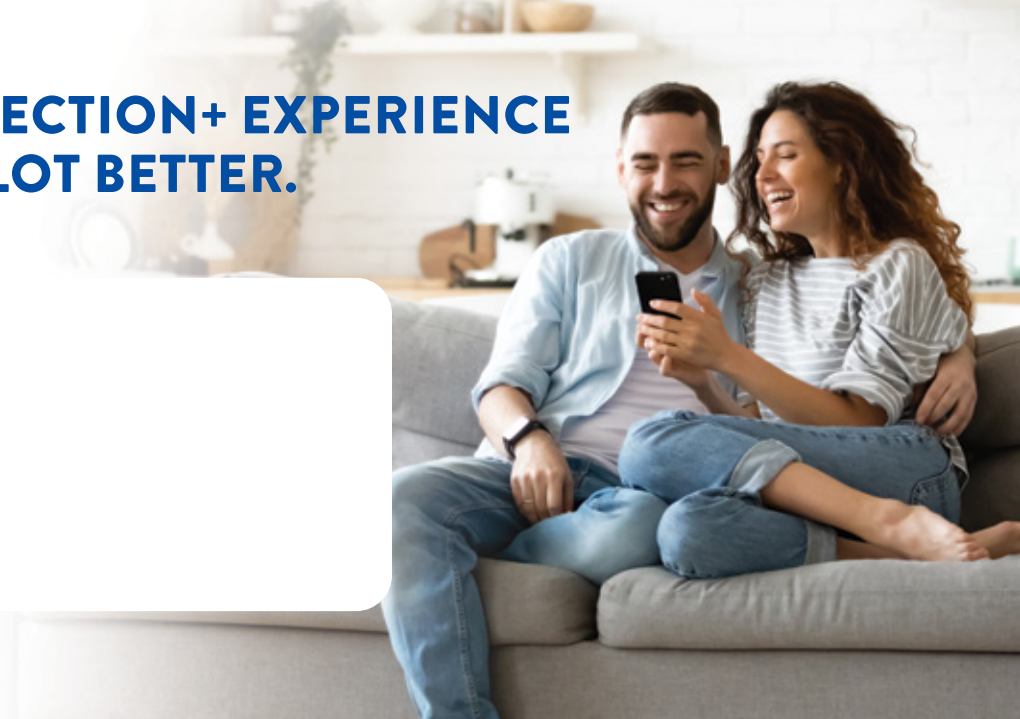


YOUR DEVICE PROTECTION+ EXPERIENCE IS ABOUT TO GET A LOT BETTER.



Hi,

You made a smart decision to protect your device when you enrolled in the UScellular Device Protection+ with AppleCare Services Program¹. No matter where life takes you, you can rely on great coverage in the event of loss, theft, damage, or post-warranty malfunction coverage. Now we are making our coverage even better.

Effective **February 10, 2022**, Device Protection+ with AppleCare Services will provide coverage for ADH back glass repair for eligible iPhone devices for a \$29 service fee²; and keyboards and pencils will be covered accessories for iPads under the service contract program. These new benefits will be provided at no additional charge beyond the current \$15⁹⁹ monthly fee and applicable service fees.

Device Protection+ with AppleCare Services is only available for the first 24 months after you enroll, then after the 24-month period you will move to the Device Protection+ Advanced Program with different service fees and without AppleCare Services. **Effective February 10, 2022**, the Device Protection+ Advanced Program will become the Device Protection+ Ultimate Program with an increase in the monthly charge from **\$12⁹⁹** to **\$14⁹⁹**/month plus exciting new benefits as described below. Note: ADH back glass repairs and keyboard and pencil coverage will no longer be available after the 24-month period, as they are not included in Device Protection+ Ultimate.

Summary of changes to Device Protection+ Advanced Program	Existing program DEVICE PROTECTION+ ADVANCED	New program DEVICE PROTECTION+ ULTIMATE
Monthly charge	\$12 ⁹⁹ /mo.	\$14 ⁹⁹ /mo.
\$29 cracked screen repair claim limit³	2x/year	Unlimited
Device replacement	As soon as next day	As soon as same day ⁴
Photo & video storage⁵	N/A	Unlimited
Battery replacement⁶	N/A	\$0 service fee
Setup assistance	N/A	Digital guides with support if needed

Please find enclosed the terms and conditions for Device Protection+ with AppleCare Services effective on February 10, 2022. You can access current terms and conditions for Device Protection+ with AppleCare Services and terms and conditions for Device Protection+ Ultimate at phoneclaim.com/uscellular. Terms and conditions contain binding arbitration (unless express state exceptions apply).

Enrollment is optional and payment of your first bill on or after February 10, 2022 will serve as your confirmation that you accept the changes and wish to continue your enrollment in Device Protection+ with AppleCare Services. If you have questions or wish to cancel your coverage, call Asurion Customer Care at **866-817-5116**.

NEED TO START A CLAIM?

A nonrefundable deductible or service fee applies. Replacement devices may be new or refurbished versions of the same or similar phone models and quality. If you have any questions, visit phoneclaim.com/uscellular or contact us at **888-864-0428** for assistance.

THANK YOU FOR PROTECTING YOUR DEVICE WITH DEVICE PROTECTION+

Asurion Insurance Services, Inc.

¹ Device Protection+ with AppleCare Services, Device Protection+ Advanced and Device Protection+ Ultimate programs are a combination of insurance and service contract. The insurance is underwritten by Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (In California, Agent License #0B35141; in Iowa, Agent License #1001000131) is the Agent and provides the claims servicing under these programs. Includes insurance similar to other insurance sold separately for up to \$2.00. The service contract is provided by Asurion Technology Services, Inc., or one of its affiliates.

² There is a total service contract claim limit of 2 ADH claims per 12-month period, which may include ADH back glass repairs, under the Device Protection+ with AppleCare Services plan. NOTE: ADH back glass repair is only provided under ACS Administration. Once you are no longer eligible for ACS Administration, if you have an ADH back glass claim, you may be eligible to receive a replacement under Asurion Administration for the applicable ADH replacement service fee.

³ As-soon-as-same-day screen repair, for certain programs, may be available for eligible devices in select areas. Same-day repair option depends upon claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs may use new or refurbished parts and may contain original or nonoriginal manufacturer parts and may void the manufacturer warranty. Effective on February 10, 2022, maximum of two (2) ADH claims and unlimited cracked screen repairs, battery replacements, and operational failures claims per consecutive 12-month period under the Device Protection+ Ultimate program.

⁴ Available in select locations and for certain devices, which are subject to change at any time. Availability of delivery is subject to claim approval time, replacement device, and technician availability.

⁵ There may be limitations on the size of each video that is to be backed up and secured.

⁶ Subject to eligible wireless phones outside of manufacturer's warranty period that power on but fail to hold an adequate charge after diagnostic testing. Available for select devices in select areas.

©2021 USCellular and Asurion, LLC. All Rights Reserved. USCellular logo is a registered trademark of USCellular. Asurion logo is a registered trademark of Asurion, LLC. All other marks are the property of their respective owners.

SU EXPERIENCIA CON DEVICE PROTECTION+ ESTÁ A PUNTO DE MEJORAR MUCHÍSIMO.



Hola,

Tomó una decisión inteligente para proteger su dispositivo cuando se inscribió en el programa UScellular Device Protection+ con AppleCare Services¹. No importa a dónde lo lleve la vida, puede confiar en una excelente cobertura en caso de pérdida, robo, daño o por mal funcionamiento posterior a la garantía. Hemos mejorado aún más nuestra cobertura.

Desde el **10 de febrero de 2022**, Device Protection+ con AppleCare Services brindará cobertura para la reparación del vidrio trasero por ADH para dispositivos iPhone elegibles por una tarifa de servicio de \$29²; y los teclados y lápices serán accesorios cubiertos para iPads en el marco del programa de contrato de servicio. Estos nuevos beneficios se proporcionarán sin cargo adicional además de la tarifa mensual y tarifas de servicio aplicables vigentes de \$15⁹⁹.

Device Protection+ con AppleCare Services solo está disponible durante los primeros 24 meses después de que se inscriba, luego, después del período de 24 meses, pasará al programa Device Protection+ Advanced con diferentes tarifas de servicio y sin AppleCare Services. **Desde el 10 de febrero de 2022**, el programa Device Protection+ Advanced se convertirá en el programa Device Protection+ Ultimate con un aumento en el cargo mensual de \$12⁹⁹ a \$14⁹⁹ por mes además de los nuevos y emocionantes beneficios que se describen a continuación. Nota: Las reparaciones del vidrio trasero por ADH y la cobertura del teclado y el lápiz ya no estarán disponibles después del período de 24 meses, ya que no están incluidas en Device Protection+ Ultimate.

Resumen de cambios en el Programa Device Protection+ Advanced	Programa existente DEVICE PROTECTION+ AVANZADA	Nuevo programa DEVICE PROTECTION+ ULTIMATE
Cargo mensual	\$12 ⁹⁹ /mes.	\$14 ⁹⁹ /mes.
Límite de reclamación por reparación de pantalla rota de \$29³	2 veces por año	Ilimitado
Dispositivo de reemplazo	Tan rápido como al día siguiente	Tan rápido como en el mismo día ⁴
Almacenamiento de fotos y videos⁵	N/C	Ilimitado
Reemplazo de la batería⁶	N/C	Tarifa del servicio de \$0
Asistencia para la configuración	N/C	Guías digitales con soporte si es necesario

Se adjuntan los términos y condiciones de Device Protection+ con AppleCare Services a partir del 10 de febrero de 2022. Puede acceder a los términos y condiciones actuales de Device Protection+ con AppleCare Services y los términos y condiciones de Device Protection+ Ultimate en phoneclaim.com/uscellular. Los términos y condiciones contienen arbitraje vinculante (a menos que se apliquen excepciones estatales expresas).

La inscripción es opcional y el pago de su primera factura a partir del 10 de febrero de 2022 le servirá como confirmación de que acepta los cambios y desea continuar su inscripción en Device Protection+ con AppleCare Services. Si tiene preguntas o desea cancelar su cobertura, llame a servicio de Atención al cliente de Asurion al **866-817-5116**.

¿NECESITA COMENZAR UNA RECLAMACIÓN?

Se aplica un deducible o cargo por servicio no reembolsable. Los dispositivos de reemplazo pueden ser versiones nuevas o reacondicionadas de los mismos modelos y calidad del teléfono, o similar. Si tiene alguna pregunta, visite phoneclaim.com/uscellular o contáctenos al **888-864-0428** para obtener ayuda.

GRACIAS POR PROTEGER SU DISPOSITIVO CON DEVICE PROTECTION+.

Asurion Insurance Services, Inc.

¹ Los programas Device Protection+ con AppleCare Services, Device Protection+ Advanced y Device Protection+ Ultimate son una combinación de contrato de servicio y seguro. El seguro está suscrito por Allianz Global Risks US Insurance Company; Asurion Insurance Services, Inc. (en California, Licencia de Agente n.º 0B35141; en Iowa, Licencia de Agente n.º 1001000131) es el Agente y proporciona el servicio de reclamaciones conforme a estos programas. Incluye un seguro similar a otros seguros que se venden por separado por hasta \$2.00. El contrato de servicio es proporcionado por Asurion Technology Services, Inc., o una de sus afiliadas.

² Existe un límite total de reclamaciones por contrato de servicio de dos (2) reclamaciones por ADH por período de 12 meses, que pueden incluir reparaciones de vidrios traseros por ADH, según el plan Device Protection+ con AppleCare Services. NOTA: La reparación del vidrio trasero por ADH solo se proporciona bajo la Administración de ACS. Si tiene una reclamación de vidrio trasero por ADH y ya no es elegible para la Administración de ACS, puede ser elegible para recibir un reemplazo bajo la administración de Asurion por la tarifa de servicio de reemplazo por ADH aplicable.

³ La reparación inmediata de la pantalla del mismo día, para ciertos programas, puede estar disponible para dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de piezas y la disponibilidad del técnico. Las reparaciones pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, pueden contener piezas originales o no originales del fabricante; y pueden anular la garantía del fabricante. A partir del 10 de febrero de 2022, un máximo de dos (2) reclamaciones por ADH y reparaciones de pantallas rotas, reemplazos de baterías y reclamaciones por fallas operativas ilimitadas por período consecutivo de doce (12) meses en el marco del programa Device Protection+ Ultimate.

⁴ Disponible en ubicaciones seleccionadas y para ciertos dispositivos, que están sujetos a cambios en cualquier momento. La disponibilidad de la entrega está sujeta al tiempo de aprobación de la reclamación, el dispositivo de reemplazo y la disponibilidad del técnico.

⁵ Es posible que haya limitaciones en el tamaño de cada video para su copia de seguridad y protección.

⁶ Sujeto a los teléfonos inalámbricos elegibles fuera del período de garantía del fabricante que pueden encenderse pero que no pueden mantener una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico. Disponible para dispositivos seleccionados en áreas seleccionadas.