

ASURION® SUPPORT END USER LICENSE AGREEMENT

Version: November 11, 2021

This End User License Agreement for the Asurion Support Application ("APP") (collectively, the "Agreement") governs your use of the APP. This EULA applies to global use of the APP, except where expressly noted in the appropriate Appendix.

Appendices:

[Canada](#)

- [French Canadian](#)

[Italy](#)

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY BEFORE USING THE APP. THIS AGREEMENT, INCLUDING ANY POLICIES AND TERMS LINKED HERETO, IS A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. BY SELECTING THAT YOU AGREE, DOWNLOADING AND USING THE APP YOU (A) ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTAND THIS AGREEMENT; (B) REPRESENT THAT YOU ARE 18 YEARS OF AGE OR OF LEGAL AGE TO ENTER INTO A BINDING AGREEMENT; (C) ACCEPT THIS AGREEMENT AND AGREE THAT YOU ARE LEGALLY BOUND BY ITS TERMS.

THIS AGREEMENT CONTAINS A [MANDATORY ARBITRATION PROVISION](#), WHICH REQUIRES THAT ANY DISPUTES THAT SHOULD ARISE FROM THE USE OF THE APP SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY BY AN ARBITRATOR, AND THIS AGREEMENT ALSO CONTAINS A [WAIVER TO A JURY TRIAL OR ANY CLASS ACTION PROCEEDINGS](#). IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE THE APP.

THIS APP ALLOWS YOU TO ACCESS TECHNICAL SUPPORT SERVICES FOR YOUR DEVICE, WHICH MAY BE SUBJECT TO ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS. THE APP IS PROVIDED TO YOU BY ASURION. CONTACT US AT TERMSOFUSE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THIS APP OR ANY QUESTIONS RELATED TO THIS AGREEMENT.

1. DEFINITIONS. In this Agreement: (a) the words "Asurion" and "Our" and "Us" and "We" mean Asurion Mobile Applications, LLC, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words "You" and "Your" mean a person who downloads or uses the APP and any person or entity represented by that individual; and (c) the word "Device(s)" means those devices eligible to receive the services, and any additional devices as updated in Asurion's sole discretion.

2. PRIVACY POLICY & PASSWORDS. You acknowledge that when you download, install, or use the APP or its functions, Asurion may use automatic means (including, for example, cookies and web beacons) to collect information about your Device and about your use of the APP. You also may be required to provide certain information about yourself as a condition to downloading, installing, or using the APP or certain of its features or functionality and the APP may provide you with opportunities to share information about yourself with others. All information we collect through or in connection with this APP is subject to our Privacy Policy which is available at <https://www.asurion.com/privacy-policy/> and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the APP. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the APP, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the APP, You should immediately change or reset those passwords.

3. MOBILE AND DATA-USAGE CHARGES. You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the services, or incur mobile or data usage or other fees or charges if You use the APP. Please see Your applicable Terms of Service for your Device or internet and mobile service providers for more information. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the APP.

4. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE APP ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE APP, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE APP WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR MEET THE APPLICABLE LAWS APPLICABLE TO YOU; (B) THE APP WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SUITABLE, UNINTERRUPTED, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE APP WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE APP WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE APP SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE APP. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE APP AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE APP, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

5. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE APP, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, LOSS OF USE OR LOSS OF ACCESS TO PROPERTY OR DEVICES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, ALTERATION, CORRUPTION OR LOSS OF THE DEVICE, DATA, HARDWARE, SOFTWARE OR FILES, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA), FAILURE TO CORRECT ANY ERRORS IN THE APP, DAMAGES FROM VIRUSES OR OTHER CODE THAT MAY AFFECT YOUR DEVICE OR ANY OTHER HARDWARE, SOFTWARE, DATA, INFORMATION OR OTHER PROPERTY AS A RESULT OF YOUR DOWNLOAD, INSTALLATION, ACCESS TO OR USE OF THE APP OR YOUR OBTAINING ANY MATERIAL FROM, OR AS A RESULT OF USING, THE APP, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE APP. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE APP AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. ARBITRATION AGREEMENT. Most of Your concerns about the APP can be addressed by contacting Asurion at TERMSOFUSE@ASURION.COM. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.

A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS. This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement (and in the United States is governed by the Federal Arbitration Act). This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the APP, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise.

B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656, with an electronic copy to TERMSOFUSE@ASURION.COM. The Notice must

describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for \$10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous, vexatious, or brought for an improper purpose (in the United States, this will be governed under Federal Rule of Civil Procedure 11(b)). In that case, the Rules govern payment of such fees.

D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or \$2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief.

7. CLASS ACTION WAIVER. In furtherance of Section 6A to this Agreement, any Claim arising out of or post cancellation or termination of this Agreement must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, class arbitration, collective, representative, multiple plaintiff, or similar basis ("Class Action"), and the parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum whatsoever. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action. Nor shall the arbitrator have authority to make an award to any person or entity not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only in a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. The parties agree that this Section 7 shall expressly survive cancellation or termination of the Agreement. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT AND TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

8. CLAIM LIMITATION. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the APP shall be brought within one year of the events giving rise to the claim, and failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

9. THIRD-PARTY CONTENT. The APP may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You acknowledge and agree that Asurion is not responsible for third-party content, including their accuracy, completeness, timeliness, validity, copyright compliance, legality, decency, quality, or any other aspect thereof. Asurion does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person or entity for any third-party content. Third-party content and links thereto are provided solely as a convenience to You, and You access and use them entirely at Your own risk and subject to such third parties' terms and conditions. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy

do not apply to that third-party content. If you have any issues with any third-party content, you must contact the provider of the third-party content provider directly.

10. RESERVATION OF RIGHTS. You acknowledge and agree that the APP is provided under license, and not sold, to you. You do not acquire any ownership interest in the APP, or any updates, copies, modifications and derivative works of the APP, under this Agreement, or any other rights thereto other than to use the APP in accordance with the license granted, and subject to all terms, conditions, and restrictions, under this Agreement. Asurion and its licensors and service providers reserves and shall retain their entire right, title, and interest in and to the APP, including all copyrights, trademarks, and other intellectual property rights therein or relating thereto, except as expressly granted to you in this Agreement.

11. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the APP are the exclusive property of Asurion or its licensors, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments, suggestions, enhancement requests, recommendations, corrections, feedback or ideas about the APP, including ways to improve the APP or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You. For greater certainty, You grant to Asurion a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers) license to use and incorporate Ideas.

12. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following : (a) Your use or misuse of the APP; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.

13. ASSIGNMENT. This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.

14. SEVERABILITY & WAIVER. If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.

15. TERMINATION OR CHANGE OF THE APP. Except as outlined in the appendices, we reserve the right to modify this Agreement, the APP, or the services, and Your continued use represents Your agreement to those modifications. We reserve the right to suspend or terminate Your use of the APP at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges, if your use of the APP is in violation of this Agreement or applicable laws, if your use disturbs the normal APP for other users, or attempts to circumvent our security measures. Upon termination: (i) all rights granted to You under this Agreement will also terminate; and (ii) You must cease use of the APP and its contents. We also reserve the right to change the scope or extent of the APP at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the APP as applicable. Termination will not limit Asurion's rights or remedies at law or in equity.

16. UPDATES. We may from time to time in our sole discretion develop and provide APP updates, which may

include upgrades, bug fixes, patches, other error corrections, and/or new features (collectively, including related documentation, "Updates"). Updates may also modify or delete in their entirety certain content, features and functionality. You agree Asurion has no obligation to provide any Updates or to continue to provide or enable any particular features or functionality. Based on your Device settings, when your Device is connected to the internet either: (1) the APP will automatically download and install all available Updates; or (2) you may receive notice of or be prompted to download and install available Updates. You shall promptly download and install all Updates and acknowledge and agree that the APP or portions thereof may not properly operate should you fail to do so. You further agree that all Updates will be deemed part of the APP and be subject to all terms of this Agreement.

17. ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW. Except as outlined in the appendices, this Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

18. USE. The APP is developed and provided by Asurion. The APP is intended for Your use only. You may download and use the APP only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APP by laws of the United States or any other applicable jurisdiction.

19. GEOGRAPHIC RESTRICTIONS. Asurion makes no representation that the APP is appropriate or available for use in Your region.

20. LICENSE. Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to download, install, access and non-commercial use of the APP solely as permitted by its functions and, where applicable, strictly in accordance with the APP's documentation. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.

21. FUNCTIONS. The APP includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier. Asurion does not warrant that the APP will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the APP functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and within Your network carrier's coverage area for the APP to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APP and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APP. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APP on Your Device. Functions include but are not limited to:

- A. **CLICK-TO-CALL.** If available, the Click-to-Call function may allow You to call a representative for assistance. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.
- B. **CLICK-TO-CHAT.** If available, the Click-to-Chat function may allow You to interact with and receive assistance from a representative on Your Device. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.
- C. **REMOTE ACCESS.** If available, the Remote Access function may allow a representative to remotely access, with Your authorization, Your Device during a live call to assist You in managing some limited features on Your Device through Our software platforms or the platforms of our third party providers. You expressly consent to our support technicians remotely accessing Your Device and any other devices included in the services, as well as any data, videos, pictures, text messages or other content thereon. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative,

including, without limitation, Your settings information and information regarding Your files and content.

- D. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at <https://www.asurion.com/privacy-policy/>.

22. PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION. You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APP. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APP on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.

23. COMMUNICATIONS. Except as provided in the appendices, You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the Applications ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

24. RESTRICTIONS ON USE. You shall not use the APP in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not, and shall not permit any third party to: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APP; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APP; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APP to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APP.

25. MISUSE. You shall not misuse the APP, including, without limitation, using the APP in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APP or any hardware, software, system or network connected with the APP; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses, Trojan horse, worm, or other software, script, or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APP or any other computer software or hardware; (f) removes, disables, circumvents, or otherwise creates or implement any workaround to any copy protection, rights management, or security features in or protecting the APP; (g) uses any robot, spider, or other automatic device, process, or means to use the APP; (h) makes the APP or its contents available to, or use the APP or its contents for the benefit of, anyone other than yourself; (i) collect or harvest any information from the APP or its contents in a bulk or systematic way; (j) probe, scan, or test the vulnerability of the APP or its contents or any network connected to them, or breach the security or authentication measures on them or on any network connected to them; (k) collect, harvest, reverse look-up, trace, or otherwise seek to obtain any information on any other user of or visitor to the APP; (l) take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on the infrastructure of the APP or any systems or networks connected to them; or (m) forge headers, impersonate a person or otherwise manipulate identifiers in order to disguise your identity or the origin of any message you send to Asurion or any other person on or through the APP or its contents.

26. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE. The APP may include open source or third-party software, and Your use of the APP is subject to any licenses or agreements governing that software.

27. COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS. The APP may be subject to US export control laws, including the Export Control Reform Act and its associated regulations. You shall not, directly or indirectly, export, re-export, or release the Application to, or make the Application accessible from, any jurisdiction or country to which export, re-export, or release is prohibited by law, rule, or regulation. You shall comply with all applicable federal laws, regulations, and rules, and complete all required undertakings (including obtaining any necessary export license or other governmental approval), prior to exporting, re-exporting, releasing, or otherwise making the APP available outside the US. By downloading the APP, You acknowledge that the APP is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APP.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APP from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the app are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the APP.

CANADA

The following terms of the Agreement shall not apply to Québec consumers:

Section 4 DISCLAIMER OF WARRANTIES

Section 5 LIMITATION OF LIABILITY

Section 6 the **MANDATORY ARBITRATION PROVISION** does not apply unless such consumer chooses arbitration.

Section 7 CLASS ACTION WAIVER

Section 8 CLAIM LIMITATION

Section 17 ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW. Agreements with Quebec consumers shall be governed by and construed in accordance with the laws of the province of Quebec

In addition the terms in the Agreement, these terms shall also apply to Canadian users.

Additional terms to Section 2, **PRIVACY POLICY & PASSWORDS.**

Asurion will follow reporting requirements of any security or data breaches. For additional information about Our data collection and practices, please see our Privacy Policy at <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-en/>.

New Sections:

28. AMENDMENT AND CHANGES TO THE APP. We reserve the right to modify this Agreement, subject to the terms of this paragraph. We may amend any part of this Agreement by adding content, deleting content, or changing the existing content. These amendments may be made at any time and could occur very close together, or very far apart, depending on the circumstances. We will provide you with notice of the proposed amendment by posting an amended version of this Agreement to the APP with a new version date and may also notify you by other means. We will include a link to the previous version of the terms beneath the new version number, so you can compare the two versions. The amendments will take effect 30 days after the date on which the amended version is posted. Prior to that date, the previous version of this Agreement will continue to apply.

If you disagree with any amendment, you may cancel the Agreement by uninstalling the APP at any time in the 30-day period before the amendment takes effect. If the amendment increases your obligations under this Agreement, or decreases our obligations under this Agreement, then you can also cancel in the 30 days after the amendment takes effect. In either case, there is no cost or penalty for cancelling because you disagree with an amendment. If you do not uninstall the APP during the cancellation period, then by your continued use, you are considered to have accepted the proposed amendments.

Italy

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL ASURION® SUPPORT

Version : 11er novembre 2021

Le présent Contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) relatif à l'Application Asurion Support (l'« APPLI ») (collectivement, le « Contrat ») régit votre usage de l'APPLI. Le CLUF s'applique à l'utilisation globale de l'APPLI sauf mention expresse contraire dans l'Annexe applicable.

VEUILLEZ LIRE LE PRÉSENT CONTRAT ATTENTIVEMENT ET DANS SON INTÉGRALITÉ AVANT D'UTILISER L'APPLI. LE PRÉSENT CONTRAT, AINSI QUE LES ÉVENTUELLES POLITIQUES ET CONDITIONS QUI S'Y RAPPORTENT, SONT UN ACCORD CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET ASURION. LE FAIT QUE VOUS L'ACCEPTEZ, ET QUE VOUS TÉLÉCHARGIEZ ET QUE VOUS UTILISIEZ L'APPLI SIGNIFIE QUE (A) VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS AVEZ LU ET ACCEPTÉ LE PRÉSENT CONTRAT; (B) VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS AVEZ ATTEINT L'ÂGE DE 18 ANS OU L'ÂGE LÉGAL DE LA MAJORITÉ VOUS PERMETTANT DE CONCLURE UN ACCORD CONTRAIGNANT; (C) VOUS ACCEPTEZ LE PRÉSENT CONTRAT ET LE FAIT D'ÊTRE LIÉ(E) JURIDIQUEMENT PAR SES DISPOSITIONS.

LE PRÉSENT CONTRAT CONTIENT UNE [CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE](#) QUI STIPULE QUE TOUS LES ÉVENTUELS LITIGES DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE L'APPLI NE POURRONT ÊTRE RÉSOLUS QUE PAR UN ARBITRE, ET LE PRÉSENT CONTRAT CONTIENT ÉGALEMENT UNE [CLAUSE DE RENONCIATION À TOUT PROCÈS AVEC JURY ET À TOUT RECOURS COLLECTIF](#). SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS L'UNE QUELCONQUE DES DISPOSITIONS DU PRÉSENT CONTRAT, VOUS NE POUVEZ PAS UTILISER L'APPLI.

L'APPLI VOUS PERMET D'ACCÉDER À DES SERVICES DE SOUTIEN TECHNIQUE POUR VOTRE APPAREIL QUI PEUVENT ÊTRE SUBORDONNÉS À DES CONDITIONS COMPLÉMENTAIRES. L'APPLI VOUS EST FOURNIE PAR ASURION. CONTACTEZ-NOUS À TERMSOFUSE@ASURION.COM SI VOUS SOUHAITEZ OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS SUR L'APPLI OU SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS RELATIVEMENT AU CONTRAT.

29. DÉFINITIONS. Dans le présent Contrat : (a) les mots « Asurion » et « notre », « nos » et « nous » renvoient à Asurion Mobile Applications, LLC, et à ses sociétés apparentées et affiliées, succursales, filiales, mandataires, employés, successeurs et ayants droit; et (b) les mots « vous », « votre » et « vos » renvoient à la personne qui télécharge et utilise l'APPLI et à toute personne ou entité représentée par ladite personne, et (c) le mot « Appareil(s) » désigne les appareils pouvant bénéficier des services et tout autre appareil qu'Asurion désignera à son entière discrétion.

30. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET MOTS DE PASSE. Vous reconnaissez que, dès lors que vous téléchargez, installez ou utilisez l'APPLI ou ses fonctions, Asurion peut utiliser des moyens automatiques (par exemple, des témoins et balises Web) pour collecter des renseignements sur vous et sur votre utilisation de l'APPLI. Vous pourrez également être tenu(e) de fournir certains renseignements vous concernant pour pouvoir télécharger, installer ou utiliser l'APPLI ou certaines de ses fonctions ou fonctionnalités, et l'APPLI pourra vous donner la possibilité de partager des renseignements vous concernant avec d'autres. Tous les renseignements que nous collectons par le biais de l'APPLI ou en lien avec l'APPLI sont subordonnés à notre Politique de confidentialité qui peut être consultée sur <https://www.asurion.com/privacy-policy/> et qui explique nos politiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements liés à votre utilisation de l'APPLI ou dérivée de celle-ci. Veuillez lire attentivement et intégralement la Politique de confidentialité. Elle est intégrée par renvoi au présent Contrat et, en utilisant l'APPLI, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements comme stipulé dans ladite Politique. Dans la mesure où Asurion ne peut garantir la sécurité de vos renseignements personnels, vous reconnaissez et convenez que vous les transmettez à Asurion à vos risques et périls. Si vous êtes informé(e) ou suspectez que les mots de passe associés à votre appareil ou stockés sur celui-ci ont été divulgués à quelqu'un ou que quelqu'un y a eu accès suite à votre utilisation de l'APPLI, vous devrez modifier ou réinitialiser ces mots de passe sans délai.

31. FRAIS DE SERVICE MOBILE ET DE DONNÉES. Vous reconnaissez et convenez que vous pourrez avoir besoin d'acheter un dispositif ou un logiciel complémentaire pour profiter de l'ensemble des services, ou que vous risquez d'avoir à régler des frais de service mobile, de données ou autres relativement à votre usage de l'APPLI. Veuillez

consulter les Conditions de service de votre appareil ou des fournisseurs de service Internet ou mobiles pour en savoir plus. Vous assumez l'entière responsabilité du paiement desdits frais et tout défaut de paiement de votre part pourra entraîner la suspension ou la résiliation de votre accès à l'APPLI.

32. EXONÉRATION DE GARANTIES. L'AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ SUIVANT S'APPLIQUE À VOUS DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVEZ QUE L'APPLI EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET « EN FONCTION DE SA DISPONIBILITÉ », ET QUE VOUS L'UTILISEZ ET QUE VOUS VOUS Y FIEZ À VOS PROPRES RISQUES ET PÉRILS, ET À VOTRE DISCRÉTION. PAR LES PRÉSENTES, ASURION DÉCLINE TOUTE DÉCLARATION ET TOUTE GARANTIE CONCERNANT L'APPLI, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES, NOTAMMENT S'AGISSANT DES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN OUTRE, ASURION NE GARANTIT AUCUNEMENT QUE : (A) L'APPLI RÉPONDRA À VOS EXIGENCES OU RESPECTERA LES LOIS QUI S'APPLIQUENT À VOUS; (B) L'APPLI SERA DISPONIBLE, PONCTUELLE, À JOUR, PRÉCISE, FIABLE, COMPLÈTE, ADÉQUATE, SANS INTERRUPTION, SÉCURISÉE OU EXEMPTÉ D'ERREURS; (C) LA QUALITÉ DE TOUT PRODUIT, SERVICE, RENSEIGNEMENT OU AUTRE ÉLÉMENT AUQUEL VOUS ACCÉDEREZ OU QUE VOUS OBTIENDREZ PAR LE BIAIS DE L'APPLI SERA TELLE QU'ANNONCÉE OU RÉPONDRA À VOS ATTENTES; OU QUE (D) LES ÉVENTUELLES ERREURS FIGURANT SUR L'APPLI SERONT CORRIGÉES. AUCUN CONSEIL NI RENSEIGNEMENT, VERBAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS AUPRÈS D'ASURION OU SUR L'APPLI NE CONSTITUE UNE DÉCLARATION OU UNE GARANTIE. EN OUTRE, VOUS RECONNAISSEZ ET CONVEZ QU'ASURION N'A AUCUNE OBLIGATION D'ASSURER LE SOUTIEN OU LE MAINTIEN DE L'APPLI. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVEZ QU'ASURION PUISSE SE TROUVER DANS L'IMPOSSIBILITÉ TOTALE D'OFFRIR L'APPLI EN L'ABSENCE DES RENONCIATIONS ET LIMITATIONS PRÉCÉDENTES. ASURION N'AURA AUCUNE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE EN CE QUI CONCERNE L'APPLI, ET TOUT DOMMAGE, RÉCLAMATION, PERTE, RESPONSABILITÉ, DÉPENSE OU COÛT IMPUTABLE À UN ÉVENTUEL MANQUEMENT À UNE GARANTIE QUELCONQUE RELÈVERA DE VOTRE ENTIÈRE RESPONSABILITÉ.

33. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. LES LIMITATIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT À VOUS DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE. EN AUCUN CAS, ASURION NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU EXEMPLAIRES QUI RÉSULTERAIENT OU SÉRAIENT LIÉS À VOTRE ACCÈS À L'APPLI OU À SON UTILISATION PAR VOUS, OU AU FAIT QUE VOUS NE PUISSIEZ Y ACCÉDER OU L'UTILISER, QUE LESDITS DOMMAGES AIENT ÉTÉ PRÉVISIBLES OU NON, ET QU'ASURION AIT ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SURVIENNENT, CE QUI INCLUT, NOTAMMENT, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, LES PERTES D'USAGE OU D'ACCÈS À DES BIENS OU APPAREILS, LES ÉCHECS DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES, LES PERTES, LA MAUVAISE UTILISATION OU LA DIVULGATION DE DONNÉES OU DE RENSEIGNEMENTS CONFIDENTIELS, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉS, LES ATTEINTES À LA VIE PRIVÉE, L'ALTÉRATION, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE L'APPAREIL, DES DONNÉES, DU MATÉRIEL INFORMATIQUE, DU LOGICIEL OU DES FICHIERS, L'IMPOSSIBILITÉ DE RECEVOIR OU DE SAUVEGARDER VOS DONNÉES (OU DES DONNÉES ARCHIVÉES), L'ABSENCE DE CORRECTION DES ERREURS DE L'APPLI, LES DOMMAGES CAUSÉS PAR DES VIRUS OU AUTRES CODES SUSCEPTIBLES D'AFPECTER VOTRE APPAREIL OU UN AUTRE MATÉRIEL INFORMATIQUE OU LOGICIEL, OU DES DONNÉES, RENSEIGNEMENTS OU AUTRES BIENS SUITE À VOTRE TÉLÉCHARGEMENT, INSTALLATION, CONSULTATION OU UTILISATION DE L'APPLI OU DE TOUT ÉLÉMENT OBTENU PAR SON INTERMÉDIAIRE OU PAR LE BIAIS DE SON UTILISATION, ET LES PERTES PÉCUNIAIRES QUELLES QU'ELLES SOIENT DÉCOULANT DE L'APPLI OU LIÉES À L'APPLI D'UNE QUELCONQUE MANIÈRE. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ASURION ENVERS VOUS (QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, LA NÉGLIGENCE, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, LA LOI OU UNE AUTRE THÉORIE DE LA RESPONSABILITÉ) NE DÉPASSERA PAS LE MONTANT DES FRAIS QUE VOUS AUREZ RÉGLÉS, LE CAS ÉCHÉANT, POUR L'APPLI PENDANT LES DEUX (2) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT AYANT DONNÉ LIEU À LA RÉCLAMATION OU 100 \$ SI CETTE SOMME EST PLUS ÉLEVÉE. LES LIMITATIONS PRÉCÉDENTES S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS MENTIONNÉ CI-DESSUS NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF ESSENTIEL.

34. CLAUSE D'ARBITRAGE. La plupart de vos questions concernant l'APPLI pourront être traitées en prenant contact avec Asurion sur **TERMSOFUSE@ASURION.COM**. Concernant tout litige vous opposant à Asurion, vous consentez à prendre d'abord contact avec nous afin de tenter de résoudre le litige de manière informelle.

A. ASURION ET VOUS-MÊME VOUS ENGAGEZ À RÉSOUDRE TOUT LITIGE PAR LE BIAIS D'UN ARBITRAGE EXÉCUTOIRE OU DEVANT LE TRIBUNAL DES PETITES CRÉANCES PLUTÔT QU'EN FAISANT APPEL AUX AUTRES

TRIBUNAUX. ASURION ET VOUS-MÊME ACCEPTEZ QUE TOUT ARBITRAGE SE DÉROULE SUR UNE BASE INDIVIDUELLE UNIQUEMENT. ASURION ET VOUS-MÊME ACCEPTEZ DE RENONCER À TOUS VOS DROITS À UN PROCÈS AVEC JURY ET AU DROIT DE PARTICIPER À UN RECOURS COLLECTIF OU À D'AUTRES PROCÉDURES PAR REPRÉSENTATION. Cette clause d'arbitrage (la « CA ») survivra à l'expiration du présent Contrat (et, aux États-Unis, ladite clause sera régie par la loi fédérale sur les arbitrages - Federal Arbitration Act). La présente CA sera interprétée au sens large afin d'inclure tous les litiges que vous aurez avec Asurion dans le cadre de votre relation avec Asurion concernant l'APPLI, que le litige relève d'un contrat, d'un délit, d'une loi, d'une fraude, d'une fausse déclaration ou d'une autre cause.

B. Pour entamer un arbitrage, il convient d'envoyer un Avis de réclamation par courrier recommandé à : Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656, avec copie électronique à TERMSOFUSE@ASURION.COM. Ledit Avis devra décrire le litige et le recours envisagé. Si Asurion ne résout pas le litige dans les 60 jours de la réception de l'Avis, vous pourrez entamer une procédure d'arbitrage devant l'American Arbitration Association (l'« AAA »). Vous pouvez prendre contact avec l'AAA et vous procurez un exemplaire gratuit des règles et formulaires requis pour entamer une procédure d'arbitrage sur www.adr.org ou en appelant le 1 800-778-7879. Asurion vous remboursera les frais de dépôt que vous aurez réglés à l'AAA et, si vous ne pouvez acquitter lesdits frais, Asurion les acquittera si vous lui faites parvenir une demande écrite à cet effet par courrier recommandé à l'attention de son service juridique.

C. L'arbitrage sera administré par l'AAA conformément aux Règles d'arbitrage commercial et aux Procédures complémentaires concernant les litiges en matière de consommation (« Commercial Arbitration Rules » et « Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes », les « Règles ») en vigueur au moment où la procédure d'arbitrage sera entamée et selon la version en cours de la présente CA. L'arbitre sera tenu par les dispositions de la CA et statuera sur toutes les questions, étant entendu que les questions liées à l'applicabilité de la présente CA pourront être réglées par un tribunal. Si le litige porte sur une somme inférieure ou égale à 10 000 \$, vous pourrez effectuer la procédure en transmettant des documents à l'arbitre ou par téléphone. Si le litige porte sur une somme supérieure à 10 000 \$, votre droit à obtenir une audience sera déterminé par les Règles. Sauf accord contraire, toute audience aura lieu dans la juridiction dont dépend votre adresse postale. Asurion réglera l'ensemble des frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage concernant tout arbitrage à moins que l'arbitrage ne juge que votre plainte est sans mérite, vexatoire ou malveillante (aux États-Unis, ces notions sont régies par la Règle fédérale de procédure civile 11(b)). Le cas échéant, les Règles régiront le paiement desdits frais.

D. L'arbitre rendra sa décision en précisant les faits et les règles de droit sur lesquelles se fonde sa sentence. Si l'arbitre tranche en votre faveur et que les dommages-intérêts adjugés dépassent le montant offert par Asurion dans le cadre de la dernière offre de règlement faite par Asurion ou si Asurion n'a fait aucune offre de règlement et que l'arbitre vous accorde des dommages-intérêts, Asurion : (1) vous versera le montant des dommages-intérêts ou 2500 \$ si cette somme est supérieure, et (2) réglera les frais d'avocat que vous aurez engagés dans le cadre de l'arbitrage, le cas échéant. Bien que le droit à la prise en charge des frais d'avocat énoncé ci-dessus s'ajoute à tout droit que la loi applicable vous accorde, ni vous ni votre avocat ne pourrez recouvrer les frais d'avocat deux fois. Par les présentes, Asurion renonce à tout droit dont Asurion pourrait bénéficier en vertu de la loi applicable de recouvrer ses frais d'avocat auprès de vous si Asurion a gain de cause dans le cadre d'un arbitrage.

E. Si vous demandez une mesure déclaratoire ou injonctive, ladite mesure pourra vous être accordée dans la stricte limite du recours que vous aurez exercé.

35. RENONCIATION À TOUT RECOURS COLLECTIF. En vertu de l'article A6 du présent Contrat, toute réclamation découlant de l'annulation ou de la résiliation du présent Contrat ou qui lui ferait suite devra être formulée par la partie à titre individuel et non en qualité de plaignant ou de membre d'un éventuel recours collectif, d'un arbitrage collectif, d'une plainte collective, par représentation ou multiple, ou sur une base similaire (un « Recours collectif »), et les parties renoncent expressément à la possibilité de poursuivre un Recours collectif dans une quelconque juridiction. L'arbitre ne sera pas habilité à combiner ou à rassembler des plaintes similaires ou d'intervenir au titre d'un Recours collectif. L'arbitre ne sera pas non plus habilité à rendre une sentence en faveur d'une personne ou d'une entité qui ne serait pas partie à l'arbitrage. Toute allégation selon laquelle tout ou partie de la présente Renonciation à tout recours collectif serait inapplicable, abusive, nulle ou révoquée devra être portée devant un tribunal ayant juridiction et ne pourra être tranchée par un arbitre. Les parties acceptent expressément que le présent article 7 survive à l'annulation ou à la résiliation du Contrat. **LES PARTIES COMPRENNENT QU'ELLES AURAIENT EU LE DROIT D'ESTER EN JUSTICE, DE FAIRE TRANCHER LEUR DIFFÉREND PAR UN JUGE OU UN JURY ET DE**

FAIRE PARTIE D'UN RECOURS COLLECTIF OU D'UNE PROCÉDURE PAR REPRÉSENTATION, CEPENDANT, ELLES ENTENDENT ET DEMANDENT QUE TOUS LEURS LITIGES SOIENT TRANCHÉS À TITRE INDIVIDUEL PAR LE BIAIS D'UN ARBITRAGE. Si une disposition spécifique de la présente CA est jugée inapplicable, l'intégralité de la CA sera dès lors nulle et non avenue.

36. LIMITE EN MATIÈRE DE RÉCLAMATION. Sauf disposition contraire prévue par la loi applicable, toute réclamation liée à l'APPLI pourra être formulée dans un délai d'un an à compter de la date à laquelle les événements à son origine auront eu lieu, et le fait de ne pas formuler une réclamation dans ledit délai d'un an vaudra renonciation définitive à ladite réclamation désormais irrecevable.

37. CONTENU DE TIERS. L'APPLI peut vous exposer à du contenu, des sites Web, des produits et des services créés ou fournis par des parties autres qu'Asurion (le « contenu de tiers »). Asurion ne vérifie pas ni n'avalise le contenu de tiers, n'assume aucune responsabilité au titre dudit contenu et ne saurait être tenu responsable envers vous si vous accédez à du contenu de tiers ou l'utilisez. Vous reconnaissez et convenez qu'Asurion n'est pas responsable du contenu de tiers, particulièrement en ce qui concerne son exactitude, son exhaustivité, son caractère opportun, sa validité, son respect du droit d'auteur, sa légalité, sa décence, sa qualité et tout autre aspect de celui-ci. Asurion décline toute responsabilité et n'assumera aucune responsabilité à votre égard ou à l'égard d'aucune personne ou entité au titre du contenu de tiers. Le contenu de tiers et les liens qui y mènent vous sont fournis à toutes fins utiles uniquement et vous les consulterez et les utiliserez à vos propres risques et périls en vertu des conditions des tierces parties dont ils émanent. Vous consulterez ou utiliserez le contenu de tiers à vos propres risques et à votre discrétion, et vous comprenez que le présent Contrat et la Politique de confidentialité ne s'appliquent pas au contenu de tiers. Si vous rencontrez des problèmes avec un contenu de tiers, vous devrez prendre directement contact avec le fournisseur dudit contenu de tiers.

38. DROITS RÉSERVÉS. Vous reconnaissez et convenez que l'APPLI est fournie en vertu d'une licence et qu'elle ne vous est pas vendue. En vertu du présent Contrat, vous n'acquierez aucun droit de propriété relativement à l'APPLI ou aux mises à jour, copies, modifications et travaux dérivés de l'APPLI, ni aucun autre droit y afférant hormis le droit d'utiliser l'APPLI conformément à la licence accordée et en vertu de l'ensemble des conditions et restrictions énoncées dans le présent Contrat. Asurion et ses concédants de licence et prestataires de service se réservent et conservent l'ensemble de leurs droits, titres et intérêts relativement à l'APPLI, dont les droits d'auteur, de marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle qui s'y rapportent, hormis ceux que le présent Contrat vous accorde expressément.

39. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. Vous convenez que tous les droits d'auteur, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle ou droits exclusifs associés à l'APPLI sont la propriété exclusive d'Asurion ou de ses concédants de licence, et que les droits qui ne vous sont pas expressément accordés en vertu du présent Contrat sont, par les présentes, réservés et conservés par Asurion. Si vous soumettez des suggestions, des commentaires, des demandes d'amélioration, des recommandations, des corrections, des rétroactions ou des idées à propos de l'APPLI, par exemple des moyens d'améliorer l'APPLI ou d'autres produits ou services (les « Idées »), vous reconnaissez que votre soumission sera considérée comme gratuite, non sollicitée et sans restriction. Elle n'imposera à Asurion aucune obligation fiduciaire ou autre, et Asurion sera libre d'utiliser les Idées sans vous dédommager et/ou de divulguer les Idées à tous sans être tenue par une obligation de confidentialité. Vous reconnaissez également que le fait qu'Asurion accepte votre soumission ne signifiera pas qu'Asurion renonce aux droits d'utiliser des idées semblables ou connexes dont Asurion aurait déjà connaissance ou qui seraient développées par ses employés ou obtenues auprès d'autres sources que vous. Pour plus de clarté, il est précisé que vous accordez à Asurion une licence internationale, perpétuelle, irrévocable, exempte de redevance, transférable et pouvant faire l'objet de sous-licences (de diverses catégories) pour lui permettre d'utiliser et d'incorporer les Idées.

40. INDEMNISATION. Vous convenez d'indemniser Asurion et de tenir Asurion franche de toute réclamation, procédure, perte, responsabilité, dépense et de tout dommage, quels qu'ils soient, qui seraient liés ou résulteraient de ce qui suit : (a) votre utilisation ou votre mésusage de l'APPLI; (b) votre violation présumée ou avérée du présent

Contrat; (c) votre violation présumée ou avérée de toute règle, loi ou réglementation applicable; (d) votre négligence ou votre inconduite volontaire; ou (e) votre violation présumée ou avérée des droits de propriété intellectuelle ou autres droits de tiers. Asurion se réserve le droit d'assumer, à vos frais, la défense et le contrôle exclusifs de toute procédure qui relèverait de votre obligation d'indemnisation et vous acceptez de coopérer à ladite défense.

41. CESSIION. Le présent Contrat et les droits ou licences qu'il accorde ne peuvent être transférés ou cédés par vous, mais peuvent être transférés ou cédés par Asurion sans restriction. Toute tentative de transfert ou de cession qui enfreindrait la présente disposition sera nulle et non avenue.

42. DIVISIBILITÉ ET RENONCIATION. Si une disposition du présent Contrat est jugée invalide ou inapplicable, elle devra être modifiée dans la mesure du possible pour devenir valide ou applicable sans perdre son intention et son objectif. Si une telle modification n'est pas possible, la disposition devra être supprimée du Contrat. Le fait qu'un droit ou une condition du présent Contrat ne soit pas appliqué(e) ne saurait constituer une renonciation audit droit ou à ladite condition.

43. RÉSILIATION OU MODIFICATION DE L'APPLI. Sous réserve de ce que stipulent les annexes, nous nous réservons le droit de modifier le présent Contrat, l'APPLI ou les services, et le fait que vous continuiez d'utiliser l'APPLI vaudra acceptation par vous desdites modifications. Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre usage de l'APPLI à tout moment et pour tout motif, par exemple en cas d'abus, d'usage excessif ou de défaut de paiement des frais, si votre utilisation de l'APPLI viole le présent Contrat ou les lois applicables, si votre utilisation de l'APPLI perturbe son usage par ses autres utilisateurs ou tente de contourner nos mesures de sécurité. Lors de la résiliation : (i) tous les droits qui vous sont accordés en vertu du présent Contrat seront également résiliés, et (ii) vous devrez cesser d'utiliser l'APPLI et ses contenus. Nous nous réservons également le droit de modifier la portée ou l'étendue de l'APPLI à tout moment et pour tout motif. Tout remboursement des frais que nous accepterons éventuellement d'effectuer dans de telles circonstances se limitera aux frais que vous aurez réglés au titre de l'APPLI au cours du mois précédent. La résiliation ne limitera pas les droits ni les recours dont jouit Asurion aux termes de la loi ou en « equity ».

44. MISES À JOUR. À notre discrétion, nous pourrions développer et diffuser des mises à jour de l'APPLI comme des mises à niveau, des résolutions de bogues, des rustines, des corrections d'erreurs et/ou de nouvelles fonctions (collectivement avec la documentation connexe, les « Mises à jour »). Les Mises à jour seront également susceptibles de modifier ou de supprimer intégralement certains contenus, fonctions et fonctionnalités. Vous reconnaissez qu'Asurion n'est nullement tenue de vous fournir des Mises à jour, de continuer à vous fournir certaines fonctions ou fonctionnalités ou de les autoriser. En fonction des paramètres de votre appareil, si votre appareil est connecté à Internet : (1) l'APPLI téléchargera et installera automatiquement toutes les Mises à jour disponibles, ou (2) vous recevrez un avis vous demandant de télécharger et d'installer les Mises à jour disponibles. Vous devrez télécharger et installer rapidement toutes les Mises à jour, et vous reconnaissez et convenez que l'APPLI pourra, en tout ou partie, ne pas fonctionner convenablement si vous omettez de le faire. En outre, vous convenez que l'ensemble des Mises à jour seront réputées faire partie de l'APPLI et seront subordonnées à toutes les conditions du présent Contrat.

45. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT ET DROIT APPLICABLE. Sous réserve de ce qui est stipulé dans les annexes, le présent Contrat et les documents qu'il incorpore par renvoi constituent l'intégralité de notre accord concernant les services et remplacent l'ensemble des éventuelles ententes antérieures ou contemporaines. Le présent Contrat et votre relation avec Asurion seront régis et interprétés conformément aux lois de l'État du Tennessee, sans égard pour leurs dispositions en matière de conflit de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue.

46. UTILISATION. L'APPLI est développée et fournie par Asurion. L'APPLI est destinée à votre seul usage personnel. Vous pouvez télécharger et utiliser l'APPLI uniquement si vous pouvez conclure un contrat exécutoire avec Asurion et que vous n'êtes pas une personne qui n'a pas le droit de télécharger et d'utiliser l'APPLI en vertu des lois des États-Unis ou de toute autre juridiction concernée.

47. RESTRICTIONS D'ORDRE GÉOGRAPHIQUE. Asurion ne fait aucune déclaration alléguant que l'APPLI est adaptée à votre région ou qu'elle y est disponible.

48. LICENCE. Asurion vous accorde le droit personnel, révocable, non transférable, non exclusif et limité de télécharger, d'installer, de consulter et d'utiliser l'APPLI à des fins non commerciales dans la stricte limite de ses fonctions et, le cas échéant, dans le strict respect de la documentation y afférente. Asurion ne vous accorde aucun droit hormis ceux qui vous sont expressément accordés par les présentes et, par les présentes, Asurion se réserve l'ensemble des autres droits.

49. FONCTIONS. L'APPLI comprend plusieurs fonctions et votre capacité à accéder à ces fonctions dépend de votre appareil et de votre contrat avec Asurion et/ou avec votre fournisseur d'accès. Asurion ne garantit pas que l'APPLI sera compatible avec votre appareil ou qu'elle pourra fonctionner sur celui-ci, ni qu'une fonction spécifique de l'APPLI vous sera offerte. Vous reconnaissez et convenez que certaines fonctions de l'APPLI peuvent ne pas vous être offertes, que ce soit de manière permanente ou à un moment donné. Votre appareil doit être alimenté et se situer dans le périmètre de la zone de couverture de votre fournisseur d'accès pour que l'APPLI puisse fonctionner. Asurion se réserve le droit de modifier, suspendre ou mettre fin à l'APPLI et/ou à toute fonction de celle-ci, à tout moment, pour un motif quelconque, sans vous prévenir et sans engager sa responsabilité envers vous. Il vous incombe de télécharger les éventuelles mises à jour de l'APPLI. Asurion décline toute responsabilité au cas où vous ne disposeriez pas de la version la plus récente de l'APPLI sur votre appareil. Les fonctions comprennent, entre autres choses, les suivantes :

- E. **CLIQUER POUR APPELER.** Le cas échéant, la fonction Cliquer pour appeler (Click-to-Call) peut vous permettre d'appeler un agent du service d'assistance. En utilisant cette fonction, vous êtes susceptible de transmettre certains renseignements sur votre appareil à l'agent dont, notamment, vos données de paramètres, vos données de performance et d'usage, la capacité de votre batterie et votre capacité de stockage, et des renseignements sur les applications installées.
- F. **CLIQUER POUR CLAVARDER.** Le cas échéant, la fonction Cliquer pour clavarder (Click-to-Chat) peut vous permettre d'interagir avec un agent et de recevoir de l'aide sur votre appareil. En utilisant cette fonction, vous êtes susceptible de transmettre certains renseignements sur votre appareil à l'agent dont, notamment, vos données de paramètres, vos données de performance et d'usage, la capacité de votre batterie et votre capacité de stockage, et des renseignements sur les applications installées.
- G. **ACCÈS À DISTANCE.** Le cas échéant, la fonction Accès à distance (Remote Access) peut permettre à un agent d'accéder à distance à votre appareil, avec votre permission, pendant un appel afin de vous aider à gérer certaines fonctions de votre appareil par le biais de nos plateformes logicielles ou des plateformes de nos prestataires de service externes. Vous acceptez expressément que les techniciens de notre service d'assistance accèdent à distance à votre appareil et aux autres appareils bénéficiant des services, ainsi qu'aux données, vidéos, images, messages texte et autres contenus y figurant. En utilisant cette fonction, vous êtes susceptible de transmettre certains renseignements sur votre appareil à l'agent dont, notamment, vos données de paramètres et des renseignements sur vos fichiers et contenus.
- H. **COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES.** Le cas échéant, l'APPLI peut collecter et transmettre certaines données et informations concernant votre appareil. Vous trouverez des renseignements sur les politiques d'Asurion en matière de confidentialité et de sécurité dans le cadre de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des données et informations collectées dans la politique de confidentialité d'Asurion qui peut être consultée sur <https://www.asurion.com/privacy-policy/>.

50. MOT DE PASSE ET DONNÉES DE COMPTE. Il vous sera peut-être demandé de fournir une adresse courriel, un numéro de téléphone mobile et/ou d'autres données d'identification et de créer un mot de passe pour pouvoir accéder à certaines caractéristiques et fonctions. Le cas échéant, vous vous engagez à fournir à Asurion des renseignements exhaustifs et exacts lors de la création de votre compte et de l'utilisation de l'APPLI. Vous assumerez l'entière responsabilité de toutes les activités ayant lieu en lien votre compte, de la confidentialité de votre mot de passe et de tous les éventuels dommages résultant de votre non-respect de cet engagement. Tous ceux qui auront accès à votre compte ou à votre mot de passe pourront utiliser l'APPLI sur votre appareil. Si vous pensez que la

confidentialité de votre compte ou de votre mot de passe a été compromise, vous devez changer votre mot de passe immédiatement.

51. COMMUNICATIONS. Sous réserve de ce que stipulent les annexes, vous acceptez de recevoir des communications électroniques de notre part concernant votre utilisation des applications (les « Communications de base ») et vous ne pouvez refuser lesdites Communications de base. Vous acceptez également de recevoir des communications électroniques de notre part concernant votre appareil et les fonctions qu'il comporte, et concernant votre utilisation dudit appareil (les « Communications accessoires ») sachant que vous pourrez refuser de recevoir lesdites Communications accessoires en cliquant sur le lien « se désinscrire » qui y figurent. Vous reconnaissez que vous serez seul(e) responsable des frais associés aux Communications de base et accessoires.

52. RESTRICTIONS D'USAGE. Vous ne devez pas utiliser l'APPLI d'une façon qui enfreindrait les lois, règles ou règlements applicables, qui violerait les droits d'auteur, les marques de commerce ou les autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers, ou qui entraînerait la divulgation d'un secret commercial ou de renseignements confidentiels. Vous vous abstenerez et ne permettrez à personne : (a) de décompiler, soumettre à l'ingénierie inverse, désassembler ou décrypter l'APPLI, ou d'en dériver le code source; (b) d'effectuer une modification, une adaptation, une amélioration, une valorisation, une traduction ou une œuvre dérivée de l'APPLI; (c) de redistribuer, louer, revendre, octroyer en vertu d'une sous-licence, distribuer ou transférer autrement l'APPLI à une tierce partie; ou (d) de supprimer, dissimuler ou altérer des avis de propriété (dont toute mention de droit d'auteur ou de marque de commerce) figurant sur l'APPLI.

53. UTILISATION ABUSIVE. Vous ne devez pas abuser de l'APPLI, notamment en utilisant l'APPLI d'une manière qui : (a) interférerait avec le fonctionnement de l'APPLI ou d'un matériel informatique, d'un logiciel, d'un système ou d'un réseau liés à l'APPLI ou en interromprait le fonctionnement; (b) traquerait, harcèlerait, menacerait une personne ou lui nuirait, ou qui porterait autrement atteinte à la vie privée d'autrui; (c) utiliserait les fonctions d'Asurion sur un appareil sans autorisation; (d) trafiquerait la connexion à un réseau ou y accéderait sans autorisation, notamment s'agissant des réseaux sans fil; (e) disséminerait des virus, chevaux de Troie, vers ou autres logiciels, scripts, codes, fichiers ou programmes informatiques susceptibles d'interrompre, de détruire ou de limiter le fonctionnement de l'APPLI ou d'un logiciel ou matériel informatique; (f) supprimerait, désactiverait, contournerait, créerait ou mettrait en place une solution de contournement de la protection des exemplaires, de la gestion des droits ou des fonctions de sécurité faisant partie de l'APPLI ou la protégeant; (g) recourrait à un robot, une araignée ou un autre dispositif, processus ou moyen automatique pour utiliser l'APPLI; (h) mettrait l'APPLI ou son contenu à la disposition d'une autre personne que vous-même ou permettrait à autrui d'utiliser l'APPLI ou son contenu; (i) collecterait ou glanerait des informations sur l'APPLI ou son contenu de manière massive ou systématique; (j) éprouverait, analyserait ou testerait la vulnérabilité de l'APPLI ou de son contenu, ou d'un réseau qui y serait connecté, ou qui enfreindrait leurs mesures de sécurité ou d'authentification ou celles d'un réseau qui y serait connecté; (k) collecterait, glanerait, effectuerait une recherche inversée, tracerait ou chercherait autrement à obtenir des informations sur un utilisateur ou un visiteur de l'APPLI; (l) effectuerait une démarche imposant une charge déraisonnable ou disproportionnée sur l'infrastructure de l'APPLI ou sur les systèmes ou réseaux y qui sont connectés; ou (m) contreferait des entêtes, usurperait une identité ou manipulerait des identifiants dans le but de dissimuler votre identité ou l'origine du message que vous envoyez à Asurion ou à une autre personne par le biais de l'APPLI ou de son contenu.

54. LOGICIELS OUVERTS ET TIERS. L'APPLI peut contenir des logiciels ouverts ou tiers, et votre utilisation de l'APPLI est subordonnée à l'ensemble des éventuelles licences ou accords régissant lesdits logiciels.

55. RESPECT DES LOIS AMÉRICAINES EN MATIÈRE D'EXPORTATION. L'APPLI peut être subordonnée aux lois américaines en matière d'exportation, dont le Export Control Reform Act et ses réglementations connexes. Vous ne devez pas exporter, réexporter ou diffuser, directement ou indirectement, l'Application ni la mettre à disposition à partir d'une juridiction ou d'un pays frappés d'une interdiction légale ou réglementaire en matière d'exportation, de réexportation ou de diffusion. Vous respecterez l'ensemble des lois, règles et réglementations fédérales applicables, et effectuerez toutes les démarches obligatoires (par exemple, l'obtention des licences d'exportation ou autres autorisations officielles requises) avant d'exporter, de réexporter, de diffuser ou de proposer l'APPLI en dehors des

États-Unis. En téléchargeant l'APPLI, vous reconnaissez que l'APPLI est subordonnée à la loi américaine en matière d'exportation et qu'il vous incombe de respecter l'ensemble des lois et réglementations nationales et internationales sur les exportations qui s'appliquent à l'APPLI.

AVENANT RELATIF AUX TÉLÉCHARGEMENTS À PARTIR DE L'APPLI STORE D'APPLE

Les conditions suivantes s'appliquent à vous si vous téléchargez l'APPLI à partir de l'App Store d'Apple (le « Logiciel provenant d'iTunes »). Vous reconnaissez et convenez que le présent Contrat s'applique uniquement à vous-même et à Asurion et qu'Apple n'a aucune responsabilité à l'égard du Logiciel provenant d'iTunes ou de son contenu. Votre utilisation du Logiciel provenant d'iTunes doit respecter les conditions de service de l'App Store. Vous reconnaissez qu'Apple n'a aucune obligation quelle qu'elle soit de vous fournir des services de maintenance et d'assistance relativement au Logiciel provenant d'iTunes. Si le Logiciel provenant d'iTunes n'est pas conforme à une garantie applicable, vous pourrez en avvertir Apple et Apple vous remboursera le prix d'achat du Logiciel provenant d'iTunes. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie, quelle qu'elle soit, concernant le Logiciel provenant d'iTunes, et tous les éventuels autres dommages, frais, réclamations, pertes ou responsabilités relevant du non-respect d'une garantie seront régis par ce seul Contrat et toute loi applicable à Asurion. Vous reconnaissez qu'il n'incombe pas à Apple de régler les réclamations relatives au Logiciel provenant d'iTunes ou à votre possession ou utilisation de celui-ci, notamment s'agissant des réclamations suivantes : (i) réclamations au titre de la responsabilité des produits; (ii) réclamations selon lesquelles le Logiciel provenant d'iTunes n'est pas conforme à des exigences légales ou réglementaires applicables; et (iii) réclamations relevant des lois de protection des consommateurs ou de lois similaires. L'ensemble de ces réclamations seront régies par le présent Contrat et par toute loi applicable à Asurion. Vous reconnaissez que, si une tierce partie allègue que le Logiciel provenant d'iTunes, ou que votre possession ou utilisation de celui-ci enfreint des droits de propriété intellectuelle, c'est Asurion, et non Apple, qui aura la responsabilité d'enquêter, de défendre, de régler à l'amiable et de donner quittance au titre de ladite réclamation dans la mesure requise par le présent Contrat. Asurion et vous-même reconnaissez et convenez qu'Apple et les filiales d'Apple sont des tiers bénéficiaires du présent Contrat relativement à votre licence du Logiciel provenant d'iTunes et que, dès que vous accepterez le présent Contrat, Apple sera en droit (et sera réputée avoir accepté le droit) de faire appliquer le présent Contrat à l'égard de votre licence du Logiciel provenant d'iTunes à votre encontre en sa qualité de tiers bénéficiaire du Contrat.

Asurion® et ses logos sont des marques de commerce d'Asurion, LLC. Tous droits réservés. Toutes les autres marques de commerce, marques de service et marques de produits figurant dans l'APPLI n'appartiennent pas à Asurion, mais à leurs propriétaires respectifs. Asurion n'est pas affiliée, commanditée ou cautionnée par les propriétaires respectifs des autres marques de commerce, marques de service ou marques de produits qui apparaissent dans l'APPLI.

CANADA

Les conditions suivantes du Contrat ne s'appliquent pas aux utilisateurs situés au Québec :

Article 4 EXONÉRATION DE GARANTIES

Article 5 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Article 6, la [CLAUSE D'ARBITRAGE OBLIGATOIRE](#) ne s'applique pas à moins que le consommateur ne choisisse l'arbitrage.

Article 7 RENONCIATION À TOUT RECOURS COLLECTIF

Article 8 LIMITATION EN MATIÈRE DE RÉCLAMATION

Article 17 INTÉGRALITÉ DU CONTRAT ET DROIT APPLICABLE. Les contrats conclus avec les consommateurs du Québec seront régis et interprétés en vertu des lois de la province de Québec.

En sus des conditions du Contrat, les conditions suivantes s'appliqueront aux utilisateurs canadiens.

Conditions additionnelles à l'article 2, **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET MOTS DE PASSE.**

Asurion respectera ses obligations de signalement de toute violation de la sécurité ou des données. Pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons vos données et sur nos pratiques de collecte, veuillez consulter notre Politique de confidentialité sur <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-en/>.

Nouveaux articles :

56. AVENANT ET MODIFICATIONS DE L'APPLI. Nous nous réservons le droit de modifier le présent Contrat sous réserve des dispositions de ce paragraphe. Nous pourrions modifier une quelconque partie du présent Contrat en y ajoutant du texte, en supprimant du texte ou en modifiant le texte existant. Lesdites modifications pourront être apportées à tout moment et de manière très rapprochée ou très éloignée dans le temps, en fonction des circonstances. Nous vous avertirons de l'avenant proposé en affichant la version modifiée du présent Contrat sur l'APPLI et en précisant la date de la nouvelle version; nous pourrions également vous avertir par d'autres moyens. Nous inclurons un lien vers la version précédente des conditions au-dessous du numéro de la nouvelle version afin que vous puissiez comparer les deux versions. Les modifications prendront effet 30 jours après la date à laquelle la version modifiée sera affichée. Avant ladite date, la version précédente du Contrat continuera de s'appliquer.

Si vous n'acceptez pas une modification quelconque, vous pourrez annuler le Contrat en désinstallant l'APPLI à tout moment au cours de la période de 30 jours précédant la mise en vigueur de l'avenant. Si un avenant accroît vos obligations en vertu du Contrat ou réduit nos obligations en vertu du Contrat, vous pourrez également annuler le Contrat dans la période de 30 jours suivant l'entrée en vigueur de l'avenant. Dans tous les cas, il n'y aura pas de frais ou de pénalités d'annulation si vous n'approuvez pas un avenant. Si vous ne désinstallez pas l'APPLI pendant la période d'annulation, le fait que vous continuiez à l'utiliser vaudra acceptation par vous des modifications proposées.

