



¿Pantalla rota?

¡Despreocúpate!

Ahora con Claro up podrás obtener la reparación de la pantalla de tu teléfono en 24 horas¹.

Ahora Claro up incluye la reparación de la pantalla de tu teléfono. Esto quiere decir que, si se rompe la pantalla de tu teléfono asegurado, podrás elegir entre la **reparación de la pantalla**² o el reemplazo de tu teléfono, de acuerdo con los términos y condiciones de la Póliza.



El servicio de reparación de pantalla aplica para las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Cali y Medellín en los siguientes Centros de Atención y Ventas (CAV) de Claro:

BARRANQUILLA

- CAV Barranquilla Prado: Cr 53 No. 74-126
- CAV Barranquilla Centro: Calle 35 No. 43 – 69
- CAV Barranquilla Metropolitano: Av. Circunvalar con Murillo C.Ccial Metropolitano Lc. 209 o el Centro Comercial del Éxito

BOGOTÁ

- CAV Bogotá Calle 94: Cra. 15 No. 94-38
- CAV Bogotá Plaza Claro: Cra 68 A #24B-10 Torre 1 Local 1 Centro Cial Plaza Claro
- CAV Bogotá Venecia: Av. 68 No. 39i-37 Sur
- CAV Bogotá Toberín: Av Carrera 45 (Auto Norte) No. 166-68
- CAV Soacha Mercurio II: Autop Sur C.Ccial Mercurio Lc. 155-154
- CAV Bogotá Niza: Av Suba No. 128-30
- CAV Bogotá Lago: Calle 72 No. 13 -71
- CAV Bogotá Fontibón: Carrera 100 No. 19-57/65
- CAV Bogotá Álamos: CC Diver Plaza 2 Calle 71B No. 100-11 Lc 201A

CALI

- CAV Cali Palmetto: Calle 9 # 49-21 Lc. 112 CC Palmetto
- CAV Cali Sur: Carrera 98 # 16-200 C.C. Jardín Plaza, Lc. 227
- CAV Cali Norte: Cr. 3 No. 49-120 Etapa 2 Lc.334 C. Ccial Unico

MEDELLÍN

- CAV Medellín Av. Colombia: Cr. 55 49-101
- CAV Medellín Molinos: Cl 30 A 82 a-26 L 3031 C.C Los Molinos
- CAV Medellín Premium: Cr 43 A 30-25 C.C. Premium Plaza Lc 3428 – 3491



El servicio de reparación solo se ofrece para estas marcas de teléfonos:

Huawei y Motorola: Barranquilla, Bogotá, Cali y Medellín.
Samsung: Bogotá.

¿Cómo funciona?

- 1 En caso de que a tu teléfono asegurado se le rompa la pantalla y estés en alguna de las ciudades de cobertura y el teléfono sea de alguna de las marcas que aplican a la reparación, debes seguir el proceso de Asistencia en Siniestro, llamando al 01-800-913-6739 (línea gratuita).
- 2 Un asesor telefónico de Claro up te hará unas preguntas sobre el tipo de daño que tuvo tu celular para determinar si el daño es únicamente en la pantalla.
- 3 El asesor telefónico de Claro up te dará un número de orden de siniestro con el cual te debes acercar a la ventanilla de Servicio Técnico del CAV de tu elección para que tu teléfono sea inspeccionado y determinar si es posible realizar la reparación de pantalla.
- 4 Tu teléfono reparado estará disponible para reclamarlo en el CAV en un tiempo estimado de 24 horas, siempre y cuando lo hayas entregado para reparación antes de las 3pm.
- 5 Para poder reclamar tu teléfono reparado en el CAV, debes haber pagado el deducible correspondiente.

¡Y listo! A seguir disfrutando de tu teléfono.

Deducibles

El deducible que debes pagar por el siniestro de daño cuya indemnización se haga mediante la reparación de pantalla es el siguiente:

PRECIO DEL TELÉFONO*	DEDUCIBLE
200,001 - 499,999	\$59,999
500,000 - 1,249,999	\$99,999
1,250,000 - 1,749,999	\$99,999
1,750,000 o más	\$99,999

*Cifras en pesos colombianos. Incluyen el IVA. El deducible específico aplicable a tu siniestro se calcula basado en el precio de venta al público (precio minorista) del bien asegurado al momento del siniestro, sin aplicar descuentos, promociones, subsidios u otras rebajas.

1. El teléfono reparado se entregará en un tiempo estimado de 24 horas, siempre y cuando la entrega del teléfono dañado se haga antes de las 3pm.
2. La opción de reparación de pantalla aplica para las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Cali y Medellín y para las marcas Huawei, Motorola y Samsung.