

Welcome to AT&T Protect AdvantageSM

**Important Information, including
Terms and Conditions**

Effective October 20, 2025

AT&T Protect Advantage Program Details

Monthly Charges (Depending on Device Tier)	\$16.00* for Device Tiers 1 & 2
	\$19.00* for Device Tiers 3 & 4
	\$25.00* for Device Tiers 5 & 6
	Includes AT&T Protect Insurance, Protect Service Contract, and ProTech support for the enrolled device.
Enrollment	Enrollment in this program will continue to renew monthly on your AT&T wireless bill until cancelled.
Claim Limits	Insurance and Service Contract Claim Limits: Unlimited number of claims with each claim limited to \$3,500.
Replacement Device	Once your claim is approved, you will receive your replacement device as soon as the next day.** Claims may be fulfilled with new or AT&T Certified Restored equipment of the same make and model or other make or model of like kind and quality and may be previously opened, used, refurbished or remanufactured, and/or may contain original or non-original replacement parts. Colors, brand, and features may be different. Compatibility of accessories is not guaranteed. Claims approved by 4pm (local time) may be able to receive a replacement device delivered the same day. Claims approved by 5pm (local time) may be able to receive a replacement device for pickup the same day. See Section III and IV of the ProTech Support Terms of Service for more information.
Device Repairs, Including Battery Replacements	Select devices are eligible for repair. If a device requires multiple types of repair, for example cracked screen and back glass repair, the device must qualify as an eligible device for each of the needed repairs, or the device will be replaced (replacement deductible/service fee applies). The list of repair types, devices, and locations may be updated over time. Visit phoneclaim.com/att to check current eligibility or see page 3 for more information. A repair may be available as soon as the same day. We will determine repair eligibility at the time of claim based on inventory, parts, technician availability, and other criteria. Options may include in-store repair, mail-in repair or a technician coming to you. Repairs are performed by an Asurion-certified technician and may use new, refurbished, original, or non-original manufacturer parts. A repair may void the manufacturer warranty. We provide a 60-day limited warranty for battery replacements and a 12-month limited warranty for all other covered repairs. Battery Replacement eligibility: If a device is outside the manufacturer's warranty period and powers on but fails to maintain an adequate charge after ProTech diagnostic testing, we will repair the device by replacing the battery.

Covered Incidents	Insurance: Loss, theft, and damage (excluding accidental damage from handling). Service Contract: Accidental damage from handling and out-of-warranty mechanical and electrical failure ("malfunction").
ProTech Support	Includes tech support services
Covered Equipment	Phone, Tablet, Laptop, or Watch – Includes the device and standard battery and, if part of the covered loss, standard battery charger and SIM/eSIM. Wireless Home Phone – Includes the device and, if part of the covered loss, the power cord, back up battery, phone cable and SIM/eSIM. For coverage to apply, you must own or lease the device and have used (logged voice or data use) that device on your enrolled wireless line after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless line at the time of the loss.
Cancellation Policy	You can cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund of your monthly charge by calling 888.562.8662 or going to att.com/myatt . We may cancel or change terms by giving you prior written notice as required by law.
Bring Your Own Device	When you bring your own device and activate service with it on the AT&T network, it may be eligible for enrollment in device protection within 30 days. If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and repair Deductible/Service Fee for that specific make/model applies for all approved claims. For a device make/ model that has never been sold by AT&T, the deductible/ service fee and monthly fee for Device Tier 2 applies. Replacement options will vary. Device must be in good working condition and may be subject to inspection prior to enrollment.
Arbitration	In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the AT&T Protect Advantage program, you will be required to (except where express state exemptions are provided): 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS.

* The monthly charge for Protect Advantage includes the cost of insurance provided in the program.

** Claims approved by 6PM ET are shipped same day and, in most cases, delivered the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Replacement Deductibles/Service Fees	A non-refundable deductible/service fee will be charged for each approved claim. Deductible/service fee amounts are based on device tiers.	
	Device Tier	Deductible/Service Fee
	Tier 1	\$25.00
	Tier 2	\$100.00
	Tier 3	\$225.00
	Tier 4	\$275.00
	Tier 5	\$300.00
Repair Service Fees (Including Battery Replacement)	Tier 6	\$400.00
	To see the deductible/service fee amount for your device, go to phoneclaim.com/att . Some devices may be moved to a different deductible/ service fee tier during their lifecycle.	
	Device Tier	Service Fee
	Tier 1	\$0
	Tier 2	\$0
	Tier 3	\$0
	Tier 4	\$0
	Tier 5	\$0
	Tier 6	\$0
	Go to phoneclaim.com/att to see if your device is eligible for repair.	

Partial List of Eligible Devices Updated as of October 20, 2025

Deductible/Service Fee for Replacement Devices	
Device Tier 1 \$25.00	Apple Watch SE® GPS + Cellular 40mm (Aluminum Case – All Bands), AT&T Cingular Flip IV, Netgear Nighthawk M6, Samsung Galaxy A13 / A51 / A51 5G, Samsung Galaxy Watch 5 40mm
Device Tier 2 \$100.00	Apple Watch SE® GPS + Cellular 44mm (Aluminum Case – All Bands), Apple Watch® 8 / 9 GPS + Cellular 41mm (Aluminum Case – All Bands), Apple Watch® Series 10 GPS + Cellular (Aluminum Case – All Bands), Apple® iPhone® SE / SE 2020 / SE 2022, Apple® iPhone® 16e 128GB, Google Pixel Watch, Samsung A52 5G / A53 5G / A54 5G, Samsung Galaxy Watch6 / Watch6 Classic All Sizes Bring Your Own Device (a non-AT&T make / model)
Device Tier 3 \$225.00	Apple Watch® 8 / 9 GPS + Cellular 41 mm, (Stainless Steel Case – All Bands), Apple Watch® Series 10 GPS + Cellular (Titanium Case – All Bands), Google Pixel 8 128GB, Samsung Galaxy S22 5G 128GB / S23 5G 128 GB, Microsoft Surface Go 3 / Surface Duo, Apple® iPhone® 16e 256GB
Device Tier 4 \$275.00	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max, Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max, Apple® iPhone® 16 / 16 Plus / 16 Pro / 16 Pro Max / 16e 512 GB, Apple® iPad® Pro 11-inch (2022) / 12.9-inch (2022), Samsung Galaxy S22 5G 256GB / S22+ / S22 Ultra, Samsung Galaxy Tab S8+, Google Pixel 8 256GB / 8 Pro, Samsung Galaxy S23 5G 256GB / S23+ 5G / S23 Ultra 5G, Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra, Samsung Galaxy S25 / S25+ / S25 Ultra
Device Tier 5 \$300.00	Samsung Galaxy Z Flip3 5G / Z Flip4 / Z Flip5 5G / Z Flip6, Motorola razr+ 2024
Device Tier 6 \$400.00	Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G / Z Fold6, Google Pixel 7 Fold

Eligible Devices - Repair	
\$0 Repair Service Fee	Go to phoneclaim.com/att to see if your device is eligible for battery replacement or screen or back glass repair. The list of repair types, devices, and locations may be updated over time.
Partial List of Devices Eligible for Back Glass Repair (as of October 20, 2025)	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max Samsung Galaxy S22 / S22+ / S22 Ultra Samsung Galaxy S23 / S23 FE / S23+ / S23 Ultra Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra Samsung Galaxy Z Flip3 / Z Flip4 / Z Flip5 5G Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G Google Pixel Fold 5G Google Pixel 8 / 8 Pro

Important Disclosures for AT&T Protect Advantage

AT&T Protect Advantage is a combination of Protect Insurance, Protect Service Contract, and ProTech. Protect Insurance is underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC (in Iowa, Lic. #1001002300, in California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #0D63161, in Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), a licensed agent of CNA. Protect Service Contract is provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC, or one of its affiliates.

Coverage Is Optional

AT&T Protect Advantage is **optional coverage** that you are not required to purchase. Program enrollment and replacement authorization shall be in the sole discretion of Continental Casualty Company, a CNA member company, Asurion (the plan administrator), or any other authorized representative of CNA in accordance with the terms of the Coverage Certificate, Service Contract and applicable law.

Limitations and Exclusions

Coverage under this program is subject to limitations and exclusions. Complete limitations and exclusions can be found in the included Coverage Certificate and Service Contract.

Communications

Program communications, including legal notices and terms and conditions, may be sent to you electronically using the last email address on file with AT&T, the mobile number identified in the AT&T system as the account owner and/or any other email address or mobile number you provide to AT&T or Asurion, unless prohibited by state law. If electronic delivery is not possible, this information will be mailed to you. Legal notices will not be sent to New York customers electronically.

Easy Claim Process

To file a claim quickly and easily, visit phoneclaim.com/att or call 888.562.8662. The nonrefundable deductible/service fee associated with your device model is charged to your monthly wireless bill.

- Representatives are available to help you Monday through Friday from 8 a.m. to 10 p.m. ET; Saturday and Sunday from 9 a.m. to 9 p.m. ET. Holidays may affect hours of operation.
- Report the claim as soon as possible but within 60 days of the date of loss.
- If your device was lost or stolen, please contact AT&T Customer Care at 866.MOBILITY to temporarily suspend service and prevent unauthorized use.
- Once your claim is approved, you can receive your replacement device as soon as the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Non-Return Fee

If your device is damaged, malfunctions, or if your device was reported as lost and is later found, you can avoid non-return fees of up to \$850 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Other Coverage

Protect Advantage may provide a **Duplication of Coverage** already provided by your personal auto insurance policy, homeowner's insurance policy, renter's insurance policy, personal liability insurance policy or other source of coverage.

This coverage is primary over any other coverage you may have. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. Protect Advantage may provide certain enhanced coverage during the terms of the manufacturer's warranty. Unless otherwise licensed, AT&T associates are **not qualified or authorized** to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this plan should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC.

Dispute Resolution

The Coverage Certificate, Service Contract and Terms of Service contain a binding and individual Arbitration Agreement. You should read the Arbitration Agreement carefully and completely, since it affects your rights. The Arbitration Agreement requires you to:
1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR ARBITRATIONS. Arbitration is more informal than a lawsuit in court, and it uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. **The Arbitration Agreement allows arbitration proceedings to take place in the county of your billing address and requires that those proceedings be administered by the American Arbitration Association ("AAA") in accordance with their Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes. You can learn more about the AAA and those rules by visiting adr.org. The Arbitration Agreement does not prevent you from informing federal, state or local agencies of any dispute, since they may be able to seek relief on your behalf. If you do not want to submit disputes to binding and individual arbitration or you do not agree to any other provision of the Arbitration Agreement, you should contact AT&T and cancel your AT&T Protect Advantage coverage. You will receive a prorated refund of any amounts paid for that coverage as applicable.**

The included Coverage Certificate is the entire agreement between the insurer and you. Please refer to the Coverage Certificate, Service Contract and Terms of Service for complete terms and conditions of the coverage provided. For questions, or to obtain a full-size copy of the insurance Coverage Certificate, please contact:

Asurion Protection Services, LLC
Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC
Customer Care Center
P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203
CA License #0D63161
Telephone: 888.562.8662

NOTE: Any person who, knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon this note does not apply.

All applicable taxes and surcharges extra.

Customer Satisfaction

Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888.562.8662.

For Residents of California, Illinois, Indiana and Maryland

Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting Asurion at 888.562.8662. The consumer hotline for the California Department of Insurance is 800.927.HELP (4357), and the Maryland Insurance Administration is 800.492.6116. The Illinois Department of Insurance can be contacted to file a consumer complaint online at the Illinois Department of Insurance's website or by mail. The Department maintains a Consumer Division in Chicago at 320 W. Washington Street, Chicago, IL 60603 and in Springfield at 520 E. Main Street, Springfield, IL 62706. In Indiana, if you need (a) the assistance of the governmental agency that regulates insurance; or (b) have a complaint you have been unable to resolve with your insurer you may contact the Department of Insurance by mail, telephone or email: State of Indiana Department of Insurance Consumer Services Division, 311 West Washington Street Suite 300, Indianapolis, Indiana, 46204; consumer hotline: (800) 622-4461 or (317) 232-2395; complaints can be filed electronically at: www.in.gov/idoi.

For Residents of Washington

For Washington residents only, we may change the insurance terms and conditions with at least thirty (30) days' notice and we may only cancel for the following reasons and notice: (i) fifteen (15) days for fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or the presentation of a claim; ten (10) days for nonpayment; (iii) immediately for no longer having active service with AT&T or exhausting your aggregate claim limit; or (iv) thirty (30) days based on a determination by AT&T or the Agent that the program should no longer be offered. We will not increase the premium or deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period but will provide to each Washington policyholder a thirty (30) day advance written notice of any premium or deductible increase.

For Residents of New Jersey

AT&T Protect Advantage plans include a service contract that is separate and distinct from any product or service warranty which may be provided by the manufacturer, importer, or seller, and does not extend the term of any original product or service warranty that the manufacturer, importer, or seller may have provided.

Subsidiaries and affiliates of AT&T Inc. provide products and services under the AT&T brand. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks, service marks and logos are the property of their respective owners.

© 2025 Asurion, LLC. All Rights Reserved.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

Consumer Protection, MC: CO-CP
Texas Department of Insurance
P.O. Box 12030
Austin, TX 78711-203
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY: This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Please read this entire Coverage Certificate (“**Certificate**”) carefully. It explains each party’s rights and duties and what is and is not covered. A copy of the Master Policy under which this Certificate is issued (“**Policy**”) is available for your review.

In this Certificate, the words “**you**” and “**your**” mean the “**Insured Subscribers**” (as defined in in Section VIII. DEFINITIONS). The words “**we**,” “**us**” and “**our**” mean Continental Casualty Company, a CNA Company (“**CNA**”), the Illinois stock insurance company providing this insurance. The words “**Authorized Representative**” mean Asurion Protection Services, LLC and “**Asurion**,” except in California, “**Asurion**” refers to Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #:0D63161), and in Puerto Rico “**Asurion**” refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

All other capitalized words and phrases in this Certificate have special meaning and are defined in Section VIII. DEFINITIONS.

I. COVERAGE.

In exchange for premium paid when due, we will insure the Covered Property as described in Section I.A. COVERAGE PLAN, provided that any Loss occurs while your coverage is in effect. The information about your coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference into this Certificate. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

A. COVERAGE PLAN.

This Certificate provides coverage that protects your Covered Property if it is physically damaged, lost, stolen or unrecoverable.

B. COVERAGE PERIOD.

Coverage does not begin until your request for coverage is approved.

1. If you request coverage at Initial Activation and your request is approved, coverage is retroactive to the date your request was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.
2. If you request coverage after Initial Activation, a test call to the device may be required. If your request is approved, coverage is retroactive to the date your request was submitted. You will be notified within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

Coverage continues month-to-month unless cancelled.

C. PAYMENT OF PREMIUMS.

You are responsible for the payment of all premiums. The premium amount(s) are shown in the premium schedule below.

Device Tier	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
All Eligible Device Tiers	AT&T Protect Insurance premium is included in the AT&T Protect Advantage monthly charge.

D. DEDUCTIBLE.

You must pay a non-refundable deductible, if applicable, for each approved repair or replacement before your claim can

be completed. The deductible amount is based on the device category of the claimed Covered Property, as shown in the deductible schedule.

	Deductible
Device Tier 1	\$25.00
Device Tier 2	\$100.00
Device Tier 3	\$225.00
Device Tier 4	\$275.00
Device Tier 5	\$300.00
Device Tier 6	\$400.00

NOTE: When applicable, an additional non-returned device charge may apply if you fail to return the Covered Property as directed (See Section IV.H. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS).

II. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMIT.

We will pay a maximum of \$3,500.00, less the applicable deductible in Section I.D. DEDUCTIBLE, for each approved repair or replacement.

B. AGGREGATE LIMIT.

We will provide a maximum of unlimited repairs or replacements of Covered Property per Wireless Number in any one twelve (12) consecutive month period.

The aggregate limit under this Certificate includes Losses incurred under any prior consecutive certificate issued by us. Losses incurred under this Certificate will be carried forward and applied against the applicable aggregate limit under any other certificate issued by us for twelve (12) consecutive months following the Date of Loss.

III. EXCLUSIONS.

This insurance does not cover the following:

- A. Indirect or consequential loss, including loss of use, interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in the repair or replacement of Covered Property.
- B. Loss to or damage of:
 1. Any property or device that is not Covered Property.
 2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
 3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
 4. Any wireless device with a unique identification number (IMEI or ESN, etc.) that has been altered, defaced or removed.
 5. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
 6. Batteries (unless otherwise covered as an Included Accessory when part of a Loss to the Covered Property).
 7. Included Accessories (unless part of a Loss to other Covered Property).
- C. Loss due to or resulting, directly or indirectly, from:
 1. Intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others.
 2. Abuse or use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer,

failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions, or any act that voids the manufacturer's warranty.

3. Obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
4. Cosmetic damage that does not affect the function of the Covered Property, including scratches, marring and changes or enhancement in color, texture, or finish.
5. Unauthorized repair or replacement.
6. The discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants from the Covered Property.
7. Error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or any condition which results in or is covered by a manufacturer's recall.
8. Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
9. Failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
10. Mechanical or Electrical Failure.
11. Malware.
12. Accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use ("ADH").

IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. If your Covered Property is lost or stolen, notify your Service Provider wireless network provider as soon as possible to suspend service.
- B. If your claim involves a violation of law, promptly notify the appropriate law enforcement agency.
- C. You must report a Loss to our Authorized Representative within sixty (60) days from the Date of Loss. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval.
- D. You must cooperate in the investigation of your claim. If requested, you must:
 1. Provide the following within sixty (60) days of our Authorized Representative's request:
 - (a) a detailed, written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report;
 - (b) a copy of the original bill of sale;
 - (c) a photocopy of a valid state or federal government issued photo I.D. that is not a student or professional license or I.D.; and/or
 - (d) any other information required to approve your claim.
 2. Permit us or our Authorized Representative to inspect the property and records proving the Loss, and question you under oath about any matter relating to this coverage or your claim. Your answers must be signed and may be recorded.
- E. You must do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- F. If we arrange to repair your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.
- G. You must take possession of the repaired or replacement device as follows:
 1. If we replace your Covered Property, you must take delivery of the replacement device within sixty (60) days of our claim

approval. If you fail to do so, you forfeit your claim and the replacement device becomes our property.

2. If we repair your Covered Property, and you fail to: (i) pick up the repaired Covered Property from our Authorized Service Center within sixty (60) days of our notice that the repair has been completed, or (ii) fail to satisfy the non-refundable deductible within the same day of our claim approval, you forfeit your claim and the repaired Covered Property becomes our property.
- H. If the Covered Property is not lost or stolen, you must keep the Covered Property until your claim is completed, unless we or our Authorized Representative direct otherwise. If we provide a replacement device, we may require you to return the claimed Covered Property to us according to our instructions in the return mailer we provide, or other return method directed by us, within thirty (30) days or pay the applicable non-returned device charge. If the Covered Property is lost or stolen and is later recovered, you must notify our Authorized Representative and return the recovered device as directed, even if your claim has already been completed, or pay the applicable non-returned device charge. **YOU CAN AVOID A NON-RETURNED DEVICE CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- I. If you fail to comply with these duties, including failure to timely report the Loss, provide the requested information, or cooperate in the investigation and processing of your claim, or otherwise act in a way that increases the Loss or prejudices our right to properly evaluate your claim, your claim may be denied.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

- A. If you experience a Loss and we approve your claim, we will arrange for the repair or replacement, at our sole option, of the Covered Property through the Authorized Service Facility
- B. You will not be entitled to receive cash, but we may choose to provide a cash settlement, not to exceed the replacement cost, as determined by us, instead of repairing or replacing the Covered Property.
- C. At our option, we will repair the Covered Property with substitute parts or provide a replacement device; that:
 1. Will be of like kind and quality with similar features and functionality, or if the Covered Property is not carried or sold by the Service Provider, will be in the same or higher device category to which you were assigned;
 2. May be either new or refurbished, and may contain original or non-original parts; and
 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement devices will be approved for use on the network of the Service Provider and in the same or higher device category as the Covered Property at the time of Loss. The replacement device we provide will automatically become Covered Property once airtime has been logged on the covered line.
- E. At our option, we may require that the Service Provider, our Authorized Representative or the manufacturer examine the Covered Property during our evaluation of your claim.
- F. If the Covered Property has multiple-SIM capability and you have coverage from us on more than one Wireless Number in use on the Covered Property at the time of Loss, you are eligible for one claim per Loss.

VI. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

A. CANCELLATION.

1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to or call: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203; phone: 888.562.8662; or visit att.com/myatt.
2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We or the Service Provider will mail or deliver to you written notice of cancellation at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
 - (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, or by providing notice as required by law, for nonpayment of premium.
 - (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately if you meet the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit until we send notice of cancellation to you.
 - (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.
4. If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered.

NOTE: If you are cancelled under Section VI.A.3.(c) CANCELLATION, you will remain ineligible for twelve (12) consecutive months from the date of cancellation.

B. HOW NOTICE OF CANCELLATION IS PROVIDED.

1. Notices required by Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, will be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider will maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections VI.A.2. or VI.A.3. CANCELLATION, by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.

C. TO BE AND REMAIN ELIGIBLE FOR COVERAGE:

1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be an active and current subscriber of your Service Provider to be covered under this Certificate. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
2. We must designate the Covered Property as eligible for coverage.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have met the aggregate limit (See Section II.B. AGGREGATE LIMIT) under any CNA coverage certificate issued to you by your Service Provider within the previous twelve (12) consecutive months of your request for this coverage.
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to, failure to return the claimed Covered Property as directed, or failure to satisfy the required deductible.

VII. ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims filed under this Certificate will be fulfilled within thirty (30) days after you:
 1. Provide satisfactory proof of ownership and Loss to our Authorized Representative; and
 2. Satisfy all of your duties under Section IV. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of a Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VII.F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT, below.
- C. You may not assign this Certificate without our written consent.
- D. We will keep any value for the recovery or salvage on a Loss until our expenses have been fully reimbursed. If we provide a replacement device, the claimed Covered Property becomes our property and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide a replacement device if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, failure to satisfy the non-returned device charge or deductible on a prior Loss.
- E. If we fulfill your claim and you have rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. You must do everything necessary to secure our rights and do nothing after a Loss to impair them. You may waive your rights against another party in writing:
 1. Prior to a Loss.
 2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is:
 - (a) Someone covered under this Certificate; or
 - (b) A business firm that: (i) you own or control; (ii) owns or controls you; or (iii) is your tenant.

This will not restrict your coverage.

F. ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT.

Please read this section carefully. It affects your rights. **For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of Continental Casualty Company, and our**

Authorized Representative, and the Service Provider, as defined herein. Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. This A.A.:
 - (a) Survives termination of this Policy.
 - (b) Is governed by the Federal Arbitration Act.
 - (c) Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Policy.
 - (d) Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
 - (e) Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.
2. Arbitration Process:
 - (a) How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
 - If the dispute is not resolved within thirty (30) days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.
 - (b) Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
 - (c) Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.
3. Fees:
 - (a) In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
 - (b) We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.
4. Arbitration Decision:
 - (a) You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
 - (b) If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay you the greater of the damages or seven thousand five hundred dollars (\$7,500).
 - We will also pay your reasonable attorney’s fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
 - (c) We waive any right we have to recover attorney’s fees and expenses from you if we win the arbitration.

- (d) If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person’s dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

- G. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
 2. The action is brought within two (2) years, or any longer period as required by law, after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- H. The coverage territory is worldwide but the cost of repair or replacement will be valued in U.S. currency at the time of repair or replacement. We will ship an approved repaired or replacement device directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- I. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- J. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; device service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- K. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- L. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate’s terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- M. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we make any changes to the Policy that would increase your coverage without additional premium, the increased coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE ARE NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE OR DATA.**

VIII. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a repair or replacement facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Property" means:
- (a) Wireless Telephones: one wireless telephone owned or leased by you, or for which you are otherwise financially responsible, and actively registered on the Service Provider's network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one wireless telephone and applicable Covered Accessories per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), Unique Device Identifier (UDiD) or other unique identification number of the wireless telephone associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the wireless telephone to be considered Covered Property, unless you have logged airtime on a different wireless telephone immediately prior to the time of Loss then such wireless telephone shall be considered Covered Property so long as such wireless telephone is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease.
 - (b) Devices Other than Wireless Telephones: one tablet, notebook, laptop or other similar device ("portable electronic device") with an active data plan and actively registered on the Service Provider's network and for which airtime has been logged after enrollment. Covered Property is limited to one portable electronic device and standard charger, if part of the covered Loss, per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI) or other unique identifier of the portable electronic device associated with your account in the records of the Service Provider at the time your coverage initially becomes effective and for which air time has been logged indicates the portable electronic device to be considered Covered Property unless you have logged airtime on a different portable electronic device, which was purchased from the Service Provider, immediately prior to the time of Loss, then such portable electronic device shall be considered Covered Property so long as the portable electronic device is owned or leased by you and you provide us proof of ownership or lease.
- D. "Data" means: information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, applications, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- E. "Date of Loss" means: the date a Loss to the Covered Property occurs.
- F. "Included Accessories" means: if part of the covered Loss, the accessories similar to what is contained inside the original packaging of your Covered Property
- G. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.
- H. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
- i. Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 - ii. Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative or at least one (1) device that is qualified for registration as Covered Property under this Certificate, regardless of whether such device is registered as Covered Property.
 - iii. Who have paid all premiums due with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- I. "Loss" and "Losses" means: a covered repair or replacement as provided in Section I.A. COVERAGE PLAN.
- J. "Malware" means: malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- K. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of Covered Property to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
- L. "Nonstandard External Media" means: physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- M. "Nonstandard Software" means: software, other than Standard Software.
- N. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non- ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- O. "Service Provider" means: AT&T and its affiliates and subsidiaries
- P. "Standard External Media" means: physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- Q. "Standard Software" means: the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer and other covered software listed in the Software Schedule.
- R. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

IX. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VII. F. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Georgia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration

provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply if you are a resident of Missouri, Nevada or South Dakota.

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections IV.D.2 and VII.F.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VII.G.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VI.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Arkansas: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 888.562.8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, you have the right to file a complaint with the Arkansas Insurance Department (AID). You may call AID to request a complaint form at (800) 852-5494 or (501) 371-2640 or write the Department at: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Colorado: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Connecticut: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

District of Columbia: In the event of arbitration, the rules for arbitration according to the District of Columbia Official Code will apply. Any arbitration occurring under this Policy shall

be administered in accordance with the District of Columbia Uniform Arbitration Act, unless the District of Columbia Uniform Arbitration Act is silent as to any applicable procedural requirement, in which case the Arbitration Rules will control as to such procedural requirement.

Georgia: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VI.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Illinois: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) The last sentence in Section VII.F is amended as follows: If this specific provision is unenforceable, then this entire A. A. does not apply. (iii) Section VII.G.2. is amended by adding the following: The running of the two (2) year period is tolled from the date proof of loss is filed, in the form required by the Policy, until the date the claim is denied in whole or in part. (iv) In Section VIII.N., the terms "electromagnetic field" and "electromagnetic pulse" are deleted. (v) The Illinois Department of Insurance can be contacted to file a consumer complaint online at the Illinois Department of Insurance's website or by mail. The Department maintains a Consumer Division in Chicago at 320 W. Washington Street, Chicago, IL 60603 and in Springfield at 520 E. Main Street, Springfield, IL 62706.

Indiana: Section VII.F. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VII.F shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Iowa: The second sentence in Section VI.A.3.(c) is amended by adding the following: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice for nonpayment of premium. (ii) The following is added to Section VI.A.3: We will not cancel your coverage under this Certificate based solely upon the age of your Covered Property. (iii) Section VI.A.4 is amended as follows: If this Certificate is cancelled by us or the Service Provider, any unearned premium will be refunded by us on a pro-rata basis. No penalty will be charged for early cancellation. The cancellation will be effective even if the refund has not been made or offered. (iv) The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. (v) The second sentence of Section VII.M. is amended as follows: In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided at least thirty (30) days written notice of such changes. (vi) NOTE "B" below is amended

as follows: ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO DEFRAUD, PRESENTS, CAUSES TO BE PRESENTED OR PREPARES WITH KNOWLEDGE OR BELIEF THAT IT WILL BE PRESENTED TO OR BY AN INSURER, PURPORTED INSURER, BROKER OR ANY AGENT THEREOF, ANY WRITTEN, ELECTRONIC, ELECTRONIC IMPULSE, FACSIMILE, MAGNETIC, ORAL, OR TELEPHONIC COMMUNICATION OR STATEMENT AS PART OF, OR IN SUPPORT OF, AN APPLICATION FOR THE ISSUANCE OF, OR THE RATING OF AN INSURANCE POLICY FOR PERSONAL OR COMMERCIAL INSURANCE, OR A CLAIM FOR PAYMENT OR OTHER BENEFIT PURSUANT TO AN INSURANCE POLICY FOR COMMERCIAL OR PERSONAL INSURANCE WHICH SUCH PERSON KNOWS TO CONTAIN MATERIALLY FALSE INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO; OR CONCEALS, FOR THE PURPOSE OF MISLEADING, INFORMATION CONCERNING ANY FACT MATERIAL THERETO, IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD.

Kentucky: (i) The title of Section VII.F., including all references to Section VII.F., is changed to "ARBITRATION". (ii) The second sentence of the first paragraph under Section VII.F. is deleted and replaced with the following: It explains your rights, subject to Section IX (State Changes). (iii) The phrase "or small claims court agreement" in the third sentence of the first paragraph of Section VII.F. is deleted and replaced with "provision." (iv) The fifth sentence of the first paragraph of Section VII.F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute with you, YOU AND WE MAY AGREE IN WRITING AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION (DESCRIBED BELOW) OR COURT OF APPROPRIATE JURISDICTION. (v) Section VII.F.1.b is deleted. (vi) In Section VII.F.1.(d) the phrase "small claims" is deleted.

Maine: The first sentence of Section ALL OTHER STATE SPECIFIC CHANGES.A is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within two (2) years from the time when the cause of action accrues you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding.

Maryland: (i) Section VI.A.2. "thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) Section VI.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VII. G. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Massachusetts: In the fifth sentence of Section VII. F., the following language is deleted in its entirety: INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Montana: (i) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (ii) Section VII. F. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 888.562.8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. (iii) The following is added to Section VII.K: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section VIII.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Nevada: Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "ten (10) days".

New York: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iii) Section VI.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) The following is added to Section VI.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VI.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VI A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days' notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: 1. Nonpayment of premiums with ten (10) days' notice of cancellation; 2. Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; 3. Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; 4. Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; 5. Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; 6. Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or 7. A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2-7, we will provide thirty (30) days' notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for

nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VII.F. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) Section III.C.1. is deleted and replaced with the following: Intentional, dishonest, or fraudulent acts by you, any authorized user of the Covered Property, anyone you entrust with the Covered Property, or anyone else with an interest in the Covered Property for any purpose, whether acting alone or in collusion with others. (ii) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iv) Section VII. F. is deleted and replaced with the following: In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon and according to Oregon law.

Pennsylvania: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days' notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iii) Section VI.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Asurion Customer Care Center, P.O Box 332024, Nashville, TN 37203.

South Dakota: (i) Section VI.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days" is

amended to "twenty (20) days". (iii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days' notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (ii) The fifth sentence of Section VII. F. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE. (iii) Section VII.F.1.(d) is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (v) Section VII. G. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VI.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (ii) The first sentence of Section VI.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VI.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days' notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) The following is added to Section VI.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VI.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section IX. A. is amended as follows: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VII.F. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VII. F. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 888.562.8662. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, YOU AND WE AGREE THAT BOTH PARTIES MAY, BY MUTUAL CONSENT, AGREE IN WRITING TO ARBITRATION OF THE DISAGREEMENT. If both parties agree to arbitrate, each party will select an arbitrator. The two arbitrators will select a third arbitrator. If they cannot agree upon the selection of a

third arbitrator within 30 days, both parties must request that selection of a third arbitrator be made by a judge of a court having jurisdiction. Unless both parties agree otherwise, arbitration will take place in the county of your mailing address. Local rules of law as to procedure and evidence will apply. A decision agreed to by any two will be binding. Payment of the arbitrator's fee shall be made by us if coverage is found to exist. If coverage is not found, each party will: (a) pay its chosen arbitrator; and (b) bear the expenses of the third arbitrator equally.

Wyoming: (i) Section VI.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VI.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation.

NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.

B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 332024
Nashville, TN 37203
1-888-562-8662

We, the administrator or the Dealer from whom you purchased this Plan, may make available additional equipment and services at a discount from time to time, for your consideration.

AT&T Protect Service Contract

Plan Providers*:

**Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.**

*As used in this Plan, "We," "Us," and "Our" means the provider obligated under this Plan as follows: If this Plan is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. "You" and "Your" means the person who purchased this Plan. If purchased by phone, internet or other electronic means this Plan is purchased in the state identified in Your billing address in the records of New Cingular Wireless PCS, LLC ("ATT") at the time of purchase.

Terms & Conditions

AT&T Protect Service Contract

These Plan terms and conditions together with Your bill ("Bill") from AT&T (the "Plan") govern the Program, so You should keep this Plan for future reference. Your AT&T wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Plan number.

Agreement. You agree to all the provisions of this Plan when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or AT&T, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Plan at any time. Please refer to the provision in this Plan regarding cancellation.

Definitions.

- 1> **"Dealer"** means New Cingular Wireless PCS, LLC ("ATT") and any successors, or assigns. You can write to PO Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-888-562-8662.
- 2> **"Asurion"** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-888-562-8662.
- 3> **"Administrator"** means Asurion.
- 4> **"Covered Equipment"** means one (1) device activated with the Wireless Service Provider that We have designated as eligible for coverage under the Plan, in which the connected device is activated to the wireless telecommunications service for the enrolled AT&T wireless telephone number on the date the Operational Failure of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by AT&T as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices.

- 5> **"Operational Failure"** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear; or unintentional and accidental damage from handling as a result of normal use ("ADH") for Covered Equipment only; or the standard battery's failure to hold an electrical charge in accordance with the applicable performance threshold for phones only.
- 6> **"Replacement Equipment"** means the **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED EQUIPMENT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED EQUIPMENT** which We provide to You in the event of a covered Operational Failure of the Covered Equipment.
- 7> **"Date Issued"** means the date You enrolled in coverage under this Program. If this is a subsequent consecutive service contract issued by Us, Date Issued means the Date Issued of the prior consecutive service Plan.
- 8> **"Program"** means the Protect Service Contract described in this service Plan.
- 9> **"Authorized Service Provider(s)"** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered.

Operational Failure: If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure that is not covered under any insurance policy, warranty or other service Plan, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If we determine that we cannot service your Covered Equipment as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a Replacement Equipment; (ii) reimburse You for authorized repairs to, or replacement of, the Covered Equipment; or (iii) at our discretion, issue You a gift card or check, for the replacement cost of the Covered Equipment, as determined by us, based on its value immediately prior to the breakdown, not to exceed the original purchase price You paid for the Covered Equipment, including sales tax. Non-original parts may be used for repair of the Covered Equipment. If the standard battery's capacity to hold an electrical charge fails to meet the applicable performance threshold, we will replace an unlimited number of standard batteries for eligible connected devices. If failure occurs in the standard battery, standard charger, or Subscriber Identification Module (SIM) Card, in conjunction with the Operational Failure of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, as applicable. **THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion.** The device provided as the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace. **NOTE: For Computers, Laptops, Tablets, Mobile Phones and Watches:** You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your Covered Equipment.

COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE ISSUED:

1. ADH.
2. Power surge protection.

Plan Period. The term and monthly billing for this Plan begin on the date You enroll and continue on a month-to-month basis unless cancelled. This

Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan's terms and conditions. Except for the coverage benefits outlined above, which begin on the Date Issued, all other Plan coverage becomes effective immediately following the expiration of the manufacturer's warranty. Plan coverage remains in effect throughout the duration of Your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions in this Plan. In the event Your Covered Equipment is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed.

Charges. During the term of this Plan, You will be charged for the cost of this Plan on Your billing statement from AT&T. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your monthly charges. Non-payment by You will result in cancellation of the Plan as set forth below. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your bill or, at our discretion, collected from You prior to providing a Replacement Equipment. If We do not receive full payment on the date due, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned checks.

WHAT IS NOT COVERED

The Plan does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> Failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> Loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> Pre-existing Operational Failures of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; 5> Changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment; 6> Service performed by unauthorized repair personnel; 7> Covered Equipment with altered or missing serial or IMEI numbers; 8> "No Problem Found" diagnosis or failure to follow the manufacturer's instructions; 9> Any damage or loss to any data or operating system, including damage or loss as a result of any repairs or replacement under this Plan; 10> Mobile phone accessories that are not included in the box by the manufacturer including, but not limited to: chargers, headsets, face plates and cases; 11> Introduction of foreign objects; and 12> Inherent defects that are the responsibility of the manufacturer.

Further, Covered Equipment does not include and the Plan does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, and SIM cards), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Plan, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. For any single claim, the maximum amount we will spend to replace or repair the Covered Equipment is \$3,500.

To Obtain Service. If Your Covered Equipment experiences an Operational Failure, You may go online to www.phoneclaim.com/att twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or You may call customer service between the hours of 8 a.m. to 10 p.m. ET Monday through Friday, and from 9 a.m. to 9 p.m. ET on the weekends (holidays may affect hours of operation) at 888.562.8662 to speak to an agent. In the event You call after hours, there will be access to an automated agent where You will be able to file a claim. **All claims, repairs and replacements must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacement may not be covered.** At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Authorized Service Providers, or by mail, or by sending a remote technician to Your location. We will pay for the cost of shipping Your Covered Equipment to and from the authorized service center if depot service is required. At our sole discretion, we may require that You return or send pictures of the original Covered Equipment to us for inspection by our authorized service center, or we may require You to purchase a replacement product with similar features, as a condition to receiving a replacement product or a reimbursement under this Plan. We may require You to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Plan.

You must file Your claim within sixty (60) days of an Operational Failure. If You fail to file Your claim within sixty (60) days, We may deny You coverage.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within two (2) business days, in most cases, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D. as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan.

Claim Service Fee. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below.

Device Tier	Replacement
Device Tier 1	\$25.00
Device Tier 2	\$100.00
Device Tier 3	\$225.00
Device Tier 4	\$275.00
Device Tier 5	\$300.00
Device Tier 6	\$400.00

Device Tier	Repair of Connected Device	Repair by Battery Replacement
Device Tier 1	\$0	\$0
Device Tier 2	\$0	\$0
Device Tier 3	\$0	\$0
Device Tier 4	\$0	\$0
Device Tier 5	\$0	\$0
Device Tier 6	\$0	\$0

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to an Authorized Service

Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within thirty (30) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.

TRANSFERABILITY: Equipment owned or leased by anyone other than You may not be made a Covered Equipment. Any abuse of the Plan by You, including but not limited to seeking replacement of an Equipment not belonging to You, may result in termination of the Plan upon notice.

RENEWAL: We may elect not to renew the Plan upon thirty (30) days written notice to You.

Cancellation. This Plan is provided on a monthly basis and may be cancelled by You at any time for any reason by notifying AT&T. You can cancel this Plan at any time for any reason by contacting us at 888.562.8662, visiting att.com/myatt or by writing the administrator at: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203. In the event You cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a full refund of any payments made by You under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. In the event We cancel this Plan, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. If You or We cancel this Plan, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Plan price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, District of Columbia, Georgia, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming and any other jurisdiction required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a ten percent (10%) penalty per month. If You fail to make any payment for this Plan or any charge provided for in this Plan, coverage will cease on the date the payment was due. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with AT&T, or any AT&T feature including Protect Advantage that You purchase in combination with this Plan, for any reason constitutes cancellation of the Plan by You, subject to the terms and conditions of this Plan.

Insurance. This Plan is not an insurance policy however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606 in the following jurisdictions: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, Wyoming and all other states required by law. If You have filed a claim under this Plan and We fail to pay, provide service or provide You with a refund owed within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or AT&T with respect to the Plan or the services provided by Asurion or AT&T hereunder, ASURION AND AT&T's RESPONSIBILITY

AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF ASURION OR AT&T PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION OR AT&T BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF ASURION OR AT&T HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR ASURION OR AT&T PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND AT&T, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Plan immediately.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at www.phoneclaim.com/att, or You can ask for the current fee at any AT&T store or by calling 888.562.8662.

Arbitration Agreement. Please read this section carefully. It affects Your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A.") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the dealer (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. THIS A.A.:

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute You have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent You from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent You from informing any government agency of Your dispute. They may be able to seek relief on Your behalf.

2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.

- If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules (“Rules”). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of Your mailing address unless You and we agree to a different location.

3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that Your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if You send us a written request.

4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay You the greater of the damages or \$7,500.
 - We will also pay Your reasonable attorney’s fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney’s fees and expenses from You if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide You relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person’s dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

State specific provisions:

In Alabama: The Cancellation provision is amended by replacing all references to “the full Plan price” with “all monthly Plan charges”.

In Arizona: If your written notice of cancellation is received prior to the expiration of the term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the dealer, its assignees, subcontractors and/or representatives, or to any conditions that the Obligor or dealer knew or reasonably should have known about.

The Arbitration Agreement of this Plan does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance and Financial Institutions. Obligations of Asurion under this Plan are backed by the full faith and credit of Asurion. Subsection 5> of the second paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **“5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer while owned by You.”**

In California: For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term for nonpayment of the Plan fee, fraud or material breach by You to Us, or the Plan being discontinued by Us or AT&T.

The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues to renew on a month- to-month basis unless cancelled. You may cancel this Plan at any time for any reason by contacting Us at departmentc@asurion.com and/or 888.562.8663, by visiting att.com/myatt, or by writing the Administrator at P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203. This Plan is offered on a month to month basis, AT&T may offer other service contract programs and benefits which may be provided to You by AT&T. We obtained Your affirmative consent to the continuous monthly term of this Plan when you enrolled in the Plan.

In California, the form number for use under this Plan is as follows:
577 (09/21)
v.PA2025

In Connecticut: In the event of a dispute with Us or the Administrator that cannot be resolved, You may contact the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Plan.

In Florida: The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may only cancel this Plan before end of its term on the grounds of fraud, material misrepresentation, or nonpayment. The cancellation will be in writing and dated thirty (30) days to the effective date of cancellation. If this Plan is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims that have been paid or repairs that have been made from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection 1> of the first paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **“Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You.”** Subsection 4> of the first paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **“pre-existing Operational Failures known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.”**

In Nevada: If the Plan is cancelled, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless: 1) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan or in filing a claim for service under this Plan; 2) You commit any act, omission,

or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 3) any material change in the nature or extent of the required service or repair, including unauthorized service or repair, which occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time this Plan was purchased or last renewed. Your right to void this Plan during the First thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Plan purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Plan. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Plan will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Plan. Subsection 5> of the second paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **"IF THE PRODUCT IS MODIFIED OR ALTERED WITHOUT OUR AUTHORIZATION, WE WILL ONLY PROVIDE APPLICABLE COVERAGE THAT IS NOT RELATED TO THE UNAUTHORIZED MODIFICATION OR ALTERATION OR ANY DAMAGES ARISING THEREFROM, UNLESS SUCH COVERAGE IS OTHERWISE EXCLUDED BY THIS PLAN."** Contact Us at 888.562.8662 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

In New Hampshire: Contact Us at 888.562.8662 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Plan is subject to RSA 542.

In New Jersey: This Plan is a service contract and is separate and distinct from any product or service warranty which may be provided by the manufacturer, importer, or seller, and does not extend the term of any original product or service warranty that the manufacturer, importer, or seller may have provided.

In New Mexico: If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Plan.

In New York: If Your Covered Equipment experiences an operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear during the manufacturer's warranty period, device set-up for the replacement device you receive, may be available at an Authorized Service Provider by calling 888.562.8662.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Plan is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Plan.

In Oklahoma: Coverage provided under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty

statutes do not apply to the commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44198043.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: "For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns of the Plan Obligor and administrator, as defined above; and the dealer and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon.

In Puerto Rico: Purchaser's Name: _____

Mobile Phone Number/Plan Number □□□-□□□-□□□□

With respect to Plans purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Plan is deleted and does not apply.

2> The Definition provision is amended to add the following definition:

"Acts of God and the Elements" are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornados, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current AT&T minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by AT&T or Asurion

with respect to the Plan or the services provided by AT&T or Asurion hereunder, AT&T AND ASURION RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF AT&T OR ASURION PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, AT&T AND ASURION HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY AT&T OR ASURION, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED PROVISION OF THIS PLAN.** **5>** The To Obtain Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 888.562.8662. **6>** The Claim Service Fee provision of this Plan is amended by removing all references to "claim service fee" and replacing it with the word "deductible". **7>** If You have enrolled in coverage under this Plan, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. **8>** The fifth sentence of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Plan, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

In South Carolina: Contact Us at 888.562.8662 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed

to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning Us or questions concerning Our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas License Number: 344.

In Utah: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. The fifth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "This Plan may be cancelled by us or the administrator prior to the expiration of the term for: (i) material misrepresentation or substantial breaches of contractual duties, conditions, or warranties, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation; or (ii) for nonpayment of premium by notifying you in writing at least ten (10) days prior to the effective date of cancellation. Such cancellation notifications will state the effective date and reason for cancellation." The following language is added to the To Obtain Service section: "Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that the notification was not reasonably possible."

In Virginia: Contact us at 888.562.8662 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Plans to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

In Wisconsin: THIS PLAN IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term on the grounds of nonpayment of the Plan fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If You cancel this contract due to a total loss of the Covered Equipment that is not covered by this contract, we will not deduct an administrative fee from your refund. The ninth sentence of the CANCELLATION section of this contract is deleted and replaced with the following: "If You fail to pay any monthly fee due under this Plan, this Plan will be cancelled by notifying you at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. The fifth and sixth sentences of the first paragraph of the Arbitration Agreement provision of this Plan is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS PLAN, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS PLAN, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence "Is governed by the Federal Arbitration Act." in the first sentence of subparagraph (b) of the Arbitration Agreement provision in this contract is deleted in its entirety.

In Wyoming: Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment of the Plan fee, a material misrepresentation by you to us or AT&T, or a substantial breach of duties by you relating to the AT&T service or its use. The Arbitration Agreement provision in this Plan is replaced with the following: "If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement

voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming." For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns; and the dealer its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns from which you purchased this Plan.

AT&T PROTECH SUPPORT TERMS OF SERVICE

“AT&T” or “we,” “us” or “our” refers to AT&T Mobility LLC, acting on behalf of its FCC-licensed affiliates doing business as AT&T. “You” or “your” refers to the person or entity that is the customer of record for AT&T wireless service, and purchases or uses the AT&T ProTech support Service (as defined below). This ProTech support Terms of Service is an agreement between AT&T and you (“Agreement”).

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY BEFORE USING THE SERVICE(S) AS DEFINED BELOW. THIS AGREEMENT IS A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AT&T. BY SELECTING THAT YOU AGREE, AND UTILIZING THE SERVICES YOU (A) ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTOOD THIS AGREEMENT; (B) REPRESENT THAT YOU ARE 18 YEARS OF AGE OR OF LEGAL AGE TO ENTER INTO A BINDING AGREEMENT; (C) ACCEPT THIS AGREEMENT AND AGREE THAT YOU ARE LEGALLY BOUND BY ITS TERMS.

THIS AGREEMENT CONTAINS A MANDATORY ARBITRATION PROVISION, WHICH REQUIRES THAT ANY DISPUTES THAT SHOULD ARISE FROM THE USE OF THE SERVICES SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY BY AN ARBITRATOR, AND THIS AGREEMENT ALSO CONTAINS A WAIVER TO A JURY TRIAL OR ANY CLASS ACTION PROCEEDINGS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT USE THE SERVICES.

I. DESCRIPTION OF SERVICES

AT&T ProTech support. ProTech support is a monthly subscription service available to wireless subscribers of AT&T for the provision of personalized concierge support services to assist with most “how-to” and functionality questions relating to mobile devices and mobile applications (“ProTech support,” “Service,” or “Services”). Service is available to those AT&T customers who have Eligible Devices (as defined below) and an active AT&T wireless post-paid account. The availability of these Services is contingent on certain criteria, including but not limited to your location, technician availability and/or device/model type.

More specifically, ProTech support includes assistance in the following categories:

- a. **Basic Functionalities:** such as mobile device interoperability; transferring contacts; downloading and/or syncing files and music; storing, retrieving and managing files; sending and receiving pictures; and other.
- b. **Email/Internet Connectivity:** such as setting up GPRS/3G/4G/5G data connection, email and messenger on mobile devices; blocking spam/junk emails; browsing and Internet/Wi-Fi connectivity; and other.
- c. **Device Onboarding:** such as offering mobile device and AT&T streaming setup and optimization via appointment scheduling or a digitally led experience.
- d. **Entertainment/Personalization:** such as social media website support; installing and removing apps, including social media application; activating and using GPS and Navigation; and AT&T entertainment and streaming support (e.g., setup, apps, preferences and settings); and other.
- e. **Streaming Advisor:** such as presenting recommendations via ProTech for setting up and optimizing a customer’s AT&T streaming experience.
- f. **Performance Promise:** such as initial triage and assessment of your device designed to optimize device speed, device signal strength, and battery performance, and may also include device

sanitization or other related Services where available. Service may be performed by phone, digitally or in person.

- g. **Technical Support:** such as difficulties with display issues; software issues; SIM card issues; email setting errors; and other. For more information on types of Services, go to att.com/myprotectadvantage.
- h. **Same-Day or Next-Day Delivery Service:** For select Supported Devices, in select locations, AT&T Protect Advantage, Protect Advantage Multi-Device and Protect Advantage for Business Multi-Device customers may be eligible for same-day or next-day delivery services for replacements provided under their protection program and device setup by a ProTech (hereinafter, “Setup Services”). Setup Services provided with same-day or next-day delivery for replacements under the AT&T Protect Advantage and Protect Advantage Multi-Device programs may include activation, data migration services and/or initial device configuration and connectivity.
- i. **Data Recovery Service:** such as in-person expert assistance with restoring and/or transferring data, including but not limited to downloading data from a previous cloud or data storage backup or limited repair of the old device to access and transfer limited data off of the old device to the new device. The device must be able to connect to a network and have access to cloud or data storage. Data Recovery results are limited and not guaranteed.
- j. **Same-Day or Next-Day Pickup Service:** For select Supported Devices, in select locations, AT&T Protect Advantage, Protect Advantage Multi-Device and Protect Advantage for Business Multi-Device customers may be eligible for same-day or next-day pickup services for replacements provided under their protection program and device setup by a ProTech (hereinafter, “Setup Services”). Setup Services provided with same-day or next-day pickup for replacements under the AT&T Protect Advantage and Protect Advantage Multi-Device programs may include activation, data migration services and/or initial device configuration and connectivity.
- k. **Additional Services:** we may, from time to time, make available under this Agreement additional services and benefits that support your Eligible Devices. Such services may be offered and provided by us, our affiliates, or other business partners. These additional services shall be governed by this Agreement as modified by any additional agreements provided for such services.

ProTech support may be provided by means determined by AT&T at its sole discretion and could include (but is not limited to) call, interactive voice response, click-to-call, messaging, web, digital, in store or in person. For details on how Services are provided, available tools, hours of operation and other information, go to att.com/myprotectadvantage.

ProTech support is provided to and available on the wireless phone number enrolled in ProTech support and its associated Eligible Device(s). You must provide the enrolled wireless phone number, including area code, when seeking assistance.

AT&T will use commercially reasonable efforts to provide Services. This means that if AT&T cannot resolve your problem after several commercially reasonable attempts, AT&T reserves the right, in its sole discretion, to end further efforts to resolve the problem. In addition, AT&T has limited proprietary information from vendors, manufacturers, and developers relating to the devices and/or applications and may not have the ability to obtain the proprietary information that may be necessary to resolve a specific technical problem. Technical problems that may arise may be the result of

software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software manufacturer, in which case AT&T may not be able to resolve the problem. Customers are encouraged to follow a practice of regularly backing up information. AT&T shall have no obligation to determine if all adequate back up steps were taken by you. However, if AT&T elects to determine if adequate back up steps were taken, AT&T may, but is not required to, decline to proceed with problem resolution in its sole discretion.

A broadband Internet connection is recommended, but not required for us to provide Service. You may be required to have a functional/working computer with newer operating systems, cables and software in order for us to assist you with the resolution of certain problems. We may also recommend a certain course of action for you to follow that is necessary to receive the Service. If you do not have a functional PC, cables or software when required, or are unable to follow AT&T recommendations, AT&T will have no obligation to provide the Service.

Performance Promise. Includes access to certain Services, provided to you directly by Asurion Protection Services, LLC that you become eligible for on the date of your initial enrollment in ProTech support and continues so long as you maintain your enrollment in the program.

Your Performance Promise Services include a series of checkpoints provided by ProTech that will help you optimize and maintain your device's performance over time. These checkpoints may include an initial triage and assessment of your device, device diagnostic check, and device sanitization, followed by a series of simple steps intended to optimize device speed, device signal strength and battery performance. You may also receive proactive alerts that will guide you through a personalized plan for recommended maintenance based on device age and performance. You can access Performance Promise at any time during your enrollment as needed based on device performance.

II. ELIGIBLE DEVICES.

As used herein, "Eligible Device(s)" means those devices eligible to receive the Services, as determined by us in our sole discretion.

III. SAME-DAY OR NEXT-DAY DELIVERY SERVICE.

If You are enrolled in the AT&T Protect Advantage (consumer and business), AT&T Protect Advantage Multi-Device or AT&T Protect Advantage for Business Multi-Device programs, and located in a market where same-day or next-day delivery is available, You may be eligible to receive your replacement device on the same day or the day after you file your claim and it is approved for a replacement. Same-day and next-day delivery is available in select locations and for select devices. Check www.phoneclaim.com/att to determine if your device is eligible and to determine markets where same-day and next-day delivery is available.

Only claims approved by 4:00 p.m., local time, and that meet the eligibility requirements, may receive a replacement device from a ProTech by 9 p.m., local time, on the same day their claim was filed and approved. Claims approved after 4:00 p.m., local time and that meet the eligibility requirements, may receive their replacement device from a ProTech the next day. Your device's eligibility for this service is determined at the time a claim is made and approved. Limitations and exclusions may apply. Setup Services will not include dismantling or installation of equipment unrelated to the replacement Device. In order to be eligible for Setup Services, someone at least 18 years of age must be present at all times while the ProTech is on site and performing the requested Setup Services. The ProTech will contact you prior to delivering your replacement device and Setup Services to verify the delivery window. If you do

not confirm your availability for your scheduled delivery and Setup Services, ProTech reserves the right to cancel your delivery and Setup Services. If eligible for Setup Services, you may be required to sign a consent form to perform the requested services prior to any services being performed. You agree to provide a safe, non-threatening environment for ProTech to perform the Setup Services. The ProTech has the right to terminate Setup Services if they feel that You are not complying with any requirements contained in this TOS or any consent provided prior to the initiation of the Setup Services. Setup Services will continue until completion only if completion can occur within a reasonable amount of time, reasonableness will be at the discretion of the ProTech. In the event the Setup Services are stopped prior to your device setup being complete, you may continue the Setup Services by calling a ProTech.

IV. SAME-DAY OR NEXT-DAY PICKUP

If you are enrolled in the AT&T Protect Advantage (consumer and business), AT&T Protect Advantage Multi-Device, or AT&T Protect Advantage for Business Multi-Device, and located in a market where a same-day or next-day pickup location is available, you may be eligible to pick up your replacement device on the same day or the day after you file your claim and it is approved for a replacement. Same-day and next-day pickup is available in select locations and for select devices. Check www.phoneclaim.com/att to determine if your device is eligible and to determine markets where same-day and next-day pickup is available. Only claims approved by 5:00 p.m., local time, and that meet the eligibility requirements, may elect to pick up the replacement device on the same day their claim was filed and approved. Claims approved after 5:00 p.m., local time and that meet the eligibility requirements, may pick up their replacement device the next day. Your device's eligibility for this service is determined at the time a claim is made and approved. Hours of operation for each individual pickup location may determine when you can pick up the replacement device. Limitations and exclusions may apply. Setup Services will not include dismantling or installation of equipment unrelated to the replacement Device. If eligible for Setup Services, you may be required to sign a consent form to perform the requested services prior to any services being performed. The ProTech has the right to terminate Setup Services if they feel that You are not complying with any requirements contained in this TOS or any consent provided prior to the initiation of the Setup Services. Setup Services will continue until completion only if completion can occur within a reasonable amount of time, reasonableness will be at the discretion of the ProTech. In the event the Setup Services are stopped prior to your device setup being complete, you may continue the Setup Services by calling a ProTech.

V. REMOTE ACCESS TOOLS; SOFTWARE.

You may be asked if you desire to use a remote access tool for the provision of Services.

To receive Services by using a remote access tool, you may be required to download and run a certain software application (on your Eligible Device and/or computer) that will allow remote access to your Eligible Device and its content to aid in the diagnosis and provisioning of the ProTech support (the "Remote Access Software"). In addition, you may be required to download and run other software applications necessary for the provision of ProTech support ("Other Software", and collectively with the Remote Access Software, the "Software"). You are prohibited from, and expressly agree not to, copy or modify Software or other materials provided with the Service. The Software may be provided by a third party and you will be required to accept the End User License Agreement ("EULA") provided by that third party prior to downloading the Software. You

agree to comply with the EULA and any other terms and conditions that may be provided by the third party with Software and, in the event of a conflict, such Software-specific terms and conditions will take precedence over this Agreement as to such specific Software. In addition, if you work with a third party on any password or other access-control-oriented problems in connection with the use of the Remote Access Software or otherwise, we strongly recommend that you take steps to protect your password such as resetting such password(s) immediately following the completion of the Service.

VI. CHARGES.

We will bill you a monthly recurring subscription fee for the ProTech support per each enrolled wireless phone number. Charges will automatically be billed to your active AT&T wireless account and will be part of your AT&T Mobility bill. You are responsible for paying all charges for or resulting from Services provided under this Agreement, including monthly recurring subscription fees and applicable taxes, surcharges and governmental fees, if any, whether assessed directly upon you or upon AT&T.

You will remain liable to pay any and all charges and fees for ProTech support even if AT&T does not resolve your problem for reasons described in Section 1 – Description of Service of this Agreement.

In the event this Agreement and the provision of the ProTech support is terminated, the charges relating to the Service will be prorated for the time period after such termination. You will receive a credit on your enrolled wireless phone number's AT&T wireless bill for the prorated amount within 1 to 2 billing cycles after termination of the Service.

VII. CHANGES TO CHARGES AND TERMS.

We may change any term, condition, fee, expense, or charge regarding the Service or add new fees at any time. We may modify our billing practices. We may provide you with notice of such changes (other than changes to governmental fees, proportional charges for governmental mandates, or administrative charges, if any) by e-mail or such other means as AT&T determines to be most practicable. If we change the subscription fee or institute new fees or charges, or materially change the scope of the Service, we will notify you of such changes in advance. You are liable for all fees and charges in accordance with billing terms in effect at the time the fees or charges become payable.

VIII. TERMINATION.

You may cancel the provision of the ProTech support or terminate this Agreement at any time by notifying AT&T. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of your wireless service with AT&T, or AT&T Protect Advantage that You Purchased, constitutes cancellation of these Services. AT&T may, at its sole discretion, interrupt, suspend or cancel your Service and terminate this Agreement without advance notice for any reason, including, but not limited to the following: if we believe that (i) you violate this Agreement or your Wireless Customer Agreement; (ii) you behave in an abusive, derogatory or similarly unreasonable manner with any of our representatives; (iii) you fail to make all required payments when due; (iv) we have reasonable cause to believe that your Eligible Device is being used for an unlawful purpose or in a way that may adversely affect our network or the Service; or (v) you attempt to resell the Service. Any provision of this Agreement which by its context is intended to apply after termination of the Agreement will survive termination.

IX. CUSTOMER REPRESENTATIONS AND WARRANTIES.

You represent and warrant you are a legal license holder of the software you use and you own any hardware or network devices you

request AT&T to assist you with in association with the Services. AT&T will not assist you if you are not the legal license holder of software and owner of the device.

X. PRIVACY.

The ProTech support is subject to the AT&T Privacy Policy located at <http://www.att.com/privacy>, as amended from time to time, which policy is incorporated herein by reference. As set forth in the AT&T Privacy Policy, we may share your personal information with third parties that perform Services for us or on our behalf, but we do not allow those third parties to use it for any purpose other than to perform the Services.

XI. COMMUNICATIONS.

You agree to receive electronic communications from Us related to your use of ProTech services and/or the Applications ("Core Communications"), and you cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to ProTech services, your Device and the features available thereon, as well as your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

XII. DISCLAIMER OF WARRANTIES.

YOUR PURCHASE AND USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE AND ANY ASSOCIATED SOFTWARE IS AT YOUR OWN RISK. EXCEPT AS EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT, AT&T MAKES NO WARRANTY THAT (i) THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (ii) THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE (iii) THE RESULTS THAT MAY BE OBTAINED FROM THE USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR ANY SOFTWARE WILL BE ACCURATE OR RELIABLE, (iv) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION, SOFTWARE, OR OTHER MATERIAL PURCHASED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL MEET YOUR EXPECTATIONS, AND ANY ERRORS IN THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL BE CORRECTED. AT&T DOES NOT WARRANT THAT THE PROTECH SUPPORT SERVICE WILL BE ERROR FREE OR THAT THE SOFTWARE IS FREE OF HARMFUL CODE. IF YOUR USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICE OR SOFTWARE RESULTS IN THE NEED FOR SERVICING OR REPLACING EQUIPMENT OR DATA, AT&T IS NOT RESPONSIBLE FOR THOSE COSTS. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM AT&T OR THROUGH OR FROM THE PROTECH SUPPORT SERVICE AND ANY SOFTWARE WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. EXCEPT AS MAY BE OTHERWISE SPECIFICALLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT, THE PROTECH SUPPORT SERVICES, ANY SOFTWARE, AND ANY PARTS THEREOF ARE PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE," AND ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, ARE DISCLAIMED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, QUIET ENJOYMENT, NON-INFRINGEMENT AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

XIII. LIMITATION OF LIABILITY.

IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL APPLICATIONS AND DATA ON YOUR ELIGIBLE DEVICE MEMORY OR HARD DRIVE(S) PRIOR TO EVERY SERVICE REQUEST. AT&T AND/OR ITS THIRD-PARTY AGENT SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY APPLICATION, DATA OR FILES, OR ANY DAMAGE TO YOUR ELIGIBLE DEVICE OR COMPUTER.

YOU EXPRESSLY UNDERSTAND AND AGREE THAT AT&T AND ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES AND AGENTS, WHICH INCLUDES ITS THIRD-PARTY SERVICE PROVIDERS, AS WELL AS ANY AT&T PARENT, AFFILIATE OR SUBSIDIARY COMPANY, SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, LOSS OF DATA, LOSS OF USE, GOODWILL OR OTHER TANGIBLE/INTANGIBLE LOSSES (EVEN IF AT&T HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES) ARISING OUT OF (A) THE USE OF THE PROTECH SUPPORT SERVICES OR ANY SOFTWARE USED IN CONNECTION WITH THE PROVISION OF THE SERVICE, (B) ANY DECISION MADE OR ACTION TAKEN BY YOU IN RELIANCE UPON THE INFORMATION OR ADVICE PROVIDED IN CONNECTION WITH THE PROTECH SUPPORT SERVICES, AND/OR (C) THE INABILITY TO USE PROTECH SUPPORT SERVICES OR ANY SOFTWARE, IN EACH CASE, WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE (BUT EXCLUDING CLAIMS ARISING OUT OF PERSONAL INJURY OR DEATH) EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

ADDITIONAL HARDWARE, SOFTWARE, INTERNET ACCESS FROM YOUR ELIGIBLE DEVICE OR COMPUTER AND/OR SPECIAL NETWORK CONNECTION MAY BE REQUIRED, AND YOU ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR ARRANGING OR OBTAINING ALL SUCH REQUIREMENTS. SOME SOLUTIONS MAY REQUIRE THIRD PARTY PRODUCTS AND/OR SERVICES, WHICH ARE SUBJECT TO ANY APPLICABLE THIRD PARTY TERMS AND CONDITIONS, AND MAY REQUIRE SEPARATE PURCHASE FROM AND/OR AGREEMENT WITH THE THIRD PARTY PROVIDER. AT&T IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED IN ANY WAY BY THE PRECEDING HARDWARE, SOFTWARE OR OTHER ITEMS/ REQUIREMENTS FOR WHICH YOU ARE RESPONSIBLE.

AT&T'S TOTAL LIABILITY ARISING OUT OF THE PROTECH SUPPORT SERVICES, OR FROM AT&T'S NEGLIGENCE OR OTHER ACTS OR OMISSIONS, IF ANY, SHALL BE, AT AT&T'S SOLE DISCRETION AND OPTION, TO RE-PERFORM THE PROTECH SUPPORT SERVICES OR (b) REFUND ONE MONTH SUBSCRIPTION FEE GIVING RISE TO A CLAIM, IF ANY. THE REMEDIES SET FORTH HEREIN ARE EXCLUSIVE AND YOU AGREE THAT UNDER NO CIRCUMSTANCE WILL AT&T BE LIABLE TO YOU FOR ANY MORE THAN ONE MONTH'S SUBSCRIPTION FEE.

SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. ACCORDINGLY, SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THE PROVISIONS OF THIS PARAGRAPH WILL SURVIVE ANY TERMINATION OF THIS AGREEMENT.

XIV. INDEMNIFICATION.

You agree to indemnify, hold harmless and release AT&T, its parent, affiliate and subsidiary companies and their directors, officers, employees and agents, which includes their third-party service providers, from and against any and all liabilities, claims, damages, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, arising in any way from or relating to, directly or indirectly, your purchase or use of the ProTech support. This obligation shall survive termination of this Agreement (including termination of the ProTech support).

XV. GOVERNING LAW.

The law of the state of your billing address shall govern this Agreement except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law. In the event of a dispute between us, the law of the state of your billing address at the time the dispute is commenced, whether in litigation or arbitration, shall govern except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

XVI. DISPUTE RESOLUTION BY BINDING ARBITRATION.

PLEASE READ THIS CAREFULLY. IT AFFECTS YOUR RIGHTS.

Summary:

Most customer concerns can be resolved quickly and to the customer's satisfaction by calling the AT&T ProTech support customer service department at 888-562-8662. **In the unlikely event that AT&T's customer service department is unable to resolve a complaint you may have to your satisfaction (or if AT&T has not been able to resolve a dispute it has with you after attempting to do so informally), we each agree to resolve those disputes through binding arbitration or small claims court instead of in courts of general jurisdiction.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury, allows for more limited discovery than in court, and is subject to very limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. **Any arbitration under this Agreement will take place on an individual basis; class arbitrations and class actions are not permitted.** For any non-frivolous claim that does not exceed \$75,000, AT&T will pay all costs of the arbitration. Moreover, in arbitration you are entitled to recover attorneys' fees from AT&T to at least the same extent as you would be in court.

In addition, under certain circumstances (as explained below), AT&T will pay you more than the amount of the arbitrator's award and will pay your attorney (if any) twice his or her reasonable attorneys' fees if the arbitrator awards you an amount that is greater than what AT&T has offered you to settle the dispute.

ARBITRATION AGREEMENT

1. AT&T and you agree to arbitrate all disputes and claims between us. This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted. It includes, but is not limited to:
 - claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory;
 - claims that arose before this or any prior Agreement (including, but not limited to, claims relating to advertising);
 - claims that are currently the subject of purported class action litigation in which you are not a member of a certified class; and
 - claims that may arise after the termination of this Agreement.

References to "AT&T," "you," and "us" include our respective subsidiaries, affiliates, agents, employees, predecessors in interest, successors, and assigns, as well as all authorized or unauthorized users or beneficiaries of services or Devices under this or prior Agreements between us. Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court. This arbitration agreement does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies, including, for example, the Federal Communications Commission. Such agencies can, if the law allows, seek relief against us on your behalf. **You agree that, by entering into this Agreement, you and AT&T are each waiving the right to a trial by jury or to participate in a class action.** This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this provision. This arbitration provision shall survive termination of this Agreement.

2. A party who intends to seek arbitration must first send to the other, by certified mail, a written Notice of Dispute ("Notice"). The Notice to AT&T should be addressed to: Office for Dispute

Resolution, AT&T, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319 ("Notice Address"). The Notice must (a) describe the nature and basis of the claim or dispute; and (b) set forth the specific relief sought ("Demand"). If AT&T and you do not reach an agreement to resolve the claim within 30 days after the Notice is received, you or AT&T may commence an arbitration proceeding. During the arbitration, the amount of any settlement offer made by AT&T or you shall not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the amount, if any, to which you or AT&T is entitled. You may download or copy a form Notice and a form to initiate arbitration at www.att.com/arbitration-forms.

3. After AT&T receives notice at the Notice Address that you have commenced arbitration, it will promptly reimburse you for your payment of the filing fee, unless your claim is for greater than \$75,000. (The filing fee currently is \$200 for claims under \$10,000 but is subject to change by the arbitration provider. If you are unable to pay this fee, AT&T will pay it directly upon receiving a written request at the Notice Address.) The arbitration will be governed by the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectively, "AAA Rules") of the American Arbitration Association ("AAA"), as modified by this Agreement, and will be administered by the AAA. The AAA Rules are available online at adr.org, by calling the AAA at 1-800- 778-7879, or by writing to the Notice Address. (You may obtain information that is designed for non-lawyers about the arbitration process at www.att.com/arbitration-information.) The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision are for the court to decide. Unless AT&T and you agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county (or parish) of your billing address. If your claim is for \$10,000 or less, we agree that you may choose whether the arbitration will be conducted solely on the basis of documents submitted to the arbitrator, through a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Regardless of the manner in which the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to explain the essential findings and conclusions on which the award is based. Except as otherwise provided for herein, AT&T will pay all AAA filing, administration, and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the notice requirements above. If, however, the arbitrator finds that either the substance of your claim or the relief sought in the Demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all such fees will be governed by the AAA Rules. In such case, you agree to reimburse AT&T for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. In addition, if you initiate an arbitration in which you seek more than \$75,000 in damages, the payment of these fees will be governed by the AAA rules.
4. If, after finding in your favor in any respect on the merits of your claim, the arbitrator issues you an award that is greater than the value of AT&T's last written settlement offer made before an arbitrator was selected, then AT&T will:
 - pay you the amount of the award or \$10,000 ("the alternative payment"), whichever is greater; and
 - pay your attorney, if any, twice the amount of attorneys' fees, and reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration ("the attorney premium").

If AT&T did not make a written offer to settle the dispute before an arbitrator was selected, you and your attorney will be entitled to receive the alternative payment and the attorney premium, respectively, if the arbitrator awards you any relief on the merits.

The arbitrator may make rulings and resolve disputes as to the payment and reimbursement of fees, expenses, and the alternative payment and the attorney premium at any time during the proceeding and upon request from either party made within 14 days of the arbitrator's ruling on the merits.

5. The right to attorneys' fees and expenses discussed in paragraph (4) supplements any right to attorneys' fees and expenses you may have under applicable law. Thus, if you would be entitled to a larger amount under the applicable law, this provision does not preclude the arbitrator from awarding you that amount. However, you may not recover duplicative awards of attorneys' fees or costs. Although under some laws AT&T may have a right to an award of attorneys' fees and expenses if it prevails in arbitration, AT&T agrees that it will not seek such an award.
6. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. **YOU AND AT&T AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Further, unless both you and AT&T agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this arbitration provision shall be null and void.

XVII. IMPORT/EXPORT CONTROL.

You acknowledge that Services and any Software (including, but not limited to, technical assistance) provided under this Agreement may be subject to import or export laws, conventions or regulations, and any use or transfer of the Software or technical information must be in compliance with all such laws, conventions and regulations. You will not use, distribute, transfer or transmit any Software or technical information except in compliance with such laws, conventions and regulations. None of the Software or underlying information or technology may be downloaded or otherwise exported or re-exported (a) into (or to a national or resident of) any country to which the United States has embargoed goods; or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Commerce Department's Table of Deny Orders. By downloading or using any Software, you are agreeing to the foregoing and representing and warranting that you are not located in, under the control of, or a national or resident of any such country or on any such list. If requested, you agree to sign written assurances and other documents as may be required to comply with such laws, conventions and regulations.

XVIII. GENERAL INFORMATION.

This Agreement, and any other policies or guidelines referenced herein, constitute the entire agreement between AT&T and you in connection with the ProTech support. This Agreement governs your use of the ProTech support, superseding any prior agreements between you and AT&T with respect to the subject matter of this Agreement. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid, you and AT&T nevertheless agree that the court should endeavor to give effect to the parties' intentions as reflected in the impacted provision, and the other provisions of this Agreement will remain in full force and effect.

You agree that regardless of any statute or law to the contrary, any claim or cause of action arising out of or related to use of the ProTech support or this Agreement must be filed within one (1) year after such claim or cause of action arose or be forever barred. The failure of AT&T to exercise or enforce any right or provision of this Agreement will not constitute a waiver of such right or provision.

XIX. RESERVATION OF RIGHTS AND TRADEMARK INFORMATION.

You understand and agree you receive no title or right of ownership in the ProTech support or to any Software or other materials provided to you in connection with the Services. All title, including but not limited to copyrights and patent rights, in and to the ProTech support, Software or other materials related to the Services are owned by AT&T or its affiliates, licensors or suppliers. All rights not expressly granted are reserved by AT&T and its affiliates, licensors and suppliers. Subsidiaries and affiliates of AT&T Inc. provide products and services under the AT&T brand. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2025 Asurion LLC. All rights reserved.

Bienvenido a AT&T Protect AdvantageSM

Información importante, incluidos los Términos y condiciones

Vigencia a partir del
20 de octubre de 2025

Estos términos y condiciones se proporcionan en español como cortesía y solo con fines informativos. La compra de AT&T Protect Advantage se rige en todos los aspectos por la versión en inglés de los materiales del programa AT&T Protect Advantage, incluidos los términos y condiciones, que pueden revisarse aquí: <https://www.asurion.com/pdf/att-protect-advantage-1-25/>. La versión en inglés de esta póliza rige en caso de conflicto, interpretación variable o diferencia lingüística con respecto a la cobertura proporcionada en virtud de esta póliza (en Florida, los términos en español rigen si se demuestra que la diferencia entre los términos es una tergiversación fraudulenta). En ciertos estados, incluido Kentucky, la traducción no ha sido aprobada por el Departamento de Seguros.

Detalles del programa AT&T Protect Advantage

Cargos mensuales (según el nivel de dispositivo)	\$16.00* para los niveles de dispositivos 1 y 2
	\$19.00* para los niveles de dispositivo 3 y 4
	\$25.00* para los niveles de dispositivos 5 y 6
	Incluye el Seguro AT&T Protect, el Contrato de servicio Protect y soporte ProTech para el dispositivo inscrito.
Inscripción	La inscripción en este programa seguirá renovándose mensualmente en su factura de servicio móvil de AT&T hasta que se la cancele.
Límites de reclamación	Límites de reclamación del Seguro y del Contrato de servicio: Cantidad ilimitada de reclamaciones con cada reclamación limitada a \$3,500
Dispositivo de reemplazo	Una vez que aprobada su reclamación, recibirá su dispositivo de reemplazo tan pronto como el día siguiente.** Las reclamaciones pueden ser resueltas con equipos nuevos o restaurados certificados por AT&T de la misma marca y modelo u otras marcas o modelos de clase y calidad similares y pueden haber sido abiertos, usados, reacondicionados o remanufacturados con anterioridad, o pueden contener piezas de repuesto originales o no originales. Los colores, la marca y las características pueden ser diferentes. La compatibilidad de los accesorios no está garantizada. Las reclamaciones aprobadas antes de las 4 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo ese mismo día. Las reclamaciones aprobadas antes de las 5 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo para retirarlo ese mismo día. Consulte las Secciones III y IV sobre los Términos del soporte de ProTech para obtener más información.
Reparación de dispositivos, incluido el reemplazo de batería	Determinados dispositivos son elegibles para su reparación. Si un dispositivo requiere varios tipos de reparación, por ejemplo, reparación de rotura de pantalla y vidrio posterior, el dispositivo debe calificar como dispositivo elegible para cada una de las reparaciones necesarias, o se lo reemplazará (se aplica deducible/cargo por servicio de reemplazo). La lista de tipos de reparaciones, dispositivos y ubicaciones puede ir actualizándose. Visite phoneclaim.com/att para consultar la elegibilidad actual o consulte la página 29 para obtener más información. Puede que la reparación esté disponible el mismo día. Determinaremos la elegibilidad para la reparación en el momento de la reclamación en función del inventario, las piezas, la disponibilidad del técnico y otros criterios. Las opciones pueden incluir reparación en la tienda, reparación por correo o que un técnico se acerque a usted. Las reparaciones son realizadas por un técnico certificado por Asurion y pueden usar piezas nuevas, reacondicionadas, originales o no originales del fabricante. La reparación puede anular la garantía del fabricante. Proporcionamos una garantía limitada de 60 días para reemplazo de batería y una garantía limitada de 12 meses para todas las demás reparaciones cubiertas. Elegibilidad para el reemplazo de batería: Si un dispositivo está fuera del periodo de garantía del fabricante y se enciende pero la batería no mantiene una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico de ProTech, repararemos el dispositivo móvil reemplazando la batería.

Incidentes cubiertos	Seguro: pérdida, robo y daño (excluido el daño accidental por manipulación). Contrato de servicio: daño accidental por manipulación y falla mecánica y eléctrica fuera de garantía ("mal funcionamiento").
Soporte ProTech	Incluye servicios de soporte técnico
Equipo cubierto	Teléfono, tableta, computadora portátil o reloj: incluye el dispositivo y la batería estándar, y si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar y la tarjeta SIM/eSIM. Teléfono doméstico móvil: incluye el dispositivo y, si forma parte de la pérdida cubierta, el cable de alimentación, batería de respaldo, cable de teléfono y tarjeta SIM/eSIM. Para que la cobertura aplique, debe poseer o rentar el dispositivo y haberlo utilizado (uso registrado de voz o datos) con la línea móvil inscrita después de la inscripción inicial. La cobertura aplica solo a un dispositivo en cualquier momento y el dispositivo cubierto será el dispositivo que haya usado más recientemente con su línea móvil cuando lo perdió.
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de su cargo mensual llamando al 888.562.8662 o visitando att.com/myatt . Podemos cancelar o cambiar las condiciones enviándole previamente un aviso por escrito, según lo exija la ley.
Traiga su propio dispositivo	Cuando trae su propio dispositivo y el activa el servicio en la red AT&T, puede ser elegible para inscribirse y recibir protección para el dispositivo dentro de los 30 días. Si AT&T vende o vendía la marca o el modelo del dispositivo, el deducible/cargo por servicio de reemplazo y reparación correspondiente para esa marca o modelo específico se aplica para todas las reclamaciones aprobadas. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca ha sido vendido por AT&T, se aplica el deducible/cargo por servicio y el cargo mensual para el Nivel de Dispositivo 2. Las opciones de reemplazo variarán. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspecciones antes de la inscripción.
Arbitraje	En el improbable caso de que no podamos resolver informalmente alguna disputa, incluida cualquier reclamación en virtud del programa AT&T Protect Advantage, usted deberá (excepto cuando expresamente se prevean exenciones): 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS.

* El cargo mensual para Protect Advantage incluye el costo del seguro proporcionado en el programa.

** Las reclamaciones aprobadas antes de las 6 p. m., hora del este, se envían el mismo día y, en la mayoría de los casos, se entregan el día siguiente. No pueden enviarse entregas para el día siguiente en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Lista parcial de dispositivos elegibles actualizada al 20 de octubre de 2025

Deducible/Cargo por servicio para dispositivos de reemplazo	
Nivel de dispositivo 1 \$25.00	Apple Watch SE® GPS + móvil de 40 mm (caja de aluminio; todas las correas), AT&T Cingular Flip IV, Netgear Nighthawk M6, Samsung Galaxy A13 / A51 / A51 5G, Samsung Galaxy Watch 5 de 40 mm
Nivel de dispositivo 2 \$100.00	Apple Watch SE® GPS + móvil de 44 mm (caja de aluminio; todas las correas), Apple Watch® 8 / 9 GPS + móvil de 41 mm (caja de aluminio; todas las correas), Apple Watch® Series 10 GPS + móvil (caja de aluminio; todas las correas), Apple® iPhone® SE / SE 2020 / SE 2022, Apple® iPhone® 16e 128 GB, Google Pixel Watch, Samsung A52 5G / A53 5G / A54 5G, Samsung Galaxy Watch6 / Watch6 Classic, todos los tamaños Traiga su propio dispositivo (marca o modelo que no sea de AT&T)
Nivel de dispositivo 3 \$225.00	Apple Watch® 8 / 9 GPS + móvil de 41 mm (caja de acero inoxidable; todas las correas), Apple Watch® Serie 10 GPS + móvil (caja de titanio; todas las correas), Google Pixel 8 128 GB, Samsung Galaxy S22 5G 128 GB / S23 5G 128 GB, Microsoft Surface Go 3 / Surface Duo, Apple® iPhone® 16e 256 GB
Nivel de dispositivo 4 \$275.00	Apple® iPhone® 14/14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max, Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max, Apple® iPhone® 16 / 16 Plus / 16 Pro / 16 Pro Max / 16e 512 GB, Apple® iPad® Pro 11 pulgadas (2022) / 12.9 pulgadas (2022), Samsung Galaxy S22 5G 256 GB / S22+ / S22 Ultra, Samsung Galaxy Tab S8+, Google Pixel 8 256 GB / 8 Pro, Samsung Galaxy S23 5G 256 GB / S23+ 5G / S23 Ultra 5G, Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra, Samsung Galaxy S25 / S25+ / S25 Ultra
Nivel de dispositivo 5 \$300.00	Samsung Galaxy Z Flip3 5G / Z Flip4 / Z Flip5 5G / Z Flip6 Motorola razr+ 2024
Nivel de dispositivo 6 \$400.00	Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G / Z Fold6 Google Pixel 7 Fold

Dispositivos elegibles; reparación	
Cargo por servicio de reparación de \$0	Visite phoneclaim.com/att para ver si su dispositivo es elegible para reemplazo de batería o reparación de pantalla o vidrio posterior. La lista de tipos de reparaciones, dispositivos y ubicaciones puede ir actualizándose.

Deducibles o cargos por servicio por reemplazo	Se cobrará un deducible/cargo por servicio no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos de los deducibles/cargos por servicio se basan en los niveles de dispositivo.	
	Nivel de dispositivo	Deducible/Cargos por servicio
	Nivel 1	\$25.00
	Nivel 2	\$100.00
	Nivel 3	\$225.00
	Nivel 4	\$275.00
	Nivel 5	\$300.00
	Nivel 6	\$400.00
Cargo por servicio de reparación (incluido reemplazo de batería)	Para ver el monto del deducible/cargo por servicio para su dispositivo, visite phoneclaim.com/att . Algunos dispositivos pueden ser pasados a un nivel de deducible/cargo por de servicio diferente durante su ciclo de vida.	
	Nivel de dispositivo	Cargo por servicio
	Nivel 1	\$0
	Nivel 2	\$0
	Nivel 3	\$0
	Nivel 4	\$0
	Nivel 5	\$0
	Nivel 6	\$0
	Visite phoneclaim.com/att para ver si su dispositivo es elegible para la reparación.	

Lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de vidrio posterior (Al 20 de octubre de 2025)	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max Samsung Galaxy S22 / S22+ / S22 Ultra Samsung Galaxy S23 / S23 FE / S23+ / S23 Ultra Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra	Samsung Galaxy Z Flip3 / Z Flip4 / Z Flip5 5G Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G Google Pixel Fold 5G Google Pixel 8 / 8 Pro
--	--	---

Divulgaciones importantes de AT&T Protect Advantage

AT&T Protect Advantage es una combinación del Seguro Protect, el Contrato de servicio Protect y ProTech. El seguro Protect es suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA (CNA), Chicago, IL, y es administrado por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, Lic. n.º 1001002300; en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA, Lic. n.º OD63161; en Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente autorizado de CNA. El Contrato de servicio Protect es proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus afiliadas.

La cobertura es opcional

AT&T Protect Advantage es una **cobertura opcional** que usted no está obligado a comprar. La inscripción al programa y la autorización de reemplazo quedarán sujetas al criterio exclusivo de Continental Casualty Company, una compañía miembro de CNA; Asurion (el administrador del plan) o cualquier otro representante autorizado de CNA de acuerdo con los términos del Certificado de cobertura, el Servicio de contrato y la ley aplicable.

Exclusiones y limitaciones

La cobertura en virtud de este programa está sujeta a limitaciones y exclusiones. Las exclusiones y limitaciones completas pueden encontrarse en el Certificado de cobertura y en el Contrato de servicio incluidos.

Comunicaciones

Las comunicaciones del programa, incluidas las notificaciones legales y los términos y las condiciones, pueden enviarse de manera electrónica a la última dirección de correo electrónico registrada en AT&T, el número de teléfono celular identificado en el sistema de AT&T como titular de la cuenta o cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono celular que proporcionó a AT&T o Asurion, a menos que lo prohíban las leyes estatales. Si la entrega electrónica no es posible, se le enviará esta información por correo. Los avisos legales no se enviarán a los clientes de Nueva York electrónicamente.

Proceso de reclamación simple

Para presentar una reclamación rápida y fácilmente, visite phoneclaim.com/att o llame al 888.562.8662. El deducible/cargo por servicio no reembolsable asociado con su modelo de dispositivo se aplica a su factura mensual de servicio móvil.

- Hay representantes disponibles para ayudarlo de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., hora del este; y los sábados y domingos de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este. Los feriados pueden afectar el horario de atención.
- Notifique la reclamación tan pronto como sea posible, pero en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la pérdida.
- Si su dispositivo fue objeto de pérdida o robo, comuníquese con el servicio de Atención al cliente de AT&T al 866.MOBILITY para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado.
- Una vez aprobada su reclamación, puede recibir su dispositivo de reemplazo tan pronto como el día siguiente. No pueden enviarse entregas para el día siguiente en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Cargo por no devolución

Si su dispositivo presenta daños, funciona mal o se denuncia como extraviado y posteriormente se encuentra, puede evitar cargos por no devolución de hasta \$850 (el cargo se basa en el costo de la reclamación a

la compañía aseguradora) simplemente al devolver el dispositivo según lo indicado por nosotros en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Otra cobertura

Protect Advantage puede proporcionar una **Duplicación de la cobertura** ya provista por su póliza de seguro del automotor personal, póliza de seguro del propietario de la vivienda, póliza de seguro del arrendatario, póliza de seguro de responsabilidad civil u otra fuente de cobertura.

Esta cobertura prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en la que usted inscribe su dispositivo y continúa hasta que se la cancela o esta es rescindida, de acuerdo con los términos y condiciones del programa. Protect Advantage puede brindar cierta cobertura mejorada durante los plazos de vigencia de la garantía del fabricante. A menos que la licencia disponga de otra manera, los asociados de AT&T no **están calificados o autorizados** para evaluar la idoneidad de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas relacionadas con este plan deben dirigirse al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC.

Resolución de conflictos

El Certificado de cobertura, el Contrato de servicio y los Términos de servicio contienen un Acuerdo de arbitraje vinculante e individual. Usted debe leer el acuerdo de arbitraje cuidadosa y completamente, ya que afecta sus derechos. El acuerdo de arbitraje requiere que usted: 1) RESUELVA CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIE A SUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS. El arbitraje es más informal que una demanda ante un tribunal judicial, y recurre a un árbitro neutral en lugar de recurrir a un juez o jurado. El Acuerdo de Arbitraje permite que los procedimientos de arbitraje se lleven a cabo en el condado en el que se encuentra su dirección de facturación y requiere que dicho proceso sea administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA") de acuerdo con sus Normas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas relacionadas con el Consumidor. Puede obtener más información sobre la AAA y dichas normas visitando www.adr.org. El acuerdo de arbitraje no le impide informar cualquier disputa a las agencias federales, estatales o locales, ya que pueden ser capaces de procurar un recurso en su nombre. Si no desea someter las disputas a arbitraje vinculante e individual o no está de acuerdo con alguna otra disposición del Acuerdo de arbitraje, debe comunicarse con AT&T y cancelar su cobertura de AT&T Protect Advantage. Recibirá un reembolso prorrateado de toda aquella suma que se haya pagado por tal cobertura, según corresponda.

El certificado de cobertura incluido constituye el acuerdo completo entre la aseguradora y usted. Consulte el Certificado de cobertura, el Contrato de servicio y los Términos de servicio para conocer los términos y condiciones completos de la cobertura provista. Si tiene preguntas o desea obtener una copia de tamaño completo del Certificado de cobertura del seguro, comuníquese con:

Asurion Protection Services, LLC

**Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC Customer Care Center
P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203**

Licencia de CA núm. OD63161

Teléfono: 888.562.8662

NOTA: Toda persona que, a sabiendas y con la intención de perjudicar, estafar, o engañar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta, o engañosa es culpable de fraude al seguro. En Florida, tal conducta es un delito de tercer grado. Esta nota no se aplica en Oregon.

Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.

Satisfacción del cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes, y le piden que nos dé la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamando al 888.562.8662.

Para los residentes de California, Illinois, Indiana y Maryland

La mayoría de sus inquietudes sobre este Certificado se pueden atender simplemente comunicándose con Asurion al 888.562.8662.

La línea directa para el consumidor del Departamento de Seguros de California es 800.927.HELP (4357) y la de la Administración de Seguros de Maryland es 800.492.6116. Se puede contactar al Departamento de Seguros de Illinois para presentar una queja del consumidor en línea en el sitio web del Departamento de Seguros de Illinois o por correo postal. El Departamento mantiene una División del Consumidor en Chicago en 320 W. Washington Street, Chicago, IL 60603 y en Springfield en 520 E. Main Street, Springfield, IL 62706. En Indiana, si (a) necesita la asistencia de una agencia gubernamental que rija los seguros; o (b) tiene una queja que no pudo resolver con su aseguradora, puede comunicarse con el Departamento de Seguros por correo postal, por teléfono o por correo electrónico: State of Indiana Department of Insurance Consumer Services Division, 311 West Washington Street Suite 300, Indianápolis, Indiana, 46204; línea directa para el consumidor: (800) 622-4461 o (317) 232-2395; las quejas se pueden presentar electrónicamente en: www.in.gov/idoi.

Para los residentes de Washington

Solo para los residentes de Washington, podremos cambiar los términos y las condiciones del seguro mediante notificación provista con, al menos, treinta (30) días de antelación y solo podremos cancelar por las razones y con la anticipación que se indican a continuación: (i) quince (15) días por fraude o tergiversación sustancial para obtener cobertura o en la presentación de una reclamación; diez (10) días por falta de pago; (iii) de forma inmediata por ya no tener un servicio activo con AT&T o por agotar el límite total de reclamaciones o (iv) treinta (30) días por una decisión de AT&T o del Agente de que el programa ya no debe ofrecerse. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses, pero notificaremos a cada titular de póliza de Washington, por escrito y con treinta (30) días de anticipación, cualquier aumento de la prima o del deducible.

Para residentes de Nueva Jersey

Los planes de AT&T Protect Advantage incluyen un contrato de servicios que está separado y es distinto de cualquier garantía de producto o servicio que proporcione el fabricante, importador o vendedor y no prorroga el plazo de ninguna garantía de producto o servicio original que el fabricante, importador o vendedor pudiese haber ofrecido.

Las subsidiarias y filiales de AT&T Inc. proveen productos y servicios bajo la marca de AT&T. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las demás marcas de AT&T contenidas en el presente son marcas comerciales y Propiedad intelectual de AT&T y/o de las compañías afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2025 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados.

AVISO IMPORTANTE DE TEXAS

Para obtener información o presentar una denuncia:

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o denuncias al llamar al: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

Consumer Protection, MC: CO-CP
Texas Department of Insurance
P.O. Box 12030
Austin, TX 78711-203
Sitio web: www.tdi.texas.gov
Correo electrónico: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

CONTROVERSIAS SOBRE PRIMAS O RECLAMACIONES: si tiene una disputa con respecto a su prima o una reclamación, debe comunicarse primero con el agente o la compañía. Si no se resolviese la disputa, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

ADJUNTE ESTE AVISO A SU PÓLIZA: Esta notificación es solo para fines informativos y no constituye una parte ni una condición del documento adjunto.

Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones para productos comerciales en tránsito

Sírvase leer todo este Certificado de cobertura (“**Certificado**”) con detenimiento. En este documento se explican los derechos y obligaciones de cada parte y lo que está y no está cubierto en el seguro. Una copia de la Póliza maestra en virtud de la cual se emite este certificado (“**Póliza**”) está disponible para su revisión.

En este Certificado, las palabras “**usted**” y “**su**” hacen referencia a los “**Suscriptores asegurados**” (según se define en la Sección VIII. DEFINICIONES). Las palabras “**nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA (“**CNA**”), la compañía de seguros de acciones de Illinois que proporciona este seguro. Las palabras “**Representante autorizado**” significan Asurion Protection Services, LLC y “**Asurion**”, excepto en California, donde “**Asurion**” se refiere a Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (Número de licencia de CA: OD63161), y en Puerto Rico “**Asurion**” se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Todos los demás términos y frases en mayúsculas que aparecen en este Certificado tienen un significado especial y se los define en la Sección VIII. DEFINICIONES

I. COBERTURA

A cambio de que se pague la prima dentro del plazo establecido, aseguraremos la Propiedad cubierta conforme se describe en la cláusula I.A. PLAN DE COBERTURA, siempre que cualquier Pérdida se produzca durante el plazo de vigencia de su cobertura. La información sobre la cobertura incluida en su recibo, factura u otra documentación de su Proveedor de servicios se incorpora por referencia a este Certificado. En caso de una Pérdida, nuestra obligación en virtud de este Certificado es la reparación o sustitución, a nuestro exclusivo criterio, de su Propiedad cubierta. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que pudiese tener.

A. PLAN DE COBERTURA.

El presente Certificado proporciona cobertura que protege su Propiedad cubierta si sufre daños físicos, es extraviada, robada o sufre destrucción total.

B. PERÍODO DE COBERTURA.

La cobertura no comienza hasta que su solicitud de cobertura sea aprobada.

- Si solicita la cobertura en la Activación Inicial y su solicitud es aprobada, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud. Usted recibirá una notificación en el plazo de treinta (30) días si su solicitud no fue aprobada.
- Si solicita la cobertura después de la activación inicial, puede ser necesaria una llamada de prueba al dispositivo. Si su solicitud es aprobada, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud. Usted recibirá una notificación en el plazo de los treinta (30) días si su solicitud no fue aprobada.

La posibilidad de inscribirse después de la Activación inicial puede estar sujeta a restricciones.

La cobertura continúa mes a mes a menos que se la cancele.

C. PAGO DE PRIMAS.

Usted es responsable del pago de todas las primas. El monto de las primas se indica en el cuadro de primas que figura a continuación.

Nivel de dispositivo	Prima mensual por Número móvil inscrito
Todas las categorías de dispositivos elegibles.	La prima del seguro AT&T Protect está incluida en el cargo mensual de AT&T Protect Advantage.

D. DEDUCIBLE.

Usted debe pagar un deducible no reembolsable, si corresponde, por cada reparación o reemplazo autorizado antes de que pueda completarse su reclamación. El monto deducible se basa en la categoría de dispositivo de la Propiedad cubierta reclamada, conforme se indica en la lista de deducibles.

	Deducible
Nivel de dispositivo 1	\$25.00
Nivel de dispositivo 2	\$100.00
Nivel de dispositivo 3	\$225.00
Nivel de dispositivo 4	\$275.00
Nivel de dispositivo 5	\$300.00
Nivel de dispositivo 6	\$400.00

NOTA: cuando correspondiese, podrá aplicarse un cargo adicional por dispositivo no devuelto si no presentase la Propiedad cubierta de acuerdo con las instrucciones (véase la cláusula IV.H. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA).

II. LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD

A. LÍMITE POR INCIDENTE

Pagaremos un máximo de \$3,500.00, menos el deducible aplicable en la Sección I.D. DEDUCIBLE, por cada reparación o sustitución aprobada.

B. LÍMITE TOTAL

Proporcionaremos un máximo de reparaciones o reemplazos ilimitados de Propiedad cubierta por Número inalámbrico en cualquier período de doce (12) meses consecutivos.

El límite global en virtud de este Certificado incluye las Pérdidas sufridas en virtud de cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros. Las pérdidas incurridas en virtud de este Certificado se sumarán y aplicarán al límite total aplicable en virtud de cualquier otro certificado emitido por nosotros durante doce (12) meses consecutivos posteriores a la Fecha de la pérdida.

III. EXCLUSIONES

Este seguro no cubre lo siguiente:

- Pérdida indirecta o emergente, lo que incluye la pérdida de uso, la interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de la Propiedad cubierta.
- Pérdida o daño de:
 - Cualquier propiedad o dispositivo que no fuese la Propiedad cubierta.
 - Bienes de contrabando o bienes que se transportasen o comercializasen de manera ilegal.
 - Propiedad en tránsito hacia usted desde un fabricante o vendedor que no fuese el Servicio técnico autorizado.

4. Cualquier dispositivo móvil con un número único de identificación (IMEI o ESN, etc.) que se hubiese alterado, inhabilitado o eliminado.
 5. Datos, Medios externos no estándares y Software no estándar.
 6. Baterías (a menos que estén cubiertas de otro modo como un Accesorio incluido cuando sea parte de una Pérdida de la Propiedad cubierta)
 7. Accesorios incluidos (a menos que fuesen parte de una Pérdida en otra Propiedad cubierta).
- C.** Pérdida generada, de manera directa o indirecta, por lo siguiente:
1. Actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o delictivos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que confiase la Propiedad cubierta o cualquier otra persona que tuviese un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actuase solo o en colusión con otros.
 2. El mal uso o uso de la Propiedad cubierta en una forma para la cual no fue diseñada o destinada por el fabricante, el hecho de no seguir las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante o cualquier acto que anulase la garantía del fabricante.
 3. Obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o depreciación en el valor de la Propiedad cubierta.
 4. Daños estéticos que no alterasen la función de la Propiedad cubierta, incluidos rasguños, daños superficiales y cambios o mejoras en color, textura o acabado.
 5. Reparaciones o reemplazos no autorizados.
 6. La descarga, dispersión, fuga, migración, liberación o el escape de Contaminantes de la Propiedad cubierta.
 7. Error u omisión en el diseño, la programación o la configuración de sistema de la Propiedad cubierta, o cualquier condición que genera un programa de retirada de productos del fabricante o está cubierta por dicho programa.
 8. Acción gubernamental, es decir, decomiso o destrucción de bienes por decisión de una autoridad gubernamental incluidas las sanciones económicas y sanciones comerciales que sean dispuestas conforme a la ley aplicable y las pautas del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
 9. El hecho de no hacer lo que fuese razonablemente necesario para minimizar la pérdida y para proteger a la Propiedad cubierta de cualquier otra pérdida adicional.
 10. Error mecánico o eléctrico.
 11. Malware.
 12. Daño accidental generado en la manipulación de la Propiedad cubierta como resultado del uso normal ("ADH").
1. Proporcionar lo siguiente dentro de los sesenta (60) días posteriores a la petición de nuestro Representante Autorizado:
 - (a) un comprobante escrito y detallado de declaración de Pérdida, un número de caso de reporte policial, o una copia del reporte policial;
 - (b) una copia de la factura original de venta;
 - (c) una fotocopia de un documento de identificación con fotografía válido emitido por el gobierno estatal o federal que no fuese un carnet o una licencia de estudiante o profesional; y/o
 - (d) cualquier otra información que se requiriese para aprobar su reclamo;
 2. Permitir a nosotros o a nuestro Representante Autorizado inspeccionar la propiedad y registros que prueben la Pérdida, y hacerle preguntas bajo juramento sobre cualquier asunto relacionado con esta cobertura o su reclamación. Sus respuestas deben estar firmadas y pueden ser grabadas.
- E.** Debe hacer lo que fuese razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y para proteger la Propiedad cubierta de cualquier otra Pérdida.
- F.** Si ofreciéramos reparar su Propiedad cubierta, es posible que debiese enviar por correo o entregar físicamente su Propiedad cubierta para su reparación conforme a nuestras instrucciones.
- G.** Usted debe tomar posesión del dispositivo reparado o de reemplazo de la siguiente manera:
1. Si reemplazamos su Propiedad cubierta, usted deberá aceptar la entrega del dispositivo de reemplazo dentro de los sesenta (60) días a partir del momento en que aprobamos la reclamación. Si no lo hiciera, perderá su reclamo y el dispositivo de reemplazo pasa a ser de nuestra propiedad.
 2. Si reparamos su Propiedad Cubierta y usted: (i) no retira la Propiedad cubierta reparada de nuestro Centro de Servicios Autorizado en un plazo de sesenta (60) días a partir del momento en que reciba una notificación en la que se le indica que se ha completado la reparación, o (ii) no satisface la franquicia no reembolsable dentro del mismo día de la aprobación de nuestro reclamo, usted pierde su reclamación y la Propiedad cubierta reparada pasa a ser de nuestra propiedad.
- H.** Si la Propiedad cubierta no es extraviada o robada, usted deberá mantener la Propiedad cubierta hasta que se haya completado su reclamación, a menos que nosotros o nuestro Representante Autorizado indiquemos algo diferente. Si suministramos un dispositivo de reemplazo, podemos exigirle que nos envíe la Propiedad cubierta objeto de reclamación de acuerdo a nuestras instrucciones en el sobre de envío de devolución que proporcionamos, u otro método de devolución indicado por nosotros, en un plazo de treinta (30) días o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. Si la Propiedad Cubierta es extraviada o robada y más adelante es recuperada, debe notificar a nuestro Representante Autorizado y enviar el dispositivo recuperado según lo indicado, incluso si su reclamación ya se ha completado, o pagar el cargo por dispositivo no devuelto correspondiente. **USTED PUEDE EVITAR UN CARGO POR DISPOSITIVO NO DEVUELTO SIMPLEMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA SEGÚN LAS INDICACIONES DADAS.**
- I.** Si no cumpliera con estas obligaciones, lo que incluye no reportar la Pérdida dentro del plazo establecido, no proporcionar la información solicitada o no cooperar en la investigación y el procesamiento de su reclamo o actuase de otro modo que aumentase la Pérdida o perjudicase nuestro derecho a evaluar de manera adecuada su reclamo, es posible que se rechazara su reclamo.

IV. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA

- A.** Si su Propiedad cubierta fuese extraviada o robada, notifíquelo a su Proveedor de servicios tan pronto como fuese posible para suspender el servicio.
- B.** Si su reclamación involucra una violación de la ley, notifique de inmediato a la agencia de cumplimiento de la ley correspondiente.
- C.** Debe informar una Pérdida a nuestro Representante autorizado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la Fecha de la Pérdida. Debe presentar todas las reclamaciones a través de nuestro Representante autorizado para que las aprobemos.
- D.** Usted debe cooperar en la investigación de su reclamación. Si se solicita, usted debe:

V. CONDICIONES EN CASO DE PÉRDIDA

- A.** Si sufriese una Pérdida y aprobáramos su reclamo, nos encargaremos de la reparación o sustitución, a nuestro exclusivo criterio, de la Propiedad cubierta a través del Servicio técnico autorizado.
- B.** No tendrá derecho a recibir dinero en efectivo, pero podemos optar por proporcionar una liquidación en efectivo, que no deberá exceder el costo de reemplazo, según lo determináramos nosotros, en lugar de tener que reparar o reemplazar la Propiedad cubierta.
- C.** A opción nuestra, repararemos la Propiedad cubierta con repuestos o proporcionaremos un dispositivo de reemplazo que:
1. serán de tipo y calidad similares con características y funcionalidades similares, o si la Propiedad cubierta no es ofrecida o vendida por el Proveedor de servicios, serán de la misma categoría o de una categoría más alta a la que se le asignó;
 2. pueden ser nuevos o reequipados y pueden contener partes originales o no originales y
 3. puedan ser de una marca, un modelo o un color diferentes.
- D.** Los dispositivos de reemplazo serán aprobados para su uso en la red del Proveedor de servicios y en un dispositivo de la misma categoría o una superior que la Propiedad cubierta en el momento de la Pérdida. El dispositivo de reemplazo que le proporcionamos se convertirá automáticamente en Propiedad cubierta una vez que haya iniciado el tiempo de emisión en la línea cubierta.
- E.** Según nuestra opción, podremos exigir que el Proveedor de servicios, nuestro Representante autorizado o el fabricante examinen la Propiedad cubierta durante nuestra evaluación de su reclamación.
- F.** Si la Propiedad cubierta tuviese capacidad para SIM múltiple y contase con nuestra cobertura en más de un Número móvil en uso en la Propiedad cubierta al momento de la Pérdida, tiene derecho a hacer un reclamo por Pérdida.

VI. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN

A. CANCELACIÓN

1. Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado; para esto, envíenos mediante correo postal o entréguenos una notificación anticipada [por escrito] en la que indique la fecha de entrada en vigencia de dicha cancelación. Puede enviar su notificación por escrito o llamar a: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203; teléfono: 888.562.8662; o visite att.com/myatt.
2. El Proveedor de servicios podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado al enviarnos por correo postal o entregarnos una notificación anticipada por escrito en la que indicase la fecha de entrada en vigencia de dicha cancelación. Nosotros o el Proveedor de Servicios le enviaremos por correo o le entregaremos en mano propia una notificación por escrito de la cancelación con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigencia de la cancelación, u otro periodo más largo que sea requerido por la ley.
3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y las condiciones únicamente previa notificación con al menos treinta (30) días de anticipación u otro periodo más largo que requiriesen las leyes, a menos que canceláramos por los motivos siguientes:
 - (a) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con quince (15) días de anticipación u otro periodo más largo que fuese requerido por las leyes, por descubrimiento de fraude o falsedad

sustancial al obtener cobertura o en la presentación de un reclamo bajo dichos argumentos.

- (b) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, o mediante notificación, según lo exija la ley, en caso de impago de prima.
 - (c) Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato si usted cumple con el límite total (Véase la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de los términos de este Certificado y le enviaremos una notificación de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario después del agotamiento del límite. Sin embargo, si no se envía la notificación dentro del plazo establecido, la inscripción continuará sin perjuicio del límite total hasta que le enviemos una notificación de cancelación.
 - (d) Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, sin notificación, si dejase de tener servicio activo con el Proveedor de servicios.
4. Si nosotros o el Proveedor de servicios cancelamos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. La cancelación será válida incluso si no se ha hecho u ofrecido el reembolso.

NOTA: Si se cancela su inscripción en virtud de la Sección VI.A.3. (c) CANCELACIÓN, usted continuará siendo elegible por doce (12) meses consecutivos a partir de la fecha de cancelación.

B. ¿CÓMO SE SUMINISTRAN LAS NOTIFICACIONES DE CANCELACIÓN?

1. Las notificaciones requeridas por las secciones VI.A.2. o VI.A.3. La CANCELACIÓN deberá efectuarse por escrito y deberá incluir el verdadero motivo de la cancelación y la fecha de vigencia de la cancelación. La cobertura finalizará en esa fecha.
2. Las notificaciones pueden enviarse por correo postal o pueden serle entregadas en la última dirección postal o direcciones electrónicas que figuran en nuestros registros.
3. Nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos comprobantes de entrega por correo postal en un formato autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos de Norteamérica u otro servicio de entrega por correo postal comercial. Nosotros o el Proveedor de servicios podemos cumplir las cláusulas VI.A.2. O VI.A.3. CANCELACIÓN, al enviar dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. Si se realizara a través de medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de servicios mantendremos un comprobante de que se envió la notificación o correspondencia.

C. SER Y PERMANECER ELEGIBLE PARA LA COBERTURA

1. Usted deberá haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de servicios y ser un suscriptor actual y activo de su Proveedor de servicios para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La Propiedad cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de servicios en la Fecha de la Pérdida y haber registrado tiempo de emisión antes de la Fecha de la Pérdida.
2. Tendremos que designar la Propiedad cubierta como elegible para la cobertura.
3. Usted no debe haber participado en actividades de fraude o mal uso en relación con el presente o un programa de seguro de equipos de comunicaciones similar.

4. Usted no debe haber alcanzado el límite total (Véase la Sección II.B. LÍMITE TOTAL) en virtud de cualquier certificado de cobertura de CNA emitido a usted por su Proveedor de servicios dentro de los últimos doce (12) meses consecutivos después de su solicitud de esta cobertura.
5. Usted no debe incumplir ninguna condición sustancial del presente Certificado, lo que incluye, entre otros, no devolver la Propiedad Cubierta reclamada según las indicaciones dadas, o no pagar el deducible requerido.

VII. CONDICIONES ADICIONALES

- A. Todas las reclamaciones presentadas en virtud de este Certificado se satisfarán en el plazo de treinta (30) días después de que usted:
 1. proporcione una prueba satisfactoria de la propiedad y Pérdida a nuestro Representante Autorizado; y
 2. cumpla con todas sus obligaciones en virtud de la Sección IV. OBLIGACIONES EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA.
- B. Si nosotros y usted no estuviese de acuerdo sobre el valor de la Propiedad cubierta o el monto o la satisfacción de la Pérdida, tanto usted como nosotros podemos optar por acudir al procedimiento de arbitraje de conformidad con la cláusula VII.F. ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA, a continuación.
- C. No podrá ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- D. Conservaremos cualquier valor para la recuperación o el rescate en una Pérdida hasta que nuestros gastos se hubiesen reembolsado totalmente. Si suministráramos un dispositivo de reemplazo, la Propiedad cubierta reclamada pasa a ser de nuestra propiedad y puede deshabilitarse, destruirse o reutilizarse. No suministraremos un dispositivo de reemplazo si incumpliese los términos de este Certificado debido a lo siguiente: no devolviese la Propiedad cubierta dañada cuando se solicitase en conjunto con una Pérdida previa o no pagase el cargo por dispositivo no devuelto o el deducible sobre una Pérdida previa.
- E. Si cumpliéramos con su reclamo y tuviese derecho a solicitar compensación por daños y perjuicios de otra persona, dichos derechos se nos transferirán. Deberá hacer todo lo necesario para proteger nuestros derechos y no hacer nada después de una Pérdida que pudiese perjudicarlos. Podrá renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
 1. Antes de una Pérdida.
 2. Después de una Pérdida, solo si, en el momento de la Pérdida, esa parte fuese:
 - (a) una persona cubierta en virtud de este Certificado o
 - (b) una firma comercial que: (i) fuese propiedad suya o estuviese bajo su control; (ii) fuese propietaria de usted o lo controlase o (iii) fuese su arrendatario.

Este documento no restringirá su cobertura.

- F. **ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA:** lea atentamente esta cláusula. Esta afecta sus derechos. **Para los fines de este acuerdo de arbitraje o de tribunales para casos de menor cuantía (denominado el “A.A.”) únicamente, las referencias a “nosotros” y “nos” también incluyen (1) las respectivas compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios de Allianz Global Risks US Insurance Company, y nuestro Representante autorizado, y el Proveedor de servicios, según se definen en el presente.** La mayoría de sus inquietudes sobre este Certificado se pueden atender

simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En el caso de que no podamos resolver alguna controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. Este A.A.:
 - (a) Sobrevive a la rescisión de esta Política.
 - (b) Está regido por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act).
 - (c) Cubre cualquier disputa que tuviese con nosotros en lo concerniente a o relacionada, de manera directa o indirecta, con esta Póliza.
 - (d) No impide que pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
 - (e) no le impide informar su controversia a una agencia gubernamental. Es posible que puedan solicitar ayuda en su nombre.
2. Proceso de arbitraje:
 - (a) cómo iniciar el arbitraje.
 - Envíe una Notificación de reclamo por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
 - Describa la disputa y la reparación pretendida en la Notificación.
 - Si no se resuelve la controversia dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la American Arbitration Association (“AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en www.adr.org o al llamar al 1-800-778-7879.
 - (b) El arbitraje será realizado por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (las “Normas”). Un tribunal podrá decidir la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje. El árbitro decidirá todos los demás asuntos. El árbitro está obligado a acatar este Acuerdo de arbitraje.
 - (c) Cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o en la parroquia de su dirección postal, a menos que usted y nosotros convengamos un lugar diferente.
3. Honorarios:
 - (a) en la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considerase que su disputa se presentó con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.
 - (b) Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, nosotros lo pagaremos si nos envía una solicitud por escrito.
4. Decisión arbitral:
 - (a) Usted y nosotros convenimos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro emita una decisión.
 - (b) Si el árbitro se pronuncia a su favor, y la compensación por daños y perjuicios otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.

- Le pagaremos a usted el monto que sea mayor entre la compensación por daños y perjuicios o siete mil quinientos dólares (\$7,500).
 - También pagaremos los honorarios razonables de abogados y costas de arbitraje. No podrá obtener compensaciones duplicadas por honorarios y gastos.
- (c) Renunciamos a cualquier derecho que podamos tener de recuperar los honorarios y gastos de abogados en caso de ganar el arbitraje.
- (d) Si solicitase una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación puede otorgarse solo en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.

USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que usted y nosotros conviniéramos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de ninguna otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inaplicable, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y sin efecto.

- G. Nadie podrá entablar una acción legal, incluido el arbitraje, en contra de nosotros en virtud de este Certificado, a menos que:
1. hubiese habido pleno cumplimiento de todos los términos de este Certificado y
 2. se inicie una acción en el término de dos (2) años, o cualquier periodo más largo que sea requerido por la ley, después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.
- H. El territorio de cobertura está en todo el mundo, pero el costo de reparación o reemplazo se valorará en la moneda de los EE. UU. en el momento de reparación o reemplazo. Enviaremos un dispositivo reparado o reemplazado aprobado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le exigiremos recogerlo en una Instalación de Servicio Autorizado.
- I. Si tuviese una Pérdida de la propiedad cubierta que es parte de un par o conjunto, solo cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o el conjunto.
- J. Podremos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad cubierta cuando corresponda. Estos pueden incluir: la ubicación de la propiedad o servicios de recuperación; gestión de datos o servicios de recuperación; servicio y mantenimiento de dispositivos; soporte técnico; reducción en el costo de beneficios de actualización o compra u otros servicios prestados a través de su Proveedor de servicios o cualquier Instalación de Servicio Autorizada.
- K. Estamos de acuerdo en que cualquiera de los términos de este Certificado que no cumpla con el derecho aplicable se ajustará para cumplir con dicho derecho. Si se considerase que cualquier parte de este Certificado es inválida o inexigible, esta no invalidará la parte restante de este Certificado.
- L. Este Certificado contiene la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros con respecto al seguro pagado. Los términos del Certificado solo pueden enmendarse o exonerarse con la emisión de un nuevo Certificado o endoso emitido por nosotros e integrado a este Certificado.
- M. Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de cobertura, incluida la prima

y el deducible. En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará una notificación previa por escrito de tales cambios. Usted podrá cancelar la cobertura en cualquier momento, sin sanción, pero si continúa pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted deberá acatar dicha modificación.

- O. En caso de que realicemos alguna modificación a la Póliza que aumente su cobertura sin prima adicional, el aumento de la cobertura se aplicará inmediatamente a este Certificado.
- P. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los datos y archivos de software debido a que este Certificado no cubre Pérdidas ni daños de sus datos o software no estándar y cualquier reparación de su Propiedad cubierta puede derivar en la eliminación de tales datos o software. **USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE Y DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE CUALQUIER SOFTWARE O DATOS.**

VIII. DEFINICIONES

- A. “Servicio técnico autorizado” hace referencia a lo siguiente: El lugar o los lugares que sirven como establecimiento de reparación o reemplazo para el programa y que suministran reemplazos para la Propiedad cubierta o llevan a cabo reparaciones de la misma. La selección del Servicio técnico autorizado quedará a criterio exclusivo de nosotros o nuestro Representante autorizado.
- B. “Certificado de cobertura”, “Certificado” o “Certificados” hacen referencia a lo siguiente: Este Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones para productos comerciales en tránsito.
- C. “Propiedad cubierta” hace referencia a lo siguiente:
- (a) Teléfonos móviles: (a) un teléfono móvil que le pertenece o que usted arrienda, o del cual usted es financieramente responsable, y que se ha registrado activamente en la red del Proveedor de servicios y para el que se ha registrado tiempo de emisión después de la inscripción. La Propiedad cubierta se limita a un teléfono móvil y a Accesorios cubiertos aplicables por reemplazo. La Identificación de Equipo del Fabricante Internacional (International Manufacturer’s Mobile Equipment Identification, IMEI), el Número de Serie Electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Identificador de Dispositivo Único (Unique Device Identifier, UDI) u otro número de identificación único del teléfono móvil asociado a su cuenta en los registros del Proveedor de servicios en el momento en que su cobertura se hace efectiva inicialmente y para el que se ha registrado tiempo de emisión indica el teléfono móvil que debe considerarse Propiedad cubierta, a menos que usted haya registrado tiempo de emisión en un teléfono móvil diferente inmediatamente antes de la hora de Pérdida, en ese caso dicho teléfono móvil se considerará Propiedad cubierta, siempre que dicho teléfono móvil sea de su propiedad o usted lo arriende y usted nos entregue un comprobante de propiedad o arrendamiento.
 - (b) Dispositivos distintos de teléfonos móviles: una tableta, una computadora portátil (notebook o laptop) u otro dispositivo similar (“dispositivo electrónico portátil”) con un plan de datos activo y registrado activamente en la red del Proveedor de servicios y para el cual se ha registrado tiempo de emisión después de la inscripción. La Propiedad cubierta se limita a un dispositivo electrónico portátil y cargador estándar, si es

parte de la Pérdida cubierta, por reemplazo. La Identificación de Equipo del Fabricante Internacional (International Manufacturer's Mobile Equipment Identification, IMEI), u otro número de identificación único del dispositivo electrónico portátil asociado a su cuenta en los registros del Proveedor de servicios en el momento en que su cobertura se hace efectiva inicialmente y para el que se ha registrado tiempo de emisión indica el dispositivo electrónico portátil que debe considerarse Propiedad cubierta, a menos que usted haya registrado tiempo de emisión en un dispositivo electrónico portátil diferente que se adquirió del Proveedor de servicios inmediatamente antes de la hora de Pérdida, en ese caso dicho dispositivo electrónico portátil se considerará Propiedad cubierta, siempre que dicho dispositivo electrónico portátil sea de su propiedad o usted lo arriende y usted nos entregue un comprobante de propiedad o arrendamiento.

- D. "Datos" hace referencia a lo siguiente: información ingresada en, almacenada en o procesada por la Propiedad cubierta. Estos incluyen documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, aplicaciones, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de llamada, música y mapas.
- E. "Fecha de la Pérdida": la fecha en que se produce una Pérdida en la Propiedad cubierta.
- F. "Accesorios incluidos" hace referencia a: si forma parte de la Pérdida cubierta, los accesorios similares a los que se encuentran dentro del embalaje original de su Propiedad cubierta
- G. "Activación inicial" hace referencia a lo siguiente: la hora de activación inicial del servicio del Proveedor de servicios para la Propiedad cubierta.
- H. "Suscriptor asegurado" o "Suscriptores asegurados" hacen referencia a lo siguiente: El titular o los titulares de la cuenta del Proveedor de servicios que cumplan las condiciones siguientes:
 - i. Que hubiesen estado inscritos en la cobertura en virtud de este Certificado y se hubiesen aceptado para esta;
 - ii. Que tengan una descripción completa de su Propiedad Cubierta en nuestros archivos o los de nuestro Representante Autorizado o al menos un (1) dispositivo que esté calificado para el registro como Propiedad cubierta en virtud de este Certificado, independientemente de si dicho dispositivo está registrado como Propiedad cubierta.
 - iii. Que haya pagado todas las primas adeudadas con respecto a su Propiedad cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.
- I. "Pérdida" y "Pérdidas" hacen referencia a lo siguiente: una reparación o reemplazo cubierto según lo dispuesto en la Sección I.A. PLAN DE COBERTURA.
- J. "Malware" hace referencia a: un software perjudicial que daña, destruye o tiene acceso a sus Datos sin su autorización o interfiere de otro modo con el desempeño de cualquier dato, dispositivo, software, o sistema en la Propiedad cubierta o conectado a esta.
- K. "Error mecánico o eléctrico" hace referencia a lo siguiente: el hecho de que la Propiedad cubierta no opere debido a una pieza o mano de obra o debido al deterioro por el uso y desgaste normales al ser operada, según las instrucciones del fabricante.
- L. "Medios externos no estándares" hacen referencia a: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento. Estos incluyen tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos rígidos externos y discos flash. Los Medios externos no estándares no incluyen Medios externos estándares.

- M. "Software no estándar" hace referencia a lo siguiente: un software, que no sea un Software estándar.
- N. "Contaminantes" hace referencia a lo siguiente: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluido humo, vapor, hollín, ácido, álcali, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas sonoras, microondas, y todo tipo de radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente. Los desechos incluyen materiales destinados a reciclaje, reacondicionamiento o recuperación.
- O. "Proveedor de Servicios" hace referencia a lo siguiente: AT&T y sus filiales y subsidiarias
- P. "Medios externos estándares" hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que pueden almacenarse datos y que vienen estándares en el empaque original con la Propiedad cubierta del fabricante, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento.
- Q. "Software estándar" hace referencia al sistema operativo previamente cargado o incluido como estándar con la Propiedad cubierta del fabricante y otro software cubierto incluido en la Lista de software.
- R. "Número de móvil" o "Números de móviles" hacen referencia a lo siguiente: Las líneas o números de teléfono o datos asignados a usted por el Proveedor de servicios.

IX. VARIACIONES POR ESTADO

Los términos y las condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residiesen en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

A. VARIACIONES POR ESTADO: cláusula VII. F. EL ACUERDO DE ARBITRAJE se modifica de la forma siguiente:

Si usted es residente de Arkansas, el Distrito de Columbia, Georgia, Kentucky, Luisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, se aplicará lo siguiente: cualquier laudo emitido de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre que, en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo del árbitro, usted presente un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, con base en el mismo asunto y hechos planteados por usted en el proceso arbitral. En ningún caso se planteará un reclamo en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros hubiésemos intentado resolver nuestro desacuerdo en un proceso arbitral y obtuviéramos un laudo arbitral conforme a la disposición de arbitraje indicada con anterioridad.

El Acuerdo de arbitraje no se aplica si usted es residente de Misuri, Nevada o Dakota del Sur.

B. VARIACIONES POR ESTADO: DISPOSICIONES VARIAS

Alaska: (i) Una Pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de tal pérdida, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no sea una Pérdida cubierta. (ii) Lo siguiente se añade a la Sección VI. C.: Si usted no informa la Pérdida según sea necesario o tan pronto como sea razonablemente posible, su derecho a reclamar se perderá si nuestros derechos se ven perjudicados. (iii) Lo siguiente se añade a las Secciones IV.D.2 y VII.F.: Usted puede elegir tener un abogado

presente durante el interrogatorio. (iv) Se añade lo siguiente a la Sección VII.B: Alternativamente, usted o nosotros podemos hacer una demanda por escrito al otro para presentar la disputa para que sea evaluada. En un plazo de diez (10) días a partir de la demanda escrita, usted y nosotros debemos notificar al otro sobre el evaluador competente que cada uno ha seleccionado, quienes elegirán rápidamente un árbitro competente e imparcial. A más tardar quince (15) días después de que el árbitro haya sido elegido, a menos que el árbitro amplíe el período, cada evaluador indicará por separado su evaluación por escrito. Si los evaluadores están de acuerdo, su acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los evaluadores no están de acuerdo, enviarán sus diferencias rápidamente al árbitro. Una decisión que sea aceptada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la evaluación, sin incluir los honorarios de abogados o peritos, se pagarán según lo determine el árbitro. Con la excepción de lo que se indique específicamente, nada de lo dispuesto en esta sección tiene por objeto ni limitará sus derechos o los nuestros en virtud de la sección 21.96.035. de los Estatutos de Alaska. (v) Se modifica la Sección VII.G.2 de la siguiente manera: La acción se interpone en un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surja la causa de la acción.

Arizona: Se modifica la Sección VI.A.1. para añadir lo siguiente: Si cancela la cobertura en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de su notificación.

Arkansas: La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con nuestro Representante Autorizado al 1.888.562.8662. En el supuesto de que no podamos resolver cualquier disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante el Departamento de Seguros de Arkansas (Arkansas Insurance Department, AID). Puede llamar al AID para solicitar un formulario de reclamación al (800) 852-5494 o al (501) 371-2640 o escribir al Departamento en: Arkansas Insurance Department, 1 Commerce Way, Suite 102 Little Rock, AR 72202.

Colorado: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Connecticut: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Distrito de Columbia: En caso de arbitraje, se aplicarán las normas de arbitraje según el Código Oficial del Distrito de Columbia. Cualquier arbitraje que ocurra conforme a esta Política se administrará de acuerdo con la Ley de Arbitraje Uniforme del Distrito de Columbia, a menos que la Ley de Arbitraje Uniforme del Distrito de Columbia no especifique ningún requisito de procedimiento aplicable, en cuyo caso las Normas de arbitraje prevalecerán en cuanto a dicho requisito de procedimiento.

Georgia: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Hawái: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Idaho: Se modifica la Sección VI.A.1. para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de su notificación.

Illinois: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la última oración de la Sección VII.F de la siguiente manera: Si esta disposición específica no es aplicable, en ese caso no se aplica el A.A. en su totalidad. (iii) La sección VII.G.2. se modifica para añadir lo siguiente: El plazo de dos (2) años se suspende desde la fecha de presentación de la prueba de siniestro, en la forma requerida por la Póliza, hasta la fecha de denegación total o parcial de la reclamación. (iv) En la Sección VIII.N., se eliminan los términos “campo electromagnético” y “pulso electromagnético”. (v) Se puede contactar al Departamento de Seguros de Illinois para presentar una queja del consumidor en línea en el sitio web del Departamento de Seguros de Illinois o por correo postal. El departamento mantiene una División del Consumidor en Chicago en 320 W. Washington Street, Chicago, IL 60603 y en Springfield en 520 E. Main Street, Springfield, IL 62706.

Indiana: Sección VII.F. El Acuerdo de arbitraje se modifica para añadir lo siguiente: Si usted es residente de Indiana, la resolución de cualquier controversia de conformidad con esta Sección VII.F se regirá por las leyes del Estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Iowa: Se modificará la segunda oración en la Sección VI.A.3. (c) para añadir lo siguiente: Sin embargo, si no se envía notificación dentro del plazo indicado, la inscripción continuará sin perjuicio de la limitación de responsabilidad total hasta treinta (30) días a partir de la fecha en que se le envíe una notificación de cancelación.

Kansas: (i) se modifica la cláusula VI.A.3.(b) de la forma siguiente: cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado con una notificación con al menos quince (15) días de antelación por falta de pago de la prima. (iv) Se agrega lo siguiente a la cláusula VI.A.3: no cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado con el argumento exclusivo de la antigüedad de su Propiedad cubierta. (iii) La cláusula VI.A.4 se modifica de la manera siguiente: si nosotros o el Proveedor de servicios canceláramos este Certificado, le reembolsaremos cualquier prima no devengada en forma prorrateada. No se cobrará sanción alguna por cancelación anticipada. La cancelación será válida incluso si no se hubiese hecho u ofrecido el reembolso. (iv) La quinta oración de la cláusula VII. F. se modifica de la manera siguiente: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSIA PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. (v) Se modifica la segunda oración de la Sección VII.M. de la siguiente manera: en caso de cualquier modificación sustancial en los términos de cobertura, se le suministrará una notificación con al menos treinta

(30) días de antelación sobre tales cambios. (vi) Se modifica la NOTA “B” a continuación de la siguiente manera: TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE ESTAFAR, PRESENTE, ORDENE QUE SE PRESENTE O PREPARE CON CONOCIMIENTO O CREENCIA DE QUE SE PRESENTARÁ A O POR UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESUNTA COMPAÑÍA DE SEGUROS, CORREDOR O CUALQUIER AGENTE DE LOS MISMOS, CUALQUIER COMUNICACIÓN O DECLARACIÓN ESCRITA, ELECTRÓNICA, DE IMPULSO ELECTRÓNICO, FAX, MAGNÉTICA, VERBAL O TELEFÓNICA COMO PARTE DE, O EN APOYO DE, UNA SOLICITUD PARA LA EMISIÓN DE, O LA CALIFICACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES, O UNA RECLAMACIÓN POR PAGOS U OTRO BENEFICIO EN VIRTUD DE UNA PÓLIZA DE SEGURO DE SEGUROS PERSONALES O COMERCIALES QUE DICHA PERSONA SABE QUE CONTENÍA INFORMACIÓN ESENCIALMENTE FALSA CON RESPECTO A CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS; U OCULTE, CON EL FIN DE INDUCIR A ERROR, INFORMACIÓN SOBRE CUALQUIER HECHO SUSTANCIAL DE LOS MISMOS, ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS.

Kentucky: (i) El título de la Sección VII.F., incluidas todas las referencias a la Sección VII.F., se cambia por “ARBITRAJE”. (ii) La segunda oración del primer párrafo de la Sección VII.F. se suprime y se sustituye por la siguiente: Explica sus derechos, sin perjuicio de la Sección IX (Variaciones por Estado). (iii) Se suprime la expresión “o el acuerdo del tribunal de escasa cuantía” en la tercera oración del primer párrafo de la sección VII.F. y se sustituye por “disposición”. (iv) Se suprime la quinta oración del primer párrafo de la sección VII.F. y se sustituye por lo siguiente: En el caso de que no podamos resolver cualquier disputa con usted, USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR POR ESCRITO DESPUÉS DE QUE SE PRODUZCA LA CONTROVERSIAS, RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE (DESCRITO A CONTINUACIÓN) O UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN APROPIADO. (v) Se suprime la sección VII.F.1.b. (vi) En la sección VII.F.1.(d) se suprime la frase “menor cuantía”.

Maine: Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente manera: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante sobre usted, siempre que dentro de los dos (2) años a partir del momento en que surge la causa de la acción judicial usted presente un procedimiento judicial en el tribunal federal estatal o local correspondiente, con base en los mismos asuntos y hechos planteados por usted en el proceso arbitral.

Maryland: (i) en la cláusula VI.A.2. “treinta (30) días” se sustituye con “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) Se modifica la cláusula VI.A.3. para proporcionar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación si canceláramos este Certificado o cambiáramos los términos y las condiciones a menos que canceláramos por otras razones establecidas en este Certificado. (iii) En la cláusula VI.A.3.(a), “quince (15) días” se sustituye con “cuarenta y cinco (45) días”. (iv) La cláusula VI.A.3. (b) se modifica de la manera siguiente: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima mediante notificación de cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) En la cláusula VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se sustituye con “quince (15) días”. (vi) Se añade lo siguiente a la cláusula VI.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin notificación previa si obtuviese una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura. (vii) Se modifica la cláusula VII. G.2. de la siguiente manera: se sustituye “dos (2) años” con “tres (3) años a partir de la fecha en que surge”.

Massachusetts: En la quinta oración de la Sección VII. F., se elimina el siguiente texto en su totalidad: EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de presentación de la sección 2236 del código de seguro de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Misisipi: Se modifica la Sección VI.A.3. (b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Montana: (i) se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente forma: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (ii) Se elimina la Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente al comunicarse con nuestro Representante autorizado al 1.888.562.8662. En el improbable caso de que no podamos resolver alguna disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES UNO EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE GRUPAL O MIEMBRO DE GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE GRUPAL U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR. (iii) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.K: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley y el control de Montana, para los Asegurados de Montana, sobre cualquier estatuto contradictorio de otro estado en o después de la fecha de entrada en vigor de la cobertura. (iv) Se modifica la Sección VIII.B. para establecer que la selección del Servicio técnico autorizado será a nuestro criterio o el de nuestro Representante autorizado.

Nebraska: se modifica la cláusula VI.A.3. (b) de la forma siguiente: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima, y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Nevada: En la Sección VI.A.3.(a), “quince (15) días” se modifica por “diez (10) días”.

New York: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado por falta de pago de la prima mediante una notificación de cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iii) En la Sección VI.A.3.(c) “treinta (30) días” se sustituye con “quince (15) días”. (iv) Se añade lo siguiente a la Sección VI.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura.

Dakota del Norte: (i) Se reemplaza el primer párrafo de la Sección VI.A.3. con lo siguiente: podemos cambiar los términos y las condiciones de este Certificado solo después de haberlo notificado con al menos treinta (30) días de anticipación, u otro período más largo según lo exija la ley. (ii) Se eliminan las subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VI A. y se reemplazan por lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado en vigor por menos

de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier motivo, y le enviaremos por correo o le entregaremos en persona una notificación por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación o treinta (30) días por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado en vigor durante noventa (90) días o más, podemos cancelar por una o más de las siguientes razones: 1. Falta de pago de primas con notificación de cancelación con diez (10) días antelación; 2. Tergiversación o fraude realizado por usted o con su conocimiento para obtener cobertura o presentar una reclamación; 3. Sus acciones que han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; 4. Su negativa a eliminar las condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de notificación; 5. Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que se prevea justificadamente; 6. Pérdida del reaseguro que nos proporcionó cobertura por una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o 7. Una determinación por parte del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza infringe la ley. Para las razones 2. a 7., notificaremos la cancelación con treinta (30) días de antelación. (iii) Se agrega el siguiente párrafo a la Sección VII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo o le entregaremos una notificación de no renovación al menos sesenta (60) días antes del vencimiento de la cobertura. En la notificación se indicará nuestro motivo para la no renovación. Enviaremos por correo o entregaremos nuestro aviso a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo ni entregaremos una notificación si usted ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o ha aceptado cobertura de reemplazo de otra aseguradora.

Ohio: Se modifica la sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Oklahoma: Se modifica la cláusula VII.F. Acuerdo de arbitraje para que incluya el siguiente contenido adicional: Si no se emite una decisión arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el Suscriptor asegurado, siempre que no sea la causa de la demora, puede optar por llevar el caso ante la justicia ordinaria. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas, y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, efectúe cualquier reclamo para obtener dinero de una póliza de seguros que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregón: [(i) se suprime la cláusula III.C.1. y se reemplaza con lo siguiente: actos intencionales, deshonestos o fraudulentos realizados por usted, cualquier usuario autorizado de la Propiedad cubierta, cualquier persona a la que confiase la Propiedad cubierta o cualquier otra persona que tuviese un interés en la Propiedad cubierta para cualquier fin, independientemente de que actuase solo o en colusión con otros.] (ii) La cláusula VI.A.3. se modifica para proporcionar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación si canceláramos este Certificado o cambiáramos los términos y las condiciones, a menos que lo canceláramos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) La cláusula VI.A.3.(b) se modifica de la manera siguiente: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iv) Cláusula VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: En el caso de que no pudiéramos resolver cualquier disputa, usted y nosotros

podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento ante el arbitraje. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón y de conformidad al derecho de Oregón.

Pennsylvania: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación de cancelación con un mínimo de treinta (30) días de antelación.

Puerto Rico: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iii) En la Sección VI.A.3.(c) “treinta (30) días” se sustituye con “quince (15) días”. (iv) Siempre que usted no haya presentado una reclamación, puede, en un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha de entrada en vigor original de la cobertura y recibir un reembolso o crédito en su factura por la prima completa pagada, por escrito a: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203.

South Dakota: (i) Se modifica la Sección VI.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos veinte (20) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) En la Sección VI.A.3.(a), “quince (15) días” se sustituye con “veinte (20) días”. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima enviándole una notificación con al menos veinte (20) días de antelación sobre la cancelación.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (ii) Se modifica la quinta oración de la Sección VII. F. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver una controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS MEDIANTE UN ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA COMPETENCIA PARA LA CONTROVERSIAS. (iii) Se modifica la Sección VII.F.1.(d) de la siguiente manera: No obstante lo anterior, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una acción individual en un tribunal que tenga competencia para la controversia o informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local sobre su controversia. (v) La Sección VII. G. 2. se reemplaza con lo siguiente: se inicie la acción en el término de un (1) año después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.

Utah: En la Sección VI.A.3.(a), se modifica “quince (15) días” por “treinta (30) días”.

Vermont: (i) La Sección VII.A. se modifica de la siguiente manera: “treinta (30) días” se sustituye con “diez (10) días”. (ii) Se elimina la Nota “B” a continuación y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que de forma intencional presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al momento de presentar un reclamo puede ser culpable de un delito y quedar sujeta a sanciones establecidas en la ley estatal.

Washington: (ii) Se modifica la primera oración de la Sección VI.A.1. de la siguiente manera: Usted puede cancelar la cobertura conforme a este Certificado enviándonos un aviso por correo o entregándonos una notificación por adelantado que indique cuándo se hará efectiva dicha cancelación. (iii) Se modifica la Sección VI.A.3. para proporcionar una notificación con al menos treinta (30) días de antelación si cancelamos o no renovamos este Certificado o si cambiamos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otras razones establecidas en este Certificado. (iv) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se agrega lo siguiente a la Sección VI.A.3: Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre que no aumentáramos la prima ni el deducible ni restringiéramos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis (6) meses. (vi) Se modifica la cláusula VI.B.1. de la manera siguiente: Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura finalizará en esa fecha. (vii) Se modifica la primera oración de la Sección IX. A. de la siguiente manera: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje contenidas en el presente documento constituirán un laudo no vinculante para usted, siempre que usted nos notifique por escrito su rechazo de la decisión del arbitraje en un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. (viii) Se elimina la siguiente oración de la Sección VII.F. Acuerdo de arbitraje: Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de arbitraje.

Virginia Occidental: Se suprime la Sección VII. F. y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente al comunicarse con nuestro Representante autorizado al 888.562.8662. En el supuesto de que no podamos resolver cualquier controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE AMBAS PARTES PUEDEN, POR CONSENTIMIENTO MUTUO, ACORDAR POR ESCRITO EL ARBITRAJE DEL DESACUERDO. Si ambas partes aceptamos arbitrar, cada parte seleccionará a un árbitro. Los dos árbitros seleccionarán a un tercer árbitro. Si estos no pueden llegar a un acuerdo sobre la selección de un tercer árbitro en un plazo de 30 días, ambas partes deben solicitar que un juez de un tribunal competente seleccione al tercer árbitro. A menos que ambas partes acuerden lo contrario, el arbitraje se llevará a cabo en el condado de su dirección postal. Se aplicarán las normas legales locales en cuanto al procedimiento y las pruebas. Una decisión acordada por cualquiera de los dos será vinculante. Nosotros pagaremos los honorarios del árbitro si se determina que existe cobertura. Si no se determina la existencia de cobertura, cada

parte hará lo siguiente: (a) pagará al árbitro que haya elegido; y (b) pagará los gastos del tercer árbitro en partes iguales con la otra parte.

Wyoming: (i) Se modifica la Sección VI.A.3.(a) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado inmediatamente por el descubrimiento de fraude o tergiversación material. (ii) Se modifica la Sección VI.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación.

NOTA: A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA SUMINISTRADA POR SU PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES PERSONALES, PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE PERJUDICAR, ESTAFAR O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTA UNA DECLARACIÓN DE RECLAMO O UNA SOLICITUD QUE CONTUVIESE INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O INFORMACIÓN ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE TERCER GRADO.

Cualquier pregunta con respecto a la cobertura ofrecida en virtud del presente Certificado debe ser dirigida a nuestro Representante autorizado de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 332024
Nashville, TN 37203
1-888-562-8662

Nosotros, el administrador o el Distribuidor a quien compró el producto y este Plan, podemos ofrecer equipos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

Contrato de Servicio de Protección de AT&T

Proveedores del Plan*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*Como se utiliza en este Plan, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” se refieren al proveedor obligado en virtud de este Plan de la siguiente forma: Si este Plan se adquirió en Florida, es Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se adquirió en Puerto Rico, es Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. y, si se adquirió en cualquier otra jurisdicción, es Asurion Warranty Protection Services, LLC. “Usted” y “Su” se refieren a la persona que adquirió este Plan. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Plan se compra en el estado que aparece en Su dirección de facturación en los registros de New Cingular Wireless PCS, LLC (“ATT”) en el momento de la compra.

Términos y condiciones

Contrato de Servicio de Protección de AT&T

Estos términos y condiciones del Plan, junto con Su factura (la “Factura”) de AT&T (el “Plan”), rigen el Programa, por lo que Usted debe conservar este Plan para referencia futura. Su número de teléfono móvil de AT&T para el Equipo cubierto es su número de Plan.

Acuerdo: Usted acepta todas las disposiciones de este Plan cuando solicita el Programa y/o paga por él. Podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación con al menos treinta (30) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede cursarse en un inserto en Su factura, como un mensaje impreso en Su factura, en un correo separado o por cualquier otro método razonable, a Nuestro criterio. Al proporcionarnos Su dirección de correo electrónico a Nosotros o a AT&T, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted por vía electrónica. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, después de dicha notificación, constituye Su aceptación de los cambios. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Plan en cualquier momento. Consulte la disposición de este Plan relativa a la cancelación.

Definiciones.

- 1- **“Distribuidor”** hace referencia a New Cingular Wireless PCS, LLC (“ATT”) y cualquier sucesor o cesionario. Usted puede escribir a PO Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-888-562-8662.
- 2- **“Asurion”** hace referencia a Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las otras jurisdicciones. Puede escribir a Asurion a P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-888-562-8662.
- 3- **“Administrador”** hace referencia a Asurion.
- 4- **“Equipo cubierto”** hace referencia a un (1) dispositivo activado con el Proveedor de servicio móvil que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Plan, en el que se activa el dispositivo conectado al servicio de telecomunicaciones móviles para el número de teléfono móvil de AT&T inscrito en la fecha en que se

produce la Falla operativa del Equipo cubierto y para el cual AT&T ha registrado tiempo de aire según lo identificado por el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de identificación de equipo móvil (Mobile Equipment Identification Number, MEID) o la Identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA.

- 5- **“Falla operativa”** hace referencia a la falla de funcionamiento del Equipo cubierto debido a una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural por defectos en los materiales y/o mano de obra como resultado del uso y desgaste normales; daños involuntarios y accidentales por manipulación como resultado del uso normal (“ADH”) para los Equipos cubiertos solamente; o la falla de la batería estándar de mantener una carga eléctrica, de acuerdo con el umbral de desempeño pertinente solamente para los teléfonos.
- 6- **“Equipo de reemplazo”** hace referencia al **EQUIPO NUEVO, REACONDICIONADO O REFABRICADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE SE AJUSTAN A LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL EQUIPO CUBIERTO ORIGINAL** que Nosotros le proporcionamos en caso de una Falla operativa cubierta del Equipo cubierto.
- 7- **“Fecha de emisión”** hace referencia a la fecha en que Usted se inscribió en la cobertura en virtud de este Programa. Si se trata de un contrato de servicio consecutivo posterior emitido por Nosotros, Fecha de emisión significa la Fecha de emisión del Plan de servicio consecutivo anterior.
- 8- **“Programa”** hace referencia al Contrato de Servicio de Protección descrito en este Plan de servicios.
- 9- **“Proveedor(es) de servicios autorizados”** hace referencia a una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipos de reemplazo.

Qué está cubierto:

Falla operativa: Si el Equipo cubierto falla debido a una Falla operativa que no tiene cobertura en virtud de una póliza de seguro, garantía u otro Plan de servicio, Nosotros lo repararemos o, a nuestra absoluta opción, lo reemplazaremos por un dispositivo de tipo y calidad comparables. Si determinamos que no podemos reparar el Equipo cubierto según lo especificado en este Plan, podemos, según nuestro criterio: (i) reemplazarlo por un Equipo de reemplazo; (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o el reemplazo del Equipo cubierto; (iii) sujeto a nuestro criterio, emitirle una tarjeta regalo o un cheque, por el costo de reemplazo del Equipo cubierto, según lo determinemos, con base en su valor inmediatamente anterior a la avería, que no supere el precio de compra original que pagó por el Equipo cubierto, incluido el impuesto sobre las ventas. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del Equipo cubierto. Si la capacidad de la batería estándar para mantener una carga eléctrica no cumple con el umbral de desempeño aplicable, reemplazaremos un número ilimitado de baterías estándares para los dispositivos conectados elegibles. Si se produce una falla en la batería estándar, el cargador estándar o la tarjeta del módulo de identificación del suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) junto con la Falla operativa del Equipo cubierto, Nosotros también repararemos o, a Nuestra discreción, reemplazaremos una batería estándar, según corresponda. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE UN EQUIPO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ELEMENTO QUE SE REEMPLAZA. El Equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo proporcionado como Equipo de reemplazo se convierte inmediatamente en el Equipo cubierto. Por el presente, Usted Nos cede todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con un Equipo cubierto que reemplacemos. **NOTA: Para computadoras, computadoras portátiles,**

tabletas, teléfonos móviles y relojes: Usted es responsable de hacer una copia de seguridad de todo el software y los datos de la computadora antes del comienzo de cualquier reparación. No somos responsables de los datos perdidos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software no estándar o datos en su Equipo cubierto.

BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN:

1. ADH.
2. Protección contra sobretensión.

Período del Plan. El plazo y la facturación mensual para este Plan comienzan a partir de la fecha en que Usted se inscribe y continúan mensualmente a menos que se cancele. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no reemplaza la garantía del fabricante. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá brindando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Plan. A excepción de los beneficios de la cobertura descrita antes, la cual comienza en la Fecha de emisión, todas las demás coberturas del Plan entrarán en vigencia inmediatamente después del vencimiento de la garantía del fabricante. La cobertura del Plan permanecerá vigente hasta el final de Su plazo, a menos que se sea cancelada o cumplida, de conformidad con las disposiciones establecidas en este Plan. En caso de que Su Equipo cubierto esté siendo reparado por un centro de servicio autorizado cuando este Plan expire, la vigencia de este Plan se extenderá hasta que la reparación cubierta haya sido completada.

Cargos. Durante el período de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en Su estado de cuenta de AT&T. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y las evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a Sus cargos mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan, según lo establecido a continuación. Las tarifas de servicio aplicables, los cargos por no devolución, los cargos por reclamos no cubiertos, los cargos de envío y reposición, los impuestos y los recargos reglamentarios y las evaluaciones, si corresponde, pueden agregarse a Su factura o, según nuestro criterio, podremos cobrárselos antes de entregar un Equipo de reemplazo. Si no recibimos el pago completo en la fecha de vencimiento, puede cobrarse un cargo por pago atrasado del 1.5 % por mes o la suma máxima permitida por ley, el monto que sea menor. También puede aplicarse un cargo por cheques devueltos.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

El Plan no cubre:

1> Daños y perjuicios incidentales o emergentes; 2> fallas causadas por casos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o elementos; 3> pérdida, robo, abuso, uso indebido, daño intencional, instalación incorrecta o negligencia del cliente; 4> fallas operativas preexistentes del Equipo cubierto que tienen lugar antes del momento en que fuera determinado como Equipo cubierto; 5> cambios o mejoras de color, textura, acabado, expansión, contracción o cualquier daño estético al Equipo cubierto, sea cual sea su causa, lo que incluye, entre otros, rasguños y desgastes, que no afecten al funcionamiento mecánico o eléctrico del Equipo cubierto; 6> servicio realizado por personal de reparación no autorizado; 7> Equipo cubierto con números de serie o IMEI alterados o faltantes; 8> diagnóstico de “No se ha encontrado ningún problema” o incumplimiento de las instrucciones del fabricante; 9> cualquier daño o pérdida de datos o del sistema operativo, incluidos daños o pérdidas como resultado de cualquier reparación o reemplazo en virtud de este Plan; 10> accesorios del teléfono móvil que no fueron incluidos por el fabricante en la caja, lo que incluye, aunque solo como

ejemplo: cargadores, auriculares, placas frontales y estuches; 11> introducción de objetos extraños; y 12> defectos inherentes que son responsabilidad del fabricante.

Además, el Equipo cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando o propiedad en el devenir del transporte o comercio ilegales; 2> propiedad en tránsito hacia Usted de cualquier otra persona que no seamos Nosotros; 3> cargadores de batería (se proporcionará un cargador estándar con el Equipo de reemplazo en los reclamos aprobados por el reemplazo del Equipo cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> cualquier accesorio, (salvo que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándares, cargadores de baterías estándares y tarjetas SIM), lo que incluye, a título enunciativo: placas frontales de color, correas de reloj no cubiertas por el Plan, datos personalizados o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla; 5> modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante; 6> Equipo cubierto al que le falte alguna o algunas piezas.

Límite de reclamo. Para cualquier reclamo único, el monto máximo que gastaremos para reemplazar o reparar el Equipo cubierto es de \$3,500.

Para obtener servicios. Si su Equipo cubierto experimenta una Falla operativa, puede ingresar al sitio www.phoneclaim.com/att las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, o puede llamar al servicio de atención al cliente de 8:00 a. m. a 10:00 p. m., hora del este, de lunes a viernes, y de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del centro; los fines de semana (los días festivos pueden afectar el horario de atención) al 888.562.8662 para hablar con un agente. En caso de llamar fuera del horario de atención, tendrá acceso a un agente automatizado y podrá presentar un reclamo. **Todos los reclamos, reparaciones y reemplazos deben recibir autorización previa. Las reparaciones o los reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.** Según nuestro exclusivo criterio, estableceremos el cumplimiento de reclamos en Proveedores de servicios autorizados, por correo o enviando un técnico a distancia a Su ubicación. Nosotros pagaremos el costo de envío de Su Equipo cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en la tienda. A Nuestra entera discreción, podemos exigirle que Nos devuelva o envíe fotografías del Equipo cubierto original para su inspección por parte de nuestro centro de servicio autorizado, o podemos exigirle que adquiera un producto de reemplazo con características similares, como condición para recibir un producto de reemplazo o un reembolso en virtud de este Plan. Es posible que le pidamos que complete un formulario de facilitación de reclamo antes de recibir el servicio, reemplazo o reembolso en virtud de este Plan. Es posible que los centros de reparación y los técnicos a distancia no estén disponibles en su área y que el Plan no pueda utilizarlos.

Debe presentar Su reclamo dentro de los sesenta (60) días de una Falla operativa. Si Usted no presenta Su reclamo dentro de los sesenta (60) días, podremos negarle Su cobertura.

En caso de que organicemos la reparación de Su Equipo cubierto, es posible que deba enviar por correo o entregar Su Equipo cubierto para su reparación, siguiendo Nuestras instrucciones. Si hacemos arreglos para el reemplazo de Su Equipo cubierto, le entregaremos el Equipo de reemplazo por correo dentro de los dos (2) días hábiles, en la mayoría de los casos, o es posible que le solicitemos que recoja el Equipo de reemplazo en una tienda minorista en Su área. También podrán pedirle que presente una identificación con foto Estatal o Federal como condición para recibir el servicio, reemplazo o reembolso en virtud de este Plan.

Tarifa por servicio de reclamo. Para los reclamos cubiertos, una tarifa por servicio de reclamo no reembolsable y cualquier impuesto aplicable, se

paga en el momento del reclamo tal como se establece en el cuadro que aparece a continuación.

Nivel de dispositivo	Reemplazo
Nivel de dispositivo 1	\$25.00
Nivel de dispositivo 2	\$100.00
Nivel de dispositivo 3	\$225.00
Nivel de dispositivo 4	\$275.00
Nivel de dispositivo 5	\$300.00
Nivel de dispositivo 6	\$400.00

Nivel de dispositivo	Reparación del dispositivo conectado	Reparación por reemplazo de batería
Nivel de dispositivo 1	\$0	\$0
Nivel de dispositivo 2	\$0	\$0
Nivel de dispositivo 3	\$0	\$0
Nivel de dispositivo 4	\$0	\$0
Nivel de dispositivo 5	\$0	\$0
Nivel de dispositivo 6	\$0	\$0

Devolución del Equipo reemplazado/Cargo por no devolución. Nos tiene que devolver el Equipo cubierto aprobado para el reemplazo. Se le pedirá que devuelva el Equipo cubierto defectuoso a un Proveedor de servicios autorizado o podremos exigirle que nos devuelva el Equipo cubierto, a Nuestro cargo, en un plazo de treinta (30) días, en el correo de devolución que proporcionemos. Debe devolver el Equipo cubierto como lo indicamos Nosotros, incluyendo el desbloqueo del Equipo cubierto, o pagar el cargo por el equipo no devuelto correspondiente al modelo del Equipo cubierto que Nosotros reemplazamos. PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA EL EQUIPO CUBIERTO, TAL COMO SE INDICA.

TRANSFERIBILIDAD. Los equipos de propiedad o arrendados por cualquier persona que no sea Usted no se pueden convertir en Equipo cubierto. Cualquier abuso del Plan por parte de Usted, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, el intento de obtener el reemplazo de un equipo que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Plan con previo aviso.

RENOVACIÓN. Podemos optar por no renovar el Plan previa notificación escrita a Usted con treinta (30) días de anticipación.

Cancelación. Este Plan se brinda mes a mes y puede ser cancelado por Usted en cualquier momento y por cualquier motivo enviando una notificación a AT&T. Puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo comunicándose con nosotros al 888.562.8662, visitando att.com/myatt o escribiendo al administrador a: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203. En caso de que Usted cancele este Plan dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que recibe este Plan, Usted recibirá un reembolso completo de cualquier pago que haya realizado en virtud de este Plan, incluidos impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan realizado. En caso de que Usted cancele este Plan después de treinta (30) días desde la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan

realizado. Este Plan podrá ser cancelado por Usted o por Nosotros en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que cancelemos este Plan, le notificaremos a Usted por escrito con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de entrada en vigor de la cancelación. Dicha notificación indicará la fecha de entrada en vigor y los motivos de la cancelación. Si Usted o Nosotros cancelamos este Plan, le reembolsaremos el 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio del Plan pagado, si lo hubiera, en función del tiempo transcurrido. Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Distrito de Columbia, Georgia, Hawái, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, y cualquier otra jurisdicción, según lo exija la ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de los treinta (30) días de cancelación incluirá una penalización del diez por ciento (10 %) por mes. Si Usted no realiza algún pago por este Plan o por algún cargo establecido en este Plan, la cobertura cesará en la fecha de vencimiento del pago. Cualquier rescisión, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuidad de Su servicio de producto inalámbrico con AT&T, o cualquier función de AT&T, como Protect Advantage, que Usted compre en combinación con este Plan, por cualquier motivo constituye la cancelación del Plan por parte de usted, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

Seguro. Este Plan no constituye una póliza de seguro; pero nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606, en las siguientes jurisdicciones: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Distrito de Columbia, Florida, Georgia, Hawái, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Misuri, Montana, Nevada, New Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregón, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, Wyoming y todos los demás estados, según lo exija la ley. Si Usted ha presentado un reclamo en virtud de este Plan y Nosotros no pagamos, no prestamos servicios o no le brindamos un reembolso que le adeudamos dentro de los sesenta (60) días, o en caso de que lleguemos a una situación de insolvencia o que, de otro modo, tengamos dificultades financieras, Usted podrá comunicarse con Continental Casualty Company directamente llamando al 1-800-831-4262 para informar de su reclamo.

Limitación de la responsabilidad. En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o AT&T con respecto al Plan o los servicios provistos por Asurion o AT&T en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE ASURION Y AT&T SE LIMITA A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICO RECURSO ANTE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL RENDIMIENTO DE Asurion O AT&T. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO Asurion O AT&T SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI Asurion O AT&T HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PLAN O DEL RENDIMIENTO DE Asurion O AT&T EN VIRTUD DEL PLAN, O EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, PERO NO LIMITADOS A, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO POR LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CADA UNA Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO DEL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE Asurion Y AT&T PRESTARÁN EN VIRTUD DEL PRESENTE, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL DEVENIR DE LAS NEGOCIACIONES O EL DESEMPEÑO.

Fuerza mayor. No tenemos responsabilidad alguna por retrasos o fallas debido a casos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga,

embargo, actos del gobierno, autoridad militar o los elementos u otras causas fuera de Nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan inmediatamente.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial a algún término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua a dicho término o condición ni como una renuncia total o parcial a cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa por servicio de reclamo por el Equipo cubierto. Publicaremos el cronograma de tarifas por servicio de reclamo actual en www.phoneclaim.com/att, o Usted puede consultar la tarifa actual en cualquier tienda de AT&T o llamando al 888.562.8662.

Acuerdo de arbitraje: lea atentamente esta cláusula. Afecta Sus derechos. A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal para casos de menor cuantía (denominado en lo sucesivo el "A.A.") únicamente, las referencias a "nosotros" y "nos" también se extienden a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Acreedor y al administrador de este Plan (conforme se ha definido antes); y (2) al distribuidor (conforme se ha definido antes) y a las subsidiarias de su total propiedad, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En caso de que no podamos resolver alguna controversia con Usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE LOS TRIBUNALES CON JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. ESTE Acuerdo de arbitraje:

- a. Seguirá vigente tras la rescisión de este Plan.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act).
- c. Cubre cualquier controversia que Usted tuviese con nosotros en lo que respecta o concierne a este Plan, directa o indirectamente.
- d. No le impide presentar un proceso individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de entablar un arbitraje.
- e. No le impide informar Su controversia a cualquier agencia gubernamental. Es posible que puedan solicitar un recurso en Su nombre.

2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- a. Cómo iniciar el arbitraje.
 - Envíe un Aviso de reclamo por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
 - En el Aviso, describa la controversia y la reparación pretendida.
 - Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir el Aviso, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en www.adr.org o al llamar al 1-800-778-7879.
- b. El arbitraje será realizado por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (las "Normas"). Un tribunal podrá decidir la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje. El árbitro decidirá todos los demás asuntos. El árbitro está obligado a acatar este Acuerdo de arbitraje.
- c. A menos que Usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de Su dirección postal.

3. HONORARIOS:

- a. En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro determina que Su controversia se presentó para acosar o es frívola, las Normas rigen el pago de los honorarios.
- b. Le reembolsaremos una tarifa de presentación pagada a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, nosotros lo pagaremos si Usted nos envía una solicitud por escrito.

4. DECISIÓN DE ARBITRAJE:

- a. Usted y nosotros convenimos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro emita una decisión.
- b. Si el árbitro se pronuncia a su favor, y la compensación por daños y perjuicios otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente:
 - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7,500.
 - También pagaremos los honorarios razonables de Su abogado y los gastos de arbitraje. No podrá obtener compensaciones duplicadas por honorarios y gastos.
- c. Renunciamos a cualquier derecho que podamos tener de recuperar los honorarios y gastos de abogados en caso de que Usted gane el arbitraje.
- d. Si solicita una reparación declaratoria o una medida cautelar, solo puede ser otorgada en la medida en que fuese necesario para darle una reparación.

USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que usted y nosotros convengamos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar su controversia con la controversia de ninguna otra persona y no podrá presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de este A.A. es nulo y sin efecto.

Disposiciones específicas de los estados:

En Alabama: Se modifica la disposición Cancelación al reemplazar todas las referencias a "el precio total del Plan" con "todos los cargos mensuales del Plan".

En Arizona: Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de todo reclamo que haya sido pagado o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La exclusión de condición preexistente no se aplica a las condiciones que ocurren antes de la venta del producto de consumo por parte del distribuidor, sus cesionarios, subcontratistas y/o representantes, ni a ninguna condición que el Acreedor o distribuidor conocían o razonablemente debían haber sabido.

El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide que Usted se comunique con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona. Las obligaciones de Asurion en virtud de este Plan están respaldadas por plena fe y crédito de Asurion. Se reemplaza la subsección 5- del segundo párrafo de la disposición **Qué no está cubierto** de este Plan por lo siguiente: **"5- Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras sea de Su propiedad"**.

En California: Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección de Cancelación se modifica de la siguiente manera: Si cancela el Plan: (a) en un plazo de sesenta (60) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo

del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan realizado o (b) después de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier gasto hecho por reclamos o de las reparaciones que se hayan realizado. Solamente podemos cancelar este Plan antes de que finalice el plazo del Plan convenido por falta de pago del cargo del Plan, fraude o violación sustancial de Su parte o de la Nuestra, o porque Nosotros o AT&T discontinuemos el Plan.

El plazo y la facturación mensual para este Plan comienzan a partir de la fecha en que Usted se inscribe y continúan mensualmente a menos que se cancele. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo comunicándose con Nosotros a departmentc@asurion.com y/o llamando al 888.562.8663, visitando att.com/myatt o escribiendo al Administrador a P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203. Este Plan se ofrece de forma mensual; AT&T puede ofrecer otros programas y beneficios de contratos de servicio que AT&T le puede proporcionar. Obtuvimos Su consentimiento afirmativo para el plazo mensual continuo de este Plan cuando se inscribió en el Plan.

En California, el número de formulario para utilizar en este Plan es el siguiente:
577 (09/21)
v.PA2025

En Connecticut: En caso de una controversia con Nosotros o con el Administrador que no pueda resolverse, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de Connecticut a State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja debe incluir una descripción de la controversia, el precio de compra del Equipo cubierto, el costo de reparación del Equipo cubierto y una copia de este Plan.

En Florida: La tarifa cobrada por este Plan no estará sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se hará por escrito y con fecha treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación. Si se rescinde este Plan antes de la expiración del plazo de vigencia, Nosotros no deduciremos el costo de ningún reclamo que haya sido pagado o de las reparaciones que se hayan realizado de Su reembolso. Como se indica en el Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal para casos de menor cuantía. La disposición del Acuerdo de arbitraje no le impide a Usted plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en Su nombre. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y a participar en demandas colectivas y arbitrajes colectivos. Nada de lo contenido en la disposición de Acuerdo de arbitraje afectará Su derecho a presentar un reclamo directo en virtud de los términos de este Plan contra Continental Casualty Company, de acuerdo con O.C.G.A., sección 33-7-6. Se reemplaza la subsección 1> del primer párrafo de la disposición **Qué no está cubierto** de este Plan por lo siguiente: **“daños y perjuicios incidentales y emergentes, únicamente en la medida en que dichos daños y perjuicios sean de Su conocimiento o deberían haber sido de Su conocimiento”**. La subsección 4> del primer párrafo de la disposición **Qué no está cubierto** en este Plan se reemplaza por lo siguiente: **“fallas operativas preexistentes conocidas por Usted del Equipo cubierto que ocurran antes del momento en que se lo estableció como Equipo cubierto”**.

En Nevada: Si se cancela este Plan, no deduciremos de su reembolso el costo de ningún reclamo que se haya pagado o de las reparaciones que se hayan realizado. Si este Plan ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo

mensual del Plan, a menos que: 1) Usted cometa fraude o tergiversación material en la obtención de este Plan o en la presentación de un reclamo de servicio en virtud de este Plan; 2) Usted cometa cualquier acción, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigor de este Plan que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3) cualquier cambio material en la naturaleza o el alcance del servicio o reparación requeridos, incluido el servicio o reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigor de este Plan y que provoque que el servicio o reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo contemplado en el momento en que se adquirió o renovó por última vez este Plan. Su derecho a anular este Plan durante los primeros treinta (30) días posteriores a la fecha en que lo recibe no es transferible y se aplica únicamente al comprador del Plan original. En caso de un hecho de Fuerza mayor, no cancelaremos este Plan. Sin embargo, no tenemos ninguna responsabilidad de brindar cobertura para determinadas fallas o demoras que surjan por hechos de Fuerza mayor. En caso de un evento de Fuerza mayor, este Plan continuará brindando cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con el hecho de Fuerza mayor, a menos que dicha cobertura sea excluida de otro modo en virtud de las disposiciones de este Plan. Se reemplaza la subsección 5> del segundo párrafo de la disposición **Qué no está cubierto** de este Plan por lo siguiente: **“SI SE MODIFICA O ALTERA EL PRODUCTO SIN NUESTRA AUTORIZACIÓN, SOLO BRINDAREMOS LA COBERTURA APLICABLE QUE NO ESTÉ RELACIONADA CON LA MODIFICACIÓN O ALTERACIÓN NO AUTORIZADA O CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN DE ELLO, A MENOS QUE DICHA COBERTURA ESTÉ, DE OTRO MODO, EXCLUIDA POR ESTE PLAN”**. Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, teléfono (888) 872-3234.

En New Hampshire: Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de New Hampshire a State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición del Acuerdo de arbitraje del Plan está sujeta a la RSA 542.

En New Jersey: Este plan constituye un contrato de servicios y es independiente y distinto de cualquier garantía de producto o servicio que pueda proporcionar el fabricante, importador o vendedor y no prorroga el plazo de ninguna garantía de producto o servicio original que el fabricante, importador o vendedor pueda haber ofrecido.

En Nuevo México: Si este Plan ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Plan, a menos que: **1>** Usted no pague cualquier monto adeudado; **2>** Usted es condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; **3>** Usted se involucra en un fraude o una tergiversación material al obtener este Plan; **4>** Usted comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigor de este Plan que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud de este Plan; o **5>** se produce cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de entrada en vigor de este Plan y hace que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo que se contempla en el momento en que compró este Plan.

En Nueva York: Si Su Equipo cubierto experimenta una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural debido a defectos en los materiales y/o la mano de obra como resultado del uso y desgaste normales durante el período de garantía del fabricante, la configuración del dispositivo de

reemplazo que reciba puede estar disponible en un Proveedor de servicios autorizado llamando al 888.562.8662.

En Carolina del Norte: Usted entiende que la compra de este Plan no es necesaria para comprar u obtener financiamiento para el Equipo cubierto. Es posible que no renovemos, pero no podremos cancelar este Plan antes de la expiración del plazo de vigencia mensual excepto por Su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan.

En Oklahoma: La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44198043.

En Oregón: La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: “A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nuestro” también se extienden exclusivamente a Asurion y sus respectivas matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras del Plan de servicios, agentes, empleados, sucesores y cesionarios del Acreedor y el administrador del Plan, conforme se definió con anterioridad, y al distribuidor y las subsidiarias de su total propiedad, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente comunicándose con nosotros al 888.562.8662. En caso de que no podamos resolver alguna controversia, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento para el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR.** Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón.

En Puerto Rico: Nombre del comprador: _____

Número de teléfono móvil/Número de Plan □□□-□□□-□□□□

Con respecto a los Planes comprados en Puerto Rico, se aplican los siguientes cambios: **1>** Se elimina la disposición de Renuncia de este Plan y no se aplica. **2>** Se modifica la disposición Definiciones para añadir la siguiente definición: “**Casos fortuitos e inclemencias meteorológicas**” son eventos destructivos o accidentes causados por fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no pueden evitarse, como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes y maremotos, entre otros. **3>** Se modifica la disposición Devolución del Equipo reemplazado/Cargo por no devolución para establecer que el cargo por no devolución del equipo no superará el precio de venta mínimo en ese momento actual publicado por AT&T para el equipo de reemplazo. **4>** Se elimina la disposición Limitación de la responsabilidad en su totalidad y se la reemplaza por lo siguiente: **Limitación de la responsabilidad.** En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de AT&T o Asurion con respecto al Plan o los servicios provistos por AT&T o Asurion en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE AT&T y Asurion SE LIMITA A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICO RECURSO ANTE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL RENDIMIENTO DE AT&T o Asurion. EXCEPTO POR LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, AT&T y Asurion RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE A CADA UNA Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO DEL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE AT&T o Asurion PRESTARÁN EN VIRTUD DEL PRESENTE, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL DEVENIR DE LAS NEGOCIACIONES O EL DESEMPEÑO. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE BRINDARLE SU EQUIPO DE REEMPLAZO EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA CUBIERTA, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA DISPOSICIÓN QUÉ ESTA CUBIERTO DE ESTE PLAN.** **5>** Se

modifican las disposiciones Para obtener servicios y Cancelación para indicar Llame al Servicio de atención al cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 888.562.8662. **6>** Se modifica la disposición Tarifa por servicio de reclamo de este Plan para eliminar todas las referencias a “tarifas por servicio de reclamo” y sustituirlas por la palabra “deducible”. **7>** Si Usted se ha inscrito en la cobertura de este Plan, Nosotros garantizamos que el Equipo cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **8>** Se elimina la quinta oración de la disposición Acuerdo y se la reemplaza con la siguiente: En el improbable caso de que no podamos resolver alguna controversia, incluidos los reclamos en virtud de este Plan, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODREMOS CONVENIR DE MUTUO ACUERDO POR ESCRITO RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS POR ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA, EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

En Carolina del Sur: Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que Usted no esté satisfecho con este Plan, podrá dirigir las quejas o preguntas sobre este Plan al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, por escrito a South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 o 1-800-768-3467.

En Texas: Si Usted compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con Nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas a Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, a los números de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagasen antes del cuadragésimo sexto (46.^º) día después de la fecha en que el Plan se nos devolviese. Número de licencia de Texas: 344.

En Utah: AVISO. Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar un reclamo, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros de Utah. Se elimina la tercera oración de la sección Cancelación y se la reemplaza por lo siguiente: “Este Plan podrá ser cancelado por nosotros o por el administrador antes de la expiración del plazo por: (i) una tergiversación sustancial o infracciones sustanciales de cualquier deber, condición o garantía contractual, notificándole a usted por escrito al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación; o (ii) la falta de pago de la prima, notificándole a usted por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación. Dichas notificaciones de cancelación deberán indicar la fecha de entrada en vigor y el motivo de la cancelación”. Se agrega el siguiente texto a la sección de Para obtener servicios: “La falta de notificación en el plazo prescrito no invalidará el reclamo si puede demostrar que la notificación no fue razonablemente posible”.

En Virginia: Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no reciba satisfacción en virtud de este Plan dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas de Caridad y Regulatorios para presentar una demanda.

En Washington: Si no actuamos en relación con Su reclamo, Usted puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. Usted no está obligado a esperar 60 días antes de presentar un reclamo directamente a Continental Casualty Company.

En Wisconsin: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A LA REGLAMENTACIÓN LIMITADA DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Solamente

podemos cancelar este Plan antes del final del plazo del Plan acordado por falta de pago de la Tarifa del Plan, una tergiversación sustancial que Usted nos haga, o un incumplimiento sustancial de Sus deberes en relación con el Equipo cubierto o su uso. Si Usted cancela este contrato debido a una pérdida total del Equipo cubierto que no está cubierto por este contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso. Se elimina la novena oración de la sección CANCELACIÓN de este contrato y se la reemplaza por lo siguiente: “Si Usted no paga alguna tarifa mensual adeudada en virtud de este Plan, se cancelará este Plan enviándole una notificación con al menos cinco (5) días de antelación a la fecha de entrada en vigor de la cancelación. Se modifican las oraciones quinta y sexta del primer párrafo de la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan de la siguiente manera: **1> PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, USTED PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE PLAN O UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA. AL ACEPTAR ESTE PLAN, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN EN TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, AL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES COLECTIVOS Y DEMANDAS COLECTIVAS** y 2> se elimina la oración “Se rige por la Ley Federal de Arbitraje” de la primera oración del subpárrafo (b) de la disposición de Acuerdo de arbitraje de este contrato.

En Wyoming: No es necesaria la notificación previa si el motivo de la cancelación fuese la falta de pago de la tarifa del Plan, una tergiversación sustancial de su parte hacia nosotros o hacia AT&T o un incumplimiento sustancial de deberes de su parte en relación con el servicio de AT&T o su uso. La disposición de Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: “En caso de existir controversias entre Usted y Nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos dar nuestro consentimiento voluntariamente al arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming”. A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nuestro” se extienden exclusivamente a Asurion y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras del Plan de servicios, agentes, empleados, sucesores y cesionarios, y al distribuidor y las subsidiarias de su total propiedad, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios al que compró este Plan.

TÉRMINOS DE SERVICIO DE SOPORTE DE AT&T PROTECH

“AT&T”, “nosotros”, “nos” o “nuestro” se refiere a AT&T Mobility LLC, que actúa en nombre de sus filiales con licencia de FCC que hacen negocios como AT&T. “Usted” o “su” se refiere a la persona o entidad que es el cliente registrado para el servicio inalámbrico de AT&T, y compra o utiliza el Servicio de soporte de AT&T ProTech (según se define a continuación). Estos Términos de servicio de soporte de ProTech son un acuerdo entre AT&T y usted (el “Acuerdo”).

LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO ÍNTEGRO ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS, SEGÚN SE DEFINE A CONTINUACIÓN. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y AT&T. AL SELECCIONAR QUE ACEPTA Y UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED (A) RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE ACUERDO; (B) DECLARA QUE TIENE 18 AÑOS DE EDAD O LA EDAD LEGAL PARA CELEBRAR UN ACUERDO VINCULANTE; (C) ACEPTA ESTE ACUERDO Y ACEPTA QUE QUEDARÁ LEGALMENTE OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS.

ESTE ACUERDO CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO, SEGÚN LA CUAL CUALQUIER CONTROVERSI QUE LLEGUE A SURGIR DEL USO DE LOS SERVICIOS DEBERÁ RESOLVERLA EXCLUSIVAMENTE UN ÁRBITRO, Y CONTIENE TAMBIÉN UNA RENUNCIA AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PODRÁ USAR LOS SERVICIOS.

I. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Soporte de ProTech de AT&T. El soporte de ProTech es un servicio de suscripción mensual disponible para los suscriptores inalámbricos de AT&T para la prestación de servicios de soporte de conserjería personalizados para ayudar con la mayoría de las preguntas prácticas y sobre la funcionalidad relacionadas con dispositivos móviles y aplicaciones móviles (“soporte de ProTech”, “Servicio” o “Servicios”). El servicio está disponible para aquellos clientes de AT&T que tengan Dispositivos elegibles (según se define a continuación) y una cuenta activa de AT&T inalámbrica pospaga. La disponibilidad de estos Servicios depende de ciertos criterios, incluidos, entre otros, su ubicación, la disponibilidad de técnicos o el tipo de dispositivo/modelo.

Más específicamente, el soporte de ProTech incluye asistencia en las siguientes categorías:

- a. **Funcionalidades básicas:** como interoperabilidad de dispositivos móviles; transferencia de contactos; descarga y/o sincronización de archivos y música; almacenamiento, recuperación y gestión de archivos; envío y recepción de imágenes y otras.
- b. **Conectividad de correo electrónico/Internet:** como configuración de la conexión de datos GPRS/3G/4G/5G, correo electrónico y mensajería en dispositivos móviles; bloqueo de correos no deseados/correos basura; navegación y conectividad a Internet/Wi-Fi y otras.
- c. **Incorporación de dispositivos:** como ofrecer configuración y optimización de dispositivos móviles y streaming de AT&T a través de la programación de citas o una experiencia dirigida digitalmente.
- d. **Entretenimiento/Personalización:** como soporte de sitios web de redes sociales; instalación y eliminación de aplicaciones, incluidas aplicaciones de redes sociales; activación y uso de GPS y Navegación; y soporte de entretenimiento y streaming de AT&T (p. ej., configuración, aplicaciones, preferencias y ajustes) y otras.
- e. **Asesor de streaming:** como presentación de recomendaciones a través de ProTech para configurar y optimizar la experiencia de streaming de un cliente de AT&T.
- f. **Promesa de desempeño:** como la evaluación inicial y la evaluación de su dispositivo diseñado para optimizar la velocidad del dispositivo, la intensidad de la señal del dispositivo y el rendimiento de la batería, y puede incluir el saneamiento del dispositivo u otros Servicios relacionados cuando estén disponibles. El servicio puede realizarse por teléfono, digitalmente o en persona.
- g. **Soporte técnico:** como dificultades con problemas de visualización, problemas de software, problemas de tarjeta SIM, errores de configuración de correo electrónico y otros. Para obtener más información sobre los tipos de Servicios, visite att.com/myprotectadvantage.
- h. **Servicio de entrega el mismo día o al día siguiente:** Para Dispositivos con soporte seleccionados, en ubicaciones seleccionadas, los clientes de AT&T Protect Advantage (Ventaja de Protección de AT&T), Protect Advantage Multi-Device (Ventaja de Protección en varios dispositivos) y Protect Advantage for Business Multi-Device (Ventaja de Protección para varios dispositivos de empresa) de AT&T pueden ser elegibles para servicios de entrega en el mismo día o al día siguiente para reemplazos proporcionados en virtud de su programa de protección y configuración de dispositivos por ProTech (en adelante, “Servicios de configuración”). Los Servicios de configuración provistos con entrega el mismo día o al día siguiente para reemplazos en virtud de los programas AT&T Protect Advantage y Protect Advantage Multi-Device pueden incluir activación, servicios de migración de datos y/o configuración inicial del dispositivo y conectividad.
- i. **Servicio de recuperación de datos:** como la asistencia de expertos en persona para restaurar y/o transferir datos, incluidos, entre otros, la descarga de datos de una copia de seguridad anterior en la nube o de almacenamiento de datos o la reparación limitada del dispositivo anterior para acceder y transferir datos limitados del dispositivo anterior al nuevo dispositivo. El dispositivo debe poder conectarse a una red y tener acceso a la nube o al almacenamiento de datos. Los resultados de la recuperación de datos son limitados y no están garantizados.
- j. **Servicio de recolección el mismo día o al día siguiente:** Para Dispositivos con soporte seleccionados, en ubicaciones seleccionadas, los clientes de AT&T Protect Advantage, Protect Advantage Multi-Device y Protect Advantage for Business Multi-Device pueden ser elegibles para los servicios de recolección en el mismo día o al día siguiente para reemplazos proporcionados en virtud de su programa de protección y configuración de dispositivos por ProTech (en adelante, “Servicios de configuración”). Los Servicios de configuración provistos con recolección el mismo día o al día siguiente para reemplazos en virtud de los programas AT&T Protect Advantage y Protect Advantage Multi-Device pueden incluir activación, servicios de migración de datos y/o configuración inicial del dispositivo y conectividad.
- k. **Servicios adicionales:** podemos, ocasionalmente, poner a disposición en virtud de este Acuerdo servicios y beneficios adicionales que brindan soporte a sus Dispositivos elegibles. Nosotros, nuestras filiales u otros socios comerciales podemos ofrecer y proveer dichos servicios. Estos servicios adicionales se regirán por este Acuerdo con sus posteriores modificaciones hechas por cualquier acuerdo adicional dispuesto para dichos servicios.

AT&T puede brindar el soporte de ProTech por los medios que determine, según su exclusivo criterio, y ello podría incluir (entre otros) llamadas, respuestas de voz interactivas, clics para llamar,

mensajería, actividad web, digital, en la tienda o en persona. Para obtener los detalles sobre cómo se proveen los Servicios, las herramientas disponibles, el horario de atención y otra información, visite att.com/myprotectadvantage.

El soporte de ProTech se brinda y está disponible a través del número de teléfono inalámbrico inscrito en el soporte de ProTech y su o sus Dispositivos elegibles asociados. Cuando solicite asistencia, usted debe proporcionar el número de teléfono móvil inscrito, incluido el código de área.

AT&T hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para prestarle los Servicios. Esto significa que si AT&T no puede resolver su problema después de varios intentos comercialmente razonables, AT&T se reserva el derecho, a su entera discreción, de poner fin a más esfuerzos para resolver el problema. Además, AT&T tiene información de propiedad exclusiva limitada de proveedores, fabricantes y desarrolladores en relación con los dispositivos y/o las aplicaciones, y es posible que no tenga la capacidad de obtener la información de propiedad exclusiva que pueda ser necesaria para resolver un problema técnico específico. Los problemas técnicos que puedan surgir pueden ser el resultado de errores de software o hardware aún no resueltos por el fabricante del hardware o software, en cuyo caso, AT&T quizás no sea capaz de resolver el problema. Se alienta a los clientes a seguir una práctica de hacer regularmente copias de seguridad de la información. AT&T no tendrá ninguna obligación de determinar si usted tomó todas las medidas de copia de seguridad adecuadas. Sin embargo, si AT&T decide determinar si se tomaron medidas de copias de seguridad adecuadas, AT&T puede negarse a proceder con la resolución del problema, pero no está obligado a hacerlo, a su entera discreción.

Se recomienda una conexión a Internet de banda ancha, pero no se requiere para que nosotros proporcionemos el Servicio. Es posible que deba tener una computadora funcional/funcionando con los sistemas operativos, cables y software más nuevos para que podamos ayudarlo con la resolución de ciertos problemas. También podemos recomendarle que siga un determinado curso de acción necesario para recibir el Servicio. Si no tiene una PC funcional, cables o software cuando se requiera, o no puede seguir las recomendaciones de AT&T, AT&T no tendrá ninguna obligación de prestar el Servicio.

Promesa de rendimiento. Incluye acceso a ciertos Servicios, provistos directamente a usted por Asurion Protection Services, LLC para los que será elegible en la fecha de su inscripción inicial en el soporte de ProTech y continúa mientras mantenga su inscripción en el programa.

Sus Servicios Performance Promise (Promesa de rendimiento) incluyen una serie de puntos de control proporcionados por ProTech que le ayudarán a optimizar y mantener el rendimiento de su dispositivo a lo largo del tiempo. Estos puntos de control pueden incluir una evaluación inicial y una evaluación de su dispositivo, el control de diagnóstico del dispositivo y saneamiento del dispositivo, seguidos de una serie de pasos simples destinados a optimizar la velocidad del dispositivo, la intensidad de la señal del dispositivo y el rendimiento de la batería. También puede recibir alertas proactivas que le guiarán a través de un plan personalizado de mantenimiento recomendado basado en la antigüedad y el rendimiento del dispositivo. Puede acceder a Performance Promise en cualquier momento durante su inscripción, según fuese necesario, en función del rendimiento del dispositivo.

II. DISPOSITIVOS ELEGIBLES.

Tal como se utiliza en el presente, "Dispositivo(s) elegible(s)" significa aquellos dispositivos elegibles para recibir los Servicios, según lo determinemos nosotros, a nuestra entera discreción.

III. SERVICIO DE ENTREGA EL MISMO DÍA O AL DÍA SIGUIENTE.

Si está inscrito en los programas AT&T Protect Advantage (para consumidores y negocios), AT&T Protect Advantage Multi-Device o AT&T Protect Advantage for Business Multi-Device, y se encuentra en un mercado donde está disponible la entrega el mismo día o al día siguiente, puede ser elegible para recibir su dispositivo de reemplazo el mismo día o el día siguiente a presentar su reclamación y que se apruebe su reemplazo. La entrega el mismo día y al día siguiente está disponible en ubicaciones seleccionadas y para dispositivos seleccionados. Visite www.phoneclaim.com/att para determinar si su dispositivo es elegible y para conocer los mercados donde está disponible la entrega el mismo día y al día siguiente.

Solo las reclamaciones aprobadas antes de las 4:00 p. m., hora local, y que reúnan los requisitos de elegibilidad, pueden recibir un dispositivo de reemplazo de un ProTech antes de las 9 p. m., hora local, el mismo día en que se presentó y aprobó su reclamación. Las reclamaciones aprobadas después de las 4:00 p. m., hora local, y que reúnan los requisitos de elegibilidad, pueden recibir su dispositivo de reemplazo de un ProTech al día siguiente. La elegibilidad de su dispositivo para este servicio se determina en el momento en que se realiza y aprueba la reclamación. Pueden aplicarse limitaciones y exclusiones. Los Servicios de configuración no incluirán el desmontaje o la instalación de equipos no relacionados con el Dispositivo de reemplazo. Para ser elegible y recibir los Servicios de configuración, alguien de al menos 18 años de edad debe estar presente en todo momento mientras el técnico de ProTech esté en el sitio prestando los Servicios de configuración solicitados. ProTech se comunicará con usted antes de entregar su dispositivo de reemplazo y los Servicios de configuración para verificar el período de entrega. Si no confirma su disponibilidad para su entrega programada y los Servicios de configuración, ProTech se reserva el derecho de cancelar su entrega y los Servicios de configuración. Si es elegible para los Servicios de configuración, es posible que deba firmar un formulario de consentimiento para los servicios solicitados antes de que se preste cualquier servicio. Usted acepta proporcionar un entorno seguro y no amenazante para que ProTech realice los Servicios de configuración. ProTech tiene derecho a terminar los Servicios de configuración si considera que Usted no está cumpliendo con los requisitos contenidos en estos Términos de servicio o cualquier consentimiento proporcionado antes del inicio de los Servicios de configuración. Los Servicios de configuración continuarán hasta la finalización solo si la finalización puede ocurrir dentro de un período razonable; la razonabilidad quedará a criterio del técnico de ProTech. En caso de que los Servicios de configuración se detengan antes de que se complete la configuración de su dispositivo, puede continuar con los Servicios de configuración llamando a un técnico de ProTech.

IV. RECOLECCIÓN EL MISMO DÍA O AL DÍA SIGUIENTE

Si está inscrito en AT&T Protect Advantage (consumidor y empresa), AT&T Protect Advantage Multi-Device o AT&T Protect Advantage for Business Multi-Device, y se encuentra en un mercado donde hay una ubicación de recolección el mismo día o al día siguiente disponible, puede ser elegible para recoger su dispositivo de reemplazo el mismo día o el día después de que presente su reclamación y se apruebe su reemplazo. La recolección el mismo día y al día siguiente está disponible en ubicaciones seleccionadas y para dispositivos seleccionados. Visite www.phoneclaim.com/att para determinar si su dispositivo es elegible y para conocer los mercados donde está disponible la recolección el mismo día y al día siguiente. Solo las reclamaciones aprobadas antes de las 5:00 p. m., hora local, y que reúnan los requisitos de elegibilidad, pueden elegir recoger el dispositivo de reemplazo el mismo día en que se presentó y aprobó su reclamación. Las reclamaciones aprobadas después de las 5:00 p. m., hora local, y que reúnan los requisitos de elegibilidad, pueden

recoger su dispositivo de reemplazo al día siguiente. La elegibilidad de su dispositivo para este servicio se determina en el momento en que se realiza y aprueba la reclamación. El horario de atención de cada ubicación de recolección individual puede determinar cuándo puede recoger el dispositivo de reemplazo. Pueden aplicarse limitaciones y exclusiones. Los Servicios de configuración no incluirán el desmontaje o la instalación de equipos no relacionados con el Dispositivo de reemplazo. Si es elegible para los Servicios de configuración, es posible que deba firmar un formulario de consentimiento para los servicios solicitados antes de que se preste cualquier servicio. ProTech tiene derecho a terminar los Servicios de configuración si considera que Usted no está cumpliendo con los requisitos contenidos en estos Términos de servicio o cualquier consentimiento proporcionado antes del inicio de los Servicios de configuración. Los Servicios de configuración continuarán hasta su finalización solo si la finalización puede ocurrir dentro de un período razonable; la razonabilidad quedará a discreción del técnico de ProTech. En caso de que los Servicios de configuración se detengan antes de que se complete la configuración de su dispositivo, puede continuar con los Servicios de configuración llamando a un técnico de ProTech.

V. HERRAMIENTAS DE ACCESO REMOTO; SOFTWARE.

Es posible que se le pregunte si desea utilizar una herramienta de acceso remoto para la prestación de Servicios.

Para recibir Servicios mediante una herramienta de acceso remoto, es posible que se le solicite que descargue y ejecute una aplicación de software determinada (en su Dispositivo elegible y/o computadora) que permitirá el acceso remoto a su Dispositivo elegible y su contenido para ayudar en el diagnóstico y el aprovisionamiento del soporte de ProTech (el “Software de acceso remoto”). Además, es posible que deba descargar y ejecutar otras aplicaciones de software necesarias para la prestación del soporte de ProTech (“Otro software” y, en conjunto, con el “Software de acceso remoto”, el “Software”). Usted tiene prohibido copiar o modificar el Software o los demás materiales provistos con el Servicio, y acepta expresamente no hacerlo. El Software puede ser provisto por un tercero, y usted deberá aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final (End User License Agreement, “EULA”) proporcionado por ese tercero antes de descargar el Software. Usted acepta cumplir con el EULA y cualquier otro término y condición que pueda proporcionar el tercero con el Software y, en caso de un conflicto, dichos términos y condiciones específicos del Software tendrán prioridad sobre este Acuerdo en cuanto a dicho Software específico. Además, si trabaja con un tercero en cualquier problema orientado al control de acceso o a contraseñas en relación con el uso del Software de acceso remoto u otro tema, le recomendamos encarecidamente que tome medidas para proteger su contraseña, como restablecer dicha(s) contraseña(s) inmediatamente después de la finalización del Servicio.

VI. CARGOS.

Le facturaremos una tarifa de suscripción mensual recurrente por el soporte de ProTech por cada número de teléfono móvil inscrito. Los cargos se facturarán automáticamente a su cuenta móvil activa de AT&T y formarán parte de su factura de AT&T Mobility. Usted es responsable de pagar todos los cargos por los Servicios provistos en virtud de este Acuerdo, o que surjan de ellos, que incluyen tarifas de suscripción mensuales recurrentes y los impuestos correspondientes, recargos y aranceles gubernamentales, si los hubiere, ya sea que se le apliquen directamente a usted o a AT&T.

Usted seguirá siendo responsable de pagar cualquier y todo cargo y tarifa de soporte de ProTech, incluso si AT&T no resuelve su problema por los motivos descritos en la Cláusula 1: Descripción del Servicio de este Acuerdo.

En caso de que se rescinda este Acuerdo y finalice la prestación de soporte de ProTech, los cargos relacionados con el Servicio se prorratearán durante el lapso posterior a dicha rescisión. Usted recibirá un crédito en su factura de teléfono móvil de AT&T para el número de teléfono móvil inscrito por el monto prorrateado en el transcurso de 1 a 2 ciclos de facturación después de la finalización del Servicio.

VII. CAMBIOS EN LOS CARGOS Y TÉRMINOS.

Podemos cambiar cualquier término, condición, tarifa, gasto o cargo con respecto al Servicio y agregar aranceles nuevos en cualquier momento. Podemos modificar nuestras prácticas de facturación. Podemos notificarle dichos cambios (que no sean cambios en los aranceles gubernamentales, cargos proporcionales por mandatos gubernamentales, o cargos administrativos, si los hubiera) por correo electrónico o cualquier otro medio que AT&T determine que es más factible.

Si nosotros cambiamos la tarifa de suscripción o instituímos nuevas tarifas o cargos, o cambiamos sustancialmente el alcance del Servicio, nosotros le notificaremos a usted tales cambios por adelantado. Usted es responsable de todos los cargos y tarifas de acuerdo con los términos de facturación en efecto al momento en que se tornen pagaderos los aranceles o cargos.

VIII. RESCISIÓN.

Usted puede cancelar la provisión del soporte de ProTech o rescindir este Acuerdo en cualquier momento notificando a AT&T. Cualquier rescisión, cancelación, suspensión, interrupción o falta de continuidad de su servicio inalámbrico con AT&T o AT&T Protect Advantage que Usted haya comprado constituye la cancelación de estos Servicios. AT&T puede, a su entera discreción, interrumpir, suspender o cancelar su Servicio y rescindir este Acuerdo, sin previo aviso, por cualquier motivo, que incluyen, entre otros, los siguientes: si creemos que (i) usted viola este Acuerdo o su Acuerdo de cliente de dispositivo móvil; (ii) se comporta de manera abusiva, despectiva o similarmente irrazonable con cualquiera de nuestros representantes; (iii) usted no realiza todos los pagos requeridos a su vencimiento; (iv) tenemos motivos razonables para creer que su Dispositivo elegible se está utilizando para un propósito ilegal o de una manera que pueda afectar negativamente nuestra red o el Servicio o (v) usted intenta revender el Servicio. Cualquier disposición de este Acuerdo que, por su contexto, esté prevista para aplicarse después de la rescisión del Acuerdo seguirá vigente tras la rescisión.

IX. DECLARACIONES Y GARANTÍAS DEL CLIENTE.

Usted declara y garantiza que es titular de una licencia legal del software que utiliza y que es propietario de cualquier hardware o dispositivo de red por el que solicite ayuda a AT&T en relación con los Servicios. AT&T no le ayudará si usted no es el titular legal de la licencia de software y propietario del dispositivo.

X. PRIVACIDAD.

El soporte de ProTech está sujeto a la Política de privacidad de AT&T que se encuentra en <http://www.att.com/privacy>, con sus modificaciones periódicas, política que se incorpora al presente mediante esta referencia. Como se establece en la Política de privacidad de AT&T, podemos compartir su información personal con terceros que prestan Servicios para nosotros o en nuestro nombre, pero no permitimos que esos terceros la usen para ningún fin que no sea prestar los Servicios.

XI. COMUNICACIONES.

Usted acepta recibir nuestras comunicaciones electrónicas relacionadas con el uso que usted haga de los servicios de ProTech (las “Comunicaciones básicas”), y no puede optar por no recibirlas.

También acepta recibir comunicaciones electrónicas nuestras en relación con sus servicios de ProTech, su Dispositivo y las funciones disponibles en ellos, así como su uso del dispositivo (las “Comunicaciones no básicas”), y podrá optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones para “cancelar la suscripción” incluidas en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualquier cargo o tarifa asociada con las Comunicaciones básicas y no básicas.

XII. EXENCIÓN DE GARANTÍAS.

SU COMPRA Y USO DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH Y CUALQUIER SOFTWARE ASOCIADO CORREN POR SU CUENTA Y RIESGO. SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE EN ESTE ACUERDO, AT&T NO GARANTIZA QUE (i) EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH O CUALQUIER SOFTWARE CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS, (ii) EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH O CUALQUIER SOFTWARE SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, SEGURO O QUE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES (iii) LOS RESULTADOS QUE SE PUEDAN OBTENER DEL USO DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH O DE CUALQUIER SOFTWARE SERÁN PRECISOS O CONFIABLES, (iv) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN, SOFTWARE, U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS, Y SE CORREGIRÁ CUALQUIER ERROR EN EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH. AT&T NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O QUE EL SOFTWARE ESTÁ LIBRE DE CÓDIGOS DAÑINOS. SI SU USO DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH O DEL SOFTWARE DA LUGAR A LA NECESIDAD DE REPARACIONES O REEMPLAZAR EQUIPOS O DATOS, AT&T NO ES RESPONSABLE DE ESOS COSTOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITA, QUE USTED OBTENGA DE PARTE DE AT&T O A TRAVÉS O DEL SERVICIO DE SOPORTE DE PROTECH Y CUALQUIER SOFTWARE CREARÁ UNA GARANTÍA NO EXPRESA EN ESTE ACUERDO. EXCEPTO QUE SE DISPONGA ESPECÍFICAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE ACUERDO, LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH, CUALQUIER SOFTWARE Y CUALQUIER PARTE DE ESTOS SE PROPORCIONAN “TAL COMO ESTÁN” Y “SEGÚN SU DISPONIBILIDAD”, Y TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SE RECHAZAN, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, DISFRUTE SILENCIOSO, NO INFRACCIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

XIII. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

ES SU RESPONSABILIDAD HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODAS LAS APLICACIONES Y DATOS EN LA MEMORIA O DISCO(S) DURO(S) DE SU DISPOSITIVO ELEGIBLE ANTES DE CADA SOLICITUD DE SERVICIO. AT&T Y/O SU AGENTE EXTERNO NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN MOMENTO, DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE CUALQUIER APLICACIÓN, DATOS O ARCHIVOS, O CUALQUIER DAÑO A SU DISPOSITIVO ELEGIBLE O COMPUTADORA. USTED COMPRENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE AT&T Y SUS DIRECTORES, EJECUTIVOS, EMPLEADOS Y AGENTES, LO QUE INCLUYE A SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS, ASÍ COMO CUALQUIER CASA MATRIZ, COMPAÑÍA AFILIADA O SUBSIDIARIA DE AT&T, NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, EJEMPLAR O EMERGENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE NEGOCIOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE USO, FONDO DE COMERCIO U OTRAS PÉRDIDAS TANGIBLES/INTANGIBLES (INCLUSO SI AT&T HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS) QUE SURJAN DE (A) EL USO DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH O CUALQUIER SOFTWARE UTILIZADO EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, (B) CUALQUIER DECISIÓN O ACCIÓN TOMADA POR USTED EN FUNCIÓN DE LA INFORMACIÓN O EL ASESORAMIENTO PROPORCIONADO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH, Y/O (C) LA INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH O

CUALQUIER SOFTWARE, EN CADA CASO, YA SEA EN VIRTUD DE LA RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRO CONCEPTO (PERO SIN INCLUIR LAS RECLAMACIONES QUE SURJAN DE LESIONES PERSONALES O MUERTE), INCLUSO SI SE LE INFORMA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

ES POSIBLE QUE SE REQUIERA HARDWARE O SOFTWARE ADICIONAL O ACCESO A INTERNET DESDE SU DISPOSITIVO O COMPUTADORA ELEGIBLE Y/O CONEXIÓN DE RED ESPECIAL, Y USTED ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ORGANIZAR U OBTENER TODOS ESOS REQUISITOS. ALGUNAS SOLUCIONES PUEDEN REQUERIR PRODUCTOS Y/O SERVICIOS DE TERCEROS, QUE ESTÁN SUJETOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CORRESPONDIENTES DE TERCEROS, Y PUEDEN REQUERIR UNA COMPRA POR SEPARADO Y/O UN ACUERDO CON EL PROVEEDOR EXTERNO. AT&T NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO EMERGENTE CAUSADO DE NINGUNA MANERA POR EL HARDWARE, SOFTWARE U OTROS ELEMENTOS/REQUISITOS ANTERIORES DE LOS QUE USTED SEA RESPONSABLE.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE AT&T QUE SURJA DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH, O DE LA NEGLIGENCIA U OTROS ACTOS U OMISIONES DE AT&T, SI LOS HUBIERA, SERÁ, A EXCLUSIVA DISCRECIÓN Y OPCIÓN DE AT&T, VOLVER A REALIZAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE DE PROTECH O (b) REEMBOLSAR LA TARIFA DE SUSCRIPCIÓN DE UN MES QUE PROVOQUE UNA RECLAMACIÓN, SI LA HUBIERA. LOS RECURSOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE SON EXCLUSIVOS, Y USTED ACEPTA QUE, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, AT&T SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR UNA TARIFA DE SUSCRIPCIÓN SUPERIOR A UN MES.

ALGUNAS JURISDICCIÓNES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES. EN CONSECUENCIA, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS RESTRICCIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED. LAS DISPOSICIONES DE ESTE PÁRRAFO SEGUIRÁN VIGENTES TRAS LA EXTINCIÓN DE ESTE ACUERDO.

XIV. INDEMNIZACIÓN.

Usted acepta indemnizar, eximir de responsabilidad y liberar a AT&T, sus casas matrices, afiliadas y subsidiarias, y sus directores, ejecutivos, empleados y agentes, lo que incluye a sus proveedores de servicios externos, de y contra toda responsabilidad, reclamación, daño, costo y gasto, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan de o se relacionen, de cualquier manera, directa o indirectamente, con su compra o uso del soporte de ProTech. Esta obligación seguirá vigente tras la rescisión de este Acuerdo (incluida la finalización del soporte de ProTech).

XV. LEY APLICABLE.

La ley del estado de su dirección de facturación regirá este Acuerdo, excepto en la medida en que dicha ley sea invalidada o incompatible con la ley federal aplicable. En el caso de una disputa entre nosotros, regirá la ley del estado de su dirección de facturación al momento de iniciar la disputa, ya sea judicial o arbitral, excepto en la medida en que dicha ley sea invalidada o incompatible con la ley federal aplicable.

XVI. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE.

LEA LA INFORMACIÓN A CONTINUACIÓN DETENIDAMENTE. ESTO AFECTA SUS DERECHOS.

Resumen:

Las inquietudes de la mayoría de los clientes se pueden resolver rápido y a satisfacción del cliente al comunicarse con el departamento de atención al cliente del soporte de ProTech de AT&T al 888-562-8662. **En el caso improbable de que el departamento de atención al cliente de AT&T no pueda resolver a su satisfacción**

alguna queja que Usted pueda tener (o si AT&T no puede resolver una disputa que tenga con usted después de intentar hacerlo de forma informal), cada uno de nosotros acepta resolver esas disputas por medio de un arbitraje vinculante o tribunales de menor cuantía en lugar de los tribunales de competencia general. El arbitraje es más informal que un litigio ante un juez. El arbitraje implica un árbitro neutral en lugar de un juez o un jurado, permite una etapa de descubrimiento de pruebas más limitada que un tribunal judicial, y está sujeto a apelaciones muy limitadas en tribunales. Los árbitros pueden conceder los mismos daños y perjuicios e indemnizaciones que puede conceder un tribunal de justicia. **Cualquier arbitraje en virtud de este Acuerdo tendrá lugar de forma individual; los arbitrajes grupales y los procesos colectivos no están permitidos.** Por las reclamaciones que no sean improcedentes y que no superen los \$75,000, AT&T pagará todos los costos del arbitraje. Más aún en un arbitraje usted tiene derecho a recibir de AT&T el cargo por los honorarios de los abogados, al menos en la misma medida como lo haría en un tribunal judicial.

Además, en algunas circunstancias (como se explica a continuación), AT&T le pagará más que el monto del laudo arbitral y le pagaremos a su abogado (si lo tuviera) dos veces sus honorarios letrados razonables si el árbitro le concede un importe que sea mayor que el que AT&T le ofrece para conciliar la disputa.

ACUERDO DE ARBITRAJE

1. AT&T y usted aceptan arbitrar todas las disputas y reclamaciones que surjan entre nosotros. Este Acuerdo de arbitraje debe ser interpretado de forma amplia. Incluye, entre otras:
 - las reclamaciones que surjan de o se relacionen con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea que se fundamenten en un contrato, responsabilidad extracontractual, norma, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal;
 - las reclamaciones que surgieron antes de este o cualquier Acuerdo anterior (incluidas, entre otras, las reclamaciones relacionadas con publicidad);
 - las reclamaciones que actualmente son objeto de un supuesto litigio de demanda colectiva en el que usted no es miembro de un grupo certificado; y
 - las reclamaciones que puedan surgir después de la extinción de este Acuerdo.

Las referencias a "AT&T", "usted" y "nosotros" incluyen nuestras respectivas subsidiarias, filiales, agentes, empleados, predecesores en derechos, sucesores y cesionarios, así como todos los usuarios o beneficiarios autorizados o no autorizados de los servicios o Dispositivos en virtud de este o de Acuerdos previos entre Nosotros. Sin perjuicio de lo anterior, cualquiera de las partes puede iniciar una demanda individual en un tribunal de menor cuantía. Este acuerdo de arbitraje no le prohíbe presentar cuestiones a la atención de agencias federales, estatales o locales, que incluyen por ejemplo, la Comisión Federal de Comunicaciones. Tales agencias pueden, si la ley lo permite, buscar una compensación contra nosotros en su nombre.

Usted acepta que, al celebrar este Acuerdo, usted y AT&T renunciaremos al derecho a exigir un juicio por jurado o a participar en un proceso colectivo. Este Acuerdo es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y ejecución de esta disposición. Esta disposición de arbitraje continuará en vigencia tras la extinción de este Acuerdo.

2. La parte que desea entablar un arbitraje debe primero enviar a la otra, por correo certificado, una Notificación de la Disputa escrita ("Notificación"). La Notificación dirigida a AT&T debe

enviarse a: Office for Dispute Resolution, AT&T, 1025 Lenox Park Blvd., Atlanta, GA 30319 ("Dirección de notificación"). La Notificación debe (a) describir la naturaleza y el fundamento de la reclamación o disputa; y (b) establecer el resarcimiento específico pretendido ("Demanda"). Si AT&T y Usted no llegan a un acuerdo para resolver la reclamación dentro de los 30 días posteriores a que se reciba la Notificación, usted o AT&T podrá comenzar un procedimiento de arbitraje. Durante el arbitraje, no se revelará al árbitro el monto de ninguna oferta de conciliación que usted o AT&T haga hasta después que el árbitro determine el monto, si lo hubiere, al cual usted o AT&T tiene derecho. Usted puede descargar o copiar un formulario de Notificación o un formulario para iniciar un arbitraje en www.att.com/arbitration-forms.

3. Después de que AT&T reciba la notificación en la Dirección de notificación de que usted ha iniciado el arbitraje, se le reembolsará rápidamente su pago de la tarifa de presentación, a menos que su reclamación sea mayor a los \$75,000. (Actualmente la tarifa de presentación es de \$200 para las reclamaciones de menos de \$10,000, pero está sujeto a cambios según el proveedor del arbitraje. Si usted no puede pagar esta tarifa, AT&T la pagará directamente al recibir una solicitud escrita en la Dirección de notificación). El arbitraje se regirá por las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Complementarios de Disputas relacionadas con el Consumidor (en conjunto, "Reglas de la AAA") de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"), con las modificaciones de este Acuerdo y será administrado por la AAA. Las Reglas de la AAA están disponibles en línea en adr.org, llamando a la AAA al 1-800-778-7879, o por escrito a la Dirección de notificación. (Usted puede obtener información que está diseñada para miembros no juristas acerca del proceso de arbitraje en www.att.com/arbitration-information). El árbitro queda vinculado por los términos de este Acuerdo. El árbitro debe decidir todas la cuestiones, excepto las cuestiones relacionadas con el alcance y la aplicabilidad de la disposición de arbitraje que deben ser decididas por un tribunal judicial. A menos que usted y AT&T acuerden lo contrario, toda audiencia de arbitraje tendrá lugar en el condado (o municipio) de su dirección de facturación. Si su reclamación es de \$10,000 o menos, nosotros acordamos que usted puede elegir si el arbitraje se llevará a cabo exclusivamente sobre la base de los documentos presentados al árbitro, a través de audiencia telefónica o mediante audiencias en persona, según lo disponen las Reglas de la AAA. Si su reclamación supera los \$10,000, las Reglas de la AAA determinarán el derecho a una audiencia. Independientemente de la manera en que se conduzca el arbitraje, el árbitro emitirá una decisión fundamentada y por escrito para explicar los hallazgos esenciales y las conclusiones en los que se basa el laudo. Excepto se disponga lo contrario en el presente, AT&T pagará todas las tarifas de presentación, administración y árbitros de la AAA para todo arbitraje iniciado de acuerdo con los requisitos de notificación anteriores. Sin embargo, si el árbitro determina que el fundamento de su reclamación o la compensación solicitada en la Demanda son improcedentes o se presentan con un propósito indebido (según los principios establecidos en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11(b)), entonces el pago de tales tarifas se regirá por las Reglas de la AAA. En tal caso, usted acuerda reembolsar a AT&T todo el dinero que hayamos desembolsado previamente y que, de otra manera, sería su obligación pagar en virtud de las Reglas de la AAA. Además, si usted inicia un arbitraje en el cual Usted reclama más de \$75,000 en concepto de daños y perjuicios, el pago de esas tarifas se regirá por las reglas de la AAA.
4. Si, después de decidir a su favor en cualquier aspecto sobre los méritos de su reclamación, el árbitro emite un laudo que es

mayor que el valor de la última oferta de conciliación por escrito de AT&T realizada antes de que se seleccionara un árbitro, AT&T:

- le pagará el monto del laudo o \$10,000 ("el pago alternativo"), lo que sea mayor; y
- pagará a su abogado, si lo tuviera, el doble del monto de los honorarios de abogados y reembolsará cualquier gasto (incluidos los honorarios y costos de peritos) que su abogado acumule razonablemente por investigar, preparar y presentar su reclamación en arbitraje ("la prima del abogado").

Si AT&T no hace una oferta escrita para conciliar la disputa antes de que se elija a un árbitro, usted y su abogado tendrán derecho a recibir el pago alternativo y la prima del abogado, respectivamente, si el árbitro le concede una compensación sobre los méritos.

El árbitro puede dictar una sentencia y resolver disputas respecto al pago y el reembolso de honorarios, gastos y el pago alternativo y la prima del abogado en cualquier momento durante el procedimiento y a solicitud de cualquier parte presentada dentro de los 14 días de la sentencia del árbitro sobre los méritos.

5. El derecho a los honorarios de los abogados y los gastos que se explican en el párrafo (4) complementa cualquier derecho a honorarios de los abogados y gastos que usted pueda tener en virtud de la ley aplicable. Por lo tanto, si usted tuviera derecho a un monto mayor en virtud de la ley aplicable, esta disposición no impide que el árbitro le conceda ese monto. Sin embargo, usted quizás no recupere adjudicaciones duplicadas de los honorarios de los abogados y los costos. A pesar de que en virtud de algunas leyes AT&T tenga el derecho a que le adjudiquen los honorarios de los abogados y los gastos si gana un arbitraje, AT&T acuerda que no solicitará dicha adjudicación.
6. El árbitro puede conceder una medida cautelar o declarativa solamente en favor de la parte individual que busca una compensación y solo en la medida necesaria para proporcionar una compensación garantizada de la reclamación individual de esa parte. **USTED Y AT&T ACUERDAN QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA U OTRO PROCEDIMIENTO EN REPRESENTACIÓN.** A menos que usted y AT&T acuerden lo contrario, el árbitro no puede consolidar las reclamaciones de más de una persona, y no puede presidir de otra forma ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de esta disposición de arbitraje será nula y sin efecto.

XVII. CONTROL DE IMPORTACIÓN/EXPORTACIÓN.

Usted reconoce que los Servicios y cualquier Software (lo que incluye, a título enunciativo, la asistencia técnica) proporcionados en virtud de este Acuerdo pueden estar sujetos a leyes, convenciones o regulaciones de importación o exportación, y cualquier uso o transferencia del Software o información técnica debe cumplir con todas esas leyes, convenciones y regulaciones.

No utilizará, distribuirá, transferirá ni transmitirá ningún Software o información técnica, excepto en cumplimiento de esas leyes, convenciones y reglamentaciones. Ningún elemento del Software ni de la información o la tecnología subyacente puede descargarse, exportarse ni reexportarse de otro modo (a) a (ni a ningún ciudadano o residente de) ningún país al que los Estados Unidos haya embargado bienes; ni (b) a ninguna persona en la lista de ciudadanos especialmente designados del Departamento del Tesoro de los EE. UU. o en la Tabla de órdenes de rechazo del Departamento de Comercio de los EE. UU. Al descargar o usar cualquier Software, usted acepta lo precedente y declara y garantiza que no se encuentra ubicado en, bajo el control ni es nacional o residente de dicho país o en dicha lista. Si se le solicita, usted acepta firmar garantías escritas y otros documentos que puedan ser necesarios para cumplir con dichas leyes, convenciones y regulaciones.

XVIII. INFORMACIÓN GENERAL.

Este Acuerdo y cualquier otra política o pauta a la que se haga referencia en el presente constituyen el acuerdo completo entre AT&T y usted en relación con el soporte de ProTech. Este Acuerdo rige el uso que usted haga del soporte de ProTech y reemplaza cualquier acuerdo anterior entre usted y AT&T con respecto al objeto de este Acuerdo. Si un tribunal competente determina que alguna disposición de este Acuerdo es inválida, usted y AT&T acuerdan que el tribunal debe esforzarse por dar efecto a las intenciones de las partes según se refleja en la disposición afectada, y las demás disposiciones de este Acuerdo permanecerán en plena vigencia y efecto. Usted acepta que, independientemente de cualquier legislación o ley que indique lo contrario, cualquier demanda o causa de acción que surja de o se relacione con el uso del soporte de ProTech o este Acuerdo debe presentarse dentro de un (1) año después de que surgió dicha demanda o causa de acción o prescribirá para siempre. El hecho de que AT&T no ejerza o no haga cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

XIX. RESERVA DE DERECHOS E INFORMACIÓN DE MARCAS COMERCIALES.

Usted comprende y acepta que no recibe ningún título ni derecho de propiedad sobre el soporte de ProTech o sobre cualquier Software u otros materiales que se le proporcionen en relación con los Servicios. Todo derecho, incluidos, entre otros, los derechos de autor y los derechos de patente, sobre el soporte de ProTech, el Software u otros materiales relacionados con los Servicios son propiedad de AT&T o sus filiales, licenciantes o proveedores. Todos los derechos no otorgados expresamente están reservados por AT&T y sus filiales, licenciantes y proveedores. Las subsidiarias y filiales de AT&T Inc. proveen productos y servicios bajo la marca de AT&T. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las demás marcas de AT&T contenidas en el presente son marcas comerciales y Propiedad intelectual de AT&T y/o de las compañías afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.

© 2025 Asurion LLC. Todos los derechos reservados.

asurion