

# **SAMSUNG Care+**

**Service Contract  
Coverage**

**For Samsung Devices  
Terms and Conditions**

## Service Fee and Device Tier Information

### Service Fees

A nonrefundable service fee will be charged for each approved claim. Amounts are based on device tiers for each program. For eligible devices by tier, see the Device Schedule below, go to [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) or call Asurion at 1-866-371-9501. Please visit [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

Service Contract Fees				
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4
ADH Replacement Claims	\$99	\$99	\$99	\$249
ADH Repair Claims	\$29	\$29	\$29	\$249
All Malfunction Claims	\$0			

Important Information: For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion. For repairs, you will be required to bring or mail your device to an authorized repair center. Additional information on repairs is available at [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung), which includes a list of eligible devices, types of repairable damage and available select repair locations.

Repair eligibility is subject to change. If your device is ineligible for repair or not repairable, if there is no authorized repair location, parts, or technician available, or if we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement service fee.

Device Tier	Devices (For complete list of devices, please visit <a href="http://Asurion.com/Samsung">Asurion.com/Samsung</a> )
Tier 1	A51, A51 5G, A52 5G, A53, XCover Pro (all carriers including unlocked, 128GB)
Tier 2	Note 9, Note 10, GS 9, GS 9+, S10, S10e, S10 Lite, S20 FE, S21, S21 FE 5G, S22, A71 5G (all carriers including unlocked, 128GB, 256GB and 512GB)
Tier 3	S10 5G, S10+, S20 5G, S20+, S20 Ultra 5G, S21+ 5G, S21 Ultra 5G, S22+, S22 Ultra, Note 10+, Note 10+ 5G, Note 20 5G, Note 20 Ultra 5G (all carriers including unlocked, 128GB, 256GB and 512GB)
Tier 4	Galaxy Fold, Galaxy Fold 2 5G, Galaxy Z Flip, Galaxy Z Flip 5G (all carriers including unlocked, 128GB, 256GB and 512GB)

For a complete and current list of devices with associated service fee and deductible amounts, please visit [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) or call 1-866-371-9501. NOTE: This list is changed from time to time. Please check [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) anytime your device changes for your applicable service fees and monthly charge.

We, the administrator or the seller from whom you purchased the covered product and this Plan, may make available additional products and services at a discount from time to time, for your consideration.

## Samsung Care+

**THESE SERVICE CONTRACT TERMS AND CONDITIONS (THE “PLAN”) ARE A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU, US, AND THE ADMINISTRATOR (AS DEFINED BELOW). THIS PLAN REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US OR THE ADMINISTRATOR THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION OR THROUGH SMALL CLAIMS COURT AND LIMITS OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THIS PLAN CAREFULLY AND COMPLETELY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF ITS PROVISIONS, YOU MAY CANCEL THIS PLAN ACCORDING TO THE CANCELLATION PROVISIONS BELOW. For more information on how to file a claim, please refer to the “To Make a Claim / How it works” provision below.**

**OBLIGOR:** The company obligated under this Plan in the District of Columbia and all states, except Florida, is Asurion Warranty Protection Services, LLC, who can be contacted at P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 1-866-856-3882. In Florida, the company obligated under this Plan is Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC.

**AGREEMENT:** You agree to all the provisions of this Plan when You order and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Plan, the administration of the Plan, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to you. Such notice may be provided in a bill insert, as a message printed on your bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at our discretion. By providing your electronic address to us or Samsung, you are authorizing us to communicate with you electronically. Your continued use of the Plan and payment of the charges, after such notice, constitutes your acceptance of the changes.

**DEFINITIONS:** Throughout this Plan, the following words have the following meanings:

1. **“we,” “us” and “our”** mean the company obligated under this Plan, as referenced in the Obligor section above;
2. **“administrator”** means (i) Asurion Warranty Protection Services, LLC in the District of Columbia and all states, except Florida; and (ii) Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida. The administrator can be contacted at: P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 866-371-9501;
3. **“seller”** means Samsung Electronics America, Inc. (“Samsung”), the seller of the product and this Plan;
4. **“covered product”** means the Samsung consumer item that you purchased and is covered by this Plan on your account with Samsung Electronics America, Inc. on the date the breakdown occurs as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices;
5. **“you” and “your”** mean the individual who purchased the covered product and purchased this Plan;
6. **“breakdown”** means the mechanical or electrical failure of the covered product caused by: (i) defects in materials and/or workmanship; (ii) power surge; (iii) dust, heat or humidity; (iv) normal wear and tear; or (v) unintentional and accidental damage from handling as a result of normal use (“ADH”); and
7. **“replacement product”** means a **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED SAMSUNG PRODUCT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED PRODUCT.** Technological advances may result in a replacement product with a lower selling price than the original covered product.

**INSTRUCTIONS:** This Plan, including the terms, conditions, limitations and exclusions, and your sales receipt or order confirmation email for the covered product and this Plan, constitute the entire agreement between you and us. Please keep this Plan and your sales receipt or order confirmation email for future reference; you may need them to obtain service. You must follow the manufacturer’s instructions for proper use, care and maintenance of the covered product. Failure to follow the manufacturer’s maintenance and service guidelines may result in the denial of coverage under this Plan. We strongly recommend (but do not require as a condition of this Plan) the regular back up of data and software. If applicable, it is important that you back up all data files on your covered product prior to obtaining service; repairs to your covered product may result in the deletion of such data files.

**WHAT IS COVERED:** This Plan covers replacement or parts and labor costs to repair your covered product in the event it experiences a breakdown that is not covered under any insurance policy, warranty or other service contract. If we determine that we cannot service your covered product as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a replacement product; (ii) reimburse you for authorized repairs to, or replacement of, the covered product; or (iii) at our discretion, issue you a gift card or check, for the original purchase price you paid for the covered product, excluding sales tax, as indicated on your sales receipt or order confirmation email. Non-original parts may be used for repair of the covered product. If breakdown occurs in the standard battery in conjunction with the breakdown of the covered product, we will also repair, or, at our sole option, replace one standard battery as applicable. **THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT PRODUCT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement products will be NEW OR REFURBISHED, in our sole discretion.** The wireless device provided as the replacement product immediately becomes the covered product. You hereby assign to us all rights and benefits of any manufacturer’s warranty or other ancillary coverage relating to any covered product that we replace. You hereby assign to us all rights and benefits of any manufacturer’s warranty or other ancillary coverage relating to any covered product that we replace. **NOTE: For Mobile Phones:** You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your covered product. Coverage under this Plan also includes access to technical assistance and support for your covered product(s) through Samsung Care+ Support during the term of this Plan. Samsung Care+ Support terms of service can be accessed at [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung). Go to [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) or call 866-371-9501.

**COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE OF ENROLLMENT:**

1. Power surge protection.
2. Access to technical assistance and support for your covered product(s) through Samsung Care+ Support during the term of this Plan. Samsung Care+ Support terms of service can be accessed at [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung). Go to [www.asurion.com/Samsung](http://www.asurion.com/Samsung) or call 866-371-9501.
3. Breakdowns caused by ADH.
4. Shipping to the manufacturer for repair or replacement.

**TERM OF COVERAGE:** Your coverage begins on the date you enrolled in the Plan and continues month to month for up to 36 months. This Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan's terms and conditions. Except for the coverage benefits outlined above, which begin on your date of enrollment, all other Plan coverage becomes effective immediately following the expiration of the manufacturer's warranty. Plan coverage remains in effect throughout the duration of your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions below. In the event your covered product is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed.

**HOW TO MAKE A CLAIM:** If your covered product experiences a breakdown, you may go online to [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or you may call customer service twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week at 866-371-9501 to speak to an agent. **All claims must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered.** Depot, carry-in, or remote technician service may be available; the customer service agent will inform you of the type of service your covered product qualifies for during the filing of the claim. We will pay for the cost of shipping your covered product to and from the authorized service center if depot service is required. We may require you to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D., other than a student or professional license or I.D., as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan. You must file your claim within thirty (30) days of a breakdown. If you fail to file your claim within thirty (30) days, we may deny you coverage. All claims must be reported within thirty (30) days after expiration of this Plan.

**CHARGES FOR THIS PLAN:** The cost of this Plan will be billed to you in thirty-six (36) monthly increments for the duration of the Plan term, unless this Plan is cancelled or fulfilled as described below, in which case billing will cease. Each month during the term of this Plan, you will be charged for the cost of this Plan on the credit or debit card provided at the time of purchase. The monthly cost of this Plan is indicated on your sales receipt or order confirmation email. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to your monthly charges. Non-payment by you will result in cancellation of the Plan as set forth below. It is your responsibility to maintain a valid credit card or bank account information with the seller to process payments, failure to do so may cause your Plan to be cancelled. If we do not receive full payment of the monthly charge, a late payment fee according to the laws of the state of residence may be incurred. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to your bill or, at our discretion, collected from you prior to providing a replacement product.

**NO LEMON POLICY:** After three (3) service repairs for the same defect have been completed on a covered product under this Plan, and that covered product requires a fourth (4th) repair, as determined by us, we will provide you with a replacement product, not to exceed the purchase price you paid for the covered product excluding sales tax, as indicated on your sales receipt or order confirmation email, or, at our discretion, provide you with a gift card or check for the cost of a replacement product not to exceed the purchase price you paid for the covered product, excluding sales tax, as indicated on your sales receipt or order confirmation email. Preventative maintenance checks, cleanings, covered product diagnosis and customer education are not considered repairs for the purposes of the No Lemon Policy. NOTE: The No Lemon Policy does not apply to: (i) repairs performed while the covered product is under the manufacturer's warranty; or (ii) breakdowns caused by ADH.

**CLAIM LIMIT:** Beginning on the date you enrolled, this Plan will cover up to, but no more than, three (3) covered ADH breakdowns in any one (1) year period. If the Claim Limit for ADH breakdowns is exhausted before the end of the Plan term, our obligations under this Plan will be satisfied and your coverage will terminate. The one (1) year period is calculated based on the date of loss for each covered ADH breakdown. There is no limit for claims due to all other breakdowns. For any single claim, the maximum amount we will spend to replace or repair the covered product is \$2,500.00.

**SERVICE FEE:** A non-refundable service fee, plus applicable taxes, is due for each repair or replacement provided under this Plan, as set forth in the schedule below. You agree to pay the service fee, plus applicable sales taxes, to us prior to the repair or replacement of the mobile phone. The service fee must be paid and received in advance of the service being provided and may be paid through a valid credit card or branded debit card. The following service fee(s) apply:

Covered Product Tier	ADH Replacement Service Fee:	ADH Repair Service Fee	All Other Breakdowns
Tier 1	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Tier 2	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Tier 3	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Tier 4	\$249.00	\$249.00	\$0.00

**NON-RETURN FEE:** Covered products approved for replacement must be returned to us at our expense in the return mailer that was shipped to you within ten (10) days of delivery of the replacement product. You must return the replaced covered product as directed by us and according to the instructions included in the return mailer, including unlocking the device, or you will be charged a non-return fee of up to manufacturer's suggested retail price. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PRODUCT AS DIRECTED.**

**CHARGE FOR NON-COVERED CLAIMS:** If we ship you a replacement product, we will notify you in writing within thirty (30) days of the return of the replaced covered product if we determine the returned covered product did not suffer a breakdown covered by the Plan. You will be charged a non-covered claim charge up to \$2,500.00, unless you return the replacement product, in good working order, at your cost of shipping within fifteen (15) days of our notification. If you return the replacement product as required by this Plan, we will return to you your original covered product.

**TRANSFERABILITY:** This Plan is not transferrable by you and may not be assigned by you.

**MANUFACTURER'S RESPONSIBILITIES:** Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer.

### **WHAT IS NOT COVERED:**

**The Plan does not cover:**

**1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing conditions occurring before the time it was established as the covered product; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to the covered product however caused, including, but not limited to: scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the covered product.**

**Further, Covered Product does not include, and the Plan does not cover:**

**1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to you from anyone other than us; 3> Battery chargers; 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries), including but not limited to: color face plates, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers; 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer; and 6> Covered Product that is missing any part or parts.**

**RENEWAL:** This Plan may be renewed at our discretion.

**CANCELLATION:** This Plan is provided on a month-to-month basis and may be cancelled by you at any time for any reason by notifying Samsung. You can cancel this Plan at any time for any reason at any time by emailing DepartmentC@asurion.com or login into your Samsung.com account on Samsung.com, click on "My Account," and then "My Subscriptions." You will then see your active Samsung Care+ subscription and an option to cancel. In the event you cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a full refund of any payments made by you under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by us or the administrator for any reason by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice will state the effective date and reason for cancellation. If you fail to pay any monthly charge due under this Plan, this Plan will be cancelled immediately without notice. If we or the administrator cancel this Plan, you will receive a refund of one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the Plan price, less the cost of any claims which have been paid or repairs that have been made. For residents of AL, AR, CA, CO, DC, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY, SC, TX, WA, WI and WY and any other jurisdictions(s) required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of the cancellation effective date will include a ten percent (10%) penalty per month. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of your account with Samsung, or any Samsung feature including Samsung Care+ with Theft and Loss that you purchase in combination with this Plan, for any reason constitutes cancellation of the Samsung Care+ program by you, subject to the terms and conditions of this Plan.

**INSURANCE SECURING THIS PLAN:** This Plan is not an insurance policy, however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606 in the following jurisdictions: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, or Wyoming. If you have filed a claim under this Plan and we fail to pay, provide service or provide you with a refund owed within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

**Limitation of Liability:** In the event of any error, omission or failure by us, the administrator or Samsung with respect to the Plan or the services provided by us, the administrator or Samsung hereunder, ours, the administrator's and Samsung's RESPONSIBILITY AND LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF OUR, THE ADMINISTRATOR OR SAMSUNG'S PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL WE, THE ADMINISTRATOR OR SAMSUNG BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF WE, THE ADMINISTRATOR OR SAMSUNG HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR US OR THE ADMINISTRATOR OR SAMSUNG'S PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND SAMSUNG, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

**Waiver:** No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan will be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for the covered product. We will post the current claim service fee schedule at [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung), or by calling 866-371-9501.

**Force Majeure:** We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond our control, and in such event, we may cancel this Plan immediately.

**ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT:** Please read this section carefully. It affects your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A.") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the seller (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 866-371-9501. In the event we cannot resolve any dispute with you, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

**1. THIS A.A.:**

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.

**2. ARBITRATION PROCESS:**

- a. How to start arbitration.
  - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
  - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
  - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules ("Rules"). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.

**3. FEES:**

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.

**4. ARBITRATION DECISION:**

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
  - We will pay you the greater of the damages or \$7,500.
  - We will also pay your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from you if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

**YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

**STATE VARIATIONS:** The following state variations control if inconsistent with any other terms and conditions:

**ARIZONA RESIDENTS:** If your written notice of cancellation is received prior to the expiration of the monthly term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the dealer, its assignees, subcontractors and/or representatives. The Arbitration Agreement of this Plan does not preclude you from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance. The fourth sentence of the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan,." Item 5> of the second paragraph of the WHAT IS NOT COVERED section is deleted and replaced with the following: 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer while owned by you;"

**CALIFORNIA RESIDENTS:** For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made.

**CONNECTICUT RESIDENTS:** In the event of a dispute with us or the administrator that cannot be resolved, you may contact The State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the product, the cost of repair of the product and a copy of the Plan.

**FLORIDA RESIDENTS:** The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

**GEORGIA RESIDENTS:** We may only cancel this Plan before the end of its monthly term on the grounds of fraud, material misrepresentation, or nonpayment. The cancellation will be in writing and will conform to the requirements of Official Code of Georgia Annotated ("O.C.G.A.") 33-24-44. If this Plan is cancelled prior to the expiration of its monthly term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The fourth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan. This Plan excludes coverage for incidental and consequential damages and pre-existing conditions only to the extent such damages or conditions are known to you or reasonably should have been known to you. As stated in the Arbitration Agreement provision of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision of this Plan does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf. You and we agree to waive the right to a trial by jury and waive the right to participate in class actions, class arbitrations or other similar proceedings. Nothing contained in the Arbitration provision will affect your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6.

**NEVADA RESIDENTS:** If the Plan is cancelled, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may only cancel before the expiration of the Plan term due to the following reasons: 1) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan or in filing a claim for service under this Plan; 2) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 3) any material change in the nature or extent of the required service or repair, including unauthorized service or repair, which occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time this Plan was purchased or last renewed. If we fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision, the penalty will be ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. Contact us at 866-371-9501 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234. The following language is added to item 5> of the second paragraph of the What Is Not Covered section: "If the product is modified or altered without our authorization, we will only provide applicable coverage that is not related to the unauthorized modification or alteration or any breakdowns arising therefrom, unless such coverage is otherwise excluded by this Plan."

**NEW HAMPSHIRE RESIDENTS:** Contact us at 866-371-9501 with questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, you may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of this Plan is subject to Revised Statutes Annotated 542.

**NEW MEXICO RESIDENTS:** If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) you fail to pay any amount due; (2) you are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) you engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) you commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time you purchased this Plan.

**NORTH CAROLINA RESIDENTS:** The purchase of this Plan is not required either to purchase or to obtain financing for the product. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by you or for violation of any of the terms and conditions of this Plan. The fourth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, and less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made."

**OKLAHOMA RESIDENTS:** Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. Oklahoma service warranty statutes do not apply to commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44198043.

**OREGON RESIDENTS:** The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: "For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" also include the respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns of the Plan Obligor and administrator, as defined above; and the seller and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 866-371-9501. In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Oregon."

**SOUTH CAROLINA RESIDENTS:** Contact us at 866-371-9501 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

**TEXAS RESIDENTS:** If you purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning us or questions concerning our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas license number: 344.

**Utah Residents: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department.** Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. The fifth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "This Plan may be cancelled by us or the administrator prior to the expiration of the term for: (i) material misrepresentation or substantial breaches of contractual duties, conditions, or warranties, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation; or (ii) for nonpayment of premium by notifying you in writing at least ten (10) days prior to the effective date of cancellation. Such cancellation notifications will state the effective date and reason for cancellation."

**WASHINGTON RESIDENTS:** If we fail to act on your claim, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait sixty (60) days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

**WISCONSIN RESIDENTS: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only cancel this contract before the end of the agreed contract term on the grounds of nonpayment, a material misrepresentation made by you to us, or a substantial breach of duties by you relating to the product or its use. If you cancel this contract due to a total loss of the Covered Equipment that is not covered by this contract, we will not deduct an administrative fee from your refund. The Arbitration Agreement provision of this contract is amended as follows: (1) The fifth and sixth sentences of the first paragraph are replaced with the following: "**TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS, CLASS ARBITRATIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS**"; and (2) subsection 1.(b) is deleted in its entirety.

**WYOMING RESIDENTS:** Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment of the Plan fee, a material misrepresentation by you to us or Samsung, or a substantial breach of duties by you relating to the Samsung service or its use. The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: "If there are disputes between you and us that are not resolved by negotiations, you and we may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Wyoming." For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include (1) the Plan Obligor and administrator, as defined above, and their respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns; and (2) the dealer and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns.

**To obtain a large-type copy of the terms and conditions of this Plan, please go to [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung).**

Administered by:

Asurion Warranty Protection Services, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2022 Asurion, LLC • All Rights Reserved.

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_



# **SAMSUNG Care+**

**Cobertura del contrato  
de servicio**

**Términos y condiciones para  
los dispositivos Samsung**

## Información sobre la tarifa de servicio y el nivel del dispositivo

### Tarifas de servicio

Se cobrará una tarifa de servicio no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los importes se basan en los niveles de dispositivo para cada programa. Para ver los dispositivos elegibles por nivel, consulte el Programa de dispositivos a continuación, vaya a [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) o llame a Asurion al 1-866-371-9501. Visite [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) y consulte los términos y condiciones correspondientes cada vez que cambie de dispositivo.

Tarifas de contrato de servicio				
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4
Reclamaciones de reemplazo por daños accidentales por manejo o (ADH)	\$99	\$99	\$99	\$249
Reclamaciones de reparación por ADH	\$29	\$29	\$29	\$249
Todas las reclamaciones por mal funcionamiento	\$0			

Información importante: En el caso de reclamaciones aprobadas, realizaremos la reparación o se proporcionará un dispositivo de reemplazo a nuestra discreción. Para las reparaciones, se le pedirá que traiga o envíe su dispositivo por correo a un centro de reparación autorizado. Información adicional sobre reparaciones está disponible en [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung), que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipos de daños reparables y centros de reparación específicos disponibles.

La elegibilidad para reparaciones está sujeta a cambios. Si su dispositivo no es elegible para reparación o no se puede reparar, si no hay un centro de reparación autorizado, piezas o un técnico disponible, o si decidimos que es necesario un reemplazo, recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará la tarifa de servicio correspondiente a dicho reemplazo.

Nivel de dispositivo	Dispositivos (para obtener una lista completa de dispositivos, visite <a href="http://Asurion.com/Samsung">Asurion.com/Samsung</a> )
Tier 1	A51, A51 5G, A52 5G, A53, XCover Pro (todos los operadores incluidos los desbloqueados, de 128 GB)
Tier 2	Note 9, Note 10, GS 9, GS 9+, S10, S10e, S10 Lite, S20 FE, S21, S21 FE 5G, S22, A71 5G (todos los operadores, incluidos los desbloqueados, de 128 GB, 256 GB y 512 GB)
Tier 3	S10 5G, S10+, S20 5G, S20+, S20 Ultra 5G, S21+ 5G, S21 Ultra 5G, S22+, S22 Ultra, Note 10+, Note 10+ 5G, Note 20 5G, Note 20 Ultra 5G (todos los operadores incluidos los desbloqueados, de 128 GB, 256 GB y 512 GB)
Tier 4	Galaxy Fold, Galaxy Fold 2 5G, Galaxy Z Flip, Galaxy Z Flip 5G (todos los operadores, incluidos los desbloqueados, de 128 GB, 256 GB y 512 GB)

Para obtener una lista completa y actualizada de dispositivos con tarifa de servicio y montos deducibles asociados, visite [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) o llame al 1-866-371-9501. NOTA: Esta lista se modifica ocasionalmente. Consulte [asurion.com/samsung](http://asurion.com/samsung) cada vez que cambie de dispositivo para conocer las tarifas de servicio y cargo mensual correspondientes.

Nosotros, el administrador o el vendedor a quien compró el producto cubierto y este Plan podemos ofrecer productos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

## Samsung Care+

**LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO (EL “PLAN”) CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED, NOSOTROS Y EL ADMINISTRADOR (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN). ESTE PLAN EXIGE QUE RESUELVAS CUALQUIER CONTROVERSIA CON NOSOTROS O EL ADMINISTRADOR MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES PARA CASOS MENORES y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LEA ESTE PLAN DETENIDA Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE SUS DISPOSICIONES, PUEDE CANCELAR ESTE PLAN DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES DE CANCELACIÓN QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN. Para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación, consulte la disposición “Para presentar una reclamación/Cómo funciona” a continuación.**

**DEUDOR:** La compañía obligada en el marco de este Plan en el Distrito de Columbia y todos los estados, excepto Florida, es Asurion Warranty Protection Services, LLC, a quién se puede contactar en P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, teléfono 1-866-856-3882. En Florida, la compañía obligada en el marco de este Plan es Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC.

**ACUERDO:** Usted acepta todas las disposiciones de este Plan cuando lo solicita o paga por él. Podemos cambiar el cargo mensual por el Plan, la administración del Plan o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación a usted con al menos treinta (30) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede ser cursada en un folleto adjunto a su factura, como un mensaje impreso en su factura, en un correo separado, o por cualquier otro método razonable, a nuestra discreción. Al proporcionarnos su dirección electrónica a nosotros o a Samsung, nos autoriza a comunicarnos con usted electrónicamente. Su uso continuado del Plan y el pago de los cargos, después de dicha notificación, constituye su aceptación de los cambios.

**DEFINICIONES:** A lo largo de este Plan, los siguientes términos tienen estos significados:

1. **“Nosotros”, “nos” y “nuestro”** significa la compañía obligada en el marco de este Plan, como se menciona en la sección Deudor que figura arriba;
2. **“administrador”** significa (i) Asurion Warranty Protection Services, LLC en el Distrito de Columbia y todos los estados, excepto Florida; y (ii) Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en Florida. Puede contactarse al administrador de la siguiente manera: P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, teléfono 866-371-9501;
3. **“vendedor”** significa Samsung Electronics America, Inc. (“Samsung”), el vendedor del producto y este Plan;
4. **“producto cubierto”** hace referencia al artículo de consumo de Samsung que compró y está cubierto por este Plan a través de su cuenta con Samsung Electronics America, Inc. en la fecha en que se produce la avería, según se identifica mediante el Número de serie electrónico (ESN), el Número de identificación de equipo móvil (MEID) o Identidad internacional de equipo móvil (IMEI) para dispositivos CDMA;
5. **“usted” y “su”** significa la persona que compró el producto cubierto y este Plan;
6. **“avería”** significa la falla mecánica o eléctrica del producto cubierto causada por lo siguiente: (i) defectos en materiales o mano de obra; (ii) sobretensión; (iii) polvo, calor o humedad; (iv) desgaste normal por uso; o (v) daños no intencionales y accidentales por manejo como resultado del uso normal (“ADH”); y
7. **“producto de reemplazo”** significa un PRODUCTO SAMSUNG NUEVO, REACONDICIONADO O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL PRODUCTO CUBIERTO ORIGINAL. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original cubierto.

**INSTRUCCIONES:** Este Plan, incluidos los términos, las condiciones, las limitaciones, las exclusiones y el recibo de compra o correo electrónico de confirmación del pedido para el producto cubierto y este Plan constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros. Conserve este Plan y el recibo de compra o el correo electrónico de confirmación del pedido para consultas futuras; podría necesitarlos para obtener el servicio. Debe seguir las instrucciones del fabricante para el uso, cuidado y mantenimiento adecuados de los productos cubiertos. El incumplimiento de las pautas de mantenimiento y servicio del fabricante puede dar lugar a la denegación de la cobertura en virtud de este Plan. Recomendamos encarecidamente (pero no exigimos como condición de este Plan) el respaldo periódico de los datos y el software. Si corresponde, es importante que realice la copia de seguridad de todos los archivos de datos en su producto cubierto antes de obtener el servicio; las reparaciones a su producto cubierto pueden dar lugar a la eliminación de estos archivos de datos.

**QUÉ ESTÁ CUBIERTO:** Este Plan cubre costos de reemplazo o piezas y costos de mano de obra para reparar su producto cubierto en caso de que sea objeto de una avería que no esté cubierta por ninguna póliza de seguro, garantía u otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos reparar su producto cubierto como se especifica en este Plan, podemos, a nuestra discreción tomar las siguientes medidas: (i) reemplazarlo con un producto de reemplazo; (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o el reemplazo del producto cubierto; o (iii), si así lo consideramos relevante, emitirle una tarjeta de regalo o un cheque, por el precio de compra original que pagó por el producto cubierto, sin incluir el impuesto sobre las ventas, como se indica en su recibo de venta o correo electrónico de confirmación del pedido. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del producto cubierto. Si se produce una avería en la batería estándar junto con la avería del producto cubierto, también repararemos o, a nuestra entera discreción, reemplazaremos una batería estándar según corresponda. NO SE ASEGURA, DECLARA O GARANTIZA QUE UN PRODUCTO DE REEMPLAZO SERÁ IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ARTÍCULO QUE SE REEMPLAZA. **Los productos de reemplazo serán NUEVOS O REACONDICIONADOS, a nuestra entera discreción.** El dispositivo inalámbrico proporcionado como producto de reemplazo se convierte de inmediato en el producto cubierto. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier producto cubierto que reemplazamos. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier producto cubierto que

reemplacemos. **NOTA: Para teléfonos móviles:** Usted es responsable de realizar una copia de seguridad de todo el software informático y los datos antes de comenzar cualquier reparación. No somos responsables de la pérdida de datos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software o datos no estándar en su producto cubierto. La cobertura de este Plan también incluye acceso a asistencia técnica y soporte para sus productos cubiertos a través del servicio de soporte de Samsung Care+ durante la vigencia de este Plan. Se puede acceder a los términos de servicio del soporte técnico Samsung Care+ en [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung). Visite [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) o llame al 866-371-9501.

#### **BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE INSCRIPCIÓN:**

1. Protección contra subidas de tensión.
2. Acceso a asistencia técnica y soporte para sus productos cubiertos a través del servicio de soporte de Samsung Care+ durante la vigencia de este Plan. Se puede acceder a los términos de servicio del soporte Samsung Care+ en [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung). Visite [www.asurion.com/Samsung](http://www.asurion.com/Samsung) o llame al 866-371-9501.
3. Averías provocadas por ADH.
4. Envío al fabricante para su reparación o reemplazo.

**PLAZO DE COBERTURA:** Su cobertura comienza en la fecha en que se inscribió en el Plan y continúa mes a mes hasta por 36 meses. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no la reemplaza. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Plan. Excepto por los beneficios de coberturas descritos anteriormente, que comienzan en su fecha de inscripción, todas las demás coberturas del Plan entran en vigencia de inmediato después del vencimiento de la garantía del fabricante. La cobertura del Plan permanecerá vigente durante su plazo, a menos que se cancele o cumpla de conformidad con las disposiciones establecidas a continuación. En el caso de que su producto cubierto esté siendo reparado por un centro de servicio autorizado cuando expire este Plan, el plazo de este Plan se prorrogará hasta que se haya completado la reparación cubierta.

**CÓMO REALIZAR UNA RECLAMACIÓN:** Si su producto cubierto es objeto de una avería, puede visitar [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, o puede llamar al servicio al cliente las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana al 866-371-9501 para hablar con un agente. **Todas las reclamaciones deben autorizarse por adelantado. Las reparaciones o reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.** Es posible que haya disponible un servicio técnico en depósito, al que pueda llevar el dispositivo o remoto; el agente de servicio al cliente le informará sobre el tipo de servicio para el que califica su producto cubierto durante la presentación de la reclamación. Pagaremos el costo de envío de su producto cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en depósito. Podemos solicitarle que rellene un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, un producto de reemplazo o el reembolso en el marco de este Plan. También se le puede solicitar que presente una identificación con foto emitida por el estado, que no sea un carnet de estudiante o licencia o identificación profesional, como condición para recibir el servicio, un producto de reemplazo o un reembolso en el marco de este Plan. Debe presentar su reclamación en el plazo de treinta (30) días posteriores a la avería. Si no presenta su reclamación en el plazo de esos treinta (30) días, podemos denegarle cobertura. Todas las reclamaciones deben informarse en el plazo de los treinta (30) días posteriores a la expiración del plazo de este Plan.

**CARGOS RELACIONADOS CON ESTE PLAN:** El costo de este Plan se le facturará en treinta y seis (36) incrementos mensuales durante la vigencia del Plan, a menos que este Plan se cancele o cumpla como se describe a continuación, en cuyo caso la facturación cesará. Cada mes durante la vigencia de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en la tarjeta de crédito o débito proporcionada en el momento de la compra. El costo mensual de este Plan se indica en su recibo de compra o correo electrónico de confirmación de pedido. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a sus cargos mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan, tal como se establece a continuación. Es su responsabilidad mantener una tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria válida ante el vendedor para procesar los pagos; si no lo hace, su Plan puede cancelarse. Si no recibimos el pago completo del cargo mensual, se puede incurrir en un cargo por pago atrasado de acuerdo con las leyes del estado de residencia. Las tarifas de servicio aplicables, los cargos por no devolución, los cargos por reclamaciones no cubiertas, los cargos de envío y reposición, los impuestos y los recargos reglamentarios y las evaluaciones, si las hubiera, pueden agregarse a su factura o, a nuestra discreción, cobrarse antes de proporcionar el producto de reemplazo.

**POLÍTICA CONTRA DEFECTOS DE FÁBRICA:** Después de que se hayan completado tres (3) reparaciones de servicio por el mismo defecto en un producto cubierto en el marco de este Plan y ese producto cubierto requiera una cuarta (4.<sup>a</sup>) reparación, según lo determinemos, le proporcionaremos un producto de reemplazo, que no exceda el precio de compra que pagó por el producto cubierto, excluidos los impuestos sobre las ventas, como se indica en su recibo de compra o correo electrónico de confirmación de pedido, o, a nuestra discreción, le entregaremos una tarjeta de regalo o cheque por el costo de un producto de reemplazo que no exceda el precio de compra que pagó por el producto cubierto, excluidos los impuestos sobre las ventas, como se indica en su recibo de compra o en el correo electrónico de confirmación del pedido. Las comprobaciones de mantenimiento preventivo, las limpiezas, el diagnóstico de productos cubiertos y la formación del cliente no se consideran reparaciones a los efectos de la Política contra defectos de fábrica. **NOTA:** La Política contra defectos de fábrica no se aplica a: (i) reparaciones realizadas mientras el producto cubierto se encuentra bajo la garantía del fabricante; o (ii) averías provocadas por ADH.

**LÍMITE DE RECLAMACIONES:** A partir de la fecha en que se inscribió, este Plan cubrirá hasta tres (3) averías por ADH cubiertas en cualquier período de un (1) año, no más. Si se agota el Límite de reclamaciones debido a averías por ADH antes de que finalice el plazo del Plan, se cumplirán nuestras obligaciones en el marco de este Plan y su cobertura terminará. El período de un (1) año se calcula en función de la fecha del siniestro para cada avería por ADH cubierta. No hay límite para reclamaciones debido a todas las demás averías. Para cualquier reclamación única, la cantidad máxima que gastaremos para reemplazar o reparar el producto cubierto es \$2500.00.

**TARIFA DE SERVICIO:** Se debe pagar una tarifa de servicio no reembolsable, más los impuestos correspondientes, por cada reparación o reemplazo provisto en el marco de este Plan, como se establece en el programa a continuación. Usted acepta pagarnos la tarifa de servicio, más los impuestos sobre las ventas correspondientes, antes de la reparación o reemplazo del teléfono móvil. La tarifa de servicio debe pagarse y recibirse con antelación al servicio prestado y puede pagarse con una tarjeta de débito o crédito de marca válidas. Se aplican las siguientes tarifas de servicio:

Nivel de producto cubierto	Tarifa de servicio de reemplazo por ADH	Tarifa de servicio de reparación por ADH	Todas las demás averías
Nivel 1	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Nivel 2	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Nivel 3	\$99.00	\$29.00	\$0.00
Nivel 4	\$249.00	\$249.00	\$0.00

**TARIFA POR NO DEVOLUCIÓN:** En un plazo de diez (10) días de la fecha de entrega de producto de reemplazo, se nos debe devolver el producto cubierto aprobado para el reemplazo a nuestro cargo en el envío de devolución que se le envió. Debe devolver el producto cubierto reemplazado según lo indiquemos y de acuerdo con las instrucciones incluidas en el envío de devolución, incluido el desbloqueo del dispositivo, o se le cobrará una tarifa por no devolución de hasta el precio minorista sugerido por el fabricante. PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA EL PRODUCTO CUBIERTO COMO SE INDICA.

**CARGO POR RECLAMACIONES NO CUBIERTAS:** Si le enviamos un producto de reemplazo, le notificaremos por escrito dentro de los treinta (30) días de la devolución del producto cubierto reemplazado si determinamos que el producto cubierto devuelto no sufrió una avería cubierta por el Plan. Se le cobrará un cargo por reclamación no cubierta de hasta \$2500.00, a menos que devuelva el producto de reemplazo, en buen estado de funcionamiento, a su costo de envío dentro de los quince (15) días posteriores a nuestra notificación. Si devuelve el producto de reemplazo según lo exige este Plan, le devolveremos su producto cubierto original.

**TRANSFERIBILIDAD:** Usted no puede transferir ni ceder este Plan.

**RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE:** Las piezas y los servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante.

#### **QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:**

El Plan no cubre lo siguiente:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> fallas causadas por fuerza mayor, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar o condiciones climatológicas; 3> pérdida, robo, abuso, mal uso, daño intencional, instalación incorrecta o negligencia del cliente; 4> condiciones preexistentes que tuvieron lugar antes del momento en que se estableció como producto cubierto; y 5> cambios o mejoras de color, textura, acabado, expansión, contracción o cualquier daño cosmético al producto cubierto, independientemente de la causa, incluidos, entre otros: arañazos y daños que no afecten la función mecánica o eléctrica del producto cubierto.

Además, el Producto cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando u obtención en el curso de transporte o comercio ilegal; 2> Obtención en tránsito hacia usted por parte de alguien que no sea nosotros; 3> Cargadores de batería; 4> Cualquier accesorio, (excepto que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándar), incluidos, entre otros: placas frontales en color, datos o software personalizado, como administradores de información personal (PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla; 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no proporcionadas o certificadas por el fabricante; y 6> Producto cubierto al que le falta alguna pieza o piezas.

**RENOVACIÓN:** Este Plan puede renovarse a nuestra discreción.

**CANCELACIÓN:** Este Plan se dispone mes a mes y puede ser cancelado por usted en cualquier momento y por cualquier motivo cursando notificación a Samsung. Puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo en cualquier momento enviando un correo electrónico a DepartmentC@asurion.com o ingresando a su cuenta de Samsung.com en Samsung.com, haga clic en "My Account" (Mi cuenta) y luego en "My Subscriptions" (Mis suscripciones). Luego verá su suscripción activa de Samsung Care+ y una opción para cancelar. En caso de que cancele este Plan dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por usted en virtud de este Plan, incluyendo impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. En el caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Nosotros, o el administrador, podemos cancelar este Plan por cualquier motivo mediante el envío de una notificación a usted por escrito por lo menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación deberá indicar la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación. Si no paga cualquier cargo mensual adeudado en virtud de este Plan, este Plan se cancelará inmediatamente sin previo aviso. Si nosotros, o el administrador, cancelamos este Plan, recibirá un reembolso del cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. Para residentes de AL, AR, CA, CO, DC, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY SC, TX, WA, WI y WY y cualquier jurisdicción exigida por ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado en un plazo de treinta (30) días posteriores de la fecha de vigencia de la cancelación incluirá una penalización del diez por ciento (10 %) por mes. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuación de su cuenta con Samsung, o cualquier función de Samsung, incluido Samsung Care+ con robo y pérdida, que adquiera en combinación con este Plan, por cualquier motivo constituye la cancelación del programa Samsung Care+ por su parte, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

**SEGURO QUE CUBRE ESTE PLAN:** Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, nuestras obligaciones derivadas de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606, en las siguientes jurisdicciones: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Distrito de Columbia, Florida, Georgia, Hawái, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Misuri, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregón, Carolina del Sur, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin o Wyoming. Si ha presentado una reclamación en el marco de este Plan y no pagamos, ni suministramos servicios o le pagamos un reembolso adeudado dentro de sesenta (60) días, o en caso de que lleguemos a una situación de insolvencia o que tengamos dificultades financieras, usted podrá comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para informar de su reclamación.

**Limitación de responsabilidad:** En caso de cualquier error, omisión o falla por nuestra parte, el administrador o Samsung con respecto al Plan o los servicios proporcionados por nosotros, el administrador o Samsung a continuación, la RESPONSABILIDAD nuestra, del administrador y de Samsung SE LIMITARÁ A LOS CARGOS REALMENTE PAGADO POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MÁS QUE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO [24] CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICA SOLUCIÓN LEGAL ANTE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA DE CUMPLIMIENTO DE NUESTRAS OBLIGACIONES, LAS DEL ADMINISTRADOR O LAS DE SAMSUNG. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O SAMSUNG, SEREMOS RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O SAMSUNG, HEMOS SIDO ADVERTIDOS O HEMOS PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PLAN O DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES POR PARTE DE NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O SAMSUNG, EN EL MARCO DEL PLAN O DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, LUCRO CESANTE O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS ANTICIPADOS O LA PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE PROVEEN EN VIRTUD DEL PRESENTE ASURION Y SAMSUNG, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.

**RENUNCIA:** Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de la reclamación de la cual es objeto el producto cubierto. Publicaremos el programa de tarifas de servicio por reclamaciones actual en [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung) o puede llamar al 866-371-9501 para solicitarla.

**Fuerza mayor:** No tenemos ninguna responsabilidad por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o las condiciones climatológicas u otras causas fuera de nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan de inmediato.

**ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES:** Lea atentamente esta cláusula. Esto afecta sus derechos.

A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de casos menores (denominado en lo sucesivo el "A.A."), las referencias a "nosotros" y "nos" también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el vendedor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 866-371-9501. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia con usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE EL ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN LUGAR DE A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

#### 1. ESTE A.A.:

- a. Continúa en vigencia tras la extinción de este Plan.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.
- c. Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros concerniente o relacionada, directa o indirectamente, con este Plan.
- d. No impide que usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
- e. No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de su disputa. Es posible que puedan solicitar una reparación en su nombre.

#### 2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- a. Cómo iniciar el arbitraje.
  - Envíe una Notificación de reclamación por escrito por correo certificado al Departamento de Legales, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
  - Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
  - Si no resolvemos la controversia en un plazo de treinta (30) días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879.
- b. El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor ("Normas"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
- c. A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o distrito de su dirección postal.

#### 3. HONORARIOS:

- a. En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que su controversia se presentó con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.
- b. Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.

#### 4. DECISIÓN DE ARBITRAJE:

- a. Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- b. Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
  - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7500.
  - También pagaremos los honorarios razonables de su abogado y los gastos de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- c. Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que usted nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.

- d. Si solicita una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación puede otorgarse únicamente en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.

**USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.**

A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexecutable, entonces la totalidad de este A.A. será nulo y carecerá de efecto.

**VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO:** Prevalcerán las siguientes variaciones según el estado si hay alguna contradicción con otros términos y condiciones:

**RESIDENTES DE ARIZONA:** Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo mensual, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La exclusión de condición preexistente no se aplica a las condiciones que ocurren antes de la venta del producto de consumo por parte del distribuidor, sus cesionarios, subcontratistas o representantes. El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide comunicarse con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la parte no devengada del precio pagado por el Plan". El punto 5> del segundo párrafo de la sección LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO se elimina y se reemplaza con lo siguiente: 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras usted sea el titular."

**RESIDENTES DE CALIFORNIA:** Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección Cancelación se modifica como sigue: Si usted cancela el Plan: (a) en un plazo de sesenta (60) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto a las ventas, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada, o (b) después de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada.

**RESIDENTES DE CONNECTICUT:** En el caso de una controversia con nosotros o el administrador que no se pueda resolver, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Asuntos del Consumidor. La queja debe contener una descripción de la controversia, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

**RESIDENTES DE FLORIDA:** La tarifa cobrada por este Plan no está sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

**RESIDENTES DE GEORGIA.** Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo mensual por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se efectuará por escrito y se ajustará a los requisitos del Código Oficial de Georgia Comentado (O.C.G.A.), sección 33-24-44. Si este Plan se cancela antes de la expiración de su plazo mensual, no deduciremos de su reembolso el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no devengada del precio pagado por el Plan. Este Plan excluye la cobertura de daños incidentales y emergentes y condiciones preexistentes únicamente en la medida en que dichos daños o condiciones sean conocidos por usted o razonablemente deberían haber sido conocidos por usted. Como se indica en la disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal de casos menores. La disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en su nombre. Usted y nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y a participar en demandas colectivas, arbitrajes colectivos u otros procesos similares. Nada de lo contenido en la disposición de Arbitraje afectará su derecho a presentar una reclamación directa en el marco de los términos de este Plan contra Continental Casualty Company conforme al O.C.G.A. 33-7-6.

**RESIDENTES DE NEVADA.** Si el Plan se cancela, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que se haya pagado o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, únicamente podremos cancelarlo antes de la expiración del plazo del Plan debido a las siguientes razones: 1) usted se involucra en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan o al presentar una reclamación de servicio en virtud de este Plan; 2) comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumenta sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3) cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos, incluido el servicio o la reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que se compró o se renovó por última vez este Plan Si no pagamos el reembolso de la cancelación como se indica en la disposición Cancelación, la penalización será del diez por ciento (10 %) del precio de compra por cada período de treinta (30) días o parte del mismo por el que el reembolso y cualquier penalización acumulada permanezcan impagos. Comuníquese con nosotros al 866-371-9501 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, llamando al (888) 872-3234. El siguiente texto se agrega al punto 5> del segundo párrafo de la sección Lo que no está cubierto: "Si el producto se modifica o altera sin nuestra autorización, únicamente proporcionaremos la cobertura aplicable que no esté relacionada con la modificación o alteración no autorizada o cualquier avería que surja de ella, a menos que el Plan excluya dicha cobertura".

**RESIDENTES DE NUEVO HAMPSHIRE:** Comuníquese con nosotros al 866-371-9501 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca del Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del estado de Nuevo Hampshire, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición sobre el Acuerdo de arbitraje de este Plan está sujeta a la sección 542 de las Leyes Revisadas Comentadas.

**RESIDENTES DE NUEVO MÉXICO:** Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, no podremos cancelarlo antes de la expiración del plazo del Plan o un (1) año, lo que ocurra primero, a menos que: (1) no pague cualquier monto adeudado; (2) sea condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; (3) se involucre en un fraude o una tergiversación material al obtener este Plan; (4) cometa cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de vigencia de este Plan que aumenta sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud de este Plan; o (5) se produzca cualquier cambio sustancial en la naturaleza

o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de vigencia de este Plan y hace que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo que se contempla en el momento en que compró este Plan.

**RESIDENTES DE CAROLINA DEL NORTE:** La compra de este Plan no es necesaria ni para la compra ni para la obtención de la financiación para el producto. Es posible que no renovemos sino que únicamente cancelemos este Plan antes de la expiración del plazo mensual, excepto en caso de su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En el caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) del monto prorrateado de la porción no devengada del precio pagado por el Plan y menos el costo de cualquier reclamación pagada o reparación realizada".

**RESIDENTES DE OKLAHOMA:** La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44198043.

**RESIDENTES DE OREGÓN:** La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: "A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a 'nosotros' y 'nos' también incluyen a las matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador del Plan, conforme se ha definido anteriormente; y el vendedor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 866-371-9501. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia, usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento ante el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR.** Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón".

**RESIDENTES DE CAROLINA DEL SUR:** Comuníquese con nosotros al 866-371-9501 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o llamando al 1-800-768-3467.

**RESIDENTES DE TEXAS:** Si compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagan antes del cuarenta y sexto (46.º) día después de la fecha en que el Plan es devuelto a nosotros. Número de licencia de Texas: 344.

**RESIDENTES DE UTAH: AVISO. Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una queja, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah.** La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros de Utah. La quinta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "Este Plan puede ser cancelado por nosotros o el administrador antes de la expiración del plazo: (i) por una tergiversación material o infracciones sustanciales de cualesquiera deberes, condiciones o garantías contractuales, notificándole a usted por escrito al menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación; o (ii) por la falta de pago de la prima notificándole a usted por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. Dichas notificaciones de cancelación deberán indicar la fecha en que surte efecto y el motivo de la cancelación".

**RESIDENTES DE WASHINGTON:** Si no actuamos en relación con su reclamación, usted puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. No está obligado a esperar sesenta (60) días antes de presentar una reclamación directamente a Continental Casualty Company.

**RESIDENTES DE WISCONSIN: EL PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS.** Solo podemos cancelar este contrato antes de que finalice su plazo acordado por motivos de falta de pago, una tergiversación sustancial realizada por usted a nosotros, o un incumplimiento sustancial de sus deberes en relación con el producto o su uso. Si cancela este contrato debido a una pérdida total del Equipo cubierto que no está cubierta por este contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este contrato se enmienda como sigue: (1) Las frases quinta y sexta del primer párrafo se sustituyen por las siguientes: "**PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, ARBITRAJES COLECTIVOS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS**"; y (2) la subsección 1.(b) se elimina por completo.

**RESIDENTES DE WYOMING:** No es necesaria la notificación previa de cancelación si el motivo de la cancelación es la falta de pago de la tarifa del Plan, una tergiversación sustancial de su parte hacia nosotros o Samsung, o un incumplimiento sustancial de deberes de su parte en relación con el servicio de Samsung o su uso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: "Si hay controversias entre usted y nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, usted y nosotros podemos consentir voluntariamente ante el arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming". A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a "nosotros" y "nuestro" incluyen (1) al Deudor y administrador del Plan, conforme se han definido anteriormente y sus matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos; y (2) el distribuidor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.

**Para obtener una copia en letra grande de los términos y condiciones de este Plan, visite [www.asurion.com/samsung](http://www.asurion.com/samsung).**

Administrado por:

Asurion Warranty Protection Services, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC.

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340

© 2022 Asurion, LLC • Todos los derechos reservados.

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_