

# **SAMSUNG Care+**

**with Theft and Loss**

**Insurance and Service  
Contract Coverage**

**For Samsung Devices  
Terms and Conditions**

# Samsung Care+ with Theft and Loss

---

## Table of Contents

Program Overview	3
Insurance Coverage Certificate	8
Service Contract	17

# Samsung Care+ with Theft and Loss Summary of Key Terms and Conditions

Please visit [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) and refer to your terms and conditions anytime your device changes. To file a claim, please visit [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) or call 1-866-371-9501, 24 hours a day, 7 days a week.

Samsung Care+ with Theft and Loss <sup>1</sup>				
Monthly charge <sup>2</sup>	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
		<b>\$7.99</b>	<b>\$12.99</b>	<b>\$16.99</b>
<b>Covered incidents</b>	Insurance: Lost, stolen, unrecoverable, and physical damage (excluding ADH). Service Contract: <ul style="list-style-type: none"> <li>Accidental Damage from Handling (ADH) – coverage begins on the date of enrollment.</li> <li>Mechanical and electrical breakdown due to defects in materials or workmanship or normal wear and tear (malfunction) – coverage begins after the manufacturer's warranty expires.</li> <li>Tech support for the covered device(s) and virtually anything they connect to – coverage begins on the date of enrollment.</li> </ul>			
<b>Term</b>	You will be billed monthly for 36 months unless the program is canceled or fulfilled pursuant to the terms and conditions.			
<b>Cancellation Policy</b>	You may cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund/credit of unearned premium/charges.			
<b>Insurance claim limits</b>	Maximum of three (3) claims within any consecutive 12-month period. Replacement product value maximum of \$2,500 per claim.			
<b>Service contract claim limits</b>	Maximum of three (3) ADH claims within a consecutive 12-month period. No limit on malfunctions.			
<b>Service contract screen repair</b>	As-soon-as same-day screen repair may be available for eligible devices in select areas. Same-day repair option depends on claim approval time, parts availability, and technician availability. For full device and location eligibility, go to <a href="http://asurion.com/samsung">asurion.com/samsung</a> . All subject to change at any time.			
<b>Replacement product</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Claims may be fulfilled with new or refurbished product.</li> <li>If the same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features and accessory compatibility are not guaranteed.</li> <li>Accessories, including SIM cards, are not included with replacement products.</li> </ul>			
<b>Arbitration</b>	Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 1-866-371-9501. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)			

Terms and conditions are subject to change and contain limitations and exclusions.

<sup>1</sup> Samsung Care+ with Theft and Loss is a combination of insurance and service contract. The insurance is underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC, a licensed agent of CNA (in Iowa, Lic. # 1001002300). In California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA Lic. #OD63161). Includes insurance similar to other insurance sold separately for up to \$5.25. The service contract is provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC or one of its affiliates. Coverage terms may vary by state and eligibility may vary by device. All applicable taxes and surcharges extra.

<sup>2</sup> The monthly charge for Samsung Care+ with Theft and Loss includes the cost of insurance provided in the program.

Our Privacy Policy is available at <https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/>

## Summary of Key Terms and Conditions - continued

### Deductibles & Service Fees

A nonrefundable deductible or service fee will be charged for each approved claim. Amounts are based on device tiers for each program. For eligible devices by tier, see the Device Schedule below, go to [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) or call Asurion at 1-866-371-9501. Please visit [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

Insurance Deductibles				
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
Lost/stolen/unrecoverable	\$149	\$229	\$269	\$499
Damage excluding ADH	\$99	\$99	\$99	\$249

Service Contract Fees				
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
ADH Replacement Claims	\$99	\$99	\$99	\$249
ADH Repair Claims	\$29	\$29	\$29	\$249
All Malfunction Claims	\$0			

**Important Information:** For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion. For repairs, you will be required to bring or mail your device to an authorized repair center. Additional information on repairs is available at [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung), which includes a list of eligible devices, types of repairable damage and available select repair locations.

Repair eligibility is subject to change. If your device is ineligible for repair or not repairable, if there is no authorized repair location, parts, or technician available, or if we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement service fee.

Device Tier	Devices (For complete list of devices, please visit <a href="http://Asurion.com/Samsung">Asurion.com/Samsung</a> )
Tier 1	A51, A51 5G, A52 5G, A53, XCover Pro (all carriers including unlocked, 128GB)
Tier 2	Note 9, Note 10, GS 9, GS 9+, S10, S10e, S10 Lite, S20 FE, S21, S21 FE 5G, S22, A71 5G (all carriers including unlocked, 128GB, 256GB and 512GB)
Tier 3	S10 5G, S10+, S20 5G, S20+, S20 Ultra 5G, S21+ 5G, S21 Ultra 5G, S22+, S22 Ultra, Note 10+, Note 10+ 5G, Note 20 5G, Note 20 Ultra 5G (all carriers including unlocked, 128GB, 256GB and 512GB)
Tier 4	Galaxy Fold, Galaxy Fold 2 5G, Galaxy Z Flip, Galaxy Z Flip 5G (all carriers including unlocked, 128GB, 256GB and 512GB)

For a complete and current list of devices with associated service fee and deductible amounts, please visit [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) or call 1-866-371-9501. NOTE: This list is changed from time to time. Please check [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) anytime your device changes for your applicable service fees, deductibles, and monthly charge.

## Additional Information

---

### Filing a Claim

If your covered product is lost, stolen, damaged, or experiences a malfunction, you may go online to [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) or call 1-866-371-9501, 24 hours a day, 7 days a week. You must file the claim within 60 days of the incident.

### Plan Duration

You will be billed monthly for 36 months unless the program is canceled or fulfilled pursuant to the terms and conditions.

### Duplication of Coverage

The Coverage Certificate may provide a duplication of coverage already provided by your insurance (auto, renter, homeowner, personal liability) or other source of coverage. This insurance is primary over any other insurance you may have. Enrollment in Samsung Care+ with Theft and Loss is not required in order to purchase or lease portable electronics or services.

### Associate Qualifications

Unless otherwise licensed, Samsung sales reps are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this program should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC at 1-866-371-9501.

### Coverage is Optional

Insurance and service contract coverage is optional and you are not required to enroll in these programs in order to purchase services or equipment. Insurance program enrollment or claim authorization shall be at the sole discretion of CNA or Asurion Protection Services, LLC or one of its affiliates in accordance with the Coverage Certificate and applicable law. Service contract program enrollment and claim authorization shall be provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC or one of its affiliates in accordance with the terms and conditions of the Service Contract.

### Digital Communications

If you have or in the future provide your email or other electronic address to Samsung, we may communicate program information and legal notices with you through electronic means. If an email is not provided, the information will be mailed to you.

### Device Coverage

"Covered product" means the Samsung consumer item that you purchased and is covered by this Plan on your account with Samsung Electronics America, Inc. on the date the breakdown occurs as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices.

### Covered Product

Phone: Includes wireless device and if part of the covered loss, one standard battery (if removable).

### Service Contract: Screen Repair for Eligible Devices

As soon as same-day screen repair may be available for eligible devices in select areas. Same-day repair option depends on claim approval time, parts availability, and technician availability. Repairs may use new or refurbished parts, and may contain original or non-original manufacturer parts, and may void the manufacturer warranty. For full device and location eligibility, go to [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung). All subject to change at any time.

### Non-Return Fee

If your device is damaged, malfunctioned, or if your lost device is later found, you can avoid non-Return fees of up to \$2,500 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

### Cancellation Policy

You may cancel your optional coverage at any time and receive a pro rata refund of your unearned premium/charges.

### Insurance Exclusions and Limitations

This insurance coverage does contain limitations and exclusions. Loss due to indirect or consequential loss, intentional acts, abuse, contraband, any device with a unique identification number that has been altered, technological obsolescence or depreciation, cosmetic damage, unauthorized repair or replacement, pollutants, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, batteries or included accessories unless it is part of the covered loss, malware, war, governmental action, damage to data, nonstandard external media, and nonstandard software, failure to reasonably protect the device from any further loss, accidental damage from handling, are excluded. All exclusions and limitations can be found in the full terms and conditions.

### Fraud

Any person who knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

### Coverage Certificate and Service Contract

The Coverage Certificate and Service Contract are the entire agreement between you and the insurer or obligor company, as applicable, and contain the complete terms and conditions of the coverage. Asurion will send you complete terms and conditions after your enrollment; however, if you would like to review the complete terms and conditions before you enroll, you may visit [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) or call 1-866-371-9501. The Coverage Certificate is the entire agreement between the insurer and you. Please refer to the Coverage Certificate for complete terms and conditions of the coverage provided. For questions, or to obtain a full-size copy of the insurance Coverage Certificate, please contact: Asurion Protection Services, LLC, Customer Care; P.O. Box 411605; Kansas City, MO; 64141-1605.

### Binding Arbitration

THE SERVICE CONTRACT AND INSURANCE COVERAGE CERTIFICATE EACH CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS STATE EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN THE SERVICE CONTRACT AND IN SECTION VIII.G. OF THE INSURANCE COVERAGE CERTIFICATE.

### Agreement to Terms and Conditions

You agree to Terms and Conditions, including the Coverage Certificate/Policy and the Service Contract, when you enroll. You can review them at [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) by selecting Terms and Conditions at the bottom of the page.

### Customer Support

Asurion Protection Services, LLC and CNA strive to satisfy every customer and ask you to allow them the opportunity to resolve any questions, concerns or complaints you may have by calling 1-866-371-9501. The consumer hotline for the California Department of Insurance is 800-927-HELP (4357); the Maryland Insurance Administration is 800-492-6116; and the Indiana Department of Insurance is 800-622-4461. The Illinois Department of Insurance Consumer Division can be contacted by mail at 122 S. Michigan Ave., 19th Floor, Chicago, IL 60603 or at 320 W. Washington Street, Springfield, IL 62767-0001. You can also call 1-866-445-5364 for assistance. All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

### Notice for Washington Residents

For WA residents only, we may change the insurance terms and conditions with at least 30 days' notice and we may only cancel for the following reasons and notice: (i) 15 days for fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or the presentation of a claim; (ii) 10 days for nonpayment; (iii) exhausting your aggregate claim limit; or (iv) 30 days based on a determination by Samsung or the Authorized Representative that the program should no longer be offered. We will not increase the premium or deductible or restrict coverage more than once in any 6 month period but will provide to each WA policyholder a 30 day advance written notice of any premium or deductible increase.

If you have questions or concerns about the actions of your insurance company or agent, or would like information on your rights to file an appeal, contact the Washington state Office of the Insurance Commissioner's consumer protection hotline at 1-800-562-6900 or visit [www.insurance.wa.gov](http://www.insurance.wa.gov). The insurance commissioner protects and educates insurance consumers, advances the public interest, and provides fair and efficient regulation of the insurance industry.

### Notice for Arkansas Residents

#### POLICYHOLDER NOTICE-ARKANSAS

Policyholders have the right to file a complaint with the Arkansas Insurance Department.

You may call the Arkansas Insurance Department to request a complaint form at (800) 852-5494 or (501) 371-2640 or write the Department at:

Arkansas Insurance Department  
1 Commerce Way  
Suite 102  
Little Rock, Arkansas 72202

---

### TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104  
Austin, TX 78714-9104  
Fax: (512) 490-1007  
Web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)  
Email: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**PREMIUM OR CLAIM DISPUTES:** Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.



**Commercial Inland Marine  
Communications Equipment  
Coverage Certificate**

Some provisions in this Coverage Certificate ("Certificate") restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party's rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words "you" and "your" refer to the "Insured Subscribers." The words "we", "us" and "our" refer to Continental Casualty Company, a CNA Company ("CNA"), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words "Authorized Representative" and "Asurion" refers to Asurion Protection Services, LLC (In Iowa, Lic. #1001002300) except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, "Asurion" refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

**I. COVERAGE.**

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests, the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Vendor is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

**A. WHAT WE INSURE.**

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

**B. COVERAGE PLAN**

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

- i) Physical damage.
- ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

**C. PROPERTY NOT COVERED.**

The following are not covered:

- 1. Any property or equipment that is not Covered Property.
- 2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
- 3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
- 4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- 5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.
- 6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

**D. PAYMENT OF PREMIUMS.**

You will be charged the monthly premium for your 3-year term corresponding to the equipment category of your Covered Property as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Item of Equipment
Equipment Tier 1	Insurance Premium is included in the Samsung Care+ with Theft and Loss Program monthly charge
Equipment Tier 2	Insurance Premium is included in the Samsung Care+ with Theft and Loss Program monthly charge
Equipment Tier 3	Insurance Premium is included in the Samsung Care+ with Theft and Loss Program monthly charge
Equipment Tier 4	Insurance Premium is included in the Samsung Care+ with Theft and Loss Program monthly charge



## E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within 30 days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Purchase may be subject to limitation.

## II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

- A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.
- B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.
- C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.
- D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
- E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.
- F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.
- G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.
- H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.
- I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.
- J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.
- K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.
- L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.
- M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).
- N. Loss caused by or resulting from any Malware.
- O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.
- P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.
- Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
- R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.
- T. Loss caused by accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use.

## III. LIMITS OF LIABILITY.

### A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is \$2,500. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

### B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of three (3) replacements or repairs of Covered Property will be allowed in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve (12) month period is calculated based on the Date of Loss for each covered Loss.

## IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

<b>Equipment-Based Coverage</b>				
Deductibles Applicable to Each Replacement Due to Loss or Theft				
Equipment	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
Deductible	\$149	\$229	\$269	\$499
Deductibles Applicable to All Other Replacements or Repairs				
Deductible	\$99	\$99	\$99	\$249

**NOTE:** An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

## V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

- A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.
- C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
  1. Is of like kind and quality;
  2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
  3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement equipment will be in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.
- E. Equipment failure evaluation performed by the Vendor and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

## VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless network provider as soon as possible to suspend service.
- B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.
- C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than 60 days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within 60 days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.
- D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within 30 days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.
- F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If the cause of Loss is loss or theft and the Covered Property is later recovered, you must notify our Authorized Representative, even if your claim has already been completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.
- H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within 30 days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within 60 days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.
- I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible, plus any applicable taxes.
- J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

## VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

- A. Cancellation Provisions.
  1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

2. The Vendor may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Vendor on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days' notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
  - a. We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days' notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
  - b. We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
  - c. We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, if you exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.

**NOTE:** If you are cancelled under Section VII.A.3.(c) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

**B. How Notice of Cancellation is Provided.**

1. Notices made pursuant to Sections A.2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to the Vendor at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Vendor shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Vendor may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Vendor shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.

**C. To be and remain eligible for coverage:**

1. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
2. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
3. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Vendor by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
4. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.

**D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.**

**E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless: you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.**

**VIII. ADDITIONAL CONDITIONS.**

- A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.
- C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.
- D. You may not assign this Certificate without our written consent.
- E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:
  1. Prior to a Loss.
  2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
    - a. Someone covered under this Certificate;
    - b. A business firm;
      - i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
      - ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
      - iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

1. This coverage;
2. The Covered Property;
3. Your interest in the Covered Property; or
4. A claim under this Certificate.

G. **ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights.** Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-866-371-9501. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “we” and “us” include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Vendor and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim (“Notice”) by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within thirty (30) days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association (“AAA”). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting [www.adr.org](http://www.adr.org) or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the “Arbitration Rules”) in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting [www.adr.org](http://www.adr.org) or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

- H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
  - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
  - 2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Vendor or any Authorized Service Facilities.
- L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

## IX. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered Loss, one standard battery.
- D. "Covered Property" as used in this Certificate means one eligible wireless device owned by You. Covered Property is limited to one eligible wireless device and applicable Covered Accessories per replacement. The International Manufacturer's Equipment Identification (IMEI), Electronic Serial Number (ESN), Unique Device Identifier (UDiD) or other unique identification number of the wireless device associated with your account in the records of the Vendor at the time your coverage initially becomes effective indicates the wireless device to be considered Covered Property.
- E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.
- G. "Initial Purchase" means: the time of initial purchase of the Covered Property from the Vendor.
- H. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Vendor meeting the following conditions:
  - 1. Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
  - 2. Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
  - 3. Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- I. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.
- J. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- K. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.
- L. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- M. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.
- N. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.

- O. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- P. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- Q. "Vendor" means: Samsung Electronics America, Inc.

## X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

### A. STATE CHANGES – Section VIII. G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

**If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.**

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

### B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Indiana: Section VIII.G. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VIII.G shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Iowa: The second sentence in Section VII.A.3.(c) is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

(iii) Section VII.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “forty-five (45) days”. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days’ notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c) “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: “two (2) years” is amended to “three (3) years from the date it accrues.”

**Massachusetts:** In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

**Michigan:** This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

**Mississippi:** Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days’ notice of cancellation.

**Montana:** (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days’ notice of cancellation. (ii) Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-866-371-9501. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

**Nebraska:** (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days’ notice of cancellation.

**Nevada:** Section VII.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “ten (10) days”.

**New York:** (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days’ notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c) “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

**North Dakota:** (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days’ notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days’ notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with ten (10) days’ notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days’ notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. **ADDITIONAL CONDITIONS: Q.** We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

**Ohio:** Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

**Oklahoma:** VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. **WARNING:** Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

**Oregon:** (i) NOTE “B” below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days’ notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you,** provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator’s award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

**Pennsylvania:** (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days’ notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days’ notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days' notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days' notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days' notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The second sentence of Section VII. A.2 is amended by removing the phrase "on our behalf". (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (iii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iv) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (v) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days". (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days' notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you,** provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-866-371-9501. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.**

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days' notice of cancellation.

**NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.**

**B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.**

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center  
P.O. Box 411605  
Kansas City, MO 64141-1605  
1-866-371-9501



We, the administrator or the seller from whom you purchased the covered product and this Plan, may make available additional products and services at a discount from time to time, for your consideration.

## Samsung Care+

**THESE SERVICE CONTRACT TERMS AND CONDITIONS (THE “PLAN”) ARE A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU, US, AND THE ADMINISTRATOR (AS DEFINED BELOW). THIS PLAN REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US OR THE ADMINISTRATOR THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION OR THROUGH SMALL CLAIMS COURT AND LIMITS OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THIS PLAN CAREFULLY AND COMPLETELY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF ITS PROVISIONS, YOU MAY CANCEL THIS PLAN ACCORDING TO THE CANCELLATION PROVISIONS BELOW. For more information on how to file a claim, please refer to the “To Make a Claim / How it works” provision below.**

**OBLIGOR:** The company obligated under this Plan in the District of Columbia and all states, except Florida, is Asurion Warranty Protection Services, LLC, who can be contacted at P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 1-866-856-3882. In Florida, the company obligated under this Plan is Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC.

**AGREEMENT:** You agree to all the provisions of this Plan when You order and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Plan, the administration of the Plan, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to you. Such notice may be provided in a bill insert, as a message printed on your bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at our discretion. By providing your electronic address to us or Samsung, you are authorizing us to communicate with you electronically. Your continued use of the Plan and payment of the charges, after such notice, constitutes your acceptance of the changes.

**DEFINITIONS:** Throughout this Plan, the following words have the following meanings:

1. **“we,” “us” and “our”** mean the company obligated under this Plan, as referenced in the Obligor section above;
2. **“administrator”** means (i) Asurion Warranty Protection Services, LLC in the District of Columbia and all states, except Florida; and (ii) Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida. The administrator can be contacted at: P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 866-371-9501;
3. **“seller”** means Samsung Electronics America, Inc. (“Samsung”), the seller of the product and this Plan;
4. **“covered product”** means the Samsung consumer item that you purchased and is covered by this Plan on your account with Samsung Electronics America, Inc. on the date the breakdown occurs as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices;
5. **“you” and “your”** mean the individual who purchased the covered product and purchased this Plan;
6. **“breakdown”** means the mechanical or electrical failure of the covered product caused by: (i) defects in materials and/or workmanship; (ii) power surge; (iii) dust, heat or humidity; (iv) normal wear and tear; or (v) unintentional and accidental damage from handling as a result of normal use (“ADH”); and
7. **“replacement product”** means a **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED SAMSUNG PRODUCT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED PRODUCT.** Technological advances may result in a replacement product with a lower selling price than the original covered product.

**INSTRUCTIONS:** This Plan, including the terms, conditions, limitations and exclusions, and your sales receipt or order confirmation email for the covered product and this Plan, constitute the entire agreement between you and us. Please keep this Plan and your sales receipt or order confirmation email for future reference; you may need them to obtain service. You must follow the manufacturer’s instructions for proper use, care and maintenance of the covered product. Failure to follow the manufacturer’s maintenance and service guidelines may result in the denial of coverage under this Plan. We strongly recommend (but do not require as a condition of this Plan) the regular back up of data and software. If applicable, it is important that you back up all data files on your covered product prior to obtaining service; repairs to your covered product may result in the deletion of such data files.

**WHAT IS COVERED:** This Plan covers replacement or parts and labor costs to repair your covered product in the event it experiences a breakdown that is not covered under any insurance policy, warranty or other service contract. If we determine that we cannot service your covered product as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a replacement product; (ii) reimburse you for authorized repairs to, or replacement of, the covered product; or (iii) at our discretion, issue you a gift card or check, for the original purchase price you paid for the covered product, excluding sales tax, as indicated on your sales receipt or order confirmation email. Non-original parts may be used for repair of the covered product. If breakdown occurs in the standard battery in conjunction with the breakdown of the covered product, we will also repair, or, at our sole option, replace one standard battery as applicable. **THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT PRODUCT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement products will be NEW OR REFURBISHED, in our sole discretion.** The wireless device provided as the replacement product immediately becomes the covered product. You hereby assign to us all rights and benefits of any manufacturer’s warranty or other ancillary coverage relating to any covered product that we replace. You hereby assign to us all rights and benefits of any manufacturer’s warranty or other ancillary coverage relating to any covered product that we replace. **NOTE: For Mobile Phones:** You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your covered product. Coverage under this Plan also includes access to technical assistance and support for your covered product(s) through Samsung Care+ Support during the term of this Plan. Samsung Care+ Support terms of service can be accessed at [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung). Go to [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) or call 866-371-9501.

**COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE OF ENROLLMENT:**

1. Power surge protection.
2. Access to technical assistance and support for your covered product(s) through Samsung Care+ Support during the term of this Plan. Samsung Care+ Support terms of service can be accessed at [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung). Go to [www.asurion.com/Samsung](http://www.asurion.com/Samsung) or call 866-371-9501.
3. Breakdowns caused by ADH.
4. Shipping to the manufacturer for repair or replacement.

**TERM OF COVERAGE:** Your coverage begins on the date you enrolled in the Plan and continues month to month for up to 36 months. This Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan's terms and conditions. Except for the coverage benefits outlined above, which begin on your date of enrollment, all other Plan coverage becomes effective immediately following the expiration of the manufacturer's warranty. Plan coverage remains in effect throughout the duration of your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions below. In the event your covered product is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed.

**HOW TO MAKE A CLAIM:** If your covered product experiences a breakdown, you may go online to [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or you may call customer service twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week at 866-371-9501 to speak to an agent. **All claims must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered.** Depot, carry-in, or remote technician service may be available; the customer service agent will inform you of the type of service your covered product qualifies for during the filing of the claim. We will pay for the cost of shipping your covered product to and from the authorized service center if depot service is required. We may require you to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D., other than a student or professional license or I.D., as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan. You must file your claim within thirty (30) days of a breakdown. If you fail to file your claim within thirty (30) days, we may deny you coverage. All claims must be reported within thirty (30) days after expiration of this Plan.

**CHARGES FOR THIS PLAN:** The cost of this Plan will be billed to you in thirty-six (36) monthly increments for the duration of the Plan term, unless this Plan is cancelled or fulfilled as described below, in which case billing will cease. Each month during the term of this Plan, you will be charged for the cost of this Plan on the credit or debit card provided at the time of purchase. The monthly cost of this Plan is indicated on your sales receipt or order confirmation email. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to your monthly charges. Non-payment by you will result in cancellation of the Plan as set forth below. It is your responsibility to maintain a valid credit card or bank account information with the seller to process payments, failure to do so may cause your Plan to be cancelled. If we do not receive full payment of the monthly charge, a late payment fee according to the laws of the state of residence may be incurred. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to your bill or, at our discretion, collected from you prior to providing a replacement product.

**NO LEMON POLICY:** After three (3) service repairs for the same defect have been completed on a covered product under this Plan, and that covered product requires a fourth (4th) repair, as determined by us, we will provide you with a replacement product, not to exceed the purchase price you paid for the covered product excluding sales tax, as indicated on your sales receipt or order confirmation email, or, at our discretion, provide you with a gift card or check for the cost of a replacement product not to exceed the purchase price you paid for the covered product, excluding sales tax, as indicated on your sales receipt or order confirmation email. Preventative maintenance checks, cleanings, covered product diagnosis and customer education are not considered repairs for the purposes of the No Lemon Policy. NOTE: The No Lemon Policy does not apply to: (i) repairs performed while the covered product is under the manufacturer's warranty; or (ii) breakdowns caused by ADH.

**CLAIM LIMIT:** Beginning on the date you enrolled, this Plan will cover up to, but no more than, three (3) covered ADH breakdowns in any one (1) year period. If the Claim Limit for ADH breakdowns is exhausted before the end of the Plan term, our obligations under this Plan will be satisfied and your coverage will terminate. The one (1) year period is calculated based on the date of loss for each covered ADH breakdown. There is no limit for claims due to all other breakdowns. For any single claim, the maximum amount we will spend to replace or repair the covered product is \$2,500.00.

**SERVICE FEE:** A non-refundable service fee, plus applicable taxes, is due for each repair or replacement provided under this Plan, as set forth in the schedule below. You agree to pay the service fee, plus applicable sales taxes, to us prior to the repair or replacement of the mobile phone. The service fee must be paid and received in advance of the service being provided and may be paid through a valid credit card or branded debit card. The following service fee(s) apply:

Covered Product Tier	ADH Replacement Service Fee:	ADH Repair Service Fee	All Other Breakdowns
Tier 1	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Tier 2	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Tier 3	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Tier 4	\$249.00	\$249.00	\$0.00

**NON-RETURN FEE:** Covered products approved for replacement must be returned to us at our expense in the return mailer that was shipped to you within ten (10) days of delivery of the replacement product. You must return the replaced covered product as directed by us and according to the instructions included in the return mailer, including unlocking the device, or you will be charged a non-return fee of up to manufacturer's suggested retail price. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PRODUCT AS DIRECTED.**

**CHARGE FOR NON-COVERED CLAIMS:** If we ship you a replacement product, we will notify you in writing within thirty (30) days of the return of the replaced covered product if we determine the returned covered product did not suffer a breakdown covered by the Plan. You will be charged a non-covered claim charge up to \$2,500.00, unless you return the replacement product, in good working order, at your cost of shipping within fifteen (15) days of our notification. If you return the replacement product as required by this Plan, we will return to you your original covered product.

**TRANSFERABILITY:** This Plan is not transferrable by you and may not be assigned by you.

**MANUFACTURER'S RESPONSIBILITIES:** Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer.

### **WHAT IS NOT COVERED:**

**The Plan does not cover:**

**1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing conditions occurring before the time it was established as the covered product; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to the covered product however caused, including, but not limited to: scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the covered product.**

**Further, Covered Product does not include, and the Plan does not cover:**

**1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to you from anyone other than us; 3> Battery chargers; 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries), including but not limited to: color face plates, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers; 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer; and 6> Covered Product that is missing any part or parts.**

**RENEWAL:** This Plan may be renewed at our discretion.

**CANCELLATION:** This Plan is provided on a month-to-month basis and may be cancelled by you at any time for any reason by notifying Samsung. You can cancel this Plan at any time for any reason at any time by emailing DepartmentC@asurion.com or login into your Samsung.com account on Samsung.com, click on "My Account," and then "My Subscriptions." You will then see your active Samsung Care+ subscription and an option to cancel. In the event you cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a full refund of any payments made by you under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by us or the administrator for any reason by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice will state the effective date and reason for cancellation. If you fail to pay any monthly charge due under this Plan, this Plan will be cancelled immediately without notice. If we or the administrator cancel this Plan, you will receive a refund of one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the Plan price, less the cost of any claims which have been paid or repairs that have been made. For residents of AL, AR, CA, CO, DC, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY, SC, TX, WA, WI and WY and any other jurisdictions(s) required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of the cancellation effective date will include a ten percent (10%) penalty per month. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of your account with Samsung, or any Samsung feature including Samsung Care+ with Theft and Loss that you purchase in combination with this Plan, for any reason constitutes cancellation of the Samsung Care+ program by you, subject to the terms and conditions of this Plan.

**INSURANCE SECURING THIS PLAN:** This Plan is not an insurance policy, however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606 in the following jurisdictions: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, or Wyoming. If you have filed a claim under this Plan and we fail to pay, provide service or provide you with a refund owed within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

**Limitation of Liability:** In the event of any error, omission or failure by us, the administrator or Samsung with respect to the Plan or the services provided by us, the administrator or Samsung hereunder, ours, the administrator's and Samsung's RESPONSIBILITY AND LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF OUR, THE ADMINISTRATOR OR SAMSUNG'S PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL WE, THE ADMINISTRATOR OR SAMSUNG BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF WE, THE ADMINISTRATOR OR SAMSUNG HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR US OR THE ADMINISTRATOR OR SAMSUNG'S PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND SAMSUNG, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

**Waiver:** No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan will be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for the covered product. We will post the current claim service fee schedule at [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung), or by calling 866-371-9501.

**Force Majeure:** We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond our control, and in such event, we may cancel this Plan immediately.

**ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT:** Please read this section carefully. It affects your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A.") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the seller (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 866-371-9501. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

**1. THIS A.A.:**

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.

**2. ARBITRATION PROCESS:**

- a. How to start arbitration.
  - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
  - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
  - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules ("Rules"). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.

**3. FEES:**

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.

**4. ARBITRATION DECISION:**

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
  - We will pay you the greater of the damages or \$7,500.
  - We will also pay your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from you if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

**YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

**STATE VARIATIONS:** The following state variations control if inconsistent with any other terms and conditions:

**ARIZONA RESIDENTS:** If your written notice of cancellation is received prior to the expiration of the monthly term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the dealer, its assignees, subcontractors and/or representatives. The Arbitration Agreement of this Plan does not preclude you from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance. The fourth sentence of the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan,." Item 5> of the second paragraph of the WHAT IS NOT COVERED section is deleted and replaced with the following: 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer while owned by you;"

**CALIFORNIA RESIDENTS:** For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made.

**CONNECTICUT RESIDENTS:** In the event of a dispute with us or the administrator that cannot be resolved, you may contact The State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the product, the cost of repair of the product and a copy of the Plan.

**FLORIDA RESIDENTS:** The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

**GEORGIA RESIDENTS:** We may only cancel this Plan before the end of its monthly term on the grounds of fraud, material misrepresentation, or nonpayment. The cancellation will be in writing and will conform to the requirements of Official Code of Georgia Annotated ("O.C.G.A.") 33-24-44. If this Plan is cancelled prior to the expiration of its monthly term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The fourth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan. This Plan excludes coverage for incidental and consequential damages and pre-existing conditions only to the extent such damages or conditions are known to you or reasonably should have been known to you. As stated in the Arbitration Agreement provision of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision of this Plan does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf. You and we agree to waive the right to a trial by jury and waive the right to participate in class actions, class arbitrations or other similar proceedings. Nothing contained in the Arbitration provision will affect your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6.

**NEVADA RESIDENTS:** If the Plan is cancelled, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may only cancel before the expiration of the Plan term due to the following reasons: 1) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan or in filing a claim for service under this Plan; 2) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 3) any material change in the nature or extent of the required service or repair, including unauthorized service or repair, which occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time this Plan was purchased or last renewed. If we fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision, the penalty will be ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. Contact us at 866-371-9501 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234. The following language is added to item 5> of the second paragraph of the What Is Not Covered section: "If the product is modified or altered without our authorization, we will only provide applicable coverage that is not related to the unauthorized modification or alteration or any breakdowns arising therefrom, unless such coverage is otherwise excluded by this Plan."

**NEW HAMPSHIRE RESIDENTS:** Contact us at 866-371-9501 with questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, you may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of this Plan is subject to Revised Statutes Annotated 542.

**NEW MEXICO RESIDENTS:** If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) you fail to pay any amount due; (2) you are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) you engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) you commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time you purchased this Plan.

**NORTH CAROLINA RESIDENTS:** The purchase of this Plan is not required either to purchase or to obtain financing for the product. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by you or for violation of any of the terms and conditions of this Plan. The fourth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, and less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made."

**OKLAHOMA RESIDENTS:** Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. Oklahoma service warranty statutes do not apply to commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44198043.

**OREGON RESIDENTS:** The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: "For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" also include the respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns of the Plan Obligor and administrator, as defined above; and the seller and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 866-371-9501. In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Oregon."

**SOUTH CAROLINA RESIDENTS:** Contact us at 866-371-9501 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

**TEXAS RESIDENTS:** If you purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning us or questions concerning our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas license number: 344.

**Utah Residents: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department.** Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. The fifth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "This Plan may be cancelled by us or the administrator prior to the expiration of the term for: (i) material misrepresentation or substantial breaches of contractual duties, conditions, or warranties, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation; or (ii) for nonpayment of premium by notifying you in writing at least ten (10) days prior to the effective date of cancellation. Such cancellation notifications will state the effective date and reason for cancellation."

**WASHINGTON RESIDENTS:** If we fail to act on your claim, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait sixty (60) days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

**WISCONSIN RESIDENTS: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only cancel this contract before the end of the agreed contract term on the grounds of nonpayment, a material misrepresentation made by you to us, or a substantial breach of duties by you relating to the product or its use. If you cancel this contract due to a total loss of the Covered Equipment that is not covered by this contract, we will not deduct an administrative fee from your refund. The Arbitration Agreement provision of this contract is amended as follows: (1) The fifth and sixth sentences of the first paragraph are replaced with the following: "**TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS, CLASS ARBITRATIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS**"; and (2) subsection 1.(b) is deleted in its entirety.

**WYOMING RESIDENTS:** Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment of the Plan fee, a material misrepresentation by you to us or Samsung, or a substantial breach of duties by you relating to the Samsung service or its use. The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: "If there are disputes between you and us that are not resolved by negotiations, you and we may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Wyoming." For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include (1) the Plan Obligor and administrator, as defined above, and their respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns; and (2) the dealer and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns.

**To obtain a large-type copy of the terms and conditions of this Plan, please go to [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung).**

Administered by:

Asurion Warranty Protection Services, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2022 Asurion, LLC • All Rights Reserved.

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

# **SAMSUNG Care+**

**con robo y pérdida**

**Seguro y servicio**

**Cobertura de contrato**

**para dispositivos Samsung**

**Términos y condiciones**

# Samsung Care+ con robo y pérdida

---

## Índice

Descripción del programa	25
Certificado de cobertura de seguro	30
Contrato de servicio	40



## Resumen de términos y condiciones clave de Samsung Care+ con robo y pérdida

Visite [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) y consulte los términos y condiciones correspondientes cada vez que cambie de dispositivo. Para presentar una reclamación, visite [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) o llame al 1-866-371-9501, las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana.

Samsung Care+ with Theft and Loss <sup>1</sup>				
Cargo mensual <sup>2</sup>	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
	\$7.99	\$12.99	\$16.99	\$17.99
<b>Incidentes cubiertos</b>	<p>Seguro: Producto perdido, robado, irre recuperable y daño físico (excluyendo ADH).</p> <p>Contrato de servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Daños accidentales por manejo (ADH): la cobertura comienza en la fecha de inscripción.</li> <li>• Avería mecánica y eléctrica debido a defectos en los materiales o mano de obra o desgaste normal (mal funcionamiento): la cobertura comienza después de que expira la garantía del fabricante.</li> <li>• Soporte técnico para los dispositivos cubiertos y prácticamente cualquier elemento al que se conecten; la cobertura comienza en la fecha de inscripción.</li> </ul>			
<b>Plazo</b>	Se le facturará mensualmente durante 36 meses a menos que el programa se cancele o se cumplan sus obligaciones de acuerdo con los términos y condiciones.			
<b>Cancelación Política</b>	Puede cancelar su cobertura de seguro opcional en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado/ crédito por las primas o los cargos mensuales no devengados.			
<b>Límites de reclamaciones de seguros</b>	Máximo de tres (3) reclamaciones dentro de cualquier período consecutivo de 12 meses. Valor máximo del producto de reemplazo de \$2500 por reclamación.			
<b>Límites de reclamaciones del contrato de servicio</b>	Máximo de tres (3) reclamaciones por ADH dentro de un período consecutivo de 12 meses. Sin límite de averías.			
<b>Reparación de pantalla en el marco del contrato de servicio</b>	La reparación de pantalla inmediata en el mismo día puede estar disponible para dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de piezas y la disponibilidad del técnico. Para conocer la elegibilidad completa para el dispositivo y la ubicación, vaya a <a href="http://asurion.com/samsung">asurion.com/samsung</a> . Todo sujeto a cambios en cualquier momento.			
<b>Producto de reemplazo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que las reclamaciones se cumplan mediante dispositivos nuevos o reacondicionados.</li> <li>• Si la misma marca y modelo no está disponible, se sustituirá por un modelo comparable. No están garantizados el color, las características ni la compatibilidad de los accesorios.</li> <li>• Los accesorios, incluidas las tarjetas SIM, no se incluyen con los productos de reemplazo.</li> </ul>			
<b>Arbitraje</b>	La mayoría de sus inquietudes se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 1-866-371-9501. En el caso improbable de que no podamos resolver cualquier controversia de manera informal, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE CASOS MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS. (PUEDEN APLICAR EXENCIONES EXPRESAS DEL ESTADO; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).			

Los términos y condiciones están sujetos a cambios y contienen limitaciones y exclusiones.

<sup>1</sup> Samsung Care+ con robo y pérdida es una combinación de contrato de servicio y seguro. El seguro está suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA (CNA), Chicago, Illinois y está administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente autorizado de CNA (en Iowa. Lic. # 1001002300). En California, Asurion opera como Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (Lic. de CA N.º OD63161). Incluye un seguro similar a otros seguros que se venden por separado por hasta \$5.25. El contrato de servicio es proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus afiliadas. Los términos de cobertura pueden variar según el estado y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.

<sup>2</sup> El cargo mensual de Samsung Care+ con robo y pérdida incluye el costo del seguro proporcionado en el programa.

Nuestra Política de privacidad está disponible en <https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/>

## Resumen de términos y condiciones clave - continuación

### Deducibles y tarifas de servicio

Se cobrará un deducible o una tarifa de servicio no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los importes se basan en los niveles de dispositivo para cada programa. Para ver los dispositivos elegibles por nivel, consulte el Programa de dispositivos a continuación, vaya a [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) o llame a Asurion al 1-866-371-9501. Visite [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) y consulte los términos y condiciones correspondientes cada vez que cambie de dispositivo.

Deducibles del seguro				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Producto perdido/ robado/irrecuperable	\$149	\$229	\$269	\$499
Daños excluyendo ADH	\$99	\$99	\$99	\$249

Contrato de servicio				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Reemplazo por ADH	\$99	\$99	\$99	\$249
Reclamaciones de reparación por ADH	\$29	\$29	\$29	\$249
Todas las reclamaciones por mal funcionamiento	\$0			

Información importante: En el caso de reclamaciones aprobadas, realizaremos la reparación o se proporcionará un dispositivo de reemplazo a nuestra discreción. Para las reparaciones, se le pedirá que traiga o envíe su dispositivo por correo a un centro de reparación autorizado. Información adicional sobre reparaciones está disponible en [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung), que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipos de daños reparables y centros de reparación específicos disponibles.

La elegibilidad para reparaciones está sujeta a cambios. Si su dispositivo no es elegible para reparación o no se puede reparar, si no hay un centro de reparación autorizado, piezas o un técnico disponible, o si decidimos que es necesario un reemplazo, recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará la tarifa de servicio correspondiente a dicho reemplazo.

Nivel de dispositivo	Dispositivos (para obtener una lista completa de dispositivos, visite <a href="http://Asurion.com/Samsung">Asurion.com/Samsung</a> )
Tier 1	A51, A51 5G, A52 5G, A53, XCover Pro (todos los operadores incluidos los desbloqueados, de 128 GB)
Tier 2	Note 9, Note 10, GS 9, GS 9+, S10, S10e, S10 Lite, S20 FE, S21, S21 FE 5G, S22, A71 5G (todos los operadores, incluidos los desbloqueados, de 128 GB, 256 GB y 512 GB)
Tier 3	S10 5G, S10+, S20 5G, S20+, S20 Ultra 5G, S21+ 5G, S21 Ultra 5G, S22+, S22 Ultra, Note 10+, Note 10+ 5G, Note 20 5G, Note 20 Ultra 5G (todos los operadores incluidos los desbloqueados, de 128 GB, 256 GB y 512 GB)
Tier 4	Galaxy Fold, Galaxy Fold 2 5G, Galaxy Z Flip, Galaxy Z Flip 5G (todos los operadores, incluidos los desbloqueados, de 128 GB, 256 GB y 512 GB)

Para obtener una lista completa y actualizada de dispositivos con tarifa de servicio y montos deducibles asociados, visite [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) o llame al 1-866-371-9501. NOTA: Esta lista se modifica ocasionalmente. Consulte [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) cada vez que cambie de dispositivo para conocer las tarifas de servicio, deducibles y cargo mensual correspondientes.

## Información adicional

---

### Cómo presentar una reclamación

Si su producto cubierto es objeto de pérdida, robo o daño o mal funcionamiento, puede visitar [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) o llamar al 1-866-371-9501, las 24 horas del día, los siete (7) días de la semana. Debe presentar la reclamación dentro de los sesenta (60) días del incidente.

### Duración del plan

Se le facturará mensualmente durante 36 meses a menos que el programa se cancele o se cumplan sus obligaciones de acuerdo con los términos y condiciones.

### Duplicación de cobertura

El Certificado de cobertura puede ofrecer una duplicación de la cobertura ya proporcionada por su seguro (automóvil, arrendatario, propietario de vivienda, responsabilidad personal) u otra fuente de cobertura. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener. No se exige la inscripción en Samsung Care+ con robo y pérdida para comprar o arrendar dispositivos electrónicos portátiles o servicios.

### Calificaciones del asociado

A menos que la licencia disponga lo contrario, los representantes de ventas de Samsung no están calificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas sobre este programa se deben dirigir al agente con licencia de CNA, Asurion Protection Services, LLC al 1-866-371-9501.

### La cobertura es opcional

La cobertura del contrato de seguro y servicio es opcional y no está obligado a inscribirse en estos programas para comprar servicios o equipos. La inscripción en el programa de seguros o la autorización de reclamaciones quedarán a la entera discreción de CNA o Asurion Protection Services, LLC o una de sus filiales de acuerdo con el Certificado de cobertura y la ley vigente. La inscripción del programa del contrato de servicio y la autorización de la reclamación serán proporcionadas por Asurion Warranty Protection Services, LLC o una de sus filiales, de acuerdo con los términos y condiciones del Contrato de servicio.

### Comunicaciones digitales

Si usted ha proporcionado, o en el futuro proporcionará, su correo electrónico u otra dirección electrónica a Samsung, podemos comunicarle información del programa y notificaciones legales a través de medios electrónicos. Si no se proporciona un correo electrónico, se le enviará la información por correo.

### Cobertura del dispositivo

“Producto cubierto” hace referencia al artículo de consumo de Samsung que compró y está cubierto por este Plan a través de su cuenta con Samsung Electronics America, Inc. en la fecha en que se produce la avería, según se identifica mediante el Número de serie electrónico (ESN), el Número de identificación de equipo móvil (MEID) o Identidad internacional de equipo móvil (IMEI) para dispositivos CDMA.

### Producto cubierto

Teléfono: incluye el dispositivo inalámbrico y, si es parte del siniestro cubierto, una batería estándar (si es extraíble).

### Contrato de servicio: Reparación de pantalla para dispositivos elegibles

La reparación de pantalla inmediata en el mismo día puede estar disponible para dispositivos elegibles en áreas seleccionadas. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación, la disponibilidad de piezas y la disponibilidad del técnico. Las reparaciones pueden usar piezas nuevas o reacondicionadas, pueden contener piezas originales o no originales del fabricante; y pueden anular la garantía del fabricante. Para conocer la elegibilidad completa para el dispositivo y la ubicación, vaya a [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung). Todo sujeto a cambios en cualquier momento.

### Tarifa por no devolución

Si su dispositivo está dañado, no funciona correctamente o es objeto de pérdida pero se encuentra más tarde, puede evitar cargos por no devolución de hasta \$2500 (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía aseguradora) simplemente devolviendo el dispositivo según lo indicado por nosotros en el sobre de devolución que le proporcionamos.

### Política de cancelación

Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de las primas o los cargos no devengados.

### Exclusiones y limitaciones del seguro

La cobertura del seguro contiene limitaciones y exclusiones. Quedan excluidas las pérdidas debidas a pérdidas indirectas o consecuentes, actos intencionados, abuso, contrabando, cualquier dispositivo con un número de identificación único que se haya alterado, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, reparación o sustitución no autorizada, contaminantes, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, fallos mecánicos o eléctricos, baterías o accesorios incluidos, a menos que formen parte de la pérdida cubierta, malware, guerra, acción gubernamental, daños a los datos, soportes externos no estándar y software no estándar, imposibilidad de proteger razonablemente el dispositivo de cualquier pérdida adicional, daños accidentales por manejo. Todas las exclusiones y limitaciones se pueden encontrar en los términos y condiciones completos.

### Fraude

Toda persona que, a sabiendas y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente una declaración de reclamación o una solicitud que incluya información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguros. En Florida, tal conducta es un delito de tercer grado. En Oregón, esta nota no se aplica.

### Certificado de cobertura y contrato de servicio

El Certificado de cobertura y el Contrato de servicio son el acuerdo completo entre usted y la aseguradora o la compañía obligada, según corresponda y contienen los términos y condiciones completos de la cobertura. Asurion le enviará los términos y condiciones completos después de su inscripción; sin embargo, si desea revisar los términos y condiciones completos antes de inscribirse, puede visitar [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) o llamar al 1-866-371-9501. El Certificado de cobertura adjunto representa la totalidad del acuerdo entre la aseguradora y usted. Consulte el Certificado de cobertura para conocer los términos y condiciones completos de la cobertura proporcionada. Si tiene preguntas o si desea obtener una copia en tamaño completo del Certificado de cobertura del seguro, escriba a la siguiente dirección: Asurion Protection Services, LLC, Customer Care; P.O. Box 411605; Kansas City, MO; 64141-1605.

### Arbitraje vinculante

EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EL CERTIFICADO DE COBERTURA DE SEGURO CONTIENEN CADA UNO UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE EXIGE EL SOMETIMIENTO DE TODOS LOS LITIGIOS (EXCEPTO CUANDO SE PREVEAN EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS) A UN ARBITRAJE DEFINITIVO Y VINCULANTE DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN LA SECCIÓN VIII.G. DEL CERTIFICADO DE COBERTURA DE SEGURO.

### Acuerdo con los términos y condiciones

Usted acepta los Términos y Condiciones, incluido el Certificado/Política de Cobertura y el Contrato de Servicio, cuando se inscribe. Puede revisarlos en [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) seleccionando Terms and Conditions (Términos y condiciones) en la parte inferior de la página.

### Asistencia al cliente

Asurion Protection Services, LLC y CNA se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y le piden que les brinde la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamando al 1-866-371-9501. La línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de California es 800-927-HELP (4357); la de la Administración de Seguros de Maryland es 800-492-6116; y la del Departamento de Seguros de Indiana es 800-622-4461. Se puede contactar a la División de Consumidores del Departamento de Seguros de Illinois por correo en 122 S. Michigan Ave., 19th Floor, Chicago, IL 60603 o en 320 W. Washington Street, Springfield, IL 62767-0001. También puede llamar al 1-866-445-5364 para obtener ayuda. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Las ofertas pueden ser modificadas o descontadas en cualquier momento.

### Aviso para los residentes de Washington

Solo para los residentes de WA, podemos cambiar los términos y condiciones del seguro con al menos treinta (30) días de anticipación y solo podemos cancelarlos por las siguientes razones y mediante el siguiente aviso: (i) quince (15) días por fraude o tergiversación material en la obtención de cobertura o la presentación de una reclamación; (ii) diez (10) días por falta de pago; (iii) agotamiento de su límite total de reclamaciones; o (iv) treinta (30) días con base en una determinación de Samsung o del Representante autorizado de que el programa ya no debería ofrecerse. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses, pero proporcionaremos a cada titular de póliza de WA un aviso por escrito con treinta (30) días de anticipación sobre cualquier aumento de prima o deducible.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre las acciones de su compañía o agente de seguros, o si desea información sobre sus derechos para presentar una apelación, comuníquese con la línea directa de protección al consumidor de la Oficina del Comisionado de Seguros del estado de Washington al 1-800-562-6900 o visite [www.insurance.wa.gov](http://www.insurance.wa.gov). El comisionado de seguro protege y forma a los consumidores de seguros, promueve el interés público y proporciona una regulación justa y eficiente de la industria de seguros.

### Aviso para los residentes de Arkansas

#### AVISO PARA EL TITULAR DE LA POLÍTICA-ARKANSAS

Los titulares de pólizas tienen derecho a presentar una queja ante el Departamento de Seguros de Arkansas.

Puede llamar al Departamento de Seguros de Arkansas para solicitar un formulario de queja al (800) 852-5494 o al (501) 371-2640 o escribir al Departamento al:

Departamento de Seguros de Arkansas  
1 Commerce Way  
Suite 102  
Little Rock, Arkansas 72202

---

### AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

Puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas en: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

P.O. Box 149104  
Austin, TX 78714-9104  
Fax: (512) 490-1007  
Sitio web: [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov)  
Correo electrónico: [ConsumerProtection@tdi.texas.gov](mailto:ConsumerProtection@tdi.texas.gov)

**CONTROVERSIAS POR RECLAMACIONES O PRIMAS:** Si tiene una controversia sobre su prima o sobre una reclamación, primero debe comunicarse con el agente o la compañía. Si la controversia no se resuelve, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

Este aviso es solo para información y no se convierte en parte o condición del documento adjunto.

**Productos comerciales en tránsito  
Equipos de comunicaciones  
Certificado de cobertura**

*Algunas disposiciones de este Certificado de Cobertura ("Certificado") restringen la cobertura. Lea atentamente este Certificado por completo. En él se explican los derechos y las obligaciones de cada parte y lo que está y no está cubierto.*

*En este Certificado, las palabras "usted" y "su" se refieren a los "suscriptores asegurados". Las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA ("CNA"), la compañía de seguros de acciones de Illinois que proporciona este seguro.*

*En este Certificado, los términos "Representante autorizado" y "Asurion" se refieren a Asurion Protection Services, LLC (Lic. en Iowa #1001002300), excepto en los siguientes casos: En California, Asurion Protection Services, LLC hace negocios como Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (N.º de licencia de CA: OD63161). En Puerto Rico, "Asurion" se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.*

*Otras palabras y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Consulte la Sección IX. DEFINICIONES.*

*Una copia de la póliza en virtud de la cual se emite este Certificado está disponible para su inspección.*

**I. COBERTURA.**

De conformidad con todos los términos, las condiciones, las exclusiones y los límites de seguro contenidos en este Certificado, aceptamos proporcionar el seguro como se establece en este Certificado de manera mensual, siempre que cualquier Pérdida (como se define en la Sección IX. DEFINICIONES) de la Propiedad cubierta ocurra mientras su cobertura está en vigor.

Información sobre su cobertura

Con respecto a todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a. m. de la fecha de dicha solicitud. La información relativa a la cobertura de su equipo de comunicación incluida en su recibo, factura u otra documentación de su Proveedor se incorpora por referencia en este Certificado e incluye específicamente el nombre y la dirección del Suscriptor asegurado e información para determinar la fecha de entrada en vigencia de la cobertura (ver Sección I.E).

**A. OBJETO ASEGURADO**

Aseguramos su Propiedad cubierta (como se define en la Sección IX. DEFINICIONES) por Pérdida siempre que siga siendo elegible para la cobertura. En caso de una Pérdida, Nuestra obligación en virtud de este Certificado es la reparación o sustitución, a Nuestra exclusiva discreción, de su Propiedad cubierta. Este seguro prevalecerá sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

**B. PLAN DE COBERTURA**

Cubrimos su Propiedad cubierta por la(s) siguientes(s) causa(s) de pérdida.

- i) Daño físico.
- ii) Robo, o pérdida por desaparición misteriosa u otra pérdida de posesión involuntaria y permanente.

**C. PROPIEDAD NO CUBIERTA.**

Lo siguiente no se encuentra cubierto:

- 1. Cualquier propiedad o equipo que no sea la Propiedad cubierta.
- 2. Bienes de contrabando o bienes que se transporten o comercialicen ilegalmente.
- 3. Propiedad en tránsito hacia Usted desde un fabricante o vendedor que no sea el Servicio técnico autorizado.
- 4. Datos, medios externos no estándares y software no estándar.
- 5. Los Accesorios cubiertos solo estarán cubiertos cuando formen parte de una Pérdida de Propiedad cubierta que no sea de Accesorios cubiertos.
- 6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número único de identificación (IMEI o ESN, etc.) haya sido alterado, inhabilitado o eliminado.

**D. PAGO DE PRIMAS.**

Se le cobrará la prima mensual por su plazo de tres (3) años correspondiente a la categoría de equipo de Su Propiedad cubierta como se muestra en la siguiente tabla.

<b>Categoría de equipo</b>	<b>Prima mensual por equipo inscrito</b>
Equipo nivel 1	La prima del seguro está incluida en el cargo mensual del Programa Samsung Care+ con robo y pérdida
Equipo nivel 2	La prima del seguro está incluida en el cargo mensual del Programa Samsung Care+ con robo y pérdida
Equipo nivel 3	La prima del seguro está incluida en el cargo mensual del Programa Samsung Care+ con robo y pérdida
Equipo nivel 4	La prima del seguro está incluida en el cargo mensual del Programa Samsung Care+ con robo y pérdida

## E. CUÁNDO LA COBERTURA ESTÁ EN VIGOR.

Toda cobertura entra en vigor a las 12:01 A.M. de la fecha de entrada en vigor de la cobertura como se indica en este documento.

Su cobertura conforme a este Certificado comienza tras nuestra aprobación. Tras Nuestra aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de envío de Su solicitud de inscripción. Nosotros o nuestro representante autorizado le notificaremos en un plazo de treinta (30) días si no se aprueba su solicitud.

La posibilidad de inscribirse después de la Compra inicial puede estar sujeta a restricciones.

## II. EXCLUSIONES.

Las pérdidas y causas de pérdida excluidas a continuación se excluyen independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente o en cualquier secuencia a la pérdida. No pagaremos ninguna pérdida, ni ninguna pérdida directa o indirectamente causada por cualquiera de los eventos, las condiciones o las causas de pérdida que se identifican a continuación:

- A. Pérdida indirecta o emergente, lo que incluye la pérdida de uso, la interrupción de actividades comerciales, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniente o demora en la reparación o el reemplazo de la Propiedad cubierta.
- B. Pérdida debido a la separación intencional de la Propiedad cubierta por parte de usted o de cualquier persona a la que se le haya confiado dicha Propiedad cubierta.
- C. Pérdida debido a actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o criminales por parte de usted o de sus familiares; cualquiera de sus representantes autorizados o cualquier persona a la que le confie la propiedad y cualquiera de los familiares de esta; o cualquier otra persona con interés en la propiedad para cualquier propósito, que actúe sola o en connivencia con otros.
- D. Pérdida debido a obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o depreciación en el valor de la Propiedad cubierta.
- E. Pérdida causada por cualquier daño superficial a la Propiedad cubierta, independientemente de cómo ocurra, que no afecte la función de la Propiedad cubierta. Estos tipos de pérdida excluidos incluyen, entre otros, raspones, mellas, grietas y cambios o mejoras en el color, la textura o el acabado que se produzcan en la Propiedad cubierta que no afectan la función de esta.
- F. Pérdida causada o como resultado de reparaciones, ajustes, instalación, o mantenimiento defectuosos, a menos que sobrevenga un incendio o una explosión y luego solo por la pérdida de la Propiedad cubierta resultante del incendio o la explosión.
- G. Pérdida causada por reparaciones o reemplazos no autorizados.
- H. Pérdida causada por descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de contaminantes.
- I. Pérdida causada por el mal uso de la Propiedad cubierta o derivada del uso de la Propiedad cubierta de una manera para la cual no fue diseñada o prevista por el fabricante, o por cualquier acto que anule la garantía del fabricante.
- J. Pérdida causada por no seguir las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del fabricante.
- K. Pérdida causada o como resultado de error u omisión en el diseño, la programación o la configuración de sistema de la Propiedad cubierta, o retirada de productos del fabricante.
- L. Pérdida debido a Error mecánico o eléctrico.
- M. Pérdida de baterías o daños a estas (a menos que estén cubiertas de otro modo como un Accesorio cubierto cuando sean parte de una Pérdida de otra Propiedad cubierta).
- N. Pérdida causada por cualquier malware.
- O. Pérdida causada por o que surja de una reacción nuclear o radiación, o contaminación radiactiva, independientemente del modo en que se hayan causado. Sin embargo, si la reacción nuclear o la radiación, o la contaminación radiactiva, producen un incendio, pagaremos por la Pérdida resultante causada por dicho incendio.
- P. Pérdida causada o como resultado de una guerra, incluidas guerras no declaradas o civiles; una acción bélica por parte de una fuerza militar, incluida una acción que obstaculice o que defienda contra un ataque real o esperado, por parte de cualquier gobierno, soberano u otra autoridad que utilice personal militar u otros agentes; o insurrecciones, rebeliones, revoluciones, o usurpaciones de poder de acción tomadas por la autoridad gubernamental para obstaculizar o defenderse de cualquiera de ellas.
- Q. Pérdida causada por o que surja de una acción gubernamental, es decir, decomiso o destrucción de bienes por decisión de una autoridad gubernamental incluidas las sanciones económicas y sanciones comerciales que sean dispuestas conforme a la ley aplicable y las pautas del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
- R. Pérdidas de Datos, Medios externos no estándares y Software no estándar o daños a estos.
- S. Pérdida causada por el hecho de no hacer lo que sea razonablemente necesario para reducir al mínimo la pérdida y para proteger a la Propiedad cubierta contra cualquier otra pérdida adicional, o que ocurra como resultado de ese hecho.
- T. Pérdida causada por daño accidental generado en el manejo de la Propiedad cubierta como resultado del uso normal.

## III. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD..

### A. A.LÍMITES POR INCIDENTE.

Lo máximo que gastaremos, en cualquier caso, para reemplazar o reparar la Propiedad cubierta debido a una Pérdida es \$2500. Por cualquier Pérdida, no pagaremos por equipos de reemplazo que tengan un valor al por menor de, o por costos de reparación que asciendan a, más del límite, menos el deducible aplicable establecido en la Sección IV.

### B. B.LÍMITES TOTALES.

Se permitirá un máximo de tres (3) reemplazos o reparaciones de la Propiedad cubierta en cualquier período de doce (12) meses, incluidas las Pérdidas en las que se haya incurrido conforme a este Certificado o cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros.

En cualquier caso, el período de doce (12) meses se calcula sobre la base de la Fecha de la Pérdida para cada Pérdida cubierta.

#### IV. DEDUCIBLE.

Un deducible no reembolsable, como se establece en la siguiente tabla, es pagadero en el momento en que aprobamos un reemplazo o una reparación para cada reemplazo o reparación basados en la categoría de equipo del equipo que se debe reparar.

Los deducibles aplicables se encuentran descritos en la siguiente tabla de deducibles.

Cobertura basada en equipos				
Deducibles aplicables a cada reemplazo debido a pérdida o robo				
Equipo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Deducible	\$149	\$229	\$269	\$499
Deducibles Applicable to All Other Replacements or Repairs				
Deducible	\$99	\$99	\$99	\$249

**NOTA:** Se puede aplicar un cargo adicional por equipo no devuelto (ver Sección VI.F) debido a causas distintas de pérdida o robo si Usted no devuelve la Propiedad cubierta como se indica en el momento de la Pérdida

#### V. CONDICIONES EN CASO DE PÉRDIDA.

Conforme a los términos y las condiciones que se establecen en este Certificado, compensaremos cualquier Pérdida cubierta según este Certificado.

- A. En caso de que ocurra una Pérdida, coordinaremos el reemplazo o, a nuestra exclusiva discreción, la reparación de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicios Autorizados.
- B. Un Suscriptor Asegurado no tendrá derecho a recibir dinero en efectivo, aunque nosotros podemos elegir liquidar en efectivo el costo para reemplazar la Propiedad Cubierta, en lugar del reemplazo o la reparación real de la Propiedad Cubierta.
- C. A nuestra elección, podemos reparar la Propiedad Cubierta con piezas de sustitución o proporcionar equipos sustitutos que:
  1. sean de la misma clase y calidad;
  2. sean nuevos o reacondicionados y puedan contener piezas originales del fabricante o no originales; y
  3. puedan ser de una marca, un modelo o un color diferentes.
- D. El equipo de reemplazo estará en la misma categoría de equipo que la Propiedad cubierta en el momento de la pérdida.
- E. Es posible que se requiera la evaluación de fallas del equipo realizada por el Proveedor o nuestro Representante autorizado o el fabricante a nuestra opción antes de la aprobación de su solicitud de reparación o reemplazo de la Propiedad cubierta.

#### VI. OBLIGACIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

- A. Si su Propiedad cubierta sufre un extravío o un robo, debe notificarlo a su proveedor de red inalámbrico lo antes posible para suspender el servicio.
- B. Si una reclamación implica una violación de la ley o cualquier pérdida de posesión, usted acepta notificar de inmediato al organismo de aplicación de la ley competente y obtener la confirmación de esta notificación.
- C. Debe informar la Pérdida con prontitud a nuestro Representante autorizado a más tardar sesenta (60) días a partir de la Fecha de la pérdida. Si no informa la Pérdida en un plazo de sesenta (60) días, habrá perdido su derecho a reclamar. Debe presentar todas las reclamaciones a través de Nuestro Representante autorizado para que las aprobemos antes de la reparación o la entrega de los equipos de reemplazo. Se rechazará toda reclamación que no se presente a través de Nuestro Representante autorizado para que la aprobemos.
- D. Usted hará lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y para proteger la Propiedad Cubierta de cualquier otra Pérdida.
- E. Es posible que deba proporcionarnos una prueba detallada por escrito de la declaración de Pérdida, un número de caso de informe policial o una copia del informe policial en un plazo de sesenta (30) días a partir de la fecha en que se informe la Pérdida y antes de la reparación o el recibo del equipo de reemplazo. En caso de pérdida, es posible que deba proporcionar una copia de la factura de venta original. También se le puede exigir que presente o proporcione una fotocopia de una identificación con foto emitida por el gobierno.
- F. Si la causa de la Pérdida no es pérdida o robo, debe conservar la Propiedad cubierta hasta que se complete Su reclamación. Si la causa de la Pérdida es pérdida o robo y más tarde se recupera la Propiedad cubierta, debe notificar a Nuestro Representante autorizado, aun si ya se ha completado Su reclamación. Si reemplazamos la Propiedad cubierta, podemos exigir que Nos la devuelva a Nuestro cargo. Si así lo indicamos, debe devolvemos la Propiedad cubierta en el correo de devolución que proporcionamos en un plazo de diez (10) días o pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo de la Propiedad cubierta que sufrió la Pérdida. **PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA LA PROPIEDAD CUBIERTA COMO SE INDICA.**
- G. En caso de Pérdida, debe permitirnos inspeccionar la propiedad y los registros que acrediten la Pérdida. Usted debe cooperar en la investigación de tal reclamación. Si se le solicita, debe permitirnos interrogarlo bajo juramento en los momentos que puedan requerirse razonablemente sobre cualquier asunto relacionado con este seguro o Su reclamación, incluidos Sus libros y registros. Sus respuestas deben estar firmadas y pueden ser grabadas.
- H. Usted debe proporcionar a nuestro Representante autorizado toda la información necesaria para que este apruebe su reclamación de reemplazo o reparación de la Propiedad cubierta en un plazo de sesenta (30) días a partir de la fecha en que nos informe su Pérdida. Si no toma posesión del equipo reparado o de reemplazo dentro del plazo de sesenta (60) días a partir de nuestra aprobación de la reclamación, perderá el derecho al equipo reparado o de reemplazo y a su reclamación en virtud de este Certificado.
- I. En caso de Pérdida, usted debe cumplir con el deducible no reembolsable, más los impuestos aplicables.
- J. Si ofrecemos reparar su Propiedad Cubierta, es posible que usted deba enviar por correo o entregar físicamente su Propiedad Cubierta para la reparación de esta conforme a nuestras instrucciones.



## VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

### A. Disposiciones de cancelación.

1. Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado; para esto, envíenos mediante correo postal o entréguenos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigor de dicha cancelación. Puede enviar Su notificación por escrito a Nuestro Representante autorizado a la siguiente dirección: Centro de Atención al Cliente de Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
2. El Proveedor podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado; para esto, envíenos mediante correo postal o entréguenos una notificación anticipada por escrito en la que indique la fecha de entrada en vigor de dicha cancelación. Nosotros, o el Proveedor en nuestro nombre, le enviaremos por correo o le entregaremos una notificación por escrito en la que le informaremos la cancelación de este Certificado. Podemos enviarle el aviso por escrito por correo postal o entregarlo con al menos treinta (30) días de antelación a la fecha de entrada en vigor de la cancelación, o bien en cualquier otro período más largo que sea requerido por la ley.
3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y condiciones únicamente mediante entrega de notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, u otro período más largo que requiera la ley, a menos que lo cancelemos por los siguientes motivos:
  - a. Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado mediante notificación con quince (15) días de anticipación, u otro período más largo que sea requerido por la ley, por descubrimiento de fraude o falsedad sustancial al obtener cobertura o en la presentación de una reclamación conforme a dichos argumentos.
  - b. Cancelaremos su cobertura en virtud de este Certificado de forma inmediata, o mediante una notificación con anticipación adicional, según lo exija la ley, en caso de falta de pago de prima.
  - c. Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado inmediatamente, o proporcionaremos tiempo de notificación adicional, según lo requiera la ley, si agota el límite total de responsabilidad, si lo hubiere, conforme a los términos de este Certificado y le enviamos notificación de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario a partir del agotamiento del límite. Sin embargo, si no se envía el aviso dentro del plazo establecido, la inscripción continuará sin perjuicio del límite total de responsabilidad hasta que le enviemos un aviso de cancelación.

**NOTA:** Si se cancela Su inscripción en virtud de la Sección VII.A.3.(c), Usted quedará inhabilitado por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

### B. Cómo se suministran las notificaciones de cancelación.

1. Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real de la cancelación y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación. La cobertura finalizará en esa fecha.
2. Las notificaciones pueden enviarse por correo o entregarse al Proveedor en su última dirección postal conocida. Las notificaciones pueden enviarse por correo postal o pueden entregarse en la última dirección postal o direcciones electrónicas Suyas que figuran en Nuestros archivos.
3. Nosotros o el Proveedor mantendremos comprobantes de entrega por correo postal en un formato autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo postal comercial. Nosotros o el Proveedor podemos cumplir con las Secciones A.2 o 3 mediante la entrega de dicha notificación o correspondencia por medios electrónicos. Si se realiza a través de medios electrónicos, Nosotros o el Proveedor conservaremos el comprobante de que se envió la notificación o correspondencia.
4. Si se cancela la cobertura conforme a este Certificado, se le reembolsará cualquier prima no devengada adeudada de manera prorrateada.

### C. Ser y permanecer elegible para la cobertura:

1. La Propiedad cubierta debe ser designada por nosotros y elegible para la cobertura conforme a este Certificado. La elegibilidad puede limitarse a equipos nuevos que no se hayan activado previamente para el servicio.
2. Usted no debe haber participado en actividades de fraude o mal uso en relación con el presente o un programa de seguro de equipos de comunicaciones similar.
3. Usted no debe haber agotado los beneficios disponibles en virtud de un certificado de cobertura de CNA emitido a través de su Proveedor al agotar el límite total. (ver Sección III. B).
4. Usted no debe estar incumpliendo ningún término material de este Certificado, incluido, sin limitación, lo siguiente: la no devolución de la Propiedad cubierta dañada cuando se solicita junto con una Pérdida; o la falta de pago del deducible requerido en una Pérdida.

### D. Usted es responsable del pago de todas las primas, de acuerdo con los términos de este Certificado.

### E. El seguro provisto en virtud de este Certificado se proporciona de manera mensual a menos que: Usted o su Propiedad cubierta dejan de ser elegibles para la cobertura.

## VIII. ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. Se resarcirán todas las reclamaciones por Pérdida conforme a este Certificado en un plazo de treinta (30) días a partir de la presentación y aceptación de una prueba de interés y Pérdida satisfactoria a nuestro Representante Autorizado y el cumplimiento por su Parte de sus Deberes en caso de Pérdida.
- B. Si nosotros y usted no estamos de acuerdo sobre el valor de la Propiedad Cubierta o el monto o cumplimiento de la Pérdida, tanto usted como nosotros podemos optar por acudir al procedimiento de arbitraje de conformidad con la Sección VIII.G. que se encuentra a continuación.
- C. Cualquier recuperación o salvamento de una Pérdida se acumulará enteramente a nuestro beneficio hasta que se hayan compensado los gastos en los que hayamos incurrido. A petición Nuestra, Nos devolverá cualquier equipo dañado. Toda Propiedad cubierta que reemplacemos es propiedad de CNA y puede ser inhabilitada, destruida o reutilizada. No proporcionaremos un equipo de reemplazo si no cumple con los términos de este Certificado debido a: la no devolución de la Propiedad cubierta dañada cuando se solicita junto con una Pérdida anterior, o debido a que no ha abonado el cargo por equipo no devuelto o el deducible de una Pérdida anterior.
- D. Usted no podrá ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.

- E. Si un Suscriptor asegurado a quien le cumplimos una reclamación conforme a este Certificado tiene derecho a cobrar daños y perjuicios de otra parte, esos derechos se nos transfieren. Dicho Suscriptor asegurado debe hacer todo lo necesario para asegurar Nuestros derechos y no debe hacer nada después de una Pérdida para perjudicarlos; pero Usted puede renunciar a Sus derechos contra otra parte por escrito:
1. Antes de una Pérdida.
  2. Después de una Pérdida, solo si, en el momento de la Pérdida, esa parte es uno de los siguientes:
    - a. una persona cubierta en virtud de este Certificado;
    - b. una empresa de negocios;
      - i. Propiedad del Suscriptor asegurado o controlada por este; o
      - ii. propietaria del Suscriptor asegurado o controla a este; o
      - iii. arrendatario del Suscriptor asegurado.
- F. Esto no restringirá la cobertura del Suscriptor asegurado. Ocultación, tergiversación o fraude  
Se cancelará su cobertura y se podrá denegar cualquier reclamación en caso de fraude, ocultación intencional o tergiversación de un hecho material, en cualquier momento, con respecto a:
1. esta cobertura;
  2. la Propiedad cubierta;
  3. Su interés en la Propiedad cubierta; o
  4. una reclamación conforme a este Certificado.

G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Lea atentamente esta disposición del Acuerdo de Arbitraje de este Certificado (Acuerdo de Arbitraje). Esto afecta Sus derechos.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con Nuestro Representante autorizado al 1-866-371-9501. En el improbable caso de que no podamos resolver un conflicto, incluidas las reclamaciones en virtud de este Certificado, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHOS CONFLICTOS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE TRIBUNALES DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE TODO ARBITRAJE TENDRÁ LUGAR DE FORMA INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS LO SIGUIENTE: (1) RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y (2) NO PARTICIPAR EN NINGÚN ARBITRAJE COLECTIVO NI EN NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA.** El arbitraje es un proceso más informal que un litigio ante un juez. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Tiene una etapa de descubrimiento de pruebas más limitada que en un tribunal judicial y está sujeto a apelaciones limitadas en tribunales. Los árbitros pueden conceder los mismos daños y perjuicios e indemnizaciones que puede conceder un tribunal judicial.

A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” incluyen a nuestro Representante autorizado, a Continental Casualty Company, al Proveedor y a sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje continuará en vigor tras la extinción de este Certificado.

Este Acuerdo de Arbitraje está destinado a ser interpretado de manera amplia e incluye cualquier conflicto: (1) que surja de o se relacione de alguna manera con este contrato o programa o con la relación entre Usted y Nosotros ya sea por contrato, agravio, ley, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que haya surgido antes de que Usted y Nosotros celebráramos este Acuerdo de Arbitraje o Certificado, o que surja después de la rescisión de este Acuerdo de Arbitraje o Certificado; y (3) que actualmente sea objeto de un supuesto litigio de demanda colectiva en el que Usted no es miembro de una clase certificada. Sin perjuicio de lo anterior, este Acuerdo de Arbitraje no le impide interponer una acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o informar a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a Su conflicto. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en Su nombre.

Si Usted o Nosotros tenemos la intención de iniciar un arbitraje, Usted y Nosotros debemos primero enviar al otro una Notificación de reclamación (“Notificación”) por escrito mediante correo certificado. Su Notificación dirigida a Nosotros debe enviarse a: Departamento de Legales, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. La Notificación debe describir el conflicto y manifestar la reparación específica que se solicita. Si no resolvemos el conflicto en un plazo de (treinta) 30 días a partir de la recepción de la Notificación, Usted o Nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje (AAA). A fin de obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje, visite [www.adr.org](http://www.adr.org) o llame al 1-800-778-7879. Después de que recibamos la notificación de que Usted ha iniciado el arbitraje, le reembolsaremos el pago de cualquier cargo de presentación a la AAA. Si no puede pagar el cargo de presentación correspondiente, lo pagaremos en su lugar si Usted Nos envía una solicitud por correo certificado a la siguiente dirección: Departamento de Legales, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será administrado por la AAA de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Controversias Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas de arbitraje”) en vigor en el momento en que se inicie el arbitraje y según las modificaciones de este Acuerdo de Arbitraje. Para obtener una copia de las Reglas de arbitraje, visite [www.adr.org](http://www.adr.org) o llame al 1-800-778-7879.

El árbitro designado por la AAA para decidir la disputa está obligado por los términos de este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro debe decidir todas las cuestiones, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, con la excepción de que las cuestiones relacionadas con la aplicabilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididas por un tribunal. A menos que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, cualquier procedimiento de arbitraje tendrá lugar en el condado o municipio de Su dirección de facturación. Si Su conflicto es por \$10 000 o menos, Usted puede optar por llevar a cabo el procedimiento de arbitraje ya sea presentando documentos al árbitro o presentándose ante el árbitro en persona o por teléfono. Si Su conflicto es por más de \$10 000, el derecho a un procedimiento de arbitraje será determinado por las Reglas de arbitraje. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y árbitro por cualquier arbitraje iniciado de conformidad con este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su conflicto ha sido improcedente o presentado con un propósito indebido de acuerdo con la Norma Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de dichos cargos estará regido por las Reglas de arbitraje.

Al concluir el procedimiento de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y la ley en la que se basa la decisión. Si el árbitro falla a Su favor y emite una indemnización por daños y perjuicios que es mayor al valor de la última conciliación que ofrecemos Nosotros o si no hicimos ninguna oferta de conciliación y el árbitro le otorga cualquier daño y perjuicio, Nosotros: (1) le pagaremos el monto de la indemnización por daños y perjuicios o \$7.500, la suma que sea mayor; y (2) pagaremos a Su abogado, si lo hubiere, el doble del monto de los honorarios y el monto real de cualquier gasto razonable en el que se haya incurrido al proceder con Su conflicto en arbitraje. Usted y Nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro hasta después de que este haya dictado la decisión por escrito. El árbitro puede resolver cualquier conflicto relacionado con los honorarios y los gastos de abogados ya sea durante el procedimiento de arbitraje o, previa solicitud, en un plazo de 14 días a partir de la decisión por escrito del árbitro. Si bien ese derecho a los honorarios y los gastos de abogados que se analizó más arriba es adicional a cualquier derecho que Usted pueda tener en virtud de la ley aplicable, ni Usted ni Su abogado pueden cobrar indemnizaciones duplicadas de honorarios y gastos de abogados. Aunque podamos tener derecho en virtud de la ley aplicable a cobrar los honorarios y los gastos de abogados de Usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente renunciamos al derecho a hacerlo.

En la medida en que se solicite una medida cautelar o declaratoria en el arbitraje, dicha medida solo podrá concederse en la medida necesaria para proporcionar la compensación justificada por la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** A menos que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar el conflicto de otra persona con el conflicto suyo o Nuestro y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo o colectivo. Si se considera que la disposición específica de este Acuerdo de Arbitraje es inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

- H. Nadie podrá entablar una acción legal, incluido el arbitraje, en contra de Nosotros en virtud de este Certificado, a menos que:
  - 1. haya habido pleno cumplimiento de todos los términos de este Certificado; y
  - 2. se inicie una acción en el término de dos (2) años, o cualquier periodo más largo que se especifique en la póliza o en cualquier modificación a esta, después del primer momento en que usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.
- I. El territorio de cobertura está en todo el mundo, pero el costo de reemplazo o reparación se valorará en la moneda de los EE. UU. en el momento del reemplazo o de la reparación. Enviaremos un equipo de reemplazo o reparado aprobado directamente a Usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le solicitaremos que lo retire en un Servicio técnico autorizado.
- J. Si tiene una Pérdida de la Propiedad cubierta que es parte de un par o conjunto, solo cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o del conjunto.
- K. Podremos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad cubierta cuando corresponda. Estos pueden incluir: ubicación de la propiedad o los servicios de recuperación; gestión de datos o servicios de recuperación; servicio y mantenimiento de equipos; soporte técnico; reducción en el costo de beneficios de actualización o compra, u otros servicios prestados a través de su Proveedor o cualquier Servicio técnico autorizado.
- L. Estamos de acuerdo en que cualquiera de los términos de este Certificado que no cumpla con el derecho aplicable se ajustará para cumplir con dicho derecho. Si se considera que cualquier parte de este Certificado es inválida o inexigible, esta no invalidará la parte restante de este Certificado.
- M. El presente Certificado contiene la totalidad del acuerdo entre Usted y Nosotros con respecto al seguro pagado. Los términos del Certificado solo pueden ser enmendados o exonerados con la emisión de un nuevo Certificado o el endoso emitido por nosotros e integrado a este Certificado.
- N. Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de cobertura, incluida la prima y el deducible. En caso de cualquier cambio sustancial en los términos de cobertura, se le proporcionará un aviso previo por escrito de tales cambios. Usted podrá cancelar la cobertura en cualquier momento, sin sanción, pero si continúa pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, Usted deberá acatar dicha modificación.
- O. Si adoptamos cualquier revisión de la póliza que amplíe la cobertura en virtud de este Certificado sin prima adicional mientras esta cobertura esté en vigor, la cobertura ampliada se aplicará inmediatamente a este Certificado.
- P. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los datos y archivos de software debido a que este Certificado no cubre Pérdidas ni daños de sus datos o software no estándar y cualquier reparación de su Propiedad cubierta puede derivar en la eliminación de tales datos o software. **USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODO SOFTWARE Y DATOS SOBRE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE NINGÚN SOFTWARE, DATO O ARCHIVO.**

## IX. DEFINICIONES.

- A. "Servicio técnico autorizado" hace referencia a lo siguiente: El lugar o los lugares que sirven como instalación de reparación o reemplazo para el programa y suministran reemplazos para la Propiedad cubierta o llevan a cabo reparaciones de esta. La selección del Servicio técnico autorizado quedará a criterio exclusivo de Nosotros o Nuestro Representante autorizado.
- B. "Certificado de Cobertura", "Certificado" o "Certificados" hacen referencia a lo siguiente: este Certificado de Cobertura de Equipos de Comunicaciones para Productos Comerciales en Tránsito.
- C. "Accesorios cubiertos" tal como se utiliza en este Certificado hace referencia a lo siguiente: Si forma parte de la pérdida cubierta, una batería estándar.
- D. "Propiedad cubierta", tal como se utiliza en este Certificado, significa un dispositivo inalámbrico elegible de su propiedad. La Propiedad cubierta está limitada a un dispositivo inalámbrico elegible y Accesorios cubiertos aplicables por reemplazo. La identificación internacional del equipo del fabricante (IMEI), el número de serie electrónico (ESN), el identificador único de dispositivo (UDiD) u otro número de identificación único del dispositivo inalámbrico asociado con su cuenta en los registros del proveedor en el momento en que su cobertura entra en vigencia inicialmente indica el dispositivo inalámbrico se considerará Propiedad cubierta.

- E. "Datos" hace referencia a lo siguiente: información ingresada o almacenada en la Propiedad cubierta, o procesada por esta. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de llamada, música y mapas..
- F. El término "Fecha de la pérdida" hace referencia a lo siguiente: la fecha en que se produce una Pérdida en la Propiedad cubierta.
- G. "Compra inicial" significa: El momento de la compra inicial de la Propiedad cubierta al Proveedor.
- H. "Suscriptor asegurado" o "Suscriptores asegurados" hace referencia a lo siguiente: el titular o los titulares de la cuenta del Proveedor que cumplan las condiciones siguientes:
  1. Que hayan estado inscritos en la cobertura en virtud de este Certificado y hayan sido aceptados para esta.
  2. Que tengan una descripción completa de Su Propiedad cubierta en Nuestros archivos o los de Nuestro Representante autorizado.
  3. Que hayan pagado todas las primas pagaderas con respecto a Su Propiedad cubierta antes de cualquier Fecha de la pérdida reclamada.
- I. "Pérdida" y "Pérdidas" hacen referencia a lo siguiente: una pérdida cubierta según lo dispuesto en la Sección I.B. Planes de cobertura.
- J. "Malware" hace referencia a lo siguiente: software perjudicial que daña, destruye o tiene acceso a sus Datos sin su autorización o interfiere de otro modo con el desempeño de cualquier dato, dispositivo, software, o sistema en la Propiedad cubierta o conectado a esta.
- K. "Error mecánico o eléctrico" hace referencia a lo siguiente: La falta de funcionamiento de la "Propiedad cubierta" debido a una pieza o mano de obra defectuosos o al deterioro por uso al ser operada según las instrucciones del fabricante. "Accesorios no cubiertos" tal como se utiliza en este Certificado hace referencia a lo siguiente: todos los accesorios no incluidos en la definición de Accesorios cubiertos.
- L. "Medios externos no estándares" hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrales de la Propiedad cubierta necesarios para su funcionamiento. Estos incluyen tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos rígidos externos y discos flash. Los Medios externos no estándares no incluyen Medios externos estándares.
- M. "Software no estándar" hace referencia a lo siguiente: un software que no sea un Software estándar.
- N. "Contaminantes" significa: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluido humo, vapor, hollín, ácido, álcali, productos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campo magnético, campo electromagnético, pulso electromagnético, ondas sonoras, microondas y todo tipo de radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente y desechos. Los desechos incluyen materiales destinados a reciclaje, reacondicionamiento o recuperación.
- O. "Medios externos estándares" hace referencia a lo siguiente: objetos físicos en los que pueden almacenarse datos y que vienen estándares en el empaque original con la Propiedad Cubierta del fabricante, pero que no son componentes integrales de la Propiedad Cubierta necesarios para su funcionamiento.
- P. "Software estándar" hace referencia a lo siguiente: el sistema operativo previamente cargado o incluido como estándar en la Propiedad cubierta del fabricante.
- Q. "Proveedor" significa: Samsung Electronics America, Inc.

## X. VARIACIONES POR ESTADO.

Los términos y las condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores asegurados que residan en determinadas jurisdicciones según se establece a continuación.

### A. VARIACIONES POR ESTADO: Sección VIII. G. EI ACUERDO DE ARBITRAJE se modifica de la siguiente forma:

**Si usted es residente de Arkansas, el Distrito de Columbia, Kentucky, Luisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming, o si se determina que las disposiciones de arbitraje antes mencionadas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, se aplicará lo siguiente: cualquier laudo dictado de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante sobre usted,** siempre que, dentro de los cuarenta y cinco (45) días del laudo arbitral, usted presente un procedimiento judicial en el tribunal federal, estatal o local correspondiente, con base en los mismos asuntos y hechos planteados por usted en el proceso arbitral. En ningún caso se planteará una reclamación en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros hayamos intentado resolver nuestro desacuerdo en un proceso arbitral y obtengamos un laudo arbitral conforme a la disposición de arbitraje arriba indicada.

El Acuerdo de arbitraje no se aplica **si usted es residente de Georgia, Misuri, Nevada o Dakota del Sur.**

### B. VARIACIONES POR ESTADO: DISPOSICIONES VARIAS

Alaska: (i) Una pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de tal pérdida, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no sea una Pérdida cubierta. (ii) Se agrega lo siguiente a la Sección VI. C.: Si no informa la Pérdida como se requiere o tan pronto como sea razonablemente posible, su reclamación se perderá si nuestros derechos se ven perjudicados. (iii) Se agrega lo siguiente a las Secciones VI.G y VIII.G.: Puede optar por tener un abogado presente durante el interrogatorio. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VIII.B: Alternativamente, usted o nosotros podemos hacer una demanda por escrito al otro para presentar la disputa para que sea evaluada. En un plazo de diez (10) días a partir de la demanda escrita, usted y nosotros debemos notificar al otro sobre el evaluador competente que cada uno ha seleccionado, quienes elegirán rápidamente un árbitro competente e imparcial. A más tardar quince (15) días después de que el árbitro haya sido elegido, a menos que el árbitro amplíe el período de tiempo, cada evaluador indicará por separado su evaluación por escrito. Si los evaluadores están de acuerdo, su acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los evaluadores no están de acuerdo, enviarán sus diferencias rápidamente al árbitro. Una decisión que sea aceptada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la evaluación, sin incluir los honorarios de abogados o peritos, se pagarán según lo determine el árbitro. Excepto con respecto a lo que se indique específicamente, nada de lo dispuesto en esta sección tiene por objeto o limitará los derechos de usted o de nosotros en virtud de la sección 21.96.035. (v) La Sección VIII.H.2 se modifica de la siguiente forma: La acción se interpone en un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surja la causa de la acción.

Arizona: Se modifica la Sección VII.A.1. para añadir lo siguiente: Si cancela la cobertura en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de su notificación.

Colorado: Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Connecticut: Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Georgia: Se modifica la sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Hawái: Se modifica la sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Idaho: Se modifica la Sección VII.A.1. para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en un plazo de sesenta (60) días a partir de la recepción de su notificación.

Illinois: Se modifica la sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Indiana: Sección VIII.G. El Acuerdo de arbitraje se modifica para añadir lo siguiente: Si usted es residente de Indiana, la resolución de cualquier controversia de conformidad con esta Sección VIII.G se regirá por las leyes del estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Iowa: Se modificará la segunda oración en la Sección VII.A.3.(c) de la siguiente forma: Sin embargo, si no se envía notificación dentro del plazo indicado, la inscripción continuará sin perjuicio de la limitación de responsabilidad total hasta treinta (30) días a partir de la fecha en que se le envíe una notificación de cancelación.

Kansas: (i) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (ii) Se modifica la primera oración de la Sección VIII.F. de la siguiente manera: Se cancelará su cobertura y se podrá denegar cualquier reclamación en caso de que, a sabiendas y con la intención de defraudar, ocultar o tergiversar cualquier hecho material en una declaración o declaración escrita, en cualquier momento, en relación con: (iii) La NOTA "B" a continuación se modifica para incluir una declaración o declaración escrita de reclamación o solicitud. (iv) Se modifica la cuarta oración de la Sección VIII. G. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver una disputa, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE QUE DESPUÉS DE QUE SURJA ALGUNA CONTROVERSIA PROCEDEREMOS A RESOLVERLA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Kentucky: Se elimina en su totalidad la primera oración del primer párrafo de la Sección X. A.

Maryland: (i) En la Sección VII.A.2. "treinta (30) días" se modifica a "cuarenta y cinco (45) días". (ii) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica en la Sección VII.A.3. "quince (15) días" a "cuarenta y cinco (45) días". (iv) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se modifica la Sección VII.A.3.(c) de "treinta (30) días" a "quince (15) días". (vi) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura. (vii) Se modifica la Sección VIII. H. 2. de la siguiente manera: Se sustituye "dos (2) años" con "tres (3) años a partir de la fecha en que surge".

Massachusetts: En la cuarta oración de la sección VIII. G., se elimina el siguiente texto en su totalidad: **EN LUGAR DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de presentación de la sección 2236 del código de seguro de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente forma: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Montana: (i) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (ii) Se modifica la Sección VIII. G. y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con Nuestro Representante autorizado al 1-866-371-9501. En el improbable caso de que no podamos resolver una controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES UNO EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE GRUPAL O MIEMBRO DE GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE GRUPAL U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.** (iii) Se agrega lo siguiente a la Sección VIII.L.: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley y el control de Montana, para los Asegurados de Montana, sobre cualquier estatuto conflictivo de otro estado en la fecha de entrada en vigencia de la cobertura o después de esta. (iv) La Sección IX.B. se enmienda para disponer que la selección del Centro de servicio autorizado será a nuestra discreción o de nuestro Representante autorizado.

Nebraska: (i) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación.

Nevada: En la Sección VII.A.3.(a), “quince (15) días” se modifica por “diez (10) días”.

Nueva York: (i) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iii) Se modifica la Sección VII.A.3.(c) de “treinta (30) días” a “quince (15) días”. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.A.3: Podremos cancelar este Certificado sin previo aviso si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otro asegurador sin ningún vencimiento de cobertura.

Dakota del Norte: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3. se sustituye por el siguiente: podremos modificar los términos y condiciones de este Certificado únicamente mediante la entrega de un aviso con al menos treinta (30) días de anticipación, o bien en cualquier otro período más largo que requiera la ley. (ii) Las subsecciones 3 (a)-(b) de la Sección VII A. se eliminan y reemplazan por lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado en vigencia por menos de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier motivo enviándole por correo o entregándole una notificación por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha efectiva de cancelación o treinta (30) días de aviso por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado vigente durante noventa (90) días o más, podemos cancelarlo por una o más de las siguientes razones: 1. Falta de pago de primas con notificación de cancelación con diez (10) días antelación; 2. Tergiversación o fraude realizado por usted o con su conocimiento para obtener cobertura o presentar una reclamación; 3. Sus acciones que han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; 4. Su negativa a eliminar las condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de notificación; 5. Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que se prevea justificadamente; 6. Pérdida del reaseguro que nos proporcionó cobertura por una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o 7. Una determinación por parte del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza infringe la ley. Por las razones 2.-7., proporcionaremos un aviso de cancelación con treinta (30) días de anticipación. (iii) Se agrega el siguiente párrafo a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo o le entregaremos una notificación de no renovación al menos sesenta (60) días antes del vencimiento de la cobertura. En la notificación se indicará nuestro motivo para la no renovación. Enviaremos por correo o entregaremos nuestro aviso a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo ni entregaremos una notificación si usted ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o ha aceptado cobertura de reemplazo de otra aseguradora.

Ohio: Se modifica la sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y las condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado.

Oklahoma: Se modifica la cláusula VIII.G. Acuerdo de arbitraje para que incluya el siguiente contenido adicional: Si no se emite una decisión arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el Suscriptor asegurado, siempre que no sea la causa de la demora, puede optar por llevar el caso ante la justicia ordinaria. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas y con intención de perjudicar, estafar o engañar a una compañía de seguros, efectúe cualquier reclamación para obtener dinero de una póliza de seguros que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregón: (i) No se aplica la NOTA “B” a continuación. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iii) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iv) Se agrega lo siguiente a la Sección VIII. G. Acuerdo de Arbitraje: **Cualquier laudo de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted**, siempre que usted rechace la decisión arbitral y nos envíe un documento escrito en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo arbitral. En ningún caso se presentará un procedimiento legal en un tribunal federal, estatal o local sin que antes usted y nosotros obtengamos un laudo arbitral conforme a esta disposición de arbitraje. Cualquier arbitraje que ocurra conforme a este Certificado se administrará de acuerdo con las Reglas de Arbitraje a menos que cualquier requisito de procedimiento de las Reglas de Arbitraje sea incompatible con la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregón (Oregon Uniform Arbitration Act), en cuyo caso la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregón prevalecerá en cuanto a dicho requisito de procedimiento.

Pensilvania: (i) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación de cancelación con un mínimo de treinta (30) días de antelación.

Puerto Rico: (i) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos sesenta (60) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar Su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos quince (15) días de antelación sobre la cancelación. (iii) Se modifica la Sección VII.A.3.(c) de “treinta (30) días” a “quince (15) días”. (iv) Siempre que no haya presentado una reclamación, Usted puede, dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de la fecha de entrada en vigor original de la cobertura y recibir un reembolso o crédito en Su factura por la prima completa pagada por escrito a: Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

Dakota del Sur: (i) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer el envío de una notificación con al menos veinte (20) días de anticipación, en caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que lo cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3.(a) de “quince (15) días” a “veinte (20) días”. (iii) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos veinte (20) días de antelación sobre la cancelación.

Islas Vírgenes de los Estados Unidos: (i) La segunda oración de la Sección VII. A.2 se modifica de la siguiente manera: se elimina la frase “en Nuestro nombre”. (ii) Se modifica la cuarta oración de la Sección VIII. G. de la siguiente manera: En el improbable caso de que no podamos resolver cualquier conflicto, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHO CONFLICTO MEDIANTE ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA COMPETENCIA PARA EL CONFLICTO.** (ii) Se modifica la segunda oración del tercer párrafo de la Sección VIII. G. de la siguiente manera: Sin perjuicio de lo anterior, este Acuerdo de Arbitraje no le impide interponer una acción individual en un tribunal que tenga competencia para el conflicto o informar a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a Su conflicto. (iv) La siguiente oración se elimina de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: “Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de Arbitraje”. (v) La Sección VIII. H. 2. se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Se inicie la acción en el término de un (1) año después del primer momento en que Usted tenga conocimiento de la Pérdida o de otros eventos que sean la base de la acción.

Utah: En la Sección VII.A.3.(a), “quince (15) días” se sustituye con “treinta (30) días”.

Vermont: (i) Se enmienda la Sección VIII.A. de la siguiente manera: “treinta (30) días” se sustituye por “diez (10) días”. (ii) Nota “B.” a continuación se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que de forma intencional presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al momento de presentar una reclamación puede ser culpable de un delito y quedar sujeta a sanciones establecidas en la ley estatal.

Washington: (i) Se elimina el primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES y se reemplaza en su totalidad por lo siguiente: No pagaremos por una Pérdida causada directa o indirectamente por cualquiera de los casos de Pérdida excluidos mencionados anteriormente y tal Pérdida queda excluida independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente a la Pérdida, si el evento excluido inicia la secuencia de eventos que dan como resultado una pérdida. (ii) Se modifica la primera oración de la Sección VII.A.1. de la siguiente manera: Usted podrá cancelar la cobertura en virtud de este Certificado entregándonos mediante correo postal o entrega personal una notificación anticipada en la que indique la fecha de vigencia de dicha cancelación. (iii) Se modifica la Sección VII.A.3. para establecer la entrega de una notificación con al menos treinta (30) días de anticipación, en caso de que cancelemos o no renovemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otros motivos establecidos en este Certificado. (iv) Se modifica la Sección VII. A.3.(b) de la siguiente manera: Podremos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación. (v) Se agrega lo siguiente a la Sección VII.A.3: Nos reservamos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre que no aumentemos la prima ni el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis (6) meses. (vi) Se modifica la Sección VII.B.1. de la siguiente manera: Las notificaciones realizadas de conformidad con las Secciones A. 2 o 3 se harán por escrito e incluirán el motivo real y la fecha de entrada en vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura finalizará en esa fecha. (vii) Se modifica la primera oración de la Sección X.A. de la siguiente manera: **Cualquier laudo de conformidad con las disposiciones de arbitraje en el presente documento constituirá un laudo no vinculante para usted,** siempre que usted rechace la decisión arbitral y nos envíe un documento escrito en un plazo de cuarenta y cinco (45) días después del laudo arbitral. (viii) La siguiente oración se elimina de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: Este Certificado es prueba de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la ejecución de este Acuerdo de Arbitraje.

Virginia Occidental: Se elimina la Sección VIII. G. y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado pueden ser resueltas simplemente comunicándose con Nuestro Representante autorizado al 1-866-371-9501. En el improbable caso de que no podamos resolver una controversia, incluida cualquier reclamación en virtud de este Certificado, que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE PODEMOS PRESENTAR RECLAMACIONES UNO EN CONTRA DEL OTRO ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE GRUPAL O MIEMBRO DE GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE GRUPAL U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.**

Wyoming: (i) Se modifica la Sección VII.A.3.(a) de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado inmediatamente por descubrimiento de fraude o tergiversación material. (ii) Se modifica la Sección VII.A.3.(b) de la siguiente manera: Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado en caso de falta de pago de la prima y le proporcionaremos una notificación con al menos diez (10) días de antelación sobre la cancelación.

**NOTE: A. EL PRESENTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA DUPLICACIÓN DE LA COBERTURA YA SUMINISTRADA POR SU PÓLIZA DE SEGURO PARA AUTOMÓVILES PERSONALES, PÓLIZA DE SEGURO PARA PROPIETARIOS DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.**

**B. TODA PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON INTENCIÓN DE PERJUDICAR, ESTAFAR O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTE UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTenga INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGUROS. EN FLORIDA, TAL CONDUCTA ES UN DELITO DE TERCER GRADO.**

Cualquier pregunta con respecto a la cobertura ofrecida en virtud del presente Certificado debe ser dirigida a nuestro Representante autorizado de la siguiente manera:

Centro de Atención al Cliente de Asurion  
P.O. Box 411605  
Kansas City, MO 64141-1605  
1-866-371-9501

Nosotros, el administrador o el vendedor a quien compró el producto cubierto y este Plan podemos ofrecer productos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

## Samsung Care+

**LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO (EL “PLAN”) CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED, NOSOTROS Y EL ADMINISTRADOR (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN). ESTE PLAN EXIGE QUE RESUELVA CUALQUIER CONTROVERSIA CON NOSOTROS O EL ADMINISTRADOR MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES PARA CASOS MENORES y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LEA ESTE PLAN DETENIDA Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE SUS DISPOSICIONES, PUEDE CANCELAR ESTE PLAN DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES DE CANCELACIÓN QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN. Para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación, consulte la disposición “Para presentar una reclamación/Cómo funciona” a continuación.**

**DEUDOR:** La compañía obligada en el marco de este Plan en el Distrito de Columbia y todos los estados, excepto Florida, es Asurion Warranty Protection Services, LLC, a quién se puede contactar en P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, teléfono 1-866-856-3882. En Florida, la compañía obligada en el marco de este Plan es Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC.

**ACUERDO:** Usted acepta todas las disposiciones de este Plan cuando lo solicita o paga por él. Podemos cambiar el cargo mensual por el Plan, la administración del Plan o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación a usted con al menos treinta (30) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede ser cursada en un folleto adjunto a su factura, como un mensaje impreso en su factura, en un correo separado, o por cualquier otro método razonable, a nuestra discreción. Al proporcionarnos su dirección electrónica a nosotros o a Samsung, nos autoriza a comunicarnos con usted electrónicamente. Su uso continuado del Plan y el pago de los cargos, después de dicha notificación, constituye su aceptación de los cambios.

**DEFINICIONES:** A lo largo de este Plan, los siguientes términos tienen estos significados:

1. **“Nosotros”, “nos” y “nuestro”** significa la compañía obligada en el marco de este Plan, como se menciona en la sección Deudor que figura arriba;
2. **“administrador”** significa (i) Asurion Warranty Protection Services, LLC en el Distrito de Columbia y todos los estados, excepto Florida; y (ii) Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en Florida. Puede contactarse al administrador de la siguiente manera: P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, teléfono 866-371-9501;
3. **“vendedor”** significa Samsung Electronics America, Inc. (“Samsung”), el vendedor del producto y este Plan;
4. **“producto cubierto”** hace referencia al artículo de consumo de Samsung que compró y está cubierto por este Plan a través de su cuenta con Samsung Electronics America, Inc. en la fecha en que se produce la avería, según se identifica mediante el Número de serie electrónico (ESN), el Número de identificación de equipo móvil (MEID) o Identidad internacional de equipo móvil (IMEI) para dispositivos CDMA;
5. **“usted” y “su”** significa la persona que compró el producto cubierto y este Plan;
6. **“avería”** significa la falla mecánica o eléctrica del producto cubierto causada por lo siguiente: (i) defectos en materiales o mano de obra; (ii) sobretensión; (iii) polvo, calor o humedad; (iv) desgaste normal por uso; o (v) daños no intencionales y accidentales por manejo como resultado del uso normal (“ADH”); y
7. **“producto de reemplazo”** significa un **PRODUCTO SAMSUNG NUEVO, REACONDICIONADO O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL PRODUCTO CUBIERTO ORIGINAL**. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original cubierto.

**INSTRUCCIONES:** Este Plan, incluidos los términos, las condiciones, las limitaciones, las exclusiones y el recibo de compra o correo electrónico de confirmación del pedido para el producto cubierto y este Plan constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros. Conserve este Plan y el recibo de compra o el correo electrónico de confirmación del pedido para consultas futuras; podría necesitarlos para obtener el servicio. Debe seguir las instrucciones del fabricante para el uso, cuidado y mantenimiento adecuados de los productos cubiertos. El incumplimiento de las pautas de mantenimiento y servicio del fabricante puede dar lugar a la denegación de la cobertura en virtud de este Plan. Recomendamos encarecidamente (pero no exigimos como condición de este Plan) el respaldo periódico de los datos y el software. Si corresponde, es importante que realice la copia de seguridad de todos los archivos de datos en su producto cubierto antes de obtener el servicio; las reparaciones a su producto cubierto pueden dar lugar a la eliminación de estos archivos de datos.

**QUÉ ESTÁ CUBIERTO:** Este Plan cubre costos de reemplazo o piezas y costos de mano de obra para reparar su producto cubierto en caso de que sea objeto de una avería que no esté cubierta por ninguna póliza de seguro, garantía u otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos reparar su producto cubierto como se especifica en este Plan, podemos, a nuestra discreción tomar las siguientes medidas: (i) reemplazarlo con un producto de reemplazo; (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o el reemplazo del producto cubierto; o (iii), si así lo consideramos relevante, emitirle una tarjeta de regalo o un cheque, por el precio de compra original que pagó por el producto cubierto, sin incluir el impuesto sobre las ventas, como se indica en su recibo de venta o correo electrónico de confirmación del pedido. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del producto cubierto. Si se produce una avería en la batería estándar junto con la avería del producto cubierto, también repararemos o, a nuestra entera discreción, reemplazaremos una batería estándar según corresponda. **NO SE ASEGURA, DECLARA O GARANTIZA QUE UN PRODUCTO DE REEMPLAZO SERÁ IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ARTÍCULO QUE SE REEMPLAZA. Los productos de reemplazo serán NUEVOS O REACONDICIONADOS, a nuestra entera discreción.** El dispositivo inalámbrico proporcionado como producto de reemplazo se convierte de inmediato en el producto cubierto. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier producto cubierto que reemplacemos. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier producto cubierto que reemplacemos. **NOTA: Para teléfonos móviles:** Usted es responsable de realizar una copia de seguridad de todo el software informático y los datos antes de comenzar cualquier reparación. No somos responsables de la pérdida de datos, incluidos documentos, bases



de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software o datos no estándar en su producto cubierto. La cobertura de este Plan también incluye acceso a asistencia técnica y soporte para sus productos cubiertos a través del servicio de soporte de Samsung Care+ durante la vigencia de este Plan. Se puede acceder a los términos de servicio del soporte técnico Samsung Care+ en [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung). Visite [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) o llame al 866-371-9501.

#### **BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE INSCRIPCIÓN:**

1. Protección contra subidas de tensión.
2. Acceso a asistencia técnica y soporte para sus productos cubiertos a través del servicio de soporte de Samsung Care+ durante la vigencia de este Plan. Se puede acceder a los términos de servicio del soporte Samsung Care+ en [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung). Visite [www.asurion.com/Samsung](http://www.asurion.com/Samsung) o llame al 866-371-9501.
3. Averías provocadas por ADH.
4. Envío al fabricante para su reparación o reemplazo.

**PLAZO DE COBERTURA:** Su cobertura comienza en la fecha en que se inscribió en el Plan y continúa mes a mes hasta por 36 meses. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no la reemplaza. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Plan. Excepto por los beneficios de coberturas descritos anteriormente, que comienzan en su fecha de inscripción, todas las demás coberturas del Plan entran en vigencia de inmediato después del vencimiento de la garantía del fabricante. La cobertura del Plan permanecerá vigente durante su plazo, a menos que se cancele o cumpla de conformidad con las disposiciones establecidas a continuación. En el caso de que su producto cubierto esté siendo reparado por un centro de servicio autorizado cuando expire este Plan, el plazo de este Plan se prorrogará hasta que se haya completado la reparación cubierta.

**CÓMO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN:** Si su producto cubierto es objeto de una avería, puede visitar [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, o puede llamar al servicio al cliente las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana al 866-371-9501 para hablar con un agente. **Todas las reclamaciones deben autorizarse por adelantado. Las reparaciones o reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.** Es posible que haya disponible un servicio técnico en depósito, al que pueda llevar el dispositivo o remoto; el agente de servicio al cliente le informará sobre el tipo de servicio para el que califica su producto cubierto durante la presentación de la reclamación. Pagaremos el costo de envío de su producto cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en depósito. Podemos solicitarle que rellene un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, un producto de reemplazo o el reembolso en el marco de este Plan. También se le puede solicitar que presente una identificación con foto emitida por el estado, que no sea un carnet de estudiante o licencia o identificación profesional, como condición para recibir el servicio, un producto de reemplazo o un reembolso en el marco de este Plan. Debe presentar su reclamación en el plazo de treinta (30) días posteriores a la avería. Si no presenta su reclamación en el plazo de esos treinta (30) días, podemos denegarle cobertura. Todas las reclamaciones deben informarse en el plazo de los treinta (30) días posteriores a la expiración del plazo de este Plan.

**CARGOS RELACIONADOS CON ESTE PLAN:** El costo de este Plan se le facturará en treinta y seis (36) incrementos mensuales durante la vigencia del Plan, a menos que este Plan se cancele o cumpla como se describe a continuación, en cuyo caso la facturación cesará. Cada mes durante la vigencia de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en la tarjeta de crédito o débito proporcionada en el momento de la compra. El costo mensual de este Plan se indica en su recibo de compra o correo electrónico de confirmación de pedido. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a sus cargos mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan, tal como se establece a continuación. Es su responsabilidad mantener una tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria válida ante el vendedor para procesar los pagos; si no lo hace, su Plan puede cancelarse. Si no recibimos el pago completo del cargo mensual, se puede incurrir en un cargo por pago atrasado de acuerdo con las leyes del estado de residencia. Las tarifas de servicio aplicables, los cargos por no devolución, los cargos por reclamaciones no cubiertas, los cargos de envío y reposición, los impuestos y los recargos reglamentarios y las evaluaciones, si las hubiera, pueden agregarse a su factura o, a nuestra discreción, cobrarse antes de proporcionar el producto de reemplazo.

**POLÍTICA CONTRA DEFECTOS DE FÁBRICA:** Después de que se hayan completado tres (3) reparaciones de servicio por el mismo defecto en un producto cubierto en el marco de este Plan y ese producto cubierto requiera una cuarta (4.<sup>a</sup>) reparación, según lo determinemos, le proporcionaremos un producto de reemplazo, que no exceda el precio de compra que pagó por el producto cubierto, excluidos los impuestos sobre las ventas, como se indica en su recibo de compra o correo electrónico de confirmación de pedido, o, a nuestra discreción, le entregaremos una tarjeta de regalo o cheque por el costo de un producto de reemplazo que no exceda el precio de compra que pagó por el producto cubierto, excluidos los impuestos sobre las ventas, como se indica en su recibo de compra o en el correo electrónico de confirmación del pedido. Las comprobaciones de mantenimiento preventivo, las limpiezas, el diagnóstico de productos cubiertos y la formación del cliente no se consideran reparaciones a los efectos de la Política contra defectos de fábrica. NOTA: La Política contra defectos de fábrica no se aplica a: (i) reparaciones realizadas mientras el producto cubierto se encuentra bajo la garantía del fabricante; o (ii) averías provocadas por ADH.

**LÍMITE DE RECLAMACIONES:** A partir de la fecha en que se inscribió, este Plan cubrirá hasta tres (3) averías por ADH cubiertas en cualquier período de un (1) año, no más. Si se agota el Límite de reclamaciones debido a averías por ADH antes de que finalice el plazo del Plan, se cumplirán nuestras obligaciones en el marco de este Plan y su cobertura terminará. El período de un (1) año se calcula en función de la fecha del siniestro para cada avería por ADH cubierta. No hay límite para reclamaciones debido a todas las demás averías. Para cualquier reclamación única, la cantidad máxima que gastaremos para reemplazar o reparar el producto cubierto es \$2500.00.

**TARIFA DE SERVICIO:** Se debe pagar una tarifa de servicio no reembolsable, más los impuestos correspondientes, por cada reparación o reemplazo provisto en el marco de este Plan, como se establece en el programa a continuación. Usted acepta pagarnos la tarifa de servicio, más los impuestos sobre las ventas correspondientes, antes de la reparación o reemplazo del teléfono móvil. La tarifa de servicio debe pagarse y recibirse con antelación al servicio prestado y puede pagarse con una tarjeta de débito o crédito de marca válidas. Se aplican las siguientes tarifas de servicio:

Nivel de producto cubierto	Tarifa de servicio de reemplazo por ADH	Tarifa de servicio de reparación por ADH	Todas las demás averías
Nivel 1	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Nivel 2	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Nivel 3	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Nivel 4	\$249.00	\$249.00	\$0.00

**TARIFA POR NO DEVOLUCIÓN :** En un plazo de diez (10) días de la fecha de entrega de producto de reemplazo, se nos debe devolver el producto cubierto aprobado para el reemplazo a nuestro cargo en el envío de devolución que se le envió. Debe devolver el producto cubierto reemplazado según lo indiquemos y de acuerdo con las instrucciones incluidas en el envío de devolución, incluido el desbloqueo del dispositivo, o se le cobrará una tarifa por no devolución de hasta el precio minorista sugerido por el fabricante. **PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA EL PRODUCTO CUBIERTO COMO SE INDICA.**

**CARGO POR RECLAMACIONES NO CUBIERTAS:** Si le enviamos un producto de reemplazo, le notificaremos por escrito dentro de los treinta (30) días de la devolución del producto cubierto reemplazado si determinamos que el producto cubierto devuelto no sufrió una avería cubierta por el Plan. Se le cobrará un cargo por reclamación no cubierta de hasta \$2500.00, a menos que devuelva el producto de reemplazo, en buen estado de funcionamiento, a su costo de envío dentro de los quince (15) días posteriores a nuestra notificación. Si devuelve el producto de reemplazo según lo exige este Plan, le devolveremos su producto cubierto original.

**TRANSFERIBILIDAD:** Usted no puede transferir ni ceder este Plan.

**RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE:** Las piezas y los servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante.

**QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:**

El Plan no cubre lo siguiente:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> fallas causadas por fuerza mayor, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar o condiciones climatológicas; 3> pérdida, robo, abuso, mal uso, daño intencional, instalación incorrecta o negligencia del cliente; 4> condiciones preexistentes que tuvieron lugar antes del momento en que se estableció como producto cubierto; y 5> cambios o mejoras de color, textura, acabado, expansión, contracción o cualquier daño cosmético al producto cubierto, independientemente de la causa, incluidos, entre otros: arañazos y daños que no afecten la función mecánica o eléctrica del producto cubierto.

Además, el Producto cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando u obtención en el curso de transporte o comercio ilegal; 2> Obtención en tránsito hacia usted por parte de alguien que no sea nosotros; 3> Cargadores de batería; 4> Cualquier accesorio, (excepto que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándar), incluidos, entre otros: placas frontales en color, datos o software personalizado, como administradores de información personal (PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla; 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no proporcionadas o certificadas por el fabricante; y 6> Producto cubierto al que le falta alguna pieza o piezas.

**RENOVACIÓN:** Este Plan puede renovarse a nuestra discreción.

**CANCELACIÓN:** Este Plan se dispone mes a mes y puede ser cancelado por usted en cualquier momento y por cualquier motivo cursando notificación a Samsung. Puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo en cualquier momento enviando un correo electrónico a DepartmentC@asurion.com o ingresando a su cuenta de Samsung.com en Samsung.com, haga clic en "My Account" (Mi cuenta) y luego en "My Subscriptions" (Mis suscripciones). Luego verá su suscripción activa de Samsung Care+ y una opción para cancelar. En caso de que cancele este Plan dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por usted en virtud de este Plan, incluyendo impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. En el caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Nosotros, o el administrador, podemos cancelar este Plan por cualquier motivo mediante el envío de una notificación a usted por escrito por lo menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación deberá indicar la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación. Si no paga cualquier cargo mensual adeudado en virtud de este Plan, este Plan se cancelará inmediatamente sin previo aviso. Si nosotros, o el administrador, cancelamos este Plan, recibirá un reembolso del cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Para residentes de AL, AR, CA, CO, DC, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY SC, TX, WA, WI y WY y cualquier jurisdicción exigida por ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado en un plazo de treinta (30) días posteriores de la fecha de vigencia de la cancelación incluirá una penalización del diez por ciento (10 %) por mes. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuación de su cuenta con Samsung, o cualquier función de Samsung, incluido Samsung Care+ con robo y pérdida, que adquiera en combinación con este Plan, por cualquier motivo constituye la cancelación del programa Samsung Care+ por su parte, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

**SEGURO QUE CUBRE ESTE PLAN:** Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, nuestras obligaciones derivadas de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606, en las siguientes jurisdicciones: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Distrito de Columbia, Florida, Georgia, Hawái, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregón, Carolina del Sur, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin o Wyoming. Si ha presentado una reclamación en el marco de este Plan y no pagamos, ni suministramos servicios o le pagamos un reembolso adeudado dentro de sesenta (60) días, o en caso de que lleguemos a una situación de insolvencia o que tengamos dificultades financieras, usted podrá comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para informar de su reclamación.

**Limitación de responsabilidad:** En caso de cualquier error, omisión o falla por nuestra parte, el administrador o Samsung con respecto al Plan o los servicios proporcionados por nosotros, el administrador o Samsung a continuación, la RESPONSABILIDAD nuestra, del administrador y de Samsung SE LIMITARÁ A LOS CARGOS REALMENTE PAGADO POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MÁS QUE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO [24] CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICA SOLUCIÓN LEGAL ANTE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA DE CUMPLIMIENTO DE NUESTRAS OBLIGACIONES, LAS DEL ADMINISTRADOR O LAS DE SAMSUNG. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O SAMSUNG, SEREMOS RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O SAMSUNG, HEMOS SIDO ADVERTIDOS O HEMOS PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PLAN O DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES POR PARTE DE NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O SAMSUNG, EN EL MARCO DEL PLAN O DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE PROVEEN EN VIRTUD DEL PRESENTE ASURION Y SAMSUNG, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.

**RENUNCIA:** Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de la reclamación de la cual es objeto el producto cubierto. Publicaremos el programa de tarifas de servicio por reclamaciones actual en [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) o puede llamar al 866-371-9501 para solicitarla.

**Fuerza mayor:** No tenemos ninguna responsabilidad por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o las condiciones climatológicas u otras causas fuera de nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan de inmediato.

**ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES: Lea atentamente esta cláusula. Esto afecta sus derechos.**

A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de casos menores (denominado en lo sucesivo el "A.A"), las referencias a "nosotros" y "nos" también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el vendedor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 866-371-9501. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE EL ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

**1. ESTE A.A.:**

- a. Continúa en vigencia tras la extinción de este Plan.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- c. Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros concerniente o relacionada, directa o indirectamente, con este Plan.
- d. No impide que usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
- e. No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de su disputa. Es posible que puedan solicitar una reparación en su nombre.

**2. PROCESO DE ARBITRAJE:**

- a. Cómo iniciar el arbitraje.
  - Envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado al Departamento de Legales, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
  - Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
  - Si no resolvemos la controversia en un plazo de treinta (30) días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879.
- b. El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor ("Normas"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
- c. A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de su dirección postal.

**3. HONORARIOS:**

- a. En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que su controversia se presentó con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.
- b. Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.

**4. DECISIÓN DE ARBITRAJE:**

- a. Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- b. Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
  - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7500.
  - También pagaremos los honorarios razonables de su abogado y los gastos de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- c. Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que usted nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
- d. Si solicita una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación puede otorgarse únicamente en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.

**USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.** A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y carecerá de efecto.

**VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO:** Prevalerán las siguientes variaciones según el estado si hay alguna contradicción con otros términos y condiciones: **RESIDENTES DE ARIZONA:** Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo mensual, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La exclusión de condición preexistente no se aplica a las condiciones que ocurren antes de la venta del producto de consumo por parte del distribuidor, sus cesionarios, subcontratistas o representantes. El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide comunicarse con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la parte no devengada del precio pagado por el Plan". El punto 5> del segundo párrafo de la sección LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO se elimina y se reemplaza con lo siguiente: 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras usted sea el titular."

**RESIDENTES DE CALIFORNIA:** Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección Cancelación se modifica como sigue: Si usted cancela el Plan: (a) en un plazo de sesenta (60) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto a las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada, o (b) después de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada.

**RESIDENTES DE CONNECTICUT:** En el caso de una controversia con nosotros o el administrador que no se pueda resolver, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Asuntos del Consumidor. La queja debe contener una descripción de la controversia, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

**RESIDENTES DE FLORIDA:** La tarifa cobrada por este Plan no está sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida. **RESIDENTES DE GEORGIA:** Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo mensual por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se efectuará por escrito y se ajustará a los requisitos del Código Oficial de Georgia Comentado (O.C.G.A.), sección 33-24-44. Si este Plan se cancela antes de la expiración de su plazo mensual, no deduciremos de su reembolso el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no devengada del precio pagado por el Plan. Este Plan excluye la cobertura de daños incidentales y emergentes y condiciones preexistentes únicamente en la medida en que dichos daños o condiciones sean conocidos por usted o razonablemente deberían haber sido conocidos por usted. Como se indica en la disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal de casos menores. La disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en su nombre. Usted y nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y a participar en demandas colectivas, arbitrajes colectivos u otros procesos similares. Nada de lo contenido en la disposición de Arbitraje afectará su derecho a presentar una reclamación directa en el marco de los términos de este Plan contra Continental Casualty Company conforme al O.C.G.A. 33-7-6.

**RESIDENTES DE NEVADA:** Si el Plan se cancela, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que se haya pagado o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, únicamente podremos cancelarlo antes de la expiración del plazo del Plan debido a las siguientes razones: 1) usted se involucra en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan o al presentar una reclamación de servicio en virtud de este Plan; 2) comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumenta sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3) cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos, incluido el servicio o la reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que se compró o se renovó por última vez este Plan. Si no pagamos el reembolso de la cancelación como se indica en la disposición Cancelación, la penalización será del diez por ciento (10 %) del precio de compra por cada período de treinta (30) días o parte del mismo por el que el reembolso y cualquier penalización acumulada permanezcan impagos. Comuníquese con nosotros al 866-371-9501 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, llamando al (888) 872-3234. El siguiente texto se agrega al punto 5> del segundo párrafo de la sección Lo que no está cubierto: "Si el producto se modifica o altera sin nuestra autorización, únicamente proporcionaremos la cobertura aplicable que no esté relacionada con la modificación o alteración no autorizada o cualquier avería que surja de ella, a menos que el Plan excluya dicha cobertura".

**RESIDENTES DE NUEVO HAMPSHIRE:** Comuníquese con nosotros al 866-371-9501 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca del Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del estado de Nuevo Hampshire, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Plan está sujeta a la sección 542 de las Leyes Revisadas Comentadas.

**RESIDENTES DE NUEVO MÉXICO:** Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, no podremos cancelarlo antes de la expiración del plazo del Plan o un (1) año, lo que ocurra primero, a menos que: (1) no pague cualquier monto adeudado; (2) sea condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; (3) se involucre en un fraude o una tergiversación material al obtener este Plan; (4) cometa cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de vigencia de este Plan que aumenta sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud de este Plan; o (5) se produzca cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de vigencia de este Plan y hace que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo que se contempla en el momento en que compró este Plan.

**RESIDENTES DE CAROLINA DEL NORTE:** La compra de este Plan no es necesaria ni para la compra ni para la obtención de la financiación para el producto. Es posible que no renovemos sino que únicamente cancelemos este Plan antes de la expiración del plazo mensual, excepto en caso de su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: “En el caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan y menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada”.

**RESIDENTES DE OKLAHOMA:** La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44198043.

**RESIDENTES DE OREGÓN:** La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: “A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a ‘nosotros’ y ‘nos’ también incluyen a las matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador del Plan, conforme se ha definido anteriormente; y el vendedor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 866-371-9501. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia, usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento ante el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR.** Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón”.

**RESIDENTES DE CAROLINA DEL SUR:** Comuníquese con nosotros al 866-371-9501 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o llamando al 1-800-768-3467.

**RESIDENTES DE TEXAS:** Si compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagan antes del cuarentésimo sexto (46.º) día después de la fecha en que el Plan es devuelto a nosotros. Número de licencia de Texas: 344.

**RESIDENTES DE UTAH: AVISO. Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah.** La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Sinistros de Utah. La quinta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: “Este Plan puede ser cancelado por nosotros o el administrador antes de la expiración del plazo: (i) por una tergiversación material o infracciones sustanciales de cualesquiera deberes, condiciones o garantías contractuales, notificándole a usted por escrito al menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación; o (ii) por la falta de pago de la prima notificándole a usted por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. Dichas notificaciones de cancelación deberán indicar la fecha en que surte efecto y el motivo de la cancelación”.

**RESIDENTES DE WASHINGTON:** Si no actuamos en relación con su reclamación, usted puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. No está obligado a esperar sesenta (60) días antes de presentar una reclamación directamente a Continental Casualty Company.

**RESIDENTES DE WISCONSIN: EL PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS.** Únicamente podremos cancelar este contrato antes del final del plazo del contrato acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por usted a nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el producto o su uso. Si cancela este contrato debido a una pérdida total del Equipo cubierto que no está cubierta por este contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este contrato se enmienda como sigue: (1) Las frases quinta y sexta del primer párrafo se sustituyen por las siguientes: “**PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, ARBITRAJES COLECTIVOS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS**”; y (2) la subsección 1.(b) se elimina por completo.

**RESIDENTES DE WYOMING:** No es necesaria la notificación previa de cancelación si el motivo de la cancelación es la falta de pago de la tarifa del Plan, una tergiversación sustancial de su parte hacia nosotros o Samsung, o un incumplimiento sustancial de deberes de su parte en relación con el servicio de Samsung o su uso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: “Si hay controversias entre usted y nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, usted y nosotros podemos consentir voluntariamente ante el arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming”. A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nuestro” incluyen (1) al Deudor y administrador del Plan, conforme se han definido anteriormente y sus matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos; y (2) el distribuidor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.

**Para obtener una copia en letra grande de los términos y condiciones de este Plan, visite [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung).**

Administrado por:

Asurion Warranty Protection Services, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2022 Asurion, LLC • Todos los derechos reservados.

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_