

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Valorizamos a privacidade, especialmente a sua.

Na Asurion, levamos a sério a proteção de sua privacidade. Para que nossos sites, aplicativos móveis, produtos e serviços (coletivamente, "Serviços") funcionem adequadamente, precisamos coletar e usar alguns de seus Dados Pessoais (conforme definido abaixo). Queremos que você entenda quais Dados Pessoais coletamos e como os utilizamos.

Esta Política de Privacidade (doravante denominada "Política") é incorporada como parte de quaisquer termos de serviço que se aplicam com relação ao uso dos Serviços fornecidos diretamente pela Asurion (doravante denominado "Termos de Serviço"). Ao usar nossos Serviços, você reconhece que aceitou os Termos de Serviço e esta Política, sem exceção. Você também reconhece que aceita nossas práticas de privacidade, incluindo nosso uso e divulgação de seus Dados Pessoais.

Se você não concordar com os Termos de Serviço ou esta Política, não use nossos Serviços ou forneça quaisquer Dados Pessoais.

Esta política contém as seguintes seções:

[O que esta Política de Privacidade cobre?](#)

[Dados Pessoais que coletamos](#)

[Como usamos seus Dados Pessoais](#)

[Como usamos seus Dados Pessoais no processo de seleção e recrutamento](#)

[Como usamos seus Dados Pessoais se você trabalhar para nós](#)

[Como compartilhamos seus Dados Pessoais](#)

[Como protegemos seus Dados Pessoais](#)

[Quanto tempo guardamos seus Dados Pessoais](#)

[Como notificamos alterações a esta Política](#)

[Comunicação eletrônica com você](#)

[Mensagens comerciais](#)

[Direitos que você possui com relação a seus Dados Pessoais](#)

[Algumas observações sobre as redes sociais](#)

[Crianças e Adolescentes](#)

[Transferência internacional](#)

[Responsabilidade e Governança](#)

[Quem contatar em caso de dúvidas sobre esta Política](#)

O que esta Política de Privacidade cobre?

Esta Política estabelece as práticas de privacidade da **ASURION SERVIÇOS LTDA.** e/ou suas subsidiárias e afiliadas (coletivamente denominadas "Asurion") no Brasil (doravante denominada "Território").

Esta Política cobre todos os sites, produtos e/ou serviços afiliados à Asurion que estão ligados a esta Política e todos os tipos de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de seus Dados Pessoais quando você usa nossos Serviços definidos abaixo.

Esta Política não cobre sites ou aplicativos de terceiros que possam ter links de nossos Serviços, nem somos responsáveis por eles. A inclusão de links não implica em endosso. Não somos responsáveis por esses sites ou aplicativos ou por qualquer informação que eles coletem. Você deve sempre ler a política de privacidade de qualquer site ou aplicativo de terceiros que coleta dados pessoais.

Nota importante sobre a(s) Apólice(s) de Seguro de Equipamentos de Comunicação Sem Fio (Processo(s) SUSEP Nos. 15414.900233/2016-95 e 15414.602895/2021-60):

A Asurion atua no Brasil como provedor de serviços da(s) Apólice(s) de Seguro de Equipamentos de Comunicação Sem Fio (doravante denominada "Apólice Proteção Móvel"), um produto da Yelum Seguros S.A. (doravante denominada "Seguradora"), contratada(s) pela Claro S.A. (doravante denominada "Claro Brasil"). Na qualidade de provedor de serviço da Apólice Proteção Móvel, Asurion Brasil realizará o tratamento de alguns Dados Pessoais seus em conexão com a contratação da referida Apólice e, nesta qualidade, será o operador para os efeitos da Lei No. 13.709, de 14 de agosto de 2020 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - "LGPD". Neste contexto, a Asurion Brasil coletará e realizará o tratamento dos Dados Pessoais fornecidos por você para realizar qualquer ou todas as atividades necessárias para o desenvolvimento e cumprimento das obrigações que se originam e decorrem da sua contratação da referida Apólice (incluindo informações relacionadas aos benefícios associados à referida Apólice). Como responsável pelo tratamento de seus Dados Pessoais, a Asurion garante que tais Dados Pessoais serão tratados de acordo com as disposições das leis do Brasil, incluindo, sem limitação, a LGPD e que o referido tratamento dos Dados Pessoais também obedecerá às Políticas de Privacidade da Seguradora e da Claro Brasil publicadas em <http://www.yelumseguros.com.br/> e em www.claro.com.br, respectivamente.

Dados Pessoais que coletamos

Para fins desta Política, Dado Pessoal refere-se a informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável que a Asurion possa obter como resultado dos Serviços prestados, assim como, por exemplo:

- Nome;
- Endereço;

Última atualização: 23 de julho de 2025.

- Endereço de email;
- Número do telefone celular;
- Número de série eletrônica ("ESN") ou identificação internacional de equipamento móvel ("IMEI");
- Número de série do aparelho celular e endereço de controle de acesso da sua placa de rede ("MAC");
- Registros de produtos ou serviços que você comprou da Asurion;
- Qualquer informação que você fornecer como parte de um sinistro;
- Como parte do processo de sinistro, a Asurion ou suas afiliadas podem exigir que você forneça uma cópia de seu CPF, RG, CNH, passaporte ou outro documento de identificação pessoal válido;
- Informações de envio e cobrança, detalhes de cartão de crédito ou outros meios de pagamento preferidos; E
- Respostas a pesquisas online, verbal ou em vídeo que você decidir preencher.

Também extraímos inferências dos Dados Pessoais que coletamos de você para oferecer potencialmente produtos ou serviços que acreditamos ser apropriados para você (Observação: você pode entrar em contato com a Asurion a qualquer momento, conforme indicado na seção ***Quem contatar em caso de dúvidas sobre esta Política*** e escolher retirar seu consentimento para o uso ou divulgação de seus Dados Pessoais pela Asurion para fins de marketing e promocionais.

Uso de uma conta de terceiros em nossos Serviços

Se você usar um serviço de terceiros (como o Google ou outra plataforma de mídia social) para criar uma conta, podemos receber Dados Pessoais que você permitiu que esse serviço de terceiros compartilhasse conosco, como seu nome, endereço de e-mail, foto de perfil ou outros Dados Pessoais.

Informações de registro

A Asurion também coleta e armazena automaticamente certas informações em nossos logs de servidor sobre o uso dos Serviços Asurion, incluindo o número de visitantes, a frequência de visitas, a maneira como os usuários interagem com os sites, as preferências da experiência do usuário, os endereços IP e outras informações (que podem incluir Dados Pessoais) que podem ajudar a Asurion a melhorar a experiência do cliente, mitigar atividades fraudulentas e cumprir os requisitos legais. Essas informações podem incluir Dados Pessoais, tais como: endereço IP, identificador de dispositivo único ou identificador de chamadas/ANI (identificação automática de número), conteúdo de páginas da web, transações com APIs (interface do programa Proteção Móvel), transações com sistemas de URA (resposta interativa por voz), atividade e conteúdo da interação do visitante com representantes do call center; atividade de uso do aplicativo, informações de hardware, configurações de hardware e sistema, tipo de navegador, idioma do navegador, data e hora da sua solicitação, URL de referência, etc.

Cookies, tags de Pixel e outras Tecnologias de Rastreamento

A Asurion e seus parceiros usam *cookies* ou tecnologias semelhantes, como o *Google Analytics*, em nossos sites e aplicativos móveis para analisar tendências, administrar o site, rastrear os

movimentos dos usuários ao redor do site. O *Google Analytics* usa *cookies* de terceiros para coletar informações padrão de registro da Internet e informações sobre o comportamento do visitante. As informações geradas pelo *cookie* sobre o uso deste site, incluindo seu endereço IP, são transmitidas ao Google. Essas informações são usadas para avaliar o uso do site pelos visitantes e para compilar relatórios estatísticos de atividade do site para nós. Não usamos a ferramenta de análise estatística para rastrear ou vincular um endereço IP à identidade de um usuário de computador. Se você não deseja que nenhuma informação seja coletada e usada pelo *Google Analytics*, pode instalar um *add-on* de desativação em seu navegador da Web. Você pode aprender mais sobre como o Google coleta e usa informações pessoais em “[Como o Google usa dados quando você usa sites ou aplicativos de nossos parceiros](#)”.

Também usamos essas tecnologias para adaptar e fornecer publicidade que pode ser mais relevante ou interessante para nossos usuários e coletar informações demográficas sobre nossa base de usuários como um todo.

Um *cookie* é um pequeno arquivo de dados gerenciado por seu navegador ou outro aplicativo e armazenado em seu sistema local. A Asurion usa *cookies* de sessão e persistentes para, entre outras coisas, identificar seu dispositivo durante uma interação particular, analisar seu comportamento durante uma visita particular e servir-lhe publicidade.

Pixel tags, também conhecidas como *Web beacons*, ajudam Asurion a gerenciar melhor a experiência do usuário e o rastreamento de conteúdo. Eles também nos ajudam a veicular publicidade, incluindo envolvê-lo novamente se você pesquisou, visualizou e / ou comprou nossos produtos ou produtos semelhantes. *Pixel tags* são gráficos minúsculos com um identificador exclusivo, que fornecem uma função semelhante aos *cookies* e são usados para rastrear a interação do usuário com o conteúdo fornecido pela Asurion, uma empresa afiliada ou empresas não afiliadas para nos auxiliar no fornecimento, manutenção e operação de nosso marketing. Ao contrário dos *cookies*, que são armazenados no disco rígido do dispositivo de um usuário, os *pixel tags* são incorporadas ao conteúdo. O tamanho pequeno e a transparência dos *pixel tags* não têm a intenção de enganar os destinatários do conteúdo, mas sim minimizar a distração. Você pode optar por não receber *cookies* de terceiros ou tecnologias de rastreamento semelhantes usadas para veicular publicidade direcionada com base nos Dados Pessoais (por exemplo, informações do dispositivo) em nosso banner de *cookies*.

Você também pode optar por bloquear todos os *cookies* das partes (como Asurion) e de terceiros (como entidades envolvidas em publicidade) usando as opções de bloqueio de *cookies* incorporadas ao software do seu navegador. Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de versão para versão. Você pode obter informações atualizadas sobre o bloqueio e exclusão de *cookies* por meio destes links:

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647> (Chrome);
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
- <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
- <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
- <https://support.apple.com/en-us/HT201265> (Safari); e
- <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

Observe, no entanto, que se você decidir bloquear *cookies* ou tecnologias semelhantes, algumas partes dos sites da Asurion podem não funcionar corretamente.

Além disso, as associações no ecossistema de publicidade digital fornecem métodos para cancelar a publicidade com base em interesses (ou seja, publicidade que foi personalizada com base em previsões sobre seus interesses geradas a partir de suas visitas a diferentes sites). Se você deseja cancelar a publicidade com base em interesses, [clique aqui](#) ou, se estiver na União Europeia, [clique aqui](#). A Digital Advertising Alliance [clique aqui](#) e a página YourOnlineChoices [clique aqui](#) também fornecem mecanismos de cancelamento. Observe que você continuará a receber anúncios genéricos.

Fontes de dados de terceiros

A Asurion pode tirar proveito de fontes de dados externas para fornecer contexto e antecedentes relacionados aos seus sites, serviços ou aplicativos, a fim de melhorar a experiência do cliente, mitigar fraudes ou atividades maliciosas ou cumprir os requisitos internos da empresa e regulamentos externos.

Do-Not-Track e cookies de publicidade de terceiros

O *Do-Not-Track* é uma iniciativa público-privada (<http://www.w3.org/2011/tracking-protection/>) que desenvolveu uma "bandeira" ou sinal técnico que você pode ativar no seu software de navegação para notificar os sites da web que não desejam ser "rastreados" por terceiros, conforme definido na iniciativa. No entanto, a iniciativa não chegou a um consenso sobre quais medidas técnicas ou outras devem ser tomadas pelas partes que recebem o sinal. Como resultado, o *Do-Not-Track* ainda não foi padronizado e a maioria dos sites, incluindo os sites da Asurion, não alteram seu comportamento ou seus serviços quando recebem um sinal ou sinal "não rastrear". No entanto, você pode tomar decisões sobre sua privacidade e os anúncios que recebe. A Asurion poderá utilizar no futuro publicidade on-line nos sites, baseada em comportamento. Alguns dos anúncios que você recebe nos sites são personalizados com base em previsões sobre seus interesses, geradas a partir de suas visitas a diferentes sites da Internet. Esse tipo de personalização de anúncio é chamado de "publicidade on-line" ou "com base em interesses". A *Digital Advertising Alliance* ("DAA") fornece um "cancelamento de assinatura do consumidor" para determinadas empresas que concordaram em fornecer essa funcionalidade por meio do DAA. Como alternativa à opção de exclusão da DAA, você também pode optar por bloquear todos os *cookies* diretos (como a Asurion) e de terceiros (como entidades que participam da publicidade), usando as opções de bloqueio de *cookies* incluídas no software do seu navegador. Observe, no entanto, que se você optar por bloquear os *cookies*, algumas partes dos sites da Asurion podem não funcionar corretamente.

Dados Pessoais que coletamos quando você se inscreve para trabalhar para nós

Quando você se inscreve para trabalhar para a Asurion, como participar do processo de seleção ou recrutamento, coletamos os seguintes tipos de Dados Pessoais, que podem incluir:

- Seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato;

- Seu currículo ou CV, carta de apresentação, experiência anterior de trabalho ou outra experiência, formação, histórico escolar ou outras informações que você nos forneceu durante o processo de inscrição e recrutamento;
- Informações de identificação oficial, se aplicável;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Informações de comunicações, entrevistas e exames por telefone que você possa ter;
- Detalhes do tipo de emprego que você está procurando, salário atual ou desejado e outros itens relacionados a pacotes de remuneração e benefícios ou outras preferências de trabalho;
- Quaisquer informações demográficas obtidas durante o processo de inscrição ou recrutamento;
- Informações sobre sua elegibilidade para trabalhar no Brasil; e
- Informações de referência e informações recebidas de verificações de antecedentes (quando aplicável e se permitido legalmente), testes de drogas (quando aplicável e se permitido legalmente) e incluindo Dados Pessoais fornecidos por terceiros.
- Se você trabalhar para nós, manteremos esses Dados Pessoais em seus registros pessoais. Se você não trabalhar para nós, esses Dados Pessoais serão retidas e descartadas de acordo com nossas práticas de retenção de dados.
- Onde permitido pela lei aplicável, você pode ter a oportunidade de fornecer informações sobre seu gênero, raça ou etnia. Podemos coletar essas informações de você para fins de relatórios e exigências de manutenção de registros, mas apenas usaremos essas informações de acordo com a legislação aplicável e não as usaremos na tomada de quaisquer decisões de emprego. O fornecimento dessas informações é estritamente voluntário e você não estará sujeito a nenhuma ação ou tratamento adverso se decidir não fornecê-las.

Como usamos seus Dados Pessoais

A Asurion pode usar seus Dados Pessoais para:

- Fornecer um Serviço a você;
- Estabelecer e verificar sua identidade;
- Gerenciar e resolver reclamações de cobrança;
- Monitorar e manter o desempenho e a funcionalidade do aparelho/dispositivo de acordo com suas escolhas;
- Ativar e manter a sua conta;
- Oferecer suporte técnico e funcionalidade *chat*;
- Proteger e melhorar nossos Serviços;
- Oferecer atualizações, avisos, enviar convites para participar de pesquisas online, verbais ou por vídeo e outras informações sobre aplicativos e serviços disponíveis da Asurion ou de suas afiliadas, conforme permitido por lei (Observação: você pode entrar

em contato com a Asurion a qualquer momento, conforme indicado na seção [Quem contatar em caso de dúvidas sobre esta Política](#) e optar por retirar o seu consentimento para o uso ou divulgação de seus Dados Pessoais pela Asurion para fins de marketing e promocionais);

- Responder às suas perguntas, dúvidas, comentários e instruções;
- Cumprir os Termos de Serviço aplicáveis;
- Cumprir a lei e defender nossos direitos;
- Rastrear e analisar informações não identificáveis e fornecer tais informações a terceiros que oferecem serviços à Asurion;
- Proteger você (e nos proteger) em caso de fraude ou possível fraude;
- Notificá-lo de qualquer violação conhecida de Dados Pessoais; e
- Manter a segurança e integridade dos sistemas e Serviços da Asurion.

Nota importante sobre a Apólice Proteção Móvel: Em relação à Apólice Proteção Móvel, a Asurion Brasil coletará/tratará dados pessoais para realizar alguma ou todas as atividades necessárias para o desenvolvimento e cumprimento das obrigações que se originam e derivam da sua contratação da referida Apólice (incluindo todas as informações listadas acima). O referido tratamento será feito de forma consistente com as Políticas de Privacidade da Claro Brasil e da Seguradora e apenas para os fins indicados pela Claro Brasil e pela Seguradora nos documentos de contratação da Apólice. Na qualidade de provedor de serviço da Apólice Proteção Móvel, Asurion Brasil utilizará os dados pessoais apenas para as atividades necessárias à administração da referida apólice, incluindo o desenvolvimento e cumprimento das obrigações que se originam e derivam da contratação da Apólice Proteção Móvel. Nesse sentido, as finalidades de tratamento dos Dados Pessoais incluem: (1) o seu vínculo como segurado da Apólice Proteção Móvel; (2) execução do contrato de seguro constante da Apólice Proteção Móvel e do Certificado Individual de Seguro; (3) tratamento, análise, liquidação e pagamento do eventual sinistro coberto e, em geral, todas as providências necessárias ao cumprimento do contrato de seguro celebrado e contido na Apólice Proteção Móvel; (4) controle, comunicação e prevenção de fraudes; (5) elaboração de estudos técnicos atuariais, estatísticas, pesquisas, análises de tendências de mercado e, em geral, estudos técnicos de seguro; (6) auditorias, pesquisas e análises para garantir, manter, proteger e melhorar os Serviços; e (7) envio de informações relativas ao(s) contrato(s) de seguro(s) celebrado(s) ou benefícios relacionados, seja através de telefone, meios eletrônicos (SMS, chat, e-mail e outros meios considerados eletrônicos), físicos e/ou pessoalmente.

Como usamos seus Dados Pessoais no processo de seleção e recrutamento

Se você se inscrever para trabalhar para nós, Asurion pode usar suas informações para realizar o processo de seleção e recrutamento, que inclui:

- Avaliar suas habilidades, qualificações e interesses;
- Verificar as suas informações e realizar verificações de referência e/ou conduzir verificações de antecedentes (quando aplicável e se permitido legalmente) se lhe for oferecido um emprego;
- Comunicações com você sobre o processo de recrutamento e sua(s) inscrição(ões), incluindo, nos casos apropriados, informando-o(a) de outras oportunidades de carreira em potencial na Asurion;
- Criação e envio de relatórios conforme exigido por quaisquer leis ou regulamentos locais, quando aplicável;
- Fazer melhorias no processo de seleção e recrutamento do Asurion; e
- Cumprir as leis, regulamentos, processos legais ou solicitações governamentais aplicáveis.

Como usamos seus Dados Pessoais se você trabalhar para nós

Além disso, se você trabalhar para nós, a Asurion pode usar seus Dados Pessoais para:

- Permitir que você forneça seus serviços aos clientes Asurion;
- Fazer pagamentos a você por serviços concluídos de acordo com as políticas da Asurion; e
- Facilitar a entrega de serviços remotos ou na loja para um cliente usando seus dados de localização:
 - Para agendar, gerenciar ou oferecer empregos que estão perto de você;
 - Para fins de controle de qualidade, como garantir que você esteja em uma rota ou em um serviço ou local de coleta de estoque;
 - Para permitir que o cliente saiba onde você está antes de um trabalho e o tempo aproximado que levará para você chegar ao local; ou
 - Para se envolver na gestão e administração de recursos humanos, como o cálculo de pagamentos feitos a você por trabalhos concluídos.

Como compartilhamos seus Dados Pessoais

Podemos compartilhar informações sobre você e seu uso dos Serviços se acreditarmos que tal divulgação é razoavelmente necessária para cumprir com as finalidades descritas nesta Política e/ou nas situações autorizadas por lei.

Assim, a Asurion poderá compartilhar seus Dados Pessoais nas seguintes hipóteses:

- (i) com outras empresas do grupo Asurion, constituídas ou atuantes em qualquer outro país, desde que se comprometam a utilizar as informações para os indicados nesta Política de Privacidade;
- (ii) com empresas parceiras ou prestadores de serviços, no desenvolvimento das atividades necessárias para o cumprimento das finalidades descritas na presente Política ou para nos ajudar a oferecer, manter e operar nossos Serviços. Essas empresas devem cumprir os princípios estabelecidos nesta Política e utilizar tais informações apenas para os fins para os quais foram fornecidas;
- (iii) para cumprir a lei e/ou processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem), quando existir uma requisição formal (por exemplo, requerimento de órgão regulador, intimação ou ordem judicial) ;
- (iv) para proteger ou defender nossos direitos ou os direitos de terceiros;
- (v) para fazer cumprir nossos Termos de Serviços e/ou esta Política de Privacidade;
- (vi) para responder demandas judiciais ou administrativas onde o conteúdo de determinada comunicação viola os direitos de outra pessoa; e
- (vii) para detectar, prevenir ou de outra maneira resolver problemas técnicos, de fraude ou de segurança.

Além disso, podem surgir circunstâncias nas quais, por razões comerciais, podemos decidir reorganizar ou transferir todo ou parte de nossos negócios, através de venda, transferência, fusão ou aquisição, ou podemos adquirir um novo negócio. Nessas circunstâncias, seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com compradores ou cessionários reais ou potenciais, ou com os negócios recém-adquiridos. Nesse caso, iremos notificá-lo de quaisquer alterações materiais nesta Política de Privacidade ou em nossos Serviços, da maneira descrita nesta Política de Privacidade.

Como protegemos seus Dados Pessoais

A Asurion se esforça para proteger o uso ou acesso não autorizado e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de seus Dados Pessoais e segue os padrões geralmente aceitos pela indústria com o objetivo de proteger seus Dados Pessoais. No entanto, Dados Pessoais transmitidos pela Internet, incluindo através de uma página web ou por e-mail, podem estar sujeitos à interceptação ou encaminhamento impróprio, devido ao fato de que a Internet não é um canal de comunicação totalmente seguro. Por favor considere isso antes de enviar qualquer informação para a Asurion pela Internet. Embora a Asurion siga os padrões geralmente aceitos pela indústria para proteger as informações que lhe são enviadas, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, embora a Asurion se esforce para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger seus Dados Pessoais, a Asurion não pode garantir a sua segurança absoluta.

Quanto tempo guardamos seus Dados Pessoais

A Asurion realizará o tratamento de seus Dados Pessoais pelo tempo que for razoável e necessário para cumprir com as finalidades indicadas nesta Política, a menos que seja necessário um período de conservação maior, desde que não proibido pela LGPD. Após

Última atualização: 23 de julho de 2025.

o término de seu tratamento, os Dados Pessoais serão eliminados permanentemente, ficando a Asurion autorizada a conservá-los para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória e nas demais hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD.

Como notificamos alterações a esta Política

Podemos ocasionalmente alterar esta Política. Se o fizermos, publicaremos a Política atualizada com a data da última revisão. O uso continuado de nossos Serviços implica que você aceita as atualizações. Você deve ler periodicamente a Política para entender nossas práticas de privacidade.

Se fizermos alterações significativas a esta Política, iremos notificá-lo no site, produto, serviço ou aplicativo, ou por e-mail e solicitar seu consentimento, quando necessário.

Comunicação eletrônica com você

Ao usar nossos Serviços, você concorda que podemos nos comunicar com você eletronicamente. Isso inclui todas as notificações necessárias (ou seja, legais, técnicas, regulamentares, de segurança ou privacidade) em relação ao uso dos Serviços.

Mensagens comerciais

Quando necessário, a Asurion buscará seu consentimento expresso para lhe enviar tais mensagens. Este consentimento é/será solicitado pela Asurion Serviços Ltda.. Você pode retirar seu consentimento usando o link localizado na seção [Quem contatar em caso de dúvidas sobre esta Política](#) abaixo.

Direitos que você possui com relação a seus Dados Pessoais

A Asurion toma medidas para garantir razoavelmente a exatidão e integridade de seus Dados Pessoais. No entanto, a Asurion confia que você fornecerá informações precisas e completas sobre você. A Asurion também confia que você fornecerá informações precisas e completas ao registrar um sinistro ou uma reclamação ou interagir com a Asurion para qualquer outro propósito.

Em cumprimento à LGPD, a Asurion permite que você apresente, a qualquer momento, requisições baseadas nos seguintes direitos:

- (i) **a confirmação da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais;**
- (ii) **o acesso a seus Dados Pessoais;**
- (iii) **a correção de Dados Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas;**
- (iv) **a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;**

- (v) a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo titular;
- (vi) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- (vii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- (viii) revogação do consentimento, nos termos do § 5 do artigo 8 da LGPD.

Note que o tratamento de seus Dados Pessoais é condição para o fornecimento dos Serviços pela Asurion Brasil. Você pode exercer os direitos acima elencados no que se refere ao tratamento de seus Dados Pessoais entrando em contato conosco diretamente em: www.asurion.com/privacyrights. Além disso, observe que os itens (vii) e (viii) acima não se aplicam a Dados Pessoais que foram coletados como parte do contrato para fornecer os serviços solicitados a você.

Algumas observações sobre as redes sociais

Note que qualquer informação que você enviar para redes sociais como Facebook, Instagram ou Twitter é feita por sua própria conta e risco e sem qualquer expectativa de privacidade. A Asurion não pode controlar as ações dos usuários das redes sociais e não se responsabiliza por qualquer conteúdo ou posts que esses sites contenham. Você deve sempre ler a política de privacidade de qualquer site, produto, serviço ou aplicativo de terceiros.

Ao usar qualquer funcionalidade que permite postar em sites de redes sociais, você está indicando que revisou os termos de uso e a política de privacidade desse site. Além disso, se oferecermos funcionalidade por meio de nossos Serviços que permitem que o conteúdo seja postado nas redes sociais, certifique-se de que esses sites permitem que você poste e compartilhe esse conteúdo. A Asurion não pode garantir a privacidade e segurança desses sites e, portanto, não é responsável por qualquer conteúdo que você publique. Use esses recursos por sua própria conta e risco.

Crianças e Adolescentes

Nossos Serviços não são direcionados a crianças ou adolescentes menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente Dados Pessoais de crianças ou adolescentes. Se você souber que seu(sua) filho(a) está acessando os Serviços e fornecendo Dados Pessoais sem o seu consentimento, entre em contato conosco usando as informações fornecidas abaixo. Tomaremos medidas para remover os Dados Pessoais de nossos sistemas de armazenamento e encerrar a conta se determinarmos que a criança ou adolescente acessou os Serviços.

Transferência internacional

Podemos transferir Dados Pessoais que coletamos sobre você fora do país em que foram coletadas, incluindo os Estados Unidos, onde as leis relativas ao tratamento de Dados Pessoais

Última atualização: 23 de julho de 2025.

podem ser menos rigorosas do que as leis do Brasil. Ao fornecer seus Dados Pessoais, você concorda com essa transferência internacional.

Ademais, você entende que seus Dados Pessoais poderão ser transferidas internacionalmente, a fim de realizar uma ou todas as atividades necessárias para o desenvolvimento e cumprimento das obrigações originadas e derivadas da sua contratação da Apólice Proteção Móvel, nos termos da LGPD e da presente Política.

Responsabilidade e Governança

A Asurion implementou várias medidas para monitorar o cumprimento e fazer cumprir esta Política.

Quem contatar em caso de dúvidas sobre esta Política

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política, nosso site ou nossos produtos ou Serviços, se você deseja solicitar acesso a seus Dados Pessoais ou a correção ou eliminação delas; ou você tem uma reclamação relacionada à privacidade, você pode entrar em contato com o escritório de privacidade da Asurion no seguinte link: www.asurion.com/privacyrights.