

Política de privacidad Asurion

Última actualización: 29 de julio de 2021

Valoramos la privacidad, especialmente la suya

En Asurion LLC (en adelante, "Asurion", "nosotros" o "nuestro"), nos tomamos en serio la protección de su privacidad. Para que nuestros sitios web, aplicaciones móviles, productos y servicios (en adelante y de forma colectiva, los "Servicios") funcionen correctamente, necesitamos recopilar y utilizar parte de su Información personal. Queremos que comprenda qué Información personal recopilamos y cómo la utilizamos.

Esta Política se incorpora como parte de los Términos de servicio que se aplican al uso de los Servicios por su parte. Cuando usted utiliza nuestros Servicios, reconoce que ha aceptado los Términos de servicio y esta Política sin excepción. También reconoce que acepta nuestras prácticas de privacidad, incluidas la utilización y la divulgación que hacemos de su Información personal.

Si usted no brinda su consentimiento a los Términos de servicio o a esta Política, no utilice nuestros Servicios ni proporcione ninguna Información personal.

En esta Política, se incluyen las siguientes secciones:

- [Lo que está cubierto por esta Política](#)
- [Información personal que recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos su Información personal](#)
- [Cómo compartimos su Información personal](#)
- [Cómo protegemos su Información personal](#)
- [Cuánto tiempo conservamos su Información personal](#)
- [Cómo se le notifica cualquier cambio a la Política](#)
- [Cómo podemos comunicarnos con usted por medios electrónicos](#)
- [Mensajes comerciales](#)
- [Sus derechos relacionados con su Información personal](#)
- [Algunas consideraciones sobre redes sociales](#)
- [Niños menores de 13 años](#)
- [Para personas no residentes en EE. UU.](#)
- [Participación en el APEC](#)
- [Sus derechos de privacidad en California](#)
- [Responsabilidad y gobernanza](#)
- [Recursos para obtener respuestas](#)

Lo que está cubierto por esta Política

Esta Política cubre cualquier sitio, producto o servicio afiliado a Asurion que esté vinculado con esta Política y cualquier recopilación, almacenamiento, transferencia, intercambio, divulgación y manejo de su Información personal cuando usted utiliza nuestros Servicios que definimos a continuación.

Esta Política no cubre, y no somos responsables de, sitios web o aplicaciones de terceros que puedan estar vinculados desde nuestros Servicios. Los enlaces hacia estos sitios web o aplicaciones no implican un respaldo. No somos responsables de estos sitios web o aplicaciones ni de ninguna información que

puedan recopilar. Siempre debe revisar la política de privacidad de cualquier sitio web o aplicación de terceros que recopile su Información personal.

Información personal que recopilamos

Cuando usted utiliza nuestros Servicios, podemos recopilar los siguientes tipos de Información personal:

- nombre;
- dirección postal;
- correo electrónico;
- número de teléfono celular;
- número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN) o datos de identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI);
- número de serie del dispositivo y dirección de control de acceso al medio (Media Access Control, MAC);
- registros de productos o servicios que nos ha comprado;
- cualquier información que usted proporcione como parte de la presentación de una reclamación o la recepción de un Servicio;
- como parte del proceso de reclamación o recepción de un Servicio, Asurion o sus afiliadas pueden solicitar que usted proporcione una copia de su licencia de conducir, pasaporte u otra tarjeta de identificación personal;
- su firma, información de envío y facturación, información de tarjeta de crédito u otros medios de pago de preferencia; y

respuestas a encuestas por Internet, verbales o en video, que decida completar. Además, sacamos conclusiones a partir de la Información personal que recopilamos de usted para posiblemente ofrecerle productos o servicios que creemos que serían adecuados para usted (Nota: En cualquier momento usted puede optar por revocar su consentimiento para el uso o divulgación de su Información personal por parte de Asurion con fines de marketing y promoción. Para ello, debe ponerse en contacto con Asurion como se describe en la sección [Recursos para obtener respuestas](#) de esta Política).

Aviso importante sobre la recopilación de información biométrica

- Fotografías y videos almacenados en nuestra aplicación: ciertas aplicaciones móviles de Asurion almacenan sus fotografías y videos, o tienen acceso a estos. Con su permiso expreso previo, Asurion puede utilizar una tecnología de reconocimiento facial para analizar las fotografías y los videos que usted tome con su dispositivo para detectar si un objeto en una fotografía o un video es un rostro, distinguiéndolo de otros objetos presentes (p. ej., un gato o una montaña). La detección facial no identifica un rostro como perteneciente a un individuo específico, pero la aplicación móvil puede proporcionarle la capacidad de categorizar las fotografías de un individuo específico según un nombre o apodo que usted proporcione.
- Autenticación de huellas dactilares: si la funcionalidad está disponible y usted elige permitir que una aplicación móvil de Asurion lo autentique mediante el escáner de huellas digitales de su dispositivo, se utilizarán el hardware, el software y la seguridad de huellas digitales integrados del fabricante de su dispositivo. Asurion no accederá a, recopilará, almacenará ni transmitirá su huella digital. Toda la información relacionada con su huella digital se almacena en el dispositivo y Asurion no tiene acceso a ella.

Servicios realizados en su casa u otro lugar

Tenga en cuenta que si está recibiendo Servicios en su casa u otro lugar, el proveedor de Servicios puede ver cualquier otra información que usted ponga a disposición o haga visible, que puede incluir Información personal.

Para Servicios tales como consultas tecnológicas o reparaciones en el hogar, con su consentimiento, el proveedor de Servicios puede necesitar acceder a su dispositivo o aparato, a fin de brindarle los Servicios solicitados por usted, como cambiar la configuración, realizar copias de seguridad de sus datos o proporcionar configuración de productos tecnológicos o asesoramiento sobre estos.

Si está recibiendo Servicios de reparación de un dispositivo o aparato, es posible que el proveedor de Servicios deba tomar fotografías de su dispositivo o aparato para confirmar que está dañado y que ha sido reparado. Tenga en cuenta que cualquier información que se muestre en su dispositivo o en las áreas circundantes puede ser visible en la fotografía.

Características de administración de contraseñas

Ciertas aplicaciones móviles de Asurion cuentan con una característica que le permite compartir sus contraseñas con la aplicación para su custodia. Asurion no tiene acceso a las contraseñas que comparte ni tampoco las puede transmitir ni almacenar en texto sin cifrar. Estas se almacenan en su dispositivo y solo se envía a Asurion una copia cifrada para la que no tenemos la clave de descifrado. Esto le permite a usted utilizar la aplicación sin problemas en varios dispositivos, sin que su contraseña salga de su dispositivo en un formato utilizable.

Herramientas de comunicaciones

Nuestros Servicios pueden permitirle comunicarse a través de audio, texto o video con nosotros o con otra persona (p. ej., un amigo o familiar). Al hacerlo, recopilamos el contenido (incluida cualquier Información personal) que comparta, cargue o proporcione mientras utiliza nuestros Servicios para comunicarse. Recopilamos además datos técnicos (p. ej., el modelo de dispositivo) e información de registro (p. ej., fecha y hora de su llamada) generados a partir de su uso de nuestras herramientas de comunicaciones.

Si una herramienta de comunicación en particular captura imágenes (p. ej., video) o permite compartir pantalla, tenga en cuenta que nosotros, o cualquier otra persona que sea parte de la comunicación, podríamos ver cualquier información que ponga a disposición o haga visible, que puede incluir Información personal. En cualquier momento, puede finalizar el video o el uso compartido de pantalla, por ejemplo, cerrando la pestaña en su navegador o seleccionando un botón para finalizar la sesión.

Uso de una cuenta de terceros en nuestros Servicios

Si utiliza un servicio de terceros (como Google u otra plataforma de redes sociales) para crear una cuenta, nosotros podríamos recibir Información personal que usted permita que ese servicio de terceros comparta con nosotros, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, fotografía de perfil u otra Información personal.

Información de registro

Asurion también recopila y almacena automáticamente en los registros de nuestro servidor cierta información sobre el uso de los Servicios de Asurion, incluido el número de visitantes únicos, la frecuencia de visitas, cómo los usuarios interactúan con nuestros Servicios, las preferencias de experiencia de los usuarios y otra información que pueda ayudar a Asurion a mejorar la experiencia de los usuarios, mitigar la actividad fraudulenta y cumplir con los requisitos legales. Este tipo de información puede incluir Información personal como la siguiente: dirección IP, identificador de dispositivo único, información sobre identificación de llamada (CallerID)/identificación automática de números (Automatic Number Identification, ANI), contenido de páginas web, transacción con interfaz de programación de aplicaciones (Application Program Interface, API), transacciones con sistemas de respuesta interactiva de voz (Interactive Voice Response, IVR), actividad y contenido de interacción de los visitantes con representantes del centro de llamadas, actividad de uso de la aplicación, información de hardware, configuración de hardware y sistema, tipo de navegador, idioma del navegador, duración de llamadas, participantes que se unan a una llamada o la abandonen, fecha y hora de su solicitud o llamada y URL de referencia.

Cookies, etiquetas de píxeles y otras tecnologías de seguimiento

Asurion y sus socios utilizan cookies o tecnologías similares, como Google Analytics, en nuestros sitios web y aplicaciones móviles a fin de analizar tendencias, administrar el sitio web o rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio web. Google Analytics utiliza cookies de terceros para recopilar información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes. La información que genera la cookie acerca de su uso de este sitio web, incluida su dirección IP, se transfiere a Google. Esta información se utiliza para evaluar el uso del sitio web por parte de los visitantes y para compilar informes estadísticos de actividad del sitio web para nuestro uso. No utilizamos la herramienta de análisis estadístico para rastrear ni vincular una dirección IP con la identidad de ningún usuario informático. Si no desea que Google Analytics recopile y utilice ningún tipo de información, es posible que pueda instalar un complemento de exclusión voluntaria en su navegador web. Para ello, visite: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>. Si desea obtener más información acerca de cómo Google recopila y utiliza la información personal, visite: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Además, utilizamos estas tecnologías para adaptar y entregar publicidad que puede ser más relevante o interesante para nuestros usuarios, así como para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

Una cookie es un archivo de datos pequeño que se administra mediante su navegador web u otra aplicación y que se almacena en su sistema local. Asurion utiliza cookies de sesión y persistentes para, entre otras cosas, identificar su dispositivo durante una interacción en particular, analizar su comportamiento durante una visita en particular y ofrecerle publicidad.

Las etiquetas de píxeles, también conocidas como balizas web, ayudan a Asurion a administrar mejor la experiencia del usuario y el seguimiento de contenido. También nos ayudan a ofrecerle publicidad, incluso a hacerlo participar nuevamente si usted ya ha buscado, visto o comprado nuestros productos o productos similares. Las etiquetas de píxeles son pequeños gráficos con un identificador único, que poseen una función similar a las cookies y se utilizan para realizar un seguimiento de la interacción del usuario con el contenido proporcionado por Asurion, una organización afiliada o empresas no afiliadas

para ayudarnos a proporcionar, mantener y operar nuestro marketing. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro del dispositivo de un usuario, las etiquetas de píxel se incrustan en el contenido. El tamaño pequeño y la transparencia de las etiquetas de píxel no tienen el propósito de engañar a los destinatarios del contenido, sino de reducir al mínimo las distracciones. Puede optar por no aceptar cookies de terceros o tecnologías de seguimiento similares utilizadas para ofrecerle publicidad dirigida basada en la Información personal (p. ej., información del dispositivo) en nuestro banner de cookies o, si es un consumidor de California, siguiendo las instrucciones de "Venta de Información personal" que se incluyen en la sección [Sus derechos de privacidad en California](#) de esta Política.

También puede optar por bloquear todas las cookies de primeras partes (como Asurion) y de terceros (como entidades involucradas en publicidad) mediante el uso de las opciones de bloqueo de cookies integradas en el software de su navegador. Los métodos para hacerlo varían de un navegador a otro y de una versión a otra. Puede obtener información actualizada sobre el bloqueo y la eliminación de cookies a través de estos enlaces:

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647> (Chrome);
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences> (Firefox);
- <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/> (Opera);
- <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies> (Internet Explorer);
- <https://support.apple.com/en-us/HT201265> (Safari); y
- <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy> (Edge).

Tenga en cuenta, sin embargo, que si decide bloquear las cookies o tecnologías similares, es posible que algunas partes de los sitios web de Asurion no funcionen correctamente.

Además, las asociaciones que pertenecen al sistema de la publicidad digital proporcionan métodos para excluirse de la publicidad basada en intereses (es decir, publicidad personalizada según predicciones sobre sus intereses generadas a partir de sus visitas a diferentes sitios web). Si desea optar por no recibir publicidad basada en intereses, visite <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>; si se encuentra en la Unión Europea, visite <http://www.youronlinechoices.eu>. En la página de la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, DAA) (<https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>) y en la página YourOnlineChoices (<http://www.youronlinechoices.com>), también se proporcionan mecanismos de exclusión voluntaria. Tenga en cuenta que seguirá recibiendo anuncios genéricos.

No realizar seguimiento

Do-Not-Track (No realizar seguimiento) es una iniciativa público-privada, <http://www.w3.org/2011/tracking-protection/>, que ha desarrollado una "bandera" o señal técnicas que cualquier usuario final puede activar dentro del software de su navegador para notificar a los sitios web que no desean ser "seguidos" por terceros según lo definido por la iniciativa. Sin embargo, la iniciativa no ha llegado a un consenso sobre exactamente qué medidas técnicas o de otro tipo deben adoptar las partes que reciben la señal. Como resultado, la función aún no está normalizada y la mayoría de los sitios web, incluidos los sitios web de Asurion, no modifican su comportamiento ni cambian sus servicios cuando reciben una señal o bandera de "No realizar seguimiento". Sin embargo, puede tomar decisiones sobre su privacidad y los anuncios que recibe.

Fuentes de datos de terceros

Asurion puede aprovechar fuentes de datos externas con el fin de proporcionar contexto y antecedentes sobre los usuarios de sus Servicios con el fin de mejorar la experiencia del cliente, mitigar el fraude o la actividad maliciosa, o bien cumplir con los requisitos normativos internos de la empresa y externos.

Información personal que recopilamos a partir de los datos técnicos

Cuando instala y utiliza ciertos elementos de nuestros Servicios, como una aplicación móvil o web, un complemento del navegador o una habilidad de Alexa, podemos recopilar los siguientes tipos de datos técnicos, que pueden incluir:

- datos de telefonía, es decir, tipo de red, nombre del operador de red, nombre del operador del módulo de identificación de suscriptor (Subscriber Identity Module, SIM") y país del SIM;
- nombre del proveedor;
- versión del sistema operativo;
- modelo de dispositivo;
- rendimiento y uso de datos, es decir, cantidad de almacenamiento de datos, unidad central de procesamiento (Central Processing Unit, CPU) y consumo de memoria;
- estado de la batería y patrones de uso de la batería y consumo de energía;
- listas de otras aplicaciones instaladas;
- listado de tipos de cuentas de correo electrónico (es decir, Gmail, Yahoo, etc.) de otras cuentas configuradas en su dispositivo;
- información del dispositivo relacionada con la configuración que elija para este, como conectividad wifi, configuración del sistema de posicionamiento global (Global Positioning System, GPS) y configuración de conectividad Bluetooth;
- información de geolocalización, si activa esta información en el sistema operativo de su dispositivo y está utilizando un servicio basado en la ubicación. Puede desactivar esta función en cualquier momento dentro de la configuración del dispositivo;
- copias de la información de la que decide hacer una copia de seguridad desde su dispositivo, incluidos los metadatos relacionados; y
- Información personal agregada y anónima no pública.

Información personal que recopilamos cuando escaneamos su red wifi

Al escanear una red wifi, podemos recopilar los siguientes tipos de Información personal:

- nombre del proveedor de servicios de Internet;
- nombre de la red inalámbrica;
- información sobre las capacidades de la red wifi, como tipo de conexión a Internet, marca y modelo del enrutador y velocidad máxima de descarga y carga;
- información sobre el estado de la red wifi, como los niveles medidos de congestión, pérdida de paquetes, fluctuación, latencia y rendimiento;
- direcciones IP o cualquier otro identificador de cualquier dispositivo que esté conectado a la red;
- información sobre el uso de Internet de cada dispositivo, como la intensidad de la señal de dispositivo proveniente del enrutador y la velocidad máxima a la que su dispositivo puede funcionar en relación con su enrutador.

Información personal que recopilamos cuando solicita trabajar para nosotros

Cuando solicita trabajar para Asurion, como al participar en el proceso de solicitud o reclutamiento, recopilamos los siguientes tipos de Información personal, que pueden incluir:

- su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información de contacto;
- su currículum o CV, carta de presentación, experiencia laboral previa u otra experiencia, educación, certificados de calificaciones académicas u otra información que nos proporcione durante el proceso de solicitud y reclutamiento;
- información de identificación gubernamental, si corresponde;
- número del Seguro Social;
- fecha de nacimiento;
- información de comunicaciones, entrevistas e instancias de selección telefónica que pueda tener;
- detalles del tipo de empleo que está buscando, salario actual o deseado y otros asuntos relacionados con paquetes de compensación y beneficios, u otras preferencias de trabajo;
- cualquier información demográfica obtenida durante el proceso de solicitud o reclutamiento;
- información sobre su elegibilidad para trabajar en los Estados Unidos;
- información de referencia e información recibida de verificaciones de antecedentes (cuando corresponda), pruebas de drogas (cuando corresponda) y también Información personal proporcionada por terceros.

Si trabaja para nosotros, conservaremos esta Información personal en sus registros de personal. Si no trabaja para nosotros, esta información se conservará y eliminará de acuerdo con nuestras prácticas de retención de datos.

Cuando lo permita la ley aplicable, se le puede dar la oportunidad de proporcionar información sobre su sexo, raza u origen étnico. Podemos recopilar esta información de usted para los requisitos de informes y mantenimiento de registros, pero solo utilizaremos esta información de acuerdo con la ley aplicable y no la utilizaremos para tomar ninguna decisión de empleo. Proporcionar esta información es estrictamente voluntario y usted no estará sujeto a ninguna acción o tratamiento adversos si decide no proporcionarla.

Cómo utilizamos su Información personal

Asurion puede utilizar su Información personal para lo siguiente:

1. brindarle un Servicio;
2. establecer y verificar su identidad;
3. gestionar y resolver problemas de facturación;
4. supervisar y mantener el rendimiento y la funcionalidad del dispositivo de acuerdo con sus opciones;
5. activar y mantener su cuenta;
6. proporcionar soporte técnico y funcionalidad de clic para chatear;
7. proporcionar servicios de respaldo de información;
8. proteger y mejorar nuestros Servicios;

9. ofrecer actualizaciones, avisos, invitaciones para participar en encuestas por Internet, verbales o en video, y otra información sobre aplicaciones y servicios disponibles de Asurion o sus afiliados, según lo permita la ley. (Nota: En cualquier momento usted puede optar por revocar su consentimiento para el uso o divulgación de su Información personal por parte de Asurion con fines de marketing y promoción. Para ello, debe ponerse en contacto con Asurion como se describe en la sección [Recursos para obtener respuestas](#) de esta Política);
10. responder a sus preguntas, consultas, comentarios e instrucciones;
11. hacer cumplir los Términos de servicio aplicables;
12. cumplir con la ley y defender nuestros derechos;
13. realizar un seguimiento y analizar los datos sin identificación y proporcionar esos datos a terceros que prestan servicios a Asurion;
14. brindar protección contra el fraude y el fraude potencial;
15. notificarlo de cualquier vulneración conocida de su Información personal;
16. mantener la seguridad e integridad de los sistemas y Servicios de Asurion.

Aviso importante sobre el procesamiento biométrico

- Identificación de fraude: Asurion puede utilizar herramientas biométricas para analizar la información proporcionada durante el proceso de reclamación, con el fin de identificar casos de fraude. Asurion puede, por ejemplo, usar el reconocimiento facial para ayudarnos a validar su licencia de conducir, pasaporte u otra tarjeta de identificación personal. Asurion eliminará los datos biométricos a más tardar al año posterior de que hayan finalizado los fines para los que se recopilaron los datos.
- Fotografías y videos almacenados en nuestra aplicación: si usted utiliza una aplicación móvil de Asurion que almacena o accede a sus fotografías y videos, con su permiso expreso previo, Asurion puede utilizar una tecnología de reconocimiento facial para analizar las fotografías y videos que toma con su dispositivo a fin de personalizar el almacenamiento de fotografías y videos (p. ej., crear un grupo de fotografías de una persona que aparece con frecuencia en su almacenamiento) o para proponer maneras para que mejore ciertas fotografías y videos (p. ej., métodos para reducir el desenfoque, mejorar la nitidez y refinar la perspectiva). Asurion conservará los datos biométricos generados durante el uso de la aplicación por su parte a más tardar al año posterior de que hayan finalizado los fines para los que se haya realizado y haya finalizado el análisis facial.

Administración de contraseñas

Para ciertas aplicaciones móviles de Asurion que le permiten compartir sus contraseñas con la aplicación para su custodia, puede optar por permitir que la aplicación identifique otras cuentas de correo electrónico que quiera incluir en su uso de la aplicación. Por lo tanto, si permite que la aplicación móvil escanee una cuenta de correo electrónico, no se realizan conexiones a ningún otro servidor que no sea la cuenta de correo electrónico seleccionada. El inicio de sesión y la autenticación se llevan a cabo mediante el sistema de administrador de cuentas de su dispositivo. La aplicación móvil no tiene acceso a su contraseña ni la transmitirá y, en lugar de eso, usará un token para iniciar sesión en esa cuenta. Después de iniciar sesión, la aplicación solo examinará los encabezados y mensajes de correo para extraer el nombre del Servicio, la dirección URL del Servicio y el nombre de usuario. No se transmite ninguna información a ningún servidor en ningún punto del proceso de extracción. La información extraída se almacena en la memoria de la aplicación local del dispositivo en el que

se ejecuta y solo durante ese lapso, y se elimina inmediatamente después de que se muestran los resultados.

Herramientas de comunicaciones

Ciertos Servicios de Asurion pueden recopilar audio, texto o video para permitirle comunicarse con nosotros o con otra persona (p. ej., un amigo o familiar). Estas herramientas de comunicación le permiten enviar y recibir mensajes, compartir pantalla, crear y recibir videochats, o bien agregarnos a su conversación para proporcionar nuestros Servicios (p. ej., soporte técnico). Una vez finalizada la comunicación, no almacenaremos ni revisaremos el contenido de una comunicación si no somos un participante en la comunicación. Si participamos en la comunicación, podemos almacenar y revisar el contenido de texto o audio de su comunicación con nosotros, de acuerdo con los fines descritos en esta Política. Podemos además revisar los datos técnicos (p. ej., modelo de dispositivo y sistema operativo) y la información de registro (p. ej., duración de las llamadas, participantes que se unen a una llamada o la abandonan) que se recopilen a partir del uso de nuestras herramientas de comunicaciones por su parte para estos mismos fines.

Cómo usamos su Información personal en el proceso de solicitud y reclutamiento

Si solicita trabajar para nosotros, Asurion puede utilizar su información para llevar a cabo el proceso de solicitud y reclutamiento, que incluye lo siguiente:

- evaluar sus habilidades, cualificaciones e intereses;
- verificar su información y realizar comprobaciones de referencia o realizar verificaciones de antecedentes (cuando corresponda) si se le ofrece un trabajo;
- comunicarnos con usted en relación con el proceso de reclutamiento y sus solicitudes, lo que incluye, en los casos apropiados, brindarle información sobre otras oportunidades profesionales potenciales en Asurion;
- crear y enviar informes según lo requieran las leyes o reglamentos locales, cuando corresponda;
- realizar mejoras en el proceso de solicitud y reclutamiento de Asurion;
- cumplir con las leyes, reglamentos, procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables.

Cómo utilizamos su Información personal si trabaja para nosotros

Además, si trabaja para nosotros, Asurion puede utilizar su Información personal para lo siguiente:

- permitirle brindar sus Servicios a los clientes de Asurion;
- realizarle pagos por Servicios prestados de acuerdo con las políticas de Asurion;
- facilitar la entrega de Servicios remotos o en la tienda a un cliente utilizando sus datos de ubicación:
 - para programar, administrar u ofrecer trabajos cerca de usted;
 - para fines de controles de calidad, como asegurar que está en camino o en un sitio de recogida de existencias o Servicio;
 - para permitirle al cliente saber dónde se encuentra usted antes de un trabajo y cuánto tiempo aproximado le tomará llegar a la ubicación del cliente;
 - para participar en la gestión y administración de recursos humanos, como el cálculo de pagos a su favor por los trabajos completados.

Cómo compartimos su Información personal

No usaremos ni divulgaremos su Información personal a terceros no afiliados, excepto según se establezca en esta Política.

Asurion puede transferir o conceder la licencia de su Información personal a las siguientes partes:

- empresas no afiliadas para ayudarnos a proporcionar, mantener y operar nuestros Servicios o marketing. Estas empresas están obligadas a cumplir con los principios establecidos en esta Política y a utilizar esa información únicamente para los fines para los que se les proporcionó;
- un tercero, en el caso de compra propuesta o real, venta (incluida la liquidación, concreción, ejecución hipotecaria o reposición), arrendamiento, fusión, unión o cualquier otro tipo de adquisición, enajenación, transferencia, cesión o financiación de la totalidad o parte de su negocio o de cualquier activo o acciones de nuestro negocio, o una división de este con el fin de que usted continúe recibiendo productos y servicios iguales o similares de la tercera parte. En tal caso, notificaremos cualquier cambio importante en esta Política o en nuestros Servicios, de la manera descrita en esta Política. En estas circunstancias, la Información personal se puede compartir con compradores o cesionarios reales o potenciales, o bien con el negocio recién adquirido.

Asurion también puede divulgar su Información personal para lo siguiente:

- cumplir con la ley o el proceso legal en el que se ha presentado una solicitud formal (p. ej., solicitud de un organismo de supervisión administrativa, demanda civil, citación, orden judicial o procedimiento judicial o administrativo);
- defender nuestros derechos o propiedad o los derechos y la propiedad de otros;
- hacer cumplir nuestros Términos de Uso o esta Política;
- responder a las reclamaciones de que el contenido de una comunicación viola los derechos de otra;
- detectar, prevenir o abordar de otro modo el fraude, la seguridad o los problemas técnicos.

Cómo protegemos su Información personal

Usamos controles técnicos, administrativos y físicos estándares de la industria y comercialmente razonables para proteger su Información personal, incluido el cifrado de datos cuando sea apropiado; sin embargo, dado que Internet no es un entorno 100 % seguro, no podemos garantizar la seguridad de la información durante su transmisión entre usted y nosotros. En consecuencia, usted reconoce que cuando transmite esa información, lo hace bajo su propio riesgo. Le notificaremos cualquier violación de seguridad confirmada a su Información personal en la medida requerida por las leyes estatales y federales, y de acuerdo con estas.

Cuánto tiempo conservamos su Información personal

Asurion conservará su Información personal el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, a menos que se requiera un período de retención más largo o no esté prohibido por la ley aplicable.

Cómo se le notifica cualquier cambio a la Política

Podemos cambiar esta Política de vez en cuando. Si lo hacemos, publicaremos la Política actualizada con la última fecha de revisión. El uso continuado de nuestros Servicios por su parte significa que otorga su consentimiento a las actualizaciones. Debe leer periódicamente la Política para comprender nuestras prácticas de privacidad.

Si realizamos cambios sustanciales en esta Política, se lo notificaremos en el sitio web, producto, servicio o aplicación, o bien por correo electrónico, y solicitaremos su consentimiento afirmativo cuando sea necesario.

Cómo podemos comunicarnos con usted por medios electrónicos

Al utilizar nuestros Servicios, acepta que podemos comunicarnos con usted por medios electrónicos. Esto incluye cualquier notificación requerida (es decir, legal, técnica, reglamentaria, de seguridad o de privacidad) relacionada con el uso de los Servicios por su parte.

Mensajes comerciales

Cuando sea necesario, Asurion solicitará su consentimiento expreso para enviarle estos mensajes. Este consentimiento es solicitado por Asurion, LLC, 648 Grassmere Park, Nashville, TN 37211. Puede revocar su consentimiento utilizando el enlace "cancelar suscripción" ubicado en la sección [Recursos para obtener respuestas](#) de esta Política.

Sus derechos relacionados con su Información personal

Si bien tomamos varias medidas para garantizar la exactitud e integridad de su Información personal, confiamos en que proporcione información precisa y completa al interactuar con nosotros.

A petición suya y según lo permita o exija la ley, y de conformidad con nuestros acuerdos de socios aplicables, usted puede solicitar a Asurion que tome las siguientes medidas en relación con su Información personal: (i) proporcionarle una copia, (ii) corregirla, (iii) actualizarla o (iv) eliminarla. Para hacer tal solicitud, o si tiene una queja relacionada con la privacidad, comuníquese con Asurion según se indica en la sección [Recursos para obtener respuestas](#) de esta Política.

Si tiene una inquietud relacionada con la privacidad o el uso de datos no resuelta que no hayamos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro proveedor tercero de resolución de disputas con sede en EE. UU. en esta dirección: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Algunas consideraciones sobre redes sociales

Tenga en cuenta que cualquier información que envíe a un sitio web de redes sociales, como Facebook, Instagram o Twitter, se realiza bajo su propio riesgo y sin ninguna expectativa de privacidad. Asurion no puede controlar las acciones de los usuarios de sitios web de redes sociales y no es responsable de ningún contenido o envío que aparezca en esos sitios web. Siempre debe revisar la política de privacidad de cualquier sitio web, producto, servicio o aplicación de terceros.

Al utilizar cualquier funcionalidad que permita envíos a sitios web de redes sociales, usted está indicando que ha revisado la política de privacidad aplicable y los términos de uso de ese sitio web. Además, en el caso de que, a través de nuestros Servicios, ofrezcamos cualquier funcionalidad que permita la publicación de contenido en las redes sociales, tenga en cuenta que estos sitios web pueden permitirle publicar y compartir este contenido de manera pública. Asurion no puede garantizar la privacidad y seguridad de estos sitios web y, por lo tanto, no es responsable de ningún contenido que publique. Utilice estas funciones bajo su propio riesgo.

Niños menores de 13 años

Nuestros servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años. No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años. Si tiene conocimiento de que su hijo/a ha accedido a los Servicios y proporcionado Información personal sin su consentimiento, póngase en contacto con nosotros mediante la información que se proporciona a continuación. Tomaremos medidas para eliminar la Información personal de nuestros sistemas de almacenamiento y cancelar la cuenta si determinamos que un niño menor de 13 años ha accedido a los Servicios.

Para personas no residentes en EE. UU.

Podemos transferir Información personal que recopilamos sobre usted fuera del país en el que se recopiló. Si está de visita y viene de la Unión Europea u otra región con leyes que rigen la recopilación y el uso de datos que pueden diferir de la legislación estadounidense, tenga en cuenta que está transfiriendo información sobre usted, incluida su Información personal, a un país y una jurisdicción que no tiene las mismas leyes de protección de datos vigentes que la Unión Europea u otra región. Al hacerlo, otorga su consentimiento para la transferencia de información relacionada con usted, incluida su Información personal, a los Estados Unidos, como se describe en esta Política.

Participación en el APEC

Las prácticas de privacidad de Asurion, descritas en esta Política, cumplen con el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza (Cross Border Privacy Rules, CBPR) del Foro de Cooperación Económica de Asia-Pacífico (Asia-Pacific Economic Cooperation, APEC). El sistema de CBPR del APEC proporciona un marco para que las organizaciones garanticen la protección de la Información personal transferida entre las economías participantes del APEC. Puede encontrar más información sobre el marco del APEC en esta dirección: <https://www.apec.org/groups/committee-on-trade-and-investment/~media/files/groups/ecsg/cbpr/cbpr-policiesrulesguidelines.ashx>.

Para obtener más información sobre nuestra Certificación del sistema CBPR del APEC, visite: <http://privacy.truste.com/privacy-seal/validation?rid=5b01517c-cf40-4cdd-806e-aaedc2e528b2>.

Sus derechos de privacidad en California

Ley "Shine the Light" de California

Los residentes de California pueden optar por no revelar su Información personal a terceros para los fines de marketing de estos. Si usted es residente de California y no desea que Asurion divulgue su información a terceros para los fines de marketing de estos, comuníquese con Asurion mediante

cualquiera de las formas descritas en la sección [Recursos para obtener respuestas](#) a continuación y Asurion responderá en un plazo de 30 días.

Ley de Privacidad del Consumidor de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) brinda protecciones de privacidad para los consumidores de California a través de la provisión de ciertas divulgaciones y la concesión de derechos específicos. Si usted es un consumidor de California, las siguientes secciones le indican estas divulgaciones e información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, en caso de que decida hacerlo.

Categorías de Información personal que recopilamos

Durante los 12 meses anteriores, hemos recopilado las categorías de Información personal descritas en la sección [Información personal que recopilamos](#) de esta Política. En virtud de la CCPA, estas categorías se clasifican de la siguiente manera:

Información personal en virtud de la CCPA	Categorías de Información personal
Identificadores	Nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, firma, número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN) o identidad internacional de equipo móvil (International Mobile Equipment Identity, IMEI), número de serie del dispositivo y dirección de control de acceso al medio ("dirección MAC"), información sobre identificación de llamada (CallerID)/identificación automática de números (Automatic Number Identification, ANI)
Categorías de Información personal del Registro de clientes de California	Nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, número de serie electrónico (ESN) o identidad internacional de equipo móvil (IMEI), número de serie del dispositivo y dirección de control de acceso al medio (dirección MAC), información sobre identificación de llamada (CallerID)/identificación automática de números (ANI), e información financiera como número de tarjeta de crédito y número de tarjeta de débito
Características de clasificación protegida según la ley de California o federal	Información demográfica, incluida la edad, el estado civil y el sexo (incluido el género)
Información comercial	Registros de productos o servicios que nos ha comprado, respuestas a encuestas por Internet, verbales o en video

<p>Información biométrica</p>	<p>Un escaneo de la licencia de conducir, pasaporte u otra tarjeta de identificación personal para identificar fraudes en el proceso de reclamaciones, o escaneos faciales en caso de descargar y utilizar una aplicación móvil de fotografía de Asurion</p>
<p>Internet u otra actividad de red similar</p>	<p>Información que recopilamos cuando visita nuestros sitios web: dirección IP, identificador de dispositivo único, contenido de las páginas web, transacciones con interfaz de programación de aplicaciones (API), información de hardware, configuración de hardware y sistema, tipo de navegador, idioma del navegador, duración de llamadas, participantes que se unan a una llamada o la abandonen, fecha y hora de su solicitud o llamada, URL de referencia, cookies y etiquetas de píxel</p> <p>Información que recopilamos de los datos técnicos: tipo de red; nombre del operador de red; nombre del operador del módulo de identificación de suscriptor (Subscriber Identity Module, SIM); país del SIM; nombre del operador; versión del sistema operativo; modelo del dispositivo; rendimiento y utilización de datos (es decir, cantidad de almacenamiento de datos, unidad de procesamiento central [CPU] y consumo de memoria); estado de la batería; patrones de uso de la batería; consumo de energía; listas de otras aplicaciones instaladas; lista de tipos (es decir, Gmail, Yahoo, etc.) de otras cuentas de correo electrónico configuradas en su dispositivo; información del dispositivo relacionada con su elección de configuración para su dispositivo, como la red wifi; configuración del sistema de posicionamiento global (Global Positioning System, GPS) y configuración de Bluetooth; y copias de información que elija para respaldar desde su dispositivo, incluido cualquier metadato relacionado</p> <p>Información que recopilamos cuando escaneamos su red wifi: nombre del proveedor de servicios de Internet; nombre de la red inalámbrica; información sobre las capacidades de su red wifi, como tipo de conexión a Internet, marca y modelo del enrutador y velocidad máxima de descarga y carga; información sobre el estado de su red wifi, como niveles medidos de congestión, pérdida de paquetes, fluctuación, latencia y rendimiento; direcciones IP o cualquier otro identificador de cualquier dispositivo que esté conectado a la red; e información sobre el uso de Internet de cada dispositivo, como la intensidad de la señal del dispositivo proveniente del enrutador y la velocidad máxima a la que su dispositivo puede funcionar con respecto a su enrutador</p>
<p>Información de geolocalización</p>	<p>GPS, torre de telefonía celular y datos de ubicación Bluetooth si activa la geolocalización en el sistema operativo de su dispositivo y está utilizando un servicio basado en la ubicación; puede desactivar esta función en cualquier momento dentro de la configuración del dispositivo</p>

Información sensorial	Información de audio de las interacciones de los clientes con representantes del centro de llamadas; fotografías o videos si descarga y utiliza una aplicación móvil de fotografía de Asurion; fotografías de su dispositivo tomadas por un proveedor de Servicios para confirmar que el dispositivo estaba dañado y ha sido reparado; e información de audio, texto o video relacionados con el uso de nuestras herramientas de comunicación por su parte
Conclusiones a partir de la Información personal	Conclusiones que sacamos a partir de la Información personal que recopilamos de usted para ofrecer posibles productos o Servicios que creemos que serían adecuados para usted

Categorías de fuentes de Información personal

Recopilamos Información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- directamente de usted;
- socios y filiales que nos ayudan a proporcionarle productos y servicios a usted;
- empresas no afiliadas para ayudarnos a proporcionar, mantener y operar nuestros Servicios o marketing; y
- empresas no afiliadas que nos proporcionan información demográfica.

Fines comerciales para recopilar Información personal

Podemos utilizar o divulgar la Información personal que recopilamos para uno o más de los siguientes fines comerciales:

- brindarle un Servicio;
- establecer y verificar su identidad;
- gestionar y resolver problemas de facturación;
- supervisar y mantener el rendimiento y la funcionalidad del dispositivo de acuerdo con sus opciones;
- activar y mantener su cuenta;
- proporcionar soporte técnico y funcionalidad de clic para chatear;
- proporcionar servicios de respaldo de información;
- proteger y mejorar nuestros Servicios;
- ofrecer actualizaciones, avisos, invitaciones para participar en encuestas por Internet, verbales o en video, y otra información sobre aplicaciones y servicios disponibles de Asurion o sus afiliados, según lo permita la ley. (Nota: En cualquier momento usted puede optar por revocar su consentimiento para el uso o divulgación de su Información personal por parte de Asurion con fines de marketing y promoción. Para ello, debe ponerse en contacto con Asurion como se describe en la sección [Recursos para obtener respuestas](#) de esta Política);
- responder a sus preguntas, consultas, comentarios e instrucciones;
- hacer cumplir los Términos de servicio aplicables;
- cumplir con la ley y defender nuestros derechos;

- realizar un seguimiento y analizar los datos sin identificación y proporcionar esos datos a terceros que prestan servicios a Asurion;
- brindar protección contra el fraude y el fraude potencial;
- notificarlo de cualquier vulneración conocida de su Información personal;
- mantener la seguridad e integridad de los sistemas y Servicios de Asurion.

Divulgación de Información personal para un fin comercial

Podemos divulgar su Información personal a las siguientes categorías de terceros:

- empresas no afiliadas para ayudarnos a proporcionar, mantener y operar nuestros Servicios o marketing. Estas empresas están obligadas a cumplir con los principios establecidos en esta Política y a utilizar esa información únicamente para los fines para los que se les proporcionó; y
- un tercero, en el caso de compra propuesta o real, venta (incluida la liquidación, concreción, ejecución hipotecaria o reposición), arrendamiento, fusión, unión o cualquier otro tipo de adquisición, enajenación, transferencia, cesión o financiación de la totalidad o parte de su negocio o de cualquier activo o acciones de nuestro negocio, o una división de este con el fin de que usted continúe recibiendo productos y servicios iguales o similares de la tercera parte. En tal caso, notificaremos cualquier cambio importante en esta Política o en nuestros Servicios, de la manera descrita en esta Política. En estas circunstancias, la Información personal se puede compartir con compradores o cesionarios reales o potenciales, o bien con el negocio recién adquirido.

Durante los 12 meses anteriores, hemos divulgado las siguientes categorías de Información personal a terceros para un fin comercial:

- identificadores;
- categorías de Información personal del Registro de clientes de California;
- características de clasificación protegida según la ley de California o federal;
- información comercial;
- información biométrica;
- internet u otra actividad de red similar;
- información sensorial (es decir, información de audio);
- conclusiones que hemos sacado (p. ej., preferencias) a partir de la Información personal.

Venta de su Información personal

No vendemos ninguna Información personal de la manera en que este término se entiende tradicionalmente. Sin embargo, en virtud de la CCPA, durante los 12 meses anteriores ciertos métodos de publicidad que hemos utilizado podrían considerarse una venta de Información personal a terceros que nos ayudan a proporcionar, mantener y operar nuestro marketing. Esta Información personal incluye las siguientes categorías:

- identificadores;
- internet u otra actividad de red similar; y
- conclusiones a partir de la Información personal.

Utilizamos esta Información personal para personalizar y ofrecer publicidad que pueda ser más relevante o interesante para usted, incluida la publicación de anuncios dirigidos.

Puede excluirse de la venta de su Información personal poniéndose en contacto con nosotros. Para ello, siga los pasos en la sección [Recursos para obtener respuestas](#) a continuación.

En el año calendario anterior, Asurion recibió 218 solicitudes de exclusión voluntaria. De estas solicitudes, Asurion aceptó 184 y denegó 34. La razón principal en la que se basaron las denegaciones fue la incapacidad del interesado para verificar su dirección de correo electrónico.

Además, si visita nuestro sitio web, realizamos una venta que puede no identificarlo a usted específicamente, sino más bien al dispositivo que utiliza. Puede excluirse de este tipo de venta alternando ciertas cookies u otras tecnologías similares. Para ello, navegue hasta el enlace "Do Not Sell My Personal Information" ("No vender mi Información personal") en nuestra página de inicio; luego, seleccione "Sale of Personal Information" ("Venta de Información personal") y desactive la función "Targeting Cookies" ("Cookies de segmentación"). Si así lo desea, también puede optar por excluirse de este tipo de ventas bloqueando y eliminando cookies o tecnologías similares en su navegador. Tenga en cuenta, sin embargo, que si decide bloquear las cookies o tecnologías de seguimiento similares, es posible que algunas partes de nuestros sitios no funcionen correctamente.

No vendemos la Información personal de personas menores de 16 años si tenemos conocimiento real de la edad del individuo.

Acceso a su Información personal y eliminación de esta

- Solicitud de información: al enviar una solicitud de información, puede solicitar que Asurion le proporcione una copia de su Información personal.
- En el año calendario anterior, Asurion recibió cinco (5) solicitudes de información. De estas solicitudes, Asurion concedió una (1) y denegó cuatro (4). La razón principal en la que se basaron las denegaciones fue la incapacidad del interesado para validar su identidad.
- Solicitud de eliminación: al enviar una solicitud de eliminación, puede solicitar que Asurion elimine cualquier parte de su Información personal que hayamos recopilado sobre usted y retenido, sujeto a ciertas excepciones. Estas excepciones incluyen, entre otras, las siguientes:
 - proporcionar un bien o Servicio que haya solicitado, tomar medidas razonablemente anticipadas en el contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o ejecutar, de cualquier otra manera, nuestro contrato con usted;
 - detectar incidentes de seguridad y proteger contra el fraude o la actividad ilegal;
 - depurar productos y Servicios;
 - permitir usos exclusivamente internos que estén razonablemente alineados con las expectativas de los consumidores;
 - cumplir con una obligación legal;
 - hacer otros usos internos y legales de su Información personal que sean compatibles con el contexto para el que usted la proporcionó.
- En el año calendario anterior, Asurion recibió 31 solicitudes de eliminación. De estas solicitudes, 15 solicitudes no se completaron debido a que no se pudo verificar la identidad del interesado. Además, se denegaron 16 solicitudes debido a requisitos de retención de datos, o bien porque el interesado era un cliente actual.

Para realizar tal solicitud de acceso o eliminación, póngase en contacto con Asurion según se indica en la sección [Recursos para obtener respuestas](#) a continuación. No lo discriminaremos por ejercer ninguno de sus derechos relacionados con su Información personal. En promedio, Asurion responde todas las solicitudes en dos (2) días hábiles.

Responsabilidad y gobernanza

Asurion ha implementado diversas medidas para supervisar el cumplimiento y hacer cumplir esta Política.

Recursos para obtener respuestas

Si tiene alguna duda relacionada con esta Política o nuestro sitio web, producto o Servicio, o bien desea solicitar acceso, corrección o eliminación de su Información personal o tiene una queja relacionada con la privacidad, puede ponerse en contacto con la Oficina de Privacidad de Asurion en esta dirección: <https://privacyportal.onetrust.com/webform/c40dfca6-525d-44cd-82a0-f892f87753af/5df8f2e9-a6bb-46f7-acfa-2ad74900e035>.

Si así lo desea, también puede comunicarse con nosotros llamando al 1-844-798-7701, o bien por escrito a esta dirección:

Asurion
Attn: Privacy Office
c/o Office of the General Counsel
648 Grassmere Park
Nashville, TN 37211