

END USER LICENSE AGREEMENT FOR ALL BELL MOBILITY MY TECH EXPERT APPLICATIONS

PLEASE READ THE END USER LICENSE AGREEMENT (“EULA”) FOR ALL BELL MOBILITY MY TECH EXPERT APPLICATIONS CAREFULLY AND COMPLETELY. THE EULA IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION THAT GOVERNS YOUR USE OF ANY AND ALL BELL MOBILITY MY TECH EXPERT APPLICATIONS DOWNLOADED BY YOU NOW OR IN THE FUTURE (THE “APPLICATIONS”). THE EULA LIMITS OUR LIABILITY TO YOU AND REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION RATHER THAN THROUGH JURY TRIALS OR CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS, INCLUDING OUR COLLECTION OF CERTAIN CATEGORIES OF DATA DISCUSSED IN THE EULA BELOW, DO NOT DOWNLOAD, CLICK-TO-ACCEPT, AND/OR USE THE APPLICATIONS. PLEASE CONTACT US AT APPTERMSOFSERVICE@ASURION.COM WITH QUESTIONS REGARDING THE EULA OR THE APPLICATIONS.

1. DEFINITIONS. In the EULA: (a) “Asurion,” “We,” “Our” and “Us” mean Asurion Mobile Applications, LLC and its parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns; (b) “Applications” means any and all applications developed and provided by Asurion and downloaded by You as part of Your Bell Mobility Premier Support plan, which includes the Bell Mobility My Tech Expert application and any add-on applications available now or in the future (including but not limited to the Bell Mobility My Content application), and any website and software provided in connection with the Applications; for purposes of clarification, “Applications” does not include any applications developed and provided by any third parties; and (c) “You” and “Your” mean an individual who downloads or uses the Applications and any person or entity represented by that individual.
2. USE. The Applications are intended for Your personal use only, and You may download and use them only if You can form a binding contract with Us and You are not a person who is barred by applicable laws from downloading or using the the Applications. The Applications are operated from facilities in the United States, and We make no representation that is the Applications are appropriate or available for use in other locations.
3. LICENSE. Subject to the EULA, We grant You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the Applications solely as permitted by their functions. We grant You no other rights, beyond what is expressly granted, and We hereby reserve any and all other rights.
4. FUNCTIONS. The Applications include several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your mobile device and Your agreement with Us and/or Your mobile carrier. We do not warrant that the Applications will be compatible with or operable on Your mobile device. You acknowledge and agree that not all of the functions of the Applications may be available to You at all times or at any time. Your mobile device must be powered on and within Your mobile coverage area for the Applications to operate. We reserve the right to change, suspend or discontinue any of the Applications and/or any of the functions of the Applications at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to any of the Applications. We will not assume any liability if You do not have the most current version of any of the Applications on Your mobile device.
5. DATA-USAGE CHARGES. You acknowledge and agree that You may incur data usage or other fees or charges by downloading or using any of the Applications. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the Applications.

6. **PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address and create a password in order to use some or all of the Applications, or to access certain features and functions of some or all of the Applications. If required, You agree to provide Us with complete and accurate information when creating Your account and using any of the Applications. You are solely responsible for any activity occurring in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the Applications on Your mobile device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.
7. **COMMUNICATIONS.** Subject to applicable law, You agree to receive email communications related to the Applications, and You cannot opt out of receiving those email communications. Subject to applicable law, You also agree to receive text or SMS message communications related to the functions of the Applications. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with any communications related to the Applications that are sent to You.
8. **RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the Applications in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the Applications; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the Applications; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the Applications to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the Applications.
9. **MISUSE.** You shall not misuse the Applications, including, without limitation, using the Applications in any manner that: (a) interferes with or interrupts the Applications or any hardware, software, system or network connected with it; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses functions of any of the Applications on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of any of the Applications or any other computer software or hardware.
10. **PRIVACY & SECURITY.** Our Privacy Policy is available [here](#) and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of some or all of the Applications. Please read the Privacy Policy carefully and completely. Our Privacy Policy is incorporated by reference into the EULA, and by using the Applications, You consent to the collection, use and disclosure of Your information, as described in those Policies. Since Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk.
11. **AUTOMATIC BACKUP AND RESTORE OF PHOTOS AND VIDEOS.** If available, one or more of the Applications may automatically store or backup your photos and videos each time you open the Application, by making and transferring a copy of such photos and videos over the Internet to a remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. There may be limitations on the size of each video and on the total size of photos and videos that can be backed up and secured. The applicable Application(s) will scan Your mobile device in order to determine if any file is new, modified, or deleted and to determine what actions need to be taken in order to

complete a storage operation. This operation requires Asurion to collect information related to Your files, Your mobile device configuration and specification, and Your mobile device usage. Such Applications may allow You to use Your mobile device to share Your photos and videos with third parties who have access to such Applications. This function, if available, requires Asurion to make and distribute a copy of the photo or video selected to such third party, and will only be utilized with Your knowledge and authorization. You give Asurion permission to access, collect, and store Your photos and videos, to transmit all photos and videos to the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion, and to transmit photos and/or videos to a third party upon Your request. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files. Asurion reserves the right to restrict or limit the ability to store or backup Your photos and videos and to delete Your photos and videos at any time, for any reason and without notice or liability to You.

12. **DATA COLLECTION AND USE.** Some or all of the Applications and Your use of some or all of the Applications and their functions may collect and convey certain data and information about Your mobile device, including without limitation telephone serial numbers, settings information, operating system, Bluetooth settings, Wi-Fi, GPS, screen, mobile data, auto-sync, storage, battery, performance and data usage, and device applications. Such data may be conveyed to a Bell Mobility Premier Support representative during Your contact with such representative through the Applications, including during any remote access of Your mobile device by such representative, which function will only be utilized with Your knowledge and authorization. Your use of any services provided to You by a Bell Mobility Premier Support representative through any of the Applications is also governed by the Bell Mobility Premier Support Terms of Service. Except for any backup features of the Applications described above, the Applications do not collect personal information, including but not limited to, Your contacts, photos, or videos. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion Privacy Policy, available [here](#). Device data collection can be turned on or off by You at any time within the settings of the Applications.

13. **DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE CONSUMER PROTECTION LAWS OF CERTAIN JURISDICTIONS, INCLUDING QUEBEC, DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF STATUTORY WARRANTIES AND OF REPRESENTATIONS MADE REGARDING THE APPLICATIONS. CONSEQUENTLY, THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU ONLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE APPLICATIONS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON THEM IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE APPLICATIONS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE APPLICATIONS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE APPLICATIONS WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE APPLICATIONS WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ERRORS IN THE APPLICATIONS WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE APPLICATIONS SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE APPLICATIONS. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE APPLICATIONS AT

ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF ANY OF THE APPLICATIONS TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND WE WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL NOT HAVE OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE APPLICATIONS, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

14. **LIMITATION OF LIABILITY.** THE CONSUMER PROTECTION LAWS OF CERTAIN JURISDICTIONS, INCLUDING QUEBEC, DO NOT ALLOW CERTAIN EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF LIABILITY OR OF CERTAIN DAMAGES. IF THESE LAWS APPLY TO YOU, SOME OR ALL OF THE FOLLOWING EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU, AND YOU MAY HAVE ADDITIONAL RIGHTS RELATIVE TO THE APPLICATIONS. CONSEQUENTLY, THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE ANY OF THE APPLICATIONS, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO ANY OF THE APPLICATIONS. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR ANY OF THE APPLICATIONS, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR \$50.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

15. **ARBITRATION AGREEMENT AND DISPUTE RESOLUTION FOR CANADIAN CUSTOMERS.** Most of Your concerns about the Applications can be addressed by contacting Us at 1-866-862-3397 or apptermsofservice@asurion.com.

(a) **Canadian Customers.** For customers located in Canada, the Arbitration Agreement does not apply to You. Please first contact Asurion and attempt to resolve any dispute You may have with Asurion informally, before proceeding in courts or otherwise.

(b) **General Information.** For all other customers, for any dispute with Asurion, You agree to first contact Us and attempt to resolve the dispute with Us informally. In the event We cannot resolve any disputes with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement ("A.A.") shall survive the termination of the EULA and is governed by the Federal Arbitration Act. This A.A. shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Us that arises out of or relates in any way to Your relationship with Us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this A.A. does not preclude You from

bringing an individual action against Us in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

(c) **How to Initiate Arbitration.** To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If We do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”). You can contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 800.778.7879. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, We will pay it if You send Us a written request.

(d) **Rules & Fees.** The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Consumer Arbitration Rules (“Rules”) in effect at the time the arbitration is started and as modified by this A.A. The arbitrator is bound by the terms of this A.A. and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this A.A. may be decided by a court. If Your dispute is for \$25,000 or less, the arbitration will be conducted by submitting documents to the arbitrator, unless You request an in-person or telephonic hearing or the arbitrator decides that a hearing is necessary. If Your dispute is for more than \$25,000, the right to a hearing will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been filed for the purpose of harassment or is patently frivolous. In that case, the Rules govern payment of such fees.

(e) **Decision & Award.** The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of Our last settlement offer or if We made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the award or \$1,500, whichever is greater; and (2) pay the attorney’s fees and expenses, if any, You reasonably incurred in the arbitration. While that right to fees and expenses is in addition to any right You may have under applicable law, You may not recover duplicate awards of fees and expenses. We hereby waive any right We may have under applicable law to recover attorney’s fees and expenses from You if We prevail in the arbitration.

(f) **No Representative Proceedings.** If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with another person’s dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision of the A.A. is found to be unenforceable, then the entirety of this A.A. is null and void.

16. **CLAIM LIMITATION.** Unless otherwise require by applicable law, such as Quebec consumer protection laws, any claim related to the Applications shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert a claim during that one-year period results in it being forever waived and barred.

17. **THIRD-PARTY SOFTWARE & CONTENT.** Some or all of the Applications may include open source or third-party software, and Your use of the Applications is subject to any licenses or agreements governing that software. The Applications may expose You to content, websites, products and services created or provided by third-parties (“content”). We do not review, endorse or assume any

responsibility for that content, and Your access or use of it is at Your own risk and discretion, and You understand that the EULA and Privacy Policy do not apply to that third-party content.

18. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Applications are Our exclusive property, and all such rights not expressly granted to You in the EULA are hereby reserved and retained by Us. If You submit comments or ideas about the Applications, including ways to improve it or other products or services (“Ideas”), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Us under any fiduciary or other obligation, and We are free to use the Ideas without compensation to You and/or to disclose the Ideas to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that We do not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Us, or developed by Our employees or obtained from sources other than You.
19. **INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or relating to Your use of the Applications. We reserve the right, at Your expense, to assume control of any matter which You are required to defend or indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
20. **ASSIGNMENT.** The EULA and any rights granted thereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Us, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
21. **SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of the EULA is found to be unenforceable, it should be modified to the extent possible to make it enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, it should be severed from the EULA. Any failure to enforce a term of the EULA shall not be deemed a waiver of that term.
22. **ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** The EULA and documents incorporated by reference constitute the entire agreement between us with respect to the Applications. For customers in the United States, the EULA and Your relationship with Asurion shall be governed by the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. For customers in Canada, unless the applicable laws of your jurisdiction require that the laws of such jurisdiction govern, such as Quebec, the EULA and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Province of Ontario, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the Applications from the Apple App Store (“iTunes-Sourced Software”). You acknowledge and agree that the EULA is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum

extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by the EULA and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by the EULA and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by the EULA. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of the EULA as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of the EULA, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce the EULA as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos, are the trademarks of Asurion, LLC. Bell Mobility® is the trademarks of Bell Mobility. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the Applications are not owned by Asurion or Bell Mobility and are the property of their respective owners. Neither Asurion nor Bell Mobility is affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the Applications.

**CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL VISANT TOUTES LES APPLICATIONS
MON SOUTIEN TECHNIQUE DE BELL MOBILITÉ**

VEUILLEZ LIRE AVEC SOIN ET DANS SON INTÉGRALITÉ LE PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL, (LE « CLUF ») VISANT TOUTES LES APPLICATIONS MON SOUTIEN TECHNIQUE DE BELL MOBILITÉ. LE CLUF EST UN CONTRAT AU SENS DE LA LOI ENTRE VOUS ET ASURION ET QUI RÉGIT VOTRE UTILISATION DE TOUTES LES APPLICATIONS MON SOUTIEN TECHNIQUE DE BELL MOBILITÉ TÉLÉCHARGÉES OU QUE VOUS TÉLÉCHARGEREZ DANS L'AVENIR (LES « APPLICATIONS »). LE CLUF LIMITE NOTRE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS ET IL VOUS OBLIGE À RÉSOUDRE TOUT DIFFÉREND AVEC NOUS AU MOYEN D'UN ARBITRAGE INDIVIDUEL FINAL ET EXÉCUTOIRE PLUTÔT QUE PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN PROCÈS DEVANT JURY OU D'UN RECOURS COLLECTIF. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES MODALITÉS, NOTAMMENT SUR LA COLLECTE DE CERTAINES CATÉGORIES DE DONNÉES PRÉVUES DANS LE CLUF CI-DESSOUS, NE TÉLÉCHARGEZ PAS, NE CLIQUEZ PAS POUR ACCEPTER OU N'UTILISEZ PAS LES APPLICATIONS. VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC NOUS À L'ADRESSE APPTERMSOFSERVICE@ASURION.COM SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS AU SUJET DU CLUF OU DES APPLICATIONS.

1. DÉFINITIONS. Dans le CLUF : a) « Asurion », « nous » et « nos » désignent Asurion Mobile Applications, LLC et ses sociétés mères, ses filiales, les membres de son groupe, ses mandataires, ses employés, ses successeurs et ses ayants droit; b) « applications » désigne toutes les applications développées et fournies par Asurion et que vous avez téléchargées dans le cadre de votre plan haut de gamme « Premier Support » de Bell Mobilité, qui comprend l'application Mon soutien technique de Bell Mobilité et tous les modules complémentaires offerts maintenant ou dans l'avenir (notamment l'application Mon contenu de Bell Mobilité), et tout site Web et logiciel fourni relativement aux applications; il demeure entendu que le terme « applications » ne comprend pas les applications développées et fournies par des tiers; et c) « vous » et « vos » désignent un individu qui télécharge ou utilise les applications et toute personne et entité représentée par cet individu.
2. UTILISATION. Les applications sont destinées uniquement à votre usage personnel et vous ne pouvez les télécharger et les utiliser que si vous êtes habilité à conclure un contrat exécutoire avec nous et qu'il ne vous est pas interdit, en vertu des lois applicables, de télécharger ou d'utiliser les applications. Les applications sont exploitées à partir d'installations situées aux États-Unis et nous ne faisons aucune déclaration selon laquelle les applications sont appropriées ou prêtes à être utilisées dans d'autres pays.
3. LICENCE. Sous réserve du CLUF, nous vous accordons un droit limité personnel, révocable, incessible et non exclusif d'obtenir et d'utiliser les applications uniquement dans la mesure permise par leurs fonctions. Nous ne vous accordons aucun droit autre que ceux qui vous sont expressément accordés et, par les présentes, nous nous réservons tous les autres droits.
4. FONCTIONS. Les applications comprennent plusieurs fonctions et votre capacité d'y accéder dépend de votre appareil mobile et de l'entente conclue avec nous ou votre fournisseur de services de téléphonie mobile, ou les deux. Nous ne garantissons pas que les applications seront compatibles avec votre appareil mobile ou qu'elles pourront être exécutées sur celui-ci. Vous reconnaissez et acceptez que les fonctions des applications ne vous seront pas toutes offertes en tout temps. Votre appareil mobile doit être sous tension et se trouver à l'intérieur de votre zone de couverture pour que les applications puissent fonctionner. Nous nous réservons le droit de modifier, de suspendre ou d'annuler les applications ou n'importe quelle fonction des applications en tout temps, ou les

deux, pour quelque motif que ce soit et ce, sans préavis ni responsabilité envers vous. Il vous incombe de télécharger les mises à jour des applications. Nous n'assumons aucune responsabilité si la dernière version des applications n'est pas installée sur votre appareil mobile.

5. **FRAIS D'UTILISATION DE DONNÉES.** Vous reconnaissez et acceptez que vous pouvez engager des frais d'utilisation de données ou autres frais en téléchargeant ou en utilisant les applications. Vous êtes entièrement responsable du paiement de ces frais, et si vous faites défaut d'effectuer un tel paiement, nous pouvons suspendre votre accès aux applications ou y mettre fin.
6. **MOT DE PASSE ET RENSEIGNEMENTS SUR LE COMPTE.** Il est possible que vous deviez fournir une adresse électronique et créer un mot de passe pour utiliser une partie ou la totalité des applications, ou pour accéder à certaines caractéristiques et fonctions d'une partie ou de la totalité des applications. Au besoin, vous acceptez de nous fournir des renseignements complets et exacts lorsque vous créez votre compte et utilisez les applications. Vous êtes entièrement responsable de toute activité relative à votre compte et de conserver le caractère confidentiel de votre mot de passe; vous êtes également entièrement responsable de tout dommage qui résulte de votre omission de le faire. Quiconque a un accès à votre compte ou détient votre mot de passe peut utiliser les applications sur votre appareil mobile. Si vous croyez que la confidentialité de votre compte ou de votre mot de passe a été compromise, vous devriez modifier votre mot de passe immédiatement.
7. **COMMUNICATIONS.** Sous réserve des lois applicables, vous acceptez de recevoir par courrier électronique des communications liées aux applications, et vous ne pouvez pas vous désinscrire à ces communications. Sous réserve des lois applicables, vous acceptez également de recevoir des messages textes liés aux fonctions des applications. Vous reconnaissez que vous êtes entièrement responsable des frais associés aux communications liées aux applications qui vous sont transmises.
8. **RESTRICTIONS RELATIVES À L'UTILISATION.** Vous ne devez pas utiliser les applications d'une manière qui viole les règles, les lois ou les règlements applicables ou qui violent un droit d'auteur, une marque de commerce ou un autre droit de propriété intellectuelle ou qui divulgue un secret commercial ou des renseignements confidentiels. Vous ne devez pas : a) décompiler, manipuler par rétro-ingénierie, désassembler ou décrypter les applications, ou rechercher leur code source; b) faire des modifications, des adaptations, des améliorations ou des traductions des applications ou créer une œuvre dérivée des applications; c) redistribuer, louer, accorder à bail, prêter, revendre, accorder en sous-licence, distribuer ou autrement transférer les applications à un tiers; ou d) enlever, annoter ou modifier tout avis de propriété exclusive (y compris tout avis de droit d'auteur ou de marque de commerce) des applications.
9. **UTILISATION INADÉQUATE.** Vous ne devez pas faire une utilisation inadéquate des applications, notamment utiliser les applications d'une manière qui : a) entrave ou interrompt les applications ou tout matériel informatique, logiciel, système ou réseau relié à l'application; b) traque, harcèle ou menace une personne ou nuit à cette personne, ou porte atteinte au droit à la vie privée d'autrui; c) utilise les fonctions des applications sur un appareil sans autorisation; d) trafique un réseau, notamment le réseau d'un fournisseur de services sans fil, ou établit une connexion non autorisée avec celui-ci; e) transmet des virus ou d'autres codes, fichiers ou programmes informatiques qui ont pour effet d'interrompre, de détruire ou de limiter la fonctionnalité des applications ou tout autre logiciel ou matériel informatique.
10. **PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET SÉCURITÉ.** Notre Politique relative à la protection des renseignements personnels est disponible [ici](#) et elle décrit nos politiques en ce qui

concerne la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements liés à votre utilisation d'une partie ou de la totalité des applications ou tirés de votre utilisation. Nous vous prions de lire avec soin et dans sa totalité la Politique relative à la protection des renseignements personnels. Notre Politique relative à la protection des renseignements personnels est intégrée par renvoi dans le CLUF et, en utilisant les applications, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements, comme il est décrit dans ces politiques. Étant donné qu'Asurion ne peut pas garantir la sécurité de vos renseignements personnels, vous reconnaissez et acceptez que vous lui fournissez de tels renseignements à vos propres risques.

11. SAUVEGARDE AUTOMATIQUE ET RESTAURATION DES PHOTOS ET DES VIDÉOS. Lorsque ces fonctionnalités sont disponibles, les applications peuvent automatiquement enregistrer ou sauvegarder vos photos et vos vidéos chaque fois que vous ouvrez l'application, en effectuant et en transférant une copie des photos et des vidéos par Internet vers un centre de données à distance exploité par Asurion, par un membre du même groupe qu'elle, ou par un partenaire d'Asurion. La taille de chaque vidéo et la taille totale des photos et des vidéos pouvant être sauvegardés et sécurisés peut être assujettie à des limites. Les applications feront un balayage de votre appareil mobile pour déterminer si un fichier est nouveau, modifié ou supprimé, et pour déterminer quelles mesures doivent être prises pour compléter une opération de stockage. Pour réaliser cette opération, Asurion doit recueillir l'information sur vos fichiers, la configuration et les spécifications de votre appareil mobile et sur l'utilisation que vous faites de votre appareil mobile. Ces applications peuvent vous permettre d'utiliser votre appareil mobile pour partager vos photos et vos vidéos avec des tiers qui ont accès aux applications. Si cette fonction est offerte, Asurion doit faire une copie de la photo ou de la vidéo sélectionnée et la transmettre au tiers, et cette copie ne sera utilisée qu'avec votre consentement. Vous autorisez Asurion à obtenir, recueillir et stocker vos photos et vos vidéos, à transmettre toutes vos photos et vos vidéos au centre de données à distance exploité par Asurion ou un membre de son groupe ou un partenaire d'Asurion et à transmettre les photos ou les vidéos, ou les deux, à un tiers, à votre demande. Si vous utilisez ces fonctions, vous pouvez être tenu de payer des frais relatifs aux données. Asurion n'assume aucune obligation liée à vos photos et à vos vidéos, y compris l'obligation de conserver ou de surveiller de tels fichiers. Asurion se réserve le droit de restreindre ou de limiter sa capacité à stocker ou à sauvegarder vos photos et vos vidéos et le droit de supprimer vos photos et vos vidéos en tout temps, pour quelque motif que ce soit, et sans préavis ni obligation envers vous.
12. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES. Certaines données et informations au sujet de votre appareil mobile, notamment le numéro de série de votre téléphone et certains renseignements qui concernent votre système d'exploitation, vos paramètres Bluetooth, Wi-Fi et GPS, vos données mobiles, la synchronisation automatique, le stockage, la batterie, la performance et l'utilisation des données et les applications installées sur l'appareil peuvent être recueillis et transférés par une partie ou la totalité des applications ou pendant l'utilisation de celles-ci. Ces données peuvent être transférées à un représentant Premier Support de Bell Mobilité pendant que vous êtes en contact avec ce représentant par l'intermédiaire des applications, notamment pendant que le représentant accède à votre appareil mobile à distance, laquelle fonction ne sera utilisée qu'avec votre autorisation. Votre utilisation des services qui vous sont fournis par un représentant Premier Support de Bell Mobilité par l'intermédiaire des applications est également régie par les Conditions générales d'utilisation du service de soutien haut de gamme « Premier Support ». À l'exception des fonctions de sauvegarde des applications décrites ci-dessus, les applications ne recueillent pas les renseignements personnels, notamment vos contacts, vos photos ou vos vidéos. Les renseignements au sujet des politiques d'Asurion en matière de protection des renseignements

personnels et de sécurité dans le cadre de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation des données et des renseignements recueillis figurent dans la Politique relative à la protection des renseignements personnels d'Asurion, disponible ici. Vous pouvez désactiver la collecte de données sur votre appareil en tout temps dans les paramètres des applications.

- 13. EXONÉRATION DE GARANTIE.** LES LOIS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DE CERTAINS TERRITOIRES, Y COMPRIS LE QUÉBEC, NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE GARANTIES LÉGALES ET DE DÉCLARATIONS FAITES CONCERNANT LES APPLICATIONS. CONSÉQUEMMENT, LA CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ QUI SUIT S'APPLIQUERA À VOUS SEULEMENT DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI APPLICABLE. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QUE LES APPLICATIONS SONT FOURNIES « TELLES QUELLES » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ », ET QUE VOTRE UTILISATION DES APPLICATIONS OU LE FAIT DE VOUS FIER AUX APPLICATIONS EST À VOS PROPRES RISQUES ET À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION. ASURION DÉCLINE TOUTE DÉCLARATION, GARANTIE ET CONDITION CONCERNANT LES APPLICATIONS, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU RÉGLEMENTAIRES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE VIOLATION DE DROITS EXCLUSIFS. PAR AILLEURS, ASURION NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUE A) LES APPLICATIONS RÉPONDRONT À VOS EXIGENCES; B) LES APPLICATIONS SERONT DISPONIBLES, EN TEMPS OPPORTUN, QU'ELLES SERONT À JOUR, PRÉCISES, FIABLES, COMPLÈTES, SÉCURITAIRES OU EXEMPTES D'ERREURS; C) LES PRODUITS, SERVICES, INFORMATIONS OU AUTRE MATÉRIEL OBTENUS OU AUQUEL IL EST ACCÉDÉ PAR VOUS AU MOYEN DES APPLICATIONS SERONT TELS QUE REPRÉSENTÉS OU RÉPONDRONT À VOS ATTENTES; OU QUE D) LES ERREURS DANS LES APPLICATIONS SERONT CORRIGÉES. AUCUN CONSEIL OU RENSEIGNEMENT, QU'IL SOIT FAIT VERBALEMENT OU PAR ÉCRIT, REÇU PAR VOUS DE LA PART D'ASURION OU DES APPLICATIONS, N'AURA POUR EFFET DE CRÉER UNE DÉCLARATION OU UNE GARANTIE. PAR AILLEURS, VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QU'ASURION N'A AUCUNE OBLIGATION DE SOUTENIR OU DE MAINTENIR LES APPLICATIONS. VOUS RECONNAISSEZ ET CONVENEZ QU'ASURION PUISSE NE PAS ÊTRE EN MESURE D'OFFRIR DU TOUT LES APPLICATIONS, DANS L'ABSENCE DES SUSDITES CLAUSES D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ. EN CAS DE DÉFAUT DES APPLICATIONS VISÉES PAR TOUTE GARANTIE APPLICABLE, VOUS POUVEZ AVISER ASURION QUI DÉPLOIERA DES EFFORTS RAISONNABLES SUR LE PLAN COMMERCIAL, AFIN DE SATISFAIRE LA GARANTIE, CE QUI CONSTITUERA VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS. ASURION N'AURA PAS D'AUTRE OBLIGATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN CE QUI CONCERNE LES APPLICATIONS, ET TOUTE AUTRE RÉCLAMATION, TOUTE PERTE, CRÉANCE, TOUS DOMMAGES-INTÉRÊTS, TOUS COÛTS OU TOUTE DÉPENSE ATTRIBUABLE À UN DÉFAUT DE CONFORMITÉ QUANT À LA GARANTIE SERA DE VOTRE ENTIÈRE RESPONSABILITÉ.
- 14. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ.** LES LOIS SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR DE CERTAINS TERRITOIRES, Y COMPRIS LE QUÉBEC, NE PERMETTENT PAS CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE GARANTIES OU DE CERTAINS DOMMAGES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT À VOUS, CERTAINES OU TOUTES LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS SUIVANTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS, ET VOUS DISEZ PEUT ÊTRE DE DROITS SUPPLÉMENTAIRES EN CE QUI CONCERNE LES APPLICATIONS. CONSÉQUEMMENT, LES LIMITATIONS QUI SUIVENT S'APPLIQUERONT À VOUS DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI APPLICABLE. EN AUCUN CAS, ASURION NE POURRAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, IMPORTANTS, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES RELATIFS À VOTRE ACCÈS AU SERVICE, À VOTRE UTILISATION DU SERVICE, À VOTRE INHABILITÉ D'ACCÉDER À L'UNE QUELCONQUE DES APPLICATIONS OU D'UTILISER L'UNE QUELCONQUE DES APPLICATIONS, QUE LES DOMMAGES AIENT

ÉTÉ PRÉVISIBLES OU NON ET QU'ASURION AIT ÉTÉ AVERTIE OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, DES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, D'ÉCHEC DE TRANSMISSION OU DE RÉCEPTION DE DONNÉES, POUR PERTE, MAUVAISE UTILISATION OU DIVULGATION DE DONNÉES OU DE RENSEIGNEMENTS CONFIDENTIELS, POUR INTERRUPTION DES AFFAIRES, PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, CORRUPTION OU PERTE DE DONNÉES, POUR ÉCHEC DE RECEVOIR OU DE SAUVEGARDER VOS DONNÉES (OU DONNÉES ARCHIVÉES) OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE RELATIVE AUX APPLICATIONS. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ASURION ENVERS VOUS (QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT, UNE NÉGLIGENCE, UNE RESPONSABILITÉ OBJECTIVE, UNE LOI OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE) NE DOIT PAS EXCÉDER LE MONTANT DES FRAIS QUE VOUS PAYEZ POUR LES APPLICATIONS, LE CAS ÉCHÉANT, PENDANT LES DEUX (2) MOIS QUI PRÉCÈDENT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À LA RÉCLAMATION, OU 50,00 \$, SELON LA PLUS ÉLEVÉE DES DEUX SOMMES. LES LIMITATIONS QUI PRÉCÈDENT S'APPLIQUENT MÊME SI LE RECOURS PROPOSÉ CI-DESSUS N'ATTEINT PAS SON BUT ESSENTIEL.

15. CONVENTION D'ARBITRAGE ET RÉOLUTION DE DIFFÉRENDS POUR LES CLIENTS CANADIENS.

Avant d'entreprendre toute démarche formelle, nous vous invitons à communiquer avec nous au 1 866 862-3397 ou à l'adresse apptermsofservice@asurion.com pour résoudre toute question concernant les applications.

a) Clients canadiens. La convention d'arbitrage ne vise pas les clients du Canada. Nous prions les clients du Canada de communiquer d'abord avec Asurion et de tenter de résoudre tout différend avec Asurion au moyen d'un processus informel, avant d'entamer des procédures judiciaires ou autres.

b) Renseignements généraux. Tous les autres clients acceptent de communiquer d'abord avec nous au sujet d'un différend avec Asurion, et de faire des efforts pour résoudre le différend au moyen d'un processus informel. Dans l'éventualité où nous n'arrivons pas à résoudre les différends avec vous, **VOUS ACCEPTEZ, ET NOUS ACCEPTONS, DE RÉSOUDRE LES DIFFÉRENDS D'UN ARBITRAGE EXÉCUTOIRE OU À LA COUR DES PETITES CRÉANCES PLUTÔT QUE PAR L'INTERMÉDIAIRE DES TRIBUNAUX DE COMPÉTENCE GÉNÉRALE. VOUS RENONCEZ À VOS DROITS ET NOUS RENONÇONS À NOS DROITS À UN PROCÈS DEVANT JURY ET À PARTICIPER À DES RECOURS COLLECTIFS OU AUTRES ACTIONS SEMBLABLES.** La convention d'arbitrage continuera de produire ses effets après la résiliation du CLUF et elle est régie par la *Federal Arbitration Act*. La présente convention d'arbitrage doit être interprétée de façon générale et elle comprend tout différend entre vous et nous qui découle de quelque façon que ce soit de votre relation avec nous ou qui est liée à celle-ci, que ce soit en vertu du droit contractuel, du droit délictuel, d'une loi, d'une fraude, d'une déclaration fautive ou autre. Cependant, la présente convention d'arbitrage ne vous empêche pas d'intenter un recours individuel contre nous devant la cour des petites créances ou d'informer un organisme fédéral, étatique ou local de votre différend. Ces organismes peuvent être en mesure de demander réparation pour votre compte.

c) Comment amorcer un arbitrage. Pour amorcer un arbitrage, veuillez transmettre un avis de réclamation par courrier certifié à l'adresse suivante : Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. L'avis doit décrire le différend et la réparation demandée. Si nous ne résolvons pas le différend dans les 30 jours suivant la réception de l'avis, vous pouvez amorcer un arbitrage auprès de l'American Arbitration Association (« AAA »). Vous pouvez communiquer avec l'AAA et obtenir gratuitement une copie des règles qui régissent l'amorce d'un arbitrage et les formulaires pour le faire à l'adresse www.adr.org ou en appelant 800-778-7879. Nous vous

rembourserons les frais de dépôt payés à l'AAA et, si vous n'êtes pas en mesure de payer des frais de dépôt, nous les paierons si vous nous transmettez un avis écrit à cet effet.

d) Règles et frais. L'arbitrage doit être administré par l'AAA conformément aux règles appelées les *Consumer Arbitration Rules* (« Règles ») en vigueur au moment où l'arbitrage est amorcé et comme ces Règles sont modifiées par la convention d'arbitrage. L'arbitre est lié par les modalités de la présente convention d'arbitrage et il doit trancher toutes les questions, à l'exception de celles qui sont liées au caractère exécutoire de la présente convention d'arbitrage, lesquelles peuvent être tranchées par un tribunal. Si votre différend vise une somme de 25 000 \$ ou moins, l'arbitrage sera effectué en déposant des documents auprès de l'arbitre, sauf si vous demandez une audience en personne ou par téléphone ou si l'arbitre décide qu'une audience est nécessaire. Si votre différend vise une somme de plus de 25 000 \$, le droit à une audience sera établi aux termes des Règles. Sauf si les parties en conviennent autrement, les audiences auront lieu dans le comté ou la paroisse de votre adresse postale. Nous paierons tous les frais de dépôt et d'administration et les honoraires d'arbitre relatifs à tout arbitrage, sauf si l'arbitre conclut que votre différend a été déposé à des fins de harcèlement ou que votre différend est manifestement frivole, auquel cas les Règles régissent le paiement des frais.

e) Décisions et montants adjugés. L'arbitre doit rendre une décision qui comprend les frais et le droit sur lequel sa décision est fondée. Si l'arbitre tranche en votre faveur et qu'il octroie des dommages-intérêts supérieurs à la valeur de notre dernière offre de règlement, ou si nous n'avons pas fait d'offre de règlement, et que l'arbitre vous octroie des dommages-intérêts : (1) nous vous verserons le montant de l'octroi ou 1 500 \$, selon le plus élevé des deux; et (2) nous paierons les honoraires et les frais d'avocat, le cas échéant, que vous avez raisonnablement engagés dans le cadre de l'arbitrage. Bien que le droit au recouvrement des honoraires et des frais s'ajoute aux autres droits que vous pouvez avoir en vertu du droit applicable, vous ne pouvez pas récupérer ces montants en double. Par les présentes, nous renonçons à tout droit dont nous pourrions bénéficier de récupérer les honoraires et les frais d'avocat auprès de vous si nous obtenons gain de cause en arbitrage.

f) Absence d'actions collectives. Si vous demandez une mesure de redressement déclaratoire ou une mesure injonctive, elle ne pourra être octroyée que dans la mesure nécessaire pour vous offrir une réparation. **NOUS ACCEPTONS ET VOUS ACCEPTEZ QUE CHACUNE DES PARTIES PEUT INTENTER UNE ACTION CONTRE L'AUTRE SEULEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON DANS LE CADRE D'UN RECOURS COLLECTIF, D'UN ARBITRAGE COLLECTIF OU D'UNE AUTRE ACTION SEMBLABLE.** Sauf si vous en convenez et nous en convenons autrement, l'arbitre ne peut pas regrouper votre différend avec celui d'une autre personne et il ne peut pas présider toute forme d'action collective. Si cette disposition précise de la présente convention d'arbitrage est déclarée inexécutoire, l'intégralité de la présente convention d'arbitrage sera nulle et sans effet.

16. LIMITE DES RÉCLAMATIONS. À moins que ce ne soit autrement requis en vertu d'une loi applicable, telle que la loi québécoise sur la protection du consommateur, toute réclamation rattachée aux applications doit être présentée dans un délai d'un an suivant les événements donnant lieu à la réclamation. Le défaut d'invoquer une réclamation au cours de cette période d'une année équivalra à une renonciation à cette réclamation pour l'avenir.
17. LOGICIELS ET CONTENU DE TIERS. Une partie ou la totalité des applications peuvent comprendre des codes sources ouverts ou des logiciels de tiers, et votre utilisation des applications est assujettie à toutes licences ou ententes qui régissent ces logiciels. Les applications peuvent vous exposer à du contenu, des sites Web, des produits et des services créés ou fournis par des tiers (« contenu »).

Nous n'examinons pas ce contenu, ne l'approuvons pas et n'assumons aucune responsabilité à son égard, et vous obtenez et utilisez ce contenu à vos propres risques et à votre gré, et vous comprenez que le CLUF et la Politique relative à la protection des renseignements personnels ne visent pas ce contenu de tiers.

18. **DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE.** Vous convenez que tous les droits d'auteur, brevets d'invention, marques de commerce, secrets commerciaux et autres droits de propriété intellectuelle ou droits de propriété exclusifs associés aux applications constituent notre propriété exclusive, et tous les autres tels droits qui ne vous ont pas été accordés expressément dans le CLUF sont, par les présentes, réservés, retenus et conservés par nous. Si vous soumettez des commentaires ou des idées concernant les applications, y compris des façons d'améliorer les applications ou d'autres produits ou services (les « idées »), vous convenez que votre soumission est effectuée à titre gratuit, de manière non sollicitée et sans restriction. Ceci ne nous place sous aucune obligation fiduciaire ou autre obligation, et nous sommes libres d'utiliser ces idées sans compensation pour vous et/ou de communiquer ces idées à qui que ce soit de manière non confidentielle. De plus, vous reconnaissez qu'en acceptant votre soumission, nous ne renonçons à aucun droit d'utiliser des idées semblables ou qui étaient connues auparavant par nous, ou développées par nos employés ou obtenues de sources autres que vous.
19. **INDEMNISATION.** Vous acceptez de prendre fait et cause pour Asurion et de l'indemniser contre les réclamations, poursuites, pertes, dommages-intérêts, obligations ou dépenses de quelque sorte que ce soit découlant de votre utilisation des applications. Nous nous réservons le droit d'assumer, à vos frais, le contrôle exclusif de toute question pour laquelle vous êtes tenus d'offrir une indemnité, et vous acceptez de coopérer à cette défense.
20. **CESSION.** Le CLUF et tous les droits accordés aux termes de celui-ci ne peuvent être cédés par vous, mais ils peuvent être cédés par nous, et ceci sans restriction. Toute tentative de cession en violation de la présente disposition est nulle et non avenue.
21. **DIVISIBILITÉ ET RENONCIATION.** Si une condition (ou une modalité) du CLUF se révèle non exécutoire, elle doit être modifiée dans la mesure du possible pour la rendre exécutoire sans qu'elle ne perde son intention et son objectif. Si une telle modification est impossible, elle doit être retranchée du CLUF. Le défaut de faire respecter une condition (ou une modalité) du CLUF ne constitue pas une renonciation à cette condition (modalité).
22. **INTÉGRALITÉ DE L'ENTENTE ET DROIT APPLICABLE.** Le CLUF et les documents qui y sont intégrés par renvoi constituent l'intégralité de l'entente intervenue entre nous à l'égard des applications. Pour les clients des États-Unis, le CLUF et votre relation avec Asurion doivent être régis par les lois de l'État du Tennessee, sans tenir compte des dispositions en matière de conflits d'intérêts. Pour les clients du Canada, à moins que les lois applicables dans votre territoire n'exigent que celles-ci régissent le CLUF et votre relation avec Asurion, comme au Québec, le CLUF et votre relation avec Asurion doivent être régis et interprétés conformément aux lois de la Province de l'Ontario, sans égard aux dispositions sur les conflits de lois qui s'y rattachent. L'application de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue.

ADDENDA RELATIF AUX TÉLÉCHARGEMENTS À PARTIR DE L'APP STORE D'APPLE

Les modalités et conditions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous si vous avez téléchargé les applications à partir de l'App Store d'Apple (« logiciels téléchargés à partir d'iTunes »). Vous reconnaissez et acceptez que le CLUF intervient entre vous et Asurion seulement, et non Apple, et qu'Apple n'a aucune responsabilité à l'égard des logiciels téléchargés à partir d'iTunes ou de leur contenu. Votre utilisation des logiciels téléchargés à partir d'iTunes doit être conforme aux conditions générales de l'App Store. Vous reconnaissez qu'Apple n'est nullement tenu de fournir des services de maintenance et de soutien à l'égard des logiciels téléchargés à partir d'iTunes. Dans l'éventualité où les logiciels téléchargés à partir d'iTunes ne respectent pas toute garantie applicable, vous pouvez aviser Apple, et Apple vous remboursera le prix d'achat des logiciels téléchargés à partir d'iTunes. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie en ce qui concerne les logiciels téléchargés à partir d'iTunes, et les autres réclamations, pertes, obligations, coûts ou frais attribuables à tout défaut de respecter une garantie seront uniquement régis par le CLUF et par toute loi applicable à Asurion. Vous reconnaissez qu'Apple n'est pas tenue de répondre aux réclamations liées aux logiciels téléchargés à partir d'iTunes ou à votre possession ou votre utilisation des logiciels téléchargés à partir d'iTunes, notamment : (i) les réclamations relatives aux produits; (ii) les réclamations selon lesquelles les logiciels téléchargés à partir d'iTunes ne sont pas conformes à toute exigence juridique ou réglementaire applicable; et (iii) les réclamations découlant des lois sur la protection du consommateur ou toute autre loi similaire; et toutes ces réclamations sont régies uniquement par le CLUF et par toute loi applicable à Asurion. Vous reconnaissez que dans l'éventualité où un tiers réclame que les logiciels téléchargés à partir d'iTunes ou que votre possession ou votre utilisation de ces logiciels téléchargés à partir d'iTunes violent des droits de propriété intellectuelle, Asurion, et non Apple, sera entièrement responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de l'acquittement de cette réclamation dans la mesure requise par le CLUF. Vous et Asurion reconnaissez et acceptez qu'Apple et ses filiales sont des tiers bénéficiaires du CLUF relativement à votre licence visant les logiciels téléchargés à partir d'iTunes et vous reconnaissez que lorsque vous accepterez le CLUF, Apple aura le droit (et sera réputée avoir le droit) d'exécuter le CLUF relativement à votre licence visant les logiciels téléchargés à partir d'iTunes contre vous, à titre de tiers bénéficiaire du CLUF.

Asurion® et ses logos sont des marques de commerce d'Asurion, LLC. Bell Mobilité® est une marque de commerce de Bell Mobilité. Tous droits réservés. Toutes les autres marques de commerce, marques de service et marques de produits qui apparaissent dans les applications n'appartiennent pas à Asurion ni à Bell Mobilité et appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Ni Asurion ni Bell Mobilité n'est membre du même groupe que les propriétaires respectifs des autres marques de commerce, marques de service ou marques de produits qui apparaissent dans les applications, ni n'est commandité ou cautionné par ceux-ci.