

Last updated: April 10, 2018

## **Wij waarderen privacy, vooral die van u**

Bij Asurion, nemen we de bescherming van uw gegevens serieus. Het is noodzakelijk voor ons om bepaalde persoonlijke en technische informatie (collectief informatie) te verzamelen en gebruiken, zodat onze producten en diensten naar behoren kunnen functioneren. Wij willen dat u begrijpt wat voor informatie wij verzamelen en hoe het gebruik wordt. Dit Privacy Beleid zal Asurion's privacy praktijken gerelateerd met het gebruik van uw mobiele applicaties uitleggen. Waarin gebruikt in dit Beleid, Asurion omvat Asurion LLC en haar dochteronderneming en affiliaties.

Dit beleid is opgenomen als een deel van de voorwaarden van de overeenkomst dat u met Asurion heeft en wat ook van toepassing is met uw gebruik van onze mobiele applicaties.

Als u niet akkoord gaat met onze voorwaarden of dit beleid, kunt u alstublieft onze applicaties dan niet installeren of gebruiken of enige persoonlijke informatie doorgeven.

Als u bepaalde informatie niet doorgeeft wanneer het aangevraagd is, kunnen wij de diensten waarvoor u gecontracteerd bent niet aanbieden.

## **Waarom wij uw persoonlijke informatie verzamelen en het doel van verwerken**

Persoonlijke informatie die wij verzamelen wanneer u gebruikt maakt van onze producten en diensten is vereist voor de volgende objectieven:

Contract: om abonnementen te verwerken, communicatie met u, rekening en verzameling, annuleringen en terugbetalingen verwerken, claims verwerken, klantenservice aanbieden en interne kwaliteit zekerheid beoordeling van klantenservice levering, de functionaliteit in de mobiele applicatie (bijv. klik om te bellen) leveren, en voorraadketen beheer.

Legitieme belangen: voor het behouden van onze boeken en records, behouden van veiligheid en integriteit, toezicht op gebruik en presentatie, kwaliteit zekerheid, fraude detectie en vermindering, en productverbetering en ontwikkeling.

Voldoen aan wettelijke verplichtingen: in het geval van een schending betreffende uw veiligheid en persoonlijke gegevens, zult u ingelicht worden zoals vereist door de wet. Ook gebruiken wij u informatie om te voldoen aan EU en andere wettelijke verplichtingen.

## Waar kunt u terecht voor vragen

Neem alstublieft contact op met ons Data Protection Officer via post of mail met enige vragen of klachten:

Asurion  
Attn: Data Protection Officer  
c/o Office of the General Counsel  
648 Grassmere Park  
Nashville, TN USA 37211k

[privacy@asurion.com](mailto:privacy@asurion.com)

Daarnaast, als u gevestigd bent in de U.S. en een onopgeloste privacy of gegevens gebruik twijfel heeft dat wij niet op een bevredigende wijze hebben aangepakt, neem alstublieft contact op met onze U.S. gevestigde derde partij geschillenbeslechting provider op <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>

## Wat is er gedekt door dit beleid

Elke applicatie die verbonden is met dit beleid is gedekt door dit beleid

Dit beleid dekt niet en wij zijn niet verantwoordelijk voor derde partij sites of applicaties die verbonden zijn vanuit onze applicatie: verbinding impliceert geen bekrachtiging. Wij zijn niet verantwoordelijk voor deze sites of applicaties of elke informatie die zij verzamelen. U moet altijd de privacy beleid van derde partij sites of applicaties herzien.

## Informatie die wij verzamelen

Wanneer u onze applicaties installeert en gebruikt, verzamelen wij de onderstaande soorten informatie.

- Persoonlijke informatie:
- Naam;
- Postadres;
- Emailadres;
- Mobiele telefoonnummer;
- Electronic Serial Number ("ESN") of International Mobile Equipment Identity ("IMEI") gegevens;
- Toestel serienummer en media access control ("MAC") adres;
- Informatie die wij verzamelen nadat wij u toestemming hebben gedurende uw gebruik van de applicatie, bijvoorbeeld geolocatie informatie.
- Kopieën van informatie die u gekozen heeft voor een reserverkopie van

uw toestel

- Andere informatie die u persoonlijk identificeert of verbonden is of kan verbonden zijn met u.

### **Technische Gegevens:**

- Deze technische gegevens omvat:
- Telefonische gegevens i.e. uw netwerk type, naam van uw netwerkprovider, subscriber identity module ("SIM") operator name, SIM land;
- Naam van provider;
- Besturingssysteem versie;
- Model van toestel;
- Presentatie en gegevens verbruik, i.e. opslag hoeveelheid, Central Processing Unit ("CPU"), en geheugen consumptie;
- Andere verbruik logboeken;
- Batterij status en batterij verbruik patronen en energieconsumpties;
- Lijst van andere geïnstalleerde applicaties;
- Lijst van soorten email accounts (i.e. Gmail, Yahoo, etc.) of andere email accounts geconfigureerd op uw toestel;
- Toestel informatie gerelateerd naar uw keuze van instellingen voor uw toestel zoals Wi-Fi, Global Positioning System ("GPS") instellingen en Bluetooth instellingen;
- Mobiele toestel instellingen;
- Scherm helderheid en roaming gegevens;
- Andere technische informatie dat Asurion zou moeten doorgeven aan u met diensten;
- Geaggregeerde, anonieme niet publiek informatie.

### **Mobiele analysis:**

Wij gebruiken mobiele analysis software zodat wij de functionaliteit van onze applicatie op uw toestel beter kunnen begrijpen. Dit software kan informatie opnemen zoals:

- Hoe vaak u de applicatie gebruikt;
- The acties die plaats vinden in de applicatie;
- Geaggregeerde verbruik, presentatie gegevens en;
- De locatie van waar de applicatie geïnstalleerd is;

Asurion kan externe gegevens bronnen uitlenen om context en achtergrond op gebruikers van zijn diensten te leveren, om klanten ervaring te verbeteren, fraude beperken of kwaadwillige activiteiten, of voldoen aan interne bedrijf en externe regelgevende verplichtingen

## Hoe wij uw informatie gebruiken

Asurion kan uw informatie gebruiken om:

- Een dienst uit te voeren;
- Uw aankoop compleet te maken;
- Uw identiteit te verifiëren en tot stand brengen;
- Uw account te onderhouden en activatie;
- Geschillen te behandelen en oplossen;
- De presentatie en functionaliteit van het toestel die consistent met uw keuzes te onderhouden en toezicht op hebben;
- Technische help leveren en klik om te chatten functionaliteit;
- Geo-locatie diensten leveren zoals het vinden van een dichtstbijzijnd filiaal;
- Onze diensten te beschermen en verbeteren;
- Updates, mededelingen en andere informatie over applicaties en diensten; beschikbaar voor Asurion of affiliaties aan te bieden zoals toegestaan bij wet;
- Op uw vragen, commentaren en instructies te reageren;
- Om toepasselijke Voorwaarden te handhaven;
- Aan de recht te voldoen en onze rechten verdedigen;
- Geïdentificeerde gegevens traceren en analyseren en zulke gegevens aan derde partijen verlenen die diensten aan Asurion aanbieden;
- Tegen fraude en potentiële fraude te beschermen;
- U te informeren over elk bekend schending van uw informatie; en
- De veiligheid en integriteit van de applicaties, en Asurion's systemen en diensten te onderhouden.

Sommige toestellen vereisen toestel administrator toegang om vanaf afstand help te verlenen en voor scherm deling capabiliteit. Dit toegang zal alleen maar plaatsvinden met uw toestemming, en zal uitgeschakeld worden wanneer de vanaf afstand sessie beëindigd is.

## Hoe wij uw informatie delen

Wij zullen u informatie niet vrijgeven aan niet geaffilieerde derde partijen behalve zoals vrijgegeven in dit beleid.

Asurion kan u informatie overdrachten aan:

- Niet geaffilieerde bedrijven om ons te assisteren in het verstrekken, onderhouden en opereren van diensten en marketing. Deze bedrijven zijn benodigd om te voldoen aan de principes uiteengezet in dit Beleid en gebruiken alleen dit soort informatie voor het doel dat was verstrekt aan hen;

- Een derde partij, in het geval van een voorgestelde of een daadwerkelijke aankoop, verkoop (inclusief een liquidatie, realisatie, afscherming of inbeslagneming), lease, fusie, of enige andere vorm van overname), verwijdering, overdracht, financiering van alle of een portie van zijn bedrijf of eventuele activa of aandelen van ons bedrijf of een divisie zodat u dezelfde of soortgelijk producten en diensten van de derde partij ontvangt. In zo een geval, informeren wij u van enige materiële veranderingen aan dit beleid, of onze producten en diensten, op de manier dat beschreven is in dit beleid. In zulke situaties, kan informatie met de werkelijke en potentiële kopers of rechtverkrijgenden of met het nieuw verworven bedrijf gedeeld worden.

Asurion kan uw informatie ook delen met ordehandhavers en dienstverleners die betrokken zijn met ons voor de doeleinden van:

- Voldoen aan de wet en/of juridische procedure waarin een formeel verzoek is gedaan (e.g. verzoek van een administratief toezichtsorgaan, burgerlijke partij, dagvaarding, rechterlijk bevel of gerechtelijke of administratieve procedure);
- Onze rechten verdedigen en/ of eigendom of de rechten en eigendommen van anderen
- Handhaving van onze gebruiksvoorwaarden en/ of dit beleid
- Op beweringen reageren dat de inhoud (en) van een communicatie de rechten van een ander schendt; en
- Detecteren, voorkomen of anderszins aanpakken van fraude, beveiliging of technische problemen.

### **Veiligheid van uw informatie**

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd die zijn ontworpen om passende niveaus van beveiliging voor uw persoonlijke gegevens te bieden. Redelijke administratieve, logische en fysieke bedieningselementen zijn aanwezig om te voorkomen dat uw persoonlijke gegevens per ongeluk worden verloren, gebruikt of geopend op ongeoorloofde manieren.

### **Hoelang wij uw informatie bewaren**

Om de juiste bewaartermijn voor informatie vast te stellen voordat wij dit veilig vernietigen, houden wij rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de informatie, het potentiële risico van schade door ongeoorloofd gebruik of

openbaarmaking van uw informatie, de doeleinden waarvoor wij uw informatie verwerken en of we die doelen op andere manieren kunnen bereiken, en de toepasselijke wettelijke vereisten.

In sommige omstandigheden kunnen wij uw persoonlijke gegevens zodanig anonimiseren dat deze niet langer aan u kunnen worden vastgekoppeld. In dat geval kunnen wij dergelijke informatie gebruiken zonder voorafgaande kennisgeving aan u.

### **Hoe u op de hoogte wordt gebracht als het beleid verandert**

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd wijzigen. Als wij dit doen, publiceren wij het bijgewerkte beleid met de laatste herziene datum.

U erkent dat uw voortgezet gebruik van onze diensten nadat wij een publicatie hebben gepubliceerd of een kennisgeving hebben gestuurd over onze wijzigingen aan dit beleid, betekent dat het verzamelen, gebruiken en delen van uw persoonlijke gegevens onderworpen is aan het bijgewerkte beleid. U dient het beleid periodiek te lezen om onze privacy praktijken te begrijpen.

### **Elektronisch communiceren met u**

Door onze applicaties te installeren en te gebruiken, erkent u dat we elektronisch met u kunnen communiceren. Dit omvat alle vereiste meldingen (zoals juridische, technische, regelgevende, beveiligings-, privacy) met betrekking tot uw gebruik van onze applicaties.

### **Nauwkeurigheid van persoonlijke informatie**

Hoewel wij verschillende stappen ondernemen om de nauwkeurigheid en volledigheid van uw informatie te waarborgen, vertrouwen we erop dat u nauwkeurige en volledige informatie verstrekt als u met ons communiceert.

### **Uw rechten in verband met uw persoonlijke informatie**

Onder bepaalde omstandigheden, en zoals vereist door de wet, hebt u het recht om:

- **Toegang vragen** tot uw persoonlijke informatie. Dit maakt het mogelijk voor u om een kopie te ontvangen van de persoonlijke informatie die wij over u bewaren.
- **Verzoek om correctie** van onvolledige of onjuiste persoonlijke informatie die wij over u bewaren.
- **Verzoek voor verwijdering** van uw persoonlijke gegevens als het niet nodig is dat wij deze blijven verwerken of als u uw recht op bezwaar tegen verwerking hebt uitgeoefend (zie hieronder).
- **Bezwaar tegen het verwerken** van uw persoonlijke informatie wanneer we vertrouwen op een legitiem belang (of die van een derde partij) en er is iets aan

uw specifieke situatie waardoor u bezwaar wilt maken tegen verwerking op deze grond.

- **Vraag de beperking** van de verwerking van uw persoonlijke informatie om de verwerking op te schorten, bijvoorbeeld als u wilt dat wij de juistheid ervan of de reden voor de verwerking ervan controleren.
- **Vraag de overdracht** van uw persoonlijke gegevens naar een andere partij.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan schriftelijk contact op met de functionaris voor gegevensbescherming in het gedeelte 'Waar kunt u terecht voor vragen' van dit beleid. Geldige verzoeken worden gehonoreerd binnen 30 kalenderdagen na aanvraag. Deze periode van 30 dagen kan voor ingewikkelde verzoeken met nog eens 2 maanden worden verlengd met kennisgeving van de redenen voor de verlenging aan u. Dergelijke verzoeken moeten worden ingediend bij de functionaris voor gegevensbescherming.

U hoeft geen vergoeding te betalen voor toegang tot uw persoonlijke gegevens (of om andere rechten uit te oefenen). Wij kunnen echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als uw verzoek om toegang ongegrond of buitensporig is. Als alternatief kunnen we in dergelijke omstandigheden weigeren aan het verzoek te voldoen. Daarnaast kunnen er verzoeken zijn die wij niet kunnen verwerken vanwege andere EU-wettelijke vereisten. Als een verzoek wordt afgewezen, zullen wij u op de hoogte stellen van de reden.

Wij kunnen specifieke informatie van u vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot de informatie te waarborgen (of om uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een andere geschikte veiligheidsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonlijke informatie niet wordt bekendgemaakt aan een persoon die geen recht heeft om het te ontvangen.

Als u zich in de EU bevindt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een EU-toezichthoudende autoriteit. Als u echter een klacht heeft met betrekking tot de verwerking van uw gegevens, verzoeken wij u om eerst contact op te nemen met de Asurion Data Protection Officer en wij zullen u op tijd antwoorden.

### **Individuele jonger dan 18 jaar**

Onze product en services zijn niet gericht op, en we verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van individuen jonger dan 18 jaar.

### **Gegevens Beheerder**

Omdat het gaat om gebruikers van mobiele applicaties die zich in de EU bevinden, is de beheerder voor uw persoonlijke informatie Asurion Soluto Europe Limited met maatschappelijke zetel: Chiswick Place, 272 Gunnersbury Avenue, Chiswick, Londen, Engeland, WA 5QB

Asurion Soluto Europe Limited is ook geautoriseerd en gereguleerd in het Verenigd Koninkrijk door de Financial Conduct Authority ("FCA") onder FCA-registratienummer 10163748.

### **APEC Deelname**

De privacy praktijken van Asurion, beschreven in dit privacybeleid, voldoen aan het APEC Cross Border Privacy Rules-systeem. Het APEC CBPR-systeem biedt een raamwerk voor organisaties om te zorgen voor bescherming van persoonlijke informatie die wordt overgedragen tussen de deelnemende APEC-economieën. Meer informatie over het APEC-raamwerk is hier te vinden.

[Klik hier voor meer informatie over onze APEC CBPR-certificering.](#)