

*Welcome to AT&T  
Protect Insurance for 1  
- New York Customers*

Important Information,  
including Terms and Conditions

Effective February 24, 2022

## AT&T Protect Insurance for 1 Program Details

Monthly Premium	Device Tier 1: \$2.25
	Device Tier 2: \$2.35
	Device Tier 3: \$2.50
	Device Tier 4: \$4.00
Enrollment	Enrollment in this program will <b>continue to renew monthly on your AT&amp;T wireless bill until cancelled.</b>
Claim Limits	Maximum of three claims within any consecutive 12 months with a maximum device value of \$3,500 per occurrence.
Replacement Device	Once your claim is approved, you will receive your replacement device as soon as the next day.* Claims may be fulfilled with new or AT&T Certified Restored equipment, which is previously opened, and/or used (which may be refurbished or remanufactured, and may contain original or non-original replacement parts) of the same model or other models of like kind and quality. See att.com/certifiedrestored for details on these devices. Colors, features and accessory compatibility are not guaranteed.
Covered Incidents	Loss, Theft, and physical damage (excluding Accidental Damage from Handling).
Cancellation Policy	You may cancel your optional coverage at any time by calling 888.562.8662 or going to att.com/myatt, and you will receive a prorated refund of any unearned monthly premium/charges. We may cancel or change terms by giving you prior written notice as required by law.
Covered Equipment	<p><b>Phone</b>—Includes wireless phone, standard battery, standard battery charger and SIM.</p> <p><b>Wireless Home Phone</b>— Includes wireless home phone device, power cord, back-up battery, phone cable, and SIM.</p> <p><b>Tablet</b>— Includes connected wireless tablet, and if part of loss, standard battery charger, and SIM.</p> <p><b>Laptop (connected only)</b> - Includes laptop, and if part of covered loss, one standard charger.</p> <p>For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged voice or data use) that device on your enrolled wireless line after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless line at the time of the loss.</p> <p>For current and updated program terms, see att.com/pi/terms.</p>

Bring Your Own Device	When you activate your own device on the AT&T network, it may be eligible for enrollment in device protection within 30 days. If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and Deductible Tier for that specific make/model applies for all approved claims. For a non-AT&T device make/model, Device Tier 2 applies. Replacement options will vary depending on device. Device must be in good working condition and may be subject to inspection prior to enrollment.	
Arbitration	In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the AT&T Protect Insurance for 1 program, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS.	
Replacement Deductibles	A non-refundable deductible will be charged for each approved claim. Deductible amounts are based on device tiers.	
	Device Tier	Standard Deductible
	Tier 1	\$25
	Tier 2	\$100
	Tier 3	\$225
	Tier 4	\$275
To see the deductible amount for your device, go to phoneclaim.com/att.		

\* Claims approved by 6PM ET are shipped same day and, in most cases, delivered the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

**Partial List of Covered Devices**  
**Updated as of February 24, 2022**

Deductible for Replacement Devices	
<b>Device Tier 1</b> \$25	AT&T Cingular Flip IV Harman Spark 2.0 Kyocera Dura XE Epic Samsung Galaxy A12/A13/A51/A51 5G
<b>Device Tier 2</b> \$100	Apple® iPhone® SE/SE 2020 Apple® Watch Series SE/6/7 GPS + Cellular (Aluminum Case – All Bands) Samsung A52 5G Samsung Galaxy Watch 3/Watch 4 Motorola One 5G Bring Your Own Device (a non-AT&T make/model)
<b>Device Tier 3</b> \$225	Apple® iPhone® 12 64 GB/12 Mini 64 GB/12 Mini 128 GB/13 Mini 128GB+ Apple® Watch Series 6/7 GPS + Cellular (Stainless Steel Case – Sport and Loop Bands) Apple® iPad Mini (2021) Google Pixel 4/5/6 Samsung Galaxy S20 FE 5G/S20 5G Microsoft Surface Go 2/Surface Duo
<b>Device Tier 4</b> \$275	Apple® iPhone® 12 128GB/12 256GB/12 Pro/12 Pro Max/13/13 Pro/13 Pro Max Apple® 12 Mini 256 GB/13 Mini 256Gb/13 Mini 512 GB Apple® iPad Pro 11-inch (2021)/12.9-inch (2021) Motorola razr 5G (2020) Samsung Galaxy Z Fold2 5G/Z Fold3 5G Samsung Galaxy Note 20 5G/Note 20 Ultra 5G Samsung Galaxy S20+ 5G/S20 Ultra 5G/S21+ 5G/S21 Ultra 5G Samsung Galaxy Z Flip 5G/Z Flip3 5G Google Pixel 4XL/6 Pro

To see the deductible amount for your device, please visit [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) or call Asurion at 888.562.8662. Some devices may be moved to a different deductible tier during their lifecycle.

# Important Disclosures for AT&T Protect Insurance for 1

## Coverage Is Optional

AT&T Protect Insurance for 1 is an optional insurance coverage that you are not required to purchase in order to purchase services or devices. Program enrollment and replacement authorization shall be at the sole discretion of Continental Casualty Company, a CNA member company; Asurion, the plan administrator; or any other authorized representative of CNA in accordance with the terms of the Coverage Certificate and applicable law.

## Limitations and Exclusions

The insurance coverage does contain limitations and exclusions. For example, intentional damage, cosmetic damage and device failures due to faulty parts or workmanship are excluded. Complete exclusions and limitations can be found in the included Coverage Certificate.

## Customer Satisfaction

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888.562.8662.

## For Residents of California, Indiana, Maryland and Illinois

Consumer hotline for the California Department of Insurance is 800.927.HELP (4357), for the State of Indiana Department of Insurance is 800.622.4461, and for the Maryland Insurance Administration is 800.492.6116.

The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, by phone at (877) 527-9431 or online at <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (online form) or <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (printable format).

## For Residents of Washington

For Washington residents only, we may change the insurance terms and conditions with at least thirty (30) days' notice and we may only cancel for the following reasons and notice: (i) fifteen (15) days for fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or the presentation of a claim; (ii) ten (10) days for nonpayment; (iii) immediately for no longer having active service with AT&T or exhausting your aggregate claim limit; or (iv) thirty (30) days based on a determination by AT&T or the Agent that the program should no longer be offered. We will not increase the premium or deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period but will provide to each Washington policyholder a thirty (30) day advance written notice of any premium or deductible increase.

## Communications

If you have provided or in the future provide your email or other electronic address to AT&T, we may communicate AT&T Protect Insurance for 1 program information and legal notices to you through electronic means. If an email is not provided, the information will be mailed to you. Legal notices will not be sent to New York residents via email.

## Easy Claim Process

To file a claim quickly and easily, visit [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) or call 888.562.8662. The nonrefundable deductible associated with your device model is charged to your monthly wireless bill.

- Representatives are available to help you Monday through Friday from 8 a.m. to 10 p.m. ET; Saturday and Sunday from 9 a.m. to 9 p.m. ET.
- Report the claim within 60 days of the date of loss.
- If your device was lost or stolen, please contact AT&T Customer Care at 866.MOBILITY to temporarily suspend service and prevent unauthorized use.
- If your device is defective or has been damaged, and you are being provided a replacement device, it must be returned using the prepaid shipping label provided with your replacement device. Non-return charges of up to \$850 will be added to your wireless bill for failure to return your defective or damaged device.
- Once your claim is approved, you can receive your replacement device as soon as the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

## Other Coverage

The included Coverage Certificate may provide a **Duplication of Coverage** already provided by a consumer's personal auto insurance policy, homeowner's insurance policy, renter's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of

coverage. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. This insurance is primary over any other insurance you may have. Unless otherwise licensed, AT&T associates are **not qualified or authorized** to evaluate the adequacy of your existing insurance coverage. Questions regarding this plan should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC.

The included Coverage Certificate is the entire agreement between CNA and you. Please refer to the Coverage Certificate for complete terms and conditions of the coverage provided (including the exceptions set forth in Section IX. STATE CHANGES). For questions regarding the coverage provided under this Coverage Certificate, please call or write to:

**Asurion Protection Services, LLC**  
Iowa License #1001002300  
**Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC**  
CA License #OD63161  
Customer Care Center  
P.O. Box 411605 • Kansas City, MO 64141-1605  
Telephone: 888.562.8662

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the attached Coverage Certificate, please be aware that **THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN SECTION VIII. G. OF THE INCLUDED TERMS AND CONDITIONS.**

NOTE: Any person who, knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon this note does not apply.

All applicable taxes and surcharges extra. AT&T and the AT&T logo are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks, service marks and logos are the property of their respective owners.

© 2022 AT&T Intellectual Property. All rights reserved.

---

## TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

MC 111-1A  
P.O. Box 149091  
Austin, TX 78714-9091  
Web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)  
E-mail: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**PREMIUM OR CLAIM DISPUTES:** Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

**ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY:** This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

# Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate - New York

Please read this entire Coverage Certificate (“Certificate”) carefully. It explains each party’s rights and duties and what is and is not covered. A copy of the Master Policy under which this Certificate is issued (“Policy”) is available for your review.

In this Certificate, the words “you” and “your” mean the “Insured Subscribers” (as defined in Section VIII. DEFINITIONS). The words “we,” “us” and “our” mean Continental Casualty Company, a CNA Company (“CNA”), the Illinois stock insurance company providing this insurance. The words “Authorized Representative” mean Asurion Protection Services, LLC and “Asurion”, except in California, “Asurion” refers to Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161), and in Puerto Rico “Asurion” refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

All other capitalized words and phrases in this Certificate have special meaning and are defined in Section VIII. DEFINITIONS.

## I. COVERAGE.

In exchange for premium paid when due, we will insure the Covered Property as described in Section I.A. COVERAGE PLAN, provided that any Loss occurs while your coverage is in effect. The information about your coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference into this Certificate. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

### A. COVERAGE PLAN.

This Certificate provides coverage that protects your Covered Property if it is physically damaged, lost, stolen or unrecoverable.

### B. COVERAGE PERIOD.

Coverage does not begin until your request for coverage is approved.

1. If you request coverage at Initial Activation and your request is approved, coverage is retroactive to the date your request was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.
2. If you request coverage after Initial Activation, a test call to the device may be required. If your request is approved, coverage is retroactive to the date your request was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

Coverage continues month-to-month unless cancelled.

### C. PAYMENT OF PREMIUMS.

You are responsible for the payment of all premiums. The premium amount(s) for monthly pay are shown in the premium schedule below. Your premium is determined by the device category of your Covered Property .

Device Tiers	Monthly Premium Charge
Device Tier 1	\$2.25
Device Tier 2	\$2.35
Device Tier 3	\$2.50
Device Tier 4	\$4.00

**D. DEDUCTIBLE.** You must pay a non-refundable deductible, if applicable, for each approved repair or replacement before your claim can be completed. The deductible amount is based on the device category of the claimed Covered Property, as shown in the deductible schedule.

	Device Tier 1	Device Tier 2	Device Tier 3	Device Tier 4
Deductible	\$25.00	\$100.00	\$225.00	\$275.00

**NOTE:** When applicable, an additional non-returned device charge may apply if you fail to return the Covered Property as directed (See Section IV.H. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS).

## II. LIMITS OF LIABILITY.

### A. PER OCCURRENCE LIMIT.

We will pay a maximum of \$3,500, less the applicable deductible in Section I.D. DEDUCTIBLE, for each approved repair or replacement.

### B. AGGREGATE LIMIT.

We will provide a maximum of three (3) repairs or replacements of Covered Property per Wireless Number in any one twelve (12) consecutive month period.

The aggregate limit under this Certificate includes Losses incurred under any prior consecutive certificate issued by us. Losses incurred under this Certificate will be carried forward and applied against the applicable aggregate limit under any other certificate issued by us for twelve (12) consecutive months following the Date of Loss.

If you meet the aggregate limit, coverage will end immediately (subject to Section VI.A.3. CANCELLATION) and we will notify you that your coverage has ended and no future premiums are due.

In any case, the twelve (12) consecutive month period is calculated based on the Date of Loss for each covered Loss.

## III. EXCLUSIONS.

This insurance does not cover the following:

- A. Indirect or consequential loss, including loss of use, interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in the repair or replacement of Covered Property.
- B. Loss to or damage of:
  - 1. Any property or device that is not Covered Property.
  - 2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
  - 3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
  - 4. Any wireless device with a unique identification number (IMEI or ESN, etc.) that has been altered, defaced or removed.
  - 5. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
  - 6. Batteries (unless otherwise covered as an Included Accessory when part of a Loss to the Covered Property)
  - 7. Included Accessories (unless part of a Loss to other Covered Property).
- C. Loss due to or resulting, directly or indirectly, from:
  - 1. Intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others.
  - 2. Abuse or use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions, or any act that voids the manufacturer's warranty.
  - 3. Obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
  - 4. Cosmetic damage that does not affect the function of the Covered Property, including scratches, marring and changes or enhancement in color, texture, or finish.
  - 5. Unauthorized repair or replacement.
  - 6. The discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants from the Covered Property.
  - 7. Error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or any condition which results in or is covered by a manufacturer's recall.
  - 8. Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
  - 9. Failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
  - 10. Mechanical or Electrical Failure
  - 11. Malware.
  - 12. Accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use ("ADH").

## IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. If your Covered Property is lost or stolen, notify your Service Provider as soon as possible to suspend service.
- B. If your claim involves a violation of law, promptly notify the appropriate law enforcement agency.
- C. You must report a Loss to our Authorized Representative within sixty (60) days from the Date of Loss. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval.

- D.** You must cooperate in the investigation of your claim. If requested, you must:
1. Provide the following within sixty (60) days of our Authorized Representative's request:
    - (a) a detailed, written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report;
    - (b) a copy of the original bill of sale;
    - (c) a photocopy of a valid state or federal government issued photo I.D that is not a student or professional license or I.D.; and/or
    - (d) any other information required to approve your claim.
  2. Permit us or our Authorized Representative to inspect the property and records proving the Loss, and question you under oath about any matter relating to this coverage or your claim. Your answers must be signed and may be recorded.
- E.** You must do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- F.** If we arrange to repair your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.
- G.** You must take possession of the repaired or replacement device as follows:
1. If we replace your Covered Property, you must take delivery of the replacement device within sixty (60) days of our claim approval. If you fail to do so, you forfeit your claim and the replacement device becomes our property.
  2. If we repair your Covered Property, and you fail to: (i) pick up the repaired Covered Property from our Authorized Service Center within sixty (60) days of our notice that the repair has been completed, or (ii) fail to satisfy the non-refundable deductible within the same day of our claim approval, you forfeit your claim and the repaired Covered Property becomes our property.
- H.** If the Covered Property is not lost or stolen, you must keep the Covered Property until your claim is completed, unless we or our Authorized Representative direct otherwise. If we provide a replacement device, we may require you to return the claimed Covered Property to us according to our instructions in the return mailer we provide, or other return method directed by us, within thirty (30) days or pay the applicable non-returned device charge. If the Covered Property is lost or stolen and is later recovered, you must notify our Authorized Representative and return the recovered device as directed, even if your claim has already been completed, or pay the applicable non-returned device charge. **YOU CAN AVOID A NON-RETURNED DEVICE CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- I.** If you fail to comply with these duties, including failure to timely report the Loss, provide the requested information, or cooperate in the investigation and processing of your claim, or otherwise act in a way that increases the Loss or prejudices our right to properly evaluate your claim, your claim may be denied.

## **V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.**

- A.** If you experience a Loss and we approve your claim, we will arrange for the repair or replacement, at our sole option, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B.** You will not be entitled to receive cash, but we may choose to provide a cash settlement, not to exceed the replacement cost, as determined by us, instead of repairing or replacing the Covered Property.
- C.** At our option, we will repair the Covered Property with substitute parts or provide a replacement device that:
1. Will be of like kind and quality with similar features and functionality, or if the Covered Property is not carried or sold by the Service Provider, will be in the same or higher device category to which you were assigned;
  2. May be either new or refurbished, and may contain original or non-original parts; and
  3. May be a different brand, model or color.
- D.** Replacement devices will be approved for use on the network of the Service Provider and in the same or higher device category as the Covered Property at the time of Loss. The replacement device we provide will automatically become Covered Property once airtime has been logged on the covered line.
- E.** At our option, we may require that the Service Provider, our Authorized Representative or the manufacturer examine the Covered Property during our evaluation of your claim.
- F.** If the Covered Property has multiple-SIM capability and you have coverage from us on more than one Wireless Number in use on the Covered Property at the time of Loss, you are eligible for one claim per Loss.

## **VI. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.**

### **A. CANCELLATION.**

1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to or call: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605; phone: 888.562.8662; or visit [att.com/myatt](http://att.com/myatt).



2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We or the Service Provider will mail or deliver to you written notice of cancellation at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
  - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
  - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, or by providing notice as required by law, for nonpayment of premium.
  - (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately if you meet the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit until we send notice of cancellation to you.
  - (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.
4. If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered.

**NOTE:** If you are cancelled under Section VI.A.3.(c) CANCELLATION, you will remain ineligible for 12 consecutive months from the date of cancellation.

#### **B. HOW NOTICE OF CANCELLATION IS PROVIDED.**

1. Notices required by Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, will be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider will maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.

#### **C. TO BE AND REMAIN ELIGIBLE FOR COVERAGE:**

1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be an active and current subscriber of your Service Provider to be covered under this Certificate. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
2. We must designate the Covered Property as eligible for coverage.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have met the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under any CNA coverage certificate issued to you by your Service Provider within the previous twelve (12) consecutive months of your request for this coverage.
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to, failure to return the claimed Covered Property as directed, or failure to satisfy the required deductible.

### **VII. ADDITIONAL CONDITIONS.**

- A.** All claims filed under this Certificate will be fulfilled within thirty (30) days after you:
  1. Provide satisfactory proof of ownership and Loss to our Authorized Representative; and
  2. Satisfy all of your duties under Section IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.
- B.** If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of a Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VII.F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT, below.
- C.** You may not assign this Certificate without our written consent.
- D.** We will keep any value for the recovery or salvage on a Loss until our expenses have been fully reimbursed. If we provide a replacement device, the claimed Covered Property becomes our property and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide a replacement device if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, failure to satisfy the non-returned device charge or deductible on a prior Loss.

- E. If we fulfill your claim and you have rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. You must do everything necessary to secure our rights and do nothing after a Loss to impair them. You may waive your rights against another party in writing:
1. Prior to a Loss.
  2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is:
    - (a) Someone covered under this Certificate; or
    - (b) A business firm that: (i) you own or control; (ii) owns or controls you; or (iii) is your tenant.This will not restrict your coverage.

**F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT.** Please read this section carefully. It affects your rights. **For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the “A.A”) only, references to “we” and “us” also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of Continental Casualty Company, and our Authorized Representative, and the Service Provider, as defined herein.** Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. This A.A.
  - (a) Survives termination of this Policy.
  - (b) Is governed by the Federal Arbitration Act.
  - (c) Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Policy.
  - (d) Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
  - (e) Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.
2. Arbitration Process:
  - (a) How to start arbitration.
    - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
    - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
    - If the dispute is not resolved within thirty (30) days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or 1-800-778-7879.
  - (b) Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
  - (c) Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.
3. Fees:
  - (a) In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
  - (b) We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.
4. Arbitration Decision:
  - (a) You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
  - (b) If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
    - We will pay you the greater of the damages or seven thousand five hundred dollars (\$7,500).
    - We will also pay your reasonable attorney’s fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
  - (c) We waive any right we have to recover attorney’s fees and expenses from you if we win the arbitration.
  - (d) If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

**YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.**

Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void

- G. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
  2. The action is brought within two (2) years, or any longer period as required by law, after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- H. The coverage territory is worldwide but the cost of repair or replacement will be valued in U.S. currency at the time of repair or replacement. We will ship an approved repaired or replacement device directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- I. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- J. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; device service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- K. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- L. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- M. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we make any changes to the Policy that would increase your coverage without additional premium, the increased coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE OR DATA.**

## VIII. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a repair or replacement facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Property" means:
- (a) **Wireless Telephones**: one wireless telephone owned or leased by you, or for which you are otherwise financially responsible, and actively registered on the Service Provider's network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one wireless telephone and applicable Covered Accessories per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), Unique Device Identifier (UDiD) or other unique identification number of the wireless telephone associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the wireless telephone to be considered Covered Property, unless you have logged airtime on a different wireless telephone immediately prior to the time of Loss then such wireless telephone shall be considered Covered Property so long as such wireless telephone is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease.
  - (b) **Devices Other than Wireless Telephones**: one tablet, notebook, laptop or other similar device ("portable electronic device") with an active data plan and actively registered on the Service Provider's network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one portable electronic device and standard charger,

if part of the covered Loss, per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI) or other unique identifier of the portable electronic device associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the portable electronic device to be considered Covered Property unless you have logged airtime on a different portable electronic device, which was purchased from the Service Provider, immediately prior to the time of Loss, then such portable electronic device shall be considered Covered Property so long as the portable electronic device is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease.

- D. "Data" means: information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, applications, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- E. "Date of Loss" means: the date a Loss to the Covered Property occurs.
- F. "Included Accessories" means: if part of the covered Loss, the accessories similar to what is contained inside the original packaging of your Covered Property.
- G. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.
- H. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
  - 1. Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
  - 2. Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
  - 3. Who have paid all premiums due with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- I. "Loss" and "Losses" means: a covered repair or replacement as provided in Section I.A. COVERAGE PLAN.
- J. "Malware" means: malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- K. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of Covered Property to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
- L. "Nonstandard External Media" means: physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- M. "Nonstandard Software" means: software, other than Standard Software.
- N. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- O. "Service Provider" means: AT&T and its affiliates and subsidiaries.
- P. "Standard External Media" means: physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- Q. "Standard Software" means: the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- R. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

## IX. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

New York: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iii) Section VI.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

- NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**
- B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR**

**MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center  
P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605  
1-888-562-8662

ALL OTHER STATE SPECIFIC CHANGES

## ALL OTHER STATE SPECIFIC CHANGES

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

### A. STATE CHANGES – Section VII. F. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

**If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Georgia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.**

**The Arbitration Agreement does not apply if you are a resident of Missouri, Nevada or South Dakota.**

### B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections IV.D.2 and VII.F.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VII.G.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VI.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Connecticut: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

District of Columbia: In the event of arbitration, the rules for arbitration according to the District of Columbia Official Code will apply. Any arbitration occurring under this Policy shall be administered in accordance with the District of Columbia Uniform Arbitration Act, unless the District of Columbia Uniform Arbitration Act is silent as to any applicable procedural requirement, in which case the Arbitration Rules will control as to such procedural requirement.

Georgia: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VI.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Illinois: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) The last sentence in Section VII.F is amended as follows: If this specific provision is unenforceable, then this entire A. A. does not apply. (iii) Section VII.G.2. is amended by adding the following: The running of the two (2) year period is tolled from the date proof of loss is filed, in the form required by the Policy, until the date the claim is denied in whole or in part. (iv) In Section VIII.W., the terms "electromagnetic field" and "electromagnetic pulse" are deleted. (v) The Illinois Department of Insurance can be contacted by mail at 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767 by phone at (877) 527-9431 or online at <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (online form) or <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (printable format).

Indiana: Section VII.F. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VII.F shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.



Iowa: The second sentence in Section VI.A.3.(c) is amended by adding the following: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice for nonpayment of premium. (ii) The following is added to Section VI.A.3: We will not cancel your coverage under this Certificate based solely upon the age of your Covered Property. (iii) Section VI.A.4 is amended as follows: If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. No penalty will be charged for early cancellation. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered. (iv) The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. (v) The second sentence of Section VII.M. is amended as follows: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided at least thirty (30) days written notice of such changes. (vi) NOTE "B" below is amended as follows: ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO DEFRAUD, PRESENTS, CAUSES TO BE PRESENTED OR PREPARES WITH KNOWLEDGE OR BELIEF THAT IT WILL BE PRESENTED TO OR BY AN INSURER, PURPORTED INSURER, BROKER OR ANY AGENT THEREOF, ANY WRITTEN, ELECTRONIC, ELECTRONIC IMPULSE, FACSIMILE, MAGNETIC, ORAL, OR TELEPHONIC COMMUNICATION OR STATEMENT AS PART OF, OR IN SUPPORT OF, AN APPLICATION FOR THE ISSUANCE OF, OR THE RATING OF AN INSURANCE POLICY FOR PERSONAL OR COMMERCIAL INSURANCE, OR A CLAIM FOR PAYMENT OR OTHER BENEFIT PURSUANT TO AN INSURANCE POLICY FOR COMMERCIAL OR PERSONAL INSURANCE WHICH SUCH PERSON KNOWS TO CONTAIN MATERIALLY FALSE INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO; OR CONCEALS, FOR THE PURPOSE OF MISLEADING, INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO, IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD.

Kentucky: (i) The title of Section VII.F., including all references to Section VII.F., is changed to "ARBITRATION". (ii) The second sentence of the first paragraph under Section VII.F. is deleted and replaced with the following: It explains your rights, subject to Section IX (State Changes). (iii) . The phrase "or small claims court agreement" in the third sentence of the first paragraph of Section VII.F. is deleted and replaced with "provision." (iv) The fifth sentence of the first paragraph of Section VII.F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute with you, YOU AND WE MAY AGREE IN WRITING AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION (DESCRIBED BELOW) OR COURT OF APPROPRIATE JURISDICTION. (v) Section VII.F.1.b is deleted. (vi) In Section VII.F.1.(d) the phrase "small claims" is deleted.

Maine: The first sentence of Section IX. A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within two (2) years from the time when the cause of action accrues you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding.

Maryland: (i) Section VI.A.2. "thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days'" is amended to "forty-five (45) days"". (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) Section VI.A.3.(c) "thirty (30) days"" is amended to "fifteen (15) days"". (vi) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VII. G. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Massachusetts: In the fifth sentence of Section VII. F., the following language is deleted in its entirety: INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Montana: (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (ii) Section VII. F. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at [INSERT TOLL FREE NUMBER]. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. (iii) The following is added to Section VII.K: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of



coverage. (iv) Section VIII.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Nevada: Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days'" is amended to "ten (10) days"."

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VI.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VI A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days' notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: 1. Nonpayment of premiums with ten (10) days' notice of cancellation; 2. Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; 3. Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; 4. Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; 5. Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; 6. Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or 7. A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days' notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VII.F. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) Section III.C.1. is deleted and replaced with the following: Intentional, dishonest, or fraudulent acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iv) Section VII. F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon and according to Oregon law.

Pennsylvania: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days' notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iii) Section VI.A.3.(c) "thirty (30) days'" is amended to "fifteen (15) days".". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.]

South Dakota: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days'" is amended to "twenty (20) days".". (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days' notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (ii) The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE. (iii) Section VII.F.1.(d) is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (v) Section VII. G. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (ii) The first sentence of Section VI.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VI.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days' notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) The following is added to Section VI.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VI.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section IX. A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VII.F. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VII. F. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 888.562.8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT BOTH PARTIES MAY, BY MUTUAL CONSENT, AGREE IN WRITING TO ARBITRATION OF THE DISAGREEMENT. If both parties agree to arbitrate, each party will select an arbitrator. The two arbitrators will select a third arbitrator. If they cannot agree upon the selection of a third arbitrator within 30 days, both parties must request that selection of a third arbitrator be made by a judge of a court having jurisdiction. Unless both parties agree otherwise, arbitration will take place in the county of your mailing address. Local rules of law as to procedure and evidence will apply. A decision agreed to by any two will be binding. Payment of the arbitrator's fee shall be made by us if coverage is found to exist. If coverage is not found, each party will: (a) pay its chosen arbitrator; and (b) bear the expenses of the third arbitrator equally.

Wyoming: (i) Section VI.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation.

# *Bienvenido a AT&T Protect Insurance for 1 - Nueva York*

Información importante,  
que incluye términos y condiciones

Vigente a partir del 24 de febrero de 2022

## Detalles del programa AT&T Protect Insurance for 1

Prima mensual	Nivel de dispositivo 1: \$2.25
	Nivel de dispositivo 2: \$2.35
	Nivel de dispositivo 3: \$2.50
	Nivel de dispositivo 4: \$4.00
Inscripción	La inscripción a este programa <b>continuará renovándose de forma mensual en su factura electrónica de AT&amp;T hasta que se cancele.</b>
Límites de reclamación	Máximo de tres reclamaciones dentro de un período de 12 meses consecutivos con un valor máximo de dispositivo de \$3,500 por incidente.
Dispositivo de reemplazo	Una vez que se apruebe su reclamación, recibirá su dispositivo de reemplazo lo más pronto posible, al día siguiente.* Las reclamaciones pueden realizarse con equipos nuevos o restaurados certificados por AT&T, que se hayan abierto o usado con anterioridad (reacondicionados o refabricados y que pueden contener piezas de repuesto originales o no originales) del mismo modelo u otros modelos de clase y calidad similares. Para obtener información detallada sobre estos dispositivos, acceda a <a href="http://att.com/certifiedrestored">att.com/certifiedrestored</a> . Los colores, las características y la compatibilidad de los accesorios no están garantizados.
Incidentes cubiertos	Pérdida, robo y daños físicos (excluyendo los daños accidentales por manipulación).
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento si llama al 888 562 8662 o visita <a href="http://att.com/myatt">att.com/myatt</a> . Recibirá un reembolso prorrateado de cualquier prima o cargo mensual no devengado. Podemos cancelar o cambiar las condiciones mediante aviso previo por escrito según lo exija la ley.

\* Las reclamaciones aprobadas antes de las 6 p. m., hora del este (ET), se envían el mismo día y, en la mayoría de los casos, se entregan al día siguiente. Los envíos a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos no se pueden enviar al día siguiente.

Equipo Cubierto	<p><b>Teléfono:</b> incluye teléfono inalámbrico, batería estándar, cargador de batería estándar y tarjeta SIM.</p> <p><b>Teléfono residencial inalámbrico:</b> incluye dispositivo telefónico residencial inalámbrico, cable de alimentación, batería de respaldo, cable telefónico y tarjeta SIM.</p> <p><b>Tableta:</b> incluye la tableta inalámbrica conectada y, si son parte de la pérdida, cargador de batería estándar y tarjeta SIM.</p> <p><b>Computadora portátil (solo conectada):</b> incluye computadora portátil y, si forma parte de la pérdida cubierta, un cargador estándar.</p> <p>Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o haber arrendado el dispositivo y haberlo utilizado (uso registrado de voz o datos) en su línea inalámbrica inscrita después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será aquel dispositivo que utilizó más recientemente en su línea inalámbrica en el momento de la pérdida.</p> <p>Para conocer los términos actuales y actualizados del programa, visite <a href="http://att.com/pi1terms">att.com/pi1terms</a>.</p>
Traiga su propio dispositivo	<p>Cuando activa su propio dispositivo en la red de AT&amp;T, puede ser elegible para inscribirse en la protección del dispositivo dentro de un período de 30 días. Si AT&amp;T vende o vendía la marca o el modelo del dispositivo, el nivel deducible de reemplazo aplicable para esa marca o modelo específico se aplica para todas las reclamaciones aprobadas. Para un dispositivo que no es de una marca o un modelo que AT&amp;T vende o vendía, se aplica el nivel de dispositivo 2. Las opciones de reemplazo variarán según el dispositivo. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspecciones antes de la inscripción.</p>
Arbitraje	<p>En el improbable caso de que no podamos resolver de manera informal alguna disputa, incluida cualquier reclamación en el marco del programa AT&amp;T Protect Insurance for 1, se le pedirá lo siguiente:</p> <p>1) RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSIA MEDIANTE ARBITRAJES VINCULANTES E INDIVIDUALES O A TRAVÉS DE ACCIONES EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y</p> <p>2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO CON JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES O ARBITRAJES COLECTIVOS.</p>

<b>Deducibles de reemplazo</b>	Se cobrará un deducible no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos deducibles se basan en los niveles de dispositivo.	
	Nivel de dispositivo	Deducible estándar
	Nivel 1	\$25
	Nivel 2	\$100
	Nivel 3	\$225
	Nivel 4	\$275
Visite <a href="http://phoneclaim.com/att">phoneclaim.com/att</a> para conocer el monto deducible correspondiente a su dispositivo.		

## Lista parcial de dispositivos cubiertos Actualizada al 24 de febrero de 2022

Deducible para dispositivos de reemplazo	
<b>Nivel de dispositivo 1</b> \$25	AT&T Cingular Flip IV Harman Spark 2.0 Kyocera Dura XE Epic Samsung Galaxy A12/A13/A51/A51 5G
<b>Nivel de dispositivo 2</b> \$100	Apple® iPhone® SE/SE 2020 Apple® Watch Series SE/6/7 GPS + Cellular (Caja de aluminio, todas las correas) Samsung A52 5G Samsung Galaxy Watch 3/Watch 4 Motorola One 5G Traiga su propio dispositivo (una marca o modelo que no sea de AT&T)
<b>Nivel de dispositivo 3</b> \$225	Apple® iPhone® 12 64 GB/12 Mini 64 GB/12 Mini 128 GB/13 Mini 128 GB+ Apple® Watch Series 6/7 GPS + Cellular (Caja de acero inoxidable, correas deportivas y envolvertes) Apple® iPad Mini (2021) Google Pixel 4/5/6 Samsung Galaxy S20 FE 5G/S20 5G Microsoft Surface Go 2/Surface Duo
<b>Nivel de dispositivo 4</b> \$275	Apple® iPhone® 12 128 GB/12 256 GB/12 Pro/12 Pro Max/13/13 Pro/13 Pro Max Apple® 12 Mini 256 GB/13 Mini 256 Gb/13 Mini 512 GB Apple® iPad Pro 11 pulgadas (2021)/12.9 pulgadas (2021) Motorola razr 5G (2020) Samsung Galaxy Z Fold2 5G/Z Fold3 5G Samsung Galaxy Note 20 5G/Note 20 Ultra 5G Samsung Galaxy S20+ 5G/S20 Ultra 5G/S21+ 5G/S21 Ultra 5G Samsung Galaxy Z Flip 5G/Z Flip3 5G Google Pixel 4XL/6 Pro

Para conocer el monto del deducible correspondiente a su dispositivo, visite [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) o comuníquese con Asurion llamando al 888-562-8662. Algunos dispositivos se pueden mover a un nivel de deducible diferente durante su ciclo de vida.

# Divulgaciones importantes para AT&T Protect Insurance for 1

## La cobertura es opcional

AT&T Protect Insurance for 1 es una cobertura de seguro opcional que no está obligado/a a adquirir para comprar servicios o dispositivos. La inscripción al programa y la autorización para el reemplazo quedarán a criterio exclusivo de Continental Casualty Company, una empresa miembro de CNA; Asurion, el administrador del plan; o cualquier otro Representante Autorizado de CNA, de acuerdo con los términos del Certificado de cobertura y la ley aplicable.

## Exclusiones y limitaciones

La cobertura del seguro contiene limitaciones y exclusiones. Por ejemplo, se excluyen los daños intencionales, los daños estéticos y las fallas del dispositivo producto de piezas o mano de obra defectuosas. Las exclusiones y limitaciones completas se pueden encontrar en el Certificado de Cobertura adjunto.

## Satisfacción del Cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y le solicitamos que Nos brinde la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamándonos al 888 562 8662.

## Para residentes de California, Indiana, Maryland e Illinois

La línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de California es 800.927.HELP (4357), para el Departamento de Seguros del Estado de Indiana es 800.622.4461 y para la Administración de Seguros de Maryland es 800.492.6116.

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Illinois por correo postal a 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono al (877) 527-9431 o en línea en <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (formulario en línea) o <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (formato imprimible).

## Para los residentes de Washington

En caso de los residentes de Washington, podemos cambiar los términos y condiciones del seguro con al menos 30 (treinta) días de anticipación y solo podemos cancelarlos por las siguientes razones y mediante el siguiente aviso: (i) 15 (quince) días por fraude o tergiversación material en la obtención de cobertura o la presentación de una reclamación; (ii) diez (10) días por falta de pago; (iii) inmediatamente por dejar de tener servicio activo con AT&T o por agotar su límite total de reclamaciones; o (iv) 30 (treinta) días con base en una determinación de AT&T o del Agente de que el programa ya no debería ofrecerse. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses, pero notificaremos por escrito a cada asegurado de Washington con treinta (30) días de antelación cualquier aumento de la prima o deducible.

## Comunicaciones

Si ha proporcionado, o en el futuro proporcionará, su correo electrónico u otra dirección electrónica a AT&T, podemos otorgarle información del programa AT&T Protect Insurance for 1 y notificaciones legales a través de medios electrónicos. Si no proporciona un correo electrónico, se le enviará la información por correo postal. Las notificaciones legales no se enviarán por correo electrónico a los residentes de Nueva York.

## Proceso de reclamación simple

Para presentar una reclamación de forma rápida y fácil, visite [phoneclaim.com/att](http://phoneclaim.com/att) o llame al 888 562 8662. El deducible no reembolsable asociado con el modelo de su dispositivo se carga a su factura inalámbrica mensual.

- Los representantes están disponibles para ayudarlo de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m. hora del Este (ET); y los sábados y domingos de 9 a. m. a 9 p. m. hora del Este (ET).
- Informe la reclamación dentro de los 60 días posteriores a la fecha de la pérdida.
- Si su dispositivo se le perdió o se lo robaron, comuníquese con Atención al cliente de AT&T al 866 MOBILITY para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado.
- Si su dispositivo tiene algún defecto o está dañado y se le proporciona un dispositivo de reemplazo, debe devolverlo con la etiqueta de envío prepagada que se proporciona junto con el dispositivo de reemplazo. Se agregarán cargos por falta de devolución de hasta \$850 a su factura de telefonía inalámbrica si no devuelve su dispositivo defectuoso o dañado.
- Una vez que se apruebe su reclamación, puede recibir su dispositivo de reemplazo lo más pronto posible, al día siguiente. Los envíos a Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos no se pueden enviar al día siguiente.

## Otra cobertura

El Certificado de Cobertura adjunto puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya provista por una póliza de seguro para automóviles personales del consumidor, una póliza de seguro para propietarios de vivienda, una póliza de seguro para arrendatarios, una póliza de seguro de responsabilidad personal u otra fuente de cobertura. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en que inscribe su dispositivo y continúa hasta que se cancela o termina, de acuerdo con los términos y condiciones del programa. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que Usted pueda tener. A menos que se autorice lo contrario, los asociados de AT&T no están calificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de su cobertura de seguro existente. Las preguntas sobre este plan se deben dirigir al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC.

El Certificado de cobertura adjunto representa la totalidad del acuerdo entre CNA y Usted. Consulte el Certificado de Cobertura para conocer los términos y condiciones completos de la cobertura provista (incluidas las excepciones establecidas en la Sección IX. VARIACIONES POR ESTADO). Si tiene preguntas sobre la cobertura provista en virtud de este Certificado de cobertura, llame o escriba a:

**Asurion Protection Services, LLC**  
Licencia de Iowa n.º 1001002300  
**Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC**  
Licencia de CA n.º OD63161  
Centro de Atención al Cliente  
P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605  
Teléfono: 888.562.8662

**En el improbable caso de que no podamos resolver un conflicto de manera informal, incluida cualquier reclamación de conformidad con el Certificado de Cobertura adjunto, tenga en cuenta que LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE REQUIERE SOMETER TODOS LOS CONFLICTOS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONEN EXENCIONES EXPRESAS) AL ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN LA SECCIÓN VIII. G. DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLUIDOS.**

NOTA: Toda persona que, a sabiendas y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa, es culpable de fraude de seguros. En Florida, tal conducta es un delito de tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Todos los impuestos y los recargos aplicables son adicionales. AT&T y el logotipo de AT&T son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property o empresas afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2022 Propiedad intelectual de AT&T. Todos los derechos reservados.

---

## AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas en: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

MC 111-1A  
P.O. Box 149091  
Austin, TX 78714-9091  
Sitio web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)  
Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**CONTROVERSIAS POR RECLAMACIONES O PRIMAS:** Si tiene una controversia sobre su prima o sobre una reclamación, primero debe comunicarse con el agente o la compañía. Si la controversia no se resuelve, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

**ADJUNTE ESTE AVISO A SU PÓLIZA:** Este aviso es solo para información y no se convierte en parte o condición del documento adjunto.



# Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones para productos comerciales en tránsito - Nueva York

Sírvase leer todo este Certificado de cobertura (“**Certificado**”) con detenimiento. En este documento se explican los derechos y obligaciones de cada parte y lo que está y no está cubierto en el seguro. Una copia de la Póliza maestra en virtud de la cual se emite este certificado (“**Póliza**”) está disponible para su revisión.

En este Certificado, las palabras “**usted**” y “**su**” hacen referencia a los “**Suscriptores asegurados**” (según se define en la Sección VIII. DEFINICIONES). Las palabras “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA (“**CNA**”), la compañía de seguros de acciones de Illinois que proporciona este seguro. Las palabras “**Representante autorizado**” significan Asurion Protection Services, LLC y “**Asurion**”, excepto en California, donde “**Asurion**” se refiere a Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (Número de licencia de CA: OD63161), y en Puerto Rico “**Asurion**” se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Todos los demás términos y frases en mayúsculas en este Certificado tienen un significado especial y se definen en la Sección VIII. DEFINICIONES.

## I. COBERTURA.

A cambio de que se pague la prima dentro del plazo establecido, aseguraremos la Propiedad cubierta conforme se describe en la sección I.A. PLAN DE COBERTURA, siempre que cualquier Pérdida se produzca durante el plazo de vigencia de su cobertura. La información sobre la cobertura incluida en su recibo, factura u otra documentación de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia a este Certificado. En caso de una Pérdida, nuestra obligación en virtud de este Certificado es la reparación o sustitución, a nuestra exclusiva discreción, de su Propiedad cubierta. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

### A. PLAN DE COBERTURA.

El presente Certificado proporciona cobertura que protege su Propiedad cubierta si sufre daños físicos, es extraviada, robada o sufre destrucción total.

### B. PERÍODO DE COBERTURA.

La cobertura no comienza hasta que su solicitud de cobertura sea aprobada.

1. Si solicita la cobertura en la Activación Inicial y su solicitud es aprobada, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud. Usted recibirá una notificación en el plazo de treinta (30) días si su solicitud no fue aprobada.
2. Si solicita la cobertura después de la activación inicial, puede ser necesaria una llamada de prueba al dispositivo. Si su solicitud es aprobada, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud. Usted recibirá una notificación en el plazo de treinta (30) días si su solicitud no fue aprobada.

La posibilidad de inscribirse después de la Activación inicial puede estar sujeta a restricciones.

La cobertura continúa mes a mes a menos que se cancele.

### C. PAGO DE PRIMAS.

Usted es responsable del pago de todas las primas. El monto de las primas para el pago mensual se indica en el cuadro de primas que figura a continuación. La prima se determina en función de la categoría de dispositivo de su Propiedad Cubierta.

Nivel de dispositivo	Prima mensual por Número inalámbrico inscrito
Nivel de dispositivo 1	\$2.25
Nivel de dispositivo 2	\$2.35
Nivel de dispositivo 3	\$2.50
Nivel de dispositivo 4	\$4.00

**D. DEDUCIBLE.** Usted debe pagar un deducible no reembolsable, si es aplicable, para cada reparación o reemplazo autorizado antes de que pueda completarse su reclamación. El monto deducible se basa en el nivel de dispositivo de la Propiedad cubierta reclamada, conforme se indica en la lista de deducibles.



	Nivel de dispositivo 1	Nivel de dispositivo 2	Nivel de dispositivo 3	Nivel de dispositivo 4
Deducible	\$25.00	\$100.00	\$225.00	\$275.00

**NOTA:** Cuando corresponda, podrá aplicarse un cargo adicional por dispositivo no devuelto si usted no presenta la Propiedad cubierta de acuerdo con las instrucciones (Véase la Sección IV.H. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA).

## II. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.

### A. LÍMITE POR INCIDENTE.

Pagaremos un máximo de \$3,500, menos el deducible aplicable en la Sección I.D. DEDUCIBLE, por cada reparación o sustitución aprobada.

### B. LÍMITE TOTAL.

Proporcionaremos un máximo de tres (3) reparaciones o reemplazos de Propiedad cubierta por Número inalámbrico en cualquier período de doce (12) meses consecutivos.

El límite total en virtud de este Certificado incluye las Pérdidas sufridas en virtud de cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros. Las pérdidas incurridas en virtud de este Certificado se sumarán y aplicarán al límite total aplicable en virtud de cualquier otro certificado emitido por nosotros durante doce (12) meses consecutivos posteriores a la Fecha de la Pérdida.

Si usted cumple con el límite total, la cobertura finalizará inmediatamente (sujeto a la Sección VI.A.3. CANCELACIÓN) y le notificaremos que su cobertura ha terminado y no tendrá que pagar primas futuras.

En cualquier caso, el período de doce (12) meses consecutivos se calcula sobre la base de la Fecha de la Pérdida para cada Pérdida cubierta.

## III. EXCLUSIONES.

Este seguro no cubre lo siguiente:

- A. Pérdida indirecta o emergente, lo que incluye la pérdida de uso, la interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de la Propiedad cubierta.
- B. Pérdida o daño de:
  1. Cualquier propiedad o dispositivo que no sea la Propiedad cubierta.
  2. Bienes de contrabando o bienes que se transporten o comercialicen ilegalmente.
  3. Propiedad en tránsito hacia usted desde un fabricante o vendedor que no sea el Servicio técnico autorizado.
  4. Cualquier dispositivo inalámbrico con un número único de identificación (IMEI o ESN, etc.) que haya sido alterado, inhabilitado o eliminado.
  5. Datos, Medios externos no estándares y Software no estándar.
  6. Baterías (a menos que estén cubiertas de otro modo como un Accesorio incluido cuando sea parte de una Pérdida de la Propiedad cubierta)
  7. Accesorios incluidos (a menos que sean parte de una Pérdida en otra Propiedad cubierta).
- C. Pérdida generada, directa o indirectamente, por lo siguiente:
  1. actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o delictivos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que usted confíe la Propiedad cubierta, o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros.
  2. El mal uso o uso de la Propiedad cubierta en una forma para la cual no fue diseñada o destinada por el fabricante, el hecho de no seguir las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante, o cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
  3. Obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o depreciación en el valor de la Propiedad cubierta.
  4. Daños estéticos que no alteran la función de la Propiedad cubierta, incluidos rasguños, daños superficiales y cambios o mejoras en color, textura, o acabado.
  5. Reparaciones o reemplazos no autorizados.
  6. La descarga, dispersión, fuga, migración, liberación o el escape de Contaminantes de la Propiedad cubierta.
  7. Error u omisión en el diseño, la programación o la configuración de sistema de la Propiedad cubierta, o cualquier condición que genera un programa de retirada de productos del fabricante o está cubierta por dicho programa.

8. Acción gubernamental, es decir, decomiso o destrucción de bienes por decisión de una autoridad gubernamental incluidas las sanciones económicas y sanciones comerciales que sean dispuestas conforme a la ley aplicable y las pautas del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
9. El hecho de no hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la pérdida y para proteger a la Propiedad cubierta de cualquier otra pérdida adicional.
10. Error mecánico o eléctrico.
11. Malware.
12. Daño accidental generado en la manipulación de la Propiedad cubierta como resultado del uso normal ("ADH").

#### IV. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA.

- A. Si su Propiedad cubierta es extraviada o robada, notifíquelo a su Proveedor de servicios tan pronto como sea posible para suspender el servicio.
- B. Si su reclamación involucra una violación de la ley, notifique de inmediato a la agencia de cumplimiento de la ley correspondiente.
- C. Debe informar una Pérdida a nuestro Representante autorizado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la Fecha de la Pérdida. Debe presentar todas las reclamaciones a través de nuestro Representante autorizado para que las aprobemos.
- D. Usted debe cooperar en la investigación de su reclamación. Si se solicita, usted debe:
  1. Proporcionar lo siguiente dentro de los sesenta (60) días posteriores a la petición de nuestro Representante Autorizado:
    - (a) un comprobante escrito y detallado de declaración de Pérdida, un número de caso de reporte policial, o una copia del reporte policial;
    - (b) una copia de la factura original de venta;
    - (c) una fotocopia de un documento de identificación con fotografía válido emitido por el gobierno estatal o federal que no sea un carnet o licencia de estudiante o profesional; y/o
    - (d) cualquier otra información que se requiera para aprobar su reclamación.
  2. Permitir a nosotros o a nuestro Representante Autorizado inspeccionar la propiedad y registros que prueben la Pérdida, y hacerle preguntas bajo juramento sobre cualquier asunto relacionado con esta cobertura o su reclamación. Sus respuestas deben estar firmadas y pueden ser grabadas.
- E. Usted debe hacer lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y para proteger la Propiedad cubierta de cualquier otra Pérdida.
- F. Si ofrecemos reparar su Propiedad cubierta, es posible que usted deba enviar por correo o entregar físicamente su Propiedad cubierta para su reparación conforme a nuestras instrucciones.
- G. Usted debe tomar posesión del dispositivo reparado o de reemplazo de la siguiente manera:
  1. Si reemplazamos su Propiedad cubierta, usted deberá aceptar la entrega del dispositivo de reemplazo dentro de los sesenta (60) días a partir del momento en que aprobamos la reclamación. Si no lo hace, usted perderá su reclamación y el dispositivo de reemplazo pasa a ser de nuestra propiedad.
  2. Si reparamos su Propiedad Cubierta y usted: (i) no retira la Propiedad cubierta reparada de nuestro Centro de Servicios Autorizado en un plazo de sesenta (60) días a partir del momento en que reciba una notificación en la que se le indica que se ha completado la reparación, o (ii) no satisface la franquicia no reembolsable dentro del mismo día de la aprobación de nuestro reclamo, usted pierde su reclamo y la Propiedad cubierta reparada pasa a ser de nuestra propiedad.
- H. Si la Propiedad cubierta no es extraviada o robada, usted deberá mantener la Propiedad cubierta hasta que se haya completado su reclamación, a menos que nosotros o nuestro Representante Autorizado indiquemos algo diferente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, podemos exigirle que nos envíe la Propiedad cubierta objeto de reclamación de acuerdo a nuestras instrucciones en el sobre de envío de devolución que proporcionamos, u otro método de devolución indicado por nosotros, en un plazo de treinta (30) días o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. Si la Propiedad Cubierta es extraviada o robada y más adelante es recuperada, debe notificar a nuestro Representante Autorizado y enviar el dispositivo recuperado según lo indicado, incluso si su reclamación ya se ha completado, o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. **USTED PUEDE EVITAR UN CARGO POR DISPOSITIVO NO DEVUELTO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA SEGÚN LAS INDICACIONES DADAS.**
- I. Si usted no cumple con estas obligaciones, lo que incluye no reportar la Pérdida dentro del plazo establecido, no proporcionar la información solicitada o no cooperar en la investigación y el procesamiento de su reclamación, o actuar de otro modo que aumente la Pérdida o perjudique nuestro derecho a evaluar adecuadamente su reclamación, es posible que se rechace su reclamación.

## V. CONDICIONES EN CASO DE PÉRDIDA.

- A. Si usted experimenta una Pérdida y aprobamos su reclamación, nos encargaremos de la reparación o sustitución, a nuestra exclusiva discreción, de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicios Autorizados.
- B. Usted no tendrá derecho a recibir dinero en efectivo, pero podemos optar por proporcionar una liquidación en efectivo, que no deberá exceder el costo de reemplazo, según lo determinemos nosotros, en lugar de tener que reparar o reemplazar la Propiedad cubierta.
- C. A opción nuestra, repararemos la Propiedad cubierta con repuestos o proporcionaremos un dispositivo de reemplazo que:
  - 1. serán de tipo y calidad similares con características y funcionalidades similares, o si la Propiedad cubierta no es ofrecida o vendida por el Proveedor de servicios, serán de la misma categoría o de una categoría más alta a la que se le asignó;
  - 2. pueden ser nuevos o reequipados, y pueden contener partes originales o no originales; y
  - 3. puedan ser de una marca, un modelo o un color diferentes.
- D. Los dispositivos de reemplazo serán aprobados para su uso en la red del Proveedor de servicios y en un dispositivo del mismo nivel o uno superior que la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida. El dispositivo de reemplazo que le proporcionamos se convertirá automáticamente en Propiedad cubierta una vez que haya iniciado el tiempo de emisión en la línea cubierta.
- E. A consideración nuestra, podremos exigir que el Proveedor de servicios, nuestro Representante Autorizado o el fabricante examine la Propiedad cubierta durante nuestra evaluación de su reclamación.
- F. Si la Propiedad cubierta tiene capacidad de SIM múltiple y usted tiene cobertura de parte nuestra en más de un Número inalámbrico en uso en la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida, usted es elegible para una reclamación por Pérdida.

## VI. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

### A. CANCELACIÓN.

- 1. Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado; para esto, envíenos mediante correo postal o entréguenos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigencia de dicha cancelación. Usted puede enviar su notificación por escrito o llamando a la siguiente dirección: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605; teléfono: 888.562.8662; o visite [att.com/myatt](http://att.com/myatt).
- 2. El Proveedor de servicios podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado al enviarnos por correo postal o entregarnos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigencia de dicha cancelación. Nosotros o el Proveedor de Servicios le enviaremos por correo o le entregaremos en mano propia una notificación por escrito de la cancelación con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigencia de la cancelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley.
- 3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y las condiciones únicamente previa notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, u otro período más largo que requiera la ley, a menos que cancelemos por los siguientes motivos:
  - (a) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con quince (15) días de anticipación, u otro período más largo que sea requerido por la ley, por descubrimiento de fraude o falsedad sustancial al obtener cobertura o en la presentación de una reclamación bajo dichos argumentos.
  - (b) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, o mediante notificación, según lo exija la ley, en caso de impago de prima.
  - (c) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato si usted cumple con el límite total (Véase la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de los términos de este Certificado y le enviaremos una notificación de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario después del agotamiento del límite. Sin embargo, si no se envía la notificación dentro del plazo establecido, la inscripción continuará sin perjuicio del límite total hasta que le enviemos una notificación de cancelación.
  - (d) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de servicios.
- 4. Si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso.  
**NOTA:** Si se cancela su inscripción en virtud de la Sección VI.A.3. (c) CANCELACIÓN, usted continuará siendo elegible para 12 meses consecutivos a partir de la fecha de cancelación.

## B. ¿CÓMO SE SUMINISTRAN LOS AVISOS DE CANCELACIÓN.

1. Las notificaciones requeridas por las secciones VI.A.2. o VI.A.3. La CANCELACIÓN deberá efectuarse por escrito y deberá incluir el verdadero motivo de la cancelación y la fecha de vigencia de la cancelación. La cobertura finalizará en esa fecha.
2. Las notificaciones se pueden enviar por correo postal o se pueden entregar a usted en la última dirección postal o direcciones electrónicas que figuran en nuestros archivos.
3. Nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos comprobantes de entrega por correo postal en un formato autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo postal comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicios podemos cumplir las secciones VI.A.2. O VI.A.3. CANCELACIÓN, al proporcionar dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. Si se realiza a través de medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos un comprobante de que se envió la notificación o correspondencia.

## C. SER Y PERMANECER ELEGIBLE PARA LA COBERTURA:

1. Usted deberá haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de servicios y ser un suscriptor actual y activo de su Proveedor de servicios para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La Propiedad cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de servicios en la Fecha de la Pérdida y haber registrado tiempo de emisión antes de la Fecha de la Pérdida.
2. Tendremos que designar la Propiedad cubierta como elegible para la cobertura.
3. Usted no debe haber participado en actividades de fraude o mal uso en relación con el presente o un programa de seguro de equipos de comunicaciones similar.
4. Usted no debe haber alcanzado el límite total (Véase la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de cualquier certificado de cobertura de CNA emitido a usted por su Proveedor de servicios dentro de los últimos doce (12) meses consecutivos después de su solicitud de esta cobertura.
5. Usted no debe incumplir ninguna condición sustancial del presente Certificado, lo que incluye, entre otros, no devolver la Propiedad Cubierta reclamada según las indicaciones dadas, o no pagar el deducible requerido.

## VII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todas las reclamaciones presentadas en virtud de este Certificado se satisfarán en el plazo de treinta (30) días después de que usted:
  1. proporcione una prueba satisfactoria de la propiedad y Pérdida a nuestro Representante Autorizado; y
  2. cumpla con todas sus obligaciones en virtud de la Sección IV. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA.
- B. Si nosotros y usted no está de acuerdo sobre el valor de la Propiedad cubierta o el monto o la satisfacción de la Pérdida, tanto usted como nosotros podemos optar por acudir al procedimiento de arbitraje de conformidad con la Sección VII.F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA, a continuación.
- C. Usted no podrá ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- D. Conservaremos cualquier valor para la recuperación o el rescate en una Pérdida hasta que nuestros gastos hayan sido reembolsados totalmente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, la Propiedad cubierta reclamada pasa a ser de nuestra propiedad y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No suministraremos un dispositivo de reemplazo si usted incumple los términos de este Certificado debido a lo siguiente: no devuelve la Propiedad cubierta dañada cuando se solicite en conjunto con una Pérdida previa; o, no paga el cargo por dispositivo no devuelto o el deducible sobre una Pérdida previa.
- E. Si cumplimos con su reclamación y usted tiene derecho a solicitar compensación por daños y perjuicios de otra persona, dichos derechos serán transferidos a nosotros. Usted deberá hacer todo lo necesario para proteger nuestros derechos y no hacer nada después de una Pérdida que pueda perjudicarlos. Usted podrá renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
  1. Antes de una Pérdida.
  2. Después de una Pérdida, sólo si, en el momento de la Pérdida, esa parte es:
    - (a) una persona cubierta en virtud de este Certificado; o
    - (b) Una firma comercial que: (i) es propiedad suya o está bajo su control; (ii) es propietaria de usted o lo controla a usted; o (iii) es su arrendatario.

La presente no restringirá su cobertura.

- F. **ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA.** Lea atentamente esta cláusula. Esta afecta sus derechos. **Para los fines de este acuerdo de arbitraje o de tribunales para casos de menor cuantía (denominado el "A.A.") únicamente, las referencias a "nosotros" y "nos" también incluyen (1) las respectivas**

**compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios de Continental Casualty Company, y nuestro Representante Autorizado, y el Proveedor de servicios, según se definen en el presente.**

La mayoría de sus inquietudes sobre este Certificado se pueden atender simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En el caso de que no podamos resolver alguna controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. Este A.A.:
  - (a) Sobrevive a la extinción de esta Póliza.
  - (b) Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
  - (c) Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros con respecto a/relacionada con, directa o indirectamente, esta Póliza.
  - (d) No impide que usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
  - (e) No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de su disputa. Es posible que puedan solicitar una reparación en su nombre.
2. Proceso de Arbitraje:
  - (a) Cómo iniciar el arbitraje.
    - Envíe una Notificación de Reclamación por escrito por correo certificado al Departamento Legal, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
    - Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
    - Si no se resuelve la controversia en un plazo de (treinta) 30 días posteriores a la recepción de la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879.
  - (b) El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor ("Normas"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
  - (c) A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de su dirección postal.
3. Honorarios:
  - (a) En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que su controversia fue presentada con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.
  - (b) Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.
4. Decisión arbitral:
  - (a) Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
  - (b) Si el árbitro se pronuncia a su favor, y la compensación por daños y perjuicios otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
    - Le pagaremos a usted el monto que sea mayor entre la compensación por daños y perjuicios o siete mil quinientos dólares (\$7,500).
    - También pagaremos los honorarios razonables de abogados y costas de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
  - (c) Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que usted nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
  - (d) Si solicita una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación puede otorgarse únicamente en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.

**USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.** A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inaplicable, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y sin efecto.

- G. Nadie podrá entablar una acción legal, incluido el arbitraje, en contra de nosotros en virtud de este Certificado, a menos que:
1. haya habido pleno cumplimiento de todos los términos de este Certificado; y
  2. se inicie una acción en el término de dos (2) años, o cualquier periodo más largo que sea requerido por la ley, después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.
- H. El territorio de cobertura está en todo el mundo, pero el costo de reparación o reemplazo se valorará en la moneda de los EE. UU. en el momento de reparación o reemplazo. Enviaremos un dispositivo reparado o reemplazado aprobado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le exigiremos recogerlo en una Instalación de Servicio Autorizado.
- I. Si tiene una Pérdida de la Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solo cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o el conjunto.
- J. Podremos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad cubierta cuando corresponda. Estos pueden incluir: la ubicación de la propiedad o servicios de recuperación; gestión de datos o servicios de recuperación; servicio y mantenimiento de dispositivos; soporte técnico; reducción en el costo de beneficios de actualización o compra u otros servicios prestados a través de su Proveedor de servicios o cualquier Instalación de Servicio Autorizada.
- K. Estamos de acuerdo en que cualquiera de los términos de este Certificado que no cumpla con el derecho aplicable se ajustará para cumplir con dicho derecho. Si se considera que cualquier parte de este Certificado es inválida o inexigible, esta no invalidará la parte restante de este Certificado.
- L. El presente Certificado contiene la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros con respecto al seguro pagado. Los términos del Certificado solo pueden ser enmendados o exonerados con la emisión de un nuevo Certificado, o endoso emitido por nosotros e integrado a este Certificado.
- M. Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de cobertura, incluida la prima y el deducible. En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios. Usted podrá cancelar la cobertura en cualquier momento, sin sanción, pero si continúa pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted deberá acatar dicha modificación.
- O. En caso de que realicemos alguna modificación a la Póliza que aumente su cobertura sin prima adicional, el aumento de la cobertura se aplicará inmediatamente a este Certificado.
- P. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los datos y archivos de software debido a que este Certificado no cubre Pérdidas ni daños de sus datos o software no estándar y cualquier reparación de su Propiedad cubierta puede derivar en la eliminación de tales datos o software. **USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE Y DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE CUALQUIER SOFTWARE O DATOS.**

## VIII. DEFINICIONES.

- A. "Servicio técnico autorizado" hace referencia a lo siguiente: El lugar o los lugares que sirven como instalación de reparación o reemplazo para el programa y suministran reemplazos para la Propiedad cubierta o llevan a cabo reparaciones de la misma. La selección del Servicio técnico autorizado quedará a criterio exclusivo de nosotros o nuestro Representante autorizado.
- B. "Certificado de cobertura", "Certificado" o "Certificados" hacen referencia a lo siguiente: Este Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones para productos comerciales en tránsito.
- C. "Propiedad cubierta" hace referencia a lo siguiente:
- (a) **Teléfonos inalámbricos:** un teléfono inalámbrico propiedad de usted o arrendado por usted, o del cual usted es financieramente responsable, y que se ha registrado activamente en la red del Proveedor de Servicios y para el que se ha registrado tiempo de emisión después de la inscripción. La Propiedad Cubierta está limitada a un teléfono inalámbrico y Accesorios Cubiertos aplicables por reemplazo. La Identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI), el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Identificador de dispositivo único (Unique Device Identifier, UDiD) u otro número de identificación único del teléfono inalámbrico asociado a su cuenta en los registros del Proveedor de Servicios en el momento en que su cobertura se hace efectiva inicialmente y para el que se ha registrado tiempo de emisión indica el teléfono inalámbrico que debe considerarse Propiedad Cubierta, a menos que usted haya registrado tiempo de emisión en un teléfono inalámbrico diferente inmediatamente antes de la hora de Pérdida, entonces dicho teléfono inalámbrico se considerará Propiedad Cubierta siempre y cuando dicho teléfono inalámbrico sea propiedad de usted o arrendado por usted y usted nos proporcione una prueba de propiedad o arrendamiento.



(b) **Dispositivos distintos de Teléfonos Inalámbricos:** una tableta, una computadora portátil u otro dispositivo similar (“dispositivo electrónico portátil”) con un plan de datos activo y registrado activamente en la red del Proveedor de Servicios y para el cual se ha registrado tiempo de emisión después de la inscripción. La Propiedad Cubierta está limitada a un dispositivo electrónico portátil y cargador estándar, si es parte de la Pérdida Cubierta, por reemplazo. La Identidad de equipo móvil internacional (IMEI) u otra identificación única del dispositivo electrónico portátil asociado a su cuenta en los registros del Proveedor de Servicios en el momento en que su cobertura se hace efectiva inicialmente y para el que se ha registrado tiempo de emisión indica el dispositivo electrónico portátil que debe considerarse Propiedad Cubierta, a menos que usted haya registrado tiempo de emisión en un dispositivo electrónico portátil diferente, que se haya comprado al Proveedor de Servicios, inmediatamente antes de la hora de Pérdida, entonces dicho dispositivo electrónico portátil se considerará Propiedad Cubierta siempre y cuando dicho dispositivo electrónico portátil sea propiedad de usted o arrendado por usted y usted nos proporcione una prueba de propiedad o arrendamiento.

- D. “Datos” hace referencia a lo siguiente: información ingresada en, almacenada en o procesada por la Propiedad cubierta. Estos incluyen documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, aplicaciones, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- E. “Fecha de la Pérdida”: la fecha en que se produce una Pérdida en la Propiedad cubierta.
- F. “Accesorios incluidos” hace referencia a: si forma parte de la Pérdida Cubierta, los accesorios similares a los que se encuentran dentro del embalaje original de su Propiedad Cubierta.
- G. “Activación inicial” hace referencia a lo siguiente: la hora de activación inicial del servicio del Proveedor de servicios para la Propiedad cubierta.
- H. “Suscriptor asegurado” o “Suscriptores asegurados” hacen referencia a lo siguiente: El titular o los titulares de la cuenta del Proveedor de servicios que cumplan las condiciones siguientes:
  - 1. Que hayan estado inscritos en la cobertura en virtud de este Certificado y hayan sido aceptados para esta.
  - 2. Que tengan una descripción completa de su Propiedad cubierta en nuestros archivos o los de nuestro Representante autorizado.
  - 3. Que haya pagado todas las primas adeudadas con respecto a su Propiedad cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.
- I. “Pérdida” y “Pérdidas” hacen referencia a lo siguiente: una reparación o reemplazo cubierto según lo dispuesto en la Sección I.A. PLAN DE COBERTURA.
- J. “Malware” hace referencia a: un software perjudicial que daña, destruye o tiene acceso a sus Datos sin su autorización o interfiere de otro modo con el desempeño de cualquier dato, dispositivo, software, o sistema en la Propiedad cubierta o conectado a esta.
- K. “Error mecánico o eléctrico” hace referencia a lo siguiente: El hecho de que la Propiedad cubierta no opere debido a una parte defectuosa, mano de obra o deterioro por uso al ser operada, según las instrucciones del fabricante.
- L. “Medios externos no estándares” hacen referencia a: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento. Estos incluyen tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos rígidos externos y discos flash. Los Medios externos no estándares no incluyen Medios externos estándares.
- M. “Software no estándar” hace referencia a lo siguiente: un software, que no sea un Software estándar.
- N. “Contaminantes” hace referencia a lo siguiente: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluido humo, vapor, hollín, ácido, álcali, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas sonoras, microondas, y todo tipo de radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente. Los desechos incluyen materiales destinados a reciclaje, reacondicionamiento o recuperación.
- O. “Proveedor de servicios” hace referencia a lo siguiente: AT&T y sus filiales y subsidiarias.
- P. “Medios externos estándares” hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que pueden almacenarse datos y que vienen estándares en el empaque original con la Propiedad cubierta del fabricante, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento.
- Q. “Software estándar” significa: el sistema operativo previamente cargado en o incluido como estándar con la Propiedad cubierta del fabricante.
- R. “Número inalámbrico” o “Números inalámbricos” hacen referencia a lo siguiente: Las líneas o números de teléfono o datos asignados a usted por el Proveedor de servicios.

## IX. VARIACIONES POR ESTADO.

Los términos y las condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residan en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

Nueva York: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima mediante una notificación de cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iii) En la Sección VI.A.3.(c) “treinta (30) días” se sustituye con “quince (15) días”. (iv) Se añade lo siguiente a la Sección VI.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura.

**NOTA: A. EL PRESENTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA SUMINISTRADA POR SU PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES PERSONALES, PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.**

**B. TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE PERJUDICAR, ESTAFAR, O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTE UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA, O INFORMACIÓN ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE TERCER GRADO.**

Cualquier pregunta con respecto a la cobertura ofrecida en virtud del presente Certificado debe ser dirigida a nuestro Representante autorizado de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center  
Post Office Box 411605  
Kansas City, MO 64141-1605  
1-888-562-8662



TODOS LOS DEMÁS CAMBIOS ESPECIFICOS DEL ESTADO

## TODOS LOS DEMÁS CAMBIOS ESPECIFICOS DEL ESTADO

Los términos y las condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residan en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

### A. VARIACIONES POR ESTADO: Sección VII. F. EL ACUERDO DE ARBITRAJE se modifica de la siguiente forma:

Si usted es residente de Arkansas, el Distrito de Columbia, Georgia, Kentucky, Luisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, se aplicará lo siguiente: cualquier laudo emitido de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre que, en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo del árbitro, usted presente un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, con base en el mismo asunto y hechos planteados por usted en el proceso arbitral. En ningún caso se planteará una reclamación en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros hayamos intentado resolver nuestro desacuerdo en un proceso arbitral y obtengamos un laudo arbitral conforme a la disposición de arbitraje arriba indicada.

**El Acuerdo de arbitraje no se aplica si usted es residente de Misuri, Nevada o Dakota del Sur.**

### B. VARIACIONES POR ESTADO: DISPOSICIONES VARIAS

Alaska: (i) Una Pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de tal pérdida, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no sea una Pérdida cubierta. (ii) Lo siguiente se añade a la Sección VI. C.: Si usted no informa la Pérdida según sea necesario o tan pronto como sea razonablemente posible, su derecho a reclamar se perderá si nuestros derechos se ven perjudicados. (iii) Lo siguiente se añade a las Secciones IV.D.2 y VII.F.: Usted puede elegir tener un abogado presente durante el interrogatorio. (iv) Se añade lo siguiente a la Sección VII.B: Alternativamente, usted o nosotros podemos hacer una demanda por escrito al otro para presentar la disputa para que sea evaluada. En un plazo de diez (10) días a partir de la demanda escrita, usted y nosotros debemos notificar al otro sobre el evaluador competente que cada uno ha seleccionado, quienes elegirán rápidamente un árbitro competente e imparcial. A más tardar quince (15) días después de que el árbitro haya sido elegido, a menos que el árbitro amplíe el período de tiempo, cada evaluador indicará por separado su evaluación por escrito. Si los evaluadores están de acuerdo, su acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los evaluadores no están de acuerdo, enviarán sus diferencias rápidamente al árbitro. Una decisión que sea aceptada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la evaluación, sin incluir los honorarios de abogados o peritos, se pagarán según lo determine el árbitro. Con la excepción de lo que se indique específicamente, nada de lo dispuesto en esta sección tiene por objeto ni limitará sus derechos o los nuestros en virtud de la sección 21.96.035. de los Estatutos de Alaska. (v) Se modifica la Sección VII.G.2 de la siguiente manera: La acción se interpone en un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surja la causa de la acción.

Arkansas: La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con nuestro Representante Autorizado al 1-866-727-1998. En el supuesto de que no podamos resolver cualquier disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante el Departamento de Seguros de Arkansas (Arkansas Insurance Department, AID). Puede llamar al AID para solicitar un formulario de reclamación al (800) 852-5494 o al (501) 371-2640 o escribir al Departamento en: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Arizona: Se modifica la Sección VI.A.1. para añadir lo siguiente: Si cancela la cobertura en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de su notificación.

Colorado: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Connecticut: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Distrito de Columbia: En caso de arbitraje, se aplicarán las normas de arbitraje según el Código Oficial del Distrito de Columbia. Cualquier arbitraje que ocurra conforme a esta Política se administrará de acuerdo con la Ley de Arbitraje Uniforme del Distrito de Columbia, a menos que la Ley de Arbitraje Uniforme del Distrito de Columbia no especifique ningún requisito de procedimiento aplicable, en cuyo caso las Reglas de Arbitraje prevalecerán en cuanto a dicho requisito de procedimiento.

Georgia: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Hawái: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Idaho: Se modifica la Sección VI.A.1. para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de su notificación.

Illinois: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la última oración de la Sección VII.F de la siguiente manera: Si esta disposición específica no es aplicable, entonces la A. A. completa no se aplica. (iii) La sección VII.G.2. se modifica para añadir lo siguiente: El plazo de dos (2) años se suspende desde la fecha de presentación de la prueba de siniestro, en la forma requerida por la Póliza, hasta la fecha de denegación total o parcial de la reclamación. (iv) En la sección VIII.W., se eliminan los términos "campo electromagnético" y "pulso electromagnético". (v) El Departamento de Seguros de Illinois puede ser contactado por correo en 320 W. Washington St., Springfield, IL 6276, por teléfono en (866) 445-5364 o en línea en <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (formulario en línea) o <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (formato imprimible).

Indiana: Sección VII.F. El Acuerdo de arbitraje se modifica para añadir lo siguiente: Si usted es residente de Indiana, la resolución de cualquier controversia de conformidad con esta Sección VII.F se regirá por las leyes del Estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Iowa: Se modificará la segunda oración en la Sección VI.A.3. (c) para añadir lo siguiente: Sin embargo, si no se envía notificación dentro del plazo indicado, la inscripción continuará sin perjuicio de la limitación de responsabilidad total hasta treinta (30) días a partir de la fecha en que se le envíe una notificación de cancelación.

Kansas: (i) se modifica la sección VI.A.3.(b) de la siguiente forma: Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado con una notificación con al menos quince (15) días de antelación por falta de pago de la prima. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: No cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado bajo el argumento exclusivo de la antigüedad de su Propiedad cubierta. (iii) La Sección VI.A.4 se modifica de la siguiente manera: Si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. No se cobrará sanción alguna por cancelación anticipada. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso. (iv) La quinta oración de la Sección VII. F. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSI A PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. (v) Se modifica la segunda oración de la Sección VII.M. de la siguiente manera: En caso de cualquier modificación sustancial en los términos de cobertura, se le suministrará una notificación con al menos treinta (30) días de antelación sobre tales cambios. (vi) Se modifica la NOTA "B" a continuación de la siguiente manera: TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE ESTAFAR, PRESENTE, ORDENE QUE SE PRESENTE O PREPARE CON CONOCIMIENTO O CREENCIA DE QUE SE PRESENTARÁ A O POR UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESUNTA COMPAÑÍA DE SEGUROS, CORREDOR O CUALQUIER AGENTE DE LOS MISMOS, CUALQUIER COMUNICACIÓN O DECLARACIÓN ESCRITA, ELECTRÓNICA, DE IMPULSO ELECTRÓNICO, FAX, MAGNÉTICA, VERBAL O TELEFÓNICA COMO PARTE DE, O EN APOYO DE, UNA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DE, O LA CALIFICACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES, O UNA RECLAMACIÓN POR PAGOS U OTRO BENEFICIO EN VIRTUD DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES QUE DICHA PERSONA SABE QUE CONTENÍA INFORMACIÓN ESENCIALMENTE FALSA CON RESPECTO A CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS; U OCULTE, CON EL FIN DE INDUCIR A ERROR, INFORMACIÓN SOBRE CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS, ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS.

Kentucky: (i) El título de la Sección VII.F., incluidas todas las referencias a la Sección VII.F., se cambia por "ARBITRAJE". (ii) La segunda oración del primer párrafo de la Sección VII.F. se suprime y se sustituye por la siguiente: Explica sus derechos, conforme a la Sección IX (Variaciones por Estado). (iii). Se suprime la expresión "o el acuerdo del tribunal de escasa cuantía" en la tercera oración del primer párrafo de la sección VII.F. y se sustituye por "disposición". (iv) Se suprime la quinta oración del primer párrafo de la sección VII.F. y se sustituye por lo siguiente: En el caso de que no podamos resolver cualquier disputa con usted, USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR POR ESCRITO DESPUÉS DE QUE SE PRODUZCA LA CONTROVERSI A, RESOLVER DICHAS CONTROVERSIA S A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE (DESCRITO A CONTINUACIÓN) O UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN APROPIADO. (v) Se suprime la sección VII.F.1.b. (vi) En la sección VII.F.1.(d) se suprime la frase "menor cuantía".

Maine: Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente manera: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante sobre usted, siempre que dentro de los dos (2) años a partir del momento en que surge la causa de la acción judicial usted presente un procedimiento judicial en el tribunal federal estatal o local correspondiente, con base en los mismos asuntos y hechos planteados por usted en el proceso arbitral.

Maryland: (i) En la Sección VI.A.2. “treinta (30) días” se sustituye con “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3. para proporcionar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y las condiciones a menos que cancelemos por otras razones establecidas en este Certificado. (iii) En la Sección VI.A.3.(a), “quince (15) días” se sustituye con “cuarenta y cinco (45) días”. (iv) La Sección VI.A.3. (b) se modifica de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima mediante notificación de cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) En la Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se sustituye con “quince (15) días”. (vi) Se añade lo siguiente a la Sección VI.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura. (vii) Se modifica la Sección VII. G.2. de la siguiente manera: se sustituye “dos (2) años” con “tres (3) años a partir de la fecha en que surge”.

Massachusetts: En la quinta oración de la Sección VII. F., se elimina el siguiente texto en su totalidad: EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL..

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de presentación de la sección 2236 del código de seguro de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Misisipi: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Montana: (i) se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (ii) Se elimina la Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente al comunicarse con nuestro Representante autorizado al 888.562.8662. En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES UNO EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE GRUPAL O MIEMBRO DE GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE GRUPAL U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR. (iii) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.K: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley y el control de Montana, para los Asegurados de Montana, sobre cualquier estatuto contradictorio de otro estado en o después de la fecha de entrada en vigor de la cobertura. (iv) Se modifica la Sección VIII.B. para establecer que la selección del Servicio técnico autorizado será a nuestro criterio o el de nuestro Representante autorizado.

Nebraska: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Nevada: En la Sección VI.A.3.(a), “quince (15) días” se modifica por “diez (10) días”.

Dakota del Norte: (i) Se reemplaza el primer párrafo de la Sección VI.A.3. con lo siguiente: podemos cambiar los términos y las condiciones de este Certificado solo después de haberlo notificado con al menos treinta (30) días de anticipación, u otro período más largo según lo exija la ley. (ii) Se eliminan las subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VI A. y se reemplazan por lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado en vigor por menos de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier motivo, y le enviaremos por correo o le entregaremos en persona una notificación por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación o treinta (30) días por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado en vigor durante noventa (90) días o más, podemos cancelar por una o más de las siguientes razones: 1. Falta de pago de primas con notificación de cancelación con diez (10) días antelación; 2. Tergiversación o fraude realizado por usted o con su conocimiento para obtener cobertura o presentar una reclamación; 3. Sus acciones que han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; 4. Su negativa a eliminar las condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de notificación; 5. Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que se prevea justificadamente; 6. Pérdida del reaseguro que nos proporcionó cobertura por una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o 7. Una determinación por parte del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza infringe la ley. Para las razones 2. a 7., notificaremos la cancelación con treinta (30) días de antelación. (iii) Se agrega el siguiente párrafo a la Sección VII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo o le entregaremos una notificación de no renovación al menos sesenta (60) días antes del vencimiento de la cobertura. En la notificación se indicará nuestro motivo para la no renovación. Enviaremos por correo o entregaremos nuestro aviso a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo ni entregaremos una notificación si usted ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o ha aceptado cobertura de reemplazo de otra aseguradora.

Ohio: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Oklahoma: Se modifica la cláusula VII.F. Acuerdo de arbitraje para que incluya el siguiente contenido adicional: Si no se emite una decisión arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el Suscriptor asegurado, siempre que no sea la causa de la demora, puede optar por llevar el caso ante la justicia ordinaria. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas, y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, efectúe cualquier reclamo para obtener dinero de una póliza de seguros que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregón: (i) Se suprime la Sección III.C.1. y se reemplaza con lo siguiente: actos intencionales, deshonestos o fraudulentos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que usted confíe la Propiedad cubierta o cualquier otra persona que tenga un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actúe solo o en colusión con otros. (ii) La sección VI.A.3. se modifica para proporcionar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) La Sección VI.A.3.(b) se modifica de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iv) Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia, usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento ante el arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón y de conformidad al derecho de Oregón.

Pennsylvania: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación de cancelación con un mínimo de treinta (30) días de antelación.

Puerto Rico: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iii) En la Sección VI.A.3.(c) "treinta (30) días" se sustituye con "quince (15) días". (iv) Siempre que usted no haya presentado una reclamación, puede, en un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha de entrada en vigor original de la cobertura y recibir un reembolso o crédito en su factura por la prima completa pagada, por escrito a: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos veinte (20) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) En la Sección VI.A.3.(a), "quince (15) días" se sustituye con "veinte (20) días". (iii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos veinte (20) días de antelación sobre la cancelación.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (ii) Se modifica la quinta oración de la Sección VII. F. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver una controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS MEDIANTE UN ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA COMPETENCIA PARA LA CONTROVERSIA. (iii) Se modifica la Sección VII.F.1.(d) de la siguiente manera: No obstante lo anterior, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una acción individual en un tribunal que tenga competencia para la controversia o informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local sobre su controversia. (v) La Sección VII. G. 2. se reemplaza con lo siguiente: se inicie la acción en el término de un (1) año después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.

Utah: En la Sección VI.A.3.(a), "quince (15) días" se sustituye con "treinta (30) días".

Vermont: (i) La Sección VII.A. se modifica de la siguiente manera: "treinta (30) días" se sustituye con "diez (10) días". (ii) Se elimina la Nota "B" a continuación y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que de forma intencional presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al momento de presentar un reclamo puede ser culpable de un delito y quedar sujeta a sanciones establecidas en la ley estatal.

Washington: (ii) Se modifica la primera oración de la Sección VI.A.1. de la siguiente manera: Usted puede cancelar la cobertura conforme a este Certificado enviándonos un aviso por correo o entregándonos una notificación por adelantado que indique cuándo se hará efectiva dicha cancelación. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. para proporcionar una

notificación con al menos treinta (30) días de antelación si cancelamos o no renovamos este Certificado o si cambiamos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otras razones establecidas en este Certificado. (iv) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre que no aumentemos la prima ni el deducible ni restringimos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis (6) meses. (vi) Se modifica la Sección VI.B.1. de la siguiente manera: Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura finalizará en esa fecha. (vii) Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente manera: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje contenidas en el presente documento constituirán un laudo no vinculante para usted, siempre que usted nos notifique por escrito su rechazo de la decisión del arbitraje en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. (viii) Se elimina la siguiente oración de la Sección VII.F. Acuerdo de arbitraje: Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de arbitraje.

Virginia Occidental: Se suprime la Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente al comunicarse con nuestro Representante autorizado al 888.562.8662. En el supuesto de que no podamos resolver cualquier controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE AMBAS PARTES PUEDEN, POR CONSENTIMIENTO MUTUO, ACORDAR POR ESCRITO EL ARBITRAJE DEL DESACUERDO. Si ambas partes aceptamos arbitrar, cada parte seleccionará a un árbitro. Los dos árbitros seleccionarán a un tercer árbitro. Si estos no pueden llegar a un acuerdo sobre la selección de un tercer árbitro en un plazo de 30 días, ambas partes deben solicitar que un juez de un tribunal competente seleccione al tercer árbitro. A menos que ambas partes acuerden lo contrario, el arbitraje se llevará a cabo en el condado de su dirección postal. Se aplicarán las normas legales locales en cuanto al procedimiento y las pruebas. Una decisión acordada por cualquiera de los dos será vinculante. Nosotros pagaremos los honorarios del árbitro si se determina que existe cobertura. Si no se determina la existencia de cobertura, cada parte hará lo siguiente: (a) pagará al árbitro que haya elegido; y (b) pagará los gastos del tercer árbitro en partes iguales con la otra parte.

Wyoming: (i) Se modifica la Sección VI.A.3.(a) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado inmediatamente por el descubrimiento de fraude o tergiversación material. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación.