

# Bienvenido a los planes de protección de Cricket®

Protección de equipo, reparación de pantallas rotas<sup>1</sup> por \$29 y almacenamiento en la nube para todas tus necesidades tecnológicas.

**Cricket® Protect<sup>4</sup>**  
**\$8/mes**

**Cricket® Protect Plus<sup>4</sup>**  
**\$11/mes**

# Te tenemos cubierto

Nuestros planes de protección para equipo de Cricket.

- **Reparación de pantallas rotas por \$29<sup>1</sup>** tan pronto como el mismo día para smartphones elegibles en ubicaciones selectas (seguro)
- **Reemplazo de equipo tan pronto como al día siguiente<sup>2</sup> para:**
  - Pérdida, robo, daño físico (seguro)
  - Descomposturas mecánicas y/o eléctricas fuera de garantía (contrato de servicio)
- La app **myPhotoVault** provee almacenamiento en la nube para fotos y videos<sup>3</sup>
- **Límite de 3 reclamos** de seguro por cualquier periodo consecutivo de 12 meses (excluye reparaciones de pantallas rotas para Cricket Protect Plus)

## Cricket<sup>®</sup> Protect<sup>4</sup> | \$8

- Reparación de pantallas rotas por \$29 (cuenta para el límite de reclamos)
- Almacenamiento en myPhotoVault de 16GB

## Cricket<sup>®</sup> Protect Plus<sup>4</sup> | \$11

- Reparación ilimitada de pantallas rotas por \$29
- Almacenamiento ilimitado en myPhotoVault<sup>3</sup>
- Apoyo de **myExpert<sup>TM4</sup>** en vivo para tus necesidades tecnológicas diarias

**No te esperes.** Debes inscribirte dentro de 45 días a partir de la activación o actualización del dispositivo.

# Que un teléfono roto no te haga romper el cochinito

## Obtén protección que te da tranquilidad

Los planes de Cricket Protection hacen que sea fácil reemplazar un dispositivo perdido, robado o dañado.

### ¡Ve la diferencia que hace un plan de Cricket Protection!

Precio minorista completo para reemplazar un dispositivo

#### Sin el Plan Cricket® Protection

$$\underline{\hspace{2cm}} + \$25 = \underline{\hspace{2cm}}$$

(Precio original)                      (Cargo por actualización)                      (Total)

#### Con el Plan Cricket® Protection

$$\underline{\hspace{2cm}} + \underline{\hspace{2cm}} = \underline{\hspace{2cm}}$$

(Cargo mensual 3x)                      (Deducible)                      (Total)

Para ver la lista parcial de smartphones elegibles para la reparación de pantallas rotas, ve la página 8 de referencia.



<b>Cargo mensual</b>	<p><b>Cricket Protect<sup>4</sup>:</b> \$8 por mes. Incluye el Seguro Cricket Protect y el Contrato de Servicio Cricket Protect, y 16GB de almacenamiento con la app myPhotoVault para un equipo elegible.</p> <p><b>Cricket Protect Plus<sup>4</sup>:</b> \$11 por mes. Incluye el Seguro Cricket Protect Plus, el Contrato de Servicio Cricket Protect Plus, la asistencia myExpert, la app myExpert y almacenamiento ilimitado con la aplicación myPhotoVault para un equipo elegible.</p> <p><b>Opción con Auto Pay:</b> la inscripción en esta función de pago es opcional. Si eliges inscribirte en la función de Auto Pay, <b>tu inscripción en el programa es para un servicio continuo que se renovará mensualmente hasta que se cancele.</b> Todos los impuestos y recargos aplicables son extra.</p> <p>Para los residentes en Nueva York, los siguiente puede comprarse por separado llamando a Cricket al 1-800-274-2538: seguro Cricket Protect por \$5.25 al mes, servicio de garantía Cricket Protect por \$3.75 al mes, seguro Cricket Protect Plus por \$5.50 al mes, garantía de servicio Cricket Protect Plus por \$3.50 por mes y asistencia myExpert por \$3.00 al mes. Si estás inscrito en el Seguro Cricket Protect y puedes comprobar que has comprado y mantenido un contrato de servicio extendido por separado, el premium del Seguro de Protección de Cricket se reducirá \$1.00.</p>
<b>Deducibles/tarifas de servicio por reemplazo (dependiendo del nivel del equipo)</b>	Nivel 1: \$10, Nivel 2: \$40, Nivel 3: \$75, Nivel 4: \$130, Niveles 5/6: \$250. Los equipos pueden cambiarse a un nivel de deducible/cuota de servicio diferente durante tu inscripción y estos cambios se actualizan en línea. Para obtener una lista completa y actualizada de los equipos con los

	<p>importes actuales de los deducibles/ cuotas de servicio asociados, visita <a href="http://asurion.com/cricket">asurion.com/cricket</a> o llama al 855-309-8342.</p>
<p><b>Deducible para pantalla rota</b></p>	<p><b>Cricket Protect<sup>4</sup></b>: hasta 3 reparaciones de pantallas (las reparaciones de pantallas rotas contarán contra tu límite de reclamos). Aplica un deducible de \$29. <b>Cricket Protect Plus<sup>4</sup></b>: reparación ilimitada de pantallas (las reparaciones de pantallas rotas no contarán contra tu límite de reclamos). Aplica un deducible de \$29.</p>
<p><b>Trae tu propio equipo (BYOD)</b></p>	<p>Equipos selectos con un precio de venta sugerido del fabricante (MSRP) de \$49.99 o mayor que son fabricados por Apple, Samsung, Motorola, LG o Google, y que son compatibles con la red de Cricket, deben ser elegibles para inscripción en Cricket Protect o Cricket Protect Plus. Tabletas, hotspots y algunos teléfonos certificados como nuevos no son elegibles. El dispositivo debe estar en funcionamiento en buena condición y no estar dañado. Las tarifas por deducible/servicio por reemplazo de equipos BYOD dependen del nivel del equipo. Puedes verificar tu elegibilidad y deducible en <a href="http://asurion.com/cricket">asurion.com/cricket</a>. Para inscribirse, los clientes necesitarán visitar una tienda de Cricket.</p>
<p><b>Límites de cobertura</b></p>	<p><b>Cricket Protect<sup>4</sup></b>: un máximo de 3 reclamaciones dentro de cualquier periodo de 12 meses consecutivos con un valor máximo del equipo de \$2,500 dólares por incidente. Cada reparación de pantalla rota aprobada contará hacia tu límite de reclamaciones. <b>Cricket Protect Plus<sup>4</sup></b>: máximo de 3 reclamaciones dentro de cualquier periodo de 12 meses consecutivos, excepto para reparaciones de pantallas rotas, las cuales son ilimitadas. Valor máximo del equipo de \$2,500 por incidente.</p>

<b>Cobertura</b>	El seguro proporciona cobertura contra pérdida, robo y daños accidentales o por líquidos (no cubre los daños estéticos). El contrato de servicio proporciona cobertura para descomposturas mecánicas y/o eléctricas fuera de garantía. Para que la cobertura se aplique a un equipo conectado, se requiere ser el propietario o arrendatario del equipo y haber utilizado el equipo (uso registrado de voz o datos) en tu número de teléfono móvil después de la inscripción. La cobertura se aplica al último equipo utilizado en tu número de teléfono móvil.
<b>Equipos de reemplazo</b>	Los equipos de reemplazo podrán ser nuevos o reacondicionados del mismo modelo o de un modelo de calidad similar. El color, la marca, el modelo y las características del teléfono pudieran ser diferentes. No se garantiza la compatibilidad de los accesorios.
<b>Cancelación</b>	Se puede cancelar la cobertura opcional en cualquier momento visitando Mi Cuenta en línea, la app myCricket o llamando al [1-800-274-2538] y recibirás un reembolso prorrateado de cualquier prima/cargo mensual no utilizado. Pudiéramos cancelar o cambiar los términos mediante una notificación previa por escrito, tal y como exige la ley.
<b>Inscripción</b>	La inscripción es opcional. Debes inscribirte dentro de los 7 días de la activación o actualización del equipo. Para inscribirse, visita una tienda de Cricket Wireless o en línea en <a href="http://cricketwireless.com">cricketwireless.com</a> .
<b>Arbitraje</b>	Los términos y condiciones de los productos de protección de equipos contienen acuerdos de arbitraje vinculantes, que pueden obtenerse visitando <a href="http://asurion.com/cricket">asurion.com/cricket</a> .

# ¡Descarga y registra las apps para comenzar!



## Libera espacio con la app **myPhotoVault**<sup>3</sup>



- Respalda fotos y videos de forma segura y mantén tus colecciones de fotos al alcance de la mano, listas para editar y compartir



Descarga la app **myPhotoVault**



## Obtén asistencia para tu equipo y maneja tu plan con la app **myExpert**<sup>3</sup>



### RECLAMACIONES

- Presentar una reclamación



### CONOCE TUS BENEFICIOS Y TECNOLOGÍA

- Encuentra fácilmente los beneficios de tu plan de protección



### OBTÉN SOPORTE (solo Cricket Protect Plus)

- Chatea con nuestro equipo de expertos capacitados
- Obtén ayuda para configurar tu nuevo equipo y conocer cómo funciona



Discarga la app **myExpert**

También puedes contactar a myExpert llamando al

**855-309-8342**

Lunes a viernes de 8 a.m. a medianoche EST  
Sábado y domingo 10 a.m. - 10 p.m. EST

**Para inscribirte,** visita una tienda de Cricket Wireless o en línea en [cricketwireless.com](https://www.cricketwireless.com) o llama al 1-800-CRICKET (274-2538) cuando actives el servicio o actualices un equipo.

**Para presentar una reclamación,** visita [asurion.com/cricket](https://www.asurion.com/cricket) o llama al 855-309-8342 De lunes a sábado, de 8 a.m. EST a 11 p.m. EST y los domingos, de mediodía EST a 9 p.m. EST.

- Presenta la reclamación en un plazo de 60 días a partir de la fecha de pérdida o daño
- Si tu equipo se perdió o fue robado, comunícate con Cricket para suspender temporalmente el servicio y evitar el uso no autorizado
- Paga el deducible/cargo de servicio no reembolsable por reclamación aprobada
- Si tu equipo está defectuoso o dañado, devuélvelo usando la etiqueta de envío pre-pagada que se proporciona con tu equipo de reemplazo. Los cargos por no devolución de hasta \$850 (basados en el valor de tu equipo de reemplazo) pueden ser añadidos a tu factura de teléfono móvil por no devolver su equipo defectuoso o dañado

## Lista parcial de smartphones elegibles para reparación de pantalla<sup>1</sup> a partir de 08/23

- Todas las reparaciones de pantallas rotas vienen con una garantía limitada por 12 meses
- Encuentra smartphones actuales elegibles en [asurion.com/cricket](https://www.asurion.com/cricket) o llama al 855-309-8342

**Apple iPhone:** 12 / 12 Mini / 12 Pro / 12 Pro Max / 13 / 13 mini / 13 Pro / 13 Pro Max / 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max

**Samsung Galaxy:** A51 / A52 / A53 / A54 / S21 FE 5G / S6 / S7 / S7 Edge / S8 / S9 / S10 / S20 FE 5G / S20 Plus 5G

**LG:** V35 ThinQ

**Google:** Pixel 4 / Pixel 4 XL / Pixel 4A 5G / Pixel 5 / Pixel 6 / 6A 5G / 6 Pro / 7 5G / 7 Pro 5G

- El cargo del deducible por pantalla rota/servicio es de \$29 por cada reparación de pantalla aprobada
- Smartphones elegibles y mercados disponibles están sujetos a cambio



## Deducibles/tarifas de servicio por reemplazo

La lista de tarifas de deducibles/servicios se actualiza ocasionalmente, ya que algunos equipos pueden pasar a un nivel diferente durante la vigencia de la inscripción. Para obtener una lista completa de equipos con los importes de deducibles/servicios asociados, visita [asurion.com/cricket](http://asurion.com/cricket) o llama al 855-309-8342.

### Lista de elegibilidad abreviada:

<b>NIVEL 1</b> \$10	Cricket Vision Plus, TCL 30 Z, Cricket Debut Smart, LG Phoenix 4, LG Phoenix 5
<b>NIVEL 2</b> \$40	Motorola G Stylus 2023, Motorola g Power, Cricket Ovation 2, Motorola g Play, Cricket Ovation 3, Samsung A03s, Cricket Icon 4
<b>NIVEL 3</b> \$75	Motorola g Stylus 5G 2023, Samsung A14 5G, Motorola g 5G 2023, Cricket Innovate E 5G, Samsung A13
<b>NIVEL 4</b> \$130	Apple iPhone: SE 2022 64GB / 128GB; Samsung A54, 5G; Google Pixel: 4A, 5A, 6A, 7A
<b>NIVEL 5/6</b> \$250	Apple iPhone: SE 2022 256GB, 11, 11 Pro Max, 12, 12 Mini, 12 Pro, 12 Pro Max, 13, 13 mini, 13 Pro, 13 Pro Max, 14, 14 Plus, 14 Pro, 14 Pro Max; Samsung Galaxy: S21 FE 5G, S21 5G, S21+ 5G, S21 Ultra 5G, S22 5G, S22+ 5G, S22 Ultra 5G, S23 5G, S23+ 5G, S23 Ultra 5G; Google Pixel: 5, 6, 6 Pro, 7, 7 Pro

### Información necesaria

#### Compensación del productor en Nueva York

Cricket (productor) tiene una licencia limitada para vender seguros de equipos de comunicaciones inalámbricas en Nueva York (licencia # LR-1294361) y la aseguradora, Continental Casualty Company, le pagará una parte del precio de compra de su contrato. El productor será compensado por la aseguradora si se compra el seguro. La indemnización del productor pudiera variar en función del producto que haya adquirido. Para obtener más información sobre la compensación, consulta a tu representante de ventas.

**Acuerdo de Términos y Condiciones** Aceptas los Términos y Condiciones, incluyendo el Certificado de Cobertura al inscribirte. Si quieres revisar los términos y condiciones completos antes de inscribirte, puedes consultar a tu representante de ventas o visitar [asurion.com/cricket](http://asurion.com/cricket), o llamar al 855-309-8342. Los Términos y Condiciones completos incluyendo el Certificado de Cobertura te serán enviados después de inscribirte.

**La cobertura es opcional** Cricket Protect es una cobertura opcional que no requiere que adquieras para comprar servicios o equipos de Cricket. La inscripción en el programa y la autorización de reemplazo quedarán a discreción de Continental Casualty Company, una compañía de CNA; Asurion, el administrador del plan; o cualquier otro representante autorizado de CNA de acuerdo con los términos del Certificado de Cobertura y la ley aplicable.

**Tarifa de no devolución** Si tu equipo está dañado o si encuentras tu equipo extraviado, puedes evitar tarifas de no devolución de hasta \$850 (la tarifa es en base al costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo como te indicamos en el sobre de devolución que te proporcionamos.

**Satisfacción del cliente** Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y te pedimos que nos des la oportunidad de resolver cualquier pregunta, preocupación o queja que tengas llamando al 855-309-8342.

**Para residentes de California, Indiana, Maryland e Illinois** El teléfono de atención al consumidor del Departamento de Seguros de California es 800-927-HELP (4357), el del Departamento de Seguros del Estado de Indiana es 800-622-4461 y el de la Administración de Seguros de Maryland es 800-492-6116. Puede ponerse en contacto con el Departamento de Seguros de Illinois por correo en la dirección 320 W. Washington St., Springfield, IL 62767, por teléfono en el 1.877.527.9431 o en línea en <https://mc.insurance.illinois.gov/messagecenter.nsf> (formulario en línea o <https://insurance.illinois.gov/Complaints/PropertyCasualtyComplaintForm.pdf> (formato imprimible)).

**Comunicaciones** Podríamos enviarte comunicaciones del programa, incluyendo avisos legales y términos y condiciones, electrónicamente usando la última dirección de correo electrónico en récord con Cricket, el número de teléfono móvil identificado en el sistema de Cricket que sea del dueño de la cuenta y/o cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que nos hayas proporcionado o a Asurion como nuestro agente, a menos que sea prohibido por la ley estatal. Si no puede entregarse electrónicamente, se te enviará por correo postal. Los avisos legales no pueden ser entregados electrónicamente a clientes de Nueva York.

**ARBITRAJE VINCULANTE EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EL CERTIFICADO DE COBERTURA CONTIENEN CADA UNO UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE EXIGE EL SOMETIMIENTO DE TODOS LOS LITIGIOS (EXCEPTO CUANDO SE PREVEAN EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS) A UN**

## ARBITRAJE DEFINITIVO Y VINCULANTE DE ACUERDO CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN LA SECCIÓN VIII (G) DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.

**Fraude** Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de perjudicar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, presente una declaración de reclamación o una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguros. En Florida, esta conducta es un delito grave de tercer grado. Esta sección no es aplicable en Oregon.

**Otras coberturas** El Certificado de Cobertura puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya proporcionada por la póliza de seguro de automóvil personal del consumidor, la póliza de seguro de propietario de vivienda, la póliza de seguro de inquilino, la póliza de seguro de responsabilidad civil personal u otra fuente de cobertura. Este seguro es primario sobre cualquier otro seguro que pueda tener. A menos que estén autorizados, los asociados de Cricket **no están calificados ni autorizados** para evaluar la adecuación de su cobertura de seguro existente. Las preguntas relacionadas con este plan deben dirigirse al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC, llamando al **855-309-8342**.

**Contrato de servicio** Los planes Cricket Protect incluyen un contrato de servicio que es por separado y distinto de cualquier producto o servicio del seguro que pueda haber sido provisto por el fabricante, importador o vendedor, y no extiende el término de ningún producto original o servicio del seguro que pueda haber sido provisto por el fabricante, importador o vendedor.

**Exclusiones y Limitaciones** Esta cobertura de seguro contiene limitaciones y exclusiones. Quedan excluidas las pérdidas causadas por pérdidas indirectas o consecuentes, la separación intencional del bien cubierto, los actos intencionales, la obsolescencia, los daños estéticos, las reparaciones defectuosas, las reparaciones o reemplazos no autorizadas, deshacerse del equipo, dispersiones o filtraciones, los abusos, el incumplimiento de las instrucciones del fabricante, las retiradas del fabricante, los fallos mecánicos o eléctricos, los daños en las baterías (a menos que estén cubiertos como parte de un accesorio cubierto cuando formen parte de una pérdida de otro bien cubierto), los programas maliciosos, las reacciones nucleares, las guerras, los embargos, los programas informáticos no estándar y la falta de proteger razonablemente el dispositivo de incurrir pérdidas adicionales. Todas las exclusiones y limitaciones se encuentran en los términos y condiciones completos.

**Reparación de pantalla rota:** limitado a equipos elegibles en áreas seleccionadas. Los modelos de equipos recién lanzados pudieran no ser elegibles. Visita [www.asurion.com/cricket](http://www.asurion.com/cricket) o llama al 855-309-8342 para comprobar la elegibilidad actual. La opción de reparación en el mismo día depende del tiempo de aprobación de la reclamación y de la disponibilidad de piezas y técnicos. Las reparaciones son realizadas por un técnico certificado por Asurion y tienen una garantía limitada de 12 meses. Las reparaciones pudieran utilizar piezas nuevas o reacondicionadas; pudieran contener piezas originales o no originales del fabricante; y pudieran anular la garantía del fabricante.

**Reemplazo al día siguiente:** las reclamaciones realizadas con un equipo de reemplazo y aprobadas antes de las 7 p.m. ET serán enviadas y, en la mayoría de los casos, entregadas al día siguiente. Los envíos a Alaska, Hawaii, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de Estados Unidos no pueden ser enviados para su entrega al día siguiente.

**Las apps myExpert y myPhotoVault:** las apps myExpert y myPhotoVault requieren un equipo compatible con el servicio de Cricket Wireless. Los límites técnicos pudieran impedir que ciertas funciones sirvan en todos los equipos. Pudiera haber limitaciones en el tamaño de cada video que se puede respaldar y asegurar con la aplicación myPhotoVault. La funcionalidad de la app requiere que el equipo esté encendido y conectado a internet. Pudieran aplicarse tarifas de datos para la descarga de la app. No se garantiza la exactitud, la disponibilidad ni la puntualidad. También hay versiones gratuitas de las aplicaciones disponibles con funciones limitadas. myExpert, myPhotoVault y otras apps relacionadas son proporcionadas por Asurion Mobile Applications, LLC. Sólo disponibles para dispositivos con iOS 9.0 y superior, o Android 5.0 y superior. Para más detalles, así como los términos y condiciones completos, visita [asurion.com/cricket](http://asurion.com/cricket). myExpert y myPhotoVault son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados.

**Cricket Protect:** incluye el seguro Cricket Protect y la garantía de servicio Cricket Protect. **Cricket Protect Plus:** incluye seguro Cricket Protect Plus y garantía de servicio Cricket Protect Plus y myExpert. El cargo mensual de Cricket Protect incluye el costo del seguro provisto en el programa. Los seguros Cricket Protect y Cricket Protect Plus son una cobertura de seguro suscritas por Continental Casualty Company, Chicago, IL, una compañía de CNA (CNA), y administrada por Asurion Protection Services, LLC (en Iowa, Lic. #1001002300, en California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #OD63161, En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), un agente con licencia de CNA. Las garantías de servicio de Cricket Protect y Cricket Protect Plus son provistas por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus afiliadas. Los términos y condiciones están sujetos a cambios. Los términos de la cobertura pudieran variar según el estado y la elegibilidad pudiera variar según el equipo. Todos los impuestos y recargos aplicables son extra. Para conocer los términos, condiciones y limitaciones completos, incluidas las primas y las deducibles, visita [asurion.com/cricket](http://asurion.com/cricket).

**Solo para los residentes de WA,** podríamos cancelar la póliza de seguro o cambiar los términos y condiciones del seguro con un aviso de al menos 30 días, a menos que la cancelemos por las siguientes razones y avisos: (1) 15 días por fraude o tergiversación material en la obtención de la cobertura o en la presentación de una reclamación; (2) 10 días por falta de pago; (3) inmediatamente por dejar de tener servicio activo con Cricket o por agotar su límite de reclamación agregado. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de 6 meses, pero proporcionaremos a cada titular de póliza de WA un aviso por escrito con 30 días de anticipación de cualquier aumento de la prima o deducible; o (4) 30 días en base a una determinación de Cricket o el Agente de que el programa ya no debe ofrecerse. No aumentaremos la prima o el deducible ni restringiremos la cobertura más de una vez en un período de 6 meses, pero proporcionaremos a cada titular de póliza de WA un aviso por escrito con 30 días de anticipación sobre cualquier aumento de la prima o el deducible.