

Mobility as a Service (MaaS)

Mobility as a Service (MaaS)

Table of Contents / Tabla de contenidos

Coverage Certificate	3-14
Service Contract	15-19
Certificado de Cobertura	20-32
Contrato de Servicios	33-38

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate



Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Some provisions in this Coverage Certificate (“Certificate”) restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party’s rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words “you” and “your” refer to the “Insured Subscribers.” The words “we”, “us” and “our” refer to Continental Casualty Company, a CNA Company (“CNA”), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words “Authorized Representative” and “Asurion” refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, “Asurion” refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests, the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

- i) Physical damage.
- ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

1. Any property or equipment that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.

6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the premium, as shown in the schedule below, corresponding to the total number of enrolled Wireless Numbers.

Total Enrolled Wireless Numbers	Monthly Premium
All eligible equipment categories	\$5.00 per line, per month (\$5.50 per line, per month without enrollment in the MaaS Extended Warranty Program)

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

When you enroll a new Wireless Number in coverage hereunder, coverage is effective immediately for Covered Property associated with that Wireless Number. When you remove a Wireless Number from enrollment in coverage hereunder, coverage ceases immediately for Covered Property associated with that Wireless Number.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

- A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.
- B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.
- C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.
- D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.
- E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.
- F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.
- G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.
- H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.
- I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.
- J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.
- K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.
- L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.
- M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).
- N. Loss caused by or resulting from any Malware.
- O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.

- P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.
- Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.
- R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
- S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is \$1,500. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

The maximum number of replacements or repairs of Covered Property in any one twelve (12) month period for each Insured Subscriber, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us, is limited to the applicable "Aggregate Limit" as shown in the schedule below.

	Aggregate Limit
	Your claim limit is equivalent to the number of lines enrolled on your account.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Replacement for each covered Loss.

Adding or dropping Wireless Numbers to or from enrollment will automatically adjust your Aggregate Limit after completion of each covered claim. Your total number of enrolled Wireless Numbers upon completion of a covered claim will determine your new Aggregate Limit, as shown in the above schedule. Your coverage will end immediately if, upon completion of a covered claim, your new Aggregate Limit is less than or equal to the number of replacements or repairs you have received in the previous twelve (12) months.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deductibles Applicable to Each Replacement						
	Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5	Equipment Tier 6
Deductible	\$25	\$50	\$75	\$100	\$175	\$225

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

- A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.
- B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.
- C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
 - 1. Is of like kind and quality;
 - 2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
 - 3. May be a different brand, model or color.
- D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.

-
- E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

- A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless Service Provider as soon as possible to suspend service.
- B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.
- C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.
- D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.
- E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.
- F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.**
- G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.
- H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.
- I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible applicable to the Loss.
- J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

- A. Cancellation Provisions.
 - 1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
 - 2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
 - 3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
 - (a) We may cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
 - (b) We may cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
 - (c) We may cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, if:
 - (1) You cease to have active service with the Service Provider; or,

- (2) You exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.(c)(2) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

B. How Notice of Cancellation is Provided.

1. Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.

C. To be and remain eligible for coverage:

1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.

D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.

E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless: you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII. ADDITIONAL CONDITIONS.

- A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.
- B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.
- C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.
- D. You may not assign this Certificate without our written consent.
- E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:
 1. Prior to a Loss.
 2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
 - a. Someone covered under this Certificate;

- b. A business firm;
 - i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
 - ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
 - iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

This coverage;

1. The Covered Property;
2. Your interest in the Covered Property; or
3. A claim under this Certificate.

G. ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights. Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

- H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
 - 1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
 - 2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.
- I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.
- J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.
- K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.
- L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.
- M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.
- N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.
- O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.
- P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

- A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.

-
- B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.
- C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered Loss, one standard battery, one standard charger, and one Subscriber Identification Module (SIM) Card per covered loss.
- D. "Covered Property" as used in this Certificate means:
- a. one Sprint wireless phone or device, or
 - b. one Sprint wireless data card,
- per enrolled Sprint wireless phone number, as applicable, designated by us as eligible for coverage under this Certificate, leased by you and actively registered, at the time of Loss, on the Service Provider's network for the enrolled Sprint wireless phone number, and for which airtime has been logged after your enrollment for coverage under this Certificate. Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation. Covered Property is limited to one Sprint wireless data card or, as applicable, one Sprint wireless phone or device and its Covered Accessories, per replacement. Proof of purchase of the Covered Property may be required as a condition of replacement.
- E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.
- F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.
- G. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.
- H. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.
- I. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:
- i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.
 - ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.
 - iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.
- J. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.
- K. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.
- L. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.
- M. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.
- N. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.
- O. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.
- P. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.
- Q. "Service Provider" means: Sprint or one of its affiliates.
- R. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.
- S. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.
- T. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII. G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section VII.A.3.(c)(2) is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "Thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and

conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c)(2) "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "ten (10) days".

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c)(2) "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than 90 days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least 10 days before the effective date of cancellation or 30 days notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for 90 days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with 10 days notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide 30 days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least 60 days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. **WARNING:** Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE "B" below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you,** provided that you reject the

arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3.(c)(2) "Thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (ii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (iv) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you,** provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

NOTE: A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.

B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666

MaaS Extended Warranty Program

Program Providers*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

For service, visit a Sprint Phone Repair Center
To find one, visit sprint.com/storelocator or call Sprint Customer Care at 1-800-927-2199

You can write to Us at
ESRP Consumer Services
Sprint
400 Butler Farm Rd.
Hampton, VA 23666

*As used in this Contract, "We", "Us", and "Our" means the provider obligated under this Contract as follows: If this Contract is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. "You" and "Your" means the Person who purchased this Contract. If purchased by phone, internet or other electronic means this Contract is purchased in the state identified in Your billing address in the records of Sprint at the time of purchase.

Terms & Conditions

MaaS Extended Warranty Program

These Contract terms and conditions together with Your monthly bill ("Bill") from Sprint (the "Contract") govern the Program, so You should keep this Contract for future reference. Your Sprint wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Contract number.

Agreement. You agree to all the provisions of this Contract when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least 30 days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. The Program is available only to customers of Sprint. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Program at any time. Please refer to the section in this Contract regarding cancellation.

Definitions.

1> "Sprint" means Sprint Spectrum, L.P. and any successors, the seller. You can write to Us at Sprint MaaS Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 or call 1-800-927-2199. **2> "Asurion" means** Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at Post Office Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-800-584-3666. **3> "Covered Equipment" means one Designated Wireless Device.** **4> "Designated Wireless Device" means the Eligible Wireless Product which is activated for wireless telecommunications service for the enrolled Sprint wireless telephone number on Your account with Sprint on the date the Operational Failure of the Eligible Wireless Product occurs and for which air time has been logged by Sprint as identified by the Electronic Serial Number (ESN) or Mobile Equipment Identification Number (MEID) for the device or SIM card.** **5> "Eligible Wireless Product" means a wireless product that We have designated as eligible for coverage under the Program.** **6> "Operational Failure" means failure of the Designated Wireless Device to operate due to operational, mechanical, or structural failure from defects in materials or workmanship and normal wear and tear.** **7> "Replacement Equipment" means the wireless device of comparable kind and quality to the Designated Wireless Device which We provide to You in the event of a covered Operational Failure of the Designated Wireless Device.** **8> "Date Issued" means the effective date of coverage which is the date charges for the Program first apply as shown on Your Bill.** **9> The "Program" means the MaaS Extended Warranty Program described in this service Contract.** **10> "Sprint Phone Repair Center" means a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.**

What is Covered. If the Designated Wireless Device fails due to an Operational Failure, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If failure occurs in the standard battery, standard charger, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure of the Designated Wireless Device, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. Visit a Sprint Phone Repair Center for service. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion. The wireless device included with the Replacement Equipment

immediately becomes the Designated Wireless Device. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace.

Contract Period. Your coverage begins on the Date Issued and continues from month to month until terminated by You or by Us. We may elect not to renew the Program upon 30 days written notice to You.

Charges. You will be billed once each month on Your Bill from Sprint. Applicable non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your Bill or, at Our discretion, collected from You prior to providing Replacement Equipment. If We do not receive full payment on the due date shown on the Bill, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned checks.

What is not Covered.

The Program does not cover:

1> **Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, improper installation, water damage, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; 5> cracked displays unless resulting from normal wear and tear or defect in parts or manufacturing; and 6> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Designated Wireless Device.**

Further, Covered Equipment does not include and the Program does not cover:

1> **Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Consumable items, such as batteries (one standard battery will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Designated Wireless Device if the battery has also failed); 4> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Designated Wireless Device if the charger has also failed); or 5> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to batteries and battery chargers), including but not limited to color face plates, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers.**

To Obtain Service. In the event of an Operational Failure of a Designated Wireless Device, or to obtain routine walk in service as available in Sprint Phone Repair Centers, visit a Sprint Phone Repair Center. To find one, go to www.sprintstorelocator.com or call Customer Care at 1-800-927-2199. We will provide for claim fulfillment at Sprint Phone Repair Centers or, at Our sole discretion, by phone through Your Sprint BASS Representative. Sprint Phone Repair Centers may not be available in Your area and may not be in use by the Program at all times. You must file the claim within 60 days of the Operational Failure. In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If Your claim is approved by phone or website and We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within 10 business days, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. We may require You to provide a government issued photo i.d.

Claim Service Fee.

If Your first or second covered claim in any consecutive 12 month period is fulfilled at a Sprint Phone Repair Center, there is no claim service fee. If Your third and any additional covered claim(s) in any consecutive 12 month period is fulfilled at a Sprint Phone Repair Center it will be subject to a non-refundable claim service fee of \$25 payable at the time of service for every covered claim, regardless of how Your first and second covered claims were fulfilled.

If Your claim is fulfilled by phone, there may be an additional claim service fee of up to \$50 payable at the time of service for every covered claim.

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment at the Sprint Phone Repair Center or, We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense in the return mailer we provide within ten (10) days. You must return the Covered Equipment as directed by Us, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.**

Charge for Non-Covered Claims. If We ship You Replacement Equipment, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Equipment if We determine the returned Designated Wireless Device did not suffer an Operational Failure covered by the Program. The non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Equipment We provided will be applied to Your Bill unless You return the Replacement Equipment, in good working order, at Your cost of shipping within fifteen (15) days of Our notification. If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and a \$15 shipping and restocking charge will be included on Your Bill.

Cancellation. You may cancel this Contract within 30 days from Your receipt of this Contract (the First 30 days), by notifying Sprint. You will then receive a refund or credit on Your Bill for the full Contract price paid unless You had a covered claim during the First 30 days. In the event You had a covered claim during the First 30 days, Your refund will be the greater of the full Contract Price paid less the cost of any covered claim or 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. You may also cancel this Contract at any other time by providing notice to Sprint. This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. If You or We cancel this Contract, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of California, Colorado, Hawaii, Maryland, Massachusetts, Missouri, New York and Puerto Rico, any refund owed and not paid or credited within 30 days of cancellation shall include a 10% penalty per month. If You fail to make any monthly payment for this Contract or any charge provided for in this Contract, coverage will cease on the date the payment was due. In the event We cancel this Contract, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with Sprint for any reason constitutes cancellation of the Program by You, subject to the terms and conditions of this Contract.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or Sprint with respect to the Program or the services provided by Asurion or Sprint hereunder, Asurion and Sprint's RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PROGRAM (BUT NO MORE THAN THE LAST 24 MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PROGRAM). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Asurion OR Sprint PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL Asurion OR Sprint BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF Asurion OR Sprint HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PROGRAM OR Asurion OR Sprint PERFORMANCE UNDER THE PROGRAM, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS CONTRACT, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS CONTRACT, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Asurion AND Sprint, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Arbitration Agreement. Please read this Arbitration Agreement carefully. It affects Your rights. Most of Your concerns about the Program or this Contract can be addressed simply by contacting Us at 1-800-927-2199. In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement survives the termination of this Contract. This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to the Program or to this Contract or to the relationship between You and Us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Contract was entered into by You and Us or that arises after this Arbitration Agreement or Contract is terminated; and (3) that currently is the subject of purported class action litigation in which You are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude You from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. If You or We intend to seek arbitration You and We must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to Us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If You and We do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, You or We may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After We receive notice that You have commenced arbitration, We will reimburse You for payment of any filing fee to the AAA. If You are unable to pay a required filing fee, We will pay it if You send a written request by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless You and We agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county or parish of Your billing address. If Your

dispute is for \$10,000 or less, You may choose to conduct the arbitration hearings either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If Your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration hearings will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules. At the conclusion of the arbitration hearings, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Us or if We made no settlement offer and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing Your dispute in arbitration. You and We agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration hearings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although We may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if We prevail in the arbitration, We hereby waive Our right to do so. To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR OUR INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with Your or Our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void. Any disagreements and disputes between You and Sprint shall be exclusively governed by the terms and conditions contained in your wireless services agreement with Sprint.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Contract and the Program immediately.

Prohibitions on Transfer and Abuse of the Program. This Program is for Your use only. It is not transferable by You to any other person, and may not be assigned by You. Wireless devices owned or leased by anyone other than You may not be made a Designated Wireless Device. Any abuse of the Program by You, including but not limited to seeking replacement of a wireless device not belonging to You, may result in termination of the Program upon notice.

Insurance. This Contract is not an insurance policy. Under this contract, Asurion's obligations are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 333 S. Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60604. If We fail to act on Your claim within sixty (60) days, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Contract shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at sprint.com/deviceprotection, or You can ask for the current fee at any Sprint store or by calling 1-800-927-2199.

Terms and conditions vary for Sprint customers purchasing in some jurisdictions as set forth in this Contract. This Program may not be available in all states.

State specific provisions:

In California: Contact Us at 1-800-927-2199 with, questions, concerns, or complaints about the program. The requirements of the Arbitration Agreement provision in this Contract do not prohibit a California resident from following the process to resolve complaints as outlined by the California Bureau of Electronic and Appliance Repair (BEAR). To learn more about this process, you may contact BEAR at 1-800-952-5210, or you may write to Department of Consumer Affairs, 4244 South Market Court, Suite D, Sacramento, California 95834, or you may visit their website at www.bear.ca.gov.

In Connecticut: The term of this Contract will be automatically extended for the period during which the Covered Equipment is in the custody of a service center for repair. Contact Us at 1-800-927-2199 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, complaints or questions about this Program may be directed to The State of Connecticut, Insurance Department, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Contract.

In Florida: The rate charged for this Contract is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless You fail to pay any amount due or You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract. Cancellation will comply with section 33-24-44 of the Code of Georgia. As stated in the Arbitration Agreement of this Contract, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement Addendum does not preclude You from bringing issues to the attention of

federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the arbitration provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Contract against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection 4> of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: pre-existing Operational Failures known to you, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Contract is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Contract prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Contract.

In Oklahoma: Coverage provided under this Contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Contract. Oklahoma license number: 861330.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Contract is amended to add the following: **Any award rendered in accordance with this Contract's Arbitration Agreement shall be a nonbinding award against you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement does not require You to waive Your right to a jury trial in any individual legal proceeding You may file. Any arbitration occurring under this Contract shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

In Puerto Rico: Purchaser's Name: _____ **Mobile Phone Number/Contract Number** □□□ - □□□ - □□□□

With respect to Contracts purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Contract is deleted and does not apply. **2>** The Definition section is amended to add the following definition: "**Acts of God and the Elements**" are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornados, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge section is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current Sprint minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability section is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by Sprint or Asurion with respect to the Program or the services provided by Sprint or Asurion hereunder, Sprint and Asurion RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST 24 MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Sprint or Asurion PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, Sprint and Asurion HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Sprint or Asurion, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED SECTION OF THIS CONTRACT.** **5>** The Arbitration Agreement provision of this Contract is amended to add the following: Any award rendered in accordance with this Contract's Arbitration Agreement shall be a nonbinding award against You, provided that You reject the arbitration decision in writing to Us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. If you reject the arbitration decision pursuant to the terms herein, You may go to the courts of Puerto Rico to resolve the dispute. **6>** The last sentence of the Charge for Non-Covered Claims provision is deleted and replaced with the following: If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and no shipping and restocking charge (\$0.00) will be included on Your Bill. **7>** The Claim Service Fee provision of this Contract is amended by removing all references to "claim service fee" and replacing it with the word "deductible". **8>** The second paragraph of the Claim Service Fee provision is deleted and replaced with the following: If We fulfill Your claim by sending You Replacement Equipment, You will be charged a deductible of \$75 payable at the time of service for every covered claim. If You have paid the \$25 deductible and We determine Your Covered Equipment needs to be replaced, the \$25 will be credited against the \$75 deductible for Your Replacement Equipment. **9>** The To Obtain Service, Claim Service Fee and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 1-800-584-3666. **10>** If You have enrolled in coverage under this Program, We guarantee that the Covered Equipment is an Eligible Wireless Product, and as such is included in the list of eligible devices.

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate



Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

Algunas disposiciones de este Certificado de cobertura (“Certificado”) restringen la cobertura. Lea todo el documento detenidamente. Aquí se establecen los derechos y las obligaciones de cada una de las partes, qué está cubierto y qué no.

En este Certificado, los términos “usted” y “su(s)” hacen referencia a los “suscriptores asegurados”. Los términos “nosotros” y “nuestro(s)” hacen referencia a Continental Casualty Company, compañía de CNA (“CNA”), que es la sociedad anónima de seguros de Illinois que provee este seguro.

En el presente Certificado, los términos “Representante autorizado” y “Asurion” hacen referencia a Asurion Protection Services, LLC; con la siguiente salvedad: En California, Asurion Protection Services, LLC opera como Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (N.º de licencia de CA: OD63161). En Puerto Rico, “Asurion” hace referencia a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otros términos y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Consulte la Sección IX. DEFINICIONES.

Se ha puesto a su disposición una copia de la póliza en virtud de la cual se emite este Certificado para su inspección.

I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites de seguro contemplados en el presente Certificado, acordamos proveer el seguro conforme a este documento sobre una base mensual; siempre y cuando cualquier siniestro (conforme a la definición en la Sección IX. DEFINICIONES) del Bien asegurado tenga lugar mientras la cobertura esté vigente.

Información sobre la cobertura

Con respecto a todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a. m. de la fecha de la solicitud. La información correspondiente a la cobertura del equipo de comunicaciones que figura en su recibo, factura u otra documentación del proveedor de servicio se incluye en este Certificado mediante referencia y comprende específicamente el nombre y la dirección del suscriptor asegurado e información para determinar la fecha efectiva de la cobertura (consulte la Sección I.E).

A. QUÉ ASEGURAMOS.

Aseguramos el Bien asegurado (conforme a la definición en la Sección IX. DEFINICIONES), ante cualquier siniestro; siempre y cuando continúe siendo elegible para la cobertura. En el caso de un siniestro, nuestra obligación en virtud del presente Certificado es reparar o reemplazar el Bien asegurado, a nuestro exclusivo criterio. Este seguro es primario respecto de cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Cubrimos el Bien asegurado ante las siguientes causas de siniestro.

- i) Daño físico.
- ii) Hurto o pérdida por extravío, u otra privación de posesión permanente no deliberada.

C. BIENES NO CUBIERTOS.

Los siguientes bienes no están cubiertos:

1. Cualquier bien o equipo que no sea un Bien asegurado.
2. Contrabando o bienes en el curso de una transacción comercial o transporte ilegal.
3. Bienes en tránsito enviados a usted por otro fabricante o vendedor que no sea el Centro de servicios autorizado.
4. Datos, medios externos no estándares y software no estándar.
5. Los accesorios asegurados solo se cubrirán cuando sean parte de un siniestro del bien asegurado, no relacionado con los accesorios asegurados.

6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (Identidad Internacional del Equipo Móvil [International Mobile Equipment Identity, IMEI] o Número de Serie Electrónico [Electronic Serial Number, ESN], etc.) haya sido modificado, desgastado o eliminado.

D. PAGO DE PRIMAS.

Se le cobrará la prima, como se muestra en la siguiente tabla, que corresponde a la cantidad total de números inalámbricos inscritos.

Total de números inalámbricos inscritos	Prima mensual
Todas las categorías de equipos elegibles	USD 5.00 por línea, por mes (USD 5.50 por línea, por mes, sin la inscripción en el Programa de garantía extendida de MaaS)

E. ENTRADA EN VIGENCIA DE LA COBERTURA.

Toda cobertura entrará en vigencia a las 12:01 a. m. en la fecha efectiva de la cobertura, conforme a lo aquí estipulado.

La cobertura en virtud del presente Certificado comenzará al recibir nuestra aprobación. Una vez que otorgamos la aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de la presentación de la solicitud de inscripción. En el caso de que no se apruebe su solicitud, usted recibirá una notificación nuestra o de nuestro Representante Autorizado en el plazo de treinta (30) días.

Al inscribir un nuevo número inalámbrico en la cobertura por el presente documento, la cobertura entra en vigencia inmediatamente para el Bien asegurado asociado con ese número inalámbrico. Al eliminar un número inalámbrico de la inscripción en la cobertura por el presente documento, la cobertura se interrumpe inmediatamente para el Bien asegurado asociado con ese número inalámbrico.

La elegibilidad para la inscripción luego de la activación inicial puede estar sujeta a limitaciones.

II. EXCLUSIONES.

Los siniestros y las causas de siniestro indicados a continuación se excluyen independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya de forma simultánea al siniestro o a la secuencia lógica que derive en el siniestro. No pagaremos ningún siniestro ni ningún siniestro originado o derivado, directa o indirectamente, de cualquier evento, condición o causa de siniestro identificados a continuación:

- A. Siniestro indirecto o emergente, incluida la imposibilidad de uso, la interrupción de actividades comerciales, la pérdida de mercado, la pérdida de servicio, la pérdida de ganancias, inconvenientes o demoras en la reparación o el reemplazo de Bienes asegurados dañados o perdidos.
- B. Siniestro debido a la separación intencional del Bien asegurado por usted o cualquier persona a la que confíe el Bien asegurado.
- C. Siniestro debido a hechos delictivos, fraudulentos, deshonestos o deliberados cometidos por usted o sus familiares, cualquiera de sus representantes autorizados, cualquier persona a quien confíe el bien o familiares de esta, o cualquier otra persona interesada en el bien para cualquier propósito, que actúe individualmente o en convivencia con otras personas.
- D. Siniestro debido a obsolescencia, incluida la obsolescencia tecnológica o la depreciación del valor del Bien asegurado.
- E. Siniestro originado o derivado de cualquier daño estético del Bien asegurado que, independientemente de la causa, no afecte la función del Bien asegurado. Dichos tipos de siniestros excluidos incluyen, entre otros, rayaduras, rajaduras, deterioro superficial, cambios o realce de color, textura o acabado del bien asegurado que no afecten la función del Bien asegurado.
- F. Siniestro originado o derivado de reparación, ajuste, instalación, mantenimiento o servicio defectuoso; excepto en caso de incendio o explosión ulterior, en cuyo caso, solo el siniestro del Bien asegurado derivado del incendio o explosión ulteriores.
- G. Siniestro originado o derivado de reparación o reemplazo no autorizados.
- H. Siniestro originado o derivado de descarga, dispersión, filtración, migración, diseminación o fuga de agentes contaminantes.
- I. Siniestro originado por el uso indebido del Bien asegurado o derivado del uso del Bien asegurado para otros fines que para los que fue diseñado o fabricado, o cualquier acto que anule la garantía de fábrica.
- J. Siniestro originado o derivado de la inobservancia de las instrucciones de instalación, funcionamiento y mantenimiento del fabricante.

- K. Siniestro originado o derivado de error u omisión en el diseño, la programación o configuración del sistema del Bien asegurado, o la retirada del producto del mercado.
- L. Siniestro debido a falla mecánica o eléctrica.
- M. Siniestro o daño de las baterías (excepto que esté cubierto como Accesorio asegurado cuando sea parte de un siniestro de otro Bien asegurado).
- N. Siniestro originado o derivado de cualquier malware.
- O. Siniestro originado o derivado de radiación o reacción nuclear, o contaminación radioactiva, independientemente de la causa. No obstante, en el caso de que la radiación o reacción nuclear, o la contaminación radioactiva derivaran en incendio, pagaremos el siniestro consecuente causado por dicho incendio.
- P. Siniestro originado o derivado de guerra, incluso guerra civil o no declarada; acciones bélicas de una fuerza militar, incluso acciones destinadas a impedir o defender contra un ataque real o previsto, por parte de un gobierno, soberano u otra autoridad que utilice personal militar u otros agentes; insurrección, rebelión, revolución, usurpación del poder por autoridad gubernamental con objeto de impedir o defender contra cualquiera de estos acontecimientos.
- Q. Siniestro originado o derivado de acciones gubernamentales, es decir, confiscación o destrucción del bien por orden de la autoridad gubernamental, incluidas las sanciones económicas y comerciales que correspondan conforme a la legislación aplicable y a las directrices del Departamento del Tesoro de los EE. UU.
- R. Siniestro o daño de datos, medios externos no estándares y software no estándar.
- S. Siniestro originado o derivado de no realizar lo razonablemente necesario para minimizar el siniestro y proteger el Bien asegurado de otros siniestros.

III. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR SINIESTRO.

Ante cualquier Siniestro, el monto máximo que gastaremos a fin de reemplazar o reparar el Bien asegurado es USD 1500. Ante cualquier caso de siniestro, no pagaremos el reemplazo del equipo que tenga un valor minorista superior al límite ni los costos de reparación que superen el límite, menos el deducible aplicable establecido en la Sección IV.

B. LÍMITES TOTALES.

La cantidad máxima de reemplazos o reparaciones del Bien asegurado en cualquier período de doce (12) meses para cada Suscriptor asegurado, incluidos los siniestros que tengan lugar en virtud del presente Certificado o cualquier certificado inmediatamente anterior emitido por nosotros, está limitada al "Límite total" aplicable, como se muestra en la siguiente tabla.

	Límite total
	Su límite por reclamo es equivalente a la cantidad de líneas inscritas en su cuenta.

En cualquier caso, el período de doce meses se calcula en función de la fecha de reemplazo con respecto a cada siniestro cubierto.

La adición o la eliminación de números inalámbricos a o de la inscripción ajustarán automáticamente su Límite total después de la finalización de cada reclamo cubierto. La cantidad total de números inalámbricos inscritos tras la finalización de un reclamo cubierto determinará su nuevo Límite total, como se muestra en la tabla anterior. Su cobertura terminará inmediatamente si, tras la finalización de un reclamo cubierto, su nuevo Límite total es menor o igual que la cantidad de reemplazos o reparaciones que haya recibido en los doce (12) meses anteriores.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deducibles aplicables a cada reemplazo						
	Equipos de Nivel 1	Equipos de Nivel 2	Equipos de Nivel 3	Equipos de Nivel 4	Equipos de Nivel 5	Equipos de Nivel 6
Deducible	USD 25	USD 50	USD 75	USD 100	USD 175	USD 225

NOTA: Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (consulte la Sección VI. F) por otras causas que no sean pérdida o hurto si usted no devuelve el Bien asegurado conforme a lo estipulado al momento del siniestro.

V. CONDICIONES EN CASO DE SINIESTRO.

Sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente Certificado, compensaremos cualquier siniestro cubierto en virtud de este documento.

- A. En caso de siniestro, nos ocuparemos de reemplazar o reparar el Bien asegurado a través de un Centro de servicios autorizado, a nuestro exclusivo criterio.
- B. Si bien el Suscriptor asegurado no tiene derecho a recibir dinero en efectivo, podemos elegir ofrecer una liquidación en efectivo del costo correspondiente al reemplazo del Bien asegurado en lugar del reemplazo o la reparación efectivos del Bien asegurado.
- C. A nuestro criterio, podremos reparar el Bien asegurado con piezas sucedáneas o proporcionar un equipo sucedáneo que:
 - 1. sea de tipo y calidad similares;
 - 2. sea nuevo o reacondicionado, con piezas de fábrica originales o no originales; y
 - 3. que puede ser de diferente marca, modelo o color.
- D. El equipo de reemplazo será un equipo aprobado para su uso en la red del proveedor de servicio y corresponderá a la misma categoría de equipo que el Bien asegurado al momento del siniestro.
- E. Antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo del Bien asegurado, podremos solicitar una evaluación de la falla del equipo a cargo del proveedor de servicio o nuestro Representante autorizado o del fabricante, a nuestro juicio y criterio.

VI. OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO.

- A. En el caso de que usted extravíe el Bien asegurado o se lo roben, debe notificar al Proveedor de servicio inalámbrico lo antes posible para suspender el servicio.
- B. En el caso de que un reclamo implique una infracción de la ley o cualquier privación de posesión, usted acuerda notificar de inmediato al organismo de orden público competente y obtener una confirmación de esta notificación.
- C. Debe informar el siniestro de inmediato a nuestro Representante autorizado en el plazo de sesenta (60) días de la fecha del siniestro. Si no informa el siniestro en el plazo de sesenta (60) días, perderá el derecho al reclamo. Debe presentar todos los reclamos a través de nuestro Representante autorizado para obtener nuestra aprobación previamente a la reparación o entrega del equipo de reemplazo. Todo reclamo que no se presente a través de nuestro Representante autorizado para nuestra aprobación será desestimado.
- D. Usted hará lo razonablemente necesario para minimizar el siniestro y proteger el Bien asegurado de otros siniestros.
- E. Puede exigírsele que nos proporcione una prueba escrita detallada de la declaración del siniestro, el número de caso del informe policial y/o una copia del informe policial en el plazo de sesenta (60) días de la fecha en que se informó el siniestro y previamente a la reparación o la recepción del equipo de reemplazo. En caso de siniestro, puede exigírsele que proporcione una copia de la factura de venta original. Asimismo, puede exigírsele que presente una identificación con fotografía emitida por el gobierno o que proporcione una fotocopia de esta.
- F. Si la causa del siniestro no es pérdida o hurto, puede conservar el Bien asegurado hasta que se procese su reclamo. En el caso de que reemplacemos el Bien asegurado, podremos exigirle que nos lo devuelva, con los gastos a nuestro cargo. En tal caso, deberá devolvernos el Bien asegurado en el sobre de devolución que proporcionamos en el plazo de diez (10) días o pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo del Bien asegurado que sufrió el siniestro. PUEDE EVITAR ESTE CARGO SI DEVUELVE EL BIEN ASEGURADO CONFORME A LO INDICADO.
- G. En caso de siniestro, debe permitirnos inspeccionar el bien y los registros que comprueben el siniestro. Debe cooperar en la investigación de dicho reclamo. En el caso de que se lo solicitemos, deberá permitirnos interrogarlo bajo juramento las veces que sean razonablemente necesarias acerca de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamo, incluidos sus libros y registros. Deberá firmar sus respuestas y estas podrán registrarse.
- H. Debe proporcionar a nuestro Representante autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamo a fin de reemplazar o reparar el Bien asegurado en el plazo de sesenta (60) días de la fecha en que nos informó el siniestro. Si no se ocupa de recibir el equipo reparado o de reemplazo en el plazo de sesenta (60) días de nuestra aprobación del reclamo, perderá el derecho a dicho equipo y al reclamo en virtud del presente Certificado.
- I. En caso de siniestro, debe pagar el deducible no reembolsable aplicable al siniestro.
- J. En el caso de que decidamos reparar el Bien asegurado, se le solicitará que envíe el Bien asegurado por correo o lo entregue para su reparación conforme a lo indicado por nosotros

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

A. Disposiciones sobre cancelación.

1. Usted puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación por escrito donde indique la fecha efectiva de cancelación. Puede enviar la notificación por escrito a nuestro Representante autorizado, a: Centro de atención al cliente Asurion, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
2. El proveedor de servicio puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación por escrito donde indique la fecha efectiva de cancelación. Nosotros, o el proveedor de servicio en nuestra representación, le entregaremos o enviaremos por correo una notificación por escrito donde confirmaremos la cancelación de este Certificado. La notificación por escrito se le entregará o enviará por correo al menos treinta (30) días antes de la cancelación, o con mayor antelación, según la ley así lo exija.
3. Podremos cancelar este Certificado o modificar los términos y condiciones solo mediante previa notificación por escrito con al menos treinta (30) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija; excepto que lo cancelemos por los siguientes motivos:
 - (a) Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado mediante previa notificación con quince (15) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija, en caso de determinar que usted ha cometido fraude o ha hecho una declaración falsa sustancial al obtener la cobertura o al presentar el reclamo en virtud de esta.
 - (b) Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato o mediante previa notificación según la ley así lo exija, por incumplimiento de pago de la prima.
 - (c) Podemos cancelar su cobertura en virtud de este Certificado de inmediato o mediante previa notificación según la ley así lo exija, si:
 - (1) Usted suspende el servicio activo del Proveedor de servicio; o
 - (2) supera el límite total de responsabilidad, si lo hubiera, conforme a los términos de este Certificado y nosotros le enviamos la notificación de cancelación en el plazo de treinta (30) días calendario luego de superar el límite. No obstante, si la notificación no se envía en el plazo estipulado, la inscripción continuará independientemente del límite total de responsabilidad hasta que le enviemos la notificación de cancelación.

NOTA: En el caso de que cancelemos en virtud de la Sección VII. A. 3. (c)(2), usted no será elegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se notifica la cancelación.

1. Las notificaciones efectuadas conforme a las Secciones A. 2 o 3 deberán realizarse por escrito e incluir el motivo real de la cancelación, así como la fecha efectiva de cancelación. La cobertura finalizará en dicha fecha.
2. Las notificaciones se entregarán o enviarán por correo al proveedor de servicio, a la última dirección postal que se conozca. Las notificaciones se le entregarán o enviarán por correo a usted, a la última dirección postal que conozcamos o a las direcciones electrónicas que figuren en nuestros registros.
3. Nosotros o el proveedor de servicio conservaremos el comprobante del envío por correo conforme a lo autorizado o aceptado por el Servicio de Correos de Estados Unidos u otro servicio de entrega por correo comercial. Nosotros o el proveedor de servicio podemos cumplir con las Secciones A. 2 o 3 notificándolo a través de medios electrónicos. En el caso de hacerlo a través de medios electrónicos, nosotros o el proveedor de servicio conservaremos un comprobante de que dicha notificación o correspondencia fue enviada.
4. Si se cancela la cobertura en virtud de este Certificado, se le reembolsará toda prima no devengada adeudada, prorrateada.

C. Para ser y continuar siendo elegible para la cobertura:

1. Debe tener el servicio de comunicaciones activado directamente con el proveedor de servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual del proveedor de servicio a fin de estar cubierto en virtud de esta póliza. El Bien asegurado debe estar activamente registrado en la red del proveedor de servicio a la fecha de siniestro y tener tiempo de aire registrado previamente a la fecha de siniestro.
2. El Bien asegurado debe ser designado por nosotros y elegible para la cobertura en virtud de este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a un equipo nuevo que no haya sido activado previamente para servicio.
3. Usted no debe haber participado de ningún fraude o abuso con respecto a esta solicitud o a un programa similar de seguro de equipos de comunicaciones.

4. No debe haber agotado los beneficios disponibles en virtud del certificado de cobertura de CNA emitido a través del proveedor de servicio al superar el Límite total. (Consulte la Sección III. B).
 5. No debe incurrir en el incumplimiento de cualquier disposición sustancial del presente Certificado, incluso: No devolver el Bien asegurado dañado cuando se le solicite en conexión con un siniestro; o no pagar el deducible requerido correspondiente a un siniestro, entre otros.
- D. Usted es responsable de pagar todas las primas, conforme a los términos de este Certificado.
- E. El seguro provisto en virtud de este Certificado es mensual; excepto: que usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual del proveedor de servicio; o que usted o su Bien asegurado ya no sean elegibles para la cobertura.

VIII. CONDICIONES ADICIONALES.

- A. Todos los reclamos por siniestro en virtud de este Certificado se compensarán en el plazo de treinta (30) días posteriores a la presentación y aprobación del comprobante de garantía y siniestro satisfactorio ante nuestro Representante autorizado y el cumplimiento de sus obligaciones en el caso de siniestro.
- B. En el caso de que no estemos de acuerdo sobre el valor del Bien asegurado o el monto o la compensación del siniestro, cualquiera de las partes podrá elegir recurrir al arbitraje conforme a la Sección VIII.G. a continuación.
- C. Cualquier recuperación en caso de siniestro redundará completamente en nuestro beneficio, hasta compensar el gasto incurrido por nosotros. Ante nuestra solicitud, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Todos los bienes asegurados que reemplazamos son propiedad de CNA y pueden desactivarse, destruirse o volver a utilizarse. No proporcionaremos un equipo de reemplazo si usted ha incumplido los términos de este Certificado: si no ha devuelto el Bien asegurado cuando se le solicitó en conexión con un Siniestro anterior; o no pagó el cargo por equipo no devuelto o el deducible en el caso de un Siniestro anterior.
- D. No puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento por escrito.
- E. En el caso de que cualquier suscriptor asegurado a quien o para quien compensemos un reclamo en virtud de este Certificado tenga derecho a un resarcimiento en concepto de daños y perjuicios de un tercero, dicho derecho será transferido a nosotros. Dicho suscriptor asegurado deberá hacer todo lo necesario para garantizar nuestros derechos y no debe hacer nada luego de un siniestro que nos impida ejercerlos; no obstante, puede renunciar a sus derechos contra un tercero por escrito:
1. Previamente a un siniestro.
 2. Luego de un siniestro, solo si al momento del siniestro, dicho tercero es:
 - a. una persona asegurada en virtud de este Certificado;
 - b. una empresa:
 - i. Perteneciente al suscriptor asegurado o dirigida por este;
 - ii. Que posee o dirige al suscriptor asegurado; o
 - iii. Es el arrendatario del suscriptor asegurado.

Esto no restringirá la cobertura del Suscriptor asegurado.

- F. Encubrimiento, tergiversación o fraude

Su cobertura se cancelará y se desestimará cualquier reclamo en el caso de fraude, encubrimiento deliberado o declaración falsa de un hecho material, en cualquier momento, en lo que respecta a: esta cobertura:

1. el Bien asegurado;
2. su interés en el Bien asegurado; o
3. un reclamo en virtud de este Certificado.

- G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Lea la disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Certificado (Acuerdo de arbitraje) detenidamente. Afecta sus derechos.** Puede plantear la mayoría de sus inquietudes respecto de este Certificado a nuestro Representante autorizado, llamando al 1-800-584-3666. En el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE VINCULANTE O DE UN TRIBUNAL DE INSTANCIA (CON COMPETENCIA PARA DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA) EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE COMPETENCIA GENERAL, ASÍ COMO TAMBIÉN ACORDAMOS QUE EL ARBITRAJE SE LLEVARÁ A CABO SOLO DE FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS: (1) RENUNCIAR AL DERECHO CORRESPONDIENTE A UN JUICIO POR JURADO Y (2) NO PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS.** El arbitraje es más informal que un juicio en un tribunal. El arbitraje usa un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Posee un período de presentación de evidencia más limitado que un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por el tribunal. Los árbitros pueden determinar los mismos daños y perjuicios y conceder los mismos resarcimientos que un tribunal.

A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros” incluyen a nuestro Representante autorizado, Continental Casualty Company, el proveedor de servicio y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje continuará vigente tras la rescisión del presente Certificado.

Este Acuerdo de arbitraje debe interpretarse de forma amplia, e incluye toda disputa: (1) Que surja del programa, de este contrato o de la relación entre usted y nosotros, o esté relacionada de alguna manera, ya sea en virtud de contrato, de forma extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro; (2) que surgiera antes de la celebración de este Acuerdo de arbitraje o Certificado entre usted y nosotros o después de la rescisión del Acuerdo de arbitraje o Certificado; y (3) que actualmente esté sujeta a un supuesto litigio colectivo en el que usted no sea parte de una acción colectiva certificada. Independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal de instancia o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de su disputa. Tales organismos o entidades pueden solicitar un resarcimiento en su nombre.

En el caso de que cualquiera de las partes procurara recurrir al arbitraje, primero debemos enviar a la otra parte una notificación por escrito del reclamo (“Notificación”) por correo certificado. La Notificación debe dirigirse a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. La Notificación debe describir la disputa e indicar el resarcimiento específico que se busca. En el caso de no resolver la disputa en el plazo de 30 días luego de recibir la notificación, usted o nosotros podemos iniciar un proceso de arbitraje con la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Para obtener los formularios necesarios para iniciar un proceso de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Una vez que recibamos la notificación de que usted ha iniciado el arbitraje, le reembolsaremos el pago del cargo administrativo a la AAA. Si no puede pagar el cargo administrativo reglamentario, lo pagaremos nosotros si envía una solicitud escrita por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor (“Normas de arbitraje”) en vigencia al momento de iniciar el arbitraje y según las modificaciones de este Acuerdo de arbitraje. Para obtener una copia de las Normas de arbitraje, visite www.adr.org o llame al 1-800-778-7879.

El árbitro designado por la AAA para decidir sobre el litigio deberá cumplir con los términos de este Acuerdo de arbitraje. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de arbitraje, con excepción de las cuestiones relacionadas con el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje, que pueden ser decididas por un tribunal. A menos que exista un acuerdo en contrario entre usted y nosotros, todos los procesos de arbitraje se llevarán a cabo en el condado o el distrito de su domicilio de facturación. Si la disputa es por USD 10,000 o menos, puede decidir llevar a cabo el proceso de arbitraje mediante la presentación de los documentos al árbitro, presentándose ante el árbitro en persona o comunicándose por teléfono. Si la disputa es por más de USD 10,000, el derecho al proceso de arbitraje estará determinado por las Normas de arbitraje. Pagaremos todos los cargos de presentación, administración y los honorarios de los árbitros con respecto a todo arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de arbitraje; excepto que el árbitro determine que su demanda es infundada o tiene un fin inapropiado en virtud de la Norma Federal de Procedimientos Civiles 11 (b). En ese caso, el pago de tales aranceles se regirá por las Normas de arbitraje.

Al término del proceso de arbitraje, el árbitro expedirá una resolución por escrito que incluirá una explicación de los hechos y la legislación en la que se fundamenta la resolución. En el caso de que el árbitro falle en su favor y emita un laudo por daños y perjuicios superior al valor de la oferta de conciliación realizada por nosotros o no presentemos una oferta de conciliación y el árbitro le adjudique una compensación por daños y perjuicios, nosotros: (1) le pagaremos el monto de la indemnización por daños o USD 7,500; el que sea mayor; y (2) pagaremos los honorarios de su abogado, si lo hubiera, por el doble del monto de los honorarios del abogado y el monto real de los gastos razonablemente incurridos en la tramitación de la disputa durante el arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar las ofertas de conciliación al árbitro hasta después de que el árbitro haya emitido su fallo por escrito. El árbitro puede resolver toda disputa relacionada con los gastos y honorarios del abogado durante el proceso de arbitraje o, a petición, en el plazo de catorce (14) días de la resolución por escrito del árbitro. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado anteriormente es complementario a cualquier derecho que usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, usted y su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Si bien en virtud de la legislación vigente, tenemos derecho a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje, por la presente renunciamos a dicho derecho.

En la medida en que en el arbitraje se busque un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento puede otorgarse solo en la medida necesaria para proporcionar el resarcimiento otorgado por el reclamo individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** Excepto que medie acuerdo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con nuestra disputa, como tampoco podrá arbitrar ningún tipo de proceso representativo o colectivo. Si se determina que esta disposición específica del Acuerdo de arbitraje no es exigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de arbitraje será nula.

-
- H. Ninguna persona puede iniciar acciones legales, incluido el proceso de arbitraje, contra nosotros en virtud de este Certificado; excepto que:
1. Se hayan cumplido en su totalidad los términos de este Certificado; y
 2. La acción se inicie en el plazo de dos (2) años o en un plazo mayor conforme a lo estipulado en la póliza o cualquier autorización de esta, posteriormente a su primer conocimiento del siniestro u otros eventos que sustentan la acción.
- I. El territorio de cobertura es global; no obstante, el costo de reemplazo o reparación se estimará en la moneda de EE. UU. al momento del reemplazo o de la reparación. Le enviaremos el equipo reparado o de reemplazo aprobado directamente a usted en los Estados Unidos y sus territorios, o le solicitaremos que lo recoja en un Centro de servicios autorizado.
- J. En caso de siniestro de un Bien asegurado que sea parte de un par o juego, solo cubriremos una parte razonable y aceptable del valor total del par o juego.
- K. Podemos hacer que estén a su disposición otros servicios o beneficios limitados relacionados con su Bien asegurado, si corresponde. Estos pueden incluir: Servicios de recuperación o localización de la propiedad; servicios de recuperación o gestión de datos; mantenimiento y servicio de equipos; soporte técnico, actualización de costo reducido, beneficios de compra u otros servicios prestados a través de su proveedor de servicio o cualquier Centro de servicios autorizado.
- L. Acordamos que cualquier disposición de este Certificado que no se avenga a la legislación aplicable se adaptará a fin de que cumpla con esta. Si alguna disposición de este Certificado fuera considerada nula o inaplicable, esto no invalidará las disposiciones restantes del presente documento.
- M. Este Certificado comprende el acuerdo total entre usted y nosotros con respecto al seguro provisto. Las disposiciones de este Certificado pueden modificarse o puede eximirse su cumplimiento solo mediante la emisión de un nuevo Certificado o endoso, de parte nuestra, e incorporado a este documento.
- N. Nos reservamos el derecho a revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluida la prima y el deducible. En el caso de cualquier modificación sustancial en los términos de la cobertura, se le proporcionará previa notificación por escrito sobre dichas modificaciones. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin sanción alguna; no obstante, si continúa pagando las primas luego de haberse modificado los términos de la cobertura, se considerará que los acepta y deberá cumplir con estos.
- O. En caso de que decidamos modificar la póliza y ampliar la cobertura en virtud de este Certificado sin prima adicional mientras esta cobertura esté vigente, la cobertura ampliada aplicará de inmediato con respecto a este Certificado.
- P. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los datos y los archivos de software, ya que este Certificado no cubre la pérdida o los daños de datos o software no estándar y las reparaciones del Bien asegurado pueden llevar a la eliminación de dichos datos o software. **ES SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE TODOS LOS PROGRAMAS INFORMÁTICOS Y DATOS EN EL BIEN ASEGURADO CON DISCO(S) DURO(S) O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAMIENTO. NO ASUMIREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD, EN NINGÚN MOMENTO, POR CUALQUIER PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

IX. DEFINICIONES.

- A. "Centro de servicios autorizado" significa: Establecimiento que opera como centro de reparación o reemplazo del programa y proporciona reemplazos o reparaciones del Bien asegurado. Realizaremos la selección del Centro de servicios autorizado según nuestro exclusivo criterio o el de nuestro Representante autorizado.
- B. "Certificado de cobertura", "Certificado" o "Certificados" significa: Este Certificado de cobertura de equipos de comunicaciones comerciales marítimas internas.
- C. "Accesorios asegurados", según se utiliza en este Certificado, significa: A los efectos de este Certificado comprenden (si forman parte de un siniestro cubierto) una batería estándar, un cargador estándar y una tarjeta de módulo de identificación de suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) por siniestro cubierto.
- D. "Bien asegurado", según se utiliza en este Certificado, significa:
- a. Un dispositivo o teléfono inalámbrico Sprint; o
 - b. una tarjeta de datos inalámbrica de Sprint,
- por número de teléfono inalámbrico Sprint inscrito, según corresponda, designada por nosotros como elegible para cobertura en virtud de este Certificado, rentada por usted y registrada activamente, al momento del siniestro, en la red del proveedor de servicio para el número de teléfono inalámbrico Sprint

inscrito, y con respecto al cual se ha registrado tiempo aire luego de que usted se inscribiera para recibir cobertura en virtud de este Certificado. La elegibilidad para la inscripción luego de la activación inicial puede estar sujeta a limitaciones. El Bien asegurado se limita a una tarjeta de datos inalámbrica Sprint o, si corresponde, a un dispositivo o teléfono inalámbrico Sprint y sus Accesorios cubiertos, por reemplazo. Como condición de reemplazo puede exigírsele un comprobante de compra del Bien asegurado.

- E. “Datos” significa información ingresada, almacenada o procesada por el Bien asegurado. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotografías, videos, tonos de timbre, música y mapas.
- F. “Fecha de siniestro” es la fecha en la que el Bien asegurado sufre un siniestro.
- G. “Fecha de reemplazo” es la fecha en la que se le envía el equipo reparado o de reemplazo, o la fecha en la que usted recoge el equipo reparado o de reemplazo en un Centro de servicios autorizado, como consecuencia de un siniestro cubierto.
- H. “Activación inicial” significa: Momento de la activación inicial del servicio del proveedor de servicio para el Bien asegurado.
- I. “Suscriptor asegurado” o “Suscriptores asegurados” significa: Titular de la cuenta del proveedor de servicio que cumple con las siguientes condiciones:
 - i) se ha inscrito y ha sido aceptado para recibir la cobertura en virtud de este Certificado.
 - ii) tiene una descripción completa del Bien asegurado en nuestros registros o los de nuestro Representante autorizado.
 - iii) ha pagado todas las primas pagaderas con respecto al Bien asegurado antes de la fecha de reclamo por siniestro.
- J. “Siniestro” y “Siniestros” significa: siniestro cubierto conforme a lo estipulado en la Sección I. B. Planes de cobertura.
- K. “Malware” significa software malintencionado que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o interfiere en el rendimiento de datos, medios, software o sistema del Bien asegurado o conectado a este.
- L. “Falla mecánica o eléctrica” significa: Cuando el Bien asegurado no funciona debido a una pieza o fabricación defectuosa, o al desgaste normal por el uso cuando se opera conforme a las instrucciones de fábrica.
- M. “Accesorios no asegurados”, según se utiliza en este Certificado, significa: Todos los accesorios no incluidos en la definición de Accesorios cubiertos.
- N. “Medios externos no estándares” se refiere a los objetos físicos en los que se pueden almacenar datos, pero que no son componentes integrados del Bien asegurado necesarios para su funcionamiento. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash. Los medios externos no estándares no incluyen medios externos estándares.
- O. “Software no estándar” se refiere al software que no es estándar.
- P. “Agentes contaminantes” significa: Cualquier sustancia contaminante o irritante sólida, líquida, gaseosa o térmica; por ejemplo: humo, vapor, hollín, gases, ácidos, alcalinos, sustancias químicas, campos eléctricos producidos artificialmente, campos magnéticos, campos electromagnéticos, impulsos electromagnéticos, ondas de sonido, microondas, radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente y desperdicios. Los residuos comprenden materiales para ser reciclados, renovados o recuperados.
- Q. “Proveedor de servicio” significa: Sprint o una de sus filiales.
- R. “Medios externos estándares” se refiere a objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen en el paquete original estándar del Bien asegurado, de fábrica, pero que no son componentes integrados del Bien asegurado necesarios para su funcionamiento.
- S. “Software estándar” se refiere al sistema operativo precargado o incluido de fábrica en el Bien asegurado.
- T. “Número inalámbrico” o “Números inalámbricos” significa: Número(s) o línea(s) de datos o teléfono móvil asignados a usted por el Proveedor de servicio.

X. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO.

Los términos y condiciones varían según dónde se emita el Certificado y dónde residan los suscriptores asegurados, como se establece a continuación.

A. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO: Sección VIII. G. EL ACUERDO DE ARBITRAJE se ha modificado de la siguiente manera:

Si usted reside en Arkansas, el Distrito de Columbia, Kentucky, Luisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington o Wyoming; o si se determinara que las disposiciones precedentes sobre el arbitraje son nulas e inaplicables en su caso, registrará lo siguiente: Cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted,

siempre y cuando usted inicie una acción legal en el tribunal local, estatal o federal correspondiente, sobre el mismo asunto y fundamentado en los mismos hechos que el proceso arbitral, en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. En ningún caso podrá iniciarse una acción legal en un tribunal local, estatal o federal antes de que usted y nosotros primero apelemos al proceso de arbitraje para resolver la disputa y obtengamos un laudo arbitral, conforme a la cláusula sobre arbitraje estipulada precedentemente.

El Acuerdo de arbitraje no es aplicable **si usted reside en Georgia, Missouri, Nevada o Dakota del Sur.**

B. VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO: VARIOS

Alaska: (i) Un siniestro puede originarse a partir de una concatenación de causas. En el caso de que un siniestro cubierto sea la causa dominante de dicho siniestro, no negaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa concatenación no sea un siniestro cubierto. (ii) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VI. C.: Si no informa el siniestro como corresponde o tan pronto como sea razonablemente posible, perderá el derecho al reclamo si nuestros derechos se ven perjudicados. (iii) Se ha añadido lo siguiente a las Secciones VI. G y VIII. G.: Puede elegir presentarse con un abogado durante el interrogatorio. (iv) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. B: Alternativamente, usted o nosotros podemos presentar una petición por escrito a la otra parte a fin de someter la disputa a evaluación. En el plazo de diez (10) días de la petición por escrito, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte respecto del evaluador competente que cada parte ha seleccionado, quien elegirá de inmediato a un árbitro imparcial y competente. Cada evaluador determinará por escrito y por separado su evaluación en el plazo de quince (15) días de haberse elegido el árbitro; excepto que este extienda el plazo. En el caso de que los evaluadores estén de acuerdo, su acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. En el caso de que los evaluadores discrepen, someterán sus diferencias al juicio del árbitro de inmediato. Una resolución acordada por uno de los evaluadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y cargos de la evaluación, excepto los honorarios de peritos y abogados, se pagarán conforme a lo determinado por el árbitro. Excepto estipulación contraria específica, ninguna disposición de esta sección tiene por objeto limitar o restringir los derechos correspondientes a usted o a nosotros en virtud de AS § 21.96.035. (v) La Sección VIII. H. 2 se ha modificado de la siguiente manera: La acción se inicia en el plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surja la causa de acción judicial.

Arizona: La Sección VII. A. 1. se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: En el caso de que usted cancele la cobertura en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en el plazo de sesenta (60) días de que nosotros recibamos la notificación.

Colorado: La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Connecticut: La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Georgia: La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Hawái: La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Idaho: La Sección VII. A. 1. se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: En el caso de que usted cancele la cobertura u objete las modificaciones en virtud de este Certificado, recibirá un reembolso prorrateado en el plazo de sesenta (60) días de que nosotros recibamos la notificación.

Illinois: La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Iowa: La segunda oración en la Sección VII.A.3.(c)(2) se modificó de la siguiente manera: No obstante, si la notificación no se envía en forma puntual, la inscripción continuará independientemente del límite total de responsabilidad hasta los treinta (30) días de la fecha en que le enviemos la notificación de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (ii) La primera oración de la Sección VIII. F. se ha modificado de la siguiente manera: Cancelaremos la cobertura y desestimaremos cualquier reclamo en el caso de que usted con pleno conocimiento y con la intención de estafar, encubrir o realizar una declaración falsa de cualquier hecho material en una declaración o en una declaración escrita, en cualquier momento, concerniente a: (iii) La NOTA "B" a continuación se ha modificado a fin de incluir una demanda o una demanda escrita, o una solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: En el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DE SURGIR LA DISPUTA, RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE VINCULANTE O DE UN TRIBUNAL DE INSTANCIA (CON COMPETENCIA PARA DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA) EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE COMPETENCIA GENERAL.**

Kentucky: La última oración del primer párrafo de la Sección X. A. se ha eliminado en su totalidad.

Maryland: (i) Sección VII. A. 2. "Treinta (30) días" se ha modificado a "cuarenta y cinco (45) días". (ii) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (iii) En la Sección VII. A. 3. (a) se ha modificado el plazo de "quince (15) días" por un plazo de "cuarenta y cinco (45) días". (iv) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) En la Sección VII. A. 3. (c)(2) se ha modificado el plazo de "treinta (30) días" por un plazo de "quince (15) días". (vi) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. A. 3: Podemos cancelar este Certificado sin previa notificación si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin mediar ningún lapso (interrupción) de cobertura. (vii) La Sección VIII. H. 2. se ha modificado de la siguiente manera: el plazo de "dos (2) años" se ha modificado por un plazo de "tres (3) años".

Michigan: El presente Certificado está exento respecto de los requisitos de presentación de la Sección 2236 del Código de Seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Misisipi: La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Montana: (i) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: En el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DE SURGIR LA DISPUTA, RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE VINCULANTE O DE UN TRIBUNAL DE INSTANCIA (CON COMPETENCIA PARA DEMANDAS DE MENOR CUANTÍA) EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE COMPETENCIA GENERAL.** (iii) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. L: Las disposiciones de este Certificado se avienen a los requisitos mínimos de la legislación de Montana, para los asegurados de Montana, y prevalecerán en caso de discrepancia con la legislación de otros estados en la fecha efectiva de la cobertura o con posterioridad a esta. (iv) La Sección IX. B. se ha modificado a fin de establecer que la selección del Centro de servicios autorizado la realizaremos a nuestro juicio y criterio o el de nuestro Representante autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación.

Nevada: En la Sección VII. A. 3. (a) se ha modificado el plazo de "quince (15) días" por un plazo de "diez (10) días".

Nueva York: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iii) En la Sección VII. A. 3. (c)(2) se ha modificado el plazo de "treinta (30) días" por un plazo de "quince (15) días". (iv) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. A. 3: Podemos cancelar este Certificado sin previa notificación si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar de otra aseguradora sin mediar ningún lapso (interrupción) de cobertura.

Dakota del Norte: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3. se reemplazó por lo siguiente: Podremos modificar los términos y condiciones de este Certificado solo mediante previa notificación con al menos treinta (30) días de antelación, o con mayor antelación según la ley así lo exija. (ii) Las subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VII A. se eliminaron y reemplazaron por lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado vigente por menos de 90 días, podremos cancelar su cobertura por cualquier motivo mediante el envío por correo o la entrega a usted de una notificación por escrito al menos 10 días antes de la fecha de vigencia de la cancelación o una notificación con 30 días de antelación en caso de fraude o declaración falsa. (b) Si este Certificado ha estado vigente por 90 o más días, podremos cancelarlo por uno o más de los siguientes motivos: **1.** Incumplimiento de pago de las primas con una notificación de cancelación con 10 días de antelación; **2.** Declaración falsa o fraude de su parte o con su conocimiento para obtener cobertura o tramitar una reclamación; **3.** Sus acciones han aumentado o modificado sustancialmente el riesgo asegurado; **4.** Su negativa a eliminar condiciones conocidas aumenta el potencial de siniestro después de la notificación; **5.** Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que sea previsto razonablemente; **6.** Pérdida del reaseguro que nos brindó cobertura por un monto significativo del riesgo subyacente asegurado; o **7.** Determinación del comisionado de seguros de que la continuación de la póliza infringe la ley. Por los motivos 2. a 7., brindaremos una notificación de cancelación con 30 días de antelación. (iii) Se agregó el siguiente párrafo a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo

o le entregaremos a usted una notificación de no renovación por lo menos 60 días antes del vencimiento de la cobertura. La notificación indicará el motivo por el cual decidimos no renovar la cobertura. Le enviaremos por correo o le entregaremos a usted nuestra notificación a la última dirección postal o la última dirección electrónica que conozcamos. No le enviaremos por correo ni le entregaremos a usted la notificación si ha obtenido una cobertura sustancialmente similar o si ha aceptado la cobertura de reemplazo de otro asegurador.

Ohio: La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento.

Oklahoma: VIII. G. El Acuerdo de arbitraje se ha modificado a fin de incluir la siguiente disposición adicional: En el caso de que no se expida una resolución arbitral en el plazo de tres meses de la demanda de arbitraje, el suscriptor asegurado puede decidir recurrir a un tribunal; siempre y cuando él no sea la causa de la demora. ADVERTENCIA: Toda persona que, con pleno conocimiento y con intención de causar daño, estafar o engañar a una compañía de seguros, presente un reclamo de los beneficios de una póliza de seguro que contenga información falsa, incompleta o equívoca, se considera culpable de un delito grave.

Oregón: (i) La NOTA "B" a continuación no aplica. (ii) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (iii) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iv) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VIII. G. Acuerdo de arbitraje: **Cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted**, siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. En ningún caso se podrá iniciar una acción legal en un tribunal local, estatal o federal antes de obtener primero, usted y nosotros, un laudo arbitral conforme a esta disposición sobre arbitraje. Cualquier arbitraje que tenga lugar en virtud de este Certificado será regulado de conformidad con las Normas de arbitraje; excepto que alguno de los requisitos procesales de las Normas de arbitraje discrepe con la Ley Uniforme de Arbitraje (Uniform Arbitration Act) de Oregón, en cuyo caso prevalecerá esta última.

Pensilvania: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos treinta (30) días de antelación.

Puerto Rico: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos sesenta (60) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos quince (15) días de antelación. (iii) En la Sección VII. A. 3. (c)(2) se ha modificado el plazo de "treinta (30) días" por un plazo de "quince (15) días". (iv) Siempre y cuando no haya presentado un reclamo, puede cancelar la cobertura a partir de la fecha de entrada en vigencia original, en el plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, y recibir un reembolso o crédito en su factura por la prima pagada en su totalidad; para ello debe dirigirse por escrito a: Solicitud de cancelación, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

Dakota del Sur: (i) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos veinte (20) días de antelación en el caso de que cancelemos este Certificado o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (ii) En la Sección VII. A. 3. (a) se ha modificado el plazo de "quince (15) días" por un plazo de "veinte (20) días". (iii) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos veinte (20) días de antelación.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: (i) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: En el caso improbable de que no podamos resolver alguna disputa, incluidos los reclamos en virtud de este Contrato que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE NO VINCULANTE O UNA DEMANDA INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA DISPUTA.** (ii) La segunda oración en el tercer párrafo de la Sección VIII. G. se ha modificado de la siguiente manera: Independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal que tenga jurisdicción sobre la disputa o informar a un organismo o ente federal, estatal o local acerca de su disputa. (iii) Se ha eliminado la siguiente oración de la Sección VIII. G. Acuerdo de arbitraje: "Este Certificado evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje". (iv) La Sección VIII. H. 2. se elimina y se reemplaza por lo siguiente: La acción se inicia en el plazo de un (1) año después de que usted tome conocimiento del siniestro u otros eventos que sustentan la acción.

Utah: En la Sección VII. A. 3. (a) se ha modificado el plazo de “quince (15) días” por un plazo de “treinta (30) días”.

Vermont: (i) La Sección VIII. A. se ha modificado de la siguiente manera: el plazo de “treinta (30) días” ha sido modificado por un plazo de “diez (10) días”. (ii) La Nota “B.” a continuación se ha eliminado y sustituido por lo siguiente: Cualquier persona que con pleno conocimiento presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al presentar un reclamo será culpable de un delito penal y estará sujeta a sanciones.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se ha eliminado y sustituido en su totalidad por lo siguiente: No pagaremos ningún siniestro originado directa o indirectamente por cualquiera de las causas de siniestro precedentes excluidas, independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya simultáneamente al siniestro si el evento excluido origina la secuencia lógica de eventos que deriva en el siniestro. (ii) La primera oración de la Sección VII. A. 1. se ha modificado de la siguiente manera: Usted puede cancelar la cobertura en virtud de este Certificado mediante la entrega o el envío por correo de previa notificación donde indique la fecha efectiva de cancelación. (iii) La Sección VII. A. 3. se ha modificado a los efectos de contemplar una notificación con al menos treinta (30) días de antelación en el caso de que cancelemos o no renovemos este Certificado, o modifiquemos los términos y condiciones; excepto que lo cancelemos por otros motivos establecidos en el presente documento. (iv) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación. (v) Se ha añadido lo siguiente a la Sección VII. A. 3: Nos reservamos el derecho a revisar este Certificado en cualquier momento; siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en cualquier período de seis meses. (vi) La Sección VII. B. 1. se ha modificado de la siguiente manera: Las notificaciones efectuadas conforme a las Secciones A. 2 o 3 deberán realizarse por escrito e incluir el motivo real de la cancelación, así como la fecha efectiva de cancelación o de no renovación. La cobertura finalizará en dicha fecha. (vii) La primera oración de la Sección X. A. se ha modificado de la siguiente manera: **cualquier laudo arbitral expedido conforme a las cláusulas de arbitraje aquí contempladas constituirá un laudo no vinculante con respecto a usted**, siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. (viii) Se ha eliminado la siguiente oración de la Sección VIII. G. Acuerdo de arbitraje: Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal; por consiguiente, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje.

Wyoming: (i) La Sección VII. A. 3. (a) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado de inmediato en caso de fraude o declaración falsa sustancial. (ii) La Sección VII. A. 3. (b) se ha modificado de la siguiente manera: Podemos cancelar la cobertura en virtud de este Certificado por incumplimiento de pago de la prima mediante notificación de la cancelación con al menos diez (10) días de antelación.

NOTA: A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROPORCIONAR UNA COBERTURA DOBLE SI YA CUENTA CON LA COBERTURA DE SU PÓLIZA DE SEGURO AUTOMOTOR PERSONAL, UNA PÓLIZA DE SEGURO DE VIVIENDA U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. TODA PERSONA QUE, CON PLENO CONOCIMIENTO Y CON INTENCIÓN DE CAUSAR DAÑO, ESTAFAR O ENGAÑAR A UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS, PRESENTE UNA DEMANDA O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O EQUÍVOCA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE DE TERCER GRADO.

Cualquier inquietud respecto de la cobertura provista en virtud de este Certificado debe dirigirse a nuestro Representante autorizado, a:

Centro de atención al cliente Asurion
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666

Programa de garantía extendida de MaaS

Proveedores del Programa*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Para servicios de mantenimiento, visite un Centro de Reparaciones de Teléfonos de Sprint
Para encontrar un centro, visite www.sprintstorelocator.com
o llame a Atención al cliente de Sprint al 1-800-927-2199.

Puede escribirnos a:
ESRP Consumer Services (Atención al consumidor para el Programa de mantenimiento y reparación de equipos)
Sprint
400 Butler Farm Rd.
Hampton, VA 23666

*A los efectos de este Contrato, “Nosotros”, “Nuestro(s)” y “Nuestra(s)” se refieren al proveedor obligado en virtud de este contrato, a saber: Si este Contrato es adquirido en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si es adquirido en Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; y si es adquirido en otra jurisdicción, Asurion Warranty Protection Services, LLC. “Usted” y “su” se refieren a la persona que adquirió este contrato. Si se adquiere por teléfono, Internet u otro medio electrónico, significa que este Contrato es adquirido en el estado identificado en Su domicilio de facturación, que figura en los registros de Sprint, en el momento de la compra.

Términos y condiciones

Programa de garantía extendida de MaaS

Estos términos y condiciones del Contrato, junto con Su factura mensual (“Factura”) de Sprint (el “Contrato”), rigen el Programa, por lo que Usted debe conservar este Contrato para referencias futuras. El número de su Sprint teléfono inalámbrico para el equipo cubierto es su número de Contrato.

Acuerdo. Usted acepta todas las disposiciones de este Contrato en el momento de solicitar el Programa o de pagarlo. Podemos cambiar el cargo mensual del Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones oportunamente. En ese caso, usted recibirá un aviso por escrito con, al menos, treinta (30) días de anticipación. Dicha notificación puede incluirse como un documento adjunto a la Factura, como un mensaje impreso en su Factura, en un correo separado o por cualquier otro medio adecuado, a nuestro criterio. Si usted continúa utilizando el Programa y pagando los cargos después de recibir tal aviso, quiere decir que acepta los cambios. El Programa está disponible solo para los clientes de Sprint. Su participación en el Programa es opcional, y usted puede cancelar el Programa en cualquier momento. Consulte la sección de este Contrato referida a la cancelación.

Definiciones

1> “Sprint” se refiere a Sprint Spectrum, L.P. y sus sucesores, el vendedor. Puede escribirnos a Atención al consumidor de Sprint MaaS, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 o llamarnos al 1-800-927-2199. **2> “Asurion”** se refiere a Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las demás jurisdicciones. Puede escribir a Asurion, a Post Office Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-800-584-3666. **3> “Equipos Cubiertos”** se refiere a un Dispositivo Inalámbrico Designado. **4> “Dispositivo Inalámbrico Designado”** se refiere al Producto Inalámbrico Elegible que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas, para el número de teléfono inalámbrico inscripto de Sprint en Su cuenta con Sprint a la fecha en que se produce la falla operativa del Producto Inalámbrico Elegible y para el cual Sprint ha registrado tiempo de aire según se identifica por medio del Número de Serie Electrónico (ESN) o el Número de Identificación de Equipo Móvil (MEID) para el dispositivo o la tarjeta SIM. **5> “Producto Inalámbrico Elegible”** se refiere al producto inalámbrico que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Programa. **6> “Falla operativa”** se refiere a la falta de funcionamiento del Dispositivo Inalámbrico Designado debido a una falla operativa, mecánica o estructural a causa de defectos en los materiales o en la mano de obra y desgaste normal por uso. **7> “Equipo de Reemplazo”** se refiere al dispositivo inalámbrico de tipo y calidad comparables al Dispositivo Inalámbrico Designado que le entregamos en caso de una falla operativa cubierta del Dispositivo Inalámbrico Designado. **8> “Fecha de emisión”** se refiere a la fecha de entrada en vigencia de la cobertura, que es la fecha en que se aplican por primera vez los cargos del Programa como se muestran en su factura. **9> El “Programa”** se refiere al Programa de garantía extendida de MaaS, según se describe en este Contrato de servicios. **10> “Centro de Reparaciones de Teléfonos de Sprint”** se refiere a una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proporcionar reparaciones o Equipos de Reemplazo.

Descripción de la cobertura. Si el Dispositivo Inalámbrico Designado no funciona debido a una falla operativa, lo repararemos o, a nuestro exclusivo criterio, lo reemplazaremos por un dispositivo de tipo y calidad comparables. En caso de falla de la batería estándar, el cargador estándar o la tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (SIM)

junto con la falla operativa del Dispositivo Inalámbrico Designado, también repararemos o, a nuestro exclusivo criterio, reemplazaremos una batería estándar, un cargador estándar o una tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (SIM), según corresponda. Visite un Centro de Reparaciones de Teléfonos de Sprint para servicios de mantenimiento. **NO SE OFRECE NINGUNA GARANTÍA, DECLARACIÓN NI RESPALDO DE QUE EL EQUIPO DE REEMPLAZO SERÁ IDÉNTICO U OFRECERÁ LAS MISMAS FUNCIONES QUE EL ELEMENTO REEMPLAZADO.** El Equipo de Reemplazo será nuevo o reacondicionado, a nuestro exclusivo criterio. El dispositivo inalámbrico incluido con el Equipo de Reemplazo inmediatamente se convierte en el Dispositivo Inalámbrico Designado. Por la presente, usted nos cede todos los derechos y beneficios de la garantía de fabricación u otra cobertura secundaria con respecto a los Equipos Cubiertos que reemplazamos.

Período del contrato. Su cobertura comienza en la Fecha de emisión y continúa mes por mes hasta que sea rescindida por nosotros o por usted. Nosotros podemos decidir no renovar el Programa. En ese caso, usted recibirá un aviso por escrito con, al menos, treinta (30) días de anticipación.

Cargos. Sprint le emitirá una Factura una vez al mes. Los cargos aplicables por no devolución, los cargos por reclamos no cubiertos, los cargos de envío y reposición, y los recargos e impuestos reglamentarios, si los hubiere, se agregarán a su factura o se le cobrarán antes de entregarle el Equipo de Reemplazo, según nuestro criterio. Si no recibimos el pago completo en la fecha de vencimiento que aparece en la Factura, se puede aplicar un arancel por pago fuera de término de 1,5 % por mes o el monto mayor permitido por ley, el que sea inferior. También se puede aplicar un cargo por cheques devueltos.

¿Qué no se cubre?

El Programa no cubre:

1> Daños incidentales o resultantes; 2> fallas ocasionadas por sucesos de fuerza mayor, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del Gobierno, autoridades militares o factores climáticos; 3> pérdida, hurto, abuso, uso inapropiado, instalación inapropiada, daño por agua o negligencia del cliente; 4> fallas operativas preexistentes del Equipo Cubierto que se produzcan antes del momento en que se estableció como Equipo Cubierto; 5> pantallas rajadas, a menos que sean producto del uso y desgaste normales o de defectos en las piezas o en la fabricación; y 6> cambios o realces en el color, la textura, el acabado, la expansión, la contracción, o daños estéticos al Equipo Cubierto, sin importar su origen, entre ellos, rayones y marcas que no afecten la función mecánica o eléctrica del Dispositivo Inalámbrico Designado.

Asimismo, el equipo cubierto no incluye, y el Programa no cubre:

1> contrabando o bienes resultantes de transporte o comercio ilegal, 2> bienes en tránsito enviados desde un sitio no perteneciente a nosotros, 3> elementos consumibles, como baterías (se entregará una batería estándar con el Equipo de Reemplazo para reclamos aprobados para el reemplazo del Dispositivo Inalámbrico Designado si la batería también ha fallado), 4> cargadores de batería (se entregará un cargador estándar con el Equipo de Reemplazo para reclamos aprobados para el reemplazo del Dispositivo Inalámbrico Designado si el cargador también ha fallado), o 5> cualquier accesorio, (salvo disposición contraria con respecto a baterías y cargadores de baterías), entre otros, placas frontales de color, datos personalizados o software personalizado, tal como administradores de información personal (PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla.

Para obtener el servicio. En caso de una falla operativa de un Dispositivo Inalámbrico Designado o para obtener servicio de rutina disponible en los Centros de Reparaciones de Teléfonos Sprint sin cita previa, visite un Centro de Reparaciones de Teléfonos Sprint. Para encontrar un centro, ingrese a www.sprintstorelocator.com o llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-927-2199. Prestaremos el servicio de atención de reclamos en los Centros de Reparaciones de Teléfonos Sprint o, a Nuestro exclusivo criterio, en forma telefónica mediante su representante de Sprint BASS. Los Centros de Reparaciones de Teléfonos Sprint quizá no estén disponibles en su zona y no sean utilizados por el Programa en todo momento. Usted debe presentar el reclamo dentro de los sesenta (60) días de la falla operativa. En el caso de que decidamos reparar el Equipo cubierto, se le solicitará que envíe el Equipo cubierto por correo o lo entregue para su reparación conforme a lo indicado por nosotros. Si su reclamo es aprobado por teléfono o en el sitio web y nos ocupamos de reemplazar el Equipo cubierto, enviaremos el Equipo de Reemplazo por correo dentro de los diez (10) días hábiles, o podemos solicitarle que recoja el Equipo de Reemplazo en un local minorista de su zona. Podemos solicitarle que presente una identificación con foto emitida por el Gobierno.

Cargo por servicio de reclamo.

Si su primer o segundo reclamo cubierto en cualquier período de 12 meses consecutivos se realiza en un Centro de Reparaciones de Teléfonos de Sprint, no se aplica cargo por servicio de reclamo. Si su tercer reclamo o cualquier reclamo adicional cubiertos en cualquier período de 12 meses consecutivos se realizan en un Centro de Reparaciones de Teléfonos de Sprint estará sujeto a un cargo por servicio de reclamo no reembolsable de USD 25 a pagar en el momento del servicio por cada reclamo cubierto, independientemente de cómo se hayan realizado sus USD 25 reclamos cubiertos.

Si su reclamo se realiza por teléfono, puede aplicarse un cargo por servicio de reclamo adicional de hasta USD 50 a pagar en el momento del servicio por cada reclamo cubierto.

Devolución de equipos reemplazados/Cargo por no devolución. Los Equipos Cubiertos cuyo reemplazo ha sido aprobado deben ser devueltos. Deberá devolver el Equipo Cubierto defectuoso al Centro de Reparaciones de Teléfonos de Sprint, o podemos solicitarle que nos devuelva el Equipo Cubierto a Nuestro cargo en el servicio de correo de devolución que proporcionamos en un plazo de diez (10) días. Debe devolver el Equipo Cubierto de acuerdo con nuestras instrucciones o pagar el cargo por equipo no devuelto que se aplica al modelo de Equipo Cubierto que reemplazamos. PUEDE EVITAR ESTE CARGO DEVOLVIENDO EL EQUIPO CUBIERTO DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES.

Cargo por reclamos no cubiertos. Si le enviamos el Equipo de Reemplazo, le informaremos por escrito en un plazo de treinta (30) días de la devolución del Equipo Cubierto reemplazado si determinamos que el Dispositivo Inalámbrico Designado devuelto no sufrió una falla operativa cubierta por el Programa. El cargo por reclamos no cubiertos que se aplica al modelo del Equipo de Reemplazo provisto se le cobrará, a menos que usted devuelva el Equipo de Reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento con el envío a su cargo en un plazo de quince (15) días después de recibir nuestro aviso. Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según se indica en este Contrato, le devolveremos su Equipo Cubierto original, y se incluirá un cargo de envío y reposición de USD 15 en su factura.

Cancelación. Puede cancelar este Contrato en el plazo de treinta (30) días de recibirlo (los primeros 30 días), mediante notificación a Sprint. Luego recibirá un reembolso o crédito en su factura por el total del precio pagado del Contrato, a menos que haya tenido un reclamo cubierto durante los primeros 30 días. En caso de que usted haya tenido un reclamo cubierto durante los primeros 30 días, su reembolso será equivalente al total del precio del Contrato pagado menos el costo del reclamo cubierto o al 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio del Contrato pagado, si lo hubiera, de acuerdo con el tiempo transcurrido, el que sea mayor. También puede cancelar este Contrato en cualquier otro momento mediante notificación a Sprint. Este Contrato puede ser cancelado por usted o por nosotros por cualquier motivo, en cualquier momento. Si usted o nosotros cancelamos este Contrato, le reembolsaremos el 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio pagado del Contrato, si lo hubiera, de acuerdo con el tiempo transcurrido. Para los residentes de California, Colorado, Hawái, Maryland, Massachusetts, Misuri, Nueva York y Puerto Rico, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de los 30 días de la cancelación debe incluir un recargo del 10% por mes. Si usted no realiza un pago mensual en virtud de este Contrato o un cargo estipulado en este Contrato, la cobertura caducará en la fecha de vencimiento del pago. En caso de que cancelemos este Contrato, le enviaremos un aviso por escrito con, al menos, treinta (30) días de anticipación a la fecha de vigencia de la cancelación, y tal aviso indicará la fecha de vigencia y los motivos de la cancelación. Toda rescisión, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuación del servicio del producto inalámbrico con Sprint, por cualquier motivo, constituye la cancelación del Programa de su parte, sujeto a los términos y condiciones de este Contrato.

Limitación de la responsabilidad. En caso de error, omisión o incumplimiento por parte de Asurion o Sprint con respecto al Programa o a los servicios prestados por Asurion o Sprint en virtud del presente, la RESPONSABILIDAD DE ASURION Y SPRINT SE LIMITARÁ A LOS CARGOS EFECTIVAMENTE PAGADOS POR USTED CON RESPECTO AL PROGRAMA (SIN EXCEDER LOS CARGOS DE LOS ÚLTIMOS 24 MESES PAGADOS POR USTED CON RESPECTO AL PROGRAMA). ESTE CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED EN CASO DE ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE PARTE DE Asurion O Sprint. ASIMISMO, EN NINGÚN CASO, Asurion O Sprint SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, FORTUITOS, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO CUANDO Asurion O Sprint HAYAN SIDO ADVERTIDOS O HAYAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PROGRAMA O DEL DESEMPEÑO DE Asurion O Sprint EN VIRTUD DEL PROGRAMA, O CONFORME A ALGUNA DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, COMO LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DE NEGOCIOS, ENTRE OTROS. EXCEPTO DISPOSICIÓN CONTRARIA EXPRESA EN ESTE CONTRATO, POR LA PRESENTE, DECLINAMOS ESPECÍFICAMENTE CUALQUIERA Y TODAS LAS DECLARACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS PRESTADOS EN VIRTUD DE ESTE POR Asurion Y Sprint, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURGIERAN EN EL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O LA PRESTACIÓN.

Acuerdo de arbitraje. Lea con atención este Acuerdo de Arbitraje. Afecta sus derechos. Para aclarar sus inquietudes acerca de este Programa o Contrato, comuníquese con nosotros al 1-800-927-2199. En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa, incluidos los reclamos en virtud del Programa, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS DISPUTAS POR MEDIO DE ARBITRAJE VINCULANTE O DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE EL ARBITRAJE SE REALIZARÁ SOLO EN FORMA INDIVIDUAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO CORRESPONDIENTE A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES Y ARBITRAJES COLECTIVOS.** El arbitraje es más informal que un juicio en un tribunal. El arbitraje usa un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Posee un período de presentación de evidencia más limitado que un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por el tribunal. Los árbitros pueden determinar los mismos daños y perjuicios y conceder los mismos resarcimientos que un tribunal. A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros”, “nos” y “nuestro(s)/a(s)” incluyen solo a Asurion y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados,

sucesores y cesionarios. Este Contrato evidencia una transacción de comercio interestatal, y, en consecuencia, la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje continuará vigente tras la finalización del presente Contrato. Este Acuerdo de arbitraje debe interpretarse de forma amplia, e incluye toda disputa: (1) que surja de este Programa o Contrato, o de la relación entre usted y nosotros, o esté relacionada de alguna manera, ya sea de manera contractual, extracontractual, conforme a la ley, debido a fraude, declaración falsa u otro, (2) que surgiera antes de la celebración de este Acuerdo de arbitraje o este Contrato entre usted y nosotros o después de la rescisión de este Acuerdo de arbitraje o de este Contrato, y (3) que actualmente esté sujeta a un supuesto litigio colectivo en el que usted no sea parte de una acción colectiva certificada. Independientemente de lo antedicho, este Acuerdo de arbitraje no le impide presentar una demanda individual en un tribunal de reclamos menores o informar a un organismo o entidad federal, estatal o local acerca de su disputa. Tales organismos o entidades pueden buscar un resarcimiento en su nombre. En el caso de que cualquiera de las partes procurara recurrir al arbitraje, primero debemos enviar a la otra parte una notificación por escrito del reclamo ("Notificación") por correo certificado. Su Aviso a nosotros debe estar dirigido a: Legal Department PO Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. La Notificación debe describir la disputa e indicar el resarcimiento específico que se busca. En el caso de no resolver la disputa en el plazo de treinta (30) días luego de recibir la notificación, usted o nosotros podemos iniciar un proceso de arbitraje con la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA"). Puede obtener los formularios necesarios para iniciar un proceso de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Una vez que recibamos la notificación de que ha comenzado el arbitraje, le reembolsaremos el pago de los aranceles de presentación a la AAA. Si no puede pagar el cargo administrativo reglamentario, lo pagaremos nosotros si envía una solicitud escrita por correo certificado a Legal Department PO Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será regulado por la AAA conforme a las Normas comerciales de arbitraje y los procedimientos complementarios para la resolución de disputas relacionadas con el consumidor ("Normas de arbitraje") en vigencia al momento de iniciar el arbitraje y según las modificaciones de este Acuerdo de arbitraje. Puede obtener una copia de las Normas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El árbitro designado por la AAA para decidir la disputa está obligado por los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todas las cuestiones serán decididas por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de arbitraje, con excepción de las cuestiones relacionadas con el cumplimiento de este Acuerdo de arbitraje, que pueden ser decididas por un tribunal. A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, toda audiencia de arbitraje se realizará en el condado o distrito de su domicilio de facturación. Si su disputa es por USD 10,000 o menos, puede decidir realizar las audiencias de arbitraje presentado los documentos al árbitro o presentándose ante el árbitro personalmente o por teléfono. Si su disputa es por más de USD 10,000, el derecho a audiencias de arbitraje será determinado por las Normas de arbitraje. Pagaremos todos los aranceles de presentación, administración y los honorarios de los árbitros por todo arbitraje iniciado en virtud de este Acuerdo de arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa es frívola o tiene un fin inapropiado en virtud de la Regla Federal de Procedimientos Civiles 11(b). En ese caso, el pago de tales aranceles se registrará por las Normas de arbitraje. Al final de las audiencias de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluya una explicación de los hechos y la ley en que se basa la decisión. Si el árbitro falla en su favor y emite un laudo por daños superior al valor de la última oferta de acuerdo realizada por nosotros o si no presentamos una oferta de acuerdo y el árbitro le otorga daños, entonces nosotros: (1) le pagaremos el monto de la indemnización por daños o USD 7,500; el que sea mayor; y (2) pagaremos los honorarios de su abogado, si lo hubiera, por el doble del monto de los honorarios del abogado y el monto real de los gastos razonablemente incurridos en la tramitación de la disputa durante el arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar las ofertas de acuerdo al árbitro hasta después de que el árbitro haya emitido su fallo por escrito. El árbitro puede resolver toda disputa relacionada con los gastos y honorarios del abogado durante las audiencias de arbitraje o, a petición, en el plazo de catorce (14) días de la resolución por escrito del árbitro. Si bien el derecho al pago de gastos y honorarios del abogado mencionado precedentemente es complementario a cualquier derecho que usted pueda tener en virtud de la legislación vigente, usted y su abogado no podrán cobrar los gastos y honorarios del abogado por partida doble. Si bien en virtud de la legislación vigente tenemos derecho a cobrarle los gastos y honorarios de abogado en el caso de ganar el arbitraje, por la presente renunciamos a dicho derecho. En la medida en que en el arbitraje se busque un resarcimiento declaratorio o cautelar, tal resarcimiento puede otorgarse solo en la medida necesaria para proporcionar el resarcimiento otorgado por el reclamo individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE ÚNICAMENTE A TÍTULO PERSONAL Y NO COMO DEMANDANTE O PARTE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA EN UN PROCESO PRESUNTAMENTE COLECTIVO O REPRESENTATIVO.** A menos que acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con nuestra disputa y no podrá presidir en ningún tipo de proceso representativo o grupal. Si se determina que esta disposición específica del Acuerdo de arbitraje no es exigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de arbitraje será nula. Cualquier desacuerdo o disputa entre usted y Sprint estarán regidos exclusivamente por los términos y las condiciones incluidos en su contrato de servicios inalámbricos con Sprint.

Fuerza mayor. No tenemos responsabilidad por retrasos o fallas ocasionadas por sucesos de fuerza mayor, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del Gobierno, autoridades militares o factores climáticos, u otras causas más allá de nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Contrato y el Programa de inmediato.

Prohibiciones a la transferencia y el abuso del Programa. El Programa está destinado exclusivamente a Su uso. No puede ser transferido por usted a ninguna otra persona, y no puede ser cedido por usted. Los dispositivos inalámbricos propiedad de otra persona, o alquilados por otra persona, no pueden constituir el Dispositivo Inalámbrico Designado. Todo abuso del Programa por su parte, incluido, entre otros, buscar el reemplazo de un dispositivo inalámbrico que no sea de su propiedad, puede llevar a la rescisión del Programa, previa notificación.

Seguro. Este Contrato no es una póliza de seguro. En virtud de este contrato, las obligaciones de Asurion están cubiertas en virtud de la póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 333 S. Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60604. Si no respondemos a su reclamo en un plazo de sesenta (60) días, puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262.

Exención de responsabilidad. Ningún descargo (exención de responsabilidad) total o parcial de cualquier término o condición de este Contrato se interpretará como un descargo perpetuo de dicho término o condición, ni como un descargo total o parcial respecto de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o eximir el pago del cargo por servicio de reclamo correspondiente al Equipo Cubierto. Publicaremos la planilla de cargos por servicio de reclamo en sprint.com/deviceprotection; también puede consultar el cargo actual en cualquier tienda de Sprint o llamando al 1-800-927-2199.

Los términos y condiciones varían para clientes de Sprint que compran en algunas jurisdicciones, según se establece en este Contrato. El Programa posiblemente no esté disponible en todos los estados.

Disposiciones específicas de cada estado:

En California: Comuníquese con nosotros llamando al 1-800-927-2199 si tiene preguntas, dudas o reclamos acerca del programa. Los requisitos de la disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Contrato no prohíben a un residente de California seguir el proceso para resolver reclamos establecido por la Oficina de Reparación de Equipos Electrónicos de California (BEAR). Para obtener más información acerca de este proceso, puede comunicarse con BEAR al 1-800-952-5210, puede escribir al Departamento de Asuntos del Consumidor, 4244 South Market Court, Suite D, Sacramento, California 95834, o puede visitar el sitio web en www.bear.ca.gov.

En Connecticut: El plazo de este Contrato se extenderá automáticamente por el período en que el Equipo cubierto se encuentre bajo la custodia de un centro de servicio para su reparación. Comuníquese con nosotros llamando al 1-800-927-2199 si tiene preguntas, dudas o reclamos acerca del Programa. En caso de que no se cumpla este Contrato, los reclamos o consultas acerca de este Programa se pueden presentar en el Departamento de Seguro del Estado de Connecticut, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, a la atención de: Asuntos del Consumidor. La queja por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del equipo cubierto, el costo de la reparación del equipo cubierto y una copia de este Contrato.

En Florida: La tarifa que se cobra por el presente Contrato no está sujeta a la regulación de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: No podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Contrato; excepto que usted no pague el monto adeudado, cometa fraude o presente una declaración falsa sustancial al obtener este Contrato. La cancelación debe cumplir con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. Conforme a lo estipulado en el Acuerdo de arbitraje de este Contrato, cualquiera de las partes puede iniciar una acción legal individual en un tribunal de instancia (con competencia para demandas de menor cuantía). El Anexo del Acuerdo de arbitraje no le impide recurrir a organismos o entes locales, estatales o federales en relación con la disputa. Tales organismos o entidades pueden solicitar un resarcimiento en Su representación. Usted y nosotros acordamos renunciar al derecho correspondiente a un juicio por jurado y a participar en acciones y arbitrajes colectivos. Ninguna parte de la disposición sobre el arbitraje afectará su derecho a presentar un reclamo directo en virtud de los términos de este Contrato contra Continental Casualty Company conforme al Código Oficial Anotado de Georgia (O.C.G.A.) 33-7-6. El inciso 4> de la disposición Elementos no cubiertos de este Contrato queda reemplazada por la siguiente cláusula: Fallas operativas preexistentes del equipo cubierto de las que usted tenga conocimiento, que hayan tenido lugar antes del momento en que se estableció como equipo cubierto.

En Carolina del Norte: Usted comprende que la compra de este Contrato no es obligatoria para comprar u obtener financiación para el Equipo cubierto. Podemos no renovar, pero no podemos cancelar este Contrato antes del vencimiento del plazo mensual, salvo en caso de falta de pago por su parte o en caso de violación de los términos y condiciones de este Contrato.

En Oklahoma: La cobertura provista en virtud de este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Los estatutos de garantías de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias del uso comercial de este Contrato. Número de licencia de Oklahoma: 861330.

En Oregón: La disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Contrato se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: **Cualquier laudo arbitral expedido conforme al Acuerdo de arbitraje de este Contrato será un laudo no vinculante contra usted**, siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. En ningún caso se podrá iniciar una acción legal en un tribunal local, estatal o federal antes de obtener, Usted y Nosotros primero, un laudo arbitral conforme a este Acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo de arbitraje no requiere que Usted renuncie a su derecho a juicio en cualquier procedimiento legal individual que pueda presentar. Cualquier arbitraje que tenga lugar en virtud de este Contrato será regulado de conformidad con las Normas de arbitraje; excepto que alguno de los requisitos procesales de las Normas de arbitraje discrepe con la Ley Uniforme de Arbitraje (Uniform Arbitration Act) de Oregón, en cuyo caso prevalecerá esta última.

En Puerto Rico: Nombre del comprador: _____ **Número de teléfono móvil/Número de contrato** □□□ - □□□ - □□□□

Con respecto a los Contratos adquiridos en Puerto Rico, se aplicarán los siguientes cambios: **1>** La disposición sobre Exención de responsabilidad de este Contrato queda eliminada y no se aplica. **2>** La sección Definiciones se modifica e incorpora la siguiente definición: **“Hechos de fuerza mayor y factores climáticos”** son eventos destructivos o accidentes ocasionados por las fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no pueden prevenirse, tales como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes, maremotos, entre otros. **3>** La sección Devolución de Equipos Reemplazados/Cargo por no devolución se modifica e indica que el cargo por equipo no devuelto no debe exceder el precio mínimo de venta para el Equipo de Reemplazo publicado por Sprint en ese momento. **4>** La sección Limitación de la responsabilidad se elimina en su totalidad y queda reemplazada por la siguiente cláusula: **Limitación de la responsabilidad.** En caso de error, omisión o incumplimiento por parte de Sprint o Asurion con respecto al Programa o a los servicios prestados por Sprint o Asurion en virtud del presente, la RESPONSABILIDAD de Sprint y Asurion SE LIMITARÁ A LOS CARGOS EFECTIVAMENTE PAGADOS POR USTED CON RESPECTO AL Programa (SIN EXCEDER LOS CARGOS DE LOS ÚLTIMOS 24 MESES PAGADOS POR USTED CON RESPECTO AL Programa). ESTE CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED EN CASO DE ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE PARTE DE Sprint o Asurion. EXCEPTO DISPOSICIÓN CONTRARIA EXPRESA EN ESTE Contrato, Sprint y Asurion DECLINAN ESPECÍFICAMENTE TODAS Y CADA UNA DE LAS DECLARACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS PRESTADOS EN VIRTUD DE ESTE POR Sprint o Asurion, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURGIERAN EN EL CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O LA PRESTACIÓN. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE ENTREGARLE UN EQUIPO DE REEMPLAZO EN CASO DE PÉRDIDA CUBIERTA ESTABLECIDA EN LA SECCIÓN DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA DE ESTE CONTRATO.** **5>** La disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Contrato se ha modificado a fin de incluir lo siguiente: Cualquier laudo arbitral expedido conforme al Acuerdo de arbitraje de este Contrato será un laudo no vinculante contra usted, siempre y cuando usted objete la resolución arbitral y nos notifique al respecto por escrito en el plazo de cuarenta y cinco (45) días de expedirse el laudo arbitral. Si objeta la resolución arbitral conforme a los términos del presente, podrá acudir a los tribunales de Puerto Rico para resolver la disputa. **6>** La última frase de la disposición Cargo por reclamos no cubiertos se ha eliminado y sustituido por lo siguiente: Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según se indica en este Contrato, le devolveremos su Equipo Cubierto original, y no se incluirá ningún cargo de envío y reposición (USD 0,00) en su factura. **7>** La cláusula sobre Cargo por servicio de reclamo del presente Contrato se ha modificado mediante la eliminación de todas las referencias a “cargo por servicio de reclamo”, las cuales fueron reemplazadas por la palabra “deducible”. **8>** El segundo párrafo de la disposición del Cargo por servicio de reclamo se elimina y se reemplaza con lo siguiente: Si satisfacemos su reclamo enviándole el Equipo de Reemplazo, se le cobrará un deducible de USD 75 a pagar en el momento del servicio por cada reclamo cubierto. Si pagó el deducible de USD 25 y determinamos que se necesita cambiar Su Equipo Cubierto, los USD 25 se descontarán del deducible de USD 75 por Su Equipo de Reemplazo. **9>** Las disposiciones Para obtener el Servicio, Cargo por servicio de reclamo, y la Cancelación se modifican y se indica llamar a Atención al cliente de Asurion Warranty Protection Service of Puerto Rico, Inc al 1-800-584-3666. **10>** Si se ha inscrito para recibir la cobertura en virtud de este Programa, Nosotros garantizamos que el Equipo cubierto es un Producto inalámbrico elegible y, como tal, está incluido en la lista de dispositivos elegibles.