

[Voir en Français](#)

ASURION PHOTOS END USER LICENSE AGREEMENT

Version: November 11, 2021

This End User License Agreement for the Asurion Photos Application ("APP") (collectively, the "Agreement") governs your use of the APP.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY BEFORE USING THE APP. THIS AGREEMENT, INCLUDING ANY POLICIES AND TERMS LINKED HERETO, IS A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. BY SELECTING THAT YOU AGREE, DOWNLOADING AND USING THE APP YOU (A) ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ AND UNDERSTAND THIS AGREEMENT; (B) CONFIRM THAT YOU ARE 18 YEARS OF AGE OR OF LEGAL AGE TO ENTER INTO A BINDING AGREEMENT; (C) ACCEPT THIS AGREEMENT AND AGREE THAT YOU ARE LEGALLY BOUND BY ITS TERMS.

THIS APP ALLOWS YOU TO ACCESS TECHNICAL SUPPORT SERVICES FOR YOUR DEVICE, WHICH MAY BE SUBJECT TO ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS. THE APP IS PROVIDED TO YOU BY ASURION. CONTACT US AT TERMSOFUSE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THIS APP OR ANY QUESTIONS RELATED TO THIS AGREEMENT.

1. DEFINITIONS. In this Agreement: (a) the words "Asurion" and "Our" and "Us" and "We" mean Asurion Mobile Applications, LLC, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words "You" and "Your" mean a person who downloads or uses the APP and any person or entity represented by that individual; and (c) the word "Device(s)" means those devices eligible to receive the services, and any additional devices as updated in Asurion's sole discretion.

2. PRIVACY POLICY & PASSWORDS. You acknowledge that when you download, install, or use the APP or its functions, Asurion may use automatic means (including, for example, cookies and web beacons) to collect information about your Device and about your use of the APP. You also may be required to provide certain information about yourself as a condition to downloading, installing, or using the APP or certain of its features or functionality and the APP may provide you with opportunities to share information about yourself with others. All information we collect through or in connection with this APP is subject to our Privacy Policy which is available at <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-en/> and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the APP. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the APP, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the APP, You should immediately change or reset those passwords.

3. MOBILE AND DATA-USAGE CHARGES. You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the services, or incur mobile or data usage or other fees or charges if You use the APP. Please see Your applicable Terms of Service for your Device or internet and mobile service providers for more information. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the APP.

4. DISCLAIMER OF WARRANTIES. THE FOLLOWING PARAGRAPH DOES NOT APPLY TO QUÉBEC CONSUMERS. THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE APP ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE APP, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE APP WILL MEET YOUR REQUIREMENTS OR MEET THE APPLICABLE LAWS APPLICABLE TO YOU; (B) THE APP WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE,

RELIABLE, COMPLETE, SUITABLE, UNINTERRUPTED, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE APP WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE APP WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE APP SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE APP. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE APP AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE APP, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

5. LIMITATION OF LIABILITY. THE FOLLOWING PARAGRAPH DOES NOT APPLY TO QUÉBEC CONSUMERS. THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION, ITS AFFILIATES, AGENTS, LICENSORS, SUPPLIERS OR EACH OF ITS OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, OFFICERS OR EMPLOYEES, BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE APP, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, LOSS OF USE OR LOSS OF ACCESS TO PROPERTY OR DEVICES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, ALTERATION, CORRUPTION OR LOSS OF THE DEVICE, DATA, HARDWARE, SOFTWARE OR FILES, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA), FAILURE TO CORRECT ANY ERRORS IN THE APP, DAMAGES FROM VIRUSES OR OTHER CODE THAT MAY AFFECT YOUR DEVICE OR ANY OTHER HARDWARE, SOFTWARE, DATA, INFORMATION OR OTHER PROPERTY AS A RESULT OF YOUR DOWNLOAD, INSTALLATION, ACCESS TO OR USE OF THE APP OR YOUR OBTAINING ANY MATERIAL FROM, OR AS A RESULT OF USING, THE APP, OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE APP. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, AGGREGATE LIABILITY OF ASURION, INCLUDING ITS AFFILIATES, AGENTS, LICENSORS AND SUPPLIERS, AND EACH OF ITS OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, OFFICERS OR EMPLOYEES, TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT OR TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE APP AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. CLASS ACTION WAIVER. THE FOLLOWING PARAGRAPH DOES NOT APPLY TO QUÉBEC CONSUMERS. In furtherance of Section 6A to this Agreement, any Claim arising out of or post cancellation or termination of this Agreement must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, class arbitration, collective, representative, multiple plaintiff, or similar basis ("Class Action"), and the parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum whatsoever. The arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action. Nor shall the arbitrator have authority to make an award to any person or entity not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action Waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only in a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. The parties agree that this Section 7 shall expressly survive cancellation or termination of the Agreement. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT AND TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. CLAIM LIMITATION. THE FOLLOWING PARAGRAPH DOES NOT APPLY TO QUÉBEC CONSUMERS. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the APP shall be brought within one year of the events giving rise to the claim, and failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

8. THIRD-PARTY CONTENT. The APP may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You acknowledge and agree that Asurion is not responsible for third-party content, including their accuracy, completeness, timeliness, validity, copyright compliance, legality, decency, quality, or any other aspect thereof. Asurion does not assume and will not have any liability or responsibility to You or any other person or entity for any third-party content. Third-party content and links thereto are provided solely as a convenience to You, and You access and use them entirely at Your own risk and subject to such third parties' terms and conditions. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content. If you have any issues with any third-party content, you must contact the provider of the third-party content provider directly.

9. RESERVATION OF RIGHTS. You acknowledge and agree that the APP is provided under license, and not sold, to you. You do not acquire any ownership interest in the APP, or any updates, copies, modifications and derivative works of the APP, under this Agreement, or any other rights thereto other than to use the APP in accordance with the license granted, and subject to all terms, conditions, and restrictions, under this Agreement. Asurion and its licensors and service providers reserves and shall retain their entire right, title, and interest in and to the APP, including all copyrights, trademarks, and other intellectual property rights therein or relating thereto, except as expressly granted to you in this Agreement.

10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS. You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the APP are the exclusive property of Asurion or its licensors, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments, suggestions, enhancement requests, recommendations, corrections, feedback or ideas about the APP, including ways to improve the APP or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You. For greater certainty, You grant to Asurion a worldwide, perpetual, irrevocable, royalty-free, transferable, sublicensable (through multiple tiers) license to use and incorporate Ideas.

11. INDEMNIFICATION. You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following : (a) Your use or misuse of the APP; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.

12. ASSIGNMENT. This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.

13. AMENDMENT AND CHANGES TO THE APP. We reserve the right to modify this Agreement, subject to the terms of this paragraph. We may amend any part of this Agreement by adding content, deleting content, or changing the existing content. These amendments may be made at any time and could occur very close together, or very far apart, depending on the circumstances. We will provide you with notice of the proposed amendment by posting an amended version of this Agreement to the APP with a new version date and may also notify you by other means. The amendments will take effect 30 days after the date on which the amended version is posted. Prior to that date, the previous version of this Agreement will continue to apply. If you disagree with any amendment, you may cancel

the Agreement by uninstalling the APP at any time in the 30-day period before the amendment takes effect. If the amendment increases your obligations under this Agreement, or decreases our obligations under this Agreement, then you can also cancel in the 30 days after the amendment takes effect. In either case, there is no cost or penalty for cancelling because you disagree with an amendment. If you do not uninstall the APP during the cancellation period, then by your continued use, you are considered to have accepted the proposed amendments.

14. SEVERABILITY & WAIVER. If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.

15. TERMINATION. We reserve the right to modify the APP or the services, and Your continued use represents Your agreement to those modifications. We reserve the right to suspend or terminate Your use of the APP at any time including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges, if your use of the APP is in violation of this Agreement or applicable laws, if your use disturbs the normal APP for other users, or attempts to circumvent our security measures. Upon termination: (i) all rights granted to You under this Agreement will also terminate; and (ii) You must cease use of the APP and its contents. We also reserve the right to change the scope or extent of the APP at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the APP as applicable. Termination will not limit Asurion's rights or remedies at law or in equity.

16. UPDATES. We may from time to time in our sole discretion develop and provide APP updates, which may include upgrades, bug fixes, patches, other error corrections, and/or new features (collectively, including related documentation, "Updates"). Updates may also modify or delete in their entirety certain content, features and functionality. You agree Asurion has no obligation to provide any Updates or to continue to provide or enable any particular features or functionality. Based on your Device settings, when your Device is connected to the internet either: (1) the APP will automatically download and install all available Updates; or (2) you may receive notice of or be prompted to download and install available Updates. You shall promptly download and install all Updates and acknowledge and agree that the APP or portions thereof may not properly operate should you fail to do so. You further agree that all Updates will be deemed part of the APP and be subject to all terms of this Agreement.

17. ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW. This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the New Brunswick, without regard to conflicts of law provisions. Agreements with Quebec consumers shall be governed by and construed in accordance with the laws of the province of Quebec. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

18. USE. The APP is developed and provided by Asurion. The APP is intended for Your use only. You may download and use the APP only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APP by laws of the United States or any other applicable jurisdiction.

19. GEOGRAPHIC RESTRICTIONS. Asurion makes no representation that the APP is appropriate or available for use in Canada. We cannot guarantee that the APP is compliant with any laws outside of the United States or Canada.

20. LICENSE. Asurion grants You a personal, revocable, royalty-free, non-transferable, non-exclusive limited right to download, install, access and non-commercial use of the APP solely as permitted by its functions and, where applicable, strictly in accordance with the APP's documentation. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.

21. FUNCTIONS. The APP includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier. Asurion does not warrant that the APP will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You

acknowledge and agree that not all of the APP functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and within Your network carrier's coverage area for the APP to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APP and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APP. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APP on Your Device. Functions, which shall collect Your information in accordance with our Privacy Policy, include but are not limited to:

- A. **AUTOMATIC BACKUP AND RESTORE OF PHOTOS AND VIDEOS.** If available, APP functions may automatically store or backup your photos and videos each time you open the APP, by making and transferring a copy of such photos and videos over the Internet to a remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. There may be limitations on the size of each video and on the total size of photos and videos that can be backed up and secured. The APP will scan Your Device in order to determine if any file is new, modified, or deleted and to determine what actions need to be taken in order to complete a storage operation. This operation requires Asurion to collect information related to Your files, Your Device configuration and specification, and Your Device usage. You give Asurion permission to access, collect, and store this information, and to transmit all photos and videos to the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files. Asurion reserves the right to restrict or limit the ability to store or backup Your photos and videos and to delete Your photos and videos at any time, for any reason and without notice or liability to You.
- B. **IN-PHONE GALLERY VIEW.** If available, the APP functions may provide you a gallery through which You may view the photos and videos stored on Your Device or that have been backed up through the APP to the server operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. Such gallery function may also allow You to download and restore photos and videos that have been transferred to such server but are no longer stored on Your Device. If available, the APP will analyze your photos to perform various tasks including but not limited to, optimizing your picture quality, improving storage capabilities, improving photo organization, and enhancing viewing and retrieval options. If You use this function, You could incur data charges.
- C. **PHOTO AND VIDEO SHARING.** If available, the APP functions may allow You to use Your Device to share Your photos and videos with third parties who have access to the APP. This function, if available, will only be utilized with Your knowledge and authorization. This operation requires Asurion to make and distribute a copy of the photo or video selected to such third party. You give Asurion permission to access, collect, store, and transmit any such copies from the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion back to Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files.
- D. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-en/>.

22. PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION. You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APP. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APP on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.

23. COMMUNICATIONS. You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the Applications ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also

agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

24. RESTRICTIONS ON USE. You shall not use the APP in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not, and shall not permit any third party to: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APP; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APP; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APP to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APP.

25. MISUSE. You shall not misuse the APP, including, without limitation, using the APP in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APP or any hardware, software, system or network connected with the APP; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses, Trojan horse, worm, or other software, script, or computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APP or any other computer software or hardware; (f) removes, disables, circumvents, or otherwise creates or implement any workaround to any copy protection, rights management, or security features in or protecting the APP; (g) uses any robot, spider, or other automatic device, process, or means to use the APP; (h) makes the APP or its contents available to, or use the APP or its contents for the benefit of, anyone other than yourself; (i) collect or harvest any information from the APP or its contents in a bulk or systematic way; (j) probe, scan, or test the vulnerability of the APP or its contents or any network connected to them, or breach the security or authentication measures on them or on any network connected to them; (k) collect, harvest, reverse look-up, trace, or otherwise seek to obtain any information on any other user of or visitor to the APP; (l) take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large load on the infrastructure of the APP or any systems or networks connected to them; or (m) forge headers, impersonate a person or otherwise manipulate identifiers in order to disguise your identity or the origin of any message you send to Asurion or any other person on or through the APP or its contents.

26. OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE. The APP may include open source or third-party software, and Your use of the APP is subject to any licenses or agreements governing that software.

27. COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS. The APP may be subject to US export control laws, including the Export Control Reform Act and its associated regulations. You shall not, directly or indirectly, export, re-export, or release the Application to, or make the Application accessible from, any jurisdiction or country to which export, re-export, or release is prohibited by law, rule, or regulation. You shall comply with all applicable federal laws, regulations, and rules, and complete all required undertakings (including obtaining any necessary export license or other governmental approval), prior to exporting, re-exporting, releasing, or otherwise making the APP available outside the US. By downloading the APP, You acknowledge that the APP is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APP.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APP from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum

extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the app are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the APP.

[View in English](#)

CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL – ASURION PHOTOS

Version : 11 novembre 2021

Le présent contrat de licence d'utilisateur final de l'application Asurion Photos (l'« Appli ») (collectivement, le « Contrat ») régit votre utilisation de l'Appli.

NOUS VOUS INVITONS À LIRE ATTENTIVEMENT ET INTÉGRALEMENT LE PRÉSENT CONTRAT AVANT D'UTILISER L'APPLI. LE PRÉSENT CONTRAT, Y COMPRIS LES POLITIQUES ET LES CONDITIONS LIÉES AUX PRÉSENTES, EST UN CONTRAT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS ET ASURION. EN SIGNIFIANT QUE VOUS ACCEPTEZ LE CONTRAT, EN TÉLÉCHARGEANT ET EN UTILISANT L'APPLI : A) VOUS RECONNAISSEZ QUE VOUS AVEZ LU ET COMPRIS LE PRÉSENT CONTRAT; B) VOUS DÉCLAREZ QUE VOUS AVEZ 18 ANS OU AVEZ ATTEINT L'ÂGE LÉGAL POUR CONCLURE UN ACCORD CONTRAIGNANT ET C) VOUS ACCEPTEZ LE PRÉSENT CONTRAT ET CONVENEZ QUE VOUS ÊTES LÉGALEMENT LIÉ PAR SES CONDITIONS.

CETTE APPLI VOUS PERMET D'ACCÉDER AUX SERVICES DE SOUTIEN TECHNIQUE POUR VOTRE APPAREIL, LESQUELS PEUVENT ÊTRE ASSUJETTIS À DES CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES. L'APPLI VOUS EST FOURNIE PAR ASURION. COMMUNIQUEZ AVEC NOUS À L'ADRESSE TERMSOFUSE@ASURION.COM POUR OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS SUR L'APPLI OU POUR TOUTE QUESTION RELATIVE AU PRÉSENT CONTRAT.

1. DÉFINITIONS. Dans le présent Contrat : a) les mots « Asurion », « nous », « notre » et « nos » désignent Asurion Mobile Applications, LLC et ses sociétés mères, filiales, succursales, sociétés affiliées, mandataires, employés, successeurs et ayants droit respectifs et b) les mots « vous », « votre » et « vos » désignent une personne qui télécharge ou utilise l'Appli, de même que toute personne ou entité représentée par cette personne et c) les mots « appareil » et « appareils » s'entendent des appareils admissibles à recevoir les Services et de tout appareil supplémentaire, selon les mises à jour faites par Asurion à son entière discrétion.

2. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET MOTS DE PASSE. Vous reconnaissez que, lorsque vous téléchargez, installez ou utilisez l'APPLI ou ses fonctions, Asurion peut avoir recours à des moyens automatisés (notamment des témoins et des pixels invisibles) pour recueillir des renseignements sur votre appareil et votre utilisation de l'Appli. Il est également possible que vous deviez fournir certains renseignements vous concernant comme condition de téléchargement, d'installation ou d'utilisation de l'Appli ou certaines de ses fonctions et que l'Appli vous permette de partager des renseignements vous concernant avec d'autres personnes. Tous les renseignements que nous recueillons par l'intermédiaire de cette Appli ou en lien avec elle sont assujettis à notre Politique de confidentialité, disponible à l'adresse <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-fr/>, qui explique nos politiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des renseignements relatifs à votre utilisation de l'Appli ou dérivés de celle-ci. Veuillez lire attentivement et intégralement la Politique de confidentialité. Elle est intégrée par renvoi au présent Contrat, et en utilisant l'Appli, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements, conformément aux dispositions de cette Politique. Puisque Asurion ne peut pas garantir la sécurité de vos renseignements personnels, vous reconnaissez et acceptez que vous nous les fournissez à vos propres risques. Si vous apprenez ou soupçonnez que les mots de passe associés à votre appareil ou stockés sur celui-ci ont été mis à la disposition de qui que ce soit ou que quelqu'un y a accédé suite à votre utilisation de l'Appli, vous devez immédiatement changer ou réinitialiser ces mots de passe.

3. FRAIS DE TÉLÉPHONIE MOBILE ET D'UTILISATION DES DONNÉES. Vous reconnaissez et acceptez que vous devrez peut-être acheter du matériel ou des logiciels supplémentaires pour bénéficier pleinement des services et que vous pouvez engager des frais de téléphonie mobile ou d'utilisation des données ou d'autres frais ou dépenses si vous utilisez l'Appli. Veuillez consulter les conditions de service applicables à votre appareil ou des fournisseurs de services Internet et de téléphonie mobile pour en savoir plus à ce sujet. Vous êtes exclusivement responsable du paiement de ces frais ou de ces dépenses, et tout défaut de paiement à cet égard peut entraîner la suspension ou la résiliation de votre accès à l'Appli.

4. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ. LE PARAGRAPHE SUIVANT NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. LE PRÉSENT AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE À VOUS UNIQUEMENT DANS LA MESURE OÙ

LE PERMET LA LOI APPLICABLE. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE L'APPLI EST FOURNI « TELLE QUELLE » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ » ET QUE VOUS UTILISEZ L'APPLI OU VOUS FIEZ À L'APPLI À VOS PROPRES RISQUES ET À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION. PAR LA PRÉSENTE, ASURION DÉCLINE TOUTE DÉCLARATION ET GARANTIE CONCERNANT L'APPLI, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU LÉGALES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. PAR AILLEURS, ASURION N'OFFRE AUCUNE GARANTIE À L'EFFET QUE : A) L'APPLI RÉPONDRA À VOS EXIGENCES OU À CELLES DES LOIS APPLICABLES À VOUS; B) L'APPLI SERA DISPONIBLE, PONCTUELLE, À JOUR, PRÉCISE, FIABLE, EXHAUSTIVE, ADÉQUATE, ININTERROMPUE, SÉCURISÉ OU EXEMPTÉ D'ERREURS; C) LA QUALITÉ DE TOUT PRODUIT, SERVICE, RENSEIGNEMENT OU AUTRE MATÉRIEL ACCESSIBLE OU OBTENU PAR VOUS PAR L'ENTREMISE DE L'APPLI SERA REPRÉSENTÉE OU RÉPONDRA À VOS ATTENTES OU D) TOUTE ERREUR DANS L'APPLI SERA CORRIGÉE. AUCUN CONSEIL NI RENSEIGNEMENT, VERBAL OU ÉCRIT, OBTENU PAR VOUS DE LA PART D'ASURION OU SUR L'APPLI NE CONSTITUE UNE DÉCLARATION OU UNE GARANTIE. EN OUTRE, VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QU'ASURION N'A AUCUNE OBLIGATION D'ASSURER LE SOUTIEN OU LE MAINTIEN DE L'APPLI. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QU'ASURION PEUT NE PAS ÊTRE EN MESURE D'OFFRIR L'APPLI DU TOUT, EN L'ABSENCE DES RENONCIATIONS ET LIMITATIONS PRÉCÉDENTES. ASURION N'AURA AUCUNE AUTRE OBLIGATION DE GARANTIE EN CE QUI CONCERNE L'APPLI, ET TOUTE RÉCLAMATION, PERTE, RESPONSABILITÉ, DÉPENSE OU TOUT DOMMAGE OU COÛT IMPUTABLE À UNE ÉVENTUELLE NON-CONFORMITÉ À UNE QUELCONQUE GARANTIE SERA VOTRE ENTIÈRE RESPONSABILITÉ.

5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ. LE PARAGRAPHE SUIVANT NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. LES LIMITATIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT À VOUS UNIQUEMENT DANS LA MESURE OÙ LE PERMET LA LOI APPLICABLE. EN AUCUN CAS ASSURION, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AGENTS, CONCÉDANTS DE LICENCE, FOURNISSEURS OU CHACUN DE LEURS ADMINISTRATEURS RESPECTIFS, DIRIGEANTS OU EMPLOYÉS, NE DOIVENT-ILS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS OU DE DOMMAGES-INTÉRÊTS PARTICULIERS OU PUNITIFS DÉCOULANT DE VOTRE ACCÈS À L'APPLI, DE VOTRE UTILISATION DE L'APPLI OU DE VOTRE INCAPACITÉ À ACCÉDER À L'APPLI OU DE L'UTILISER, QUE CES DOMMAGES SOIENT PRÉVISIBLES OU NON ET MÊME SI ASURION A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, NOTAMMENT LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, PERTE D'UTILISATION D'UN BIEN OU D'UN APPAREIL, PERTE D'ACCÈS À UN BIEN OU À UN APPAREIL, LE DÉFAUT DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES, LA PERTE, LE MÉSUSAGE OU LA DIVULGATION DE DONNÉES OU DE RENSEIGNEMENTS CONFIDENTIELS, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LA PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, LA MODIFICATION, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE L'APPAREIL, DE DONNÉES, DE MATÉRIEL, DE LOGICIELS OU DE FICHIERS, LA NON-RÉCEPTION OU LA NON-SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES (OU DE DONNÉES ARCHIVÉES), L'ABSENCE DE CORRECTION UNE QUELCONQUE ERREUR DANS L'APPLI, LES DOMMAGES CAUSÉS PAR DES VIRUS OU AUTRE CODE POUVANT AFFECTER VOTRE APPAREIL OU UN AUTRE ÉLÉMENT DE MATÉRIEL, LOGICIEL, DONNÉE, RENSEIGNEMENT OU AUTRE BIEN DÉCOULANT DU TÉLÉCHARGEMENT, DE L'INSTALLATION, DE L'ACCÈS OU DE L'UTILISATION, PAR VOUS, DE L'APPLI OU DE VOTRE OBTENTION OU UTILISATION DE MATÉRIEL EN LIEN AVEC L'APPLI OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN LIEN QUELCONQUE AVEC L'APPLI. SANS LIMITER LE CARACTÈRE GÉNÉRAL DE CE QUI PRÉCÈDE, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ASURION, Y COMPRIS DE CES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, MANDATAIRES, CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS ET CHACUN DE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS ET EMPLOYÉS RESPECTIFS, ENVERS VOUS (QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, LA NÉGLIGENCE, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, LA LOI OU AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ) NE DOIT PAS DÉPASSER LE MONTANT DES FRAIS QUE VOUS AVEZ PAYÉS POUR L'APPLI, LE CAS ÉCHÉANT, AU COURS DES DEUX (2) MOIS PRÉCÉDENT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT AYANT DONNÉ LIEU À VOTRE RÉCLAMATION OU 100,00 \$, SELON LA VALEUR LA PLUS ÉLEVÉE. LES LIMITATIONS PRÉCÉDENTES S'APPLIQUERONT MÊME SI LE RECOURS MENTIONNÉ CI-DESSUS ÉCHOUE À SON OBJECTIF ESSENTIEL.

6. RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF. LE PARAGRAPHE SUIVANT NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. En application de la section 6A du présent Contrat, toute réclamation découlant de l'annulation ou de la résiliation du présent Contrat postérieure à celle-ci doit être présentée par une partie à titre individuel et non à titre de requérant ou de membre d'un groupe dans le cadre d'un présumé recours ou arbitrage collectif, d'un recours représentatif, d'un recours collectif à plusieurs requérants ou autre recours semblable (un « recours collectif »), et les parties renoncent expressément à toute possibilité d'intenter un recours collectif dans quelque forum que ce soit. L'arbitre n'a pas le pouvoir de combiner ou de regrouper des réclamations semblables ou de mener un recours collectif. L'arbitre n'a pas non plus le pouvoir de décerner une indemnisation à une

quelconque personne ou entité qui n'est pas partie à l'arbitrage. Toute allégation selon laquelle la présente renonciation au recours collectif est inadmissible, nulle ou annulable, en tout ou en partie, ne peut être jugée que par un tribunal de juridiction compétente et non par un arbitre. Les parties conviennent que la présente section 7 doit demeurer en vigueur expressément après l'annulation ou la résiliation du Contrat. LES PARTIES COMPRENNENT QU'ELLES AURAIENT EU LE DROIT DE PRÉSENTER LEUR CAUSE DEVANT UN TRIBUNAL OÙ UN JUGE OU UN JURY AURAIT TRANCHÉ ET D'ÊTRE PARTIE À UN RECOURS COLLECTIF OU REPRÉSENTATIF, CEPENDANT, ELLES COMPRENNENT ET CHOISSENT QUE TOUTE ÉVENTUELLE RÉCLAMATION SOIT DÉCIDÉE INDIVIDUELLEMENT, PAR ARBITRAGE. Si cette disposition particulière sur l'arbitrage est jugée inapplicable, alors l'intégralité de la présente section sur l'arbitrage est nulle et non avenue.

7. LIMITE DE RÉCLAMATION. LE PARAGRAPHE SUIVANT NE S'APPLIQUE PAS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC. Sauf autorisation contraire en vertu de la loi applicable, toute réclamation liée à l'Appli doit être présentée dans l'année suivant les événements ayant donné lieu à la réclamation; et le fait de ne pas soumettre une telle réclamation au cours de cette période d'un an entraîne l'annulation et l'interdiction permanente de la réclamation.

8. CONTENU DE TIERS. L'Appli peut vous exposer à du contenu, à des sites Web, à des produits et à des services créés ou fournis par des parties autres qu'Asurion (le « contenu de tiers »). Asurion n'examine pas et n'endosse pas le contenu de tiers et n'assume aucune responsabilité envers vous pour ledit contenu. Asurion ne peut être tenue responsable envers vous pour l'accès au contenu de tiers ou son utilisation. Vous reconnaissez et acceptez qu'Asurion n'est pas responsable du contenu de tiers, y compris sur le plan de son exactitude, son exhaustivité, sa ponctualité, sa validité, sa conformité aux droits d'auteur, sa légalité, sa décence, sa qualité ou tout autre caractéristique du contenu de tiers. Asurion n'assume aucune responsabilité envers vous ou toute autre personne ou entité pour un quelconque élément de contenu de tiers et ne peut être tenue responsable à cet égard. Le contenu et les liens de tiers qui s'y trouvent sont fournis uniquement aux fins de commodité pour vous, et vous y accédez et les utilisez entièrement à vos propres risques et sous réserve des conditions générales de ces tiers. Vous accédez ou utilisez le contenu de tiers à vos propres risques et à votre entière discrétion et vous comprenez que le présent Contrat et la présente Politique de confidentialité ne s'appliquent pas au contenu de tiers. Advenant un problème relativement au contenu de tiers, vous devez communiquer directement avec le fournisseur dudit contenu.

9. DROITS RÉSERVÉS. Vous reconnaissez et acceptez que l'Appli vous est fournie sous licence et non pas vendue. En vertu du présent Contrat, vous n'acquerez aucune participation dans l'Appli ou dans une quelconque mise à jour, copie, modification et œuvre dérivée de l'Appli, ni aucun autre droit à cet égard, autre que l'utilisation de l'Appli conformément à la licence accordée et sous réserve de l'ensemble des conditions et restrictions prévues aux termes du présent Contrat. Asurion et ses concédants de licence et fournisseurs de services se réservent et conserveront l'intégralité de leurs droits, titres et participations dans l'Appli, y compris tous les droits d'auteur, toutes les marques de commerce et tout autre droit de propriété intellectuelle y afférent, à l'exception de ce qui vous est expressément accordé aux termes du présent Contrat.

10. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. Vous convenez que tous les droits d'auteur, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle ou droits exclusifs associés à l'Appli sont la propriété exclusive d'Asurion et de ses concédants de licence, et Asurion se réserve et conserve, par la présente, tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés aux termes du présent Contrat. Si vous soumettez des commentaires, suggestions, demandes d'amélioration, recommandations, correctifs, avis ou idées au sujet de l'Appli, y compris des façons d'améliorer l'Appli ou d'autres produits ou services (des « idées »), vous convenez que votre soumission est gratuite, non sollicitée et libre de toute restriction. Une telle soumission ne place pas Asurion sous une obligation fiduciaire ou autre, et Asurion est libre d'utiliser l'idée sans vous verser de contrepartie et/ou de divulguer l'idée à quiconque sur une base non confidentielle. Vous reconnaissez également que le fait qu'Asurion accepte votre soumission ne signifie pas qu'Asurion renonce à l'un ou l'autre de ses droits d'utiliser des idées semblables ou connexes qui nous sont déjà connues ou qui ont été développées par nos employés ou obtenues de sources autres que vous. Pour éviter toute ambiguïté, vous accordez à Asurion une licence mondiale, perpétuelle,

irrévocable, libre de redevances, transférable et sous-licenciable (à plusieurs niveaux) visant l'utilisation et l'intégration des idées.

11. INDEMNISATION. Vous convenez d'indemniser Asurion pour toute réclamation, procédure, perte, responsabilité, dépense ou tout dommage de quelque nature que ce soit en lien quelconque avec ce qui suit : a) votre utilisation ou votre mésusage de l'Appli; b) votre violation présumée ou réelle du présent Contrat; c) votre violation présumée ou réelle de toute règle, loi ou réglementation; d) votre négligence ou votre conduite volontaire ou e) votre violation présumée ou réelle de tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit d'un tiers. Asurion se réserve le droit d'assumer, à vos frais, la défense et le contrôle exclusifs de toute question pour laquelle vous êtes responsable de l'indemnisation, et vous acceptez de coopérer à cette défense.

12. CESSION. Le présent Contrat et l'ensemble des droits ou licences accordés en vertu des présentes ne peuvent être transférés ni cédés par vous, mais peuvent être transférés ou cédés par Asurion, sans restriction. Toute tentative de transfert ou de cession qui contrevient à la présente disposition est nulle et non avenue.

13. MODIFICATIONS APPORTÉES À L'APPLI. Nous nous réservons le droit de modifier le présent Contrat, sous réserve des modalités du présent paragraphe. Nous pouvons modifier le présent Contrat, en tout ou en partie, en ajoutant du contenu, en supprimant du contenu ou en modifiant le contenu existant. Ces modifications peuvent être apportées à n'importe quel moment et peuvent être très rapprochées ou très éloignées les unes des autres, selon les circonstances. Nous vous aviserons de toute modification proposée en publiant une version modifiée du présent Contrat dans l'Appli, assortie d'une nouvelle date de version, et nous pouvons également vous en aviser par d'autres moyens. Les modifications entreront en vigueur 30 jours après la date à laquelle la version modifiée est affichée. Avant cette date, la version précédente du présent Contrat continuera de s'appliquer. Si vous n'êtes pas d'accord avec une modification, vous pouvez annuler le Contrat en désinstallant l'Appli à n'importe quel moment au cours de la période de 30 jours précédant l'entrée en vigueur de la modification. Si la modification augmente vos obligations en vertu du présent Contrat ou diminue nos obligations en vertu du présent Contrat, vous pouvez également annuler le Contrat dans les 30 jours suivant l'entrée en vigueur de la modification. Dans les deux cas, il n'y a aucun coût ni aucune pénalité pour votre annulation du Contrat pour cause de désaccord avec une modification. Si vous ne désinstallez pas l'Appli pendant la période d'annulation, vous êtes alors réputé avoir accepté les modifications proposées du fait de votre utilisation continue de l'Appli.

14. DIVISIBILITÉ ET RENONCIATION. Si l'une ou l'autre des conditions du présent Contrat est jugée invalide ou inapplicable, cette condition doit être modifiée dans la mesure du possible pour qu'elle soit valide ou applicable sans perdre son intention et son but. Si aucune telle modification n'est possible, la condition doit être supprimée du présent Contrat. Le fait de ne pas faire valoir un droit ou une condition du présent Contrat ne saurait être considéré comme une renonciation à ce droit ou à cette condition.

15. RÉSILIATION. Nous nous réservons le droit de modifier l'Appli ou les services, et votre utilisation continue constitue votre consentement à ces modifications. Nous nous réservons le droit d'interrompre ou de résilier votre utilisation de l'Appli à n'importe quel moment, y compris pour cause de mésusage, d'utilisation excessive ou de défaut de paiement de frais ou dépenses quelconques, ou si vous utilisez l'Appli d'une manière qui contrevient au présent Contrat ou aux lois applicables, qui perturbe le fonctionnement normal de l'Appli pour les autres utilisateurs ou qui vise à contourner nos mesures de sécurité. En cas de résiliation : i) tous les droits qui vous sont accordés en vertu du présent Contrat prendront également fin et ii) vous devrez cesser d'utiliser l'Appli et son contenu. Nous nous réservons également le droit de modifier la portée ou l'étendue de l'Appli à n'importe quel moment et pour n'importe quelle raison. Le montant des frais ou des dépenses que nous pouvons accepter de rembourser dans un tel cas sera limité aux frais que vous avez payés au cours du mois précédent pour l'Appli, le cas échéant. La résiliation ne limite pas les droits ou recours d'Asurion en droit ou en équité.

16. MISES À JOUR. Nous pouvons, à l'occasion et à notre entière discrétion, développer et fournir des mises à jour de l'Appli, lesquelles peuvent inclure des mises à niveau, des corrections de bogues, des correctifs, d'autres corrections d'erreurs et/ou des nouvelles fonctions (collectivement, y compris la documentation connexe, une « mise à jour »). Les mises à jour peuvent également modifier ou supprimer intégralement certains éléments de

contenu ou de certaines fonctions. Vous convenez qu'Asurion n'a aucune obligation de fournir des mises à jour ni de continuer à fournir ou d'activer une fonction en particulier. Selon les paramètres de votre appareil, lorsque votre appareil est connecté à Internet : 1) l'Appli télécharge et installe automatiquement toutes les mises à jour disponibles ou 2) vous pouvez recevoir un avis de disponibilité des mises à jour ou être invité à télécharger et à installer les mises à jour disponibles. Vous devez télécharger et installer promptement toutes les mises à jour et vous reconnaissez et acceptez que l'Appli pourrait, en tout ou en partie, ne pas fonctionner correctement si vous ne le faites pas. Vous convenez également que toutes les mises à jour soient considérées comme faisant partie de l'Appli et soient assujetties à toutes les conditions du présent Contrat.

17. INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE ET LOI APPLICABLE. Le présent Contrat et les documents qui y sont intégrés par renvoi constituent l'intégralité de notre entente en ce qui concerne les services et remplacent toute entente antérieure ou contemporaine. Le présent Contrat et votre relation avec Asurion doivent être régis et interprétés en vertu des lois du Nouveau-Brunswick, sans égard aux dispositions relatives aux conflits de lois. Les Contrats conclus avec des consommateurs du Québec doivent être régis et interprétés en vertu des lois de la province de Québec. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue.

18. UTILISATION. L'Appli a été développée et est fournie par Asurion. L'Appli est destinée à votre usage exclusif. Vous pouvez télécharger et utiliser l'Appli uniquement si vous pouvez créer un contrat exécutoire avec Asurion et si vous n'êtes pas une personne qui n'a pas le droit d'utiliser l'Appli selon les lois des États-Unis ou de tout autre territoire applicable.

19. RESTRICTIONS GÉOGRAPHIQUES. Asurion ne fait aucune déclaration à l'effet que l'Appli est appropriée ou disponible aux fins d'utilisation au Canada. Nous ne pouvons garantir que l'Appli est conforme à une quelconque loi à l'extérieur du Canada ou des États-Unis.

20. LICENCE. Asurion vous accorde un droit personnel, révocable, libre de redevances, non transférable, non exclusif et limité de télécharger, installer, consulter et utiliser l'Appli à des fins non commerciales uniquement dans la mesure permise par ses fonctions et, selon le cas, strictement conformément à la documentation de l'Appli. Asurion ne vous accorde aucun autre droit que ceux qui vous sont expressément accordés aux termes des présentes et Asurion se réserve par les présentes tout autre droit.

21. FONCTIONS. L'Appli comprend plusieurs fonctions, et votre capacité à accéder à ces fonctions dépend de votre appareil et de votre entente avec Asurion et/ou votre fournisseur. Asurion ne garantit pas que l'Appli sera compatible ou utilisable sur votre appareil ou qu'une fonction particulière de l'Appli sera à votre disposition. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est possible que certaines fonctions de l'Appli ne vous soient pas accessibles en permanence ou à n'importe quel moment. Votre appareil doit être sous tension et dans la zone de couverture de votre fournisseur de réseau pour que l'Appli fonctionne. Asurion se réserve le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre en tout ou en partie le fonctionnement de l'Appli à n'importe quel moment, pour quelque raison que ce soit et sans préavis ni responsabilité envers vous. Il vous incombe de télécharger toute mise à jour apportée à l'Appli. Asurion n'assumera aucune responsabilité si vous n'avez pas la version la plus récente de l'Appli sur votre appareil. Les fonctions, qui recueilleront vos renseignements conformément à notre Politique de confidentialité, incluent notamment :

A. **SAUVEGARDE AUTOMATIQUE ET RESTAURATION DES PHOTOS ET DES VIDÉOS.** Selon le cas, les fonctions de l'Appli peuvent automatiquement stocker ou sauvegarder vos photos et vidéos chaque fois que vous ouvrez l'Appli, en faisant une copie de ces photos et vidéos et en les transférant par Internet vers un centre de données distant exploité par Asurion ou une société affiliée ou un partenaire d'Asurion. Certaines limites peuvent s'appliquer quant à la taille de chaque vidéo et à la taille totale des photos et des vidéos pouvant être sauvegardées et sécurisées. L'Appli balayera votre appareil pour vérifier si un fichier est nouveau, a été modifié ou supprimé, puis déterminer quelles actions doivent être prises afin de compléter une opération de stockage. Cette opération nécessite qu'Asurion collecte des renseignements relatifs à vos fichiers, à la configuration et aux spécifications de votre appareil et

à l'utilisation de votre appareil. Vous autorisez Asurion à consulter, à recueillir et à stocker ces renseignements et à transmettre toutes les photos et vidéos au centre de données distant exploité par Asurion ou une société affiliée ou un partenaire d'Asurion. Si vous utilisez ces fonctions, il est possible que vous engagiez des frais d'utilisation des données. Asurion n'assume aucune obligation relativement à vos photos et vidéos, y compris toute obligation de préserver ou de surveiller ces fichiers. Asurion se réserve le droit de restreindre ou de limiter la capacité de stocker ou de sauvegarder vos photos et vidéos et de supprimer vos photos et vidéos, à n'importe quel moment, pour n'importe quelle raison et sans préavis ni responsabilité envers vous.

- B. **AFFICHAGE DE LA GALERIE SUR LE TÉLÉPHONE.** Selon le cas, les fonctions de l'Appli peuvent vous fournir une galerie vous permettant de visualiser les photos et les vidéos stockées sur votre appareil ou sauvegardées par l'Appli sur le serveur exploité par Asurion ou une société affiliée ou un partenaire d'Asurion. Cette fonction de galerie peut également vous permettre de télécharger et de restaurer des photos et des vidéos qui ont été transférées sur ce serveur, mais qui ne sont plus stockées sur votre appareil. Selon le cas, l'Appli analysera vos photos pour effectuer diverses tâches, notamment l'optimisation de la qualité de l'image, l'amélioration des capacités de stockage, l'amélioration de l'organisation des photos et l'amélioration des options de visualisation et de récupération. Si vous utilisez cette fonction, il est possible que vous engagiez des frais d'utilisation des données.
- C. **PARTAGE DE PHOTOS ET DE VIDÉOS.** Selon le cas, certaines fonctions de l'Appli peuvent vous permettre d'utiliser votre appareil pour partager vos photos et vidéos avec des tiers qui ont accès à l'Appli. Cette fonction, si elle est disponible, ne sera jamais utilisée à votre insu, mais toujours avec votre autorisation. Cette opération nécessite qu'Asurion fasse une copie de la photo ou de la vidéo sélectionnée et la distribue aux tiers. Vous autorisez Asurion à consulter, à recueillir, à stocker et à transmettre ces éventuelles copies depuis le centre de données distant exploité par Asurion ou une société affiliée ou un partenaire d'Asurion et de les retransmettre à Asurion. Si vous utilisez ces fonctions, il est possible que vous engagiez des frais d'utilisation des données. Asurion n'assume aucune obligation relativement à vos photos et vidéos, y compris toute obligation de préserver ou de surveiller ces fichiers.
- D. **COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES.** Selon le cas, l'Appli peut recueillir et transmettre certaines données et certains renseignements au sujet de votre appareil. Vous trouverez des renseignements sur les politiques d'Asurion en matière de confidentialité et de sécurité concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des données et des renseignements recueillis dans la Politique de confidentialité d'Asurion, disponible à l'adresse <https://www.asurion.com/privacy-policy-ca-fr/>.

22. MOTS DE PASSE ET RENSEIGNEMENTS SUR LE COMPTE. Il est possible qu'on vous demande de fournir une adresse courriel, un numéro de téléphone cellulaire et/ou d'autres renseignements permettant de vous identifier et de créer un mot de passe afin d'accéder à certaines fonctions. Vous acceptez de fournir à Asurion, au besoin, des renseignements exhaustifs et exacts lorsque vous créez votre compte et utilisez l'Appli. Vous êtes exclusivement responsable de toute activité qui se produit sur votre compte ou en lien avec votre compte et de protéger la confidentialité de votre mot de passe. Vous êtes exclusivement responsable également des dommages éventuels imputables à votre manquement à cette obligation. Toute personne ayant accès à votre compte ou à votre mot de passe peut utiliser l'Appli sur votre appareil. Si vous estimez que la confidentialité de votre compte ou de votre mot de passe a été compromise, vous devez changer votre mot de passe immédiatement.

23. COMMUNICATIONS. Vous acceptez de recevoir des communications électroniques de notre part concernant votre utilisation des applications (les « communications essentielles ») et ne pouvez pas vous désabonner de la liste de distribution des communications essentielles. Vous acceptez également de recevoir des communications électroniques de notre part concernant votre appareil et les fonctions accessibles au moyen de celui-ci, ainsi que votre utilisation de cet appareil (les « communications non essentielles ») et pouvez vous désabonner de la liste de distribution des communications non essentielles en suivant les instructions de « désabonnement » incluses dans les communications. Vous convenez que vous êtes exclusivement responsable de tous les frais associés aux communications essentielles et non essentielles.

24. RESTRICTIONS D'UTILISATION. Vous ne devez pas utiliser l'Appli d'une façon qui contreviendrait de quelque manière que ce soit aux lois, aux règles ou aux règlements applicables ou qui enfreindrait les droits d'auteur, les marques de commerce ou autres droits de propriété intellectuelle appartenant à un tiers ou qui donnerait lieu à la divulgation d'un secret commercial ou de renseignements confidentiels. Vous ne devez pas, et ne devez pas permettre à autrui, de : a) décompiler, désosser, désassembler, dériver le code source ou décrypter l'Appli; b) apporter une quelconque modification, adaptation, amélioration, mise en valeur, traduction ou créer un quelconque travail dérivé de l'Appli; c) redistribuer, louer, prêter, revendre, accorder une sous-licence, distribuer ou autrement transférer l'Appli à un tiers ni d) supprimer, dissimuler ou altérer l'un ou l'autre des avis de propriété (y compris tout avis de droit d'auteur ou de marque de commerce) de l'Appli.

25. MÉSUSAGE. Vous ne devez pas utiliser l'Appli à mauvais escient, notamment utiliser l'Appli de toute manière qui : a) perturbe ou interrompt l'Appli ou tout matériel, logiciel, système ou réseau connecté à l'Appli; b) traque, harcèle, menace ou nuit à qui que ce soit ou porte atteinte de toute autre manière aux droits à la vie privée d'autrui; c) utilise les fonctions d'Asurion sur un appareil sans autorisation; d) altère ou établit une connexion non autorisée à un quelconque réseau, notamment au réseau d'un fournisseur de service sans fil; e) diffuse des virus, des chevaux de Troie, des vers ou autres scripts, logiciels ou codes informatiques, des fichiers ou des programmes qui entravent, détruisent ou limitent le fonctionnement de l'Appli ou de tout autre logiciel ou matériel informatique; f) supprime, désactive, contourne ou crée ou met en œuvre de toute autre manière une solution de contournement des protections contre la copie, la gestion des droits ou les caractéristiques de sécurité associés à l'Appli; g) fait appel à un robot, à une araignée ou à tout autre dispositif, processus ou moyen automatisé pour utiliser l'Appli; h) fait en sorte que l'Appli ou son contenu soit accessible à une personne autre que vous-même ou utilise l'Appli ou son contenu au profit d'une personne autre que vous-même; i) recueille ou récolte des renseignements à partir de l'Appli ou de son contenu de façon intensive ou systématique; j) sonde, balaie ou teste la vulnérabilité de l'Appli ou de son contenu ou de tout réseau qui y est connecté ou violer les mesures de sécurité ou d'authentification de l'Appli ou de son contenu ou de tout réseau qui y est connecté; k) recueille, récolte, piste ou vise autrement à obtenir des renseignements sur n'importe quel autre utilisateur ou visiteur de l'Appli; l) fait en sorte qu'une charge déraisonnable et disproportionnée soit imposée à l'infrastructure de l'Appli ou des systèmes ou réseaux qui y sont connectés ou m) contrefait des en-têtes, se fait passer pour autrui ou manipule par ailleurs des identifiants dans le but de camoufler votre identité ou l'origine d'un message que vous envoyez à Asurion ou à toute autre personne sur l'Appli ou au moyen de l'Appli.

26. LOGICIELS OUVERTS ET LOGICIELS DE TIERS. L'Appli peut inclure des logiciels ouverts ou des logiciels de tiers, et votre utilisation de l'Appli est assujettie à toute éventuelle licence ou entente régissant de tels logiciels.

27. CONFORMITÉ AUX LOIS AMÉRICAINES SUR L'EXPORTATION. L'Appli peut être assujettie aux lois américaines sur le contrôle de l'exportation, y compris la « Export Control Reform Act » (loi sur la réforme du contrôle des exportations) et ses règlements connexes. Vous ne devez pas, directement ou indirectement, exporter, réexporter ou lancer l'Appli dans un territoire ou pays où une telle action est interdite par la loi, un règlement ou une réglementation, ni rendre l'Appli disponible depuis un tel territoire ou pays. Vous devez vous conformer à l'ensemble des lois, des réglementations et des règlements fédéraux applicables et vous acquitter de toutes les obligations (y compris l'obtention de toute licence d'exportation nécessaire ou autre approbation gouvernementale), avant d'exporter, de réexporter, de lancer ou de rendre disponible l'Appli à l'extérieur des États-Unis. En téléchargeant l'Appli, vous reconnaissez que l'Appli peut être assujettie à la loi américaine sur l'exportation et que vous vous conformerez à toutes les lois et réglementations nationales et internationales en matière d'exportation s'appliquant à l'Appli.

ADDENDA SUR LE TÉLÉCHARGEMENTS DEPUIS L'APP STORE D'APPLE

Les conditions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous si vous avez téléchargé l'Appli depuis l'App Store d'Apple (un « logiciel obtenu sur iTunes »). Vous reconnaissez et convenez que le présent Contrat a été conclu entre vous et Asurion seulement, et non Apple, et qu'Apple n'est pas responsable du logiciel obtenu sur iTunes ni de son contenu. Votre utilisation du logiciel obtenu sur iTunes doit respecter les conditions d'utilisation de l'App Store. Vous reconnaissez qu'Apple n'a aucune obligation de quelque nature que ce soit de fournir des services de maintenance

et de soutien relativement au logiciel obtenu sur iTunes. En cas de non-conformité du logiciel obtenu sur iTunes à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat du logiciel obtenu sur iTunes. Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie que ce soit en ce qui concerne le logiciel obtenu sur iTunes, et toute autre réclamation, perte, responsabilité, dépense ou tout autre dommage ou coût imputable à un défaut de conformité à une garantie sera uniquement régi par le présent Contrat et toute loi applicable à Asurion. Vous reconnaissez qu'Apple n'est pas responsable du traitement des réclamations relatives au logiciel obtenu sur iTunes ou à votre possession ou utilisation du logiciel obtenu sur iTunes, notamment : i) les réclamations relatives à la responsabilité du fait des produits; ii) les réclamations relatives à la non-conformité du logiciel obtenu sur iTunes à une quelconque exigence légale ou réglementaire applicable et iii) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation semblable; toutes ces réclamations sont régies exclusivement par le présent Contrat et toute loi applicable à Asurion. Vous reconnaissez que, dans le cas d'une réclamation d'un tiers selon laquelle le logiciel obtenu sur iTunes ou votre possession ou votre utilisation de ce logiciel obtenu sur iTunes enfreint des droits de propriété intellectuelle, Asurion, et non Apple, sera exclusivement responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge relativement à toute réclamation, dans la mesure requise par le présent Contrat. Vous et Asurion reconnaissez et convenez qu'Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires du présent Contrat en ce qui concerne votre licence du logiciel obtenue sur iTunes et qu'après votre acceptation du présent Contrat, Apple aura le droit (et sera réputée avoir accepté le droit) d'appliquer le présent Contrat en ce qui concerne votre licence du logiciel obtenu sur iTunes contre vous en tant que tiers bénéficiaire de ce Contrat.

Asurion® et ses logos sont des marques de commerce d'Asurion, LLC. Tous droits réservés. Toutes les autres marques de commerce, marques de service et noms de marques figurant sur l'Appli et n'appartenant pas à Asurion appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Asurion n'est pas affiliée, commanditée ou cautionnée par les propriétaires respectifs des autres marques de commerce, marques de service ou marques de produits figurant sur l'Appli.