

Instrucciones para enviar la Solicitud de Indemnización a través de la página web

1. Imprime, llena completamente y firma la Solicitud de Indemnización.
La puedes encontrar en la página 2 de este documento.
2. Escanea o toma fotos digitales de la Solicitud de Indemnización y de una identificación oficial vigente.
Escribe tu número de teléfono en cada página.
3. Todos los documentos tienen que subirse a la página web:
www.proteccionmovil.com.ec/indemnizacion

¿Qué sucede después de que has subido los documentos a la página web?

1. En la pantalla te aparecerá un número de referencia. Toma nota de este número, puesto que se te puede solicitar durante tu reporte de siniestro.
2. Revisaremos los documentos relacionados a tu siniestro **en el transcurso del siguiente día hábil de haber sido recibidos** y te enviaremos un correo electrónico con los pasos a seguir.
Asegúrate de revisar la carpeta de correos no deseados.
3. Llama al **1-800-400-900** para conocer el estado de tu reporte de siniestro.

¿Cómo proporcionar la documentación adicional solicitada?

- Asegúrate de tener una identificación oficial vigente.
 - ✓ Tipos de identificación aceptadas: cédula de identidad y pasaporte.
 - ✓ El nombre que aparece en la identificación debe coincidir con el titular de la cuenta de Claro, quien llena la Solicitud de Indemnización.
 - ✓ Si los documentos aparecen alterados, falsificados, ilegítimos o ilegibles, no podemos procesar tu siniestro.
- Asegúrate de que todos los documentos escaneados sean claros y fáciles de leer. ¡Así evitarás retrasos en el procesamiento de tu reporte de siniestro!

¿Tienes alguna pregunta?

Visita la página www.proteccionmovil.com.ec para más información o contáctanos al **1-800-400-900**. Horario de atención telefónica: lunes a domingo de 7:00 am a 11:00 pm

Solicitud de Indemnización

Póliza de Seguro de Equipo Electrónico para Protección de Equipos de Telecomunicaciones

ESTE DOCUMENTO DEBE LLENARSE POR EL TITULAR DE LA CUENTA CLARO. LA PERSONA QUE LLENA ESTE DOCUMENTO TAMBIÉN DEBE PROPORCIONAR UNA FOTOCOPIA DE UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE.

COMETER FRAUDE EN EL SEGURO ES UN DELITO

Para tu protección, una persona que presenta una solicitud para procesamiento de siniestro falsa o fraudulenta con el fin de perjudicar, defraudar o embaucar a cualquier aseguradora será acusada de cometer un delito en virtud de las leyes penales y estará sujeta a multas y prisión preventiva. Además, dicha persona estará sujeta a la pérdida de sus derechos en virtud de la política del seguro de conformidad con las leyes de seguros aplicables. Cuando se descubra un caso de fraude, Asurion tomará los pasos necesarios para frenar dicho fraude y explorará todos sus recursos legales disponibles

¿Para qué equipo necesita tramitar el siniestro?

DEBES LLENAR TODOS LOS CAMPOS CON TINTA AZUL O NEGRA.

Número de celular	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Marca	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(Ejemplo: Apple, Samsung, Huawei, etc.)														
Modelo	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(Ejemplo: iPhone5S, GalaxyS5, Mate10Lite, etc.)														
Color	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(Ejemplo: Plateado, Negro, Blanco, etc.) Nota: Asurion no garantiza que el color sea el mismo en los dispositivos de reemplazo														

¿Qué le pasó al equipo?

Fecha en que ocurrió: _____ Lugar donde ocurrió: _____
Describe con detalle lo que ocurrió: _____

Nota: Si tu equipo está dañado o tiene una falla eléctrica y/o mecánica, deberás hacer entrega de dicho equipo a Claro/Asurion para que pueda ser reemplazado por otro equipo. **Entiendo, según lo estipulado en la solicitud de seguro que mi equipo de reposición puede ser nuevo o remanufacturado.**

Información del titular de la cuenta (para fines de verificación únicamente)

Nombre completo: _____ Correo electrónico: _____
Número de contacto: _____ Número adicional de contacto: _____
Ciudad: _____ Provincia: _____ Código Postal: _____

Tipo de identificación que adjunta: Cédula de Identidad Pasaporte Cédula de Extranjería Permiso de Residencia

Contrato del trámite de siniestro

El firmante (el suscriptor) afirma y declara que el equipo al que se hace referencia en este documento es de su propiedad y que la información proporcionada es correcta y precisa. Además, el firmante (el suscriptor) declara que entiende que cualquier declaración falsa o engañosa contenida en este documento puede constituir un fraude y se le puede culpar, procesar y sancionar en virtud de las leyes aplicables. Liberty Seguros S.A y/o el administrador autorizado Asurion Ecuador, LLC. Llevarán a cabo todos los procedimientos legales en caso de que se haga una solicitud para trámite de siniestro fraudulenta.

Firma: _____ Fecha: _____