

# **Protection complète d'appareils**

Documents de couverture au Manitoba et  
en Saskatchewan

En vigueur à compter du 13 février 2025

- Résumé du produit d'assurance et niveaux de réclamation pour les appareils
- Police d'assurance

# Programme Protection complète d'appareils au Manitoba ou en Saskatchewan

(souscrit par Liberty Mutual Insurance Company 181, rue Bay, bureau 1000, Toronto (Ontario) M5J 2T3)

Votre appareil bénéficie d'une garantie limitée du fabricant de 12 mois contre les défauts. Protection complète d'appareils est un Programme d'assurance facultatif (le « Programme ») qui couvre la perte ou le vol d'un appareil, les dommages accidentels, ainsi que les dysfonctionnements post-garantie. Cette brochure explique des modalités applicables, soumises par la succursale canadienne de Liberty Mutual Insurance Company et administrées par Asurion. L'attestation d'assurance est disponible sur [www.libertymutualcanada.com/fr/TELUSKoodo](http://www.libertymutualcanada.com/fr/TELUSKoodo).

## Assuré

Les clients inscrits au registre de l'Agent Accrédité qui ont souscrit au Programme. Adresse postale de l'Assuré : Dans le dossier de l'agent autorisé.

## Agent autorisé

Nom : Asurion Canada Insurance Services Corporation  
Adresse : 11, voie Ocean Limited, Moncton, NB, E1C 0H1 Canada  
**Date d'entrée en vigueur de la couverture en vertu de la police**  
La couverture en vertu de la Police entre en vigueur le jour où vous demandez l'inscription et l'activation de votre appareil sur le réseau TELUS/Koodo.

## Prime mensuelle

La prime pour l'appareil couvert est de 17 \$/mois, taxes applicables en sus. Telus Corporation reçoit une rémunération pour la vente de ce produit.

## Durée

En échange de la prime payée, la couverture en vertu du Programme est fournie sur une base mensuelle jusqu'à sa résiliation par l'Assuré, Telus Corporation ou Liberty Mutual Insurance Company.

## Plafonds de garantie

Maximum de deux (2) réclamations par période de 12 mois consécutifs (saufa reparations d'écrans ayant fissure et du remplacement de la batterie). Une valeur maximale de l'appareil de remplacement de 3 500 \$ par réclamation. Une fois que deux (2) réclamations ont été faites, la couverture cessera.

## Franchise

La franchise est déterminée en fonction de la catégorie de l'appareil et du type de service fourni. Pour connaître le montant de la franchise de votre appareil, consultez le verso du dépliant, ou visitez [www.libertymutualcanada.com/fr-ca/claims/TELUS ou asurion.com/fr-ca/claims/TELUS](http://www.libertymutualcanada.com/fr-ca/claims/TELUS ou asurion.com/fr-ca/claims/TELUS ou asurion.com/fr-ca/claims/TELUS). Vous devrez payer une franchise non remboursable pour chaque réparation ou remplacement approuvé, avant que votre réclamation ne soit traitée, sachant que la franchise ne requira pas le plafond de garantie. Seul l'Assuré peut payer la franchise. Le montant de la franchise est calculé en fonction de la catégorie du bien assuré faisant l'objet de la réclamation comme indiqué dans le barème des franchises figurant ci-dessous.

Catégorie	Appareil de remplacement	Réparation d'écran	Toutes les autres réparations (appareils admissibles seulement)	Remplacement batterie (appareils admissibles seulement)	Non disponible
Catégorie 1	35 \$	Non disponible	60 \$	0 \$	0 \$
Catégorie 2	125 \$	39 \$	100 \$	0 \$	0 \$
Catégorie 3	165 \$	39 \$	125 \$	0 \$	0 \$
Catégorie 4	250 \$	39 \$	160 \$	0 \$	0 \$
Catégorie 5	315 \$	39 \$	225 \$	0 \$	0 \$
Catégorie 6	450 \$	39 \$	400 \$	0 \$	0 \$
Catégorie 7	800 \$	39 \$			

\*Pour les téléphones flip et pliables admissibles, la réparation de l'écran brisé est offerte pour l'écran externe frontal seulement. La réparation de l'écran interne et/ou du verre à l'arrière du téléphone tombant dans la catégorie « Toutes les autres réparations » (un montant de franchise « Toutes les autres réparations » s'applique).

## Changement important et/ou résiliation

En cas de modification importante des conditions de couverture, si celle-ci fait partie de la perte couverte et une carte Module d'identité d'abonné (SIM), si celle-ci est jointe à l'appareil sans fil lors de la perte, en cas de perte ou de vol.

## Autres mentions importantes

Ce dépliant contient des renseignements concernant la couverture d'assurance conforme au Programme. LIRE ATTENTIVEMENT LA POLICE POUR COMPRENDRE VOS DROITS, VOS DEVOIRS AINSI QUE LE CONTENU COUVERT OU NON. Pour obtenir les renseignements les plus à jour sur la couverture et une Police d'assurance complète, consultez [www.libertymutualcanada.com/fr-ca/claims/TELUS](http://www.libertymutualcanada.com/fr-ca/claims/TELUS).

Vous n'êtes pas obligé de souscrire une assurance pour activer les services sans fil. Toute question concernant le Programme doit être adressée au service à la clientèle d'Asurion (les clients de TELUS doivent appeler au 866 281-4537/Les clients de Koodo doivent appeler au 844-574-1839).

Le Programme se renouvelle automatiquement de mois en mois. Vous pouvez le résilier à tout moment en composant le numéro approprié de TELUS (866 771-9666) ou Koodo (647 788-4337) et toute prime versée en sus sera remboursée conformément à la loi applicable. Aucune action en justice, y compris, mais sans s'y limiter, toute action relative au refus d'une demande d'indemnisation par l'assureur, ne peut être intentée contre l'assureur en vertu de la Police, à moins que l'action ne soit intentée dans les trois ans suivant le moment où l'assuré a eu connaissance ou aurait dû avoir connaissance de la perte ou des dommages causés aux biens couverts.

Le Programme est offert aux clients de TELUS/Koodo. Cette couverture d'assurance est proposée par la compagnie d'assurance Liberty Mutual. En acceptant la couverture du Programme, vous passez un contrat avec la compagnie d'assurance Liberty Mutual, et non avec TELUS/Koodo ou Asurion Canada Insurance Services Corporation. Vous pourrez trouver une réponse à la plupart de vos préoccupations en appelant simplement Asurion. Dans l'hypothèse improbable où nous ne pourrions pas résoudre un litige, vous pourrez communiquer avec l'assureur sur le site [www.libertymutualcanada.com/fr/legal-notices/complaints](http://www.libertymutualcanada.com/fr/legal-notices/complaints) pour trouver une solution à votre litige et demander un exemplaire de votre Police d'assurance. En acceptant une couverture dans le cadre du Programme, vous autorisez TELUS/Koodo à communiquer les renseignements personnels requis du client à des tiers autorisés dans le but de valider l'inscription et les réclamations.

Si une personne qui fait une demande d'assurance décrit faussement le bien au préjudice de l'assureur, ou fait une fausse déclaration ou omet frauduleusement de communiquer toute circonstance importante à être connue par l'assureur afin de lui permettre de juger le risque à entreprendre, le contrat est nul quant à tout bien lié à la déclaration ou à l'omission importante.

**À jour au 13 février 2025**

## DEVICE SCHEDULE / PROGRAMME RELATIF AUX APPAREILS

Partial list of eligible devices as of 13 February 2025. This list may be changed from time to time. For a complete list, or to see the service fee/deductible for a specific device, go to [asurion.com/claims/telus](http://asurion.com/claims/telus) or [asurion.com/claims/koodo](http://asurion.com/claims/koodo).

**Liste partielle des appareils admissibles en date du 13 février 2025. Cette liste peut être modifiée de temps à autre. Pour obtenir une liste complète ou pour consulter les frais de service/la franchise d'un appareil en particulier, visitez le site [asurion.com/fr-ca/claims/telus](http://asurion.com/fr-ca/claims/telus) ou [asurion.com/fr-ca/claims/koodo](http://asurion.com/fr-ca/claims/koodo).**

**Bring Your Own Device:** When you bring your own device and activate service with it on the TELUS/Koodo network, it may be eligible for enrolment in device protection. If the device make/model is currently or was previously sold by TELUS/Koodo, the applicable service fees/deductibles for that specific make/model tier apply for all approved claims. For a device make/model that has never been sold by TELUS/Koodo, the service fee/deductible and monthly fee for Device Tier 2 applies. Replacement options will vary.

**Apportez votre propre appareil :** Lorsque vous apportez votre propre appareil et activez le service avec celui-ci sur le réseau TELUS/Koodo ou l'ont déjà été, les frais de service ou la franchise applicables pour ce protection des appareils. Si la marque ou le modèle de l'appareil sont actuellement vendus par TELUS/Koodo; **Apportez votre propre appareil** : une marque/un modèle non vendu auparavant par TELUS/Koodo niveau de marque ou de modèle spécifique s'appliquent à toutes les réclamations approuvées. Pour une marque ou un modèle d'appareil qui n'ont jamais été vendus par TELUS/Koodo, les frais de service ou la franchise et les frais mensuels pour les appareils de niveau 2 s'appliquent. Les options de remplacement varient.

Device Tier	Catégorie d'appareil	Sample of Devices Échantillon d'appareil
Tier 1 Catégorie 1	<b>LG:</b> K4 (2016), X Power 2; <b>Motorola:</b> G Pure (32GB), Moto G Play 2024 (64GB), Moto G Power 2021 (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A03s (32GB), A21 (32GB); <b>TCL:</b> 10L (64GB); <b>ZTE:</b> Blade A7P (32GB), Cymbal 2 (8GB), Nubia A75 (32GB)	
Tier 2 Catégorie 2	<b>LG:</b> K41S (32GB), X Power 3 (16GB, 32GB); <b>Motorola:</b> Moto G 5G 2023 (128GB), Moto G 5G 2024 (128GB), Moto G Fast (32GB), Moto G Power 2022 (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A12 (32GB), A13 (64GB), A14 5G (64GB), A20 (32GB), J3 2018 (16GB), J3 Prime; <b>Sonim:</b> XP3 (8GB); <b>Bring Your Own Device:</b> a make/model not previously sold by TELUS/Koodo; <b>Apportez votre propre appareil</b> : une marque/un modèle non vendu auparavant par TELUS/Koodo	
Tier 3 Catégorie 3	<b>Huawei:</b> P30 Lite (128GB); <b>LG:</b> Q Stylo Plus, Q6 Platinum; <b>Motorola:</b> Moto G 5G (64GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A32 5G (64GB), A5 2017, A50 (64GB); <b>TCL:</b> 20S (128GB), 30 5G (128GB)	
Tier 4 Catégorie 4	<b>Apple iPhone:</b> 8 (64GB), 11 (64GB), 12 Mini (64GB), 13 (128GB), 13 Mini (128 GB), SE 2020 (64GB, 128GB), SE 2022 (64GB, 128GB, 256GB), XR (64GB); <b>BlackBerry:</b> Key2; <b>Google Pixel:</b> 5 (128GB), 6 (128GB), 3A (64GB), 3A XL (64GB), 4A (128GB), 4A (128GB), 4A 5G (128GB), 6A 5G (128GB), 7 5G (128GB), 7A 5G (128GB), 8A 5G (128GB); <b>Huawei:</b> P20 (128GB), P20 Pro (128GB), P30 (128GB); <b>LG:</b> G6, G7 One (32GB), G7 ThinQ (64GB), Velvet 5G (128GB); <b>Motorola:</b> Edge 2023 5G (256GB), Edge 2024 5G (256GB), Moto G Stylus 5G 2022 (128GB), Moto G Stylus 5G (128GB), One 5G Ace (128GB), One Hyper (128GB); <b>Samsung Galaxy:</b> A35 5G (128GB), A51 (64GB), A52 5G (128GB), A53 5G (128GB), A54 5G (128GB), A70 (128GB), A71 (128GB), A8 2018, S9 (64GB); <b>Sonim:</b> XP10 5G (128GB), XRP; <b>TCL:</b> 10 Pro (128GB), 20 Pro 5G (256GB)	
Tier 5 Catégorie 5	<b>Apple iPhone:</b> 11 (128GB), 12 (64GB, 128GB), 13 (128GB, 256GB), 14 (128GB, 256GB), 15 (128GB, 256GB), 13 Mini (256GB, 512GB), 14 Plus (128GB, 256GB), 15 Plus (128GB), 8 Plus (64GB), X (64GB), XR (128GB); <b>Google Pixel:</b> 2 (64GB, 128GB), 3 (64GB), 4 (64GB), 8 (128GB, 256GB), 2 XL (64GB, 128GB), 3XL (64GB), 6 Pro (128GB), 7 Pro 5G (128GB), 8 5G (128GB, 256GB); <b>Huawei:</b> Mate 20 Pro (128GB), P30 Pro (128GB); <b>LG:</b> G8X ThinQ (128GB), V30; <b>Motorola:</b> Moto Edge 2022 (256GB); <b>Samsung Galaxy:</b> Note 8, Note 9 (128GB), S10 (128GB), S10e (128GB), S20 5G (128GB), S20 FE 5G (128GB), S21 5G (128GB), S21 FE 5G (128GB), S22 5G (128GB), S23 5G (128GB), S23 FE 5G (128GB), S8 (64GB), S8 Plus (64GB), S8 (128GB), S24 5G (128GB), S24 FE 5G (128GB), S8 (64GB), S9 Plus (64GB)	
Tier 6 Catégorie 6	<b>Apple iPhone:</b> 13 (512GB), 14 (512GB), 15 (512GB), 11 Pro (64GB, 256GB), 12 Pro (64GB, 256GB, 512GB), 12 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB), 13 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 13 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 14 Plus (256GB, 512GB, 1TB), 14 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 14 Pro Max (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 15 Plus (256GB, 512GB, 1TB), 15 Pro (128GB, 256GB, 512GB, 1TB), 15 Pro Max (256GB, 512GB, 1TB), XS (64GB, 256GB), XS Max (64GB, 256GB); <b>Google Pixel:</b> 8 Pro 5G (128GB, 256GB, 512GB); <b>Motorola:</b> Razr Plus 2024 5G (256GB), Razr Plus 5G (256GB); <b>Samsung:</b> Z Flip 5 5G (256GB, 512GB); <b>Samsung Galaxy:</b> Note 10 Plus (256GB), Note 20 5G (128GB), Note 20 Ultra 5G (128GB), Note 20 Ultra (128GB), S10 (512GB), S10 Plus (128GB), S20 Plus 5G (128GB), S21 Ultra 5G (128GB), S21 Ultra (128GB), S22 Plus 5G (128GB, 512GB), S22 Ultra 5G (128GB, 256GB), S23 5G (256GB, 512GB), S23 Plus 5G (256GB, 512GB), S24 5G (256GB, S24 Plus 5G (256GB, 512GB), S24 Ultra 5G (256GB, 512GB), Z Flip 3 5G (128GB, 256GB), Z Flip 4 5G (128GB, 256GB), Z Flip 6 5G (256GB, 512GB)	
Tier 7 Catégorie 7	<b>Samsung Galaxy:</b> Z Fold 3 5G (256GB, 512GB), Z Fold 4 5G (256GB, 512GB), Z Fold 5 5G (256GB, 512GB), Z Fold 6 5G (256GB, 512GB)	

# ASSURANCE LIBERTY MUTUAL CANADA

181, rue Bay, bureau  
1000, Toronto  
(Ontario) M5J 2T3

## POLICE D'ASSURANCE ÉQUIPEMENT DE COMMUNICATIONS SANS FIL

Diverses dispositions de la police limitent la couverture. Veuillez lire attentivement l'intégralité de la police pour connaître les droits, les obligations et les éléments assurés et non assurés.

### **CETTE POLICE CONTIENT UNE CLAUSE SUSCEPTIBLE DE LIMITER LE MONTANT DÛ.**

Cette politique entre en vigueur le 14 avril 2025. L'assurance de tout assuré supplémentaire en vertu de la présente police entre en vigueur conformément à la rubrique H.2.

Les mots « nous », « notre », « nos » et l'« assureur » désignent Assurance Liberty Mutual Canada, laquelle fournit l'assurance. Les mots « vous », « votre » et « vos » désignent, selon le contexte, le premier assuré désigné ou tout assuré supplémentaire ou les deux.

Le mot « mandataire » fait référence à Asurion Insurance Services Canada Corporation au Manitoba et en Saskatchewan.

L'expression « centre de service autorisé » désigne le centre de service qui fournit des services de réparation et de remplacement pour notre compte.

Le terme « fournisseur de services sans fil » désigne Telus Corporation, y compris Koodo, une marque exploitée par Telus Corporation qui est le « premier assuré désigné », fournissant le bien assuré (tel que défini ci-dessous).

### **A. PRIME**

Pour chaque assuré supplémentaire, le montant de la prime mensuelle par unité de bien assuré est de 17 \$.

### **B. COUVERTURE**

En contrepartie de la prime payée à l'échéance, nous acceptons de fournir la couverture décrite dans la police, sur une base mensuelle, pour le numéro d'appareil mobile actif inscrit sur le compte de l'assuré supplémentaire pour le service de communication sans fil auprès du fournisseur de services sans fil à la date à laquelle le sinistre ou les dommages couverts au bien assuré sont subis. Nous pouvons vous proposer d'autres avantages ou services limités relativement à votre bien assuré, là où ils sont disponibles. Il peut s'agir, par exemple, d'une assistance technique ou du stockage de photos et de vidéos.

#### **1. Qui est couvert**

##### **a. Premier assuré désigné**

Le premier assuré désigné est Telus Corporation, à l'égard de sa participation dans les biens assurés.

##### **b. Assurés supplémentaires**

Le premier assuré désigné peut demander qu'un client soit désigné comme assuré supplémentaire à l'égard de sa participation dans les biens assurés qu'il possède ou qu'il loue (les références, dans les présentes, à un « assuré » désignent collectivement au « premier assuré désigné » et à l'« assuré supplémentaire »). Les demandes de couverture pour les assurés supplémentaires sont conditionnelles à notre approbation écrite préalable ou à celle de notre mandataire.

#### **2. Bien assuré**

Les « biens assurés » sont uniquement l'équipement de communication sans fil mobile décrit ci-dessous :

- a.** L'appareil sans fil que vous possédez : 1) dont le numéro d'identification unique (identité internationale d'équipement mobile ou « IIEM »), le numéro de série électronique (« NSE ») ou l'identifiant d'équipement mobile (IDEM) figure dans les dossiers du fournisseur de services sans fil au moment où votre couverture entre en vigueur et 2) pour lequel l'utilisation du temps d'antenne sortant a été enregistrée auprès du fournisseur de services sans fil sur votre compte après l'entrée en vigueur de la couverture; à moins que vous n'ayez enregistré le temps d'antenne sortant sur un autre appareil sans fil avant le moment du sinistre, auquel cas cet appareil sans fil devient le bien assuré à condition que : i) cet appareil sans fil vous appartienne et que vous nous fournissiez une preuve de propriété et que ii) l'utilisation du temps d'antenne ait été enregistrée sur cet appareil sur le compte auprès du fournisseur de services sans fil immédiatement avant le moment du sinistre.

- b.** Les accessoires suivants, utilisés avec l'appareil sans fil décrit ci-dessus : une pile standard et une carte d'identification

d'abonné (« Subscriber Identification Module » ou « SIM ») installée dans l'appareil sans fil au moment du sinistre, s'il s'agit d'une perte ou d'un vol).

### **3. Durée de validité de la police**

La police est automatiquement renouvelée de mois en mois.

### **4. Territoire de couverture**

Nous assurons le bien assuré où qu'il se trouve dans le monde.

Nous pouvons exiger que soient traités au Canada les sinistres qui surviennent à l'extérieur du Canada ou de ses territoires.

### **5. Causes de sinistres couvertes**

Les causes de sinistres couvertes sont une panne mécanique ou électrique (après l'expiration de la garantie d'un an du fabricant) ou la perte, le vol ou les dommages directs (y compris par un liquide), sauf dans la mesure des plafonds et des exclusions prévues dans la présente police. Toutes les autres conditions générales de la police demeurent en vigueur.

### **6. Biens non assurés**

Les biens assurés n'incluent pas :

- a. les appareils de contrebande ou les biens faisant l'objet d'un transport ou d'un commerce illicite;
- b. les données c'est-à-dire les renseignements saisis, stockés ou traités au moyen du bien assuré. Cela comprend les documents, bases de données, messages, licences, coordonnées, mots de passe, livres, jeux, magazines, photos, vidéos, sonneries, de la musique et les cartes géographiques;
- c. les appareils électroniques exclusifs inclus avec les systèmes automobiles et tout équipement ou accessoire d'origine ou après-vente d'un véhicule motorisé ou d'un engin nautique, qu'ils soient installés de façon permanente ou non, y compris les antennes et les câbles;
- d. les biens qui ont été confiés à quelqu'un, autre que le centre de service autorisé ou son représentant (y compris les biens en transit), aux fins de service, de réparation ou de remplacement;
- e. les logiciels non standards, c'est-à-dire un logiciel autre que le logiciel standard. Un « logiciel standard » est le système d'exploitation préchargé ou inclus en standard par le fabricant avec le bien assuré;
- f. l'équipement sans fil dont le numéro d'identification unique (notamment le numéro de série, le NSE, l'IDEM, l'IITEM ou autre numéro d'identification unique semblable) a été altéré, abîmé ou effacé;
- g. les supports externes non standards, c'est-à-dire des objets physiques sur lesquels des données peuvent être stockées, mais qui ne sont pas des composants intégrés du bien assuré nécessaires à son fonctionnement. Cela inclut les cartes de données, les cartes mémoire, les disques durs externes et les clés USB. Les supports externes non standards ne comprennent pas les supports externes standards. Les « supports externes standards » sont les objets physiques sur lesquels des données peuvent être stockées et qui sont livrés en standard dans l'emballage d'origine avec le bien assuré par le fabricant, mais qui ne sont pas des composants intégrés au bien assuré nécessaires à son fonctionnement;
- h. tout bien ne vous appartenant pas ni ne vous étant loué;
- i. tout autre équipement ou accessoire qui n'est pas décrit comme étant un bien assuré;
- j. les batteries (sauf si elles sont couvertes en tant qu'accessoires couverts dans le cadre d'un sinistre touchant d'autres biens assurés).

## **C. EXCLUSIONS**

Cette assurance ne s'applique pas aux sinistres ou aux dommages définis dans l'un des éléments suivants ou directement ou indirectement causés par l'un des éléments suivants ou en résultant :

### **1. Autorité gouvernementale**

Saisie ou destruction de biens par ordre d'une autorité gouvernementale.

### **2. Risque nucléaire**

Radiation ou réaction nucléaire ou contamination radioactive, quelle qu'en soit la cause. Si un sinistre ou des dommages physiques causés par un incendie se produisent, nous ne paierons que pour les sinistres ou dommages qui en découlent.

### **3. Guerre**

(a) Acte de guerre, y compris une guerre non déclarée ou civile;

(b) action guerrière de la part d'une force militaire, ou

(c) insurrection, rébellion, révolution, usurpation de pouvoir ou mesures prises par une autorité gouvernementale pour entraver une de ces actions ou se défendre contre une de ces actions. Un tel sinistre ou de tels dommages sont exclus sans égard à toute autre cause ni à tout autre événement qui y contribuerait simultanément ou dans n'importe quel ordre.

#### **4. Retard, perte d'usage**

Les sinistres ou dommages indirects ou consécutifs, y compris la perte d'utilisation, l'interruption des activités, la perte de service, la perte de marché, la perte de temps, la perte de profits, les inconvénients ou les retards dans la réparation ou le remplacement des biens assurés perdus ou endommagés.

#### **5. Actes malhonnêtes ou criminels**

Actes malhonnêtes, frauduleux ou criminels de votre part, de la part de tout utilisateur autorisé du bien assuré, de toute personne à qui vous auriez confié le bien assuré ou de toute autre personne ayant un intérêt dans le bien assuré à quelque fin que ce soit, que vous agissiez seul ou en collusion avec d'autres.

#### **6. Obsolescence**

Obsolescence ou dépréciation.

#### **7. Rappel ou défaut de conception**

- (a) Un rappel du fabricant, ou
- (b) une erreur ou omission dans la conception, la programmation ou la configuration du système.

#### **8. Dommages esthétiques**

Les dommages esthétiques, quelle qu'en soit la cause, qui n'ont aucun impact sur l'utilisation prévue par le fabricant. Cela comprend :

- (a) les taches et les égratignures;
- (b) le changement de couleur ou autre changement de finition extérieure;
- (c) l'expansion et la contraction.

#### **9. Ce qui est couvert par la garantie**

Sinistres ou dommages couverts par la garantie du fabricant. Si nous avons connaissance d'un mauvais fonctionnement antérieur, la preuve de la réparation peut être exigée avant que la couverture des réclamations futures soit applicable.

#### **10. Réclamations hors délai**

Réclamations qui ne sont pas déclarées conformément à la section D. de la police.

#### **11. Programmation, travaux de réparation**

Programmation, nettoyage, ajustement, réparation, modification, installation, entretien ou exécution de tout autre travail sur le bien assuré.

#### **12. Virus**

Virus informatique ou tout autre code malveillant ou instruction semblable qui :

- (a) perturbe le fonctionnement normal du bien assuré, ou
- (b) provoque la destruction des données ou des programmes stockés dans le bien assuré ou l'incapacité à les utiliser.

#### **13. Séparation volontaire**

Le fait, pour un assuré, ou pour toute personne à qui sont confiés des biens assurés de se départir volontairement de ces biens, qu'ils soient ou non incités à le faire par un stratagème frauduleux, une supercherie, un dispositif ou un prétexte.

#### **14. Sinistre ou dommage intentionnel**

Mésusage, actes intentionnels ou utilisation du bien assuré d'une manière incompatible avec les fins pour lesquelles le bien a été conçu, prévu ou conseillé par le fabricant ou d'une manière qui a pour effet d'annuler la garantie du fabricant.

#### **15. Pollution**

Déversement, dispersion, infiltration, migration ou fuite de matières polluantes. Par « matières polluantes », on entend tout irritant ou contaminant solide, liquide, gazeux ou thermique, y compris la fumée, la vapeur, la suie, les émanations, les acides, les substances alcalines, les produits chimiques, les champs électriques, magnétiques et électromagnétiques produits artificiellement, les ondes sonores, les micro-ondes et tous les rayonnements ionisants ou non ionisants produits artificiellement et/ou les déchets. Les déchets comprennent les matériaux à recycler, à remettre à neuf ou à récupérer.

#### **16. Frais**

Tous les frais imposés par le premier assuré désigné ou toute personne agissant pour son compte.

## 17. Défaut d'atténuation

Le fait de ne pas prendre les mesures raisonnablement nécessaires pour minimiser le sinistre et protéger le bien assuré contre un nouveau sinistre.

## 18. Vermine

Insectes, rongeurs ou autres vermines.

## D. FORMULER UNE RÉCLAMATION

Lorsque votre bien assuré subit un sinistre couvert, il vous suffit de composer le **1 866 281-4537** ou de visiter la page [asurion.com/fr-ca/claims/telus](http://asurion.com/fr-ca/claims/telus) dans les 60 jours suivant le sinistre couvert. Une fois la réclamation approuvée, l'assuré supplémentaire recevra l'appareil de remplacement par la poste dans les 10 jours ouvrables. Si l'assuré supplémentaire souhaite faire livrer l'appareil de remplacement un samedi, des frais additionnels de 20 \$ s'appliqueront. Si l'appareil de remplacement doit être expédié hors du Canada, des frais additionnels de 30 \$ s'appliqueront. **REMARQUE** : Il vous incombe de sauvegarder tous les logiciels et toutes les données avant le début d'une réparation ou le remplacement. Nous ne saurons être tenus responsables des données perdues, dont les documents, bases de données, messages, licences, contacts, mots de passe, livres, magazines, jeux, photos, vidéos, de la musique ou autres logiciels ou données non standards figurant sur votre bien assuré.

## E. PLAFONDS DE GARANTIE

En aucun cas la couverture fournie dans le cadre d'une réclamation ne peut dépasser 3 500 \$. Ce plafond s'applique séparément à chaque réclamation. Chaque assuré supplémentaire ne peut faire plus de deux (2) réclamations pour des pannes mécaniques ou électriques (après expiration de la garantie du fabricant d'une durée de un [1] an), pour perte, vol ou endommagé directement (causé notamment par des liquides) par période de 12 mois consécutifs, le nombre de réparations d'écran avant fissuré ou de remplacements de batteries n'étant pas limité. Lorsque cette limite sera épuisée, la couverture cessera immédiatement, et nous aviserons l'assuré supplémentaire que sa couverture a cessé et qu'aucune autre prime n'est due.

## F. FRANCHISE

Vous devrez payer une franchise non remboursable pour chaque réparation ou remplacement approuvé avant que votre réclamation ne soit traitée, sachant que la franchise ne réduira pas le plafond de garantie. Seul un assuré supplémentaire peut payer la franchise. Le montant de la franchise est calculé en fonction de la catégorie du bien assuré faisant l'objet de la réclamation comme indiqué dans le barème des franchises figurant ci-dessous. Veuillez vous reporter au site [asurion.com/fr-ca/claims/telus](http://asurion.com/fr-ca/claims/telus) pour connaître le montant de la franchise s'appliquant à votre appareil.

Catégories d'appareil	Appareil de remplacement	Réparation d'écran avant fissuré (appareils admissibles seulement)*	Toutes les autres réparations (appareils admissibles seulement)	Remplacement batterie (appareils admissibles seulement)
Catégorie 1	35 \$	Non disponible	Non disponible	0 \$
Catégorie 2	125 \$	39 \$	60 \$	0 \$
Catégorie 3	165 \$	39 \$	100 \$	0 \$
Catégorie 4	250 \$	39 \$	125 \$	0 \$
Catégorie 5	315 \$	39 \$	160 \$	0 \$
Catégorie 6	450 \$	39 \$	225 \$	0 \$
Catégorie 7	800 \$	39 \$	400 \$	0 \$

\*Pour les téléphones flip et pliables admissibles, la réparation d'écran avant fissuré est offerte pour l'écran externe frontal seulement. La réparation de l'écran interne et/ou du verre à l'arrière du téléphone tombent dans la catégorie « Toutes les autres réparations » (un montant de franchise « Toutes les autres réparations » s'applique).

## G. Options concernant le retour de biens assurés endommagés ou défectueux

En cas de remplacement, nous transmettrons une étiquette d'expédition prépayée et une enveloppe dans laquelle l'appareil endommagé ou défectueux devra nous être retourné. Si le bien assuré endommagé ou défectueux visé par la réclamation n'est pas retourné dans les 30 jours suivant la réception de l'appareil de remplacement, des frais de non-retour applicables au modèle du bien assuré visé par la réclamation, n'excédant pas mille cinq cents dollars (1 500 \$), peuvent être facturés à l'assuré supplémentaire. Si l'assuré supplémentaire retourne un appareil qui n'est pas le bien assuré visé par la réclamation, des frais d'expédition et de réapprovisionnement de 15 \$ peuvent être facturés à l'assuré supplémentaire.

## H. NOS DEVOIRS EN CAS DE SINISTRE

Sur demande, l'assureur ou son mandataire fournira des formulaires sur lesquels un assuré supplémentaire peut documenter la preuve du sinistre.

### 1. Lorsque nous réparons ou remplaçons un appareil

Si une réclamation est présentée, nous ou notre mandataire informerons l'assuré de notre évaluation de sa demande dans les 60 jours suivant la réception, par nous ou notre mandataire, de tous les renseignements demandés à l'assuré présentant la réclamation.

La réparation ou le remplacement du bien assuré qui aurait été perdu ou endommagé sera effectué dans les 60 jours après que l'assuré, ou son représentant, se soit conformé à toutes les conditions de la police et que nous ayons convenu avec l'assuré de la réparation ou du remplacement.

### 2. Nos choix

À notre discrétion, nous ou le centre de service autorisé pouvons réparer le bien assuré au moyen de pièces de rechange ou fournir un appareil de remplacement qui :

- a. est de même nature, qualité et fonctionnalité;
- b. est neuf, remis à neuf ou réusiné et peut contenir des pièces d'origine ou non du fabricant; et
- c. peut être d'une marque, d'une couleur ou d'un modèle différent.

## I. CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES

### 1. Autorisation de réclamation et paiement en vertu d'un sinistre

Toute action ou procédure intentée contre un assureur au titre du recouvrement du montant de l'assurance exigible en vertu de cette police est absolument interdite à moins qu'elle ne soit intentée dans le délai prévu par la *Insurance Act* (Loi sur les assurances) du Manitoba ou de la Saskatchewan, selon le cas. Notre mandataire et nous-mêmes avons le droit de régler le sinistre avec l'assuré ou son délégué.

Aucune réclamation ne sera acceptée sans l'autorisation de notre mandataire ou de nous-mêmes.

Toutes les réclamations doivent être déclarées à l'assureur dans les 60 jours civils suivant l'incident subi par l'assuré.

Toutes les réparations et tous les remplacements doivent être effectués par le centre de service autorisé, à moins que nous ou notre mandataire ne donnions à l'assuré des instructions précises à l'effet contraire. En aucun cas les assurés n'auront droit au remboursement des frais non remboursables.

### 2. Admissibilité

- a. Pour être admissible à la couverture, vous devez vous inscrire dans les 60 premiers jours suivant l'activation ou le surclassement de votre appareil. La période d'inscription peut être prolongée pendant les campagnes d'inscription ouverte, comme convenu par l'assureur, le mandataire et le fournisseur de services sans fil. En outre, vous devez continuer d'être un abonné valide, actif et actuel de votre fournisseur de services sans fil.
- b. Si vous demandez à vous inscrire à la couverture et que votre demande est approuvée par nous, votre couverture est rétroactive à la date de votre demande. La réussite d'une session de voix ou de données qui enregistre du temps d'antenne sur le réseau du fournisseur de services sans fil, au moyen du bien assuré, est requise pour que la couverture prenne effet.
- c. L'admissibilité à l'inscription après l'activation initiale peut être assujettie à des restrictions.

### 3. Modifications

Le premier assuré désigné, pour son propre compte ou pour le compte des assurés supplémentaires, est autorisé à accepter des modifications dans les conditions de la police avec notre consentement. Les conditions de la police peuvent être modifiées ou annulées uniquement par un avenant émis par nous et intégré à la police. Si un avis de telles modifications est envoyé par la poste, une preuve d'envoi sera une preuve suffisante de l'avis.

### 4. Action en justice à notre encontre

Personne ne peut intenter une action en justice contre nous en vertu de la présente police, à moins que l'action ne soit intentée dans les trois ans suivant la date à laquelle l'assuré a eu connaissance ou aurait dû avoir connaissance du sinistre ou des dommages aux biens assurés.

### 5. Déclaration des primes par le premier assuré désigné

- a. Dans les 15 jours suivant la fin de chaque mois, le premier assuré désigné :

(1) signalera au mandataire le nombre total d'unités de biens assurés qui étaient couverts par la présente police à compter du dernier

jour de ce mois-là et

- (2) paiera la prime mensuelle par l'intermédiaire du mandataire en fonction des renseignements ci-dessus.

La prime mensuelle sera calculée en multipliant le montant de la prime mensuelle pour chaque unité de bien assuré par le nombre total de ces unités. Si le premier assuré désigné fournit des services de facturation et de recouvrement mensuels pour le mandataire, tous les fonds recueillis par le premier assuré désigné sont notre propriété et doivent être détenus en fiducie par le premier assuré désigné pour nous. Nous pouvons examiner et vérifier les livres et registres du premier assuré désigné concernant ces paiements de primes et ces rapports à n'importe quel moment pendant la durée du contrat et jusqu'à trois ans par la suite.

## 6. Transfert des droits et des devoirs en vertu de la police (cession)

Aucun droit ni aucun devoir en vertu de la police ne peut être transféré sans notre consentement écrit.

## 7. Conditions légales – Clients du Manitoba uniquement

Les conditions légales suivantes, stipulées à l'Annexe B de la *Loi sur les assurances du Manitoba* (la « Loi »), sont réputées faire partie de la présente police concernant l'assuré supplémentaire résidant du Manitoba en vertu de l'article 136.4(2) de la Loi :

### Fausse déclaration

- 1 Si une personne qui fait une demande d'assurance décrit faussement le bien au préjudice de l'assureur, ou fait une fausse déclaration ou omet frauduleusement de communiquer toute circonstance importante à être connue par l'assureur afin de lui permettre de juger le risque à entreprendre, le contrat est nul quant à tout bien lié à la déclaration ou à l'omission importante.

### Propriété d'autrui

- 2 L'assureur n'est pas responsable des sinistres ou des dommages aux biens appartenant à une personne autre que l'assuré, sauf :
- indication à l'effet contraire spécifiquement mentionnée dans le contrat ou
  - les intérêts de l'assuré dans ce bien sont énoncés dans le contrat.

### Changement d'intérêt

- 3 L'assureur est responsable des sinistres ou des dommages survenant après une cession autorisée en vertu de la *Loi sur la faillite et l'insolvenabilité* (Canada) ou d'un changement de titre par succession, par effet de la loi ou par décès.

### Changement important du risque

- 4(1) L'assuré doit rapidement transmettre un avis écrit à l'assureur ou à son mandataire :
- en cas de changement important à l'égard des risques et
  - en cas de changement dont l'assuré a connaissance et sur lequel il exerce un contrôle.
- 4(2) Si un assureur ou son mandataire n'est pas rapidement avisé d'un changement en vertu du sous-alinéa 1 de la présente condition, le contrat est nul quant à la partie touchée par le changement.
- 4(3) Si un assureur ou son mandataire est avisé d'un changement en vertu du sous-alinéa 1 de cette condition, l'assureur peut :
- résilier le contrat conformément à la condition légale 5 ou
  - aviser l'assuré par écrit que, si l'assuré souhaite que le contrat demeure en vigueur, l'assuré doit, dans les 15 jours suivant la réception de l'avis, payer à l'assureur une prime supplémentaire précisée dans l'avis.
- 4(4) Si l'assuré omet de payer une prime supplémentaire lorsque cela est requis en vertu du sous-alinéa 3(b) de la présente condition, le contrat est résilié à ce moment-là, et la condition légale 5(2)(a) s'applique à l'égard de la partie non acquise de la prime.

### Résiliation du contrat

- 5(1) Le contrat peut être résilié : a) par l'assureur en donnant à l'assuré un avis de résiliation de 15 jours par courrier recommandé ou un avis écrit de résiliation de 5 jours remis en mains propres ou b) par l'assuré à n'importe quel moment sur demande.
- 5(2) Si le contrat est résilié par l'assureur : a) l'assureur doit rembourser l'excédent de la prime réellement payée par l'assuré sur la prime calculée au prorata pour la période écoulée, mais la prime calculée au prorata pour la période écoulée ne peut en aucun cas être inférieure à toute prime minimale conservée précisée dans le contrat et b) le remboursement doit accompagner l'avis, à moins que la prime ne fasse l'objet d'un ajustement ou d'une détermination quant au montant, auquel cas le remboursement doit être effectué dès que possible.
- 5(3) Si le contrat est résilié par l'assuré, l'assureur doit rembourser à l'assuré, dès que possible, l'excédent de la prime réellement payée par l'assuré sur la prime au taux à court terme pour la période écoulée spécifiée dans le contrat, mais en aucun cas la prime au taux à court terme pour la période écoulée ne peut être inférieure à toute prime minimale retenue spécifiée dans le contrat.

5(4) La période de 15 jours visée au sous-alinéa 1(a) de la présente condition commence à courir le jour où la lettre recommandée ou l'avis de celle-ci est livré à l'adresse postale de l'assuré.

### **Exigences après sinistre**

6(1) En cas de sinistre ou de dommages à un bien assuré, si le sinistre ou les dommages sont couverts par le contrat, l'assuré doit, en plus de respecter les exigences de la condition légale 9 :

- (a) donner immédiatement un avis écrit à l'assureur;
- (b) remettre dès que possible à l'assureur une preuve de sinistre relativement au sinistre ou aux dommages au bien assuré, vérifiable par une déclaration légale;
  - (i) en donnant un inventaire complet de ce bien et en montrant en détail les quantités et les coûts de ce bien, ainsi que les détails du montant du sinistre réclamé;
  - (ii) en indiquant quand et comment le sinistre s'est produit, et s'il a été provoqué par un incendie ou une explosion causée par l'inflammation, comment l'incendie ou l'explosion pris naissance, au meilleur de la connaissance ou de la croyance de l'assuré;
  - (iii) en indiquant que le sinistre n'a pas eu lieu par un quelconque acte délibéré, un acte de négligence, ni à l'incitation de l'assuré et ne s'est pas produit avec sa connivence ou par son entremise;
  - (iv) en indiquant le montant des autres assurances et les noms des autres assureurs;
  - (v) en indiquant l'intérêt de l'assuré et de tous les autres dans ce bien avec les détails de tous les priviléges, frais et autres frais sur ce bien;
  - (vi) en indiquant tout changement de titre, d'utilisation, d'occupation, d'emplacement, de possession ou d'exposition du bien depuis l'émission du contrat et
  - (vii) en indiquant l'endroit où se trouvait le bien assuré au moment du sinistre;
- (c) si l'assureur l'exige, fournir un inventaire complet des biens non endommagés, indiquant en détail les quantités et le coût desdits biens et
- (d) si l'assureur l'exige, le cas échéant :
  - (i) fournir des livres de comptes et des listes d'inventaire,
  - (ii) fournir des factures et autres pièces justificatives vérifiables par une déclaration légale et
  - (iii) fournir une copie de la partie écrite de tout autre contrat pertinent.

6(2) La preuve donnée, produite ou fournie en vertu des sous-paragraphes 1(c) et (d) de la présente condition ne doit pas être considérée comme une preuve de sinistre au sens des conditions légales 12 et 13.

### **Fraude**

7 Toute fraude ou fausse déclaration intentionnelle dans une déclaration légale relativement aux détails exigés en vertu de la condition légale 6 annule la réclamation de la personne qui a fait la déclaration.

### **Qui peut donner un avis et produire une preuve**

8 Un avis de sinistre en vertu de la condition légale 6(1)(a) peut être donné, et la preuve de sinistre en vertu de la condition légale 6(1)(b) peut être produite :

- (a) par le mandataire de l'assuré si :
  - (i) l'assuré est absent ou incapable de donner l'avis ou de produire la preuve et
  - (ii) l'absence ou l'incapacité ne peut être documentée de manière satisfaisante ou
- (b) par une personne à qui une partie de l'argent d'assurance est payable, si l'assuré refuse de le faire, ou dans les circonstances décrites à la clause (a) de cette condition.

### **Récupération**

9(1) En cas de sinistre ou de dommages à un bien assuré, l'assuré doit prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir d'autres sinistres ou dommages à ce bien et pour prévenir le sinistre ou les dommages aux autres biens assurés en vertu du contrat, y compris, au besoin, le retrait des biens pour prévenir le sinistre ou les dommages ou autres sinistres ou dommages aux biens.

9(2) L'assureur doit contribuer au prorata à toute dépense raisonnable et appropriée en lien avec les mesures prises par l'assuré en vertu du sous-paragraphe 1) de cette condition.

### **Entrée, contrôle, délaissement**

- 10 Après le sinistre ou à la suite de dommages à un bien assuré, l'assureur a :
  - (a) un droit permettant à ses représentants accrédités d'accéder et d'entrer immédiatement afin de pouvoir évaluer et examiner le bien afin de faire une estimation du sinistre ou des dommages et
  - (b) une fois le bien sécurisé par l'assuré, un autre droit permettant à ses représentants accrédités d'accéder et d'entrer afin de pouvoir évaluer et estimer les sinistres ou les dommages, étant entendu que :
    - (i) sans le consentement de l'assuré, l'assureur n'aura pas le droit de prendre possession ou le contrôle des biens assurés et
    - (ii) sans le consentement de l'assuré, l'assuré ne pourra lui abandonner les biens assurés.

#### **En cas de désaccord**

- 11(1) En cas de désaccord quant à la valeur des biens assurés, à la valeur des biens sauvegardés, à la nature et à l'étendue des réparations ou des remplacements requis ou, s'ils sont faits, de leur adéquation ou du montant du sinistre ou des dommages, ces questions doivent être déterminées à l'aide du processus de règlement des différends applicable énoncé dans la Loi sur les assurances, que le droit de l'assuré de recouvrer en vertu du contrat soit contesté ou non de façon indépendante.
- 11(2) Aucun droit à un processus de règlement des différends n'est accordé en vertu de cette condition :
  - (a) jusqu'à ce qu'une demande précise ait été formulée par écrit et
  - (b) que la preuve du sinistre ait été remise à l'assureur.

#### **Lorsque le sinistre est payable**

- 12 À moins que le contrat ne prévoie une période plus courte, le sinistre est payable dans les 60 jours suivant la finalisation de la preuve du sinistre, conformément à la condition légale 6, livrée à l'assureur.

#### **Remplacement**

- 13(1) À moins qu'un processus de règlement des différends n'ait été amorcé, l'assureur, au lieu d'effectuer un paiement, peut réparer, reconstruire ou remplacer les biens assurés perdus ou endommagés, en donnant un avis écrit de son intention de le faire dans les 30 jours suivant la réception de la preuve de sinistre.
- 13(2) Si l'assureur donne un avis en vertu du paragraphe 1 de la présente condition, l'assureur doit commencer à réparer, reconstruire ou remplacer le bien dans les 45 jours suivant la réception de la preuve du sinistre et doit procéder avec toute la diligence raisonnable pour terminer le travail dans un délai raisonnable.

#### **Avis**

- 14(1) Un avis écrit à l'assureur peut être livré ou acheminé par courrier recommandé au bureau principal ou au siège social de l'assureur dans la province.
- 14(2) Un avis écrit à l'assuré peut être remis en mains propres à la dernière adresse connue de l'assuré ou envoyé par courrier recommandé adressé à celui-ci, à l'adresse fournie à l'assureur par l'assuré.

### **8. Conditions légales - Clients de la Saskatchewan uniquement**

Les conditions légales suivantes, prévues dans la *Insurance Act* (Loi sur les assurances) de la Saskatchewan, sont réputées faire partie de la présente police. Si l'une des conditions légales entre en conflit avec d'autres modalités de la présente politique, les présentes conditions légales prévaudront, et les modalités de la police sont par les présentes modifiées pour se conformer aux conditions légales ci-dessous, mais seulement lorsque les modalités des conditions légales provinciales applicables sont plus favorables pour l'assuré désigné. Si l'une quelconque des modalités de la police est jugée non valable ou non applicable ou si elle ne peut être modifiée pour être conforme aux conditions provinciales applicables, ladite modalité non valable, non applicable ou non conforme sera nulle et non avenue, et les modalités restantes demeureront pleinement en vigueur.

#### **Fausse déclaration**

- 1 Si une personne qui fait une demande d'assurance décrit faussement le bien au préjudice de l'assureur, ou fait une fausse déclaration ou omet frauduleusement de communiquer toute circonstance importante à être connue par l'assureur afin de lui permettre de juger le risque à entreprendre, le contrat est nul quant à tout bien lié à la déclaration ou à l'omission importante.

#### **Propriété d'autrui**

- 2 L'assureur n'est pas responsable des sinistres ou des dommages aux biens appartenant à une personne autre que l'assuré, sauf :
  - (a) indication à l'effet contraire spécifiquement mentionnée dans le contrat, ou
  - (b) les intérêts de l'assuré dans ce bien sont énoncés dans le contrat.

#### **Changement d'intérêt**

- 3 Si l'assureur est responsable des sinistres ou des dommages survenant après une cession autorisée en vertu de la Loi sur la faillite et l'insolvabilité (Canada) ou d'un changement de titre par succession, par effet de la loi ou par décès.

### **Changement important du risque**

- 4(1) L'assuré doit rapidement transmettre un avis écrit à l'assureur ou à son mandataire :
- en cas de changement important à l'égard des risques et
  - en cas de changement dont l'assuré a connaissance et sur lequel il exerce un contrôle.
- (2) Si un assureur ou son mandataire n'est pas rapidement avisé d'un changement en vertu du sous-alinéa 1 de la présente condition, le contrat est nul quant à la partie touchée par le changement.
- (3) Si un assureur ou son mandataire est avisé d'un changement en vertu du sous-alinéa 1 de cette condition, l'assureur peut :
- résilier le contrat conformément à la condition légale 5 ou
  - aviser l'assuré par écrit que, si l'assuré souhaite que le contrat demeure en vigueur, l'assuré doit, dans les 15 jours suivant la réception de l'avis, payer à l'assureur une prime supplémentaire précisée dans l'avis.
- (4) Si l'assuré omet de payer une prime supplémentaire lorsque cela est requis en vertu de la clause 3(b) de la présente condition, le contrat est résilié à ce moment-là et la condition légale 5(2)(a) s'applique à l'égard de la partie non acquise de la prime.

### **Résiliation de l'assurance**

- 5(1) Le contrat peut être résilié :
- par l'assureur en donnant à l'assuré un préavis de résiliation de 15 jours par courrier recommandé ou un préavis écrit de résiliation de 5 jours remis en mains propres ou
- (b) par l'assuré à n'importe quel moment sur demande.
- (2) Si le contrat est résilié par l'assureur :
- l'assureur doit rembourser l'excédent de la prime effectivement payée par l'assuré sur la prime calculée au prorata pour la période écoulée, mais en aucun cas la prime calculée au prorata pour la période écoulée ne peut être inférieure à toute prime minimale retenue spécifiée dans le contrat et
  - le remboursement doit être accompagné d'un avis, à moins que la prime ne soit assujettie à un ajustement ou à une évaluation du montant, auquel cas le remboursement doit être effectué dès que possible.
- (3) Si le contrat est résilié par l'assuré, l'assureur doit rembourser à l'assuré, dès que possible, l'excédent de la prime réellement payée par l'assuré sur la prime au taux à court terme pour la période écoulée spécifiée dans le contrat, mais en aucun cas la prime au taux à court terme pour la période écoulée ne peut être inférieure à toute prime minimale retenue spécifiée dans le contrat.
- (4) La période de 15 jours visée par la clause 1(a) de la présente condition commence à s'appliquer le jour suivant le jour où la lettre recommandée ou l'avis de celle-ci est livré à l'adresse postale de l'assuré.

### **Exigences après sinistre**

- 6(1) En cas de sinistre ou de dommages à un bien assuré, si le sinistre ou les dommages sont couverts par le contrat, l'assuré doit, en plus de respecter les exigences de la condition légale 9 :
- transmettre immédiatement un avis écrit à l'assureur;
  - remettre dès que possible à l'assureur une preuve de sinistre relativement au sinistre ou aux dommages au bien assuré, vérifiable par déclaration légale :
    - en donnant un inventaire complet de ce bien et en montrant en détail les quantités et les coûts de ce bien et les détails du montant réclamé au titre du sinistre;
    - en indiquant quand et comment le sinistre s'est produit, et s'il a été causé par un incendie ou une explosion causée par l'inflammation, comment l'incendie ou l'explosion pris naissance, au meilleur de la connaissance ou de la croyance de l'assuré;
    - en indiquant que le sinistre n'a pas eu lieu par un quelconque acte délibéré, un acte de négligence, ni à l'incitation de l'assuré et ne s'est pas produit avec sa connivence ou par son entremise;
    - en indiquant le montant des autres assurances et les noms des autres assureurs;
    - en indiquant l'intérêt de l'assuré et de tous les autres intervenants dans ce bien, avec les détails de tous les priviléges, frais et autres charges sur ce bien;

- (vi) en indiquant tout changement de titre, d'utilisation, d'occupation, d'emplacement, de possession ou d'exposition du bien depuis l'émission du contrat et
  - (vii) en indiquant l'endroit où se trouvait le bien assuré au moment du sinistre;
  - (c) si l'assureur l'exige, fournir un inventaire complet des biens non endommagés, indiquant en détail les quantités et le coût desdits biens et
  - (d) si l'assureur l'exige, le cas échéant :
    - (i) fournir des livres de comptes et des listes d'inventaire,
    - (ii) fournir des factures et autres pièces justificatives vérifiables par une déclaration légale et
    - (iii) fournir une copie de la partie écrite de tout autre contrat pertinent.
- (2) La preuve donnée, produite ou fournie en vertu des sous-paragraphes 1(c) et (d) de la présente condition ne doit pas être considérée comme une preuve de sinistre au sens des conditions légales 12 et 13.

#### **Fraude**

7 Toute fraude ou fausse déclaration intentionnelle dans une déclaration légale relativement aux détails exigés en vertu de la condition légale 6 annule la réclamation de la personne qui a fait la déclaration.

#### **Qui peut donner un avis et produire une preuve**

- 8 Un avis de sinistre en vertu de la condition légale 6(1)(a) peut être donné, et la preuve de sinistre en vertu de la condition légale 6(1)(b) peut être produite :
- (a) par le mandataire de l'assuré si :
    - (i) l'assuré est absent ou incapable de donner l'avis ou de produire la preuve et
    - (ii) l'absence ou l'incapacité ne peut être documentée de manière satisfaisante ou
  - (b) par une personne à qui une partie de l'argent d'assurance est payable, si l'assuré refuse de le faire, ou dans les circonstances décrites à la clause (a) de cette condition.

#### **Récupération**

- 9(1) En cas de sinistre ou de dommage à un bien assuré, l'assuré doit prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir d'autres sinistres ou dommages à ce bien et pour prévenir le sinistre ou les dommages aux autres biens assurés en vertu du contrat, y compris, au besoin, le retrait des biens pour prévenir le sinistre ou les dommages ou d'autres sinistres ou dommages au bien.
- (2) L'assureur doit contribuer au prorata à toute dépense raisonnable et appropriée en lien avec les mesures prises par l'assuré en vertu du paragraphe 1) de cette condition.

#### **Entrée, contrôle, délaissement**

- 10 Après un sinistre ou à la suite de dommages à un bien assuré, l'assureur a :
- (a) un droit permettant à ses représentants accrédités d'accéder et d'entrer immédiatement afin de pouvoir évaluer et examiner le bien afin de faire une estimation du sinistre ou des dommages et
  - (b) une fois le bien sécurisé par l'assuré, un autre droit permettant à ses représentants accrédités d'accéder et d'entrer afin de pouvoir évaluer et estimer les sinistres ou les dommages, étant entendu que :
    - (i) sans le consentement de l'assuré, l'assureur n'aura pas le droit de prendre possession ou le contrôle des biens assurés et
    - (ii) sans le consentement de l'assureur, l'assuré ne pourra lui abandonner les biens assurés.

#### **En cas de désaccord**

- 11(1) En cas de désaccord quant à la valeur des biens assurés, à la valeur des biens sauvagardés, à la nature et à l'étendue des réparations ou des remplacements requis ou, s'ils sont faits, de leur adéquation ou du montant du sinistre ou des dommages, ces questions doivent être déterminées à l'aide du processus de règlement des différends applicable énoncé dans la Loi sur les assurances, que le droit de l'assuré de recouvrer en vertu du contrat soit contesté ou non de façon indépendante.
- (2) Aucun droit à un processus de règlement des différends n'est accordé en vertu de cette condition :
- (a) jusqu'à ce qu'une demande précise ait été formulée par écrit et
  - (b) que la preuve du sinistre ait été remise à l'assureur.

#### **Lorsque le sinistre est payable**

- 12 À moins que le contrat ne prévoie une période plus courte, le sinistre est payable dans les 60 jours suivant la finalisation de la preuve du sinistre, conformément à la condition légale 6, livrée à l'assureur.

## **Réparation ou remplacement**

13(1) À moins qu'un processus de règlement des différends n'ait été amorcé, l'assureur, au lieu d'effectuer un paiement, peut réparer, reconstruire ou remplacer les biens assurés perdus ou endommagés, en donnant un avis écrit de son intention de le faire dans les 30 jours suivant la réception de la preuve de sinistre.

(2) Si l'assureur donne un avis en vertu du paragraphe (1) de la présente condition, l'assureur doit commencer à réparer, reconstruire ou remplacer la propriété dans les 45 jours suivant la réception de la preuve de sinistre et doit procéder avec toute la diligence raisonnable pour terminer le travail dans un délai raisonnable.

## **Avis**

14(1) Un avis écrit destiné à l'assureur peut être livré ou acheminé par courrier recommandé au bureau principal ou au siège social de l'assureur dans la province.

(2) Un avis écrit destiné à l'assuré peut être remis en mains propres à la dernière adresse connue de l'assuré ou envoyé par courrier recommandé à cette adresse telle qu'elle a été fournie à l'assureur par l'assuré.