” significa software malintencionado que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o interfiere en el rendimiento de datos, medios, software o sistema del Bien cubierto o conectado a este.
- L. “Falla mecánica o eléctrica” significa lo siguiente: cuando el “Bien Cubierto” no funciona debido a una pieza o fabricación defectuosa, o al desgaste normal por el uso cuando se opera conforme a las instrucciones de fábrica.
- M. “Accesorios no asegurados” según se emplea en este Certificado significa lo siguiente: Todos los accesorios no incluidos en la definición de Accesorios cubiertos.
- N. “Medios externos no estándar”: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrados al Bien asegurado necesarios para su funcionamiento. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash. Los Medios externos no estándar no incluyen Medios externos estándar.
- O. “Software no estándar”: otro software que no sea estándar.
- P. “Agentes contaminantes” significa lo siguiente: toda sustancia irritante o contaminante sólida, líquida, gaseosa o térmica, que incluye humo, vapor, hollín, gases, ácidos, álcalis, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas de sonido, microondas y todos los residuos y radiaciones ionizantes o no ionizantes producidos artificialmente. Los residuos comprenden materiales para ser reciclados, renovados o recuperados.
- Q. “Proveedor de servicios” significa lo siguiente: AT&T.
- R. Los “Medios Externos Estándar” hacen referencia a objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen en el paquete original estándar de la Propiedad cubierta, de fábrica, pero que no son componentes integrados a la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento.
- S. “Software estándar”: sistema operativo precargado o incluido de fábrica en la Propiedad cubierta como estándar.
- T. “Número inalámbrico” o “Números inalámbricos” significan lo siguiente: número(s) o línea(s) de datos o teléfono móvil asignados a usted por el proveedor de servicios.

## X. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO

Los términos y condiciones varían según dónde se emita el Certificado y dónde residan los suscriptores asegurados, como se establece a continuación.

### A. CAMBIOS DE ESTADO - Sección VIII. G. ACUERDO DE ARBITRAJE se modifica como sigue:

**Si usted reside en Arkansas, el Distrito de Columbia, Kentucky, Luisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determinara que las disposiciones precedentes sobre el arbitraje son nulas o inaplicables en su caso, registrará lo siguiente: todo laudo emitido de acuerdo con las disposiciones del arbitraje del presente documento constituirán un laudo no vinculante con respecto a usted**, siempre y cuando usted presente dentro de los cuarenta y cinco (45) días del laudo del árbitro un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, en base al mismo asunto y hechos que usted presentó en el procedimiento de arbitraje. En ningún caso podrá iniciarse una acción legal en un tribunal local, estatal o federal antes de que usted y nosotros primero apelemos al proceso de arbitraje para resolver la controversia y obtengamos un laudo arbitral, conforme a la cláusula sobre arbitraje estipulada precedentemente.

El Acuerdo de Arbitraje no es aplicable **si usted reside en Georgia, Missouri, Nevada o Dakota del Sur.**

### B. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO: VARIOS

Alaska: (i) Un siniestro puede originarse a partir de una concatenación de causas. En el caso de que un Siniestro cubierto sea la causa dominante de dicho Siniestro, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa concatenación no sea un Siniestro cubierto. (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VI. C.: Si no informa el siniestro como corresponde o tan pronto como sea razonablemente posible, perderá el derecho al reclamo si nuestros derechos se ven perjudicados. (iii) Se ha agregado lo siguiente a las Secciones VI. G y VIII. G.: Puede elegir presentarse con un abogado durante el interrogatorio. (iv) Se ha agregado lo siguiente a la Sección VIII.B: Alternativamente, usted o nosotros podemos presentar una petición por escrito a la otra parte a fin de someter la controversia a evaluación. Dentro de los diez (10) días posteriores a la solicitud por escrito, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte acerca del evaluador competente que cada uno ha seleccionado, y quién elegirá sin demora un árbitro competente e imparcial. Cada evaluador determinará por escrito y por separado su evaluación en el plazo de quince (15) días de haberse elegido el árbitro; excepto que este extienda el plazo. En el caso de que los evaluadores estén de acuerdo, su acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. En el caso de que los evaluadores discrepen, someterán sus diferencias al juicio del árbitro de inmediato. Una decisión acordada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y cargos de la evaluación, excepto los honorarios de peritos y abogados, se pagarán conforme a lo determinado

por el árbitro. Excepto por lo que se estipula específicamente, nada en esta sección pretende ni puede limitar o restringir los derechos de usted o nosotros bajo debido a que § 21.96.035. (v) La Sección VIII.H.2 se ha modificado de la siguiente manera: La acción se inicia en el plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surja la causa de acción judicial.

Arizona: La Sección VII.A.1. se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: en el caso de que usted cancele la cobertura en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en el plazo de sesenta (60) días de que nosotros recibamos la notificación.

Arkansas: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-866-727-1998. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna controversia, incluida cualquier reclamación bajo este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, usted tiene el derecho de presentar una queja ante el Departamento de Seguros de Arkansas (Arkansas Insurance Department, AID). Puede llamar al AID para solicitar un formulario de queja al (800) 852-5494 o (501) 371-2640 o escribir al Departamento a: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Colorado: La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos quince (15) días antes.

Connecticut: La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos quince (15) días antes.

Georgia: La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Hawái: La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Idaho: La Sección VII.A.1. se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: En el caso de que usted cancele la cobertura u objete las modificaciones en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en el plazo de sesenta (60) días posteriores a que nosotros recibamos la notificación.

Illinois: (i) La Sección VII.A.3. se modifica para proporcionar al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos consignados en este Certificado. (ii) Puede contactar al Departamento de Seguros de Illinois (Illinois Department of Insurance) por correo al 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al (877) 527-9431 o en línea en <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (online form) o <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf>.

Indiana: Sección VIII. G. El Acuerdo de Arbitraje se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: Si usted es residente de Indiana, la resolución de cualquier controversia de conformidad con esta Sección VIII.G se regirá por las leyes del estado de Indiana y las leyes federales pertinentes y aplicables.

Iowa: La segunda oración en la Sección VII.A.3.(c) se ha modificado como sigue: No obstante, si la notificación no se envía en forma puntual, la inscripción continuará independientemente del límite total de responsabilidad hasta los treinta (30) días de la fecha en que le enviemos la notificación de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos quince (15) días antes. (ii) La primera oración de la Sección VIII.F. se ha modificado de la siguiente manera: Su cobertura será cancelada y cualquier reclamo podrá ser rechazado en caso de que usted, conscientemente y con intenciones fraudulentas, oculte o tergiversar cualquier hecho material en una declaración oral o escrita, en cualquier momento, con respecto a: (iii) La NOTA "B" a continuación se ha modificado para incluir una declaración o declaración de reclamo por escrito o una solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna controversia, incluidas las demandas establecidas en este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DE QUE SURJA LA CONTROVERSIA, RESOLVERLA MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O UN TRIBUNAL DE PRIMERA INSTANCIA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Kentucky: la última oración del primer párrafo de la Sección X. A. se ha eliminado en su totalidad.

Maryland: (i) La Sección VII.A.2. "Treinta (30) días" se ha modificado a "cuarenta y cinco (45) días". (ii) La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) La Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se ha modificado a "cuarenta y cinco (45) días". (iv) La Sección VII.A.3.(b) se



ha modificado como sigue: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos diez (10) días antes. (v) La Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se ha modificado a “quince (15) días”. (vi) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin previa notificación si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin mediar ningún lapso (interrupción) de cobertura. (vii) La Sección VIII. H. 2. se ha modificado de la siguiente manera: El plazo de “dos (2) años” se ha modificado por un plazo de “tres (3) años”.

Massachusetts: En la cuarta oración de la Sección VIII. G., se elimina en su totalidad el siguiente texto: **EN VEZ DE HACERLO A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Michigan: El presente Certificado está exento respecto de los requisitos de presentación de la Sección 2236 del Código de Seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Misisipi: La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos quince (15) días antes.

Montana: (i) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos diez (10) días antes. (ii) La Sección VIII. G. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: La mayoría de sus inquietudes con respecto a este Certificado se pueden resolver simplemente contactando a nuestro Representante autorizado llamando al 1-866-727-1998. En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna controversia, incluidos las demandas establecidas en este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CADA UNO PODRÁ PRESENTAR DEMANDAS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO REPRESENTANTE COLECTIVO O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.** (iii) Se agrega lo siguiente a la Sección VIII.L: Las disposiciones de este Certificado se avienen a los requisitos mínimos de la legislación de Montana, para los asegurados de Montana, y prevalecerán en caso de discrepancia con la legislación de otros estados en la fecha efectiva de la cobertura o con posterioridad a esta. (iv) La Sección IX.B. se ha modificado a fin de establecer que la selección del Centro de servicios autorizado la realizaremos a nuestro juicio y criterio o el de nuestro representante autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos quince (15) días antes.

Nevada: La Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se ha modificado a “diez (10) días”.

Nueva York: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos quince (15) días antes. (iii) La Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se modifica a “quince (15) días”. (iv) Se añade lo siguiente a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin previa notificación si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin mediar ningún lapso (interrupción) de cobertura.

Dakota del Norte: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3. se sustituye por lo siguiente: Podemos modificar los términos y las condiciones de este Certificado solo si le proporcionamos una notificación de al menos treinta (30) días u otro período más largo según lo exija la ley. (ii) Las subsecciones 3 (a) - (b) de la sección VII A. se eliminan y se reemplazan por lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado vigente por menos de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier motivo enviándole una notificación por escrito o por correo al menos diez (10) días antes de la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o una notificación de treinta (30) días por fraude o tergiversación. (b) Si este certificado ha estado vigente por noventa (90) o más días, podremos cancelarlo por uno o más de los siguientes motivos: **1.** La falta de pago de las primas con una notificación de cancelación de diez (10) días; **2.** Declaración falsa o fraude de su parte o con su conocimiento para obtener cobertura o tramitar una reclamación; **3.** Sus acciones han aumentado o modificado sustancialmente el riesgo asegurado; **4.** Su negativa a eliminar condiciones conocidas aumenta el potencial de siniestro después de la notificación; **5.** Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que sea previsto razonablemente; **6.** La pérdida de reaseguro que nos brindó cobertura por una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o **7.** Determinación del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza infringe la ley. Por las razones 2. a 7., le proporcionaremos una notificación de cancelación de treinta (30) días. (iii) Se agregó el siguiente párrafo a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo o le entregaremos a usted una notificación de no renovación por lo menos sesenta (60) días antes del vencimiento de la cobertura. La notificación indicará el motivo por el cual decidimos no renovar la cobertura. Le enviaremos por correo o le entregaremos a usted nuestra notificación a la última dirección postal o la última dirección electrónica que conozcamos. No le enviaremos por

correo ni le entregaremos a usted la notificación si ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o si ha aceptado la cobertura de reemplazo de otro asegurador.

Ohio: La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Oklahoma: VIII. G. El Acuerdo de Arbitraje se ha modificado a fin de incluir la siguiente disposición adicional: En el caso de que no se expida una resolución arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el suscriptor asegurado puede decidir recurrir a un tribunal; siempre y cuando él no sea la causa de la demora. ADVERTENCIA: Toda persona que, con pleno conocimiento y con intención de causar daño, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente un reclamo de los beneficios de una póliza de seguro que contenga información falsa, incompleta o equívoca, se considera culpable de un delito grave.

Oregón: (i) La NOTA "B" a continuación no aplica. (ii) La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos quince (15) días antes. (iv) Se ha agregado lo siguiente a la Sección VIII. G. Acuerdo de Arbitraje: **Cualquier laudo expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted**, siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. En ningún caso se presentará un procedimiento judicial ante un tribunal federal, estatal o local hasta que tanto usted como nosotros obtengamos un laudo arbitral de conformidad con esta disposición de arbitraje. Cualquier arbitraje que tenga lugar en virtud de este Certificado será regulado de conformidad con las Reglas de Arbitraje; excepto que alguno de los requisitos procesales de las Reglas de Arbitraje discrepe con la Ley Uniforme de Arbitraje (Uniform Arbitration Act) de Oregón, en cuyo caso prevalecerá esta última.

Pensilvania: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos treinta (30) días antes.

Puerto Rico: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos sesenta (60) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos quince (15) días antes. (iii) La Sección VII.A.3.(c) "treinta (30) días" se ha modificado a "quince (15) días". (iv) Siempre que no haya presentado un reclamo, usted puede, dentro de los treinta (30) días posteriores a la inscripción, cancelar la cobertura a partir de la fecha original de entrada en vigencia de la cobertura y recibir un reembolso o crédito en su factura por la prima completa pagada por escrito a: Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

Dakota del Sur: (i) La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos veinte (20) días si cancelamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se ha modificado a "veinte (20) días". (iii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado como sigue: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos veinte (20) días antes.

Islas Vírgenes de EE. UU.: (i) La segunda oración de la Sección VII. Se eliminó la frase "en nuestro nombre" de A.2. (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna controversia, incluidos los reclamos abarcados por este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOS ACEPTAMOS RESOLVER AQUELLAS CONTROVERSIAS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA ACCIÓN A TÍTULO PERSONAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA CONTROVERSIA.** (iii) La segunda oración en el tercer párrafo de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: Independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal que tenga jurisdicción sobre la controversia o informar a un organismo o ente federal, estatal o local acerca de su controversia. (iv) Se ha eliminado la siguiente oración de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: "Este Certificado evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje". (v) La Sección VIII. H. 2. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: La acción se inicia en el plazo de un (1) año después de que usted tome conocimiento del siniestro u otros eventos que sustentan la acción.

Utah: La Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se ha modificado a "treinta (30) días".

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se ha modificado de la siguiente manera: "Treinta (30) días" se sustituye por "diez (10) días". (ii) La Nota "B." a continuación se ha eliminado y sustituido por lo siguiente: Cualquier persona que con pleno conocimiento presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al presentar un reclamo será culpable de un delito penal y estará sujeta a sanciones.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se ha eliminado y sustituido en su totalidad por lo siguiente: No pagaremos por la Pérdida causada directa o indirectamente por ninguna de las causas de pérdida excluidas anteriormente, y dicha Pérdida se excluye independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente a la Pérdida si el evento excluido inicia la secuencia de eventos que dan como resultado una Pérdida. (ii) La primera oración de la Sección VII.A.1. se ha modificado como sigue: Usted puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación donde indique la fecha efectiva de cancelación. (iii) La Sección VII.A.3. se ha modificado para proporcionar una notificación de al menos treinta (30) días si cancelamos o no renovamos este Certificado o si modificamos los términos y condiciones a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iv) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos diez (10) días antes. (v) Se ha agregado lo siguiente a la Sección VII.A.3: Nos reservamos el derecho a revisar este certificado en cualquier momento; siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis (6) meses. (vi) La Sección VII.B.1. se ha modificado de la siguiente manera: Las notificaciones efectuadas conforme a las Secciones A. 2 o 3 deberán realizarse por escrito e incluir el motivo real de la cancelación, así como la fecha efectiva de cancelación o de no renovación. La cobertura finalizará en esa fecha. (vii) La primera oración de la Sección X. se ha modificado como sigue: **cualquier laudo expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted**, siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. (viii) La siguiente oración se elimina de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje.

Virginia Occidental: Sección VIII. G. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: La mayoría de sus inquietudes sobre este Certificado se pueden resolver simplemente contactando a nuestro Representante autorizado al 1-866-727-1998. En el caso poco probable de que no podamos resolver alguna controversia, incluidas las demandas establecidas en este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CADA UNO PODRÁ PRESENTAR DEMANDAS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO REPRESENTANTE COLECTIVO O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.**

Wyoming: (i) La Sección VII.A.3.(a) se ha modificado de la siguiente manera: podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado de inmediato en caso de fraude o declaración falsa sustancial. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima proporcionando una notificación de cancelación al menos diez (10) días antes.

**NOTA: R. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA COBERTURA DOBLE SI YA CUENTA CON LA COBERTURA DE UNA PÓLIZA DE SEGURO AUTOMOTOR PERSONAL, UNA PÓLIZA DE SEGURO DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.**

**A. TODA PERSONA QUE, CON PLENO CONOCIMIENTO Y CON INTENCITURA DOBLE SI YA CUENTA CON LA COBERTURA DE UNA PÓLIZA DE SEGURO PRESENTE UNA DEMANDA O UNA SOLICITUD QUE CONTenga INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O EQUÍVOCA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE TERCER GRADO.**

Cualquier inquietud respecto de la cobertura provista en virtud de este Certificado debe dirigirse a nuestro representante autorizado, a:

Asurion Customer Care Center  
Post Office Box 411605  
Kansas City, MO 64141-1605  
1-866-727-1998

CIM-CE-Cert-2.0 (Ed. 03-17) V. [ATT\\_PPD\\_SA-1](#)  
Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. Todos los derechos reservados.

**asurion**