

# Mobile Protect Platinum



Below is a summary of key terms and conditions of the Mobile Protect program along with the full terms and conditions.

## Summary of Key Terms and Conditions

<b>Plan Price</b>	\$5.75
<b>Covered Breakdowns</b>	Your device will be covered in the event of a mechanical or electrical failure, including those due to accidental damage from handling (ADH) such as drops, spills and cracked screens.
<b>Term of Coverage</b>	Your device will be covered for 30 days from the date of your Straight Talk service plan card activation.
<b>Covered Product</b>	Includes the device and, if part of the covered breakdown, SIM card. Coverage is only available for devices with a MSRP of \$50 - \$1,500.
<b>Keep Your Own Phone</b>	When you activate a device on the Straight Talk network using the service plan card and that device was not purchased from Straight Talk: <ul style="list-style-type: none"> <li>The device must be in good working condition.</li> <li>Service Fee Tier 5 applies regardless of device MSRP.</li> <li>Replacement options will vary.</li> </ul>

<b>Claim Limits</b>	You are permitted to file a maximum of two (2) claims within any consecutive 24-month period. Equipment replacement value maximum of \$1,500 per claim.
<b>Cancellation Policy</b>	You may cancel your optional coverage at any time.
<b>Replacement Equipment</b>	Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment. If the same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features and accessory compatibility are not guaranteed.
<b>Arbitration</b>	Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 1-866-598-4874. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE THE TERMS AND CONDITIONS BELOW.)

## Service Fees

A nonrefundable service fee, plus applicable taxes, will be charged for each approved claim. The applicable service fees are set forth in the service fee schedule below.

	Covered Product MSRP	Service Fee:
<b>Tier 1</b>	\$50 - \$100.99	\$20.00
<b>Tier 2</b>	\$101 - \$200.99	\$50.00
<b>Tier 3</b>	\$201 - \$350.99	\$100.00
<b>Tier 4</b>	\$351 - \$500.99	\$125.00
<b>Tier 5</b>	\$501 - \$1,500	\$200.00

## Digital Communications

If you provide your email, mobile number, or other electronic address to Tracfone Wireless, Inc. or Straight Talk, we may communicate Mobile Protect information and legal notices with you through electronic means, including SMS text message. If an email, mobile number, or other electronic address is not provided, the information will be mailed to you. Legal notices will not be sent to New York residents via email or SMS text message.

We, the administrator or the seller from whom you purchased this Plan, may make available additional products and services at a discount from time to time, for your consideration.

## PLAN PRICE: \$5.75

### Mobile Protect

THESE SERVICE CONTRACT TERMS AND CONDITIONS (THE "PLAN") ARE A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU, US, AND THE ADMINISTRATOR (AS DEFINED BELOW). THIS PLAN REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US OR THE ADMINISTRATOR THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATION OR THROUGH SMALL CLAIMS COURT AND LIMITS OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THIS PLAN CAREFULLY AND COMPLETELY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF ITS PROVISIONS, YOU MAY CANCEL THIS PLAN ACCORDING TO THE CANCELLATION PROVISIONS BELOW. For more information on how to file a claim, please refer to the "To Make a Claim / How it works" provision below.

**OBLIGOR:** The company obligated under this Plan in the District of Columbia and all states, except Florida, is **Asurion Warranty Protection Services, LLC**, who can be contacted at P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 1-866-856-3882. In Florida, the company obligated under this Plan is **Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC**, who can be contacted at P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 1-866-856-3882

**DEFINITIONS:** Throughout this Plan, the following words have the following meanings:

- "we," "us" and "our"** mean the company obligated under this Plan, as referenced in the Obligor section above;
- "administrator"** means (i) Asurion Warranty Protection Services, LLC in the District of Columbia and all states, except Florida; and (ii) Asurion Warranty Protection Services of Florida, Inc. in Florida. The administrator can be contacted at: P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, telephone 866-598-4874;
- "seller"** means TracFone Wireless, Inc., the seller of this Plan;
- "covered product"** means a device that we have designated as eligible for coverage under the Plan, which is activated for wireless telecommunications service for the enrolled wireless telephone number on your account with TracFone Wireless, Inc. on the date the breakdown occurs as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card;
- "you" and "your"** mean the individual who owns the covered product and purchased this Plan;
- "breakdown"** means the mechanical or electrical failure of the covered product caused by: (i) defects in materials and/or workmanship; (ii) power surge; (iii) normal wear and tear; or (iv) unintentional and accidental damage from handling as a result of normal use ("ADH"); and

- "replacement product"** means a **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED PRODUCT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED PRODUCT.** Technological advances may result in a replacement product with a lower selling price than the original covered product.

**INSTRUCTIONS:** This Plan, including the terms, conditions, limitations and exclusions, and your sales receipt or order confirmation email for this Plan, constitute the entire agreement between you and us. Please keep this Plan and your sales receipt and or order confirmation email for future reference; you may need them to obtain service. The covered product must be in good working condition prior to your enrollment in this Plan. You must follow the manufacturer's instructions for proper use, care and maintenance of the covered product. Failure to follow the manufacturer's maintenance and service guidelines may result in the denial of coverage under this Plan. We strongly recommend (but do not require as a condition of this Plan) the regular back up of data and software. If applicable, it is important that you back up all data files on your covered product prior to obtaining service; repairs to your covered product may result in the deletion of such data files.

**WHAT IS COVERED:** This Plan covers replacement or parts and labor costs to repair your covered product in the event it experiences a breakdown that is not covered under any insurance policy, warranty or other service contract. If we determine that we

cannot service your covered product as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a replacement product; (ii) reimburse you for authorized repairs to, or replacement of, the covered product; or (iii) at our discretion, issue you a gift card or check, for the replacement cost of the covered product, as determined by us. Non-original parts may be used for repair of the covered product. If breakdown occurs in the standard battery, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the breakdown of the covered product, we will also repair, or, at our sole option, replace one standard battery or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. **THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT PRODUCT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement products will be NEW OR REFURBISHED, in our sole discretion.** The wireless device provided as the replacement product immediately becomes the covered product. You hereby assign to us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any covered product that we replace. You hereby assign to us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any covered product that we replace. **NOTE: For Mobile Phones:** You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your covered product.

**TERM OF COVERAGE:** The term and coverage of your Plan begins upon the date of activation of your airtime card and continues for thirty (30) days. Plan coverage remains in effect throughout the duration of your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions below.

**HOW TO MAKE A CLAIM:** If your covered product experiences a breakdown, you may go online to [www.asurion.com/tracfone](http://www.asurion.com/tracfone) twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or you may call customer service between the hours of 7:00 am — 10:00 pm CT (Monday through Friday) and 8:00 am — 5:00 pm CT (Saturday and Sunday) at 866-598-4874 to speak to an agent. **All claims must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered.** Depot carry-in, or remote technician service may be available; the customer service agent will inform you of the type of service your covered product qualifies for during the filing of the claim. We will pay for the cost of shipping your covered product to and from the authorized service center if depot service is required. We may require you to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D., other than a student or professional license or I.D., and provide pictures of the covered product as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan. You must file your claim within thirty (30) days of a breakdown. If you fail to file your claim within thirty (30) days, we may deny you coverage.

**CLAIM LIMIT:** You are limited to two (2) claims in twenty-four (24) months, including any claims incurred during any prior Plan term within the previous twenty-four (24) months. If the Claim Limit is exhausted before the end of the Plan term, our obligations under this Plan will be satisfied and your coverage will terminate. The twenty-four (24) month period is calculated based on the date of loss for

each covered breakdown. For any single claim, the maximum amount we will spend to replace or repair the covered product is \$1,500.

**SERVICE FEE:** A non-refundable service fee, plus applicable taxes, is due for each repair or replacement of a mobile phone provided under this Plan, as set forth in the schedule below. You agree to pay the service fee, plus applicable sales taxes, to us prior to the repair or replacement of the mobile phone. The service fee must be paid and received in advance of the service being provided and may be paid through a valid credit card or branded debit card. The following service fee(s) apply:

	Covered Product MSRP	Service Fee:
<b>Tier 1</b>	\$50 – \$100.99	\$20.00
<b>Tier 2</b>	\$101 - \$200.99	\$50.00
<b>Tier 3</b>	\$201 - \$350.99	\$100.00
<b>Tier 4</b>	\$351 - \$500.99	\$125.00
<b>Tier 5</b>	\$501 - \$1,500	\$200.00

**NON-RETURN FEE:** Covered products approved for replacement must be returned to us at our expense in the return mailer that was shipped to you within fifteen (15) days of delivery of the replacement product. You must return the replaced covered product as directed by us and according to the instructions included in the return mailer, including unlocking the device, or you will be charged a non-return fee of up to \$1,500.00. **YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PRODUCT AS DIRECTED.**

**CHARGE FOR NON-COVERED CLAIMS:** If we ship you a replacement product, we will notify you in writing within thirty (30) days of the return of the replaced covered product if we determine the returned covered product did not suffer a breakdown covered by the Plan. You will be charged a non-covered claim charge up to \$1,500.00, unless you return the replacement product, in good working order, at your cost of shipping within fifteen (15) days of our notification. If you return the replacement product as required by this Plan, we will return to you your original covered product.

**TRANSFERABILITY:** This Plan is not transferrable by you, and may not be assigned by you. Products owned or leased by anyone other than you may not be made a covered product. Any abuse of the Plan by you, including but not limited to seeking replacement of a product not belonging to you, may result in termination of the Plan upon notice.

**MANUFACTURER'S RESPONSIBILITIES:** Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer.

**WHAT IS NOT COVERED:**

**The Plan does not cover:**

**1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing conditions occurring before the time it was established as the covered product; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to the covered product however caused, including, but not limited to: scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the covered product.**

**Further, Covered Product does not include and the Plan does not cover:**

**1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to you from anyone other than us; 3> Battery chargers; 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries and SIM Card), including but not limited to: color face plates, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers; 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer; and 6> Covered Product that is missing any part or parts.**

**RENEWAL:** This Plan is not renewable.

**CANCELLATION:** If you choose to not activate your airtime card, please contact us to cancel your Plan. You can cancel this Plan at any time for any reason at any time by emailing [DepartmentC@asurion.com](mailto:DepartmentC@asurion.com) or by writing the administrator at: P.O. Box 1818, Sterling, VA 20167. In the event you cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a full refund of any payments made by you under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less an administrative fee not to exceed ten percent (10%) of the price of this Plan or twenty-five dollars (\$25), whichever is less, and less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by us or the administrator for any reason by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice will state the effective date and reason for cancellation. If we or the administrator cancel this Plan, you will receive a refund of one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the Plan price, less the cost of any claims which have been paid or repairs that have been made. For residents of AL, AR, CA, CO, DC, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY, SC, TX, WA, WI and WY and any other jurisdictions(s) required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of the cancellation effective date will include a ten percent (10%) penalty per month.

**INSURANCE SECURING THIS PLAN:** This Plan is not an insurance policy, however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606. If you have filed a claim under this Plan and we fail to pay, provide service or provide you with a refund owed within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

**Limitation of Liability:** In the event of any error, omission or failure by us, the administrator or TracFone Wireless, Inc. with respect to the Plan or the services provided by us, the administrator or TracFone Wireless, Inc. hereunder, ours, the administrator's and TracFone Wireless, Inc. RESPONSIBILITY AND LIABILITY WILL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF OUR, THE ADMINISTRATOR OR TRACFONE WIRELESS, INC'S. PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL WE, THE ADMINISTRATOR OR TRACFONE WIRELESS, INC. BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF WE, THE ADMINISTRATOR OR TRACFONE WIRELESS, INC. HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN

THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR US OR THE ADMINISTRATOR OR TRACFONE WIRELESS, INC.'S. PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND TRACFONE WIRELESS, INC., INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

**Waiver:** No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan will be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for the covered product. We will post the current claim service fee schedule at [www.asurion.com/tracfone](http://www.asurion.com/tracfone).

**Force Majeure:** We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond our control, and in such event, we may cancel this Plan immediately.

**ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT AGREEMENT:** Please read this section carefully. It affects your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A.") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the seller (as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 866-598-4874. In the event we cannot resolve any dispute with you, YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.

#### 1. THIS A.A.:

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.

#### 2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
  - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
  - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
  - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at [www.adr.org](http://www.adr.org) or 1-800-778-7879.

- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules ("Rules"). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.

#### 3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.

#### 4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
  - We will pay you the greater of the damages or \$7,500.
  - We will also pay your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from you if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

**YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

**STATE VARIATIONS:** The following state variations control if inconsistent with any other terms and conditions:

**ARIZONA RESIDENTS:** If your written notice of cancellation is received prior to the expiration of the term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the dealer, its assignees, subcontractors and/or representatives, or to any conditions that the Obligor or dealer knew or reasonably should have known. The Arbitration Agreement of this Plan does not preclude you from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance. The fourth sentence of the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less an administrative fee not to exceed ten percent (10%) of the gross amount paid for the Plan or twenty-five dollars (\$25), whichever is less." Item 5> of the second paragraph of the WHAT IS NOT COVERED section is deleted and replaced with the following: 5> Unauthorized

modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer while owned by you;"

**CALIFORNIA RESIDENTS:** For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan, you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less an administrative fee not to exceed ten percent (10%) of the price of this Plan or twenty-five dollars (\$25), whichever is less, and less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made.

**CONNECTICUT RESIDENTS:** In the event of a dispute with us or the administrator that cannot be resolved, you may contact The State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the product, the cost of repair of the product and a copy of the Plan.

**FLORIDA RESIDENTS:** The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

**GEORGIA RESIDENTS:** We may only cancel this Plan before the end of its term on the grounds of fraud, material misrepresentation, or nonpayment. The cancellation will be in writing and will conform to the requirements of Official Code of Georgia Annotated ("O.C.G.A.") 33-24-44. If this Plan is cancelled prior to the expiration of its term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The fourth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less an administrative fee not to exceed ten percent (10%) of the pro-rata unearned portion of the Plan price or twenty-five dollars (\$25), whichever is less." This Plan excludes coverage for incidental and consequential damages and pre-existing conditions only to the extent such damages or conditions are known to you or reasonably should have been known to you. As stated in the Arbitration Agreement provision of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision of this Plan does not preclude you from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf. You and we agree to waive the right to a trial by jury and waive the right to participate in class actions, class arbitrations or other similar proceedings. Nothing contained in the Arbitration provision will affect your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6.

**NEVADA RESIDENTS:** If the Plan is cancelled, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may only cancel before the expiration of the Plan term due to the following reasons: 1) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan or in filing a claim for service under this Plan; 2) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 3) any material change in the nature or extent of the



required service or repair, including unauthorized service or repair, which occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time this Plan was purchased or last renewed. In the fourth sentence of the Cancellation provision, "administrative fee" is deleted and replaced with "cancellation fee". If we fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision, the penalty will be ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. Contact us at 866-598-4874 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234. The following language is added to item 5 of the second paragraph of the What Is Not Covered section: "If the product is modified or altered without our authorization, we will only provide applicable coverage that is not related to the unauthorized modification or alteration or any breakdowns arising therefrom, unless such coverage is otherwise excluded by this Plan."

**NEW HAMPSHIRE RESIDENTS:** Contact us at 866-598-4874 with questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, you may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of this Plan is subject to Revised Statutes Annotated 542.

**NEW JERSEY RESIDENTS:** This Plan is a service contract and is separate and distinct from any product or service warranty which may be provided by the manufacturer, importer, or seller, and does not extend the term of any original product or service warranty that the manufacturer, importer, or seller may have provided.

**NEW MEXICO RESIDENTS:** If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) you fail to pay any amount due; (2) you are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) you engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) you commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time you purchased this Plan.

**NORTH CAROLINA RESIDENTS:** The purchase of this Plan is not required either to purchase or to obtain financing for the product. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the term except for non-payment by you or for violation of any of the terms and conditions of this Plan. The fourth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less an administrative fee not to exceed ten percent (10%) of the pro-rata unearned portion of the Plan price or twenty-five dollars (\$25), whichever is less, and less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made."

**OKLAHOMA RESIDENTS:** Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. Oklahoma service warranty statutes do not apply to commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44198043.

**OREGON RESIDENTS:** The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: "For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" also include the respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns of the Plan Obligor and administrator, as defined above; and the seller and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 866-598-4874. In the event we cannot resolve any dispute, you and we may, in a separate agreement, consent to arbitration. **YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Oregon."

**SOUTH CAROLINA RESIDENTS:** Contact us at 866-598-4874 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

**TEXAS RESIDENTS:** If you purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning us or questions concerning our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas license number: 344.

**Utah Residents: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department.** Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. The 866-598-4874 sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "This Plan may be cancelled by us or the administrator prior to the expiration of the term for: (i) material misrepresentation or substantial breaches of contractual duties, conditions, or warranties, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation; or (ii) for nonpayment of premium by notifying you in writing at least ten (10) days prior to the effective date of cancellation. Such cancellation notifications will state the effective date and reason for cancellation."

**VIRGINIA RESIDENTS:** Contact us at 866-598-4874 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within sixty (60) days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Programs to file a complaint.

**WASHINGTON RESIDENTS:** If we fail to act on your claim, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-262-797-3400. You are not required to wait sixty (60) days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

**WISCONSIN RESIDENTS: THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only cancel this contract before the end of the agreed contract term on the grounds of nonpayment, a material misrepresentation made by you to us, or a substantial breach of duties by you relating to the product or its use. If you cancel this contract due to a total loss of the Covered Equipment that is not covered by this contract, we will not deduct an administrative fee from your refund. The Arbitration Agreement provision of this contract is amended as follows: (1) The fifth and sixth sentences of the first paragraph are replaced with the following: **"TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS, CLASS ARBITRATIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS"**; and (2) subsection 1.(b) is deleted in its entirety.

**WYOMING RESIDENTS:** Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment of the Plan fee, a material misrepresentation by you to us or TracFone Wireless, Inc. or a substantial breach of duties by you relating to the TracFone Wireless, Inc. service or its use. The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: "If there are disputes between you and us that are not resolved by negotiations, you and we may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings will be conducted within the state of Wyoming." For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include (1) the Plan Obligor and administrator, as defined above, and their respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns; and (2) the dealer and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns.

**To obtain a large-type copy of the terms and conditions of this Plan, please go to [www.asurion.com/tracfone](http://www.asurion.com/tracfone).**

Administered by:

Asurion Warranty Protection Services, LLC Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC.  
P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340  
© 2020 Asurion, LLC • All Rights Reserved.

**545 v.TRAC65-2 (08/20)**

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

# Mobile Protect Platinum



A continuación se muestra un resumen de los términos y condiciones clave del programa Mobile Protect junto con los términos y condiciones completos.

## Resumen de términos y condiciones clave

<b>Precio del plan</b>	\$5.75
<b>Averías cubiertas</b>	Su dispositivo estará cubierto en caso de una falla mecánica o eléctrica, incluyendo aquellos debido a daños accidentales por manipulación ( <i>accidental damage from handling, ADH</i> ) como caídas, derrames y pantallas agrietadas.
<b>Plazo de cobertura</b>	Su dispositivo estará cubierto durante 30 días a partir de la fecha de activación de su tarjeta de plan de servicio Straight Talk.
<b>Producto cubierto</b>	Incluye el dispositivo y, si forma parte de la avería cubierta, la tarjeta SIM. La cobertura solo está disponible para dispositivos con un MSRP de \$50 - \$1,500.
<b>Quédate con tu propio teléfono</b>	<p>Cuando activa un dispositivo en la red Straight Talk usando la tarjeta del plan de servicio y ese dispositivo no fue comprado en Straight Talk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento.</li> <li>Se aplica el nivel de tarifa de servicio 5 independientemente del MSRP del dispositivo.</li> <li>Las opciones de reemplazo variarán.</li> </ul>

<b>Límites de reclamación</b>	Tiene permitido un máximo de dos (2) reclamaciones en cualquier período de 24 meses consecutivos. Equipo de reemplazo por un valor máximo de \$1500 por reclamación.
<b>Política de cancelación</b>	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento.
<b>Equipo de reemplazo</b>	Las reclamaciones pueden resolverse mediante la entrega de equipos nuevos o reacondicionados. Si la misma marca y el mismo modelo no están disponibles, se proveerá en reemplazo un modelo similar. No están garantizados el color, las características ni la compatibilidad de los accesorios.
<b>Arbitraje</b>	La mayoría de sus inquietudes se pueden abordar con tan solo comunicarse con nosotros al 1-866-598-4874. En el caso de que no podamos resolver alguna controversia de manera informal, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE LOS TRIBUNALES DE COMPETENCIA GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES EXPRESAS DEL ESTADO; CONSULTE LAS CONDICIONES Y CONDICIONES A CONTINUACIÓN.)

## Tarifas de servicio

Se cobrará una tarifa de servicio no reembolsable, más los impuestos aplicables, por cada reclamación aprobada. Las tarifas de servicio aplicables se establecen en el programa de tarifas de servicio a continuación.

	MSRP del producto cubierto	Tarifa de servicio:
<b>Nivel 1</b>	\$50 - \$100.99	\$20.00
<b>Nivel 2</b>	\$101 - \$200.99	\$50.00
<b>Nivel 3</b>	\$201 - \$350.99	\$100.00
<b>Nivel 4</b>	\$351 - \$500.99	\$125.00
<b>Nivel 5</b>	\$501 - \$1,500	\$200.00

## Comunicaciones digitales

Si proporciona su correo electrónico, número de teléfono móvil u otra dirección electrónica a Tracfone Wireless, Inc. o Straight Talk, podemos comunicarle información de Mobile Protect y avisos legales a través de medios electrónicos, incluidos mensajes de texto SMS. Si no se proporciona un correo electrónico, un número de teléfono móvil u otra dirección electrónica, la información se le enviará por correo. Las notificaciones legales no se enviarán por correo electrónico ni mensajes de texto SMS a los residentes de Nueva York.

Nosotros, el administrador o el vendedor a quien compró el producto y este Plan, podemos ofrecer productos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

PRECIO DEL PLAN: \$5.75

## Mobile Protect

LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE SERVICIO (EL "PLAN") SON UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED, NOSOTROS Y EL ADMINISTRADOR (COMO SE DEFINE A CONTINUACIÓN). ESTE PLAN REQUIERE QUE USTED RESUELVA CUALQUIER CONTROVERSIA CON NOSOTROS O EL ADMINISTRADOR MEDIANTE UN ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O BIEN A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA Y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED. LEA ESTE PLAN DETENIDA Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LAS DISPOSICIONES, PUEDE CANCELAR ESTE PLAN CONFORME A LAS DISPOSICIONES DE CANCELACIÓN A CONTINUACIÓN. Para obtener más información sobre cómo presentar una reclamación, consulte la disposición "para hacer una reclamación / cómo funciona" a continuación.

**DEUDOR:** La empresa obligada en virtud del Plan en todos los estados y el Distrito de Columbia, excepto en Florida, es **Asurion Warranty Protection Services, LLC**,

con quien se puede poner en contacto por correo a P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, o por teléfono al 1-866-856-3882. En Florida, la empresa obligada en virtud del Plan es **Asurion Warranty Protection Services of Florida LLC**, con quien se puede poner en contacto por correo a P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, o por teléfono al 1-866-856-3882

**DEFINICIONES:** A lo largo de este Plan, las siguientes palabras tienen los siguientes significados:

- "nosotros", "nos" y "nuestro"** significa la empresa obligada en virtud de este Plan, como se hace referencia en la sección del Deudor anterior;
- "administrador"** significa (i) Asurion Guarantee Protection Services, LLC en el Distrito de Columbia y todos los estados, excepto Florida; y (ii) Asurion Guarantee Protection Services of Florida, Inc. en Florida. Puede contactarse al administrador como sigue: P.O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078, y por teléfono al 866-598-4874;
- "vendedor"** significa TracFone Wireless, Inc., el vendedor de este Plan;
- "producto cubierto"** significa un dispositivo que nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Programa, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número de teléfono móvil inalámbrico inscrito en su cuenta con TracFone Wireless en la fecha en que se produce la avería según lo identificado por el Número de serie electrónico (*Electronic Serial*

*Number, ESN*), el Número de identificación de equipo móvil (*Mobile Equipment Identification Number, MEID*) o la Identidad de equipo móvil internacional (*International Mobile Equipment Identity, IMEI*) para dispositivos CDMA y tarjeta SIM;

- "usted" y "su"** significa la persona propietaria del producto cubierto y que compró este Plan;
- "avería"** significa la falla mecánica o eléctrica del producto cubierto causada por lo siguiente: (i) defectos en los materiales y/o mano de obra; (ii) sobrecarga de energía; (iii) desgaste normal; o (iv) daños involuntarios y accidentales por manipulación como resultado del uso normal ("ADH"); y
- "producto de reemplazo"** significa que un **PRODUCTO NUEVO, REACONDICIONADO O REMANUFACTURADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES IGUALES O SIMILARES QUE SE AJUSTEN A LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL PRODUCTO CUBIERTO ORIGINAL**. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.

**INSTRUCCIONES:** Este Plan, incluidos los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones, y su recibo de compra o correo electrónico de confirmación del pedido constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros. Guarde este Plan y su recibo de venta y/o correo electrónico de confirmación del pedido para futuras referencias; es posible que los necesite para obtener el servicio. El producto cubierto debe estar en buenas condiciones de funcionamiento antes de su inscripción en este Plan. Debe



seguir las instrucciones del fabricante para el uso, cuidado y mantenimiento adecuados del producto cubierto. El incumplimiento de las pautas de mantenimiento y servicio del fabricante puede dar lugar a la denegación de la cobertura en virtud de este Plan. Recomendamos encarecidamente (pero no exigimos como condición de este Plan) el respaldo regular de los datos y el software. Si corresponde, es importante que respalde todos los archivos de datos en su producto cubierto antes de obtener el servicio; las reparaciones a su producto cubierto pueden dar lugar a la eliminación de estos archivos de datos.

**QUÉ ESTÁ CUBIERTO:** Este Plan cubre los costos de reemplazo o partes y de mano de obra para reparar su producto cubierto en caso de que el producto experimente una avería que no esté cubierta por ninguna póliza de seguro, garantía u otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos dar servicio a su producto cubierto como se especifica en este Plan, podemos, a nuestra discreción: (i) reemplazarlo con un producto de reemplazo (ii) reembolsarle por reparaciones autorizadas o reemplazo del producto cubierto; o (iii) a nuestra discreción, emitir una tarjeta de regalo o cheque, para el costo de reemplazo del producto cubierto, según lo determinemos. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del producto cubierto. Si se produce una avería en la batería estándar, y/o la tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (*Subscriber Identification Module, SIM*) junto con la avería del producto cubierto, nosotros también repararemos o, a nuestra única opción, reemplazaremos una batería estándar, o una SIM, según corresponda. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE UN PRODUCTO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ELEMENTO QUE SE REEMPLAZA. Los productos de reemplazo serán NUEVOS O REACONDICIONADOS, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo inalámbrico proporcionado como el producto de reemplazo se convierte inmediatamente en el producto cubierto. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Dispositivo cubierto que reemplacemos. Por la presente, usted nos asigna todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con cualquier Dispositivo cubierto que reemplacemos. **NOTA: Para teléfonos móviles:** Usted es responsable de hacer una copia de seguridad de todo el software y los datos de la computadora antes del comienzo de cualquier reparación. No somos responsables de los datos perdidos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software no estándar o datos en su producto cubierto.

**PLAZO DE COBERTURA:** El plazo y la cobertura de su Plan comienzan en la fecha de activación de su tarjeta de tiempo aire y continúan durante treinta (30) días. La cobertura del Plan permanecerá vigente hasta el final de su plazo, a menos que se cancele o cumpla de conformidad con las disposiciones establecidas a continuación.

**CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN:** Si su producto cubierto experimenta una avería, puede conectarse en línea a [www.asurion.com/tracfone](http://www.asurion.com/tracfone) las veinticuatro (24) horas al día, de los siete (7) días de la semana, o puede llamar al servicio de atención al cliente entre las 7:00 a. m. y 10:00 p. m. hora del Centro (CT) de lunes a viernes y de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (CT) los sábado y domingos al 866-598-4874 para hablar con un agente. **Todas las reclamaciones deben ser autorizadas por adelantado. Las reparaciones o reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.** Es posible que el servicio de recepción en la tienda o el servicio remoto con un técnico estén disponibles; el agente de servicio al cliente le informará del tipo de servicio para el que cualifica su producto cubierto durante la presentación de la reclamación. Pagaremos el costo de envío de su producto cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en la tienda. Es posible que le solicitemos que rellene un formulario de facilitación de reclamación antes de recibir el servicio, el reemplazo o el reembolso en virtud de este Plan. También se le puede requerir que presente una identificación con fotografía emitida por el estado o la federación, que no sea una licencia de estudiante o profesional o una identificación,

y que proporcione imágenes del producto cubierto como condición para recibir servicio o reemplazo o reembolso en virtud de este Plan. Usted debe presentar su reclamación dentro de los treinta (30) días de una avería. Si usted no presenta su reclamación dentro de treinta (30) días, podemos negarle su cobertura.

**LIMITE DE LA RECLAMACIÓN:** Usted está limitado a dos (2) reclamaciones en veinticuatro (24) meses, incluida cualquier reclamación incurrida durante cualquier término previo del Plan dentro de los veinticuatro (24) meses anteriores. Si el Límite de reclamaciones se agota antes del final del plazo del Plan, nuestras obligaciones en virtud de este Plan serán satisfechas y su cobertura terminará. El período de veinticuatro (24) meses se calcula de acuerdo con la fecha de pérdida para cada avería cubierta. Para cualquier reclamación única, la cantidad máxima que gastaremos para reemplazar o reparar el producto cubierto es de \$1500.

**TARIFA DE SERVICIO:** Se debe pagar una tarifa de servicio no reembolsable, más los impuestos aplicables, por cada reparación o reemplazo de un teléfono móvil proporcionado en virtud de este Plan, como se establece en la siguiente tabla. Usted acepta pagar la tarifa de servicio, más los impuestos de ventas aplicables, a nosotros antes de la reparación o reemplazo del teléfono móvil. La tarifa de servicio debe ser pagada y recibida por adelantado del servicio que se proporciona y puede ser pagada a través de una tarjeta de crédito válida o tarjeta de débito de marca. Se aplican las siguientes tarifas de servicio:

	MSRP del producto cubierto	Tarifa de servicio:
Nivel 1	\$50 – \$100.99	\$20.00
Nivel 2	\$101 – \$200.99	\$50.00
Nivel 3	\$201 – \$350.99	\$100.00
Nivel 4	\$351 – \$500.99	\$125.00
Nivel 5	\$501 – \$1,500	\$200.00

**TARIFA DE NO DEVOLUCIÓN:** Debe devolvernos los productos cubiertos aprobados para reemplazo a nuestro cargo en el envío de devolución que se le envió a usted dentro de quince (15) días de la entrega del producto de reemplazo. Debe devolver el producto cubierto reemplazado según las instrucciones que le indiquemos y de acuerdo con las instrucciones incluidas en el correo de devolución, incluido el desbloqueo del dispositivo, o se le cobrará una tarifa de no devolución de hasta \$1500.00. **PUEDA EVITAR ESTE CARGO AL SIMPLEMENTE DEVOLVER EL PRODUCTO CUBIERTO COMO SE INDICA.**

**CARGO POR RECLAMACIONES NO CUBIERTAS:** Si le enviamos un producto de reemplazo, le notificaremos por escrito dentro de los treinta (30) días de la devolución del producto cubierto reemplazado si nosotros determinamos que el producto cubierto devuelto no sufrió una avería cubierta por el Plan. Se le aplicará un cargo por reclamación no cubierta de hasta \$1500.00, a menos que devuelva el producto de reemplazo, en buen estado de funcionamiento, a costo de envío de usted dentro de los quince (15) días de recibir nuestra notificación. Si devuelve el producto de reemplazo según lo requerido por este Plan, le devolveremos su producto cubierto original.

**TRANSFERIBILIDAD:** Usted no puede transferir este Plan ni tampoco puede asignarlo. Los productos que son propiedad o arrendados por cualquier persona que no sea usted no pueden ser considerados como un producto cubierto. Cualquier abuso del Plan por su parte, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, el intento de obtener el reemplazo de un producto que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Plan con previo aviso.

**RESPONSABILIDADES DEL FABRICANTE:** Las piezas y servicios cubiertos durante el período de garantía del fabricante son responsabilidad del fabricante.

### QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:

El Plan no cubre:

1> Daños incidentales o emergentes; 2> fallas causadas por hechos fortuitos, incendio,

inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, acto del gobierno, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, robo, abuso, uso indebido, daño intencional, instalación inadecuada o negligencia del cliente; 4> condiciones preexistentes que ocurran antes del momento en que se estableció como el producto cubierto; y 5> cambios o mejoras en el color, textura, acabado, expansión, contracción o cualquier daño cosmético al producto cubierto causado de cualquier forma, que incluyen, a título enunciativo: arañazos y rascaduras, que no afectan la función mecánica o eléctrica del producto cubierto.

Además, el Producto cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando o propiedad en el curso de transporte ilegal o comercio; 2> Propiedad en tránsito hacia usted desde cualquier persona que no sea nosotros; 3> Cargadores de batería; 4> Cualquier accesorio, (salvo que se disponga lo contrario con respecto a las baterías estándar y la tarjeta SIM), lo que incluye pero no se limita a lo siguiente: placas frontales de color, datos personalizados o software personalizado, como administradores de información personal (Personal Information Managers, PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla; 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no proporcionadas o certificadas por el fabricante; y 6> Productos cubiertos a los que les falte cualquier pieza o parte.

**RENOVACIÓN:** Este Plan no puede renovarse.

**CANCELACIÓN:** Si decide no activar su tarjeta de tiempo de aire, comuníquese con nosotros para cancelar su Plan. Puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo en cualquier momento al enviar un correo electrónico a [DepartmentC@asurion.com](mailto:DepartmentC@asurion.com) o al escribirle al administrador a la siguiente dirección: P.O. Box 1818, Sterling, VA 20167. En caso de que cancele este Plan dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por usted en virtud de este Plan, incluyendo impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o reparaciones que se hayan realizado. En el caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por cien (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio pagado por el Plan, menos una tarifa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) del precio de este Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor, y menos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o reparaciones que se hayan hecho. Este Plan puede ser cancelado por nosotros o el administrador por cualquier motivo al notificarle a usted por escrito por lo menos treinta (30) días antes de la fecha de vigencia de la cancelación. Dicha notificación indicará la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación. Si nosotros o el administrador cancelamos este Plan, usted recibirá un reembolso del cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio del Plan, menos el costo de cualquier reclamo que haya sido pagado o reparaciones que se hayan hecho. Para residentes de AL, AR, CA, CO, DC, HI, MA, MD, ME, MN, MO, NJ, NM, NV, NY, SC, TX, WA, WI y WY y todas las demás jurisdicciones requeridas por ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado en un plazo de treinta (30) días posteriores a la fecha efectiva de cancelación incluirá un diez por ciento (10 %) de penalización por mes.

**SEGURO QUE CUBRE ESTE PLAN:** Este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, nuestras obligaciones derivadas de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606. Si ha presentado una reclamación en virtud de este Plan y no pagamos, ni suministramos servicios ni le proporcionamos un reembolso que le debemos dentro de sesenta (60) días, o en caso de que lleguemos a una

situación de insolvencia o que tengamos dificultades financieras, usted podrá comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para informar de su reclamación.

**Limitación de responsabilidad:** En caso de cualquier error, omisión o fallo por nuestra parte, el administrador o TracFone Wireless, Inc. con respecto al Plan o a los servicios proporcionados por nosotros, el administrador o TracFone Wireless, Inc. en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD Y LA RESPONSABILIDAD DE NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR Y TRACFONE WIRELESS, INC. SE LIMITAN A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MAS DE LOS VEINTICUATRO CUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICO RECURSO PARA CUALQUIER ERROR, OMISIONES O FALLO NUESTRO, DEL ADMINISTRADOR O DE TRACFONE WIRELESS, INC. RENDIMIENTO. ADEMÁS, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O TRACFONE WIRELESS, INC. SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O TRACFONE WIRELESS, INC. HAN SIDO INFORMADOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL RENDIMIENTO DEL PLAN, DE NOSOTROS, EL ADMINISTRADOR O TRACFONE WIRELESS, INC. EN VIRTUD DEL PLAN, O BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, LO QUE INCLUYE, PERO NO SE LIMITA A, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DE NEGOCIO. EXCEPTO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO AL PROGRAMA Y LOS SERVICIOS QUE SE PROPORCIONARÁN EN VIRTUD DEL PRESENTE POR ASURION Y TRACFONE WIRELESS, INC., INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TITULARIDAD, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DERIVADAS DEL CURSO DE TRATAMIENTO O CURSO DE RENDIMIENTO.

**Renuncia:** Ninguna renuncia total o parcial a cualquier término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa de servicio de reclamación por el producto cubierto. Publicaremos el programa actual de tarifas de servicio de reclamos en [www.asurion.com/tracfone](http://www.asurion.com/tracfone).

**Fuerza mayor:** No tenemos ninguna responsabilidad por retrasos o fallas debido a hechos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o los elementos u otras causas fuera de nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan inmediatamente.

**ACUERDO DE ARBITRAJE O DE TRIBUNALES PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA.** Lea atentamente esta cláusula. Esta influye en sus derechos. A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal de reclamaciones menores (denominado en lo sucesivo el "A.A."), las referencias a "nosotros" y "nuestro" también incluyen a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Deudor y el administrador de este Plan (conforme se ha definido anteriormente); y (2) el vendedor (conforme se ha definido anteriormente) y sus subsidiarias de propiedad absoluta, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 866-598-4874. En el caso de que no podamos resolver alguna controversia con usted, USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.

#### 1. Este A.A.:

- Sobrevive a la extinción de este Plan.
- Se rige por la Ley Federal de Arbitraje.

- Cubre cualquier controversia que tenga con nosotros con respecto a/relacionada con, directa o indirectamente, esta Póliza.
- No impide que usted pueda emprender una acción judicial individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de llevar a cabo el arbitraje.
- No le impide informar a cualquier agencia gubernamental de su disputa. Es posible que puedan solicitar una reparación en su nombre.

#### 2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- Cómo iniciar el arbitraje.
  - Envíe una Notificación de Reclamación por escrito por correo certificado al Departamento Legal, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656.
  - Describa la controversia y la reparación solicitada en la Notificación.
  - Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir la Notificación, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA"). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879.
- El arbitraje será llevado a cabo por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor ("Normas"). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este A.A. El árbitro decidirá todas las demás cuestiones. El árbitro queda vinculado por este A.A.
- A menos que usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de su dirección postal.

#### 3. HONORARIOS:

- En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro considera que su controversia fue presentada con el objetivo de acosar o es frívola, las Normas regirán el pago de los cargos.
- Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si usted nos envía una solicitud por escrito.

#### 4. DECISIÓN ARBITRAL:

- Usted y nosotros aceptamos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro dicte una decisión.
- Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente.
  - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7,500.
  - También pagaremos los honorarios razonables de abogados y costas de arbitraje. No puede recuperar laudos duplicados de honorarios y gastos.
- Renunciamos a cualquier derecho que tengamos a requerir que usted nos compense los honorarios y gastos de abogados si prevalecemos en el arbitraje.
- Si solicita una reparación declaratoria o cautelar, dicha reparación puede otorgarse únicamente en la medida necesaria para proporcionarle una reparación.

**USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO.** A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar su controversia con la controversia de cualquier otra persona y no puede presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexecutable, entonces la totalidad de este A.A. es nulo y sin efecto.

**VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO:** Prevalecerán las siguientes variaciones según el estado si hay alguna contradicción con otros términos y condiciones:

**RESIDENTES DE ARIZONA:** Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La exclusión de condición preexistente no se aplica a las condiciones que ocurren antes de la venta del producto de consumo por parte del minorista, sus cesionarios, subcontratistas y/o representantes, ni a ninguna condición que el Deudor o el minorista sabía o debió haber sabido de forma razonable. El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide comunicarse con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. La cuarta oración de la disposición Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio pagado por el Plan, menos una tasa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) de la cantidad bruta pagada por el Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor." El punto 5> del segundo párrafo de la sección QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO se elimina y se reemplaza por lo siguiente: 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras es propiedad de usted;"

**RESIDENTES DE CALIFORNIA:** Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección de Cancelación se modifica de la siguiente manera: Si usted cancela el Plan: (a) dentro de los sesenta (60) días siguientes a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan realizado, o (b) después de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos una tarifa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) del precio de este Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor, y menos el costo de cualquier reclamo que se haya hecho o reparaciones que se hayan hecho.

**RESIDENTES DE CONNECTICUT.** En el caso de una controversia con nosotros o el administrador que no se pueda resolver, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de Connecticut a State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja debe contener una descripción de la controversia, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

**RESIDENTES DE FLORIDA:** La tarifa cobrada por este Plan no está sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

**RESIDENTES DE GEORGIA.** Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se efectuará por escrito y se ajustará a los requisitos del Código Oficial de Georgia Comentado (*Official Code of Georgia Annotated, "O.C.G.A."*), sección 33-24-44. Si este Plan es cancelado antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio pagado por el Plan, menos una tasa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) de la porción prorrateada no ganada del precio del Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor." Este Plan excluye la cobertura de daños incidentales y emergentes y condiciones preexistentes únicamente en la medida en que dichos daños o condiciones sean conocidos por usted o razonablemente deberían haber sido conocidos por usted. Como se indica en la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal de reclamos menores. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en su nombre. Usted y nosotros acordamos renunciar al



derecho a un juicio por jurado y renunciar al derecho a participar en demandas colectivas, arbitrajes colectivos u otros procesos similares. Nada de lo contenido en la disposición del Arbitraje afectará su derecho a presentar una reclamación directa en virtud de los términos de este Plan contra Continental Casualty Company conforme al O.C.G.A., sección 33-7-6.

**RESIDENTES DE NEVADA:** Si este Plan es cancelado, no deduciremos el costo de cualquier reclamación que haya sido pagada o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, únicamente podremos cancelarlo antes de la expiración del plazo del Plan debido a las siguientes razones: 1) usted se involucra en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan o al presentar una reclamación de servicio en virtud de este Plan; 2) comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumenta sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3) cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos, incluido el servicio o la reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan y haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que se compró o se renovó por última vez este Plan. En la cuarta frase de la disposición de Cancelación, se elimina "tarifa administrativa" y se reemplaza por "tarifa de cancelación". Si no pagamos el reembolso de la cancelación como se indica en la disposición de Cancelación, la penalización será del diez por ciento (10 %) del precio de compra por cada período de treinta (30) días o parte del mismo por el que el reembolso y cualquier penalización acumulada permanezcan impagados. Comuníquese con nosotros al 866-598-4874 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, llamando al (888) 872-3234. El siguiente texto se agrega al inciso 5) del segundo párrafo de la sección Qué no está cubierto: "Si el producto es modificado o alterado sin nuestra autorización, únicamente proporcionaremos la cobertura aplicable que no esté relacionada con la modificación o alteración no autorizada o cualquier avería que surja de ella, a menos que dicha cobertura sea excluida de otro modo por este Plan".

**RESIDENTES DE NUEVO HAMPSHIRE:** Comuníquese con nosotros al 866-598-4874 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de New Hampshire a State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición de Acuerdo de arbitraje de este Plan está sujeta a la sección 542 de las Leyes Revisadas Comentadas.

**RESIDENTES DE NUEVA JERSEY:** Este Plan es un contrato de servicios y está separado y es distinto de cualquier garantía de producto o servicio que proporcione el fabricante, importador o vendedor, y no extiende el plazo de ninguna garantía de producto o servicio original que el fabricante, importador o vendedor pueda haber ofrecido.

**RESIDENTES DE NUEVO MÉXICO.** Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, no podremos cancelarlo antes de la expiración del plazo del Plan o un (1) año, lo que ocurra primero, a menos que: (1) usted no pague cualquier monto adeudado; (2) sea condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; (3) se involucra en un fraude o una tergiversación sustancial al obtener este Plan; (4) cometa cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que aumente sustancial y considerablemente el servicio requerido en virtud de este Plan; o (5) se produzca cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de entrada en vigencia de este Plan que haga que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y considerablemente más allá de lo que se contempló en el momento en que compró este Plan.

**RESIDENTES DE CAROLINA DEL NORTE:** La compra de este Plan no es necesaria ni para la compra ni para la obtención de la financiación para el producto. Es posible que no renovemos, sin embargo igual es posible que no cancelems este Plan antes de la expiración del plazo mensual excepto por su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan. La cuarta oración de la sección Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "En caso de que cancele este Plan después de treinta (30) días de recibir este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no ganada del precio pagado por el Plan, menos una tarifa administrativa que no exceda del diez por ciento (10 %) de la porción prorrateada no ganada del precio del Plan o veinticinco dólares (\$25), lo que sea menor, y menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan hecho."

**RESIDENTES DE OKLAHOMA:** La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44198043.

**RESIDENTES DE OREGÓN.** La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: "A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a "nosotros" y "nuestro" también incluyen a las matrices, las subsidiarias, las filiales, las aseguradoras de contrato de servicio, los agentes, los empleados, los sucesores y los cesionarios respectivos del deudor y el administrador del Plan, conforme se han definido anteriormente; y al vendedor y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios". La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 866-598-4874. En el caso de que no podamos resolver cualquier controversia, usted y nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento ante el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR.** Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón".

**RESIDENTES DE CAROLINA DEL SUR:** Comuníquese con nosotros al 866-598-4874 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Carolina del Sur a South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o llamando al 1-800-768-3467.

**RESIDENTES DE TEXAS.** Si compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas a Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, al número de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagan antes del cuadragésimo sexto (46) día después de la fecha en que el Plan es devuelto a nosotros. Número de licencia de Texas: 344.

**Residentes de Utah. AVISO: Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar una reclamación, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah.** La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros de Utah. La oración de 866-598-4874 de la sección de Cancelación se elimina y reemplaza con la siguiente: "Este Plan podrá ser cancelado por nosotros o el administrador antes de la expiración del plazo por: (i) una tergiversación sustancial o infracciones sustanciales de cualesquiera deberes, condiciones o garantías contractuales, notificándole a usted por escrito al menos treinta (30) días antes de la fecha en que la cancelación surte efecto; o (ii) falta de pago de la prima notificándole a usted por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha en que la cancelación surte

efecto. Dichas notificaciones de cancelación deberán indicar la fecha de vigencia y el motivo de la cancelación".

**RESIDENTES DE VIRGINIA:** Comuníquese con nosotros al 866-598-4874 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre este Plan. En caso de que no reciba una satisfacción según este Plan dentro de sesenta (60) días después de su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor, Oficina de Programas Caritativos y normativos de Virginia para presentar una queja.

**RESIDENTES DE WASHINGTON.** Si no actuamos en relación con su reclamación, usted puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-262-797-3400. No está obligado a esperar sesenta (60) días antes de presentar una reclamación directamente a Continental Casualty Company.

**RESIDENTES DE WISCONSIN: EL PRESENTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A LA REGULACIÓN DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS.** Únicamente podremos cancelar este contrato antes del final del plazo del contrato acordado por falta de pago, una tergiversación sustancial hecha por usted a nosotros o un incumplimiento sustancial de los deberes de su parte en relación con el producto o su uso. Si cancela este contrato debido a una pérdida total del Equipo cubierto que no está cubierto por este contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Contrato se modifica de la siguiente manera: (1) las oraciones quinta y sexta del primer párrafo se eliminan y reemplazan por lo siguiente: "**PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, ARBITRAJES COLECTIVOS U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS**"; y (2) la subsección 1.(b) se elimina por completo.

**RESIDENTES DE WYOMING:** No se requiere notificación previa si el motivo de la cancelación es el impago de la tarifa del Plan, una tergiversación material por su parte a nosotros o TracFone Wireless, Inc. o un incumplimiento sustancial de los deberes por su parte en relación con el servicio de TracFone Wireless, Inc. o su uso. La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza con lo siguiente: "Si hay controversias entre usted y nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, usted y nosotros podemos consentir voluntariamente ante el arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming". Para el fin de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a "nosotros" y "nuestro" incluyen (1) al deudor del Plan y al administrador, conforme se ha definido anteriormente, y a sus matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contrato de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos; y (2) el minorista y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.

**Para obtener una copia de gran tamaño de los términos y condiciones de este Plan, visite [www.asurion.com/tracfone](http://www.asurion.com/tracfone).**

Administrado por:

Asurion Warranty Protection Services, LLC Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC.  
P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167-1340  
© 2020 Asurion, LLC • Todos los derechos reservados.

**545 v.TRAC65-2 (08/20)**

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_