

asurion	人権方針	規程番号：B-2025-006 種類：一般規程
第 1 版	所管部門：人事・法務部門	施行日：2025 年 12 月 1 日

株式会社アサイアン

人権方針

株式会社アサイアン人権方針

私たちは、スマートフォンやタブレットなどの補償、修理、カスタマーエンゲージメントサポートを通じてお客様のモバイルライフをより豊かにするために、さまざまなサービスを提供しています。「安心をあたりまえに、未来をもっとかんたんに。」を使命とし、社会インフラを支える者として、社会課題の解決に取り組んでいます。

私たちは、人権尊重が重要な社会的責任であることを認識し、その責任を果たすべく、「Asurion Way」(別表)に基づく行動を実践することで、社会の持続的な成長に貢献することを約束します。

私たちは、他者の人権を侵害しないこと、および事業活動を通じて人権への負の影響が実際に生じた場合または潜在的に生じうる場合は、是正に向けた適切な対処を行うことにより、人権尊重の責任を果たします。

また、サプライヤーやビジネスパートナーにより引き起こされた人権への負の影響が、株式会社アサイアンの事業・サービス・商品に直接つながっている場合、私たちは、当該関係者に対し、人権を侵害しないよう求めます。

株式会社アサイアンの人権方針（以下、本方針）は、企業理念に基づき、すべてのステークホルダーに対する責任を果たすため、人権尊重の取り組みを明確にするものです。

1. 国際規範や法令の遵守

私たちは、国連グローバル・コンパクトの理念を尊重する企業として、「国際人権章典」、国際労働機関（ILO）「労働の基本原則および権利に関する宣言」、「子どもの権利とビジネス原則」などの人権に関する国際規範を尊重します。また、国連「ビジネスと人権に関する指導原則」を参考にして本方針を策定し、人権尊重の取り組みを推進します。

私たちは、事業活動を行うそれぞれの国や地域で適用される法令を遵守します。なお、国際的に認められた人権と各国や地域の法令の間に矛盾がある場合は、人権に関する国際規範を最大限尊重するための方法を追求します。

2. 人権方針の適用範囲

本方針は、株式会社アサイアンの全役員・全従業員（正社員、契約社員、派遣社員を含む）に適用されます。また、私たちは、サプライヤーやビジネスパートナーに対しても、人権に関する国際規範を参考にし、人権を侵害しないよう求めます。

3. 人権に関するガバナンス

私たちは、代表取締役社長を委員長とするコンプライアンス委員会において、人権に関する

活動方針の策定、推進体制の整備・見直し、目標に対する進捗の確認等を実施します。

4. 人権デューデリジェンスの継続的な実施

私たちは、国連「ビジネスと人権に関する指導原則」を参考にした人権デューデリジェンスの仕組みを構築し、継続的に実行します。

5. 是正・救済

私たちは、株式会社アサイアンの事業活動により、人権に負の影響を引き起こしたり助長したりすることが明らかになった場合には、適切な手段を通じてその是正に取り組みます。また、実効性のある救済措置として、社内外のステークホルダーが利用可能な通報窓口を設置し、運営します。窓口への通報者に対して、匿名性・秘匿性を担保し、通報したことでの不利益が生じないよう保護することを約束します。

6. ステークホルダーとの対話・協議

私たちは、実際のまたは潜在的な人権への負の影響に関する対応について、関連するステークホルダーとの対話と協議を行うことにより、人権尊重の取り組み向上と改善に努めます。また、対話・協議の結果を踏まえ、定期的に重要人権課題を含めた本方針の見直しに向けて検討します。

株式会社アサイアン 代表取締役社長 丹羽啓晋

2025年12月1日

the asurionway



Customer First

- Start with listening
- Human, helpful, simple
- Deliver service excellence
- まず聞くことから始めよう
- 思いやりをもち、相手の立場にたって、シンプルに伝えよう
- 卓越したサービスを提供しよう



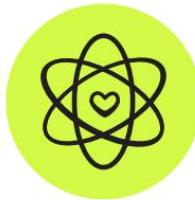
One Team

- Operate with humility, low ego
- Titles don't matter: solutions do
- Collaborate: seek diverse viewpoints
- エゴを捨てて、謙虚に振舞おう
- 大事なのは肩書ではなく、問題を解決すること
- 多様な視点を取り入れて、協力しあおう



Divine Discontent

- Reach for full potential
- Deliver results
- Start small, then scale with success
- Roll up your sleeves: know the details
- 能力をフルに発揮しよう
- 常に成果を追求しよう
- 小さな成功から始め大きな成功につなげよう
- 労を惜しまず、細部までこだわろう



Act with Integrity

- Act like an owner
- Do what's right, even when no one is looking
- Build trust-based relationships
- 当事者意識をもって行動しよう
- たとえ誰も見ていても正しい行動を取ろう
- 信頼に基づいた関係を構築しよう