For Smart Devices

Tiers 2-5

Terms and Conditions

Para dispositivos inteligentes

Niveles 2-5

Términos y condiciones

Sprint
Now part of
T-Mobile

asurion

Sprint Complete

Table of Contents / Tabla de contenidos

SECTION 1 *Effective for customers enrolled on or before August 23, 2019.*

Program Overview	**3-7**
Equipment Replacement Program Coverage Certificate	**8-19**
Equipment Service and Repair Program Service Contract	**20-27**
Tech Expert Terms of Service	**28-34**
Sprint Complete Storage Terms of Service	**35-39**
Descripción general del programa	**41-45**
Certificado de cobertura del Equipment Replacement Program	**46-58**
Contrato de servicios del programa de Equipment Service and Repair Program	**59-68**
Términos del servicio Tech Expert	**69-76**
Sprint Términos del servicio Complete Storage	**77-82**

SECTION 2 *Effective for customers enrolled on or after August 24, 2019 and on or before September 22, 2020.*

Program Overview	**84-88**
Equipment Replacement Program Coverage Certificate	**89-100**
Equipment Service and Repair Program Service Contract	**101-108**
Tech Expert Terms of Service	**109-115**
Sprint Complete Storage Terms of Service	**116-120**
Descripción general del programa	**122-126**
Certificado de cobertura del Equipment Replacement Program	**127-139**
Contrato de servicios del programa de Equipment Service and Repair Program	**140-149**
Términos del servicio Tech Expert	**150-157**
Sprint Términos del servicio Complete Storage	**158-163**

SECTION 3 *Effective for customers enrolled on or after September 23, 2020.*

Program Overview	**165-169**
Equipment Replacement Program Coverage Certificate	**170-181**
Equipment Service and Repair Program Service Contract	**182-189**
Tech Expert Terms of Service	**190-196**
Sprint Complete Storage Terms of Service	**197-201**
Descripción general del programa	**203-207**
Certificado de cobertura del Equipment Replacement Program	**208-220**
Contrato de servicios del programa de Equipment Service and Repair Program	**221-230**
Términos del servicio Tech Expert	**231-238**
Sprint Términos del servicio Complete Storage	**239-244**

Sprint Now part of T-Mobile | asurion

SECTION 1 - Summary of Key Terms and Conditions

Please visit **phoneclaim.com/sprint** and refer to your terms and conditions anytime your device changes.
To file a claim, please visit **phoneclaim.com/sprint** or call 800-584-3666.

Sprint Complete[1]		
Monthly charge[2]	Tiers 2, 3, or 4	Tier 5
	$15	**$19**
Covered incidents	ERP Insurance: Loss, theft, and physical damage (excluding ADH). ESRP Service Contract: Accidental Damage from Handling (ADH), and mechanical and electrical breakdown due to defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear (malfunction).	
Tech Expert[3]	Included	
Photo and video backup[4]	Unlimited	
ERP Insurance claim limits	Maximum of three claims within any consecutive 12-month period. Equipment replacement value maximum of $2,000 per claim.	
ESRP Service Contract ADH claim limits	Two ADH claims within a consecutive 12-month period.	
ESRP AppleCare® Services (ACS) Administration[5]	Within the first 24 months, ACS Administration will cover the first two ADH claims and all malfunction claims for customers who purchase a new Apple Watch Series 3, 4 or above or a new iPhone 6s, SE, or above and enroll in coverage within 60 days of device activation. (ACS Administration is only available in the continental United States, Alaska, and Hawaii.)	
ESRP Asurion Administration	For devices eligible for ACS Administration, the third or subsequent ADH claim and all malfunction claims after 24 months will be covered under Asurion Administration. For all other devices and for devices not enrolled in Sprint Complete, all claims are under Asurion Administration.	
Replacement equipment	• Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment. • If the same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features and accessory compatibility are not guaranteed. • Apple Watch claims are not eligible for repair. Replacements will only be fulfilled with the model and color combinations sold by Sprint.	
Cancellation policy	You may cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund/credit.	
Arbitration	Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 800-584-3666. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)	

[1] Sprint Complete is a combination of the Equipment Replacement Program (ERP) underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC, a licensed agent of CNA (in Iowa, Lic. #1001002300. In California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #OD63161. In Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), Equipment Service and Repair Program (ESRP), which is provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC or one of its affiliates and Tech Expert (TE). Coverage terms may vary by state and eligibility may vary by device. All applicable taxes and surcharges extra.
Terms and conditions are subject to change and contain limitations and exclusions.

[2] The monthly charge for Sprint Complete includes the cost of insurance provided in the program. For customers who elect insurance coverage, the monthly insurance premium may include fees payable to Sprint and/or Asurion. Monthly charge per device and deductible depend on device type. See schedule on phoneclaim.com/sprint for a complete list of devices with applicable pricing and deductible tiers. All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

[3] Tech Expert may be available separately for $6/month.

[4] There may be limitations on the size of each video that can be backed up and secured.

[5] AppleCare Services Administration is a separate program from AppleCare+. If your device is already enrolled in AppleCare+, it is ineligible for AppleCare Services Administration. AppleCare Services Administration is only available in the continental United States, Alaska, and Hawaii.

AppleCare® Services, iPhone® and Apple Watch® are registered trademarks of Apple Inc.

Summary of Key Terms and Conditions *- continued*

Deductibles & Service Fees

Please visit phoneclaim.com/sprint and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

ERP Insurance Deductibles					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Device replacement	$50	$125	$225	$275	$275
Device repair	$25	$65	$115	$140	$140

ESRP Service Contract Claim Service Fees					
AppleCare® Services Administration					
iPhone ADH Fees – Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
iPhone Screen Damage Repair Claims	N/A	$29	$29	$29	$29
Other iPhone ADH Repair and Replacement Claims	N/A	$99	$99	$99	$99

Apple Watch ADH Fees – Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Apple Watch (excluding Edition and Hermès) ADH Claims	N/A	$69	$69	$69	$69
Apple Watch Edition and Hermès ADH Claims	N/A	$79	$79	$79	$79

Asurion Administration					
Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)	$50	$125	$225	$275	$275
ADH Repair Claims (Excluding Screen Damage)	$25	$65	$115	$140	$140
Screen Damage Repair Claims	$25	$29	$29	$29	$29

All Malfunction/Operational Failure Claims
$0

Important Information: For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion. For repairs, you will be required to bring or mail your device to an authorized repair center. Remote repair options may be available for customers at time of claim for select devices subject to parts and technician availability. Additional information on repairs is available at phoneclaim.com/sprint, which includes a list of eligible devices, types of repairable damage and authorized repair locations.

Repair eligibility is subject to change. If you have an eligible device that is not repairable, a device that is ineligible for repair, there is not an authorized repair location available, or we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement service fee. If you have a water-resistant device, it may not be water resistant after repair. After your repair, your device will be of like kind and quality with similar features and functionality.

Changing Your Device: In the ESRP portion of your coverage, if you change to a device that is covered under Asurion Administration, the Asurion Administration service fees will apply and any ADH and malfunction claims will carry over to the newly activated device. If you change to a new eligible device that is covered under ACS Administration, the ACS Administration service fees will apply as applicable and any ADH or malfunction claims will not carry over to your new device because your claim count resets.

Summary of Key Terms and Conditions *- continued*

Device Schedule

Device Tier	Devices
Tier 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Tier 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Tier 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Tier 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Tier 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

Not all models are listed above. For a complete list, deductible amounts, repair eligibility and more, please visit **phoneclaim.com/sprint** or call **800-584-3666.** NOTE: This list is changed from time to time. Please check phoneclaim.com/sprint any time your equipment changes for your applicable fees, deductibles, and monthly charge.

Additional Information

Duplication of coverage
The Equipment Replacement Program may provide a duplication of coverage already provided by a consumer's insurance (auto, renter, homeowner, personal liability) or other source of coverage. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. The Equipment Service and Repair Program may provide certain enhanced coverage during the term of the manufacturer's warranty.

Associate qualifications
Unless otherwise licensed, Sprint sales reps are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this program should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC at 1-800-584-3666.

Optional
Insurance and service contract coverage is optional and you are not required to enroll in these programs in order to purchase services or equipment. Insurance program enrollment or claim authorization shall be at the sole discretion of CNA or Asurion in accordance with the terms and conditions and applicable law.

Digital communications
If you have or in the future provide your email or other electronic address to Sprint, Asurion or its partners involved in administering this program, Asurion may communicate program information and legal notices with you through electronic means to the last address Asurion has on file.

Device coverage
Sprint Complete coverage is only available for products or devices with cellular connectivity and/or an established MDN. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged airtime for voice or data use) that device on your enrolled wireless number after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless number at the time of the loss. See terms and conditions for the full definition.

Covered equipment
Includes wireless device and if part of the covered loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, and one Subscriber Identification Module (SIM) card. Devices NOT eligible for coverage: Boost or Virgin devices, 4G only devices, GSM only devices, MVNO models, Special/Limited Edition devices. Netbooks, notebooks, desktop modems, intrinsically safe device: r765IS by Motorola, Samsung Gear S II.

Non-return fee
If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to $1,500 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Binding arbitration
THE SERVICE CONTRACT AND COVERAGE CERTIFICATE EACH CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS STATE EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN THE SERVICE CONTRACT AND IN SECTION VIII.G OF THE COVERAGE CERTIFICATE.

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY, PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)

Insurance Exclusions and Limitations
This insurance coverage does contain limitations and exclusions. Loss due to indirect or consequential loss, intentional acts, abuse, technological obsolescence or depreciation, cosmetic damage, unauthorized repair or replacement, pollutants, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, batteries unless it is part of the covered loss, malware, nuclear reaction or radiation, war, governmental action, damage to data, nonstandard external media, and nonstandard software, failure to reasonably protect the device from any further loss, accidental damage from handling, are excluded. All exclusions and limitations can be found in the full terms and conditions.

NOTE: Any person who knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

Customer support
Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask you to allow them the opportunity to resolve any questions, concerns or complaints you may have by calling 1-800-584-3666.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

Equipment Replacement Program Coverage Certificate

Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Some provisions in this Coverage Certificate ("Certificate") restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party's rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words "you" and "your" refer to the "Insured Subscribers." The words "we", "us" and "our" refer to Continental Casualty Company, a CNA Company ("CNA"), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words "Authorized Representative" and "Asurion" refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, "Asurion" refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

i) Physical damage.

ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

1. Any property or equipment that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.
6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tier 1	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**
Equipment Tiers 2, 3 and 4	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**
Equipment Tier 5	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.

B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.

C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.

D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.

E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.

F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.

G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.

H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.

I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.

J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.

K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.

L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.

M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).

N. Loss caused by or resulting from any Malware.

O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.

P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.

R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.

S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.

T. Loss caused by accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is $2,000. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of three (3) replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Wireless Number in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Replacement for each covered Loss.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deductibles Applicable to Each Replacement					
Equipment	**Tier 1**	**Tier 2**	**Tier 3**	**Tier 4**	**Tier 5**
Deductible	**$50**	**$125**	**$225**	**$275**	**$275**
Deductibles Applicable to Each Repair					
Equipment	**Tier 1**	**Tier 2**	**Tier 3**	**Tier 4**	**Tier 5**
Deductible	**$25**	**$65**	**$115**	**$140**	**$140**

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.

B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.

C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
1. Is of like kind and quality;
2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
3. May be a different brand, model or color.

D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.

E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless service provider as soon as possible to suspend service.

B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.

C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.

D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.

E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.

F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.

G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.

H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.

I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible, plus any applicable taxes.

J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

A. Cancellation Provisions.

1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
   (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
   (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
   (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, you exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.
   (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.(c) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

B. How Notice of Cancellation is Provided.

1. Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.

C. To be and remain eligible for coverage:
1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.

D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.

E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless:
you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII.ADDITIONAL CONDITIONS.

A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.

B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.

C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.

D. You may not assign this Certificate without our written consent.

E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:
1. Prior to a Loss.
2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
   a. Someone covered under this Certificate;
   b. A business firm;
      i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
      ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
      iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

This coverage;

1. The Covered Property;

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

2. Your interest in the Covered Property; or
3. A claim under this Certificate.

G. **ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights**. Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for $10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than $10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or $7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
   1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
   2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.

J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.

K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.

L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.

M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.

N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.

O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.

P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.

B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.

C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered Loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, which when replaced will be replaced with the standard battery, standard charger, standard watch band or SIM card that comes with the replacement equipment.

D. "Covered Property" as used in this Certificate means:
   a. one Sprint wireless phone or device, or
   b. one Sprint wireless data card,

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

as applicable, designated by us as eligible for coverage under this Certificate, owned or leased by you and actively registered, at the time of Loss, on the Service Provider's network for the enrolled Sprint wireless phone number, and for which airtime has been logged after your enrollment for coverage under this Certificate. Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation. Covered Property is limited to one Sprint wireless data card or, as applicable, one Sprint wireless phone or device and the Covered Accessories, per replacement. Proof of purchase of the Covered Property may be required as a condition of replacement.

E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.

F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.

G. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.

H. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.

I. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:

i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.

ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.

iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.

J. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.

K. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.

L. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.

M. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.

N. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.

O. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.

P. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.

Q. "Service Provider" means: Sprint or one of its affiliates

R. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.

S. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.

T. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia, or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Indiana: Section VIII.G. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VIII.G shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section Vll.A.3. is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE “B” below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. “Thirty (30) days” is amended to “forty-five (45) days”. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) “Fifteen (15) days” is amended to “forty-five (45) days”. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c) “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: “two (2) years” is amended to “three (3) years from the date it accrues.”

Massachusetts: In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “ten (10) days”.

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with ten (10) days notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE “B” below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

(iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The second sentence of Section VII. A.2 is amended by removing the phrase "on our behalf". (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (iii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iv) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (v) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

West Virginia: Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.**

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

NOTE:

A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.

B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605

1-800-584-3666

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Equipment Service & Repair Program

Program Providers*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*As used in this Contract, "We," "Us," and "Our" means the provider obligated under this Contract as follows: If this Contract is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. "You" and "Your" means the person who purchased this Contract. If purchased by phone, internet or other electronic means this Contract is purchased in the state identified in Your billing address in the records of Sprint at the time of purchase.

Terms & Conditions

Equipment Service and Repair Program

These Contract terms and conditions together with Your monthly bill ("Bill") from Sprint (the "Contract") govern the Program, so You should keep this Contract for future reference. Your Sprint wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Contract number.

Agreement. You agree to all the provisions of this Contract when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or Sprint, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. The Program is available only to customers of Sprint. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Program at any time. Please refer to the provision in this Contract regarding cancellation.

Definitions.

1> "Sprint" means Sprint Spectrum, L.P. and any successors, the seller. You can write to ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 or call 1-800-639-6111. **2> "Asurion"** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-800-584-3666. **3> "AppleCare Services ("ACS")" or "Apple"** means Apple, Inc. and AppleCare Services Company, Inc. **4> "Administrator"** means ACS or Asurion. **5> "ACS Administration"** means, for an eligible Apple device that is enrolled in coverage under Sprint Complete within sixty (60) days of activation, within the first twenty-four (24) months from the Date Issued, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. ACS Administration is not available in Puerto Rico or the U.S. Virgin Islands. Eligibility for ACS Administration after sixty (60) days of initial activation is subject to limitation. **6> "Asurion Administration"** means Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands Asurion administers all claims. **7> "Covered Equipment"** means a device that We have designated as eligible for coverage under the Program, which is activated for wireless telecommunications service for the enrolled Sprint wireless telephone number on Your account with Sprint on the date the Operational Failure or Accidental Damage from Handling of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by Sprint as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card. **8> "Operational Failure"** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear. **9> "Accidental Damage From Handling" ("ADH")** means unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling. **10> "Replacement Equipment"** means the wireless device of comparable kind and quality to the Covered Equipment which We provide to You in the event of a covered Operational Failure or ADH of the Covered Equipment. **11> "Date Issued"** means for devices that enrolled within sixty (60) days of activation, the date You enrolled in coverage under this Program. For devices that enrolled after sixty (60) days, means the date You activated Your device. **12> "Program"** means the Equipment Service and Repair Program described in this service Contract. **13> "Sprint Phone Repair Center(s)"** or **"ACS Authorized Service Provider(s)"** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered. If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure or ADH, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. You are not entitled to receive cash, though We may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Equipment, as

determined by Us, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Equipment. If failure occurs in the standard battery, standard charger, standard watch band, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure or ADH of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion. The wireless device included with the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace.

Contract Period. Your coverage begins on the date You enrolled in the Program and continues from month to month until terminated by You or by Us. We may elect not to renew the Program upon thirty (30) days written notice to You.

Administration. During ACS Administration, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. Eligible Apple devices that enroll in coverage under Sprint Complete within sixty (60) days of activation are eligible for ACS Administration. Eligibility and duration for ACS Administration after sixty (60) days of Initial Activation are subject to limitation. ACS Administration terminates twenty-four (24) months after the Date Issued.

Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands, Asurion administers all claims and Asurion Administration claim service fees apply.

Changing Your Covered Equipment. If You activate Covered Equipment on Your mobile number that is eligible for ACS Administration, Your claims will be administered under ACS Administration as defined above. During ACS Administration Your claims are subject to the ACS Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your ADH and Operational Failure claim count will reset and Your previous claims will not carry over to Your newly activated device. After ACS Administration ends, Your claims will be administered by Asurion Administration, subject to the Asurion Administration services fees described in the Claim Service Fee provision.

If You activate Covered Equipment that is eligible for Asurion Administration on Your mobile number, Asurion will administer Your claims subject to the Asurion Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your previous ADH and Operational Failure claim count will carry over to Your newly activated device.

Charges. You will be billed once each month on Your Bill from Sprint. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your Bill or, at Our discretion, collected from You prior to providing Replacement Equipment. If We do not receive full payment on the due date shown on the Bill, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned checks.

What is not Covered.

The Program does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures or ADH of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment.

Further, Covered Equipment does not include and the Program does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, standard watch bands, and SIM Card), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Program, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. A maximum of two (2) ADH claims will be allowed in any one twelve (12) month period.

To Obtain Service. At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Sprint Phone Repair Centers, select ACS Authorized Service Providers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. For claims during ACS Administration only You may call Apple at 1-800-694-7466, visit getsupport.apple.com, or go to an ACS Authorized Service Provider. For claims during ACS Administration, where You prefer a Sprint location, or any claim during Asurion Administration visit **www.phoneclaim.com/Sprint**, call 1-800-584-3666, or walk in to a Sprint Phone Repair Center. To find a Sprint Phone Repair Center, go to www.sprintstorelocator.com or call Customer Care at 1-800-639-6111. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Program.

You must file Your claim within sixty (60) days of an ADH or Operational Failure. If You fail to file Your claim within sixty (60) days, We may deny You coverage. To have Your claim fulfilled by Apple, You must file Your claim during ACS Administration.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within ten (10) business days, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. We may require You to provide a government issued photo i.d.

Claim Service Fee. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below:

Claim Service Fee Applicable to Any Operational Failure Claims
$0

ACS Administration iPhone Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
iPhone Screen Damage Repair Claims				
Not Available	$29	$29	$29	$29
Other iPhone ADH Repair and Replacement Claims				
Not Available	$99	$99	$99	$99

ACS Administration Apple Watch ADH (including Screen Damage) Claim Service Fee Repair and Replacement Claims				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
Apple Watch (excluding Edition and Hermès)				
Not Available	$69	$69	$69	$69
Apple Watch Edition and Hermès				
Not Available	$79	$79	$79	$79

Asurion Administration Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)				
$50	$125	$225	$275	$275
ADH Repair Claims (Excluding Screen Damage)				
$25	$65	$115	$140	$140
Screen Damage Repair Claims				
$25	$29	$29	$29	$29

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to a Sprint Phone Repair Center, an ACS Authorized Service Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within ten (10) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.

Charge for Non-Covered Claims. If We ship You Replacement Equipment, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Equipment if We determine the returned Covered Equipment did not suffer an Operational Failure or ADH covered by the Program. A non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Equipment We provided will be applied to Your Bill unless You return the Replacement Equipment, in good working order, at Your cost of shipping within fifteen (15) days of Our notification. If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and a $15 shipping and restocking charge will be included on Your Bill.

Cancellation. You may cancel this Contract within thirty (30) days from Your receipt of this Contract (the "First thirty (30) days"), by notifying Sprint. You will then receive a refund or credit on Your Bill for the full Contract price paid unless You had a covered claim during the First thirty (30) days. In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be the greater of the full Contract price paid less the cost of any covered claim or 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. You may also cancel this Contract at any other time by providing notice to Sprint. This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. If You or We cancel this Contract, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a 10% penalty per month. If You fail to make any monthly payment for this Contract or any charge provided for in this Contract, coverage will cease on the date the payment was due. In the event We cancel this Contract, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with Sprint for any reason constitutes cancellation of the Program by You, subject to the terms and conditions of this Contract.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or Sprint with respect to the Program or the services provided by Asurion or Sprint hereunder, Asurion and Sprint's RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PROGRAM (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PROGRAM). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Asurion OR Sprint PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL Asurion OR Sprint BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF Asurion OR Sprint HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PROGRAM OR Asurion OR Sprint PERFORMANCE UNDER THE PROGRAM, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS CONTRACT, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS CONTRACT, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Asurion AND Sprint, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Arbitration Agreement. Please read this Arbitration Agreement carefully. It affects Your rights. Most of Your concerns about the Program or this Contract can be addressed simply by contacting Us at 1-800-639-6111. In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement survives the termination of this Contract. This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to the Program or to this Contract or to the relationship between You and Us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Contract was entered into by You and Us or that arises after this Arbitration Agreement or Contract is terminated; and (3) that currently is the subject of purported class action litigation in which You are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude You from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. If You or We intend to seek arbitration You and We must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to Us should be

addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If You and We do not resolve the dispute within thirty (30) days of receipt of the Notice, You or We may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After We receive notice that You have commenced arbitration, We will reimburse You for payment of any filing fee to the AAA. If You are unable to pay a required filing fee, We will pay it if You send a written request by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless You and We agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county or parish of Your billing address. If Your dispute is for $10,000 or less, You may choose to conduct the arbitration hearings either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, the right to arbitration hearings will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules. At the conclusion of the arbitration hearings, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Us or if We made no settlement offer and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the damages award or $7,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing Your dispute in arbitration. You and We agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration hearings or, upon request, within fourteen (14) days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although We may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if We prevail in the arbitration, We hereby waive Our right to do so. To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR OUR INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with Your or Our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void. Any disagreements and disputes between You and Sprint shall be exclusively governed by Your Sprint Subscriber Agreement and Terms and Conditions of service to which You have already agreed as a Sprint subscriber. For Your convenience, Sprint's Terms and Conditions of service can be viewed online by going to www.sprint.com or You may contact a Sprint customer service representative to request a copy.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Contract and the Program immediately.

Prohibitions on Transfer and Abuse of the Program. This Program is for Your use only. It is not transferable by You to any other person, and may not be assigned by You. Wireless devices owned or leased by anyone other than You may not be made Covered Equipment. Any abuse of the Program by You, including but not limited to seeking replacement of a wireless device not belonging to You, may result in termination of the Program upon notice.

Insurance. This Contract is not an insurance policy. Under this contract, Asurion's obligations to purchasers in Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, or Wyoming are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. If We fail to act on Your claim within sixty (60) days, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Contract shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at sprint.com/deviceprotection, or You can ask for the current fee at any Sprint store or by calling 1-800-639-6111.

Terms and conditions vary for Sprint customers purchasing in some jurisdictions as set forth in this Contract. This Program may not be available in all states.

State specific provisions:

In Alabama: In Alabama: The Cancellation provision is amended by replacing all references to "the full Contract price" with "all monthly Contract charges".

In Arizona: We will not cancel or void this Contract before the expiration of the agreed Contract term due to preexisting conditions that occurred prior to when the Covered Equipment was owned by You. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. The Arbitration Agreement of this Contract does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance. Obligations of Asurion under this Contract are backed by the full faith and credit of Asurion.

In Connecticut: The fifth sentence of the Cancellation provision is deleted and replaced with the following: "This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time, including if the Covered Equipment is returned, sold, lost, stolen or destroyed." The term of this Contract will be automatically extended for the period during which the Covered Equipment is in the custody of a service center for repair. Contact Us at 1-800-639-6111 with questions, concerns, or complaints about the Program. In the event of a dispute with Us that We cannot resolve, You may submit a formal complaint to the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Contract.

In Florida: The rate charged for this Contract is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless You fail to pay any amount due or You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract. Cancellation will comply with section 33-24-44 of the Code of Georgia. If this Contract is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Contract, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Contract against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection **1>** of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You. Subsection **4>** of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: pre-existing Operational Failures or ADH known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.

In Nevada: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract. Your right to void this Contract during the First thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Contract purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Contract. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Contract will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Contract. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. If We fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision the penalty will be 10% of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. Contact us at (800) 584-3666 with questions, concerns or

complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

In New Hampshire: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Contract is subject to RSA 542.

In New Mexico: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or ***5>*** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Contract is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Contract prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Contract.

In Oklahoma: Coverage provided under this Contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Contract. Oklahoma license number: 861330.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Contract is replaced with the following: "For the purpose of this arbitration agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about the Program can be addressed simply by contacting us at 1-800-584-3666. In the event We cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon."

In Puerto Rico: **Purchaser's Name: _____ Mobile Phone Number/Contract Number**
□□□-□□□-□□□□
With respect to Contracts purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Contract is deleted and does not apply. **2>** The Definition provision is amended to add the following definition: **"Acts of God and the Elements"** are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornados, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current Sprint minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability.** In the event of any error, omission or failure by Sprint or Asurion with respect to the Program or the services provided by Sprint or Asurion hereunder, Sprint and Asurion RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Sprint or Asurion PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, Sprint and Asurion HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Sprint or Asurion, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED PROVISION OF THIS CONTRACT. 5>** The To Obtain Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 1-800-584-3666. **6>** Throughout this Contract, all references to "service fee" are replaced with the word "deductible". **7>** The last sentence of the Charge for Non-Covered Claims provision is deleted and replaced with the following: If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and no shipping and restocking charge ($0.00) will be included on Your Bill. **8>** If You have enrolled in coverage under this Program, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. **9>** The fifth sentence of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: The changes will be considered accepted by You after at least sixty (60) days from the date We mailed the notice. **10>** The first sentence of the Contract Period provision is deleted and replaced with the following: Your coverage begins on the date you enrolled in the Program and renews each month until terminated by You or by Us. **11>** The fourth sentence of the

Arbitration Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

In South Carolina: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, complaints or questions about this Program may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the program. **If You purchased this Contract in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service contract provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711.** The Cancellation provision of this Contract is amended to provide that "any refund owed and not paid or credited within 45 days notice of cancellation is received shall include a 10% penalty per month." The Insurance provision of this Contract is amended to add the following: "If We fail to provide You any refund owed within 45 days of cancellation of this Contract, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262."

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

In Wisconsin: **THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If We cancel this Contract, We will mail You, at Your last address listed in Our records, written notice at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. Such notice shall include the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Continental Casualty Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence "This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." is deleted in its entirety.

In Wyoming: The Arbitration Agreement provision in this Contract is replaced with the following: If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming. For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns.

©2018 Asurion, LLC. All rights reserved.

Tech Expert Terms of Service

This Terms of Use and Service Agreement for the Sprint Complete Application and the Sprint Complete Security Application ("APP" or "APPS") and the technical support, and restoration services included in the Tech Expert support, Sprint Complete Security, and Smart Home Consultation Services (collectively, the "Services") (collectively, the "Agreement") governs your use of the APPS and Services. YOUR ABILITY TO ACCESS OR USE THE APPS AND/OR SERVICES DEPENDS UPON YOUR AGREEMENT WITH ASURION.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY. THIS AGREEMENT IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. SPRINT IS NOT A PARTY TO THIS CONTRACT. THIS AGREEMENT LIMITS THE LIABILITY OF ASURION TO YOU AND CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION REQUIRING DISPUTES TO EXCLUSIVELY GO TO ARBITRATION, AND IT ALSO CONTAINS A WAIVER TO ANY JURY TRIAL AND CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT DOWNLOAD AND/OR USE THE APPLICATION OR THE SERVICES.

TECH EXPERT SUPPORT ALLOWS YOU TO ACCESS TECHNICAL SUPPORT SERVICES FOR YOUR DEVICE AND SPRINT COMPLETE SECURITY ALLOWS YOU TO ACCESS SUPPORT SERVICES RELATED TO DATA SECURITY. THE SERVICES MAY BE SUBJECT TO ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS. TECH EXPERT SUPPORT, SPRINT COMPLETE SECURITY, AND SMART HOME CONSULTATION TERMS OF SERVICE ARE PROVIDED TO YOU BY ASURION. CONTACT US AT TERMSOFUSE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THE APPS AND SERVICES.

YOU MUST HAVE THE SPRINT COMPLETE APP IN ORDER TO CONTACT A TECH EXPERT FOR SUPPORT THROUGH THE SPRINT COMPLETE SECURITY SERVICE.

SPRINT COMPLETE MYHOME BY ASURION PROGRAM INCLUDES TECH EXPERT SUPPORT SERVICES ONLY.

Terms and Conditions Applicable to APPS and the Services

1. **DEFINITIONS.** In this Agreement: (a) the words "Asurion" and "Our" and "Us" mean Asurion Mobile Applications, LLC with respect to the APPS, and with Asurion Protection Services, LLC with respect to the Services, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words "You" and "Your" mean a person who downloads or uses the Services and/or APPS and any person or entity represented by that individual; and (c) the word "Device(s)" means those eligible devices with operating systems Android 4.2+ and iOS 9.0+, and any additional devices as updated in Asurion's sole discretion. For a list of eligible Devices, please visit www.sprint.com/protection or call 800-584-3666.
2. **PRIVACY POLICY & PASSWORDS.** Our Privacy Policy 1) for the Sprint Complete APP is available at https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/; 2) for the Sprint Complete Security APP is available at https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/; and 3) for the Services is available at https://www.asurion.com/privacy-policy/, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the APPS and Services. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the Services and/or APP, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the Services and/or APPS, You should immediately change or reset those passwords.
3. **DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the Services or incur data usage or other fees or charges if You use the Service and/or download and use the APPS. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the Services and/or APPS.
4. **DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SERVICES AND APPS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SERVICES AND/OR APPS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES AND/OR APPS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE SERVICES AND/OR APPS SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE,

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SERVICES AND/OR APPS. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE SERVICES AND/OR APPS AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE SERVICES AND/OR APPS TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICES AND/OR APPS, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

5. **LIMITATION OF LIABILITY.** THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SPRINT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES AND/OR APPS. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES AND/OR APPS, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SERVICES AND/OR APPS. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SERVICES AND/OR APPS AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR $100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. **ARBITRATION AGREEMENT.** Most of Your concerns about the Services and/or APPS can be addressed by contacting Asurion at **TERMSOFUSE@ASURION.COM** or by contacting Us at 800-584-3666. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.
   - **A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the Services and/or APPS, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.
   - **B.** To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.
   - **C.** The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for $10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.
   - **D.** The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or $2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While

the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. **CLAIM LIMITATION**. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the Services and/or APPS shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.
8. **THIRD-PARTY CONTENT.** The Services and/or APPS may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
9. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Services and/or APPS are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the Services and/or APPS, including ways to improve the Services and/or APPS or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.
10. **INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion and Sprint from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the Services and/or APPS; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
11. **ASSIGNMENT.** This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
12. **SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.
13. **TERMINATION OR CHANGE OF THE APPS AND SERVICES.** We reserve the right to suspend or terminate Your use of the APPS or Services at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the APPS or Services at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the APPS or Services as applicable.
14. **ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the Services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

Additional Terms specific to the APPS

15. **USE.** The APPS are developed and provided by Asurion and not by Sprint. The APPS are intended for Your use only. You may download and use the APPS only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APPS by laws of the United States or any other applicable jurisdiction. The APPS are operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the APPS are appropriate or available for use in other locations.

16. **LICENSE.** Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the APPS solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.

17. **FUNCTIONS.** The APPS include several functions, and Your ability to access those functions or the APPS themselves, depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier. Asurion does not warrant that the APPS will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the APPS functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and connected to a carrier or wireless network for the APPS to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APPS and/or any of their functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APPS. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APPS on Your Device. The FAQs are available here and provide general information regarding the APPS.

Functions of the Sprint Complete APP include but are not limited to:

A. **CLICK-TO-CALL.** If available, the Click-to-Call function may allow You to call a representative for assistance. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

B. **CLICK-TO-CHAT.** If available, the Click-to-Chat function may allow You to interact with and receive assistance from a representative on Your Device. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

C. **REMOTE ACCESS.** If available, the Remote Access function may allow a representative to remotely access, with Your authorization, Your Device during a live call to assist You in managing some limited features on Your Device through Our software platforms or the platforms of our third party providers. You expressly consent to our support technicians remotely accessing Your Device and any other devices included in the services, as well as any data, videos, pictures, text messages or other content thereon. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information and information regarding Your files and content.

D. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.

E. **SPRINT COMPLETE APP GROUP.** If available, the APP may provide You the option to invite other individuals to add Devices to Your Sprint Complete APP Group. The option to add Devices to Your Sprint Complete APP Group will allow You and any other individual who successfully adds a Device to Your Sprint Complete APP Group to get support for all of the Devices added to Your Sprint Complete APP Group. You should explain this to anyone whose Device is added to Your Sprint Complete APP Group, and if You do not want them to use or support Your Devices, be sure to let them know. Adding a Device to Your Sprint Complete APP Group also will provide Tech Experts with access to certain data on each added Device as outlined herein. If a Device is added to the Sprint Complete APP Group, that Device cannot be removed from the Sprint Complete APP Group, however, if an individual deletes the APP from a Device within the Sprint Complete APP Group, no additional data from the Device will be accessible following deletion.

Functions of the Sprint Complete Security APP include but are not limited to:

A. **DATA STORAGE.** If available, the Data Storage function may allow You to store information in the APP related to Your accounts and passwords. In the event You change any of Your stored accounts and/or passwords, You must update such changes in the APP in order to receive the full value of the password management, data monitoring and self-scan features.

B. **DATA MONITORING.** If available, the Data Monitoring function monitors the accounts You provided and set-up in the APP which will be subject to Your self-scan for data breaches. You may receive in-APP notifications to alert You to perform a self-scan.

C. **SELF-SCAN.** If available, the Self-Scan function may allow You to actively initiate a scan of Your data saved in the APP against a database of breached data. In the event the database of breached data includes Your data, You will receive a notification of such breach, guidance to restore Your data's safety, and/or the opportunity to talk to a live agent.

D. **CLICK-TO-CALL.** If available, the Click-to-Call function may allow You to call a representative for assistance. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps. The Click-to-Call function may also allow You to connect to an Asurion third-party representative to assist in restoration services should You choose to further investigate a potential breach of Your Information.

E. **CLICK-TO-CHAT.** If available, the Click-to-Chat function may allow You to interact with and receive assistance from a representative on Your Device. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

F. **FINGERPRINT SCANNER.** If available, the fingerprint scanner function may allow You to access the APP and Your data instead of using Your account information.

G. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/.

18. **PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APPS. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APPS on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.

19. **COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the APPS ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

20. **RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the APPS in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APPS; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APPS; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APPS to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APPS.

21. **MISUSE.** You shall not misuse the APPS, including, without limitation, using the APPS in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APPS or any hardware, software, system or network connected with the APPS; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APPS or any other computer software or hardware.

22. **OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE.** The APPS may include open source or third-party software, and Your use of the APPS is subject to any licenses or agreements governing that software.

23. **COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS.** By downloading the APPS, You acknowledge that the APPS are subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APPS.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APPS from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the APPS are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the APPS.

Additional Terms specific to the Services:

24. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO TECH EXPERT SUPPORT. The Services are developed and provided by Asurion, not by Sprint. To use the Services, Your Device must be associated with an Agreement with Asurion.

a. Under Sprint Complete program, the Services only include technical support for Your Device and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your Device with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with carrier network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) diagnostic support not related to Your Device; (d) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (e) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the Device; (f) computer setup, support or repair; (g) home or wireless router/modem or network setup, support or repair; (h) peripheral setup, support or repair; (i) installation of non-sanctioned applications; or (j) data migration from device to device.

b. Under Sprint Complete MyHome by Asurion program, the Services only include technical support for Your Device and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your Device with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with carrier network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) diagnostic support not related to Your Device; (d) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (e) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the Device; (f) installation of non-sanctioned applications; or (g) data migration from device to device.

25. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO SPRINT COMPLETE SECURITY. The Services are developed and provided by Asurion and its authorized third parties, and not by Sprint.

The Services are not available for Sprint Complete MyHome by Asurion program customers. The Services may include data monitoring, breach notifications, support, and identity restoration assistance in the event of a data breach notification received via the APP. If available, Asurion's authorized third-party provider may offer the following services: additional identity restoration assistance including but not limited to protection for credit cards, debit/ATM cards, checkbooks, driver's licenses, Social Security cards, insurance cards, passports, military identification cards, traveler's checks and Medicare/Medicaid identification, should You request it. If You request such Services, You may be required to execute a Power of Attorney document with Asurion's third-party provider. The Services do not include, among other things and depending on Your plan, (a) reimbursements or replacements for losses; (b) insurance coverage; and/or (c) assistance with criminal prosecutions.

26. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO SMART HOME CONSULTATION

The Services are available by appointment only and not available for Sprint Complete MyHome by Asurion program customers or Spring Complete tablet customers. **The Services are developed and provided by Asurion, not by Sprint.** Home consultation experts will, upon request, be dispatched to Your home (provided that the home is located within one of the approved zip codes) or provide a remote consultation to evaluate what connected or "smart" products You have, understand Your technology needs and make recommendations to address those technology needs. Specifically, the consultation will be performed by an expert who may review Your current smart products, demonstrate other smart products available in the marketplace and advise You on future smart product purchase decisions that may meet certain technology needs. You must make the smart products intended for assessment/consultation in the home accessible to the expert, and provide a safe, non-threatening environment for the expert to conduct the consultation. As part of the consultation, the expert may need to connect to Your Wi-Fi to assess signal strength. The expert will not be responsible for dismantling or physical installation of equipment. Someone at least 18 years of age must be present at all times while the expert is in the customer's home and during the time that the assessment/consultation is performed. Following completion of the assessment/consultation, the expert will provide You a follow up email with product recommendations.

If You need to reschedule the date for Your assessment/consultation, You must give us at least 24-hours advance notice

27. AVAILABILITY OF SERVICES. The Services are developed and provided by Asurion or its authorized third party providers and available 6:00 a.m. – 12:00 a.m. CST Monday – Friday; 7:00 a.m. – 10:00 p.m. CST Saturday; and 8:00 a.m. – 10:00 p.m. CST Sunday . To use the Services, the individual seeking service on Your behalf must provide information identifying himself or herself as Your owner, member, partner, director, manager, employee, or agent. You may be able to access the Services via telephone at 800-584-3666 or via the APPS' "Click-to-Call" and "Click-to-Chat" features, if available.

28. **COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS & TECHNICAL PROBLEMS.** We will use commercially reasonable efforts to provide You with the Services. This means that if We are unable to resolve the issue related to Your Device after making commercially reasonable efforts, We have the right and sole discretion to refuse to take further efforts to resolve the issue related to Your Device. Additionally, in some instances, We may have limited information from vendors, manufacturers, and developers, and We may not have the ability to obtain the proprietary or other information required to resolve the issue related to Your Device. Some technical problems that You encounter when using Your Device may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software vendors, manufacturers or developers, in which case We may not be able to resolve Your specific issue. In these circumstances, You are still liable to Us for any fees or charges associated with the Services.

29. **REPRESENTATIONS & AUTHORIZATIONS.** When seeking service, You represent to Us that You are the owner and/or the authorized user of the Device at issue, as well as any software on the Device and any device connected to the Device. We reserve the right to refuse to provide You with service if We determine that You are not the owner and/or the authorized user of the Device, software or device. When seeking service, You (a) expressly consent to technical support personnel remotely accessing Your Device and the data thereon through use of software or other means, and (b) authorize Us to effect changes to Your Device, software or device, to the extent necessary to provide the Services and acknowledge and agree that such changes may be permanent and irreversible.

30. **REMOTE ACCESS.** To receive the Services, You may be required to download and/or run certain software applications ("Software") on Your Device and/or on any device connected to or used in connection with Your Device. The Software may include remote access tools that allow Us to remotely access Your Device and any device connected to Your Device, as well as the contents thereon. You agree to comply with the terms and conditions applicable to the Software and, in the event of a conflict between those terms and conditions and this Agreement, the Software-specific terms and conditions control, but only with regard to the Software itself. You are prohibited from and agree not to alter or copy the Software or any other materials provided to You as a result of Your use of the Services.

BACK-UP. It is Your responsibility to back-up the software and data that is stored on Your Device or other devices manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto, and We shall not be responsible at any time for any loss, alteration, or corruption of any software, data, or files. We may decline to provide the Services to You if We determine that appropriate back-up measures have not been taken by You.

Updated on May 10, 2019

Sprint Complete Storage Terms of Service

This Terms of Service Agreement for the Sprint Complete Storage Application ("APP") (collectively, the "Agreement") governs your use of the APP.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY. THIS AGREEMENT IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. THIS AGREEMENT LIMITS THE LIABILITY OF ASURION TO YOU AND CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION REQUIRING DISPUTES TO EXCLUSIVELY GO TO ARBITRATION, AND IT ALSO CONTAINS A WAIVER TO ANY JURY TRIAL AND CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT DOWNLOAD OR USE THE APP.

SPRINT COMPLETE STORAGE IS PROVIDED TO YOU BY ASURION NOT BY SPRINT. CONTACT US AT TERMSOFSERVICE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THIS APP.

1. **DEFINITIONS.** In this Agreement: (a) the words "Asurion" and "Our" and "Us" mean Asurion Mobile Applications, LLC, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words "You" and "Your" mean a person who downloads or uses the APP and any person or entity represented by that individual; and (c) the word "Device(s)" means those eligible devices with operating systems Android 4.2+ and iOS 9.0+, and any additional devices as updated in Asurion's sole discretion.
2. **PRIVACY POLICY & PASSWORDS.** Our Privacy Policy is available at **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the APP. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the APP, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the APP, You should immediately change or reset those passwords.
3. **DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the services, or incur data usage or other fees or charges if You use the APP. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the APP.
4. **DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE APP ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE APP, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE APP WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE APP WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE APP WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE APP WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE APP SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE APP. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE APP AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE APP TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE APP, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.
5. **LIMITATION OF LIABILITY.** THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE APP, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES

FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE APP. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE APP AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR $100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. **ARBITRATION AGREEMENT.** Most of Your concerns about the APP can be addressed by contacting Asurion at **TERMSOFSERVICE@ASURION.COM**. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.

   A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS. This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the APP, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

   B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

   C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for $10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.

   D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or $2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

   E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. **CLAIM LIMITATION.** Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the APP shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

8. **THIRD-PARTY CONTENT.** The APP may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
9. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the APP are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the APP, including ways to improve the APP or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.
10. **INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the APP; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
11. **ASSIGNMENT.** This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
12. **SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.
13. **TERMINATION OR CHANGE OF THE APP.** We reserve the right to suspend or terminate Your use of the APP at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the APP at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the APP as applicable.
14. **ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.
15. **USE.** The APP is developed and provided by Asurion, not by Sprint. The APP is intended for Your use only. You may download and use the APP only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APP by laws of the United States or any other applicable jurisdiction. The APP is operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the APP is appropriate or available for use in other locations. We cannot guarantee that the APP is compliant with any laws outside of the United States. You should not use the APP when traveling outside the United States and instead should use the contact telephone number internationally.
16. **LICENSE.** Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the APP solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.
17. **FUNCTIONS.** The APP includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier, Sprint. Asurion does not warrant that the APP will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the APP functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and within Your network carrier's coverage area for the APP to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APP and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APP. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APP on Your Device. Functions include but are not limited to:

A. **AUTOMATIC BACKUP AND RESTORE OF PHOTOS AND VIDEOS.** If available, APP functions may automatically store or backup your photos and videos each time you open the APP, by making and transferring a copy of such photos and videos over the Internet to a remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. There may be limitations on the size of each video and on the total size of photos and videos that can be backed up and secured. The APP will scan Your Device in order to determine if any file is new, modified, or deleted and to determine what actions need to be taken in order to complete a storage operation. This operation requires Asurion to collect information related to Your files, Your Device configuration and specification, and Your Device usage. You give Asurion permission to access, collect, and store this information, and to transmit all photos and videos to the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files. Asurion reserves the right to restrict or limit the ability to store or backup Your photos and videos and to delete Your photos and videos at any time, for any reason and without notice or liability to You.

B. **IN-PHONE GALLERY VIEW.** If available, the APP functions may provide you a gallery through which You may view the photos and videos stored on Your Device or that have been backed up through the APP to the server operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. Such gallery function may also allow You to download and restore photos and videos that have been transferred to such server but are no longer stored on Your Device. If You use this function, You could incur data charges.

C. **PHOTO AND VIDEO SHARING.** If available, the APP functions may allow You to use Your Device to share Your photos and videos with third parties who have access to the APP. This function, if available, will only be utilized with Your knowledge and authorization. This operation requires Asurion to make and distribute a copy of the photo or video selected to such third party. You give Asurion permission to access, collect, store, and transmit any such copies from the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion back to Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files.

D. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**.

18. **PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APP. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APP on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.

19. **COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the Applications ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

20. **RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the APP in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APP; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APP; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APP to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APP.

21. **MISUSE.** You shall not misuse the APP, including, without limitation, using the APP in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APP or any hardware, software, system or network connected with the APP; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APP or any other computer software or hardware.

22. **OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE.** The APP may include open source or third-party software, and Your use of the APP is subject to any licenses or agreements governing that software.

23. **COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS.** By downloading the APP, You acknowledge that the APP is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APP.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APP from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the app are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the APP.

©2020 Asurion, LLC. All rights reserved.

Sprint Complete

Para dispositivos inteligentes

Niveles 2-5

Términos y condiciones

Sprint
Ya somos parte de
T-Mobile

asurion

Resumen de términos y condiciones clave

Ingrese a **phoneclaim.com/sprint** y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo. Para archivar un reclamación, visite **phoneclaim.com/sprint** o llame al 800-584-3666.

Sprint Complete[1]		
Cargo mensual[2]	Niveles 2, 3 o 4	Nivel 5
	USD 15	**USD 19**
Incidentes cubiertos	Seguro del ERP: pérdida, robo y daño físico (sin incluir el daño accidental derivado de la manipulación [en inglés, ADH]). Contrato de servicios del ESRP: daño accidental derivado de la manipulación (ADH) y averías mecánicas y eléctricas que surgen de defectos en materiales o mano de obra como resultado del desgaste normal (mal funcionamiento).	
Tech Expert[3]	Incluido	
Copias de seguridad para fotos y videos[4]	Ilimitada	
Límites de la reclamación del seguro del ERP	Máximo de tres reclamaciones en un período de 12 meses consecutivos. Valor máximo de reemplazo de equipo de USD 2,000 por reclamación.	
Límites de reclamaciones por ADH en virtud del Contrato de servicios del ESRP	Dos reclamaciones por ADH en un período de 12 meses consecutivos.	
AppleCare® Services (ACS) Administration del ESRP[5]	En los primeros 24 meses, la ACS Administration cubrirá las dos primeras reclamaciones por ADH y todas las reclamaciones por mal funcionamiento de clientes que adquieran un nuevo iPhone 6s, SE o superior y se inscriban en la cobertura en un plazo de 60 días a partir de la activación. (La Administración de ACS solo está disponible en los Estados Unidos continentales, Alaska y Hawaii.)	
Asurion Administration del ESRP	Para los dispositivos elegibles para ACS Administration, Asurion Administration cubrirá la tercera reclamación por ADH, y las posteriores, y todas las reclamaciones por mal funcionamiento después de 24 meses. Para todos los demás dispositivos y para dispositivos no inscritos en Sprint Complete Asurion Administration está a cargo de todas las reclamaciones.	
Equipo de reemplazo	• Pueden aceptarse reclamaciones por equipos nuevos o reacondicionados. • Si no está disponible la misma marca y el mismo modelo, se lo sustituirá con un modelo similar. No se garantiza la entrega de un equipo del mismo color, las mismas características o compatible con los accesorios. • Las reclamaciones de Apple Watch no son elegibles para reparaciones. Se cumplirán todas las reclamaciones de Apple Watch solamente con los modelos y combinaciones de colores vendidos por Sprint.	
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso/crédito prorrateado.	
Arbitraje	La mayoría de sus inquietudes pueden abordarse simplemente comunicándose con nosotros al 800-584-3666. En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).	

[1] Sprint Complete es una combinación del Equipment Replacement Program (ERP) suscrito por Continental Casualty Company, una compañía CNA (CNA), Chicago, IL, y administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente autorizado de CNA (n.° de licencia en Iowa 1001002300. En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC n.º de licencia de CA: ODOD63161. En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.) el Equipment Service and Repair Program (ESRP), proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus compañías vinculadas, y Tech Expert (TE). Los términos de la cobertura pueden variar según el estado, y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Los términos y condiciones están sujetos a modificación, y contienen limitaciones y exclusiones.

[2] El cargo mensual de Sprint Complete incluye el costo del seguro ofrecido en el programa. Para los clientes que eligen la cobertura de seguro, la prima mensual del seguro puede incluir cargos pagaderos a Sprint y/o Asurion. El cargo mensual por dispositivo y el deducible dependen del tipo de dispositivo. Vea el listado en phoneclaim.com/sprint para una lista completa de dispositivos con sus niveles aplicables de precios y deducibles. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Las ofertas se pueden modificar o descontar en cualquier momento.

[3] Tech Expert puede estar disponible por separado por $6/mes, según el tipo de dispositivo.

[4] Es posible que existan limitaciones sobre el tamaño de cada video que pueda protegerse y del que pueda hacerse una copia de seguridad.

[5] La Administración de AppleCare Services es un programa por separado de AppleCare+. Si su dispositivo ya está inscrito en AppleCare+, no es elegible para la Administración de AppleCare Services. La administración de AppleCare Services solo está disponible en la Estados Unidos continentales, Alaska y Hawái.

AppleCare® Services, iPhone® y Apple Watch® son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Resumen de términos y condiciones clave *- continuación*

Deducibles y tarifas por el servicio

Ingrese a phoneclaim.com/sprint y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

ERP Insurance Deductibles					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reemplazo del dispositivo	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reparación del dispositivo	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

Cargos por servicio por reclamaciones del Contrato de Servicio de ESRP					
Administración de AppleCare® Services					
Cargos por ADH de iPhone – Reclamaciones de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla de iPhone	N/D	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Otras reclamaciones de reparaciones y reemplazos por ADH de iPhone	N/D	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99

Cargos por ADH para Apple Watch - Reclamaciones de reparación y reemplazo					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones por ADH de Apple Watch (se excluyen Edition y Hermès)	N/D	USD 69	USD 69	USD 69	USD 69
Reclamaciones por ADH de Apple Watch para Edition y Hermès	N/D	USD 79	USD 79	USD 79	USD 79

Administración de Asurion					
Reclamos de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones de reemplazo por ADH (Incluyendo daños a la pantalla)	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reclamaciones de reparación por ADH (Excluyendo daños a la pantalla)	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla	USD 25	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29

Todas las reclamaciones por funcionamiento defectuoso/falla operativa de ESRP
USD 0

Información Importante: Para las reclamaciones aprobadas, se proveerá una reparación o un dispositivo de reemplazo, a discreción nuestra. Para reparaciones, tendrá que visitar un centro de reparaciones autorizado con el dispositivo o enviarlo allí por correo postal. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles para clientes de Sprint Complete al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Hay información adicional sobre las reparaciones disponible en phoneclaim.com/sprint, lo que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipo de daño reparable y centros de reparaciones autorizados.

La disponibilidad de reparaciones está sujeta a cambios. Si usted tiene un dispositivo elegible que no es reparable, un dispositivo que no es elegible para la reparación, no hay una localidad autorizada disponible para la reparación, o si decidimos que es necesario un reemplazo, usted recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará el cargo de servicio por reemplazo. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Si tiene un dispositivo resistente al agua, posiblemente no sea resistente al agua después de la reparación. Después de su reparación, su dispositivo será de tipo y calidad similares con características y funcionalidad similares.

Cambio de Dispositivo: En el Contrato de Servicio de ESRP, si se cambia a un dispositivo que está cubierto bajo la Administración de Asurion, los cargos por servicio por la Administración de Asurion se aplicarán y las reclamaciones por ADH y funcionamiento defectuoso se transferirán al dispositivo recién activado. Si se cambia a un dispositivo nuevo elegible que está cubierto bajo la Administración de ACS, los cargos por servicio por la Administración de ACS se aplicarán conforme correspondan y cualesquiera reclamaciones por ADH o funcionamiento defectuoso no se transferirán a su nuevo dispositivo porque su monto de reclamaciones se reinicia.

Resumen de términos y condiciones clave *- continuación*

Cuadro de dispositivos

Nivel del dispositivo	Dispositivos
Nivel 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Nivel 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Nivel 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Nivel 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Nivel 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

No todos los modelos figuran en la lista anterior. Para obtener una lista completa, montos deducibles, elegibilidad parra la reparación y más, visite **phoneclaim.com/sprint** o llame al **1-800-584-3666**.

NOTA: Esta lista cambia ocasionalmente. Verifique en **phoneclaim.com/sprint** en cualquier momento que su equipo cambie para ver su tarifa aplicable, deducibles y el cargo mensual.

Información adicional

Duplicación de cobertura
Equipment Replacement Program puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya provista por un seguro del cliente (de automóvil, para inquilinos, para propietarios de viviendas, de responsabilidad civil) u otro tipo de cobertura. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en que inscribe su dispositivo y continúa hasta que se cancela o termine conforme a los términos y condiciones del programa. El Equipment Service and Repair Program puede proporcionar cierta cobertura mejorada durante el plazo de la garantía del manufacturero.

Calificaciones del asociado
A menos que se autorice lo contrario, los representantes de ventas de Sprint no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas relacionadas con este programa deben dirigirse al agente con licencia de CNA, Asurion Protection Services, LLC llamando al 1-800-584-3666.

Opcional
La cobertura del contrato de servicios y seguro es opcional y no es necesario que se inscriba en estos programas para adquirir servicios o equipos. La inscripción en el programa de seguro o la autorización de reclamaciones estarán sujetos al criterio de CNA o Asurion de conformidad con los términos y condiciones y la legislación aplicable.

Comunicaciones digitales
Si proporcionó o en el futuro proporciona su dirección de correo electrónico u otra dirección electrónica a Sprint, a Asurion o a sus socios involucrados en la administración de este programa, Asurion puede proporcionarle información del programa y avisos legales a través de medios electrónicos a la última dirección que Asurion tenga registrada.

Cobertura del dispositivo
La cobertura de Sprint Complete solo está disponible para productos o dispositivos con conectividad celular y/o un MDN establecido. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o arrendar el dispositivo, y haberlo utilizado (vía tiempo aire para registro de voz o datos) con su número inalámbrico inscrito después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será el dispositivo utilizado más recientemente con su número inalámbrico en el momento de la pérdida. Consulte los términos y condiciones para ver la definición completa.

Equipo cubierto
Incluye un dispositivo inalámbrico y, en caso de ser parte de la pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar y una tarjeta del Módulo de identificación del suscriptor (SIM). Dispositivos NO elegibles para cobertura: dispositivos Boost o Virgin, dispositivos solo 4G, dispositivos solo GSM, modelos MVNO, dispositivos de edición especial/limitada. Netbooks, notebooks, módems de escritorio, dispositivos intrínsecamente seguros: r765IS de Motorola, Samsung Gear S II.

Tarifa por falta de devolución
Si su dispositivo tiene daños o si encuentra su dispositivo perdido más tarde, puede evitar tarifas por falta de devolución de hasta USD 1,500 (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según nuestras indicaciones en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Arbitraje vinculante
EL CONTRACTO DE SERVICIOS Y LOS CERTIFICADOS DE COBERTURA CONTIENEN DISPOSICIONES DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE EXIGEN LA RESOLUCIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONAN EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS) MEDIANTE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER DEFINITIVO Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN EL ARTÍCULO VIII.G DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.

En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).

Exclusiones y limitaciones del seguro
Esta cobertura del seguro contiene limitaciones y exclusiones. Se excluyen las pérdidas debidas a pérdida indirecta o consecuente, actos intencionales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, reparación o reemplazo no autorizados, contaminantes, incumplimiento con las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, fallas mecánicas o eléctricas, baterías, a menos que sean parte de la pérdida cubierta, malware (software malicioso), reacción o radiación nuclear, guerra, acción gubernamental, daño a datos, medios externos no estándar y software no estándar, omisión de proteger razonablemente el dispositivo contra cualquier pérdida ulterior y daños accidentales por manejo. Todas las exclusiones y limitaciones se puede encontrar en los términos y condiciones completos.
NOTA: Las personas que perjudiquen, defrauden o engañen intencionalmente a cualquier asegurador, presenten una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa incurrirá en fraude al seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave de tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Atención al cliente
Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y les solicitan que les otorguen la oportunidad de responder cualquier pregunta, inquietud o queja llamando al 1-800-584-3666.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas pueden sufrir modificaciones o descuentos en cualquier momento.

AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas llamando al siguiente número: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:
P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

DISPUTAS RELACIONADAS CON PRIMAS O RECLAMACIONES: en caso de disputas relacionadas con primas o reclamaciones, primero debe comunicarse con el agente o compañía. Si la disputa no se resuelve, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

Este aviso solo tiene fines informativos y no constituye una parte ni una condición del documento adjunto.

Equipment Replacement Program

Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

Algunas disposiciones en este Certificado de Cobertura (el "Certificado") limitan la cobertura. Lea este Certificado completo detenidamente. Este establece los derechos y deberes de cada parte, y lo que está y no está cubierto.

En este Certificado, las palabras "usted" y "su" se refieren a los "Suscriptores Asegurados". Las palabras "nosotros", "nosotros" y "nuestro" se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA ("CNA"), la compañía de seguros por acciones de Illinois que provee este seguro.

En este Certificado, las palabras "Representante Autorizado" y "Asurion" se refieren a Asurion Protection Services, LLC, salvo las siguientes excepciones: En California, Asurion Protection Services, LLC realiza negocios bajo el nombre Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (licencia de CA núm.: OD63161). En Puerto Rico, "Asurion" se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otras palabras y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Refiérase a la Sección IX. DEFINICIONES.

Una copia de la póliza bajo la cual se emite este Certificado está disponible para su inspección.

I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites del seguro incluidos en este Certificado, aceptamos proveer el seguro como se indica en este Certificado sobre una base de mes a mes, siempre y cuando que cualquier pérdida (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES) a la Propiedad Cubierta ocurra mientras su cobertura esté vigente.

Información acerca de su cobertura

En relación con todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de dicha solicitud. La información que atañe a la cobertura de su equipo de comunicación incluida en su recibo, factura u otros documentos de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia en este Certificado y específicamente incluye el nombre y la dirección del Suscriptor Asegurado e información para determinar la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura (Véase la sección I.E).

A. LO QUE NOSOTROS ASEGURAMOS.

Nosotros aseguramos su Propiedad Cubierta (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES), para una Pérdida siempre y cuando siga siendo elegible para la cobertura. En caso de una pérdida, nuestra obligación bajo este Certificado es reparar o reemplazar, a nuestra única opción, su Propiedad Cubierta. Este seguro es primario sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Nosotros cubrimos su Propiedad Cubierta por la(s) siguiente(s) causal(es) de pérdida.

i) Daño físico
ii) Robo o pérdida mediante desaparición misteriosa u otra pérdida permanente de posesión no intencional.

C. PROPIEDAD QUE NO ESTÁ CUBIERTA.

Los siguientes no están cubiertos:

1. Cualquier propiedad o equipo que no constituya Propiedad Cubierta.
2. Contrabando o propiedad en el transcurso de una transportación o comercio ilegal.
3. Propiedad en tránsito hacia usted de parte de un manufacturero o vendedor que no es una Instalación de Servicio Autorizado.
4. Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.
5. Los Accesorios Cubiertos solamente estarán cubiertos cuando constituyan parte de una Pérdida a una Propiedad Cubierta que no sean Accesorios Cubiertos.
6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (IMEI o ESN, etc.) haya sido alterado, mutilado o removido.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

D. PAGO DE LAS PRIMAS.

A Usted se le cobrará la prima mensual que corresponde a la categoría de equipo de su Propiedad Cubierta asociada a su Número Inalámbrico inscrito como se consigna en la tabla a continuación.

Categoría del Equipo:	Prima Mensual por Número Inalámbrico Inscrito
Nivel de Equipo 1	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**
Niveles de Equipo 2, 3 y 4	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**
Nivel de Equipo 5	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**

E. CUÁNDO COMIENZA LA COBERTURA.

Toda cobertura comienza a las 12:01 a.m. en la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura consignada en el presente.

Su cobertura bajo este Certificado se inicia cuando nosotros la aprobemos. Al recibir nuestra aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud de inscripción. Nosotros o nuestro Representante Autorizado le notificaremos en un plazo de treinta (30) días si su solicitud no ha sido aprobada.

La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones.

II. EXCLUSIONES.

Las pérdidas y causas de pérdida excluidas a continuación se excluyen sin importar cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente o en secuencia alguna a la pérdida. No pagaremos por ninguna pérdida, ni por ninguna pérdida directa o indirecta causada por o que surja de cualquiera de los eventos, condiciones o causas de pérdida identificadas a continuación:

A. Pérdida indirecta o consecuente, incluyendo la pérdida de uso; interrupción de negocios, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniencia o retraso en la reparación o reemplazo de Propiedad Cubierta perdida o dañada.

B. Pérdida debida a la enajenación intencional de Propiedad Cubierta por parte suya o por la de cualquier persona a quien se le haya confiado la Propiedad Cubierta.

C. Pérdida debida a actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o criminales por parte suya o por la de los miembros de su familia; cualesquiera de sus representantes autorizados o cualquier persona a quien usted confíe la propiedad y cualquiera de los miembros de su familia; o cualquier otra persona con un interés en la propiedad para cualquier propósito, actuando sola o en contubernio con otras personas.

D. Pérdida a consecuencia de la obsolescencia, incluyendo la obsolescencia tecnológica o la depreciación en el valor de la Propiedad Cubierta.

E. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier daño cosmético a la Propiedad Cubierta, sin importar cómo fue causado, que no afecte la función de la Propiedad Cubierta. Dichos tipos excluidos de pérdida incluyen, sin limitación, rayazos, marcas, grietas y cambios o mejoras en el color, la textura o la terminación que le ocurren a la Propiedad Cubierta que no afecta la función de la Propiedad Cubierta.

F. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación, ajuste, instalación, servicio o mantenimiento defectuosos, a menos que se suscite un incendio o explosión y, en esos casos, solamente para la pérdida ocurrida a la Propiedad Cubierta que resulte del incendio o explosión que se suscite.

G. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación o reemplazo no autorizado.

H. Pérdida causada por, o que resulte de, la descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de Contaminantes.

I. Pérdida causada por el abuso de la Propiedad Cubierta o que resulte del uso de la Propiedad Cubierta de una manera para la cual no fue diseñada o concebida por el manufacturero, o cualquier acto que anule la garantía del manufacturero.

J. Pérdida causada por, o que resulte de, la falta de seguimiento de las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del manufacturero.

K. Pérdida causada por, o que resulte de, un error u omisión en el diseño, la programación o la configuración del sistema de la Propiedad Cubierta, o por la retirada del mercado del manufacturero.

L. Pérdida a consecuencia de una falla mecánica o eléctrica.

M. Pérdida o daño a o de las baterías (a menos que se cubra de otra manera como un Accesorio Cubierto cuando sea parte de una Pérdida a otra Propiedad Cubierta).

N. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier Malware (programas maliciosos).

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

O. Pérdida causada por, o que resulte de, una reacción nuclear o radiación, o contaminación radioactiva, sin importar la causa. No obstante, si la reacción nuclear o la radiación, o la contaminación radiactiva, resulta en un incendio, pagaremos por la Pérdida resultante causada por dicho incendio.

P. Pérdida causada por, o que resulte de, una guerra, incluyendo una guerra no declarada o guerra civil; acción bélica por parte de una fuerza militar, incluyendo acciones para obstaculizar o defenderse de un ataque real o esperado, por parte de cualquier gobierno, soberano u otra autoridad que emplea personal militar u otros agentes; o insurrección, rebeliones, revolución, poder de acción usurpado tomado por una autoridad gubernamental para obstaculizar o defenderse de cualquier de los antedichos.

Q. Pérdida causada por, o que resulte de, una acción gubernamental, lo que significa confiscación o destrucción de propiedad por orden de una autoridad gubernamental, incluyendo sanciones económicas y comerciales como dispone la ley aplicable y las directrices del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

R. Pérdida o daño a o de Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.

S. Pérdida causada por, o que resulte de, la omisión de hacer lo que es razonablemente necesario para minimizar la pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier pérdida ulterior.

T. Pérdida causada por daños accidentales por manejo de la Propiedad Cubierta como resultado del uso normal.

III. LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR INCIDENTE.

El máximo que gastaremos para cualquier incidente en particular para reemplazar o reparar la Propiedad Cubierta debido a una pérdida será de USD 2,000. Para cualquier Pérdida en particular, no pagaremos por un equipo de reemplazo que tenga un valor al detal de, ni por costos de reparación que superiores a, el límite, menos el deducible aplicable consignado en la Sección IV.

B. LÍMITES AGREGADOS.

Se permitirá un máximo de tres (3) reemplazos o reparaciones de Propiedad Cubierta por Número Inalámbrico en cualquier período dado de doce (12) meses, incluyendo las Pérdidas incurridas bajo este Certificado o cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros.

En cualquier caso, el período de doce meses se calcula a base de la Fecha de Reemplazo para cada Pérdida cubierta.

IV. DEDUCIBLE.

Un deducible no reembolsable, como se consigna en la tabla a continuación, es pagadero al momento que un reemplazo o reparación sean aprobados por nosotros para cada reemplazo o reparación a base de la categoría de equipo del equipo que se está reemplazando o reparando.

Los deducibles aplicables se consignan en la tabla de deducibles a continuación.

Deducibles Aplicables a Cada Reemplazo					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Deducibles Aplicables a Cada Reparación					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

NOTA: Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (Véase la Sección VI.F) por causas que no sean pérdidas o robos, si usted no devuelve la Propiedad Cubierta como se indica al momento de la Pérdida.

V. CONDICIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

Sujeto a los términos y condiciones consignados en este Certificado, resarciremos cualquier Pérdida cubierta bajo este Certificado.

A. En caso de una Pérdida, nosotros haremos los arreglos para el reemplazo, o a nuestra única opción, la reparación, de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicio Autorizada.

B. Un Suscriptor Asegurado no tendrá derecho a recibir efectivo, aunque nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar la Propiedad Cubierta, en lugar del reemplazo o reparación real de la Propiedad Cubierta.

C. A opción nuestra, podemos reparar la Propiedad Cubierta con piezas sustitutas o proveer un equipo sustituto que:

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

1. Sea de tipo y calidad similares;
2. Sea nuevo o reacondicionado, y pueda contener piezas originales o no originales del manufacturero; y
3. Puede ser de una marca, modelo o color distinto.

D. El equipo de reemplazo será equipo aprobado para su uso en la red del Proveedor de Servicio y estará en la misma categoría de equipo que la Propiedad Cubierta al momento de la Pérdida.

E. La evaluación de fallas del equipo llevada a cabo por el Proveedor de Servicio y/o nuestro Representante Autorizado y/o el manufacturero se puede requerir a opción nuestra antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo de la Propiedad Cubierta.

VI. DEBERES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

A. En caso de que su Propiedad Cubierta se pierda o sea robada, usted debe notificar a su proveedor de servicio inalámbrico tan pronto como sea posible para suspender el servicio.

B. Si una reclamación involucra una violación de ley o cualquier pérdida de posesión, usted acepta notificar de inmediato a la agencia del orden público con jurisdicción y obtener confirmación de esta notificación.

C. Usted debe reportar la pérdida oportunamente a nuestro Representante Autorizado en un plazo no mayor de sesenta (60) días a partir de la Fecha de la Pérdida. Si usted no reporta la Pérdida en un plazo de sesenta (60) días, usted habrá perdido su reclamación. Usted debe someter todas las reclamaciones a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación antes de la reparación o la entrega de un equipo de reemplazo. Cualquier reclamación que no sea sometida a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación no será honrada ni cumplida.

D. Usted hará lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier Pérdida ulterior.

E. Puede requerírsele que nos provea una declaración de evidencia de la pérdida detallada y por escrito, un número de caso de informe de la policía (número de querella) y/o una copia del informe de la policía en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se reporta la pérdida y antes de la reparación o recibo de un equipo de reemplazo. En caso de una Pérdida, puede requerírsele que provea una copia de la factura de venta original. También puede requerírsele que presente, o que provea una fotocopia de, una identificación con foto emitida por el gobierno.

F. Si la causa de la Pérdida no es una pérdida o robo, usted debe conservar la Propiedad Cubierta hasta que su reclamación se complete. A Si nosotros reemplazamos la Propiedad Cubierta, podemos requerirle que nos la devuelva por cuenta nuestra. Si le indicamos que haga lo antedicho, usted nos debe devolver la Propiedad Cubierta en el sobre de devolución que le proporcionamos en un plazo de diez (10) días o tendrá que pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo de Propiedad Cubierta que sufrió la Pérdida. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA COMO SE LE INDICA.

G. En caso de una pérdida, usted debe permitirnos inspeccionar la propiedad y los récords que demuestran la Pérdida. Usted debe cooperar en la investigación de dicha reclamación. Si se le solicita, usted debe permitirnos interrogarle bajo juramento en los momentos en que puede ser razonablemente requerido sobre de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamación, incluyendo sus libros y récords. Sus respuestas deben estar firmadas y podrán ser grabadas.

H. Usted debe proveerle a nuestro Representante Autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamación para el reemplazo o la reparación de la Propiedad Cubierta en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que usted reporta su Pérdida a nosotros. Su omisión de recibir la entrega de un equipo reparado o reemplazado en un plazo de sesenta (60) días a partir de nuestra aprobación de la reclamación tendrá como consecuencia la pérdida del equipo reparado o reemplazado y de su reclamación bajo este Certificado.

I. En caso de una pérdida, usted debe satisfacer el deducible no reembolsable, más cualesquier impuestos aplicables.

J. En el caso de que hagamos arreglos para la reparación de su Propiedad Cubierta, puede requerírsele que nos envíe o entregue su Propiedad Cubierta para ser reparada según lo indiquemos.

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

A. Disposiciones para la Cancelación.

1. Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Puede enviar su aviso escrito a nuestro Representante Autorizado a la siguiente dirección: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
2. El Proveedor de Servicio puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Nosotros, o el Proveedor de Servicio a nombre nuestro, le enviaremos por correo postal, o le entregaremos un

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

aviso por escrito a usted en el que se le informa de la cancelación de este Certificado. El aviso por escrito se le podrá enviar por correo postal o entregársele dentro de un plazo de al menos treinta (30) días antes de la cancelación, u otro período más largo según la ley lo requiera.

3. Nosotros podremos cancelar este Certificado o cambiar los términos y condiciones solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera, salvo que cancelemos por las siguientes razones:
   (a) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado con un aviso anticipado de quince (15) días, u otro período más largo según la ley lo requiera, si se descubre un fraude o tergiversación sustancial en la obtención de la cobertura o en la radicación de una reclamación bajo dicho Certificado.
   (b) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, por la falta de pago de la prima.
   (c) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, si usted agota el límite agregado de responsabilidad, de haberlo, bajo los términos de este Certificado, y nosotros le enviaremos a usted un aviso de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario a partir del agotamiento del límite. No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta que le enviemos un aviso de cancelación a usted.
   (d) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, sin aviso previo, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de Servicio.

   NOTA: Si a usted se le cancela bajo la Sección VII.A.3.(c), usted seguirá siendo inelegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se Provee el Aviso de Cancelación
   1. Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. La cobertura terminará en esa fecha.
   2. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse al Proveedor de Servicio a su última dirección postal conocida. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse a usted a su última dirección postal o electrónica conocida que obre en nuestros archivos.
   3. Nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de envío por correo postal en un formulario autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega de correo comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicio podemos cumplir con las Secciones A.2 o 3, proveyendo dicho aviso o correspondencia por medios electrónicos. Si se lleva a cabo por medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de que el aviso o correspondencia se enviaron.

4. Si la cobertura bajo este Certificado se cancela, se le reembolsará cualquier prima no devengada debida sobre una base prorrateada.

C. Para ser y permanecer elegible para la cobertura:
   1. Usted debe haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de Servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio para estar cubierto bajo la póliza. La Propiedad Cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de Servicio a la Fecha de la Pérdida y tener tiempo de conexión registrado antes de la Fecha de la Pérdida.
   2. La Propiedad Cubierta debe haber sido designada por nosotros y ser elegible para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a equipos nuevos que no se hayan activado anteriormente para el servicio.
   3. Usted no debe haber cometido fraude o abuso con respecto a este programa o uno similar de seguro de equipo de comunicaciones.
   4. Usted no debe haber agotado los beneficios disponibles bajo un certificado de cobertura de CNA emitido a través de su Proveedor de Servicio agotando el Límite Agregado. (Véase la Sección III.B).
   5. Usted no debe haber incurrido en incumplimiento de cualquier término sustancial de este Certificado, incluyendo, sin limitación: La omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida; o, la omisión de satisfacer el deducible requerido para una Pérdida.

D. Usted es responsable del pago de todas las primas, según los términos de este Certificado.

E. El seguro provisto bajo este Certificado se provee sobre la base de un término de mes a mes salvo que: usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio; o usted o su Propiedad Cubierta dejen de ser elegibles para la cobertura.

VIII. CONDICIONES ADICIONALES.

A. Todas las reclamaciones por una Pérdida bajo este Certificado se cubrirán dentro de un plazo de de treinta (30) días después de la presentación y aceptación de evidencia satisfactoria de interés y Pérdida ante nuestro Representante Autorizado y de que usted cumplió con sus deberes en Caso de Pérdida.

B. Si nosotros y usted discrepamos sobre el valor de la Propiedad Cubierta o la cantidad o resarcimiento de la

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

Pérdida, cualquiera de los dos puede elegir el arbitraje según la Sección VIII.G. a continuación.

C. Cualquier recuperación o salvamento referente a una Pérdida se devengará por completo a beneficio nuestro hasta que el gasto incurrido por nosotros haya sido resarcido. A petición nuestra, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Toda Propiedad Cubierta que reemplacemos es propiedad de CNA y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No proveeremos un equipo de reemplazo si usted está en incumplimiento de los términos de este Certificado debido a: la omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida anterior; o, debido a su omisión de satisfacer el cargo por equipo no devuelto o el deducible de una Pérdida anterior.

D. Usted no puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento escrito.

E. Si algún Suscriptor Asegurado a o para quien nosotros honramos una reclamación bajo este Certificado tiene derechos para recuperar daños de otra persona, esos derechos se nos transfieren a nosotros. Dicho Suscriptor Asegurado debe hacer todo lo necesario para asegurar nuestros derechos y no debe hacer nada que los perjudique después de una Pérdida; pero usted puede renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
   1. Antes de una Pérdida.
   2. Después de una Pérdida, solamente si, al momento de la Pérdida, dicha parte es una de los siguientes:
      a. Alguien cubierto bajo este Certificado;
      b. Una empresa comercial;
         i. Propiedad de, o controlada por, el Suscriptor Asegurado; o
         ii. Que es dueño de, o controla al, Suscriptor Asegurado; o
         iii. El inquilino del Suscriptor Asegurado.

   Esto no restringirá la cobertura del Suscriptor Asegurado.

F. Ocultamiento, Tergiversación o Fraude

   Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de fraude, ocultamiento intencional o tergiversación de un hecho sustancial, en cualquier momento, referente a:
   1. Esta cobertura;
   2. La Propiedad Cubierta;
   3. Su interés en la Propiedad Cubierta; o
   4. Una reclamación bajo este Certificado.

G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Favor de leer esta disposición sobre el Acuerdo de Arbitraje de este Certificado (Acuerdo de Arbitraje) detenidamente. Este afecta sus derechos.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS: (A) RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO, Y (2) NO PARTICIPAR EN NINGÚN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal.

   Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” incluyen a nuestro Representante Autorizado, Continental Casualty Company, el Proveedor de Servicio y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Certificado.

   Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con este contrato o programa o con la relación entre usted y nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado fuera suscrito por usted y por nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado se cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. Dichas agencias o entidades pueden solicitar remedios a nombre suyo.

   Si usted o nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, usted y nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso de Reclamación (el “Aviso”) por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El Aviso debe describir la disputa e

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

indicar el remedio específico que se solicita. Si usted y nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (la "AAA"). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que recibamos el aviso de que usted ha comenzado el arbitraje, nosotros le reembolsaremos a usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, nosotros lo pagaremos si usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de Arbitraje") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la disputa está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo en el condado, parroquia o municipio de su dirección de facturación. Si su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, usted puede escoger conducir el procedimiento de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, el derecho a un procedimiento de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se regirá por las Reglas de Arbitraje.

Al concluir el procedimiento de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por nosotros, o si nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a usted daños, nosotros: (1) le pagaremos a usted el monto del laudo por daños o USD 7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar su disputa en arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante los procedimientos de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de 14 días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni usted ni su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque nosotros podamos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente nosotros renunciamos al derecho de hacer esto.

Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con la suya o la nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

H. Nadie puede incoar una acción legal, incluyendo el arbitraje, contra nosotros bajo este Certificado a menos que:
   1. Haya habido un cumplimiento pleno con todos los términos de este Certificado; y
   2. La acción se presente en un plazo de dos (2) años o cualquier período más largo según se declara en la póliza o cualquier endoso a esta después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que son la base de la acción.

I. El territorio de cobertura es mundial, pero el costo de reemplazo o reparación será valorado en moneda de los Estados Unidos al momento del reemplazo o reparación. Enviaremos equipo de reemplazo aprobado o equipo reparado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le requeriremos que lo recoja en una Instalación de Servicio Autorizado.

J. Si usted tiene una Pérdida de Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solamente cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o conjunto.

K. Nosotros podemos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad Cubierta cuando estén disponibles. Estos pueden incluir: localización de la propiedad o servicios de recuperación;

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

servicios de administración de datos o recuperación; servicio y mantenimiento de equipos; apoyo técnico; actualizaciones a un costo reducido o beneficios de compra u otros servicios provistos mediante su Proveedor de Servicio o de cualquier Instalación de Servicio Autorizado.

L. Nosotros aceptamos que cualquier término de este Certificado que no cumpla con las leyes aplicables se modifica para cumplir con dichas leyes. Si cualquier parte de este Certificado se considera inválida o inexigible, esto no invalidará la parte restante de este Certificado.

M. Este Certificado contiene el acuerdo completo entre usted y nosotros referente al seguro provisto. Los términos de este Certificado solamente pueden ser enmendados o renunciados mediante la emisión de un nuevo Certificado, o con un endoso emitido por nosotros y que entre a formar parte de este Certificado.

N. Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluyendo la prima y el deducible. En caso de ocurrir cualquier cambio sustancial en los términos de la cobertura, se le proveerá notificación anticipada por escrito de dichos cambios. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin penalidad, pero si usted sigue pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted estará obligado por dicho cambio.

O. Si nosotros adoptamos cualquier revisión de la póliza que ampliaría la cobertura bajo este Certificado sin mediar una prima adicional mientras esta cobertura está en vigencia, la cobertura ampliada se aplicará de inmediato a este Certificado.

P. Es importante que haga copias de respaldo de todos los archivos de datos y software ya que este Certificado no cubre la pérdida o daño de sus Datos o Software No Estándar y las reparaciones a su Propiedad Cubierta pueden tener como consecuencia que se borren dichos datos o software. **ES RESPONSABILIDAD SUYA ÚNICAMENTE HACER COPIAS DE RESPALDO DE TODO EL SOFTWARE Y LOS DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAJE. NO SEREMOS RESPONSABLES EN NINGÚN MOMENTO POR NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE NINGÚN SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

IX. DEFINICIONES.

A. “Instalación de Servicio Autorizado” significa: La ubicación o ubicaciones que sirve(n) de instalación para reemplazos o reparaciones para el programa y que suple(n) reemplazos para la Propiedad Cubierta o emprende(n) reparaciones de esta. La selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.

B. “Certificado de Cobertura”, “Certificado” o “Certificados” significa: Este Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

C. “Accesorios Cubiertos”, según se utilizan en este Certificado, significan: si parte de la Pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar o una tarjeta del módulo de identificación del suscriptor (SIM), que cuando se sustituya habrá de ser sustituido por la batería estándar, cargador estándar, correa de reloj estándar o tarjeta SIM que viene con el equipo de reemplazo.

D. “Propiedad Cubierta”, según se utiliza en este Certificado, significa:
   a. un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint, o
   b. una tarjeta de datos inalámbricos Sprint,
   según sea aplicable, designado por nosotros como elegible para la cobertura bajo este Certificado, poseído o arrendado por usted y registrado activamente, al momento de la Pérdida, en la red del Proveedor de Servicio para el número de teléfono celular inscrito de Sprint, y para el cual el tiempo de transmisión ha sido registrado después de su inscripción para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones. La Propiedad Cubierta se limita a una tarjeta de datos inalámbricos de Sprint o, según se aplique, un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint y los Accesorios Cubiertos, por reemplazo. Puede requerirse una evidencia de compra de la Propiedad Cubierta como condición del reemplazo.

E. “Datos” significa información ingresada en, almacenada o procesada por la Propiedad Cubierta. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de timbre, música y mapas.

F. “Fecha de la Pérdida” es la fecha en que ocurre una Pérdida a la Propiedad Cubierta.

G. “Fecha de Reemplazo” es la fecha en la cual el equipo reemplazado o reparado se le envía a usted, o la fecha en la cual usted recoge el equipo reemplazado o reparado en una Instalación de Servicio Autorizado, como resultado de una Pérdida cubierta.

H. “Activación Inicial” significa: el momento de la activación inicial del servicio del Proveedor de Servicio para la Propiedad Cubierta.

I. “Suscriptor Asegurado” o “Suscriptores Asegurados” significa: El (los) cuentahabiente(s) del Proveedor de Servicio que cumple(n) con las siguientes condiciones:

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

i) Que haya estado inscrito y aceptado para la cobertura bajo este Certificado.
ii) Que tiene una descripción completa de su Propiedad Cubierta en archivo con nosotros o con nuestro Representante Autorizado.
iii) Que ha pagado todas las primas pagaderas con respecto a su Propiedad Cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.

J. "Pérdida" y "Pérdidas" significa: una pérdida cubierta según se consigna en la Sección I.B. sobre Planes de Cobertura.

K. "Malware" significa software malicioso que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o de otra manera interfiere con el desempeño de cualquier dato, medios, software o sistema en o conectado a la Propiedad Cubierta.

L. "Falla Mecánica o Eléctrica" significa: La falla de la Propiedad Cubierta para operar debido a una pieza o mano de obra defectuosa o por el desgaste natural al ser operada según las instrucciones del manufacturero.

M. "Accesorios No Cubiertos", según se utiliza en este Certificado, significa: Todos los accesorios que no se incluyen en la definición de Accesorios Cubiertos.

N. "Medios Externos No Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash o USB. Los Medios Externos No Estándar no incluyen a los Medios Externos Estándar.

O. "Software No Estándar" significa software que no sea Software Estándar.

P. "Contaminantes" significa: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, álcalis, compuestos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campos magnéticos, campos electromagnéticos, pulsos electromagnéticos, ondas de sonido, microondas y toda radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente, y desperdicios. Los desperdicios incluyen materiales a ser reciclados, reacondicionados o reclamados.

Q. "Proveedor de Servicio" significa: Sprint o uno de sus afiliados

R. "Medios Externos Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen de manera estándar en el empaque original con la Propiedad Cubierta de parte del manufacturero, pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione.

S. "Software Estándar" significa el sistema operativo precargado o incluido de manera estándar con la Propiedad Cubierta de parte del manufacturero.

T. "Número Inalámbrico" o "Números Inalámbricos" significa: El teléfono celular o la(s) línea(s) de dato(s) o el (los) número(s) asignado(s) a usted por el Proveedor de Servicio.

X. CAMBIOS ESTATALES.

Los términos y condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores Asegurados que residen en jurisdicciones seleccionadas según se consigna a continuación.

A. CAMBIOS ESTATALES – Sección VIII G. ACUERDO DE ARBITRAJE se enmienda como sigue:

Si usted es residente de Arkansas, Distrito de Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antedichas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, lo siguiente se aplica: cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre y cuando que dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro usted radique un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local apropiado, basándose en el mismo asunto y hechos que usted planteó en el procedimiento de arbitraje. Bajo ninguna circunstancia habrá de plantearse un asunto en un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que usted y nosotros primero abordemos nuestro desacuerdo en un procedimiento de arbitraje y obtengamos un laudo arbitral según la disposición de arbitraje consignada anteriormente.

El Acuerdo de Arbitraje no le aplica **si usted es un residente de Georgia, Missouri, Nevada o Dakota del Sur.**

B. CAMBIOS ESTATALES - MISCELÁNEOS

Alaska: (i) Una Pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de dicha pérdida, no denegaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no constituye una Pérdida cubierta. (ii) Lo siguiente se añade a la Sección VI. C.: Si usted no reporta la Pérdida como se requiere o tan pronto como sea razonablemente posible, su reclamación se perderá si se perjudican nuestros derechos. (iii) Lo siguiente se añade a las Secciones VI.G y VIII.G.: Usted puede optar por tener un abogado presente durante el interrogatorio. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.B: Como alternativa, usted o nosotros podemos presentarle una solicitud escrita al otro para que someta la disputa para ser tasada. Dentro de un plazo de diez (10) días a partir de la solicitud escrita, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte del tasador competente que cada uno ha seleccionado, y quienes elegirán oportunamente a un árbitro competente e imparcial. No más tarde de quince (15) días después de que el árbitro haya sido escogido, a menos que el período de tiempo

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

sea extendido por el árbitro, cada tasador declarará por separado y por escrito su tasación. Si los tasadores llegan a un acuerdo, ese acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los tasadores no llegan a un acuerdo, presentarán oportunamente sus diferencias ante el árbitro. Una decisión acordada por uno de los tasadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la tasación, sin incluir los honorarios del abogado o el ajustador, se pagarán según lo determine el árbitro. Salvo lo dispuesto específicamente, nada en esta sección se propone limitar, ni limitará o restringirá los derechos suyos o los nuestros bajo AS § 21.96.035. (v) La Sección VIII.H.2 se enmienda como sigue: La acción se incoa dentro de un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surge la causa de la acción.

Arizona: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Colorado: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Connecticut: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Georgia: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Hawaii: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Idaho: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Indiana: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted es un residente de Indiana, la resolución de cualquier disputa según esta Sección VIII. G se regirá por las leyes del estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Illinois: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Iowa: La segunda oración en la Sección Vll.A.3.(c) se enmienda como sigue: No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta treinta (30) a partir de la fecha en que se le envíe un aviso de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) La primera oración de la Sección VIII.F. se enmienda como sigue: Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de que usted, a sabiendas y con la intención de defraudar, ocultar o tergiversar algún hecho sustancial en una aseveración o declaración escrita, en cualquier momento, referente a: (iii) La NOTA “B” a continuación se enmienda para incluir una aseveración o declaración escrita sobre una reclamación o solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DEL SURGIMIENTO DE DICHAS DISPUTA, RESOLVER DICHA DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Kentucky: La última oración del primer párrafo bajo la Sección X.A. se suprime en su totalidad.

Maryland: (i) Sección VII.A.2. “Treinta (30) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (iV) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (vi) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura. (vii) Sección VIII. H.2. se enmienda como sigue: “dos (2) años” se enmienda a “tres (3) años a partir de la fecha en que surge.”

Massachusetts: En la cuarta oración de la Sección VIII. G., el siguiente lenguaje se suprime en su totalidad: **EN VEZ DE A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de radicación de la sección 2236 del código de seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Montana: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.** (iii) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.L: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley de Montana y rigen para los asegurados de Montana por sobre cualquier estatuto conflictivo de otro estado en o después de la fecha de comienzo vigencia de la cobertura. (iv) La Sección IX.B. se enmienda para establecer que la selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Nevada: Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “diez (10) días”.

New York: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura.

North Dakota: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3> se reemplaza con lo siguiente: nosotros podemos cambiar los términos y condiciones de este Certificado solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera. (ii) Las Subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VII A. se suprimen y se reemplazan con lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado vigente por menos de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier razón enviándole a usted un aviso escrito por correo postal o entregrándoselo por lo menos diez (10) días antes de la fecha de la cancelación o un aviso con treinta (30) días de anticipación por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado vigente por noventa (90) días o más, nosotros podemos cancelarlo por una o más de las siguientes razones: **1.** Falta de pago de las primas con un aviso de cancelación de diez (10) días de anticipación; **2.** Tergiversación o fraude cometidos por usted o con su conocimiento al obtener la cobertura o realizar una reclamación; **3.** Si sus acciones han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; **4.** Su rechazo a eliminar condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de un aviso; **5.** Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que haya sido previsto de forma razonable; **6.** Pérdida del reaseguro que nos proveyó cobertura para una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o **7.** Una determinación por parte del Comisionado de Seguros de que la continuación de la póliza está en violación de ley. Por las razones del 2 al 7, proveeremos treinta (30) días de aviso anticipado de cancelación. (iii) El siguiente párrafo se añade a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo postal o entregaremos un aviso de no renovación a usted por lo menos 60 (60) días antes de la expiración de la cobertura. El aviso indicará la razón que aducimos para la no renovación. El avisos se enviará por correo postal o se entregará a usted a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo postal ni entregaremos un aviso si usted ha obtenido cobertura sustancialmente similar o aceptado una cobertura de reemplazo de parte de otra aseguradora.

Ohio: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Oklahoma: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir el siguiente lenguaje adicional: Si no se emite una decisión de arbitraje en un plazo de tres meses a partir de la solicitud de arbitraje, el Suscriptor Asegurado, siempre que no sea la causa del retraso, podrá optar por acudir ante un tribunal. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora,

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

radique una reclamación por el monto de una póliza de seguro que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregon: (i) La NOTA "B" a continuación no se aplica. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII. G. Acuerdo de Arbitraje: **Cualquier laudo que se emita de acuerdo con las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante sobre usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión de arbitraje por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. Bajo ninguna circunstancia habrá de radicarse un procedimiento legal ante un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que tanto usted como nosotros primero obtengamos un laudo arbitral según esta disposición de arbitraje. Cualquier arbitraje que ocurra bajo este Certificado será administrado de acuerdo con las Reglas de Arbitraje a menos que cualquier requerimiento de procedimiento de las Reglas de Arbitraje sea incompatible con la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon, en cuyo caso la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon regirá en cuanto a dicho requerimiento de procedimiento.

Pennsylvania: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos treinta (30) días de aviso anticipado de la cancelación.

Puerto Rico: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) "treinta (30) días" se enmienda a "quince (15) días". (iv) Siempre y cuando que usted no haya radicado una reclamación, usted puede, dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha original de comienzo de vigencia de la cobertura y recibir un reembolso o crédito a su factura por la prima completa pagada por escrito a: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos veinte (20) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "veinte (20) días". (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos veinte (20) días de aviso anticipado de la cancelación.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: (i) La segunda oración de la Sección VII. A.2 se enmienda suprimiendo la frase "a nombre nuestro". (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE NO VINCULANTE O EN UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL DE DERECHO QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA DISPUTA.** (iii) La segunda oración del tercer párrafo de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de derecho que tenga jurisdicción sobre la disputa,z o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. (iv) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: "Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje". (v) La Sección VIII. H.2. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La acción se presente en un plazo de un (1) año después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que forman la base de la acción.

Utah: Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "treinta (30) días".

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se enmienda como sigue: "treinta (30) días" se reemplaza con "diez (10) días". (ii) La Nota "B." a continuación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que a sabiendas presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al radicar una reclamación puede ser culpable de una ofensa criminal y estar sujeta a penalidades bajo la ley estatal.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se suprime y se reemplaza en su totalidad con lo siguiente: Nosotros no pagaremos por una Pérdida causada directa o indirectamente por cualquiera de las causas de Pérdida excluidas antedichas, y dicha Pérdida se excluye independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente a la Pérdida si el evento excluido inicia la secuencia de eventos que tiene como consecuencia una Pérdida. (ii) La primera oración de la Sección VII.A.1. se enmienda como sigue: Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. (iii) La Sección VII.A.3. se enmienda

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

para proveer al menos treinta (30) días de aviso anticipado si cancelamos o no renovamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iV) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses. (vi) La Sección VII.B.1. se enmienda como sigue: Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación o no renovación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura terminará en esa fecha. (vii) La primera oración de la Sección X. A. se enmienda como sigue: **cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión arbitral por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. (viii) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje.

West Virginia: La Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.**

Wyoming: (i) La Sección VII.A.3.(a) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado de inmediato si descubrimos que ha ocurrido fraude o tergiversación sustancial. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación.

NOTA:

A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROVEER UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA PROVISTA POR SU PÓLIZA DE SEGURO DE AUTO PERSONAL, PÓLIZA DE SEGURO DEL PROPIETARIO U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. CUALQUIER PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON LA INTENCIÓN DE LESIONAR, DEFRAUDAR O ENGAÑAR A CUALQUIER ASEGURADORA, RADICA UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA CUALQUIER INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE EN EL TERCER GRADO.

Cualquier pregunta sobre la cobertura provista bajo este Certificado debe dirigirse a nuestro Representante Autorizado de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

Equipment Service and Repair Program

Proveedores del Programa*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*Según se utilizan en este Contrato, "Nosotros", "Nos" y "Nuestro" significan el proveedor obligado bajo este Contrato como se indica a continuación: Si este Contrato se compra en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se compra en Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; y si se compra en cualquier otra jurisdicción, Asurion Warranty Protection Services, LLC. "Usted" y "Su" significan la persona que compró este Contrato. Si se compra por teléfono, mediante Internet u otros medios electrónicos, este Contrato se compra en el estado identificado en Su dirección de facturación en los récords de Sprint al momento de la compra.

Términos y Condiciones

Equipment Service and Repair Program

Estos términos y condiciones del Contrato, junto a Su factura mensual (la "Factura") de Sprint (el "Contrato") rigen el Programa, por cuanto Usted debe conservar este Contrato para referencia futura. Su número de teléfono inalámbrico de Sprint para el Equipo Cubierto es Su número de Contrato.

Acuerdo. Usted está de acuerdo con todas las cláusulas de este Contrato cuando Usted ordena el Programa y/o cuando lo paga. Nosotros podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones ocasionalmente si le otorgamos a Usted al menos treinta (30) días de aviso anticipado por escrito. Dicho aviso se puede proporcionar en una inserción en la factura, como un mensaje impreso en su factura, en un envío por correo por separado, o mediante cualquier otro método razonable, a discreción Nuestra. Al proveernos su dirección electrónica a Nosotros o a Sprint, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted electrónicamente. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, luego de un aviso de esta índole, constituye Su aceptación de los cambios. El Programa solo está disponible para los clientes de Sprint. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Programa en cualquier momento. Favor de referirse a la disposición en este Contrato referente a la cancelación.

Definiciones.

1> "Sprint" significa Sprint Spectrum, L.P. y cualquier sucesor, el vendedor. Usted puede escribir a ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 o llamar al 1-800-639-6111. **2> "Asurion"** significa Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en la Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las demás jurisdicciones. Usted puede escribir a Asurion al P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-800-584-3666. **3> "AppleCare Services ("ACS")" o "Apple"** significa Apple, Inc. y AppleCare Services Company, Inc. **4> "Administrador"** significa ACS o Asurion. **5> "Administración de ACS"** significa, para un dispositivo Apple elegible que está inscrito en la cobertura bajo Sprint Complete dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación, dentro de un plazo de los primeros veinticuatro (24) meses a partir de la Fecha de Emisión, que ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones por ADH y cualquier reclamación por Falla Operativa. La Administración de ACS no está disponible en Puerto Rico ni en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. La elegibilidad para la Administración de ACS después de 60 (60) días de activación inicial está sujeta a limitación. **6> "Administración de Asurion"** significa que Asurion administrará todas las reclamaciones que ACS no administre. En Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Asurion administra todas la reclamaciones. **7> "Equipo Cubierto"** significa un dispositivo que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura bajo el Programa, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número telefónico celular de Sprint en su cuenta con Sprint a la fecha que ocurre la Falla Operativa o Daños Accidentales por Manejo de Equipo Cubierto y para los cuales el tiempo de transmisión ha sido registrado por Sprint como identificado por el Número de Serie Electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de Identificación de Equipos Móviles (Mobile Equipment Identification Number, MEID), o la Identidad de Equipos Móviles Internacionales (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA y tarjetas SIM. **8> "Falla Operativa"** significa una falla en la operación del Equipo Cubierto debido a una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural causada por defectos en los materiales o en la manufactura como resultado del desgaste natural. **9> "Daños Accidentales por Manejo"** (Accidental Damage From Handling, ADH) significa daño no intencional o accidental que ocurre durante el uso o el manejo normales. **10> "Equipo de Reemplazo"** significa el dispositivo inalámbrico de tipo y calidad comparables a los del Equipo de Reemplazo que Nosotros le proveemos a Usted en caso de ocurrir una Falla Operativa cubierta o ADH cubierto del Equipo Cubierto. 11>

"Fecha de Emisión" significa, para los dispositivos inscritos dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación, la fecha que Usted se inscribió para recibir cobertura bajo este Programa. Para los dispositivos que se inscribieron después de sesenta (60) días, significa la fecha en que Usted activó Su dispositivo. **12> "Programa"** significa el Programa de Servicio y Reparación de Equipo descrito en este Contrato de servicio. **13> "Centro(s) de Reparaciones de Teléfonos de Sprint"** o **"Proveedor(es) de Servicio Autorizado(s) de ACS"** significan una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipo de Reemplazo.

Qué está cubierto. Si el Equipo Cubierto falla debido a una Falla Operativa o ADH, Nosotros lo repararemos o, a opción única Nuestra, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables. Usted no tiene derecho a recibir efectivo, aunque Nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar el Equipo Cubierto, según lo determinemos Nosotros, en lugar del reemplazo o reparación real del Equipo Cubierto. Si la falla ocurre en la batería estándar, el cargador estándar, la correa de reloj estándar y/o en la Tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) en conjunto con la Falla Operativa del Equipo Cubierto, Nosotros también repararemos o, a opción única Nuestra, reemplazaremos, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar o una Tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (SIM), según sea aplicable. NO EXISTE LA SEGURIDAD, NI HAY REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, DE QUE CUALQUIER EQUIPO DE REEMPLAZO SERÁ IDÉNTICO O QUE BRINDARÁ LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ARTÍCULO QUE SE ESTÁ REEMPLAZANDO. El Equipo de Reemplazo será nuevo o reacondicionado, a Nuestra única discreción. El dispositivo inalámbrico incluido con el Equipo de Reemplazo se convierte de inmediato en el Equipo Cubierto. Por el presente Usted nos cede todos los derechos y beneficios de cualquier garantía del manufacturero o cobertura ancilar relacionada con cualquier Equipo Cubierto que Nosotros reemplacemos.

Período del Contrato. Su cobertura comienza en la fecha en Usted se inscribió en el Programa y continúa de mes a mes hasta que Usted o Nosotros la cancelemos. Nosotros podemos optar por no renovar el Programa luego de transcurrir un plazo de treinta (30) días a partir del envío de un aviso escrito a Usted.

Administración. Durante la Administración de ACS, ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones por ADH y cualquier reclamación de Fallo Operativo. Los dispositivos Apple elegibles que se inscriben en la cobertura bajo Sprint Complete dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación son elegibles para la Administración de ACS. La elegibilidad y la duración para la Administración de ACS después de sesenta (60) días a partir de la Activación Inicial están sujetas a limitaciones. La Administración de ACS se cancela veinticuatro (24) meses después de la Fecha de Emisión.

Asurion administrará todas las reclamaciones que ACS no administre. En Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Asurion administra todas las reclamaciones y se aplican los cargos por servicio de reclamación de la Administración de Asurion.

Cambiar Su Equipo Cubierto. Si Usted activa un Equipo Cubierto en su número móvil que es elegible para la Administración de ACS, Sus reclamaciones serán administradas bajo la Administración de ACS como se define previamente. Durante la Administración de ACS, Sus reclamaciones están sujetas a los cargos por servicio de la Administración de ACS descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación El conteo de reclamaciones de ADH y Fallas Operativas se restablecerá y sus reclamaciones previas no se acarrearán a Su dispositivo recién activado. Cuando termine la Administración de ACS, Sus reclamaciones serán administradas por la Administración de Asurion, sujetas a los cargos por servicio de la Administración de Asurion descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación.

SI Usted activa un Equipo Cubierto que es elegible para la Administración de Asurion en Su número móvil, Asurion administrará Sus reclamaciones, sujetas a los cargos por servicio de la Administración de Asurion descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación. El conteo de reclamaciones previo de ADH y Fallas Operativas se acarreará a Su dispositivo recién activado.

Cargos. Se le facturará un vez al mes en Su Cuenta de Sprint. Los cargos por servicio aplicables, cargos por no devolución, cargos de reclamación no cubiertos, los cargos de envío y reabastecimiento, los impuestos y los recargos y gravámenes reglamentarios, si los hubiere, se pueden agregar a Su Factura o, a Nuestra discreción, recolectados a Usted antes de proveer el Equipo de Reemplazo. Si Nosotros no recibimos el pago total en la fecha de vencimiento consignada en la Factura, podrá facturarse un cargo por pago tardío de 1.5% al mes o la cantidad más alta permitida por ley, lo que fuere menor. También puede imponerse un cargo por cheques devueltos.

Lo que no está cubierto.
El Programa no cubre:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> fallas causadas por actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, terrorismo, huelgas, embargos, acciones gubernamentales, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, hurto, abuso, mal uso, daño intencional, instalación inadecuada o negligencia del cliente; 4> Fallas Operativas o ADH preexistentes del Equipo Cubierto que se produjo antes del momento en que se estableció como el Equipo Cubierto; 5> cambios o mejoras en el color, textura, acabado, expansión, contracción, o cualquier daño cosmético al Equipo Cubierto, sin importar la causa, incluidos, a modo enunciativo pero no limitativo, guayazos y marcas, que no afectan el funcionamiento mecánico o eléctrico del Equipo Cubierto.

Además, el Equipo Cubierto no incluye, y el Programa no cubre:
1> Contrabando o propiedad en el transcurso de transportación o comercio ilícito; 2 > Propiedad en tránsito de parte Suya hacia cualquier persona que no seamos Nosotros; 3 > Cargadores de baterías (se proveerá un cargador estándar con Equipo de Reemplazo en reclamaciones aprobadas para el reemplazo del Equipo Cubierto si el cargador también ha fallado); o 4 > Cualquier accesorio (salvo en lo que se establece de otro modo respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar, correas de reloj estándar y tarjeta SIM), incluyendo, sin limitación, las carcasas, correas de reloj no cubiertas bajo el programa, datos personalizados o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIM), tonos de timbre, juegos o protectores de pantalla. 5 > Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluyendo el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el manufacturero. 6> Equipo Cubierto al cual le falta cualquier pieza o piezas.

Límite de la Reclamación. Se permitirá un máximo de dos (2) reclamaciones por ADH en cualquier período de doce (12) meses.

Para obtener servicio. A Nuestra única discreción, haremos los arreglos para el cumplimiento de reclamaciones en los Centros de Reparación de Teléfonos de Sprint, Proveedores de Servicio selectos Autorizados por ACS, por correo, o enviando un técnico remoto a Su ubicación. Para reclamaciones durante la Administración de ACS solamente, Usted puede llamar a Apple al 1-800-694-7466, visitar getsupport.Apple.com, o acudir a un Proveedores de Servicio Autorizado de ACS. Para reclamaciones durante la Administración de ACS donde usted prefiera una ubicación de Sprint, o cualquier reclamación durante la Administración de Asurion, visite **www.phoneclaim.com/Sprint,** llame al 1-800-584-3666 o entre a un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint. Para encontrar un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint, visite **www.sprintstorelocator.com** o llame a Servicio al Cliente al 1-800-639-6111. Puede que los centros de reparación y los técnicos remotos no estén disponibles en Su área y quizás no sean usados por el Programa.

Usted debe radicar Su reclamación en un plazo de sesenta (60) días a partir de un ADH o Falla Operativa. Si Usted no radica Su reclamación en un plazo de sesenta (60) días, Nosotros podemos denegarle la cobertura. Para que Apple satisfaga Su reclamación, Usted debe radicar Su reclamación durante la Administración de ACS.

En el caso de que Nosotros hagamos los arreglos para la reparación de su Equipo Cubierto, puede requerírsele que nos envíe o entregue Su Equipo Cubierto para ser reparado según lo indiquemos. Si Nosotros hacemos los arreglos para el reemplazo de Su Equipo Cubierto, Nosotros le proveeremos el Equipo de Reemplazo a vuelta de correo en un plazo de diez (10) días laborables, o Nosotros podemos requerirle que Usted recoja el Equipo de Reemplazo en una ubicación de ventas al detal en Su área. Nosotros podemos requerirle a Usted que presente una identificación con foto emitida por el gobierno.

Cargo por servicio de reclamación. Para las reclamaciones cubiertas, un cargo por servicio de reclamación no reembolsable, y cualquier impuesto aplicable, son pagaderos al momento de la reclamación como se consigna en los siguientes programas:

Cargo por servicio de reclamación aplicable a cualquier reclamación por una Falla Operativa
$0

Cargo por servicio de reclamación de iPhone por la Administración de ACS				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla de iPhone				
No disponible	$29	$29	$29	$29
Otras reclamaciones de reparaciones y reemplazos por ADH de iPhone				
No disponible	$99	$99	$99	$99

Cargo por servicio de reclamación de Apple Watch por ADH (incluyendo danos a la pantalla) por la Administración de ACSReclamaciones de reparaciones y reemplazos				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Apple Watch (excluyendo Edition y Hermès)				
No disponible	$69	$69	$69	$69
Apple Watch Edition y Hermès				
No disponible	$79	$79	$79	$79

Cargo por servicio de reclamación por la Administración de Asurion				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Reclamaciones de reemplazo por ADH ((Incluyendo daños a la pantalla)				
$50	$125	$225	$275	$275
Reclamaciones de reparación por ADH (Excluyendo daños a la pantalla)				
$25	$65	$115	$140	$140
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla				
$25	$29	$29	$29	$29

Devolución de Equipo Reemplazado/Cargo por Falta de Devolución. El Equipo Cubierto aprobado para su reemplazo Nos debe ser devuelto a Nosotros. Se le requerirá que devuelva el Equipo Cubierto fallido a un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint, un Proveedor de Servicio Autorizado de ACS, o podemos requerirle que devuelva el Equipo Cubierto a Nosotros por cuenta Nuestra en un plazo de diez (10) días, en el sobre de devolución que proveamos. Usted debe devolver el Equipo Cubierto como Nosotros se lo indiquemos, incluyendo el desbloqueo del Equipo Cubierto, o tendrá que pagar el cargo por falta de devolución de equipo aplicable al modelo de Equipo Cubierto que Nosotros reemplacemos. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO EL EQUIPO CUBIERTO COMO SE LE INDICA.

Cargo por Reclamaciones No Cubiertas. Si Nosotros le enviamos el Equipo de Reemplazo, Nosotros le notificaremos a Usted por escrito en un plazo de treinta (30) días acerca de la devolución del Equipo Cubierto reemplazado si Nosotros determinamos que el Equipo Cubierto reemplazado no sufrió una Falla Operativa o ADH cubiertos por el Programa. El cargo por reclamación no cubierta aplicable al modelo de Equipo de Reemplazo que Nosotros le proporcionamos será aplicado a Su Factura a menos que Usted devuelva el Equipo de Reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento, con el envío por cuenta Suya, en un plazo de quince (15) días a partir de Nuestra notificación. Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según lo requiere este Contrato, Nosotros le devolveremos a Usted Su Equipo Cubierto original y se le incluirá un cargo por envío y reposición de inventario de $15 en Su Factura.

Cancelación. Usted puede cancelar este Contrato en un plazo de 30 días a partir del recibo por parte Suya de este Contrato (los "Primeros treinta (30) días"), notificándoselo a Sprint. Usted entonces recibirá un reembolso o un crédito en Su Factura por el precio total pagado por el Contrato, a menos que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días. En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será la cantidad mayor entre el precio total pagado por el Contrato menos el costo de cualquier reclamación cubierta, o el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. Usted también puede cancelar este Contrato en cualquier otro momento notificándoselo a Sprint. Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier razón y en cualquier momento. Si Usted o Nosotros

cancelamos este Contrato, Nosotros le reembolsaremos el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido si: Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la cancelación incluirá una penalidad del 10% al mes. Si Usted no hace pago mensual alguno por este Contrato o no paga cargo alguno conforme a este Contrato, la cobertura se cancelará en el día en que vencería el pago. En caso de que Nosotros cancelemos este Contrato, Nosotros le proveeremos a Usted un aviso por escrito con por lo menos treinta (30) días de antelación a la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación, cuyo aviso indicará la fecha de comienzo de vigencia y la causal para la cancelación. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o descontinuación del servicio a Su producto inalámbrico con Sprint por cualquier razón, constituye una cancelación del Programa por parte Suya, sujeta a los términos y condiciones de este Contrato.

Limitación de la Responsabilidad. En el caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o Sprint con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o Sprint bajo el presente, LA RESPONSABILIDAD DE ASURION Y DE SPRINT SE LIMITARÁ A LOS CARGOS QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR EL PROGRAMA (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU ÚNICO REMEDIO POR CUALESQUIER ERRORES, OMISIONES O INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ASURION O DE SPRINT AL EJECUTAR EL CONTRATO. ADEMÁS, Asurion O Sprint NO SERÁN RESPONSABLES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI A Asurion o a Sprint SE LES HA ADVERTIDO DE, O HAN PREVISTO, LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), QUE SURJAN DEL PROGRAMA O DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE Asurion o Sprint BAJO EL PROGRAMA, O BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DE NEGOCIOS. SALVO DECLARACIÓN EXPRESA AL CONTRARIO CONSIGNADA EN ESTE CONTRATO, POR EL PRESENTE ESPECÍFICAMENTE RECHAZAMOS CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS A SER PROVISTOS BAJO EL PRESENTE POR ASURION Y SPRINT, INCLUIDAS CUALESQUIERA GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EN EL CURSO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Acuerdo de Arbitraje. Favor de leer este Acuerdo de Arbitraje detenidamente. Este afecta Sus derechos. La mayoría de Sus inquietudes acerca del Programa o de este Contrato se pueden abordar sencillamente llamándonos al 1-800-639-6111. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo reclamaciones bajo este Contrato que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal. Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” solamente incluyen a Asurion y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Contrato constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Contrato. Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier controversia: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con el Programa o con este Contrato o con la relación entre Usted y Nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Contrato fuera suscrito por Usted y por Nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Contrato se cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual Usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de Su controversia. Dichas agencias o entidades quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo. Si Usted o Nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, Usted y Nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso de Reclamación (el “Aviso”) por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio específico que se solicita. Si Usted y Nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, Usted o

Nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association ("AAA"). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que Nosotros recibamos el aviso de que Usted ha comenzado el arbitraje, Nosotros le reembolsaremos a Usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si Usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, Nosotros lo pagaremos si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de Arbitraje") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la controversia está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, cualesquiera vistas de arbitraje se llevarán a cabo en el condado, parroquia o municipio de Su dirección de facturación. Si Su controversia es por una suma de $10,000 o menos, Usted puede escoger conducir las vistas de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si Su controversia es por una suma mayor de $10,000, el derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha presentado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se regirá por las Reglas de Arbitraje. Al concluir las vistas de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por Nosotros, o si Nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Nosotros: (1) le pagaremos a Usted el monto del laudo por daños o $7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a Su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar Su controversia en arbitraje. Usted y Nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante las vistas de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de catorce (14) días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque Nosotros podamos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente Nosotros renunciamos a Nuestro derecho de hacer esto. Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU O NUESTRA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la controversia de otra persona con la Suya o la Nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto. Cualquier desacuerdo y disputa entre Usted y Sprint se regirá exclusivamente por su Acuerdo de Suscriptor de Sprint y los Términos y Condiciones de servicio que Usted ya ha aceptado como suscriptor de Sprint. Para su conveniencia, los Términos y Condiciones de servicio de Sprint se pueden examinar en línea visitando www.sprint.com o puede contactar a un representante de servicio al cliente de Sprint para solicitar una copia.

Fuerza Mayor. No somos responsables por demora o fallas debidos a actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, huelgas, embargos, acciones gubernamentales, autoridad militar o los elementos, u otras causas fuera de Nuestro control, y en tal caso, Nosotros podemos cancelar este Contrato y el Programa de inmediato.

Prohibiciones sobre la Transferencia y el Abuso del Programa. Este Programa es para Su uso solamente. No es transferible por parte Suya a ninguna otra persona, y Usted no lo puede ceder. Los dispositivos inalámbricos propiedad de, o arrendados por, cualquier persona que no sea Usted no se pueden convertir en Equipo Cubierto. Cualquier abuso del Programa por parte Suya, incluidos, a modo enunciativo pero no limitativo, buscar el reemplazo de un dispositivo inalámbrico que no es de Su propiedad, puede tener como consecuencia la cancelación del Programa luego de ser notificado.

Seguro. Este Contrato no es una póliza de seguro. Bajo este contrato, las obligaciones de Asurion ante los compradores en Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, Carolina del Sur, Tejas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin o Wyoming están asegurados bajo una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. Si Nosotros no tomamos acción con respecto a su reclamación en un plazo de sesenta (60) días, usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para reportar su reclamación.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial de cualquier término o condición de este Contrato se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Nosotros podemos reducir o renunciar el cargo por servicio de reclamación para el Equipo Cubierto. Publicaremos el horario actual del cargo por servicio de reclamación en sprint.com/deviceprotection, o usted puede preguntar cuál es el cargo actual en cualquier tienda de Sprint o llamando al 1-800-639-6111.

Los términos y condiciones varían para los clientes de Sprint que compran en algunas jurisdicciones, según se consigna en este Contrato. Puede que este Programa no este disponible en todos los estados.

Cláusulas específicas de ciertos estados:

En Alabama: La disposición sobre Cancelación se enmienda sustituyendo todas las referencias al “precio total del contrato” por “todos los cargos mensuales del Contrato”.

En Arizona: No cancelaremos ni anularemos este Contrato antes de la expiración del plazo acordado del Contrato debido a condiciones preexistentes que ocurrieron antes de cuando el Equipo Cubierto era propiedad Suya. La tercera oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. El Acuerdo de Arbitraje de este Contrato no le impide ponerse en contacto con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. Las obligaciones de Asurion bajo este Contrato están respaldadas por la entera fe y crédito de Asurion.

En Connecticut: La quinta oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: “Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier razón en cualquier momento, incluyendo si el Equipo Cubierto se devuelve, vende, pierde, roba o destruye”. El término de este Contrato se extenderá automáticamente durante el período durante el cual el Equipo Cubierto está bajo la custodia de un centro de servicio para su reparación. Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En el caso de una disputa con Nosotros que no podemos resolver, usted puede someter una queja formal al Estado de Connecticut, Departamento de Seguros, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja escrita debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del Equipo Cubierto, el costo de la reparación del Equipo Cubierto y una copia de este Contrato.

En Florida: La tarifa cobrada por este contrato no está sujeta a regulación por la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: No podemos cancelar este Contrato antes de la expiración del plazo mensual, a menos que Usted no pague ningún monto adeudado o que Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato. La cancelación cumplirá con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. Si este Contrato se termina antes de la expiración del plazo, Nosotros no deduciremos el costo de cualquier reclamación cubierta de Su reembolso. Como se declara en el Acuerdo de Arbitraje de este Contrato, cualquiera de las partes puede incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores. La disposición de Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted de traer ante la atención de las agencias o entidades federales, estatales o locales asuntos sobre Su disputa. Dichas agencias o entidades quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho de juicio por jurado y a participar en arbitraje de clase y demandas de clase. Nada de lo incluido en la disposición del Acuerdo de Arbitraje afectará Su derecho a radicar una reclamación directa bajo los términos de este Contrato contra Continental Casualty Company de conformidad con O.C.G.A. 33-7-6. Subsección **1>** de la disposición Lo que no está cubierto en este Contrato se sustituye por la siguiente: Daños incidentales y consecuentes, solamente hasta el grado en que dichos daños son conocidos por Usted o razonablemente debería haber sido conocidos por Usted. Subsección **4>** de la disposición Lo que no está cubierto en este Contrato se sustituye por la siguiente: Fallas Operativas preexistentes o ADH que eran de Su conocimiento, del Equipo Cubierto que haya ocurrido antes del momento en que este fue establecido como el Equipo Cubierto.

En Nevada: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelarlo antes de la expiración del plazo mensual del Contrato, a menos que: **1>** Usted no pague ningún

monto adeudado; **2>** Usted sea convicto de un delito que tenga como consecuencia un aumento en el servicio requerido bajo el Contrato; **3>** Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato; **4>** Usted cometa cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Contrato después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato que aumente sustancialmente y materialmente el servicio requerido bajo este Contrato; o **5>** cualquier cambio material en la naturaleza o alcance del servicio o reparación requerido sucede después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato y tiene como consecuencia que el servicio o reparación requerido sea sustancial y materialmente aumentado más allá de lo contemplado al momento en que Usted compró este Contrato. Su derecho de anular este Contrato durante los Primeros treinta (30) días luego de haberlo recibido no es transferible y solamente se aplica al comprador del Contrato original. En casos de Fuerza Mayor, Nosotros no cancelaremos este Contrato. No obstante, no somos responsables de proveer cobertura por demoras o fallas específicas que surjan de una Fuerza Mayor. En el caso de Fuerza Mayor, este contrato seguirá proveyendo cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con la Fuerza Mayor, a menos que dicha cobertura sea excluida de otra manera bajo las disposiciones de este Contrato. La tercera oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. Si Nosotros no pagamos el reembolso de cancelación como se indica en la disposición sobre Cancelación, la penalidad será del 10% del precio de compra por cada período de treinta (30) días o porción de este que permanezcan sin pagar el reembolso y cualquier penalidad acumulada. Comuníquese con Nosotros al (800) 584-3666 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre este Plan. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Plan, las quejas o preguntas acerca de este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, teléfono (888) 872-3234.

En Nuevo Hampshire: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Contrato, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Nuevo Hampshire, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número telefónico: 1-603-271-2261. La disposición de Acuerdo de Arbitraje de del Contrato está sujeta al RSA 542.

En Nuevo México: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelarlo antes de la expiración del plazo mensual del Contrato, a menos que: **1>** Usted no pague ningún monto adeudado; **2>** Usted sea convicto de un delito que tenga como consecuencia un aumento en el servicio requerido bajo el Contrato; **3>** Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato; **4>** Usted cometa cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Contrato después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato que aumente sustancialmente y materialmente el servicio requerido bajo este Contrato; o **5>** cualquier cambio material en la naturaleza o alcance del servicio o reparación requerido sucede después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato y tiene como consecuencia que el servicio o reparación requerido sea sustancial y materialmente aumentado más allá de lo contemplado al momento en que Usted compró este Contrato.

En Carolina del Norte: Usted comprende que la compra de este Contrato no es requisito para comprar u obtener financiamiento para el Equipo Cubierto. Nosotros podemos denegar la renovación, pero no podemos cancelar este Contrato antes de la expiración del plazo mensual salvo por falta de pago de parte Suya o por una violación de cualquier término y condición de este Contrato.

En Oklahoma: La cobertura provista bajo este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Los estatutos sobre garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Contrato. Número de licencia de Oklahoma: 861330.

En Oregon: La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: “Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” solamente incluyen a Asurion y a Sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Programa se pueden abordar sencillamente llamándonos al 1-800-584-3666. En caso de que no podamos resolver alguna disputa, Usted y Nosotros podemos, mediante acuerdo por separado, consentir al arbitraje. USTED Y NOSOTROS ENTENDEMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Oregon”.

En Puerto Rico: Nombre del Comprador:_____ Número de teléfono celular/Número de contrato □□□-□□□-□□□□

Con relación a los Contratos comprados en Puerto Rico, se aplican los siguientes cambios: **1>** La disposición de Renuncia de este Contrato se suprime y no se aplica. **2>** La disposición de Definiciones se enmienda para añadir la siguiente definición: **“Actos de Fuerza Mayor y los Elementos”** son eventos destructivos o accidentes causados por las fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no se pueden evitar, tales como

tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes y tsunamis, entre otros. **3>** La disposición de Devolución de Equipo Reemplazado/Cargo por Falta de Devolución se enmienda para establecer que el cargo por falta de devolución de un equipo no habrá de exceder el precio de venta mínimo anunciado por Sprint vigente en ese momento para el Equipo de Reemplazo. **4>** La disposición de Limitación de la Responsabilidad se suprime en su totalidad y se reemplaza con lo siguiente: **Limitación de la Responsabilidad.** En el caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Sprint o Asurion con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o Sprint bajo el presente, LA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A LOS CARGOS QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR EL PROGRAMA (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU ÚNICO REMEDIO POR CUALESQUIER ERRORES, OMISIONES O INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ASURION O DE SPRINT AL EJECUTAR EL CONTRATO. ADEMÁS, SALVO DECLARACIÓN EXPRESA AL CONTRARIO CONSIGNADA EN ESTE CONTRATO, SPRINT Y ASURION POR EL PRESENTE ESPECÍFICAMENTE RECHAZAN CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS A SER PROVISTOS BAJO EL PRESENTE POR SPRINT O ASURION, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EN EL CURSO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE PROVEERLE A USTED UN EQUIPO DE REEMPLAZO EN CASO DE OCURRIR UNA PÉRDIDA CUBIERTA SEGÚN SE ESTIPULA EN LA SECCIÓN DE QUÉ ESTÁ CUBIERTO DE ESTE CONTRATO.** **5>** Las disposiciones Para obtener servicio y de Cancelación se enmiendan para llamar al Servicios al Cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 1-800-584-3666. **6>** A través de este Contrato, todas las referencias a “cargos por servicio” se reemplazan por la palabra “deducible”. **7>** La última oración de la disposición sobre el Cargo por reclamaciones no cubiertas se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según lo requiere este Contrato, Nosotros le devolveremos a Usted Su Equipo Cubierto original y no se le incluirá un cargo por envío y reposición de inventario de ($0.00) en Su Factura. **8>** Si Usted se ha inscrito en la cobertura bajo este Programa, le garantizamos que el Equipo Cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **9>** La quinta oración de la disposición del Acuerdo se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Se considerará que Usted acepta los cambios después de haber transcurrido al menos sesenta (60) días a partir de la fecha en que enviamos el aviso por correo postal. **10>** La primera oración de la disposición del Período del Contrato se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Su cobertura comienza en la fecha en Usted se inscribió en el Programa y se renueva de mes a mes hasta que Usted o Nosotros la cancelemos. **11>** La cuarta oración de la disposición del Acuerdo de Arbitraje se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En el caso poco probable de que no podamos solucionar cualquier disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Contrato que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS MUTUAMENTE PODEMOS ACORDAR POR ESCRITO RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

En Carolina del Sur: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Contrato, las quejas o preguntas acerca de este Programa se pueden dirigir al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o al 1-800-768-3467.

En Texas: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. **Si usted compró este Contrato en Texas, las quejas no resueltas referentes a un proveedor o preguntas referentes al registro de un proveedor de contratos de servicio pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711.** La disposición sobre Cancelación de este Contrato se enmienda para establecer que “cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del recibo de la notificación de cancelación incluirá una penalidad del 10% por mes”. La disposición de Seguros de este Contrato se enmienda para añadir lo siguiente: “Si no le proveemos cualquier reembolso adeudado dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la cancelación de este Contrato, Usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262”.

En Washington: Si no tomamos acción con respecto a Su reclamación, Usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. Usted no está obligado a esperar sesenta (60) días antes de radicar una reclamación directamente con Continental Casualty Company.

En Wisconsin: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR PARTE DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Nosotros solo podemos cancelar este Contrato antes de que finalice el plazo acordado del Contrato por la causal de falta de pago del cargo del Contrato, tergiversación sustancial por parte Suya ante nosotros, o un incumplimiento sustancial de los deberes relacionados con el Equipo Cubierto o su uso por parte Suya. Si Nosotros cancelamos este Contrato, Nosotros le remitiremos un aviso escrito a vuelta de correo a Su última dirección que obre en Nuestros registros, al menos cinco (5) días antes de la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. Dicho aviso incluirá la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación y la razón para la cancelación. La disposición de Seguros de este Contrato se enmienda

como sigue: Si Nosotros no proveemos, o reembolsamos o pagamos, un servicio que está cubierto bajo este Contrato dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de que Usted provea prueba de la pérdida, o si Nos volvemos insolventes o sufrimos algún otro tipo de menoscabo financiero, Usted puede radicar una reclamación directamente con Continental Casualty Company para el reembolso, el pago o la prestación del servicio. La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se enmienda como sigue: **1> PARA RESOLVER DISPUTAS, USTED PUEDE ESCOGER ENTRE UN ARBITRAJE VINCULANTE, CONFORME A LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE SE RESUELVAN LAS DISPUTAS A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO A JUICIO POR JURADO, Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES DE CLASE Y ACCIONES DE CLASE;** y**2>** la oración "Este contrato evidencia una transacción en el comercio interestatal, y por lo tanto la ley federal de arbitraje rige la interpretación y exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje". se suprime en su totalidad.

En Wyoming: La disposición del Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: Si hay disputas entre Usted y Nosotros que no se resuelven mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo escrito por separado, consentir voluntariamente al arbitraje. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Wyoming. Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a "Nosotros" y "Nos" solo incluyen a Asurion y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.

Términos De Servicio De Tech Expert

Este Acuerdo de Términos de Uso y Servicio para la Aplicación Sprint Complete y la Aplicación Sprint Complete Security Application (el “APP” o las “APPS”) y el apoyo técnico y servicios de restauración incluidos en el apoyo de Tech Expert, Sprint Complete Security y Smart Home Consultation Services (en conjunto, los “Servicios”) (en conjunto, el “Acuerdo”) rige el uso por parte suya de los APPS y los Servicios. SU CAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LAS APPS Y/O SERVICIOS DEPENDE DE SU ACUERDO CON ASURION.

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE FORMA DETENIDA Y COMPLETA. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION. SPRINT NO ES PARTE DE ESTE CONTRATO. ESTE ACUERDO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE ASURION ANTE USTED Y CONTIENE UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE LAS DISPUTAS SE DIRIMAN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE, Y TAMBIÉN CONTIENE UNA RENUNCIA DE CUALQUIER JUICIO POR JURADO Y DEMANDAS DE CLASE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PUEDE DESCARGAR Y/O USAR LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS.

EL APOYO DE TECH EXPERT LE PERMITE ACCEDER A SERVICIOS DE APOYO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO y SPRINT COMPLETE SECURITY LE PERMITE ACCEDER A SERVICIOS DE APOYO RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DE LOS DATOS. LOS SERVICIOS PUEDEN ESTAR SUJETOS A TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES. LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO DE TECH EXPERT SUPPORT, SPRINT COMPLETE SECURITY Y SMART HOME CONSULTATION SON PROVISTOS A USTED POR ASURION. CONTÁCTENOS EN TERMSOFUSE@ASURION.COM PARA INFORMACIÓN SOBRE LOS APPS Y SERVICIOS.

USTED DEBE TENER LA APP SPRINT COMPLETE PARA PODER CONTACTAR A UN EXPERTO EN TECNOLOGÍA PARA OBTENER APOYO MEDIANTE EL SERVICIO SPRINT COMPLETE SECURITY.

EL PROGRAMA NT COMPLETE MYHOME BY ASURION SOLO INCLUYE SERVICIOS DE APOYO TECH EXPERT.

Términos y Condiciones aplicables a los APPS y Servicios

1. **Definiciones.** En este Acuerdo: (a) las palabras “Asurion” y “Nuestro” y “Nosotros” significan Asurion Mobile Applications, LLC con relación a los APPS, y Asurion Protection Services, LLC con relación a los Servicios, y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) las palabras “Usted” y “Su” significan la persona que descarga o usa los Servicios y/o los APPS y cualquier persona o entidad representada por esa persona; y (c) la palabra “Dispositivo(s)” significa los dispositivos elegibles con los sistemas operativos Android 4.2+ y iOS 9.0+, y cualesquier dispositivos adicionales conforme sean actualizados a la única discreción de Asurion. Para obtener una lista de los Dispositivos elegibles, por favor visite www.sprint.com/protection o llame al 800-584-3666.

2. **Política de Privacidad y Contraseñas.** Nuestra Política de Privacidad 1) para el Sprint Complete APP está disponible en https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/; 2) para el Sprint Complete Security APP está disponible en https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/; y 3) para los Servicios está disponible en https://www.asurion.com/privacy-policy/, y explica Nuestras políticas con relación a la recolección, uso y divulgación de información relacionada con, o derivada de, Su uso de las APPS y de los Servicios. Por favor lea la Política de Privacidad de forma detenida y completa. Se incorpora por referencia a este Acuerdo, y al usar los Servicios y/o el APP, Usted consiente a la recolección, uso y divulgación de Su información según se consigna en dicha Política. Ya que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acepta que Usted se la proveyó a Asurion a Su propio riesgo. Si Usted sabe o sospecha que las contraseñas asociadas con, o almacenadas en Su Dispositivo, han estado a disposición de, o han sido accedidas por, cualquier persona, como resultado de Su uso de los Servicios y/o de las APPS, Usted debe cambiar o reconfigurar dichas contraseñas de inmediato.

3. **CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acepta que Usted quizás deba comprar equipo o software adicional para recibir el beneficio completo de los Servicios, o que puede incurrir en tarifas o cargos por uso de datos u otras tarifas o cargos si Usted usa el Servicio y/o descarga y usa las APPS. Usted es el único responsable del pago de esas tarifas o cargos, y cualquier omisión de pagarlos pueden resultar en la suspensión o terminación de Su acceso a los Servicios y/o las APPS.

4. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN SE APLICARÁ A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS Y LAS APPS SE BRINDAN SOBRE UNA BASE DE “TAL CUAL SON” O “SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES”, Y QUE SU USO O DEPENDENCIA SOBRE CUALQUIERA DE LOS DOS ES A SU ÚNICO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR EL PRESENTE ASURION RECHAZA CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, E INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA

QUE (A) LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS; (B) LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS ESTARÁN DISPONIBLES Y SERÁN OPORTUNOS, ACTUALIZADOS, PRECISOS, CONFIABLES, COMPLETOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALESQUIER PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTROS MATERIALES ACCEDIDOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SERÁ COMO SE REPRESENTA O CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) CUALESQUIER ERRORES EN LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SERÁN CORREGIDOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, SEAN ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS POR USTED DE PARTE DE ASURION O DE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, CREARÁN REPRESENTACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. ADEMÁS, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION NO TIENE OBLIGACIÓN ALGUNA DE APOYAR O MANTENER LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION QUIZÁS NO PUEDA OFRECER LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS EN LO ABSOLUTO, EN AUSENCIA DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTEDICHAS. EN EL CASO DE QUE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS NO SE AJUSTEN A CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED PUEDE NOTIFICARLO A ASURION Y ASURION, COMO SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO, REALIZARÁ LAS GESTIONES COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN BAJO GARANTÍA DE CLASE ALGUNA CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, Y CUALESQUIERA OTRAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, DAÑOS, COSTOS O GASTOS ATRIBUIBLES A CUALQUIER OMISIÓN DE AJUSTARSE A CUALQUIER GARANTÍA SERÁN DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

5. **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES EXCLUSIONES SE APLICARÁN A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. SPRINT NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. ASURION NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALESQUIER DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O EL USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, SE HAYAN PODIDO O NO PREVER LOS DAÑOS Y HAYA O NO SIDO ASURION ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, LA OMISIÓN DE TRANSMITIR O RECIBIR DATO ALGUNO, LA PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, OMISIÓN DE RECIBIR O DE HACER UNA COPIA DE RESGUARDO DE SUS DATOS (O DE DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA DE CLASE ALGUNA QUE SURJA DE, O QUE ESTÉ RELACIONADA DE CUALQUIER MANERA CON, LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTEDICHO, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE ASURION ANTE USTED (YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SEGÚN SEAN APLICABLES, DE HABERLOS, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTES DEL EVENTO DEL CUAL SURGIÓ LA RECLAMACIÓN, O USD 100.00, LO QUE FUERE MAYOR. LAS LIMITACIONES ANTEDICHAS SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO ARRIBA INDICADO FRACASA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

6. **ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de los Servicios y/o las APPS se pueden abordar contactando a Asurion mediante **TERMSOFUSE@ASURION.COM** o llamándonos al 800-584-3666. En caso de tener cualquier disputa con Asurion, Usted acepta contactarnos primero e intentar resolver la disputa con Nosotros de manera informal.

   A. USTED Y ASURION ACEPTAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL ÚNICAMENTE. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE RENUNCIARÁN A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN UN PLEITO DE CLASE U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Acuerdo y se rige conforme a la Ley de Arbitraje Federal. Este Acuerdo de Arbitraje se interpretará en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa que Usted tenga con Asurion que surja de, o que se relacione de cualquier manera con, Su relación con Asurion o con los Servicios y/o las APPS, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera. No obstante, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual contra Asurion en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia federal, estatal o local de Su disputa. Dichas agencias quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo.

   B. Para dar inicio al arbitraje, envíe un Aviso de Reclamación por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio que se

solicita. Si Asurion no resuelve la disputa en un plazo de 60 días a partir del recibo del Aviso, Usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association ("AAA"). Usted puede contactar a la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios que se requieren para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará a Usted un cargo por radicación pagado a la AAA, y si Usted no puede pagar un cargo por radicación, Asurion lo pagará si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado al Departamento Legal.

C. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje y decidirá todos los asuntos, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Si Su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede llevar a cabo el arbitraje sometiendo documentos al árbitro o por teléfono. Si Su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, Su derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas. Salvo acuerdo al contrario, cualquier vista se celebrará en el condado o parroquia de Su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, las Reglas rigen el pago de dichos cargos.

D. El árbitro emitirá una decisión que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta su decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de liquidación ofrecida por Asurion, o si Asurion no hizo oferta de liquidación alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Asurion: (1) le pagará a Usted el monto del laudo por daños o USD 2,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagará a Su abogado, si alguno, el monto de sus honorarios y costas incurridos razonablemente en el arbitraje. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Por el presente Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener bajo la ley aplicable de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalece en el arbitraje.

E. Si Usted solicita una sentencia declaratoria o medida cautelar, dichas medidas solo se pueden otorgar hasta el grado necesario para brindarle un remedio. **USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE INCOAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN UNA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO EN UN PRESUNTO PLEITO DE CLASE, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Asurion acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la disputa de cualquier otra persona y no podrá presidir sobre cualquier forma de procedimiento representativo o de clase. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

7. **LÍMITE DE LA RECLAMACIÓN.** Salvo que la ley aplicable permita lo contrario, cualquier reclamación relacionada con los Servicios y/o las APPS se incoará dentro de un año a partir de los eventos de los cuales surge la reclamación. La omisión de hacer valer cualquier reclamación de este tipo dentro de ese período de un año tendrá como consecuencia que la reclamación se renunciará y estará impedida para siempre.

8. **CONTENIDOS DE TERCEROS.** Los Servicios y/o las APPS pueden exponerlo a Usted a contenidos, sitios web, productos y servicios creados o provistos por partes ajenas a Asurion (los "contenidos de terceros"). Asurion no revisa, endosa o asume responsabilidad alguna por contenidos de terceros y no será responsable ante Usted por el acceso o uso de contenidos de terceros. Usted accede o usa los contenidos de terceros a Su propio riesgo y discreción, y Usted comprende que este Acuerdo y Política de Privacidad no se aplican a esos contenidos de terceros.

9. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos del negocio y otra propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con los Servicios y/o las APPS son de la exclusiva propiedad de Asurion, y que todos dichos derechos que no se le otorgan expresamente a Usted en este Acuerdo por el presente son reservados y retenidos por Asurion. Si Usted envía comentarios o ideas sobre los Servicios y/o las APPS, incluyendo maneras de mejorar los Servicios y/o las APPS u otros productos o servicios (las "Ideas"), Usted acepta que lo que Usted envíe es de carácter gratuito, no solicitado y que no tiene restricciones. No impone ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo a Asurion, y Asurion puede usar la Idea libremente sin compensarlo a usted y puede divulgar la Idea a cualquier persona de manera no confidencial. Usted también reconoce que Asurion, por el hecho de aceptar su envío, no renuncia a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas conocidas previamente por Asurion, o desarrolladas por sus empleados u obtenidas de fuentes ajenas a Usted.

10. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y exonerar a Asurion y a Sprint contra cualquier reclamación, procedimiento, pérdida, daño, responsabilidad o gasto de clase alguna que surja de, o en conexión

con, los siguientes: (a) SU uso o uso indebido de los Servicios y/o las APPS; (b) Su incumplimiento alegado o real de este Acuerdo; (c) Su violación alegada o real de cualquier regla, ley o reglamento aplicable; (d) Su negligencia o mala conducta intencional; o (e) Su violación alegada o real de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, con cargo a Usted, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto en el que Usted tanga la obligación de indemnizarlos, y Usted acepta cooperar en esa defensa.

11. **CESIÓN.** Este Acuerdo y cualesquier derechos y licencias otorgados bajo el mismo no podrán ser transferidos o cedidos por Usted, pero podrán ser transferidos o cedidos por Asurion, sin restricción. Cualquier intento de transferencia o sesión en violación de esta cláusula es nulo y sin efecto.

12. **DIVISIBILIDAD Y RENUNCIA.** Si cualquier término de este Acuerdo es declarado inválido o inexigible, dicho término debe modificarse al grado en que sea posible para que sea válido o exigible sin perder su intención y propósito. Si dicha modificación no es posible, el término debe eliminarse de este Acuerdo. Cualquier omisión de poner en vigor un derecho o término de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ese derecho o término.

13. **TERMINACIÓN O CAMBIO DE LAS APPS Y LOS SERVICIOS.** Nos reservamos el derecho de suspender o terminar Su uso de las APPS o los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo abuso, uso excesivo o la omisión de pagar cualquier tarifa o cargo. También Nos reservamos el derecho de cambiar el alcance o grado de las APPS o los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón. Cualquier reembolso de tarifas o cargos que Nosotros podamos acordar pagar en esas circunstancias se limitará a las tarifas que Usted pagó en el mes previo por las APPS o los Servicios según sea aplicable.

14. **TOTALIDAD DEL ACUERDO Y DERECHO APLICABLE.** Este Acuerdo y los documentos incorporados por referencia constituyen la totalidad del Acuerdo con relación a los Servicios y reemplazan cualesquier acuerdos previos o contemporáneos. Este Acuerdo y Su relación con Asurion habrán de regirse por, y ser interpretados de acuerdo con, las leyes del Estado de Tennessee, sin consideración de las disposiciones sobre conflicto de leyes. Se excluye expresamente la aplicación del Convenio de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Términos adicional específicos de las APPS

15. **USO.** Las APPS son desarrolladas y provistas por Asurion y no por Sprint. Las APPS han sido concebidas para Su uso solamente. Usted puede descargar y usar las APPS solo si Usted puede constituir un contrato vinculante con Asurion y Usted no es una persona excluida por las leyes de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción aplicable de descargar o usar las APPS. Las APPS se operan desde instalaciones en los Estados Unidos y Asurion no realiza representación alguna de que las APPS son adecuadas, o están disponibles, para su uso en otras localidades.

16. **LICENCIA.** Asurion le otorga a Usted un derecho limitado personal, revocable, intransferible y no exclusivo para acceder y usar las APPS solamente según lo permiten sus funciones. Asurion no le otorga a Usted ningún otro derecho más allá del que se le otorga expresamente en el presente, y Asurion por el presente se reserva cualesquiera y todos los demás derechos.

17. **FUNCIONES.** Las APPS incluyen varias funciones, y Su capacidad de acceder esas funciones o las APPS en sí depende de Su Dispositivo y de Su acuerdo con Asurion y/o Su proveedor. Asurion no garantiza que la APPS será compatible con, o que se pueda operar en, Su Dispositivo, o que cualquier función de un APP en particular estará disponible para Usted. Usted reconoce y acepta que no todas las funciones de las APPS podrán estar disponibles para Usted en todo momento o en un momento en particular. Su Dispositivo debe estar encendido y conectado a un proveedor o red inalámbrica para que las APPS funcionen. Asurion se reserva el derecho de cambiar, suspender o descontinuar las APPS y/o cualquier de sus funciones en cualquier momento, por cualquier razón y sin aviso o responsabilidad ante Usted. Descargar cualquier actualización a las APPS es Su responsabilidad. Asurion no asumirá responsabilidad alguna si Usted no cuenta con la versión más actualizada de las APPS en su Dispositivo. Las Preguntas Frecuentes están disponibles aquí y proveen información general con relación a las APPS.

Los funciones del APP Sprint Complete incluyen, sin limitación:

A. **CLICK-TO-CALL.** (Haga clic para llamar) De estar disponible, la función Click-to-Call puede permitirle llamar a un representante para recibir ayuda. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

B. **CLICK-TO-CHAT.** (Haga clic para chatear) De estar disponible, la función Click-to-Chat puede interactuar con, y recibir ayuda de, un representante en Su Dispositivo. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

C. **ACCESO REMOTO.** De estar disponible, la función de Acceso Remoto puede permitir a un representante el acceso remoto, con Su autorización, a Su Dispositivo durante una llamada en vivo para ayudarlo a Usted a manejar algunas funciones limitadas en Su Dispositivo mediante Nuestras plataformas de software o las plataformas de Nuestros terceros proveedores. Usted consiente expresamente a que nuestros técnicos de apoyo accedan remotamente Su Dispositivo y cualquier otros dispositivo incluido en los servicios, así como cualesquier datos, videos, imágenes, mensajes de texto u otro contenido en estos. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones e información referente a Sus archivos y contenido.

D. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.

E. **GRUPO DE APP SPRINT COMPLETE.** De estar disponible, el APP puede proveerle la opción de invitar a otras personas a añadir Dispositivos a Su Grupo de App de Sprint Complete. La opción de añadir Dispositivos a Su Grupo de APP de Sprint Complete le permitirá a Usted y a cualquiera otra persona que añada un Dispositivo a Su Grupo de APP de Sprint Complete de forma exitosa a obtener apoyo para todos los Dispositivos añadidos a Su Grupo de APP de Sprint Complete. Usted debe explicarle esto a cualquier persona cuyo Dispositivo se añada a Su Grupo de APP de Sprint Complete, y si Usted no desea que esa persona use o apoye Sus Dispositivos, asegúrese de que la persona lo sepa. Añadir un Dispositivo a Su Grupo de APP de Sprint Complete también le proveerá a los Expertos en Tecnología acceso a ciertos datos en cada Dispositivo añadido como se reseña en el presente. Si se añade un Dispositivo al Grupo de APP de Sprint Complete, ese Dispositivo no se puede retirar del Grupo de APP de Sprint Complete; sin embargo, si una persona borra el APP de un Dispositivo dentro del Grupo de APP de Sprint Complete, ningún dato adicional del Dispositivo estará disponible luego del borrado.

Las funciones del APP de Sprint Complete Security incluyen, sin limitación:

A. **ALMACENAJE DE DATOS.** De estar disponible, la función de Almacenaje de Datos puede permitirle almacenar información en el APP relacionada con Sus cuentas y contraseñas. En caso de que Usted cambie cualquiera de Sus cuentas almacenadas y/o contraseñas, Usted debe actualizar tales cambios en el APP para recibir el valor completo de la administración de contraseñas, monitoreo de datos y características de auto-escaneo.

B. **MONITOREO DE DATOS.** De estar disponible, la función de Monitoreo de Datos monitores las cuentas que Usted proveyó y configuró en el APP, que estarán sujetas a Su auto-escaneo para identificar filtraciones de datos. Usted puede recibir avisos en el APP para alertarlo a que ejecute un auto-escaneo.

C. **AUTO-ESCANEO.** De estar disponible, la función de Auto-Escaneo le puede permitir iniciar un escán de Sus datos guardados en el APP contra una base de datos de datos filtrados. En el caso de que la base de datos de datos filtrados incluya Sus datos, Usted recibirá un aviso de dicha filtración, orientación para restablecer la seguridad de Sus datos y/o la oportunidad de hablar con un agente en vivo.

D. **CLICK-TO-CALL.** (Haga clic para llamar) De estar disponible, la función Click-to-Call puede permitirle llamar a un representante para recibir ayuda. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas. La función Click-to-Call también puede permitirle conectarse con un tercero representante de Asurion para ayudar con los servicios de restauración si Usted decide investigar más a fondo una filtración potencial de su Información.

E. **CLICK-TO-CHAT.** (Haga clic para chatear) De estar disponible, la función Click-to-Chat puede interactuar con, y recibir ayuda de, un representante en Su Dispositivo. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

F. **ESCÁNER DE HUELLAS DIGITALES.** De estar disponible, la función de escáner de huellas digitales puede permitirle acceder al APP y Sus datos en vez de hacerlo usando la información de Su cuenta.

G. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/.

18. **INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Se le puede pedir que provea una dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y/u otra información que le identifique y que cree una contraseña para poder acceder ciertas características y funciones. Si se requiere, Usted acepta que le proveerá a Asurion

información completa y precisa al crear Su cuenta y usar las APPS. Usted es el único responsable de cualquier actividad que ocurra o que esté relacionada con Su cuenta, y de mantener la confidencialidad de Su contraseña, y Usted es el único responsable de cualquier daño que surja de Su omisión de cumplir con estos requisitos. Cualquier persona con acceso a Su cuenta o contraseña puede usar las APPS en Su Dispositivo. Si Usted tiene razón para creer que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña está comprometida, Usted debe cambiar Su contraseña de inmediato.

19. **COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su uso de las APPS (las "Comunicaciones Básicas"), y Usted no puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones Básicas. Usted también acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su Dispositivo y las características disponibles en este, así como con su uso de ese dispositivo ("Comunicaciones No Básicas"), y Usted puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones No Básicas siguiendo las instrucciones de "cancelar suscripción" que se incluyen en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualesquier cargos o tarifas asociados con las Comunicaciones Básicas y No Básicas.

20. **RESTRICCIONES SOBRE EL USO.** Usted no usará las APPS en forma alguna que viole cualquier regla, ley o reglamento aplicable, ni que infrinja cualquier derecho de autor, marca comercial u otra propiedad intelectual de cualquier tercero, o que divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no podrá: (a) descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente de, o desencriptar las APPS; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, traducción o trabajo derivativo a partir de las APPS; (c) redistribuir, alquilar, arrendar, prestar, revender, sublicenciar, distribuir o transferir de otra manera los APPS a ningún tercero; o (d) remover, oscurecer o alterar cualquier aviso privilegiado (incluyendo cualquier aviso de derechos de autor o marca comercial) de las APPS.

21. **USO INDEBIDO.** Usted no hará uso indebido de las APPS, incluyendo, sin limitación, usar las APPS de cualquier manera que: (a) interfiera con, o interrumpa, las APPS o cualquier hardware, software, sistema o red conectados con las APPS; (b) aceche, hostigue, amenace o lesione a cualquier persona o que de otra manera invada los derechos de privacidad de otra persona; (c) use las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) altere o realice una conexión no autorizada con cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier proveedor inalámbrico; (e) disemine virus u otros códigos, archivos o programas de computadora que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de las APPS o de cualquier otro hardware o software de computadora.

22. **SOFTWARE DE FUENTE ABIERTA Y DE TERCEROS.** Las APPS puede incluir software de fuente abierta o de terceros, y Su uso de las APPS está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software.

23. **CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE EXPORTACIÓN DE LOS EE. UU.** Al descargar las APPS, Usted reconoce que las APPS está sujetas a las leyes de exportación de los EE. UU., y que Usted cumplirá con todas las leyes y reglamentos de exportación domésticos e internacionales que se apliquen a las APPS.

APÉNDICE PARA DESCARGAS DEL APPLE APP STORE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó las APPS del Apple App Store ("Software Proveniente de iTunes"). Usted reconoce y acepta que este Acuerdo es solo entre Asurion y Usted, y que no incluye a Apple, y que Apple no tiene responsabilidad alguna por el Software Proveniente de iTunes ni por su contenido. Su uso del Software Proveniente de iTunes debe cumplir con los Términos de Servicio del App Store. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de suplir ningún servicio de mantenimiento y apoyo con relación al Software Proveniente de iTunes. En el caso de cualquier omisión del Software Proveniente de iTunes en cumplir con cualquier garantía aplicable, Usted lo puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Proveniente de iTunes. Hasta el grado máximo permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía de clase alguna con relación al Software Proveniente de iTunes, y cualesquiera otras reclamaciones, pérdidas, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier omisión de cumplir con cualquier garantía se regirán exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de encargarse de cualquier reclamación relacionada con el Software Proveniente de iTunes, ni con Su posesión o uso del Software Proveniente de iTunes, incluyendo, sin limitación: (i) reclamaciones de responsabilidad de un producto; (ii) reclamaciones de que Software Proveniente de iTunes no cumple con algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones que surjan bajo legislación de protección al consumidor o similares; y todas las reclamaciones antedichas se rigen exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en caso de que surja cualquier reclamación de terceros alegando que el Software Proveniente de iTunes o Su posesión o Su uso de dicho Software Proveniente de iTunes infringe derechos de propiedad intelectual, Asurion, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, liquidación y extinción de cualquier reclamación de esa índole hasta el grado que lo requiera este Acuerdo. Usted y Asurion reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, y que al Usted aceptar este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se entenderá que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, contra Usted como tercero beneficiario del mismo.

Asurion® y sus logos son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de productos que figuran en las APPS no son propiedad de Asurion y son propiedad de sus respectivos propietarios. Asurion no está afiliado a, patrocinado por o endosado por los respectivos propietarios de las demás marcas comerciales, marcas de servicio y/o marcas de productos que figuran en las APPS.

Términos adicionales específicos del de los servicios:

24. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE TECH EXPERT SUPPORT. Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion, no por Sprint. Para usar los Servicios, Su Dispositivo debe estar asociado a un Acuerdo con Asurion.

a. Bajo el programa Sprint Complete, los Servicios solo incluyen apoyo técnico para Su Dispositivo y los sistemas operativos y aplicaciones de software en este o que fueron concebidos para ser usados en este, y apoyo técnico para el uso de Su Dispositivo con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con Su Dispositivo o que estaban pautados para ser conectados a este. El Servicio no incluye, entre otras cosas, (a) asistencia con asuntos de cobertura de la red de Sprint, tales como llamadas perdidas e interrupciones de datos; (b) actualizaciones por el aire a sistemas operativos, firmware u otro software; (c) apoyo diagnóstico que no esté relacionado con Su Dispositivo; (d) modificación de software del Manufacturero Original del Equipo (Original Equipment Manufacturer, OEM); (e) instalación de software de terceros o controladores OEM que no están respaldados por el Dispositivo; (f) configuración, apoyo o reparaciones de computadoras; (g) configuración, apoyo o reparaciones de enrutador (“router”) o módem del hogar o inalámbrico, o de redes; (h) configuración, apoyo o reparaciones de elementos periféricos; (i) instalación de aplicaciones no aprobadas; o (j) migración de datos de dispositivo a dispositivo.

b. Bajo el programa Sprint Complete MyHome by Asurion, los Servicios solo incluyen apoyo técnico para Su Dispositivo y los sistemas operativos y aplicaciones de software en este o que fueron concebidos para ser usados en este, y apoyo técnico para el uso de Su Dispositivo con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con Su Dispositivo o que estaban concebidos para ser conectados a este. Los Servicios no incluyen, entre otras cosas, (a) asistencia con asuntos de cobertura de la red del proveedor, tales como llamadas perdidas e interrupciones de datos; (b) actualizaciones por el aire a sistemas operativos, firmware u otro software; (c) apoyo diagnóstico que no esté relacionado con Su Dispositivo; (d) modificación de software del Manufacturero Original del Equipo (Original Equipment Manufacturer, OEM); (e) instalación de software de terceros o controladores OEM que no están respaldados por el Dispositivo; (f) instalación de aplicaciones no aprobadas; o (g) migración de datos de dispositivo a dispositivo.

25. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE SPRINT COMPLETE SECURITY. Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion y sus terceros proveedores autorizados y no por Sprint.

Los Servicios no están disponibles para los clientes del programa Sprint Complete MyHome by Asurion. Los Servicios pueden incluir el monitoreo de datos, avisos de filtraciones, apoyo y asistencia para la restauración de la identidad en caso de un aviso de filtración de datos recibida a través del APP. De estar disponible, el tercero proveedor autorizado de Asurion puede ofrecer los siguientes servicios: asistencia adicional para la restauración de la identidad, incluyendo sin limitación, la protección de tarjetas de crédito, tarjetas de débito/cajero automático, libretas de cheques, licencias de conducir, tarjetas del Seguro Social, tarjetas de seguro, pasaportes, tarjetas de identificación militar, cheques de viajero e identificación de Medicare/Medicaid, si Usted lo solicita. Si Usted solicita dichos servicios, puede que Se le exija ejecutar un documento de poder notarial con el tercero proveedor de Asurion. Los servicios no incluyen, entre otras cosas y dependiendo de Su plan, (a) reembolsos o reemplazos por pérdidas; (b) cobertura de seguro; y/o (c) asistencia con enjuiciamientos penales.

26. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE SMART HOME CONSULTATION

Los Servicios solo están disponibles mediante cita, y no están disponibles para los clientes del programa Sprint Complete MyHome by Asurion ni los clients de tabletas con Sprint Complete. **Los servicios son desarrollados y provistos por Asurion, no por Sprint.** Los expertos en consultas domiciliarias, mediando una solicitud, serán enviados a Su hogar (siempre que el hogar esté ubicado dentro de uno de los códigos postales aprobados) o proveerán una consulta remota para evaluar qué productos conectados o “inteligentes” tiene Usted, comprender sus necesidades tecnológicas y hacer recomendaciones para abordar esas necesidades tecnológicas. Específicamente, la consulta será llevada a cabo por un experto que puede revisar Sus productos inteligentes actuales, demostrar otros productos inteligentes disponibles en el mercado y aconsejarle sobre futuras decisiones de compra de productos inteligentes que puedan cumplir con ciertas necesidades tecnológicas. Usted debe poner a disposición del experto los productos inteligentes destinados a la evaluación/consulta en el hogar, y proveer un ambiente seguro y libre de amenazas para que el experto lleve a cabo la consulta. Como parte de la consulta, puede que el experto tenga que conectarse a Su Wi-Fi para evaluar la intensidad de la señal. El experto no será responsable de desmantelar o instalar físicamente el equipo. Una persona de al menos 18 años de edad debe estar presente en todo momento mientras el experto se encuentra en el hogar del cliente y durante el tiempo que la evaluación/consulta se lleve a cabo.

Luego de completarse la evaluación/consulta, el experto le proveerá un correo electrónico de seguimiento con recomendaciones del producto.

Si Usted necesita reprogramar la fecha de Su evaluación/consulta, debe avisarnos por lo menos 24 horas antes.

27. **DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.** Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion o sus terceros proveedores autorizados y están disponibles de 6:00 a.m.. a 12:00 a.m. hora del Centro de lunes a viernes; 7:00 a.m. a 10:00 p.m. hora del Centro los sábados; y 8:00 a.m. a 10:00 p.m. hora del Centro los domingos. Para usar los Servicios, la persona que procura servicio a nombre Suyo debe proveer información que lo identifique como Su dueño, miembro, socio, director, gerente, empleado o agente. Usted puede acceder los Servicios por teléfono al 800-584-3666 o mediante las características “Click-to-Call” y “Click-to-Chat” de las APPS, si están disponibles.

28. **MEDIDAS COMERCIALMENTE RAZONABLES Y PROBLEMAS TÉCNICOS.** Usaremos las medidas comercialmente razonables para proveerle los Servicios. Esto significa que si no podemos resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo después de tomar las medidas gestiones comercialmente razonables, Nosotros tenemos el derecho y la única discreción de negarnos a tomar medidas adicionales para resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo. Además, en algunos casos, Nosotros podríamos tener información limitada de parte de los vendedores, manufactureros y desarrolladores, y Nosotros quizás no tengamos la capacidad para obtener la información privilegiada o de otro tipo que se requiere para resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo. Algunos problemas técnicos que Usted encara al usar Su Dispositivo pueden ser el resultado de errores de software o hardware que aún no han sido resueltos por los vendedores, manufactureros y desarrolladores del software o hardware, en cuyo caso Nosotros quizás no podamos resolver Su asunto en particular. En estas circunstancias, Usted sigue siendo responsable ante nosotros por cualquier tarifa o cargo asociado a los Servicios.

29. **REPRESENTACIONES Y AUTORIZACIONES.** Al solicitar servicio, Usted representa ante Nosotros que Usted es el dueño y/o usuario autorizado del Dispositivo en cuestión, así como de cualquier software en el Dispositivo y de cualquier dispositivo conectado al Dispositivo. Nosotros nos reservamos el derecho de negarnos a brindarle servicio a Usted si Nosotros determinamos que Usted no es el dueño y/o usuario autorizado del Dispositivo, software o dispositivo. Al solicitar servicio, Usted (a) consiente expresamente a que el personal de apoyo técnico acceda remotamente a Su Dispositivo y a los datos que están en este mediante el uso de software u otros medios, y (b) Nos autoriza a Nosotros a efectuar cambios a Su Dispositivo, software o dispositivo hasta el grado necesario para proveer los Servicios, y reconoce y acepta que dichos cambios pueden ser permanentes e irreversibles.

30. **ACCESO REMOTO.** Para recibir los Servicios, puede que a Usted se le requiera descargar y/o ejecutar ciertas aplicaciones de software (el “Software”) en Su Dispositivo y/o en cualquier dispositivo conectado a, o usado en conexión con, Su Dispositivo. El Software puede incluir herramientas de acceso remoto que Nos permiten acceder remotamente a Su Dispositivo y a cualquier dispositivo conectado a Su Dispositivo, así como a los contenidos en estos. Usted acepta cumplir con los términos y condiciones aplicables al Software y, en caso de haber un conflicto entre esos términos y condiciones y este Acuerdo, regirán los términos y condiciones particulares del Software, pero solo en relación al Software mismo. A Usted se le prohíbe alterar o copiar el Software o cualesquier otros materiales que se le provean a Usted como resultado del uso por parte Suya de los Servicios, y Usted acepta esto.

COPIAS DE SEGURIDAD. Es responsabilidad Suya hacer copias de seguridad del software y los datos almacenados en Su Dispositivo o en otros dispositivos manufacturados para ser compatibles con Su Dispositivo o que fueron concebidos para ser conectados a este, y Nosotros no seremos responsables en momento alguno por ninguna pérdida, alteración o corrupción de cualquier software, datos o archivos. Nosotros nos podemos negar a proveer los Servicios a Usted si Nosotros determinamos que Usted no ha tomado las medidas adecuadas de hacer copias de seguridad.

Actualizado el 10 de mayo de 2019.

Términos De Servicio De Sprint Complete Storage

Este Acuerdo de Términos de Servicio para la Aplicación Sprint Complete Storage (el “APP”) (en conjunto, el “Acuerdo”) rige su uso del APP.

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE FORMA DETENIDA Y COMPLETA. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION. ESTE ACUERDO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE ASURION ANTE USTED Y CONTIENE UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE LAS DISPUTAS SE DIRIMAN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE, Y TAMBIÉN CONTIENE UNA RENUNCIA DE CUALQUIER JUICIO POR JURADO Y DEMANDAS DE CLASE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PODRÁ DESCARGAR O UTILIZAR LA APLICACIÓN.

SPRINT COMPLETE STORAGE ES PROVISTO A USTED POR ASURION, NO POR SPRINT. CONTÁCTENOS EN TERMSOFSERVICE@ASURION.COM PARA INFORMACIÓN SOBRE ESTA APP.

1. **DEFINITIONS.** En este Acuerdo: (a) las palabras “Asurion” y “Nuestro” y “Nosotros” significan Asurion Mobile Applications, LLC y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) las palabras “Usted” y “Su” significan la persona que descarga o usa el APP y cualquier persona o entidad representada por esa persona; y (c) la palabra “Dispositivo(s)” significa los dispositivos elegibles con los sistemas operativos Android 4.2+ y iOS 9.0+, y cualesquier dispositivos adicionales según sean actualizados a la única discreción de Asurion.
2. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONTRASEÑAS.** Nuestra Política de Privacidad está disponible en **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**, y explica Nuestras políticas con relación a la recolección, uso y divulgación de información relacionada con, o derivada de, Su uso del APP. Por favor lea la Política de Privacidad de forma detenida y completa. Se incorpora por referencia a este Acuerdo, y al usar el APP, Usted consiente a la recolección, uso y divulgación de Su información según se consigna en dicha Política. Ya que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acepta que Usted se la proveyó a Asurion a Su propio riesgo. Si Usted sabe o sospecha que las contraseñas asociadas con, o almacenadas en Su Dispositivo, han estado a disposición de, o han sido accedidas por, cualquier persona, como resultado de Su uso del APP, Usted debe cambiar o reconfigurar dichas contraseñas de inmediato.
3. **CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acepta que Usted quizás deba comprar equipo o software adicional para recibir el beneficio completo de los servicios, o que puede incurrir en tarifas o cargos por uso de datos u otros conceptos si Usted usa el APP. Usted es el único responsable del pago de esas tarifas o cargos, y cualquier omisión de pagarlos pueden resultar en la suspensión o terminación de Su acceso al APP.
4. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN SE APLICARÁ A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE EL APP SE BRINDA SOBRE UNA BASE DE “TAL CUAL ES” O “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”, Y QUE SU USO O DEPENDENCIA SOBRE CUALQUIERA DE LOS DOS ES A SU ÚNICO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR EL PRESENTE ASURION RECHAZA CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS RELACIONADAS CON EL APP, SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, E INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) EL APP CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS; (B) EL APP ESTARÁ DISPONIBLE Y SERÁ OPORTUNO, ACTUALIZADO, PRECISO, CONFIABLE, COMPLETO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALESQUIER PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTROS MATERIALES ACCEDIDOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DEL APP SERÁ COMO SE REPRESENTA O CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) CUALESQUIER ERRORES EN EL APP SERÁN CORREGIDOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, SEAN ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS POR USTED DE PARTE DE ASURION O DEL APP, CREARÁN CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA. ADEMÁS, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION NO TIENE NINGUNA OBLIGACIÓN DE APOYAR O MANTENER EL APP. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION QUIZÁS NO PUEDA OFRECER EL APP EN LO ABSOLUTO, EN AUSENCIA DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTEDICHAS. EN EL CASO DE QUE EL APP NO SE AJUSTE A CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED PUEDE NOTIFICARLO A ASURION Y ASURION, COMO SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO, REALIZARÁ LAS GESTIONES COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN BAJO GARANTÍA DE CLASE ALGUNA CON RELACIÓN AL APP, Y CUALESQUIERA OTRAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, DAÑOS, COSTOS O GASTOS ATRIBUIBLES A CUALQUIER OMISIÓN DE AJUSTARSE A CUALQUIER GARANTÍA SERÁN DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.
5. **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES EXCLUSIONES SE APLICARÁN A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. ASURION NO SERÁ RESPONSABLE

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALESQUIER DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O EL USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR EL APP, SE HAYAN PODIDO O NO PREVER LOS DAÑOS Y HAYA O NO SIDO ASURION ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, LA OMISIÓN DE TRANSMITIR O RECIBIR DATO ALGUNO, LA PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, OMISIÓN DE RECIBIR O DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE SUS DATOS (O DE DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA DE CLASE ALGUNA QUE SURJA DE, O QUE ESTÉ RELACIONADA DE CUALQUIER MANERA CON, EL APP. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTEDICHO, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE ASURION ANTE USTED (YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR EL APP SEGÚN SEAN APLICABLES, DE HABERLOS, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTES DEL EVENTO DEL CUAL SURGIÓ LA RECLAMACIÓN, O USD 100.00, LO QUE FUERE MAYOR. LAS LIMITACIONES ANTEDICHAS SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO ARRIBA INDICADO FRACASA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

6. **ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de Sus inquietudes acerca del APP se pueden abordar contactando a Asurion a **TERMSOFSERVICE@ASURION.COM**. En caso de tener cualquier disputa con Asurion, Usted acepta contactarnos primero e intentar resolver la disputa con Nosotros de manera informal.

   A. **USTED Y ASURION ACEPTAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL ÚNICAMENTE. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE RENUNCIARÁN A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN UN PLEITO DE CLASE U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.** Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Acuerdo y se rige conforme a la Ley de Arbitraje Federal. Este Acuerdo de Arbitraje se interpretará en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa que Usted tenga con Asurion que surja de, o que se relacione de cualquier manera con, Su relación con Asurion o con el APP, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera. No obstante, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual contra Asurion en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia federal, estatal o local de Su disputa. Dichas agencias quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo.

   B. Para dar inicio al arbitraje, envíe un Aviso de Reclamación por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio que se solicita. Si Asurion no resuelve la disputa en un plazo de 60 días a partir del recibo del Aviso, Usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (“AAA”). Usted puede contactar a la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios que se requieren para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará a Usted un cargo por radicación pagado a la AAA, y si Usted no puede pagar un cargo por radicación, Asurion lo pagará si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado al Departamento Legal.

   C. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas”) en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje y decidirá todos los asuntos, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Si Su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede llevar a cabo el arbitraje sometiendo documentos al árbitro o por teléfono. Si Su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, Su derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas. Salvo acuerdo al contrario, cualquier vista se celebrará en el condado o parroquia de Su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, las Reglas rigen el pago de dichos cargos.

   D. El árbitro emitirá una decisión que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta su decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de liquidación ofrecida por Asurion, o si Asurion no hizo oferta de liquidación alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Asurion: (1) le pagará a Usted el monto del laudo por daños o USD 2,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagará a Su abogado, si alguno, el monto de sus honorarios y costas incurridos razonablemente en el arbitraje. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute

previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Por el presente Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener bajo la ley aplicable de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalece en el arbitraje.

E. Si Usted solicita una sentencia declaratoria o medida cautelar, dichas medidas solo se pueden otorgar hasta el grado necesario para brindarle un remedio. **USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE INCOAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN UNA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO EN UN PRESUNTO PLEITO DE CLASE, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Asurion acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la disputa de cualquier otra persona y no podrá presidir sobre cualquier forma de procedimiento representativo o de clase. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

7. **LÍMITE DE LA RECLAMACIÓN.** Salvo que la ley aplicable permita lo contrario, cualquier reclamación relacionada con el APP se incoará dentro de un año a partir de los eventos de los cuales surge la reclamación. La omisión de hacer valer cualquier reclamación de este tipo dentro de ese período de un año tendrá como consecuencia que la reclamación se renunciará y estará impedida para siempre.

8. CONTENIDOS DE TERCEROS. El APP puede exponerlo a Usted a contenidos, sitios web, productos y servicios creados o provistos por partes ajenas a Asurion (“contenidos de terceros”). Asurion no revisa, endosa o asume responsabilidad alguna por contenidos de terceros y no será responsable ante Usted por el acceso o uso de contenidos de terceros. Usted accede o usa los contenidos de terceros a Su propio riesgo y discreción, y Usted comprende que este Acuerdo y Política de Privacidad no se aplican a esos contenidos de terceros.

9. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos del negocio y otra propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con el APP son de la exclusiva propiedad de Asurion, y que todos dichos derechos que no se le otorgan expresamente a Usted en este Acuerdo por el presente son reservados y retenidos por Asurion. Si Usted envía comentarios o ideas sobre el APP, incluyendo maneras de mejorar el APP u otros productos o servicios (las “Ideas”), Usted acepta que lo que Usted envíe es de carácter gratuito, no solicitado y que no tiene restricciones. No impone ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo a Asurion, y Asurion puede usar la Idea libremente sin compensarlo a usted y puede divulgar la Idea a cualquier persona de manera no confidencial. Usted también reconoce que Asurion, por el hecho de aceptar su envío, no renuncia a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas conocidas previamente por Asurion, o desarrolladas por sus empleados u obtenidas de fuentes ajenas a Usted.

10. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y exonerar a Asurion contra cualquier reclamación, procedimiento, pérdida, daño, responsabilidad o gasto de clase alguna que surja de, o en conexión con, los siguientes: (a) Su uso o uso indebido del APP; (b) Su incumplimiento alegado o real de este Acuerdo; (c) Su violación alegada o real de cualquier regla, ley o reglamento aplicable; (d) Su negligencia o mala conducta intencional; o (e) Su violación alegada o real de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, con cargo a Usted, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto en el que Usted tenga la obligación de indemnizarlos, y Usted acepta cooperar en esa defensa.

11. **CESIÓN.** Este Acuerdo y cualesquier derechos y licencias otorgados bajo el mismo no podrán ser transferidos o cedidos por Usted, pero podrán ser transferidos o cedidos por Asurion, sin restricción. Cualquier intento de transferencia o sesión en violación de esta cláusula es nulo y sin efecto.

12. **DIVISIBILIDAD Y RENUNCIA.** Si cualquier término de este Acuerdo es declarado inválido o inexigible, dicho término debe modificarse al grado en que sea posible para que sea válido o exigible sin perder su intención y propósito. Si dicha modificación no es posible, el término debe eliminarse de este Acuerdo. Cualquier omisión de poner en vigor un derecho o término de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ese derecho o término.

13. **TERMINACIÓN O CAMBIO DEL APP.** Nos reservamos el derecho de suspender o terminar Su uso del APP en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo abuso, uso excesivo o la omisión de pagar cualquier tarifa o cargo. También Nos reservamos el derecho de cambiar el alcance o grado del APP en cualquier momento y por cualquier razón. Cualquier reembolso de tarifas o cargos que Nosotros podamos acordar pagar en esas circunstancias se limitará a las tarifas que Usted pagó en el mes previo por el APP según sea aplicable.

14. **TOTALIDAD DEL ACUERDO Y DERECHO APLICABLE.** Este Acuerdo y los documentos incorporados por referencia constituyen la totalidad del Acuerdo con relación a los servicios y reemplazan cualesquier acuerdos previos o contemporáneos. Este Acuerdo y Su relación con Asurion habrán de regirse por, y ser interpretados de acuerdo con, las leyes del Estado de Tennessee, sin consideración de las disposiciones sobre conflicto de leyes. Se excluye expresamente la aplicación del Convenio de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

15. **USO.** El APP fue desarrollado y provisto por Asurion, no por Sprint. El APP ha sido concebido para Su uso solamente. Usted puede descargar y usar el APP solo si puede constituir un contrato vinculante con Asurion y

Usted no es una persona excluida por las leyes de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción aplicable de descargar o usar el APP. El APP se opera desde instalaciones en los Estados Unidos y Asurion no realiza representación alguna de que el APP es adecuada, o está disponible, para su uso en otras localidades. No podemos garantizar que el APP sea compatible con cualquier ley fuera de los Estados Unidos. Usted no debe usar el APP cuando viaje fuera de los Estados Unidos y en vez debe usar el número telefónico de contacto a nivel internacional.

16. **LICENCIA.** Asurion le otorga a Usted un derecho limitado personal, revocable, intransferible y no exclusivo para acceder y usar el APP solamente según lo permiten sus funciones. Asurion no le otorga a Usted ningún otro derecho más allá del que se le otorga expresamente en el presente, y Asurion por el presente se reserva cualesquiera y todos los demás derechos.

17. **FUNCIONES.** El APP incluye varias funciones, y Su capacidad de acceder esas funciones depende de Su Dispositivo y de Su acuerdo con Asurion y/o Su proveedor, Sprint. Asurion no garantiza que el APP será compatible con, o que se pueda operar en, Su Dispositivo, o que cualquier función del APP en particular estará disponible para Usted. Usted reconoce y acepta que no todas las funciones del APP podrán estar disponibles para Usted en todo momento o en un momento en particular. Su Dispositivo debe estar encendido y dentro del área de cobertura de la red de Su proveedor para que el APP funcione. Asurion se reserva el derecho de cambiar, suspender o descontinuar el APP y/o cualesquiera de sus funciones en cualquier momento, por cualquier razón y sin aviso o responsabilidad ante Usted. Descargar cualquier actualización al APP es Su responsabilidad. Asurion no asumirá responsabilidad alguna si Usted no cuenta con la versión más actualizada del APP en su Dispositivo. Las funciones incluyen, sin limitación:

    F. **COPIA DE SEGURIDAD AUTOMÁTICA Y RESTAURACIÓN DE FOTOS Y VIDEOS.** De estar disponibles, las funciones del APP pueden almacenar o hacer una copia de seguridad automáticamente de sus fotos y videos cada vez que abre el APP, haciendo y transfiriendo una copia de dichas fotos y videos a través de internet a un centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Puede haber limitaciones sobre el tamaño de cada video y sobre el tamaño total de fotos y videos de los que se puede hacer una copia de seguridad y conservarse. El APP escaneará su dispositivo para determinar si cualquier archivo es nuevo, modificado o borrado y para determinar qué acciones deben tomarse para poder completar una operación de almacenaje. Esta operación requiere que Asurion recopile información relacionada con Sus archivos, la configuración y especificaciones de Su Dispositivo y el uso de Su Dispositivo. Usted le otorga permiso de Asurion para acceder, recopilar y almacenar esta información, y para transmitir todas las fotos y videos al centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Si Usted usa esas funciones, puede incurrir en cargos por datos. Asurion no asume deber alguno relacionado con Sus fotos y videos, incluyendo cualquier deber de preservar o monitorear dichos archivos. Asurion se reserva el derecho de restringir o limitar la capacidad de almacenar o hacer copias de seguridad de sus fotos y videos y de borrar sus fotos y videos en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso o responsabilidad ante Usted.

    G. **VISUALIZACIÓN DE GALERÍA EN EL TELÉFONO.** De estar disponible, las funciones del APP pueden proveerle una galería mediante la cual usted puede ver las fotos y videos almacenados en Su Dispositivo o de las que se han hecho copias de seguridad mediante el APP al servidor operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Dicha función de galería también puede permitirle descargar y restaurar fotos y videos que se han transferido a ese servidor pero que ya no están almacenados en Su Dispositivo. Si Usted usa esa función, puede incurrir en cargos por datos.

    H. **COMPARTIR FOTOS Y VIDEOS.** De estar disponibles, las funciones del APP pueden permitirle a Usted usar Su Dispositivo para compartir Sus fotos y videos con terceros que tienen acceso al APP. Esta función, de estar disponible, solamente se usará con Su conocimiento y autorización. Esta operación requiere que Asurion haga y distribuya una copia de la foto o video seleccionado a dicho tercero. Usted le otorga permiso de Asurion para acceder, recopilar, almacenar y transmitir dichas copias, si las hubiere, desde el centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion, de vuelta a Asurion. Si Usted usa esas funciones, puede incurrir en cargos por datos. Asurion no asume deber alguno relacionado con Sus fotos y videos, incluyendo cualquier deber de preservar o monitorear dichos archivos.

    I. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.**

18. **INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Se le puede pedir que provea una dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y/u otra información que le identifique y que cree una contraseña para poder acceder ciertas características y funciones. Si se requiere, Usted acepta que le proveerá a Asurion información completa y precisa al crear Su cuenta y usar el APP. Usted es el único responsable de cualquier

actividad que ocurra o que esté relacionada con Su cuenta, y de mantener la confidencialidad de Su contraseña, y Usted es el único responsable de cualquier daño que surja de Su omisión de cumplir con estos requisitos. Cualquier persona con acceso a Su cuenta o contraseña puede usar el APP en Su Dispositivo. Si Usted tiene razón para creer que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña está comprometida, Usted debe cambiar Su contraseña de inmediato.

19. **COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su uso de las Aplicaciones (las "Comunicaciones Básicas"), y Usted no puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones Básicas. Usted también acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su Dispositivo y las características disponibles en este, así como con su uso de ese dispositivo ("Comunicaciones No Básicas"), y Usted puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones No Básicas siguiendo las instrucciones de "cancelar suscripción" que se incluyen en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualesquier cargos o tarifas asociados con las Comunicaciones Básicas y No Básicas.
20. **RESTRICCIONES SOBRE EL USO.** Usted no usará el APP en forma alguna que viole cualquier regla, ley o reglamento aplicable, ni que infrinja cualquier derecho de autor, marca comercial u otra propiedad intelectual de cualquier tercero, o que divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no podrá: (a) descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente de, o desencriptar el APP; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, traducción o trabajo derivado a partir del APP; (c) redistribuir, alquilar, arrendar, revender, sublicenciar, distribuir o transferir de otra manera el APP a ningún tercero; o (d) remover, oscurecer o alterar cualquier aviso privilegiado (incluyendo cualquier aviso de derechos de autor o marca comercial) del APP.
21. **USO INDEBIDO.** Usted no hará uso indebido del APP, incluyendo, sin limitación, usar el APP de cualquier manera que: (a) interfiera con, o interrumpa, el APP o cualquier hardware, software, sistema o red conectados con el APP; (b) aceche, hostigue, amenace o lesione a cualquier persona o que de otra manera invada los derechos de privacidad de otra persona; (c) use las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) altere o realice una conexión no autorizada con cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier proveedor inalámbrico; (e) disemine virus u otros códigos, archivos o programas de computadora que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad del APP o de cualquier otro hardware o software de computadora.
22. **SOFTWARE DE FUENTE ABIERTA Y DE TERCEROS.** El APP puede incluir software de fuente abierta o de terceros, y Su uso del APP está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software.
23. **CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE EXPORTACIÓN DE LOS EE. UU.** Al descargar el APP, Usted reconoce que el APP está sujeto a las leyes de exportación de los EE. UU., y que Usted cumplirá con todas las leyes y reglamentos de exportación domésticos e internacionales que se apliquen al APP.

APÉNDICE PARA DESCARGAS DEL APPLE APP STORE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó el APP del Apple App Store ("Software Proveniente de iTunes"). Usted reconoce y acepta que este Acuerdo es solo entre Asurion y Usted, y que no incluye a Apple, y que Apple no tiene responsabilidad alguna por el Software Proveniente de iTunes ni por su contenido. Su uso del Software Proveniente de iTunes debe cumplir con los Términos de Servicio del App Store. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de suplir ningún servicio de mantenimiento y apoyo con relación al Software Proveniente de iTunes. En el caso de cualquier omisión del Software Proveniente de iTunes en cumplir con cualquier garantía aplicable, Usted lo puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Proveniente de iTunes. Hasta el grado máximo permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía de clase alguna con relación al Software Proveniente de iTunes, y cualesquiera otras reclamaciones, pérdidas, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier omisión de cumplir con cualquier garantía se regirán exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de encargarse de cualquier reclamación relacionada con el Software Proveniente de iTunes, ni con Su posesión o uso del Software Proveniente de iTunes, incluyendo, sin limitación: (i) reclamaciones de responsabilidad de un producto; (ii) reclamaciones de que Software Proveniente de iTunes no cumple con algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones que surjan bajo legislación de protección al consumidor o similares; y todas las reclamaciones antedichas se rigen exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en caso de que surja cualquier reclamación de terceros alegando que el Software Proveniente de iTunes o Su posesión o Su uso de dicho Software Proveniente de iTunes infringe derechos de propiedad intelectual, Asurion, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, liquidación y extinción de cualquier reclamación de esa índole hasta el grado que lo requiera este Acuerdo. Usted y Asurion reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, y que al Usted aceptar este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se entenderá que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, contra Usted como tercero beneficiario del mismo.

Asurion® y sus logos son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de productos que figuran en el APP no son propiedad de Asurion y son propiedad de sus respectivos propietarios. Asurion no está afiliado a, patrocinado por o endosado por los respectivos propietarios de las demás marcas comerciales, marcas de servicio y/o marcas de productos que figuran en el APP.

©2020 Asurion, LLC. All rights reserved.

Sprint Complete

SECTION 2

For Smart Devices

Tiers 2-5

Terms and Conditions

Para dispositivos inteligentes

Niveles 2-5

Términos y condiciones

Sprint Now part of T-Mobile | asurion

SECTION 2 - Summary of Key Terms and Conditions

Please visit phoneclaim.com/sprint and refer to your terms and conditions anytime your device changes.
To file a claim, please visit phoneclaim.com/sprint or call 800-584-3666.

Sprint Complete[1]		
Monthly charge[2]	Tiers 2, 3, or 4	Tier 5
	$15	**$19**
Covered incidents	ERP Insurance: Loss, theft, and physical damage (excluding ADH). ESRP Service Contract: Accidental Damage from Handling (ADH), and mechanical and electrical breakdown due to defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear (malfunction).	
Tech Expert[3]	Included	
Photo and video backup[4]	Unlimited	
ERP Insurance claim limits	Maximum of three claims within any consecutive 12-month period. Equipment replacement value maximum of $2,000 per claim.	
ESRP Service Contract ADH claim limits	Two ADH claims within a consecutive 12-month period.	
ESRP AppleCare® Services (ACS) Administration[5]	Within the first 24 months, ACS Administration will cover the first two ADH claims and all malfunction claims for customers who purchase a new Apple Watch Series 3, 4 or above or a new iPhone 6s, SE, or above and enroll in coverage within 60 days of device activation. (ACS Administration is only available in the continental United States, Alaska, and Hawaii.)	
ESRP Asurion Administration	For devices eligible for ACS Administration, the third or subsequent ADH claim and all malfunction claims after 24 months will be covered under Asurion Administration. For all other devices and for devices not enrolled in Sprint Complete, all claims are under Asurion Administration.	
Replacement equipment	• Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment. • If the same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features and accessory compatibility are not guaranteed. • Apple Watch claims are not eligible for repair. Replacements will only be fulfilled with the model and color combinations sold by Sprint.	
Cancellation policy	You may cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund/credit.	
Arbitration	Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 800-584-3666. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)	

[1] Sprint Complete is a combination of the Equipment Replacement Program (ERP) underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC, a licensed agent of CNA (in Iowa, Lic. #1001002300. In California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #OD63161. In Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), Equipment Service and Repair Program (ESRP), which is provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC or one of its affiliates and Tech Expert (TE). Coverage terms may vary by state and eligibility may vary by device. All applicable taxes and surcharges extra.
Terms and conditions are subject to change and contain limitations and exclusions.

[2] The monthly charge for Sprint Complete includes the cost of insurance provided in the program. For customers who elect insurance coverage, the monthly insurance premium may include fees payable to Sprint and/or Asurion. Monthly charge per device and deductible depend on device type. See schedule on phoneclaim.com/sprint for a complete list of devices with applicable pricing and deductible tiers. All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

[3] Tech Expert may be available separately for $6/month.

[4] There may be limitations on the size of each video that can be backed up and secured.

[5] AppleCare Services Administration is a separate program from AppleCare+. If your device is already enrolled in AppleCare+, it is ineligible for AppleCare Services Administration. AppleCare Services Administration is only available in the continental United States, Alaska, and Hawaii.

AppleCare® Services, iPhone® and Apple Watch® are registered trademarks of Apple Inc.

Summary of Key Terms and Conditions *- continued*

Deductibles & Service Fees

Please visit phoneclaim.com/sprint and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

ERP Insurance Deductibles					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Device replacement	$50	$125	$225	$275	$275
Device repair	$25	$65	$115	$140	$140

ESRP Service Contract Claim Service Fees					
AppleCare® Services Administration					
iPhone ADH Fees – Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
iPhone Screen Damage Repair Claims	N/A	$29	$29	$29	$29
Other iPhone ADH Repair and Replacement Claims	N/A	$99	$99	$99	$99

Apple Watch ADH Fees – Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Apple Watch (excluding Edition and Hermès) ADH Claims	N/A	$69	$69	$69	$69
Apple Watch Edition and Hermès ADH Claims	N/A	$79	$79	$79	$79

Asurion Administration					
Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)	$50	$125	$225	$275	$275
ADH Repair Claims (Excluding Screen Damage)	$25	$65	$115	$140	$140
Screen Damage Repair Claims	$25	$29	$29	$29	$29

All Malfunction/Operational Failure Claims
$0

Important Information: For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion. For repairs, you will be required to bring or mail your device to an authorized repair center. Remote repair options may be available for customers at time of claim for select devices subject to parts and technician availability. Additional information on repairs is available at phoneclaim.com/sprint, which includes a list of eligible devices, types of repairable damage and authorized repair locations.

Repair eligibility is subject to change. If you have an eligible device that is not repairable, a device that is ineligible for repair, there is not an authorized repair location available, or we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement service fee. If you have a water-resistant device, it may not be water resistant after repair. After your repair, your device will be of like kind and quality with similar features and functionality.

Changing Your Device: In the ESRP portion of your coverage, if you change to a device that is covered under Asurion Administration, the Asurion Administration service fees will apply and any ADH and malfunction claims will carry over to the newly activated device. If you change to a new eligible device that is covered under ACS Administration, the ACS Administration service fees will apply as applicable and any ADH or malfunction claims will not carry over to your new device because your claim count resets.

Summary of Key Terms and Conditions *- continued*

Device Schedule

Device Tier	Devices
Tier 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Tier 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Tier 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Tier 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Tier 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

Not all models are listed above. For a complete list, deductible amounts, repair eligibility and more, please visit **phoneclaim.com/sprint** or call **800-584-3666.** NOTE: This list is changed from time to time. Please check phoneclaim.com/sprint any time your equipment changes for your applicable fees, deductibles, and monthly charge.

Additional Information

Duplication of coverage
The Equipment Replacement Program may provide a duplication of coverage already provided by a consumer's insurance (auto, renter, homeowner, personal liability) or other source of coverage. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. The Equipment Service and Repair Program may provide certain enhanced coverage during the term of the manufacturer's warranty.

Associate qualifications
Unless otherwise licensed, Sprint sales reps are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this program should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC at 1-800-584-3666.

Optional
Insurance and service contract coverage is optional and you are not required to enroll in these programs in order to purchase services or equipment. Insurance program enrollment or claim authorization shall be at the sole discretion of CNA or Asurion in accordance with the terms and conditions and applicable law.

Digital communications
If you have or in the future provide your email or other electronic address to Sprint, Asurion or its partners involved in administering this program, Asurion may communicate program information and legal notices with you through electronic means to the last address Asurion has on file.

Device coverage
Sprint Complete coverage is only available for products or devices with cellular connectivity and/or an established MDN. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged airtime for voice or data use) that device on your enrolled wireless number after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless number at the time of the loss. See terms and conditions for the full definition.

Covered equipment
Includes wireless device and if part of the covered loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, and one Subscriber Identification Module (SIM) card. Devices NOT eligible for coverage: Boost or Virgin devices, 4G only devices, GSM only devices, MVNO models, Special/Limited Edition devices. Netbooks, notebooks, desktop modems, intrinsically safe device: r765IS by Motorola, Samsung Gear S II.

Non-return fee
If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to $1,500 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Binding arbitration
THE SERVICE CONTRACT AND COVERAGE CERTIFICATE EACH CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS STATE EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN THE SERVICE CONTRACT AND IN SECTION VIII.G OF THE COVERAGE CERTIFICATE.

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY, PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)

Insurance Exclusions and Limitations
This insurance coverage does contain limitations and exclusions. Loss due to indirect or consequential loss, intentional acts, abuse, technological obsolescence or depreciation, cosmetic damage, unauthorized repair or replacement, pollutants, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, batteries unless it is part of the covered loss, malware, nuclear reaction or radiation, war, governmental action, damage to data, nonstandard external media, and nonstandard software, failure to reasonably protect the device from any further loss, accidental damage from handling, are excluded. All exclusions and limitations can be found in the full terms and conditions.

NOTE: Any person who knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

Customer support
Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask you to allow them the opportunity to resolve any questions, concerns or complaints you may have by calling 1-800-584-3666.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

Equipment Replacement Program Coverage Certificate

Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Some provisions in this Coverage Certificate ("Certificate") restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party's rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words "you" and "your" refer to the "Insured Subscribers." The words "we", "us" and "our" refer to Continental Casualty Company, a CNA Company ("CNA"), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words "Authorized Representative" and "Asurion" refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, "Asurion" refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

i) Physical damage.

ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

1. Any property or equipment that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.
6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tier 1	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**
Equipment Tiers 2, 3 and 4	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**
Equipment Tier 5	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.

B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.

C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.

D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.

E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.

F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.

G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.

H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.

I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.

J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.

K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.

L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.

M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).

N. Loss caused by or resulting from any Malware.

O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.

P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.

R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.

S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.

T. Loss caused by accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is $2,000. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of three (3) replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Wireless Number in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Replacement for each covered Loss.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deductibles Applicable to Each Replacement					
Equipment	**Tier 1**	**Tier 2**	**Tier 3**	**Tier 4**	**Tier 5**
Deductible	**$50**	**$125**	**$225**	**$275**	**$275**
Deductibles Applicable to Each Repair					
Equipment	**Tier 1**	**Tier 2**	**Tier 3**	**Tier 4**	**Tier 5**
Deductible	**$25**	**$65**	**$115**	**$140**	**$140**

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.

B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.

C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
1. Is of like kind and quality;
2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
3. May be a different brand, model or color.

D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.

E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless service provider as soon as possible to suspend service.

B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.

C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.

D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.

E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.

F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.

G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.

H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.

I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible, plus any applicable taxes.

J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

A. Cancellation Provisions.

1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
   (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
   (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
   (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, you exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.
   (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.(c) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

B. How Notice of Cancellation is Provided.

1. Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.
3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.

C. To be and remain eligible for coverage:
1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.

D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.

E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless:
you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII.ADDITIONAL CONDITIONS.

A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.

B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.

C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.

D. You may not assign this Certificate without our written consent.

E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:
1. Prior to a Loss.
2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
   a. Someone covered under this Certificate;
   b. A business firm;
      i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
      ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
      iii. The Insured Subscriber's tenant.

This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

This coverage;

1. The Covered Property;

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

2. Your interest in the Covered Property; or
3. A claim under this Certificate.

G. **ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights**. Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for $10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than $10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or $7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
   1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
   2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.

J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.

K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.

L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.

M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.

N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.

O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.

P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.

B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.

C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered Loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, which when replaced will be replaced with the standard battery, standard charger, standard watch band or SIM card that comes with the replacement equipment.

D. "Covered Property" as used in this Certificate means:
   a. one Sprint wireless phone or device, or
   b. one Sprint wireless data card,

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

as applicable, designated by us as eligible for coverage under this Certificate, owned or leased by you and actively registered, at the time of Loss, on the Service Provider's network for the enrolled Sprint wireless phone number, and for which airtime has been logged after your enrollment for coverage under this Certificate. Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation. Covered Property is limited to one Sprint wireless data card or, as applicable, one Sprint wireless phone or device and the Covered Accessories, per replacement. Proof of purchase of the Covered Property may be required as a condition of replacement.

E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.

F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.

G. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.

H. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.

I. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:

i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.

ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.

iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.

J. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.

K. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.

L. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.

M. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.

N. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.

O. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.

P. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.

Q. "Service Provider" means: Sprint or one of its affiliates

R. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.

S. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.

T. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia, or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Indiana: Section VIII.G. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VIII.G shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section Vll.A.3. is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "Thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Massachusetts: In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “ten (10) days”.

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with ten (10) days notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE “B” below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator’s award. Under no circumstances

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The second sentence of Section VII. A.2 is amended by removing the phrase "on our behalf". (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (iii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iv) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (v) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU**

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

NOTE:

A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.

B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605

1-800-584-3666

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Equipment Service & Repair Program

Program Providers*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*As used in this Contract, "We," "Us," and "Our" means the provider obligated under this Contract as follows: If this Contract is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. "You" and "Your" means the person who purchased this Contract. If purchased by phone, internet or other electronic means this Contract is purchased in the state identified in Your billing address in the records of Sprint at the time of purchase.

Terms & Conditions

Equipment Service and Repair Program

These Contract terms and conditions together with Your monthly bill ("Bill") from Sprint (the "Contract") govern these Contract terms and conditions together with Your monthly bill ("Bill") from Sprint (the "Contract") govern the Program, so You should keep this Contract for future reference. Your Sprint wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Contract number.

Agreement. You agree to all the provisions of this Contract when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or Sprint, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. The Program is available only to customers of Sprint. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Program at any time. Please refer to the provision in this Contract regarding cancellation.

Definitions.

1> "Sprint" means Sprint Spectrum, L.P. and any successors, the seller. You can write to ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 or call 1-800-639-6111. **2> "Asurion"** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-800-584-3666. **3> "AppleCare Services ("ACS")" or "Apple"** means Apple, Inc. and AppleCare Services Company, Inc. **4> "Administrator"** means ACS or Asurion. **5> "ACS Administration"** means, for an eligible Apple device that is enrolled in coverage under Sprint Complete within sixty (60) days of activation, within the first twenty-four (24) months from the Date Issued, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. ACS Administration is not available in Puerto Rico or the U.S. Virgin Islands. Eligibility for ACS Administration after sixty (60) days of initial activation is subject to limitation. **6> "Asurion Administration"** means Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands Asurion administers all claims. **7> "Covered Equipment"** means a device that We have designated as eligible for coverage under the Program, which is activated for wireless telecommunications service for the enrolled Sprint wireless telephone number on Your account with Sprint on the date the Operational Failure or Accidental Damage from Handling of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by Sprint as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card. **8> "Operational Failure"** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear. **9> "Accidental Damage From Handling" ("ADH")** means unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling. **10> "Replacement Equipment"** means the wireless device of comparable kind and quality to the Covered Equipment which We provide to You in the event of a covered Operational Failure or ADH of the Covered Equipment. **11> "Date Issued"** means for devices that enrolled within sixty (60) days of activation, the date You enrolled in coverage under this Program. For devices that enrolled after sixty (60) days, means the date You activated Your device. **12> "Program"** means the Equipment Service and Repair Program described in this service Contract. **13> "Sprint Phone Repair Center(s)"** or **"ACS Authorized Service Provider(s)"** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered. If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure or ADH, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. You are not entitled to receive cash, though We may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Equipment, as determined by Us, in lieu of

actual replacement or repair of the Covered Equipment. If failure occurs in the standard battery, standard charger, standard watch band, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure or ADH of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion. The wireless device included with the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace.

Contract Period. Your coverage begins on the date You enrolled in the Program and continues from month to month until terminated by You or by Us. We may elect not to renew the Program upon thirty (30) days written notice to You.

Administration. During ACS Administration, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. Eligible Apple devices that enroll in coverage under Sprint Complete within sixty (60) days of activation are eligible for ACS Administration. Eligibility and duration for ACS Administration after sixty (60) days of Initial Activation are subject to limitation. ACS Administration terminates twenty-four (24) months after the Date Issued.

Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S Virgin Islands, Asurion administers all claims and Asurion Administration claim service fees apply.

Changing Your Covered Equipment. If You activate Covered Equipment on Your mobile number that is eligible for ACS Administration, Your claims will be administered under ACS Administration as defined above. During ACS Administration Your claims are subject to the ACS Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your ADH and Operational Failure claim count will reset and Your previous claims will not carry over to Your newly activated device. After ACS Administration ends, Your claims will be administered by Asurion Administration, subject to the Asurion Administration services fees described in the Claim Service Fee provision.

If You activate Covered Equipment that is eligible for Asurion Administration on Your mobile number, Asurion will administer Your claims subject to the Asurion Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your previous ADH and Operational Failure claim count will carry over to Your newly activated device.

Charges. You will be billed once each month on Your Bill from Sprint. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your Bill or, at Our discretion, collected from You prior to providing Replacement Equipment. If We do not receive full payment on the due date shown on the Bill, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned check.

What is not Covered.

The Program does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures or ADH of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment.

Further, Covered Equipment does not include and the Program does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, standard watch bands, and SIM Card), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Program, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. A maximum of two (2) ADH claims will be allowed in any one twelve (12) month period.

To Obtain Service. At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Sprint Phone Repair Centers, select ACS Authorized Service Providers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. For claims during ACS Administration only You may call Apple at 1-800-694-7466, visit getsupport.apple.com, or go to an ACS Authorized Service Provider. For claims during ACS Administration, where You prefer a Sprint location, or any claim during Asurion Administration visit **www.phoneclaim.com/Sprint**, call 1-800-584-3666, or walk in to a Sprint Phone Repair Center. To find a Sprint Phone Repair Center, go to **https://storelocator.sprint.com/locator/** or call Customer Care at 1-800-639-6111. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Program.

You must file Your claim within sixty (60) days of an ADH or Operational Failure. If You fail to file Your claim within sixty (60) days, We may deny You coverage. To have Your claim fulfilled by Apple, You must file Your claim during ACS Administration.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within ten (10) business days, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. We may require You to provide a government issued photo i.d.

Claim Service Fee. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below:

Claim Service Fee Applicable to Any Operational Failure Claims
$0

ACS Administration iPhone Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
iPhone Screen Damage Repair Claims				
Not Available	$29	$29	$29	$29
Other iPhone ADH Repair and Replacement Claims				
Not Available	$99	$99	$99	$99

ACS Administration Apple Watch ADH (including Screen Damage) Claim Service Fee Repair and Replacement Claims				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
Apple Watch (excluding Edition and Hermès)				
Not Available	$69	$69	$69	$69
Apple Watch Edition and Hermès				
Not Available	$79	$79	$79	$79

Asurion Administration Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)				
$50	$125	$225	$275	$275
ADH Repair Claims (Excluding Screen Damage)				
$25	$65	$115	$140	$140
Screen Damage Repair Claims				
$25	$29	$29	$29	$29

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to a Sprint Phone Repair Center, an ACS Authorized Service Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within ten (10) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.

Charge for Non-Covered Claims. If We ship You Replacement Equipment, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Equipment if We determine the returned Covered Equipment did not suffer an Operational Failure or ADH covered by the Program. A non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Equipment We provided will be applied to Your Bill unless You return the Replacement Equipment, in good working order, at Your cost of shipping within fifteen (15) days of Our notification. If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and a $15 shipping and restocking charge will be included on Your Bill.

Cancellation. You may cancel this Contract within thirty (30) days from Your receipt of this Contract (the "First thirty (30) days"), by notifying Sprint. You will then receive a refund or credit on Your Bill for the full Contract price paid unless You had a covered claim during the First thirty (30) days. In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be the greater of the full Contract price paid less the cost of any covered claim or 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. You may also cancel this Contract at any other time by providing notice to Sprint. This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. If You or We cancel this Contract, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a 10% penalty per month. If You fail to make any monthly payment for this Contract or any charge provided for in this Contract, coverage will cease on the date the payment was due. In the event We cancel this Contract, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with Sprint for any reason constitutes cancellation of the Program by You, subject to the terms and conditions of this Contract.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or Sprint with respect to the Program or the services provided by Asurion or Sprint hereunder, Asurion and Sprint's RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Asurion OR Sprint PERFORMANCE. FURTHER, Under no circumstances shall Asurion or Sprint be liable for indirect, incidental, consequential, special, exemplary or punitive damages (even if Asurion OR Sprint have been advised of or have foreseen the possibility of such damages), arising from the PROGRAM or Asurion OR Sprint performance under the PROGRAM, or under any provision of this CONTRACT, such as, but not limited to, loss of revenue or anticipated profits or lost business. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Asurion AND Sprint, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Arbitration Agreement. Please read this Arbitration Agreement carefully. It affects Your rights. Most of Your concerns about the Program or this Contract can be addressed simply by contacting Us at 1-800-639-6111. In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to the Program or to this Contract or to the relationship between You and Us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Contract was entered into by You and Us or that arises after this Arbitration Agreement or Contract is terminated; and (3) that currently is the subject of purported class action litigation in which You are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude You from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. If You or We intend to seek arbitration You and We must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to Us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If You and We do not resolve the dispute within thirty (30) days of receipt of the Notice, You or We may initiate an arbitration proceeding with the American

Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After We receive notice that You have commenced arbitration, We will reimburse You for payment of any filing fee to the AAA. If You are unable to pay a required filing fee, We will pay it if You send a written request by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless You and We agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county or parish of Your billing address. If Your dispute is for $10,000 or less, You may choose to conduct the arbitration hearings either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, the right to arbitration hearings will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules. At the conclusion of the arbitration hearings, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Us or if We made no settlement offer and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the damages award or $7,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing Your dispute in arbitration. You and We agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration hearings or, upon request, within fourteen (14) days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although We may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if We prevail in the arbitration, We hereby waive Our right to do so. To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR OUR INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with Your or Our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void. Any disagreements and disputes between You and Sprint shall be exclusively governed by Your Sprint Subscriber Agreement and Terms and Conditions of service to which You have already agreed as a Sprint subscriber. For Your convenience, Sprint's Terms and Conditions of service can be viewed online by going to www.sprint.com or You may contact a Sprint customer service representative to request a copy.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Contract and the Program immediately.

Prohibitions on Transfer and Abuse of the Program. This Program is for Your use only. It is not transferable by You to any other person, and may not be assigned by You. Wireless devices owned or leased by anyone other than You may not be made Covered Equipment. Any abuse of the Program by You, including but not limited to seeking replacement of a wireless device not belonging to You, may result in termination of the Program upon notice.

Insurance. This Contract is not an insurance policy. Under this contract, Asurion's obligations to purchasers in Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, or Wyoming are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. If We fail to act on Your claim within sixty (60) days, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Contract shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at sprint.com/deviceprotection, or You can ask for the current fee at any Sprint store or by calling 1-800-639-6111.

Terms and conditions vary for Sprint customers purchasing in some jurisdictions as set forth in this Contract. This Program may not be available in all states.

State specific provisions:

In Alabama: The Cancellation provision is amended by replacing all references to "the full Contract price" with "all monthly Contract charges".

In Arizona: We will not cancel or void this Contract before the expiration of the agreed Contract term due to preexisting conditions that occurred prior to when the Covered Equipment was owned by You. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. The Arbitration Agreement of this Contract does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance. Obligations of Asurion under this Contract are backed by the full faith and credit of Asurion.

In Connecticut: The fifth sentence of the Cancellation provision is deleted and replaced with the following: "This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time, including if the Covered Equipment is returned, sold, lost, stolen or destroyed." The term of this Contract will be automatically extended for the period during which the Covered Equipment is in the custody of a service center for repair. Contact Us at 1-800-639-6111 with questions, concerns, or complaints about the Program. In the event of a dispute with Us that We cannot resolve, You may submit a formal complaint to the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Contract.

In Florida: The rate charged for this Contract is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless You fail to pay any amount due or You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract. Cancellation will comply with section 33-24-44 of the Code of Georgia. If this Contract is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Contract, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Contract against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection **1>** of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You. Subsection **4>** of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: pre-existing Operational Failures or ADH known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.

In Nevada: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract. Your right to void this Contract during the First thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Contract purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Contract. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Contract will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Contract. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. If We fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision the penalty will be 10% of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. Contact us at (800) 584-3666 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

In New Hampshire: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Contract is subject to RSA 542.

In New Mexico: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; **3>** You engage in fraud or material

misrepresentation in obtaining this Contract; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Contract is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Contract prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Contract.

In Oklahoma: Coverage provided under this Contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaran-ty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Contract. Oklahoma license number: 861330.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Contract is replaced with the following: "For the purpose of this arbitration agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about the Program can be addressed simply by contacting us at 1-800-584-3666. In the event We cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon."

In Puerto Rico: **Purchaser's Name: _____ Mobile Phone Number/Contract Number**
☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐☐☐☐
With respect to Contracts purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Contract is deleted and does not apply. **2>** The Definition provision is amended to add the following definition: **"Acts of God and the Elements"** are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornados, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current Sprint minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability**. In the event of any error, omission or failure by Sprint or Asurion with respect to the Program or the services provided by Sprint or Asurion hereunder, Sprint and Asurion RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Sprint or Asurion PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, Sprint and Asurion HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Sprint or Asurion, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED PROVISION OF THIS CONTRACT. 5>** The To Obtain Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 1-800-584-3666. **6>** Throughout this Contract, all references to "service fee" are replaced with the word "deductible". **7>** The last sentence of the Charge for Non-Covered Claims provision is deleted and replaced with the following: If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and no shipping and restocking charge ($0.00) will be included on Your Bill. **8>** If You have enrolled in coverage under this Program, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. **9>** The fifth sentence of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: The changes will be considered accepted by You after at least sixty (60) days from the date We mailed the notice. **10>** The first sentence of the Contract Period provision is deleted and replaced with the following: Your coverage begins on the date you enrolled in the Program and renews each month until terminated by You or by Us. **11>** The fourth sentence of the Arbitration Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

In South Carolina: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, complaints or questions about this Program may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the program. **If You purchased this Contract in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service contract provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O.**

Box 12157, Austin, TX 78711. The Cancellation provision of this Contract is amended to provide that "any refund owed and not paid or credited within 45 days notice of cancellation is received shall include a 10% penalty per month." The Insurance provision of this Contract is amended to add the following: "If We fail to provide You any refund owed within 45 days of cancellation of this Contract, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262."

In Virginia: In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Programs to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

In Wisconsin: **THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If We cancel this Contract, We will mail You, at Your last address listed in Our records, written notice at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. Such notice shall include the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Continental Casualty Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence "This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." is deleted in its entirety.

In Wyoming: The Arbitration Agreement provision in this Contract is replaced with the following: If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming. For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns.

©2018 Asurion, LLC. All rights reserved.

Tech Expert Terms of Service

This Terms of Use and Service Agreement for the Sprint Complete Application and the Sprint Complete Security Application (“APP” or “APPS”) and the technical support, and restoration services included in the Tech Expert support, Sprint Complete Security, and Smart Home Consultation Services (collectively, the “Services”) (collectively, the “Agreement”) governs your use of the APPS and Services. YOUR ABILITY TO ACCESS OR USE THE APPS AND/OR SERVICES DEPENDS UPON YOUR AGREEMENT WITH ASURION.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY. THIS AGREEMENT IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. SPRINT IS NOT A PARTY TO THIS CONTRACT. THIS AGREEMENT LIMITS THE LIABILITY OF ASURION TO YOU AND CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION REQUIRING DISPUTES TO EXCLUSIVELY GO TO ARBITRATION, AND IT ALSO CONTAINS A WAIVER TO ANY JURY TRIAL AND CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT DOWNLOAD AND/OR USE THE APPLICATION OR THE SERVICES.

TECH EXPERT SUPPORT ALLOWS YOU TO ACCESS TECHNICAL SUPPORT SERVICES FOR YOUR DEVICE AND SPRINT COMPLETE SECURITY ALLOWS YOU TO ACCESS SUPPORT SERVICES RELATED TO DATA SECURITY. THE SERVICES MAY BE SUBJECT TO ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS. TECH EXPERT SUPPORT, SPRINT COMPLETE SECURITY, AND SMART HOME CONSULTATION TERMS OF SERVICE ARE PROVIDED TO YOU BY ASURION. CONTACT US AT TERMSOFUSE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THE APPS AND SERVICES.

YOU MUST HAVE THE SPRINT COMPLETE APP IN ORDER TO CONTACT A TECH EXPERT FOR SUPPORT THROUGH THE SPRINT COMPLETE SECURITY SERVICE.

SPRINT COMPLETE MYHOME BY ASURION PROGRAM INCLUDES TECH EXPERT SUPPORT SERVICES ONLY.

Terms and Conditions Applicable to APPS and the Services

1. **DEFINITIONS.** In this Agreement: (a) the words “Asurion” and “Our” and “Us” mean Asurion Mobile Applications, LLC with respect to the APPS, and with Asurion Protection Services, LLC with respect to the Services, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words “You” and “Your” mean a person who downloads or uses the Services and/or APPS and any person or entity represented by that individual; and (c) the word “Device(s)” means those eligible devices with operating systems Android 4.2+ and iOS 9.0+, and any additional devices as updated in Asurion’s sole discretion. For a list of eligible Devices, please visit www.sprint.com/protection or call 800-584-3666.
2. **PRIVACY POLICY & PASSWORDS.** Our Privacy Policy 1) for the Sprint Complete APP is available at https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/; 2) for the Sprint Complete Security APP is available at https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/; and 3) for the Services is available at https://www.asurion.com/privacy-policy/, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the APPS and Services. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the Services and/or APP, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the Services and/or APPS, You should immediately change or reset those passwords.
3. **DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the Services or incur data usage or other fees or charges if You use the Service and/or download and use the APPS. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the Services and/or APPS.
4. **DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SERVICES AND APPS ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SERVICES AND/OR APPS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES AND/OR APPS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE SERVICES AND/OR APPS SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE,

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SERVICES AND/OR APPS. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE SERVICES AND/OR APPS AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE SERVICES AND/OR APPS TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICES AND/OR APPS, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

5. **LIMITATION OF LIABILITY.** THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SPRINT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES AND/OR APPS. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES AND/OR APPS, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SERVICES AND/OR APPS. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SERVICES AND/OR APPS AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR $100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. **ARBITRATION AGREEMENT.** Most of Your concerns about the Services and/or APPS can be addressed by contacting Asurion at **TERMSOFUSE@ASURION.COM** or by contacting Us at 800-584-3666. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.
   - **A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the Services and/or APPS, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.
   - **B.** To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.
   - **C.** The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for $10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.
   - **D.** The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or $2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While

the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. **CLAIM LIMITATION**. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the Services and/or APPS shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.
8. **THIRD-PARTY CONTENT.** The Services and/or APPS may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
9. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Services and/or APPS are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the Services and/or APPS, including ways to improve the Services and/or APPS or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.
10. **INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion and Sprint from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the Services and/or APPS; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
11. **ASSIGNMENT.** This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
12. **SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.
13. **TERMINATION OR CHANGE OF THE APPS AND SERVICES.** We reserve the right to suspend or terminate Your use of the APPS or Services at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the APPS or Services at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the APPS or Services as applicable.
14. **ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the Services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

Additional Terms specific to the APPS

15. **USE.** The APPS are developed and provided by Asurion and not by Sprint. The APPS are intended for Your use only. You may download and use the APPS only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APPS by laws of the United States or any other applicable jurisdiction. The APPS are operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the APPS are appropriate or available for use in other locations.

16. **LICENSE.** Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the APPS solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.

17. **FUNCTIONS.** The APPS include several functions, and Your ability to access those functions or the APPS themselves, depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier. Asurion does not warrant that the APPS will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the APPS functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and connected to a carrier or wireless network for the APPS to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APPS and/or any of their functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APPS. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APPS on Your Device. The FAQs are available here and provide general information regarding the APPS.

Functions of the Sprint Complete APP include but are not limited to:

A. **CLICK-TO-CALL.** If available, the Click-to-Call function may allow You to call a representative for assistance. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

B. **CLICK-TO-CHAT.** If available, the Click-to-Chat function may allow You to interact with and receive assistance from a representative on Your Device. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

C. **REMOTE ACCESS.** If available, the Remote Access function may allow a representative to remotely access, with Your authorization, Your Device during a live call to assist You in managing some limited features on Your Device through Our software platforms or the platforms of our third party providers. You expressly consent to our support technicians remotely accessing Your Device and any other devices included in the services, as well as any data, videos, pictures, text messages or other content thereon. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information and information regarding Your files and content.

D. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.

E. **SPRINT COMPLETE APP GROUP.** If available, the APP may provide You the option to invite other individuals to add Devices to Your Sprint Complete APP Group. The option to add Devices to Your Sprint Complete APP Group will allow You and any other individual who successfully adds a Device to Your Sprint Complete APP Group to get support for all of the Devices added to Your Sprint Complete APP Group. You should explain this to anyone whose Device is added to Your Sprint Complete APP Group, and if You do not want them to use or support Your Devices, be sure to let them know. Adding a Device to Your Sprint Complete APP Group also will provide Tech Experts with access to certain data on each added Device as outlined herein. If a Device is added to the Sprint Complete APP Group, that Device cannot be removed from the Sprint Complete APP Group, however, if an individual deletes the APP from a Device within the Sprint Complete APP Group, no additional data from the Device will be accessible following deletion.

Functions of the Sprint Complete Security APP include but are not limited to:

A. **DATA STORAGE.** If available, the Data Storage function may allow You to store information in the APP related to Your accounts and passwords. In the event You change any of Your stored accounts and/or passwords, You must update such changes in the APP in order to receive the full value of the password management, data monitoring and self-scan features.

B. **DATA MONITORING.** If available, the Data Monitoring function monitors the accounts You provided and set-up in the APP which will be subject to Your self-scan for data breaches. You may receive in-APP notifications to alert You to perform a self-scan.

C. **SELF-SCAN.** If available, the Self-Scan function may allow You to actively initiate a scan of Your data saved in the APP against a database of breached data. In the event the database of breached data includes Your data, You will receive a notification of such breach, guidance to restore Your data's safety, and/or the opportunity to talk to a live agent.

D. **CLICK-TO-CALL.** If available, the Click-to-Call function may allow You to call a representative for assistance. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps. The Click-to-Call function may also allow You to connect to an Asurion third-party representative to assist in restoration services should You choose to further investigate a potential breach of Your Information.

E. **CLICK-TO-CHAT.** If available, the Click-to-Chat function may allow You to interact with and receive assistance from a representative on Your Device. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

F. **FINGERPRINT SCANNER.** If available, the fingerprint scanner function may allow You to access the APP and Your data instead of using Your account information.

G. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/.

18. **PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APPS. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APPS on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.

19. **COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the APPS ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

20. **RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the APPS in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APPS; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APPS; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APPS to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APPS.

21. **MISUSE.** You shall not misuse the APPS, including, without limitation, using the APPS in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APPS or any hardware, software, system or network connected with the APPS; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APPS or any other computer software or hardware.

22. **OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE.** The APPS may include open source or third-party software, and Your use of the APPS is subject to any licenses or agreements governing that software.

23. **COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS.** By downloading the APPS, You acknowledge that the APPS are subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APPS.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APPS from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the APPS are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the APPS.

Additional Terms specific to the Services:

24. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO TECH EXPERT SUPPORT. The Services are developed and provided by Asurion, not by Sprint. To use the Services, Your Device must be associated with an Agreement with Asurion.

a. Under Sprint Complete program, the Services only include technical support for Your Device and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your Device with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with carrier network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) diagnostic support not related to Your Device; (d) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (e) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the Device; (f) computer setup, support or repair; (g) home or wireless router/modem or network setup, support or repair; (h) peripheral setup, support or repair; (i) installation of non-sanctioned applications; or (j) data migration from device to device.

b. Under Sprint Complete MyHome by Asurion program, the Services only include technical support for Your Device and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your Device with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with carrier network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) diagnostic support not related to Your Device; (d) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (e) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the Device; (f) installation of non-sanctioned applications; or (g) data migration from device to device.

25. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO SPRINT COMPLETE SECURITY. The Services are developed and provided by Asurion and its authorized third parties, and not by Sprint.

The Services are not available for Sprint Complete MyHome by Asurion program customers. The Services may include data monitoring, breach notifications, support, and identity restoration assistance in the event of a data breach notification received via the APP. If available, Asurion's authorized third-party provider may offer the following services: additional identity restoration assistance including but not limited to protection for credit cards, debit/ATM cards, checkbooks, driver's licenses, Social Security cards, insurance cards, passports, military identification cards, traveler's checks and Medicare/Medicaid identification, should You request it. If You request such Services, You may be required to execute a Power of Attorney document with Asurion's third-party provider. The Services do not include, among other things and depending on Your plan, (a) reimbursements or replacements for losses; (b) insurance coverage; and/or (c) assistance with criminal prosecutions.

26. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO SMART HOME CONSULTATION

The Services are available by appointment only and not available for Sprint Complete MyHome by Asurion program customers or Spring Complete tablet customers. **The Services are developed and provided by Asurion, not by Sprint.** Home consultation experts will, upon request, be dispatched to Your home (provided that the home is located within one of the approved zip codes) or provide a remote consultation to evaluate what connected or "smart" products You have, understand Your technology needs and make recommendations to address those technology needs. Specifically, the consultation will be performed by an expert who may review Your current smart products, demonstrate other smart products available in the marketplace and advise You on future smart product purchase decisions that may meet certain technology needs. You must make the smart products intended for assessment/consultation in the home accessible to the expert, and provide a safe, non-threatening environment for the expert to conduct the consultation. As part of the consultation, the expert may need to connect to Your Wi-Fi to assess signal strength. The expert will not be responsible for dismantling or physical installation of equipment. Someone at least 18 years of age must be present at all times while the expert is in the customer's home and during the time that the assessment/consultation is performed. Following completion of the assessment/consultation, the expert will provide You a follow up email with product recommendations.

If You need to reschedule the date for Your assessment/consultation, You must give us at least 24-hours advance notice

27. AVAILABILITY OF SERVICES. The Services are developed and provided by Asurion or its authorized third party providers and available 6:00 a.m. – 12:00 a.m. CST Monday – Friday; 7:00 a.m. – 10:00 p.m. CST Saturday; and 8:00 a.m. – 10:00 p.m. CST Sunday . To use the Services, the individual seeking service on Your behalf must provide information identifying himself or herself as Your owner, member, partner, director, manager, employee, or agent. You may be able to access the Services via telephone at 800-584-3666 or via the APPS' "Click-to-Call" and "Click-to-Chat" features, if available.

28. **COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS & TECHNICAL PROBLEMS.** We will use commercially reasonable efforts to provide You with the Services. This means that if We are unable to resolve the issue related to Your Device after making commercially reasonable efforts, We have the right and sole discretion to refuse to take further efforts to resolve the issue related to Your Device. Additionally, in some instances, We may have limited information from vendors, manufacturers, and developers, and We may not have the ability to obtain the proprietary or other information required to resolve the issue related to Your Device. Some technical problems that You encounter when using Your Device may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software vendors, manufacturers or developers, in which case We may not be able to resolve Your specific issue. In these circumstances, You are still liable to Us for any fees or charges associated with the Services.

29. **REPRESENTATIONS & AUTHORIZATIONS.** When seeking service, You represent to Us that You are the owner and/or the authorized user of the Device at issue, as well as any software on the Device and any device connected to the Device. We reserve the right to refuse to provide You with service if We determine that You are not the owner and/or the authorized user of the Device, software or device. When seeking service, You (a) expressly consent to technical support personnel remotely accessing Your Device and the data thereon through use of software or other means, and (b) authorize Us to effect changes to Your Device, software or device, to the extent necessary to provide the Services and acknowledge and agree that such changes may be permanent and irreversible.

30. **REMOTE ACCESS.** To receive the Services, You may be required to download and/or run certain software applications ("Software") on Your Device and/or on any device connected to or used in connection with Your Device. The Software may include remote access tools that allow Us to remotely access Your Device and any device connected to Your Device, as well as the contents thereon. You agree to comply with the terms and conditions applicable to the Software and, in the event of a conflict between those terms and conditions and this Agreement, the Software-specific terms and conditions control, but only with regard to the Software itself. You are prohibited from and agree not to alter or copy the Software or any other materials provided to You as a result of Your use of the Services.

BACK-UP. It is Your responsibility to back-up the software and data that is stored on Your Device or other devices manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto, and We shall not be responsible at any time for any loss, alteration, or corruption of any software, data, or files. We may decline to provide the Services to You if We determine that appropriate back-up measures have not been taken by You.

Updated on May 10, 2019

Sprint Complete Storage Terms of Service

This Terms of Service Agreement for the Sprint Complete Storage Application ("APP") (collectively, the "Agreement") governs your use of the APP.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY. THIS AGREEMENT IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. THIS AGREEMENT LIMITS THE LIABILITY OF ASURION TO YOU AND CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION REQUIRING DISPUTES TO EXCLUSIVELY GO TO ARBITRATION, AND IT ALSO CONTAINS A WAIVER TO ANY JURY TRIAL AND CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT DOWNLOAD OR USE THE APP.

SPRINT COMPLETE STORAGE IS PROVIDED TO YOU BY ASURION NOT BY SPRINT. CONTACT US AT TERMSOFSERVICE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THIS APP.

1. **DEFINITIONS.** In this Agreement: (a) the words "Asurion" and "Our" and "Us" mean Asurion Mobile Applications, LLC, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words "You" and "Your" mean a person who downloads or uses the APP and any person or entity represented by that individual; and (c) the word "Device(s)" means those eligible devices with operating systems Android 4.2+ and iOS 9.0+, and any additional devices as updated in Asurion's sole discretion.
2. **PRIVACY POLICY & PASSWORDS.** Our Privacy Policy is available at **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the APP. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the APP, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the APP, You should immediately change or reset those passwords.
3. **DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the services, or incur data usage or other fees or charges if You use the APP. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the APP.
4. **DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE APP ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE APP, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE APP WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE APP WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE APP WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE APP WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE APP SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE APP. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE APP AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE APP TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE APP, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.
5. **LIMITATION OF LIABILITY.** THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE APP, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES

FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE APP. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE APP AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR $100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. **ARBITRATION AGREEMENT.** Most of Your concerns about the APP can be addressed by contacting Asurion at **TERMSOFSERVICE@ASURION.COM**. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.

   A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS. This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the APP, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

   B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

   C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for $10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.

   D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or $2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

   E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. **CLAIM LIMITATION.** Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the APP shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

8. **THIRD-PARTY CONTENT.** The APP may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
9. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the APP are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the APP, including ways to improve the APP or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.
10. **INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the APP; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
11. **ASSIGNMENT.** This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
12. **SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.
13. **TERMINATION OR CHANGE OF THE APP.** We reserve the right to suspend or terminate Your use of the APP at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the APP at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the APP as applicable.
14. **ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.
15. **USE.** The APP is developed and provided by Asurion, not by Sprint. The APP is intended for Your use only. You may download and use the APP only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APP by laws of the United States or any other applicable jurisdiction. The APP is operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the APP is appropriate or available for use in other locations. We cannot guarantee that the APP is compliant with any laws outside of the United States. You should not use the APP when traveling outside the United States and instead should use the contact telephone number internationally.
16. **LICENSE.** Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the APP solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.
17. **FUNCTIONS.** The APP includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier, Sprint. Asurion does not warrant that the APP will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the APP functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and within Your network carrier's coverage area for the APP to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APP and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APP. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APP on Your Device. Functions include but are not limited to:

A. **AUTOMATIC BACKUP AND RESTORE OF PHOTOS AND VIDEOS.** If available, APP functions may automatically store or backup your photos and videos each time you open the APP, by making and transferring a copy of such photos and videos over the Internet to a remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. There may be limitations on the size of each video and on the total size of photos and videos that can be backed up and secured. The APP will scan Your Device in order to determine if any file is new, modified, or deleted and to determine what actions need to be taken in order to complete a storage operation. This operation requires Asurion to collect information related to Your files, Your Device configuration and specification, and Your Device usage. You give Asurion permission to access, collect, and store this information, and to transmit all photos and videos to the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files. Asurion reserves the right to restrict or limit the ability to store or backup Your photos and videos and to delete Your photos and videos at any time, for any reason and without notice or liability to You.

B. **IN-PHONE GALLERY VIEW.** If available, the APP functions may provide you a gallery through which You may view the photos and videos stored on Your Device or that have been backed up through the APP to the server operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. Such gallery function may also allow You to download and restore photos and videos that have been transferred to such server but are no longer stored on Your Device. If You use this function, You could incur data charges.

C. **PHOTO AND VIDEO SHARING.** If available, the APP functions may allow You to use Your Device to share Your photos and videos with third parties who have access to the APP. This function, if available, will only be utilized with Your knowledge and authorization. This operation requires Asurion to make and distribute a copy of the photo or video selected to such third party. You give Asurion permission to access, collect, store, and transmit any such copies from the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion back to Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files.

D. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**.

18. **PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APP. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APP on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.

19. **COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the Applications ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

20. **RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the APP in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APP; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APP; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APP to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APP.

21. **MISUSE.** You shall not misuse the APP, including, without limitation, using the APP in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APP or any hardware, software, system or network connected with the APP; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APP or any other computer software or hardware.

22. **OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE.** The APP may include open source or third-party software, and Your use of the APP is subject to any licenses or agreements governing that software.

23. **COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS.** By downloading the APP, You acknowledge that the APP is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APP.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APP from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the app are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the APP.

©2020 Asurion, LLC. All rights reserved.

Sprint Complete

SECTION 2

Para dispositivos inteligentes
Niveles 2-5
Términos y condiciones

Sprint
Ya somos parte de T-Mobile

asurion

Resumen de términos y condiciones clave

Ingrese a **phoneclaim.com/sprint** y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo. Para archivar un reclamación, visite **phoneclaim.com/sprint** o llame al 800-584-3666.

Sprint Complete[1]		
Cargo mensual[2]	Niveles 2, 3 o 4	Nivel 5
	USD 15	**USD 19**
Incidentes cubiertos	Seguro del ERP: pérdida, robo y daño físico (sin incluir el daño accidental derivado de la manipulación [en inglés, ADH]). Contrato de servicios del ESRP: daño accidental derivado de la manipulación (ADH) y averías mecánicas y eléctricas que surgen de defectos en materiales o mano de obra como resultado del desgaste normal (mal funcionamiento).	
Tech Expert[3]	Incluido	
Copias de seguridad para fotos y videos[4]	Ilimitada	
Límites de la reclamación del seguro del ERP	Máximo de tres reclamaciones en un período de 12 meses consecutivos. Valor máximo de reemplazo de equipo de USD 2,000 por reclamación.	
Límites de reclamaciones por ADH en virtud del Contrato de servicios del ESRP	Dos reclamaciones por ADH en un período de 12 meses consecutivos.	
AppleCare® Services (ACS) Administration del ESRP[5]	En los primeros 24 meses, la ACS Administration cubrirá las dos primeras reclamaciones por ADH y todas las reclamaciones por mal funcionamiento de clientes que adquieran un nuevo iPhone 6s, SE o superior y se inscriban en la cobertura en un plazo de 60 días a partir de la activación. (La Administración de ACS solo está disponible en los Estados Unidos continentales, Alaska y Hawaii.)	
Asurion Administration del ESRP	Para los dispositivos elegibles para ACS Administration, Asurion Administration cubrirá la tercera reclamación por ADH, y las posteriores, y todas las reclamaciones por mal funcionamiento después de 24 meses. Para todos los demás dispositivos y para dispositivos no inscritos en Sprint Complete Asurion Administration está a cargo de todas las reclamaciones.	
Equipo de reemplazo	• Pueden aceptarse reclamaciones por equipos nuevos o reacondicionados. • Si no está disponible la misma marca y el mismo modelo, se lo sustituirá con un modelo similar. No se garantiza la entrega de un equipo del mismo color, las mismas características o compatible con los accesorios. • Las reclamaciones de Apple Watch no son elegibles para reparaciones. Se cumplirán todas las reclamaciones de Apple Watch solamente con los modelos y combinaciones de colores vendidos por Sprint.	
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso/crédito prorrateado.	
Arbitraje	La mayoría de sus inquietudes pueden abordarse simplemente comunicándose con nosotros al 800-584-3666. En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).	

[1] Sprint Complete es una combinación del Equipment Replacement Program (ERP) suscrito por Continental Casualty Company, una compañía CNA (CNA), Chicago, IL, y administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente autorizado de CNA (n.° de licencia en Iowa 1001002300. En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC n.º de licencia de CA: ODOD63161. En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.) el Equipment Service and Repair Program (ESRP), proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus compañías vinculadas, y Tech Expert (TE). Los términos de la cobertura pueden variar según el estado, y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Los términos y condiciones están sujetos a modificación, y contienen limitaciones y exclusiones.

[2] El cargo mensual de Sprint Complete incluye el costo del seguro ofrecido en el programa. Para los clientes que eligen la cobertura de seguro, la prima mensual del seguro puede incluir cargos pagaderos a Sprint y/o Asurion. El cargo mensual por dispositivo y el deducible dependen del tipo de dispositivo. Vea el listado en phoneclaim.com/sprint para una lista completa de dispositivos con sus niveles aplicables de precios y deducibles. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Las ofertas se pueden modificar o descontar en cualquier momento.

[3] Tech Expert puede estar disponible por separado por $6/mes, según el tipo de dispositivo.

[4] Es posible que existan limitaciones sobre el tamaño de cada video que pueda protegerse y del que pueda hacerse una copia de seguridad.

[5] La Administración de AppleCare Services es un programa por separado de AppleCare+. Si su dispositivo ya está inscrito en AppleCare+, no es elegible para la Administración de AppleCare Services. La administración de AppleCare Services solo está disponible en la Estados Unidos continentales, Alaska y Hawái.

AppleCare® Services, iPhone® y Apple Watch® son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Resumen de términos y condiciones clave *- continuación*

Deducibles y tarifas por el servicio

Ingrese a phoneclaim.com/sprint y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

ERP Insurance Deductibles					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reemplazo del dispositivo	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reparación del dispositivo	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

Cargos por servicio por reclamaciones del Contrato de Servicio de ESRP					
Administración de AppleCare® Services					
Cargos por ADH de iPhone – Reclamaciones de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla de iPhone	N/D	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Otras reclamaciones de reparaciones y reemplazos por ADH de iPhone	N/D	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99

Cargos por ADH para Apple Watch - Reclamaciones de reparación y reemplazo					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones por ADH de Apple Watch (se excluyen Edition y Hermès)	N/D	USD 69	USD 69	USD 69	USD 69
Reclamaciones por ADH de Apple Watch para Edition y Hermès	N/D	USD 79	USD 79	USD 79	USD 79

Administración de Asurion					
Reclamos de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones de reemplazo por ADH (Incluyendo daños a la pantalla)	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reclamaciones de reparación por ADH (Excluyendo daños a la pantalla)	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla	USD 25	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29

Todas las reclamaciones por funcionamiento defectuoso/falla operativa de ESRP
USD 0

Información Importante: Para las reclamaciones aprobadas, se proveerá una reparación o un dispositivo de reemplazo, a discreción nuestra. Para reparaciones, tendrá que visitar un centro de reparaciones autorizado con el dispositivo o enviarlo allí por correo postal. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles para clientes de Sprint Complete al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Hay información adicional sobre las reparaciones disponible en phoneclaim.com/sprint, lo que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipo de daño reparable y centros de reparaciones autorizados.

La disponibilidad de reparaciones está sujeta a cambios. Si usted tiene un dispositivo elegible que no es reparable, un dispositivo que no es elegible para la reparación, no hay una localidad autorizada disponible para la reparación, o si decidimos que es necesario un reemplazo, usted recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará el cargo de servicio por reemplazo. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Si tiene un dispositivo resistente al agua, posiblemente no sea resistente al agua después de la reparación. Después de su reparación, su dispositivo será de tipo y calidad similares con características y funcionalidad similares.

Cambio de Dispositivo: En el Contrato de Servicio de ESRP, si se cambia a un dispositivo que está cubierto bajo la Administración de Asurion, los cargos por servicio por la Administración de Asurion se aplicarán y las reclamaciones por ADH y funcionamiento defectuoso se transferirán al dispositivo recién activado. Si se cambia a un dispositivo nuevo elegible que está cubierto bajo la Administración de ACS, los cargos por servicio por la Administración de ACS se aplicarán conforme correspondan y cualesquiera reclamaciones por ADH o funcionamiento defectuoso no se transferirán a su nuevo dispositivo porque su monto de reclamaciones se reinicia.

Resumen de términos y condiciones clave *- continuación*

Cuadro de dispositivos

Nivel del dispositivo	Dispositivos
Nivel 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Nivel 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Nivel 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Nivel 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Nivel 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

No todos los modelos figuran en la lista anterior. Para obtener una lista completa, montos deducibles, elegibilidad parra la reparación y más, visite **phoneclaim.com/sprint** o llame al **1-800-584-3666**.

NOTA: Esta lista cambia ocasionalmente. Verifique en **phoneclaim.com/sprint** en cualquier momento que su equipo cambie para ver su tarifa aplicable, deducibles y el cargo mensual.

Información adicional

Duplicación de cobertura
Equipment Replacement Program puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya provista por un seguro del cliente (de automóvil, para inquilinos, para propietarios de viviendas, de responsabilidad civil) u otro tipo de cobertura. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en que inscribe su dispositivo y continúa hasta que se cancela o termine conforme a los términos y condiciones del programa. El Equipment Service and Repair Program puede proporcionar cierta cobertura mejorada durante el plazo de la garantía del manufacturero.

Calificaciones del asociado
A menos que se autorice lo contrario, los representantes de ventas de Sprint no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas relacionadas con este programa deben dirigirse al agente con licencia de CNA, Asurion Protection Services, LLC llamando al 1-800-584-3666.

Opcional
La cobertura del contrato de servicios y seguro es opcional y no es necesario que se inscriba en estos programas para adquirir servicios o equipos. La inscripción en el programa de seguro o la autorización de reclamaciones estarán sujetos al criterio de CNA o Asurion de conformidad con los términos y condiciones y la legislación aplicable.

Comunicaciones digitales
Si proporcionó o en el futuro proporciona su dirección de correo electrónico u otra dirección electrónica a Sprint, a Asurion o a sus socios involucrados en la administración de este programa, Asurion puede proporcionarle información del programa y avisos legales a través de medios electrónicos a la última dirección que Asurion tenga registrada.

Cobertura del dispositivo
La cobertura de Sprint Complete solo está disponible para productos o dispositivos con conectividad celular y/o un MDN establecido. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o arrendar el dispositivo, y haberlo utilizado (vía tiempo aire para registro de voz o datos) con su número inalámbrico inscrito después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será el dispositivo utilizado más recientemente con su número inalámbrico en el momento de la pérdida. Consulte los términos y condiciones para ver la definición completa.

Equipo cubierto
Incluye un dispositivo inalámbrico y, en caso de ser parte de la pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar y una tarjeta del Módulo de identificación del suscriptor (SIM). Dispositivos NO elegibles para cobertura: dispositivos Boost o Virgin, dispositivos solo 4G, dispositivos solo GSM, modelos MVNO, dispositivos de edición especial/limitada. Netbooks, notebooks, módems de escritorio, dispositivos intrínsecamente seguros: r765IS de Motorola, Samsung Gear S II.

Tarifa por falta de devolución
Si su dispositivo tiene daños o si encuentra su dispositivo perdido más tarde, puede evitar tarifas por falta de devolución de hasta USD 1,500 (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según nuestras indicaciones en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Arbitraje vinculante
EL CONTRACTO DE SERVICIOS Y LOS CERTIFICADOS DE COBERTURA CONTIENEN DISPOSICIONES DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE EXIGEN LA RESOLUCIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONAN EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS) MEDIANTE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER DEFINITIVO Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN EL ARTÍCULO VIII.G DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.

En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).

Exclusiones y limitaciones del seguro
Esta cobertura del seguro contiene limitaciones y exclusiones. Se excluyen las pérdidas debidas a pérdida indirecta o consecuente, actos intencionales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, reparación o reemplazo no autorizados, contaminantes, incumplimiento con las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, fallas mecánicas o eléctricas, baterías, a menos que sean parte de la pérdida cubierta, malware (software malicioso), reacción o radiación nuclear, guerra, acción gubernamental, daño a datos, medios externos no estándar y software no estándar, omisión de proteger razonablemente el dispositivo contra cualquier pérdida ulterior y daños accidentales por manejo. Todas las exclusiones y limitaciones se puede encontrar en los términos y condiciones completos.
NOTA: Las personas que perjudiquen, defrauden o engañen intencionalmente a cualquier asegurador, presenten una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa incurrirá en fraude al seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave de tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Atención al cliente
Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y les solicitan que les otorguen la oportunidad de responder cualquier pregunta, inquietud o queja llamando al 1-800-584-3666.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas pueden sufrir modificaciones o descuentos en cualquier momento.

AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas llamando al siguiente número: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:
P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

DISPUTAS RELACIONADAS CON PRIMAS O RECLAMACIONES: en caso de disputas relacionadas con primas o reclamaciones, primero debe comunicarse con el agente o compañía. Si la disputa no se resuelve, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

Este aviso solo tiene fines informativos y no constituye una parte ni una condición del documento adjunto.

Equipment Replacement Program

Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

Algunas disposiciones en este Certificado de Cobertura (el "Certificado") limitan la cobertura. Lea este Certificado completo detenidamente. Este establece los derechos y deberes de cada parte, y lo que está y no está cubierto.

En este Certificado, las palabras "usted" y "su" se refieren a los "Suscriptores Asegurados". Las palabras "nosotros", "nosotros" y "nuestro" se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA ("CNA"), la compañía de seguros por acciones de Illinois que provee este seguro.

En este Certificado, las palabras "Representante Autorizado" y "Asurion" se refieren a Asurion Protection Services, LLC, salvo las siguientes excepciones: En California, Asurion Protection Services, LLC realiza negocios bajo el nombre Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (licencia de CA núm.: OD63161). En Puerto Rico, "Asurion" se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otras palabras y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Refiérase a la Sección IX. DEFINICIONES.

Una copia de la póliza bajo la cual se emite este Certificado está disponible para su inspección.

I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites del seguro incluidos en este Certificado, aceptamos proveer el seguro como se indica en este Certificado sobre una base de mes a mes, siempre y cuando que cualquier pérdida (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES) a la Propiedad Cubierta ocurra mientras su cobertura esté vigente.

Información acerca de su cobertura

En relación con todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de dicha solicitud. La información que atañe a la cobertura de su equipo de comunicación incluida en su recibo, factura u otros documentos de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia en este Certificado y específicamente incluye el nombre y la dirección del Suscriptor Asegurado e información para determinar la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura (Véase la sección I.E).

A. LO QUE NOSOTROS ASEGURAMOS.

Nosotros aseguramos su Propiedad Cubierta (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES), para una Pérdida siempre y cuando siga siendo elegible para la cobertura. En caso de una pérdida, nuestra obligación bajo este Certificado es reparar o reemplazar, a nuestra única opción, su Propiedad Cubierta. Este seguro es primario sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Nosotros cubrimos su Propiedad Cubierta por la(s) siguiente(s) causal(es) de pérdida.

i) Daño físico
ii) Robo o pérdida mediante desaparición misteriosa u otra pérdida permanente de posesión no intencional.

C. PROPIEDAD QUE NO ESTÁ CUBIERTA.

Los siguientes no están cubiertos:

1. Cualquier propiedad o equipo que no constituya Propiedad Cubierta.
2. Contrabando o propiedad en el transcurso de una transportación o comercio ilegal.
3. Propiedad en tránsito hacia usted de parte de un manufacturero o vendedor que no es una Instalación de Servicio Autorizado.
4. Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.
5. Los Accesorios Cubiertos solamente estarán cubiertos cuando constituyan parte de una Pérdida a una Propiedad Cubierta que no sean Accesorios Cubiertos.
6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (IMEI o ESN, etc.) haya sido alterado, mutilado o removido.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

D. PAGO DE LAS PRIMAS.

A Usted se le cobrará la prima mensual que corresponde a la categoría de equipo de su Propiedad Cubierta asociada a su Número Inalámbrico inscrito como se consigna en la tabla a continuación.

Categoría del Equipo:	Prima Mensual por Número Inalámbrico Inscrito
Nivel de Equipo 1	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**
Niveles de Equipo 2, 3 y 4	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**
Nivel de Equipo 5	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**

E. CUÁNDO COMIENZA LA COBERTURA.

Toda cobertura comienza a las 12:01 a.m. en la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura consignada en el presente.

Su cobertura bajo este Certificado se inicia cuando nosotros la aprobemos. Al recibir nuestra aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud de inscripción. Nosotros o nuestro Representante Autorizado le notificaremos en un plazo de treinta (30) días si su solicitud no ha sido aprobada.

La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones.

II. EXCLUSIONES.

Las pérdidas y causas de pérdida excluidas a continuación se excluyen sin importar cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente o en secuencia alguna a la pérdida. No pagaremos por ninguna pérdida, ni por ninguna pérdida directa o indirecta causada por o que surja de cualquiera de los eventos, condiciones o causas de pérdida identificadas a continuación:

A. Pérdida indirecta o consecuente, incluyendo la pérdida de uso; interrupción de negocios, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniencia o retraso en la reparación o reemplazo de Propiedad Cubierta perdida o dañada.

B. Pérdida debida a la enajenación intencional de Propiedad Cubierta por parte suya o por la de cualquier persona a quien se le haya confiado la Propiedad Cubierta.

C. Pérdida debida a actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o criminales por parte suya o por la de los miembros de su familia; cualesquiera de sus representantes autorizados o cualquier persona a quien usted confíe la propiedad y cualquiera de los miembros de su familia; o cualquier otra persona con un interés en la propiedad para cualquier propósito, actuando sola o en contubernio con otras personas.

D. Pérdida a consecuencia de la obsolescencia, incluyendo la obsolescencia tecnológica o la depreciación en el valor de la Propiedad Cubierta.

E. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier daño cosmético a la Propiedad Cubierta, sin importar cómo fue causado, que no afecte la función de la Propiedad Cubierta. Dichos tipos excluidos de pérdida incluyen, sin limitación, rayazos, marcas, grietas y cambios o mejoras en el color, la textura o la terminación que le ocurren a la Propiedad Cubierta que no afecta la función de la Propiedad Cubierta.

F. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación, ajuste, instalación, servicio o mantenimiento defectuosos, a menos que se suscite un incendio o explosión y, en esos casos, solamente para la pérdida ocurrida a la Propiedad Cubierta que resulte del incendio o explosión que se suscite.

G. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación o reemplazo no autorizado.

H. Pérdida causada por, o que resulte de, la descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de Contaminantes.

I. Pérdida causada por el abuso de la Propiedad Cubierta o que resulte del uso de la Propiedad Cubierta de una manera para la cual no fue diseñada o concebida por el manufacturero, o cualquier acto que anule la garantía del manufacturero.

J. Pérdida causada por, o que resulte de, la falta de seguimiento de las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del manufacturero.

K. Pérdida causada por, o que resulte de, un error u omisión en el diseño, la programación o la configuración del sistema de la Propiedad Cubierta, o por la retirada del mercado del manufacturero.

L. Pérdida a consecuencia de una falla mecánica o eléctrica.

M. Pérdida o daño a o de las baterías (a menos que se cubra de otra manera como un Accesorio Cubierto cuando sea parte de una Pérdida a otra Propiedad Cubierta).

N. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier Malware (programas maliciosos).

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

O. Pérdida causada por, o que resulte de, una reacción nuclear o radiación, o contaminación radioactiva, sin importar la causa. No obstante, si la reacción nuclear o la radiación, o la contaminación radiactiva, resulta en un incendio, pagaremos por la Pérdida resultante causada por dicho incendio.

P. Pérdida causada por, o que resulte de, una guerra, incluyendo una guerra no declarada o guerra civil; acción bélica por parte de una fuerza militar, incluyendo acciones para obstaculizar o defenderse de un ataque real o esperado, por parte de cualquier gobierno, soberano u otra autoridad que emplea personal militar u otros agentes; o insurrección, rebeliones, revolución, poder de acción usurpado tomado por una autoridad gubernamental para obstaculizar o defenderse de cualquier de los antedichos.

Q. Pérdida causada por, o que resulte de, una acción gubernamental, lo que significa confiscación o destrucción de propiedad por orden de una autoridad gubernamental, incluyendo sanciones económicas y comerciales como dispone la ley aplicable y las directrices del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

R. Pérdida o daño a o de Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.

S. Pérdida causada por, o que resulte de, la omisión de hacer lo que es razonablemente necesario para minimizar la pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier pérdida ulterior.

T. Pérdida causada por daños accidentales por manejo de la Propiedad Cubierta como resultado del uso normal.

III. LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR INCIDENTE.

El máximo que gastaremos para cualquier incidente en particular para reemplazar o reparar la Propiedad Cubierta debido a una pérdida será de USD 2,000. Para cualquier Pérdida en particular, no pagaremos por un equipo de reemplazo que tenga un valor al detal de, ni por costos de reparación que superiores a, el límite, menos el deducible aplicable consignado en la Sección IV.

B. LÍMITES AGREGADOS.

Se permitirá un máximo de tres (3) reemplazos o reparaciones de Propiedad Cubierta por Número Inalámbrico en cualquier período dado de doce (12) meses, incluyendo las Pérdidas incurridas bajo este Certificado o cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros.

En cualquier caso, el período de doce meses se calcula a base de la Fecha de Reemplazo para cada Pérdida cubierta.

IV. DEDUCIBLE.

Un deducible no reembolsable, como se consigna en la tabla a continuación, es pagadero al momento que un reemplazo o reparación sean aprobados por nosotros para cada reemplazo o reparación a base de la categoría de equipo del equipo que se está reemplazando o reparando.

Los deducibles aplicables se consignan en la tabla de deducibles a continuación.

Deducibles Aplicables a Cada Reemplazo					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Deducibles Aplicables a Cada Reparación					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

NOTA: Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (Véase la Sección VI.F) por causas que no sean pérdidas o robos, si usted no devuelve la Propiedad Cubierta como se indica al momento de la Pérdida.

V. CONDICIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

Sujeto a los términos y condiciones consignados en este Certificado, resarciremos cualquier Pérdida cubierta bajo este Certificado.

A. En caso de una Pérdida, nosotros haremos los arreglos para el reemplazo, o a nuestra única opción, la reparación, de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicio Autorizada.

B. Un Suscriptor Asegurado no tendrá derecho a recibir efectivo, aunque nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar la Propiedad Cubierta, en lugar del reemplazo o reparación real de la Propiedad Cubierta.

C. A opción nuestra, podemos reparar la Propiedad Cubierta con piezas sustitutas o proveer un equipo sustituto que:

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

1. Sea de tipo y calidad similares;
2. Sea nuevo o reacondicionado, y pueda contener piezas originales o no originales del manufacturero; y
3. Puede ser de una marca, modelo o color distinto.

D. El equipo de reemplazo será equipo aprobado para su uso en la red del Proveedor de Servicio y estará en la misma categoría de equipo que la Propiedad Cubierta al momento de la Pérdida.

E. La evaluación de fallas del equipo llevada a cabo por el Proveedor de Servicio y/o nuestro Representante Autorizado y/o el manufacturero se puede requerir a opción nuestra antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo de la Propiedad Cubierta.

VI. DEBERES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

A. En caso de que su Propiedad Cubierta se pierda o sea robada, usted debe notificar a su proveedor de servicio inalámbrico tan pronto como sea posible para suspender el servicio.

B. Si una reclamación involucra una violación de ley o cualquier pérdida de posesión, usted acepta notificar de inmediato a la agencia del orden público con jurisdicción y obtener confirmación de esta notificación.

C. Usted debe reportar la pérdida oportunamente a nuestro Representante Autorizado en un plazo no mayor de sesenta (60) días a partir de la Fecha de la Pérdida. Si usted no reporta la Pérdida en un plazo de sesenta (60) días, usted habrá perdido su reclamación. Usted debe someter todas las reclamaciones a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación antes de la reparación o la entrega de un equipo de reemplazo. Cualquier reclamación que no sea sometida a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación no será honrada ni cumplida.

D. Usted hará lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier Pérdida ulterior.

E. Puede requerírsele que nos provea una declaración de evidencia de la pérdida detallada y por escrito, un número de caso de informe de la policía (número de querella) y/o una copia del informe de la policía en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se reporta la pérdida y antes de la reparación o recibo de un equipo de reemplazo. En caso de una Pérdida, puede requerírsele que provea una copia de la factura de venta original. También puede requerírsele que presente, o que provea una fotocopia de, una identificación con foto emitida por el gobierno.

F. Si la causa de la Pérdida no es una pérdida o robo, usted debe conservar la Propiedad Cubierta hasta que su reclamación se complete. A Si nosotros reemplazamos la Propiedad Cubierta, podemos requerirle que nos la devuelva por cuenta nuestra. Si le indicamos que haga lo antedicho, usted nos debe devolver la Propiedad Cubierta en el sobre de devolución que le proporcionamos en un plazo de diez (10) días o tendrá que pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo de Propiedad Cubierta que sufrió la Pérdida. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA COMO SE LE INDICA.

G. En caso de una pérdida, usted debe permitirnos inspeccionar la propiedad y los récords que demuestran la Pérdida. Usted debe cooperar en la investigación de dicha reclamación. Si se le solicita, usted debe permitirnos interrogarle bajo juramento en los momentos en que puede ser razonablemente requerido sobre de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamación, incluyendo sus libros y récords. Sus respuestas deben estar firmadas y podrán ser grabadas.

H. Usted debe proveerle a nuestro Representante Autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamación para el reemplazo o la reparación de la Propiedad Cubierta en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que usted reporta su Pérdida a nosotros. Su omisión de recibir la entrega de un equipo reparado o reemplazado en un plazo de sesenta (60) días a partir de nuestra aprobación de la reclamación tendrá como consecuencia la pérdida del equipo reparado o reemplazado y de su reclamación bajo este Certificado.

I. En caso de una pérdida, usted debe satisfacer el deducible no reembolsable, más cualesquier impuestos aplicables.

J. En el caso de que hagamos arreglos para la reparación de su Propiedad Cubierta, puede requerírsele que nos envíe o entregue su Propiedad Cubierta para ser reparada según lo indiquemos.

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

A. Disposiciones para la Cancelación.
1. Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Puede enviar su aviso escrito a nuestro Representante Autorizado a la siguiente dirección: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
2. El Proveedor de Servicio puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Nosotros, o el Proveedor de Servicio a nombre nuestro, le enviaremos por correo postal, o le entregaremos un

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

aviso por escrito a usted en el que se le informa de la cancelación de este Certificado. El aviso por escrito se le podrá enviar por correo postal o entregársele dentro de un plazo de al menos treinta (30) días antes de la cancelación, u otro período más largo según la ley lo requiera.

3. Nosotros podremos cancelar este Certificado o cambiar los términos y condiciones solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera, salvo que cancelemos por las siguientes razones:
   (a) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado con un aviso anticipado de quince (15) días, u otro período más largo según la ley lo requiera, si se descubre un fraude o tergiversación sustancial en la obtención de la cobertura o en la radicación de una reclamación bajo dicho Certificado.
   (b) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, por la falta de pago de la prima.
   (c) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, si usted agota el límite agregado de responsabilidad, de haberlo, bajo los términos de este Certificado, y nosotros le enviaremos a usted un aviso de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario a partir del agotamiento del límite. No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta que le enviemos un aviso de cancelación a usted.
   (d) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, sin aviso previo, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de Servicio.

   NOTA: Si a usted se le cancela bajo la Sección VII.A.3.(c), usted seguirá siendo inelegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se Provee el Aviso de Cancelación
   1. Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. La cobertura terminará en esa fecha.
   2. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse al Proveedor de Servicio a su última dirección postal conocida. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse a usted a su última dirección postal o electrónica conocida que obre en nuestros archivos.
   3. Nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de envío por correo postal en un formulario autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega de correo comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicio podemos cumplir con las Secciones A.2 o 3, proveyendo dicho aviso o correspondencia por medios electrónicos. Si se lleva a cabo por medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de que el aviso o correspondencia se enviaron.
   4. Si la cobertura bajo este Certificado se cancela, se le reembolsará cualquier prima no devengada debida sobre una base prorrateada.

C. Para ser y permanecer elegible para la cobertura:
   1. Usted debe haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de Servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio para estar cubierto bajo la póliza. La Propiedad Cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de Servicio a la Fecha de la Pérdida y tener tiempo de conexión registrado antes de la Fecha de la Pérdida.
   2. La Propiedad Cubierta debe haber sido designada por nosotros y ser elegible para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a equipos nuevos que no se hayan activado anteriormente para el servicio.
   3. Usted no debe haber cometido fraude o abuso con respecto a este programa o uno similar de seguro de equipo de comunicaciones.
   4. Usted no debe haber agotado los beneficios disponibles bajo un certificado de cobertura de CNA emitido a través de su Proveedor de Servicio agotando el Límite Agregado. (Véase la Sección III.B).
   5. Usted no debe haber incurrido en incumplimiento de cualquier término sustancial de este Certificado, incluyendo, sin limitación: La omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida; o, la omisión de satisfacer el deducible requerido para una Pérdida.

D. Usted es responsable del pago de todas las primas, según los términos de este Certificado.

E. El seguro provisto bajo este Certificado se provee sobre la base de un término de mes a mes salvo que: usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio; o usted o su Propiedad Cubierta dejen de ser elegibles para la cobertura.

VIII. CONDICIONES ADICIONALES.

A. Todas las reclamaciones por una Pérdida bajo este Certificado se cubrirán dentro de un plazo de de treinta (30) días después de la presentación y aceptación de evidencia satisfactoria de interés y Pérdida ante nuestro Representante Autorizado y de que usted cumplió con sus deberes en Caso de Pérdida.

B. Si nosotros y usted discrepamos sobre el valor de la Propiedad Cubierta o la cantidad o resarcimiento de la

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

Pérdida, cualquiera de los dos puede elegir el arbitraje según la Sección VIII.G. a continuación.

C. Cualquier recuperación o salvamento referente a una Pérdida se devengará por completo a beneficio nuestro hasta que el gasto incurrido por nosotros haya sido resarcido. A petición nuestra, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Toda Propiedad Cubierta que reemplacemos es propiedad de CNA y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No proveeremos un equipo de reemplazo si usted está en incumplimiento de los términos de este Certificado debido a: la omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida anterior; o, debido a su omisión de satisfacer el cargo por equipo no devuelto o el deducible de una Pérdida anterior.

D. Usted no puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento escrito.

E. Si algún Suscriptor Asegurado a o para quien nosotros honramos una reclamación bajo este Certificado tiene derechos para recuperar daños de otra persona, esos derechos se nos transfieren a nosotros. Dicho Suscriptor Asegurado debe hacer todo lo necesario para asegurar nuestros derechos y no debe hacer nada que los perjudique después de una Pérdida; pero usted puede renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
   1. Antes de una Pérdida.
   2. Después de una Pérdida, solamente si, al momento de la Pérdida, dicha parte es una de los siguientes:
      a. Alguien cubierto bajo este Certificado;
      b. Una empresa comercial;
         i. Propiedad de, o controlada por, el Suscriptor Asegurado; o
         ii. Que es dueño de, o controla al, Suscriptor Asegurado; o
         iii. El inquilino del Suscriptor Asegurado.

   Esto no restringirá la cobertura del Suscriptor Asegurado.

F. Ocultamiento, Tergiversación o Fraude

   Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de fraude, ocultamiento intencional o tergiversación de un hecho sustancial, en cualquier momento, referente a:
   1. Esta cobertura;
   2. La Propiedad Cubierta;
   3. Su interés en la Propiedad Cubierta; o
   4. Una reclamación bajo este Certificado.

G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Favor de leer esta disposición sobre el Acuerdo de Arbitraje de este Certificado (Acuerdo de Arbitraje) detenidamente. Este afecta sus derechos.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS: (A) RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO, Y (2) NO PARTICIPAR EN NINGÚN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal.

   Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” incluyen a nuestro Representante Autorizado, Continental Casualty Company, el Proveedor de Servicio y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Certificado.

   Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con este contrato o programa o con la relación entre usted y nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado fuera suscrito por usted y por nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado se cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. Dichas agencias o entidades pueden solicitar remedios a nombre suyo.

   Si usted o nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, usted y nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso de Reclamación (el “Aviso”) por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El Aviso debe describir la disputa e

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

indicar el remedio específico que se solicita. Si usted y nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (la "AAA"). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que recibamos el aviso de que usted ha comenzado el arbitraje, nosotros le reembolsaremos a usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, nosotros lo pagaremos si usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de Arbitraje") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la disputa está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo en el condado, parroquia o municipio de su dirección de facturación. Si su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, usted puede escoger conducir el procedimiento de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, el derecho a un procedimiento de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se regirá por las Reglas de Arbitraje.

Al concluir el procedimiento de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por nosotros, o si nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a usted daños, nosotros: (1) le pagaremos a usted el monto del laudo por daños o USD 7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar su disputa en arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante los procedimientos de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de 14 días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni usted ni su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque nosotros podamos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente nosotros renunciamos al derecho de hacer esto.

Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con la suya o la nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

H. Nadie puede incoar una acción legal, incluyendo el arbitraje, contra nosotros bajo este Certificado a menos que:
   1. Haya habido un cumplimiento pleno con todos los términos de este Certificado; y
   2. La acción se presente en un plazo de dos (2) años o cualquier período más largo según se declara en la póliza o cualquier endoso a esta después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que son la base de la acción.

I. El territorio de cobertura es mundial, pero el costo de reemplazo o reparación será valorado en moneda de los Estados Unidos al momento del reemplazo o reparación. Enviaremos equipo de reemplazo aprobado o equipo reparado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le requeriremos que lo recoja en una Instalación de Servicio Autorizado.

J. Si usted tiene una Pérdida de Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solamente cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o conjunto.

K. Nosotros podemos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad Cubierta cuando estén disponibles. Estos pueden incluir: localización de la propiedad o servicios de recuperación; servicios de administración de datos o recuperación; servicio y mantenimiento de equipos; apoyo técnico;

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

actualizaciones a un costo reducido o beneficios de compra u otros servicios provistos mediante su Proveedor de Servicio o de cualquier Instalación de Servicio Autorizado.

L. Nosotros aceptamos que cualquier término de este Certificado que no cumpla con las leyes aplicables se modifica para cumplir con dichas leyes. Si cualquier parte de este Certificado se considera inválida o inexigible, esto no invalidará la parte restante de este Certificado.

M. Este Certificado contiene el acuerdo completo entre usted y nosotros referente al seguro provisto. Los términos de este Certificado solamente pueden ser enmendados o renunciados mediante la emisión de un nuevo Certificado, o con un endoso emitido por nosotros y que entre a formar parte de este Certificado.

N. Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluyendo la prima y el deducible. En caso de ocurrir cualquier cambio sustancial en los términos de la cobertura, se le proveerá notificación anticipada por escrito de dichos cambios. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin penalidad, pero si usted sigue pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted estará obligado por dicho cambio.

O. Si nosotros adoptamos cualquier revisión de la póliza que ampliaría la cobertura bajo este Certificado sin mediar una prima adicional mientras esta cobertura está en vigencia, la cobertura ampliada se aplicará de inmediato a este Certificado.

P. Es importante que haga copias de respaldo de todos los archivos de datos y software ya que este Certificado no cubre la pérdida o daño de sus Datos o Software No Estándar y las reparaciones a su Propiedad Cubierta pueden tener como consecuencia que se borren dichos datos o software. **ES RESPONSABILIDAD SUYA ÚNICAMENTE HACER COPIAS DE RESPALDO DE TODO EL SOFTWARE Y LOS DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAJE. NO SEREMOS RESPONSABLES EN NINGÚN MOMENTO POR NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE NINGÚN SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

IX. DEFINICIONES.

A. “Instalación de Servicio Autorizado” significa: La ubicación o ubicaciones que sirve(n) de instalación para reemplazos o reparaciones para el programa y que suple(n) reemplazos para la Propiedad Cubierta o emprende(n) reparaciones de esta. La selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.

B. “Certificado de Cobertura”, “Certificado” o “Certificados” significa: Este Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

C. “Accesorios Cubiertos”, según se utilizan en este Certificado, significan: si parte de la Pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar o una tarjeta del módulo de identificación del suscriptor (SIM), que cuando se sustituya habrá de ser sustituido por la batería estándar, cargador estándar, correa de reloj estándar o tarjeta SIM que viene con el equipo de reemplazo.

D. “Propiedad Cubierta”, según se utiliza en este Certificado, significa:
   a. un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint, o
   b. una tarjeta de datos inalámbricos Sprint,
   según sea aplicable, designado por nosotros como elegible para la cobertura bajo este Certificado, poseído o arrendado por usted y registrado activamente, al momento de la Pérdida, en la red del Proveedor de Servicio para el número de teléfono celular inscrito de Sprint, y para el cual el tiempo de transmisión ha sido registrado después de su inscripción para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones. La Propiedad Cubierta se limita a una tarjeta de datos inalámbricos de Sprint o, según se aplique, un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint y los Accesorios Cubiertos, por reemplazo. Puede requerirse una evidencia de compra de la Propiedad Cubierta como condición del reemplazo.

E. “Datos” significa información ingresada en, almacenada o procesada por la Propiedad Cubierta. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de timbre, música y mapas.

F. “Fecha de la Pérdida” es la fecha en que ocurre una Pérdida a la Propiedad Cubierta.

G. “Fecha de Reemplazo” es la fecha en la cual el equipo reemplazado o reparado se le envía a usted, o la fecha en la cual usted recoge el equipo reemplazado o reparado en una Instalación de Servicio Autorizado, como resultado de una Pérdida cubierta.

H. “Activación Inicial” significa: el momento de la activación inicial del servicio del Proveedor de Servicio para la Propiedad Cubierta.

I. “Suscriptor Asegurado” o “Suscriptores Asegurados” significa: El (los) cuentahabiente(s) del Proveedor de Servicio que cumple(n) con las siguientes condiciones:
   i) Que haya estado inscrito y aceptado para la cobertura bajo este Certificado.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

ii) Que tiene una descripción completa de su Propiedad Cubierta en archivo con nosotros o con nuestro Representante Autorizado.

iii) Que ha pagado todas las primas pagaderas con respecto a su Propiedad Cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.

J. "Pérdida" y "Pérdidas" significa: una pérdida cubierta según se consigna en la Sección I.B. sobre Planes de Cobertura.

K. "Malware" significa software malicioso que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o de otra manera interfiere con el desempeño de cualquier dato, medios, software o sistema en o conectado a la Propiedad Cubierta.

L. "Falla Mecánica o Eléctrica" significa: La falla de la Propiedad Cubierta para operar debido a una pieza o mano de obra defectuosa o por el desgaste natural al ser operada según las instrucciones del manufacturero.

M. "Accesorios No Cubiertos", según se utiliza en este Certificado, significa: Todos los accesorios que no se incluyen en la definición de Accesorios Cubiertos.

N. "Medios Externos No Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash o USB. Los Medios Externos No Estándar no incluyen a los Medios Externos Estándar.

O. "Software No Estándar" significa software que no sea Software Estándar.

P. "Contaminantes" significa: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, álcalis, compuestos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campos magnéticos, campos electromagnéticos, pulsos electromagnéticos, ondas de sonido, microondas y toda radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente, y desperdicios. Los desperdicios incluyen materiales a ser reciclados, reacondicionados o reclamados.

Q. "Proveedor de Servicio" significa: Sprint o uno de sus afiliados

R. "Medios Externos Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen de manera estándar en el empaque original con la Propiedad Cubierta de parte del manufacturero, pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione.

S. "Software Estándar" significa el sistema operativo precargado o incluido de manera estándar con la Propiedad Cubierta de parte del manufacturero.

T. "Número Inalámbrico" o "Números Inalámbricos" significa: El teléfono celular o la(s) línea(s) de dato(s) o el (los) número(s) asignado(s) a usted por el Proveedor de Servicio.

X. CAMBIOS ESTATALES.

Los términos y condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores Asegurados que residen en jurisdicciones seleccionadas según se consigna a continuación.

A. CAMBIOS ESTATALES – Sección VIII G. ACUERDO DE ARBITRAJE se enmienda como sigue:

Si usted es residente de Arkansas, Distrito de Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antedichas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, lo siguiente se aplica: cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre y cuando que dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro usted radique un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local apropiado, basándose en el mismo asunto y hechos que usted planteó en el procedimiento de arbitraje. Bajo ninguna circunstancia habrá de plantearse un asunto en un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que usted y nosotros primero abordemos nuestro desacuerdo en un procedimiento de arbitraje y obtengamos un laudo arbitral según la disposición de arbitraje consignada anteriormente.

El Acuerdo de Arbitraje no le aplica **si usted es un residente de Georgia, Missouri, Nevada o Dakota del Sur.**

B. CAMBIOS ESTATALES - MISCELÁNEOS

Alaska: (i) Una Pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de dicha pérdida, no denegaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no constituye una Pérdida cubierta. (ii) Lo siguiente se añade a la Sección VI. C.: Si usted no reporta la Pérdida como se requiere o tan pronto como sea razonablemente posible, su reclamación se perderá si se perjudican nuestros derechos. (iii) Lo siguiente se añade a las Secciones VI.G y VIII.G.: Usted puede optar por tener un abogado presente durante el interrogatorio. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.B: Como alternativa, usted o nosotros podemos presentarle una solicitud escrita al otro para que someta la disputa para ser tasada. Dentro de un plazo de diez (10) días a partir de la solicitud escrita, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte del tasador competente que cada uno ha seleccionado, y quienes elegirán oportunamente a un árbitro competente e imparcial. No más tarde de quince (15) días después de que el árbitro haya sido escogido, a menos que el período de tiempo

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

sea extendido por el árbitro, cada tasador declarará por separado y por escrito su tasación. Si los tasadores llegan a un acuerdo, ese acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los tasadores no llegan a un acuerdo, presentarán oportunamente sus diferencias ante el árbitro. Una decisión acordada por uno de los tasadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la tasación, sin incluir los honorarios del abogado o el ajustador, se pagarán según lo determine el árbitro. Salvo lo dispuesto específicamente, nada en esta sección se propone limitar, ni limitará o restringirá los derechos suyos o los nuestros bajo AS § 21.96.035. (v) La Sección VIII.H.2 se enmienda como sigue: La acción se incoa dentro de un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surge la causa de la acción.

Arizona: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Colorado: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Connecticut: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Georgia: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Hawaii: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Idaho: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Indiana: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted es un residente de Indiana, la resolución de cualquier disputa según esta Sección VIII. G se regirá por las leyes del estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Illinois: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Iowa: La segunda oración en la Sección Vll.A.3.(c) se enmienda como sigue: No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta treinta (30) a partir de la fecha en que se le envíe un aviso de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) La primera oración de la Sección VIII.F. se enmienda como sigue: Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de que usted, a sabiendas y con la intención de defraudar, ocultar o tergiversar algún hecho sustancial en una aseveración o declaración escrita, en cualquier momento, referente a: (iii) La NOTA “B” a continuación se enmienda para incluir una aseveración o declaración escrita sobre una reclamación o solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DEL SURGIMIENTO DE DICHAS DISPUTA, RESOLVER DICHA DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Kentucky: La última oración del primer párrafo bajo la Sección X.A. se suprime en su totalidad.

Maryland: (i) Sección VII.A.2. “Treinta (30) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (iV) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (vi) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura. (vii) Sección VIII. H.2. se enmienda como sigue: “dos (2) años” se enmienda a “tres (3) años a partir de la fecha en que surge.”

Massachusetts: En la cuarta oración de la Sección VIII. G., el siguiente lenguaje se suprime en su totalidad: **EN VEZ DE A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de radicación de la sección 2236 del código de seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Montana: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.** (iii) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.L: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley de Montana y rigen para los asegurados de Montana por sobre cualquier estatuto conflictivo de otro estado en o después de la fecha de comienzo vigencia de la cobertura. (iv) La Sección IX.B. se enmienda para establecer que la selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Nevada: Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “diez (10) días”.

New York: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura.

North Dakota: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3> se reemplaza con lo siguiente: nosotros podemos cambiar los términos y condiciones de este Certificado solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera. (ii) Las Subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VII A. se suprimen y se reemplazan con lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado vigente por menos de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier razón enviándole a usted un aviso escrito por correo postal o entregrándoselo por lo menos diez (10) días antes de la fecha de la cancelación o un aviso con treinta (30) días de anticipación por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado vigente por noventa (90) días o más, nosotros podemos cancelarlo por una o más de las siguientes razones: **1.** Falta de pago de las primas con un aviso de cancelación de diez (10) días de anticipación; **2.** Tergiversación o fraude cometidos por usted o con su conocimiento al obtener la cobertura o realizar una reclamación; **3.** Si sus acciones han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; **4.** Su rechazo a eliminar condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de un aviso; **5.** Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que haya sido previsto de forma razonable; **6.** Pérdida del reaseguro que nos proveyó cobertura para una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o **7.** Una determinación por parte del Comisionado de Seguros de que la continuación de la póliza está en violación de ley. Por las razones del 2 al 7, proveeremos treinta (30) días de aviso anticipado de cancelación. (iii) El siguiente párrafo se añade a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo postal o entregaremos un aviso de no renovación a usted por lo menos 60 (60) días antes de la expiración de la cobertura. El aviso indicará la razón que aducimos para la no renovación. El avisos se enviará por correo postal o se entregará a usted a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo postal ni entregaremos un aviso si usted ha obtenido cobertura sustancialmente similar o aceptado una cobertura de reemplazo de parte de otra aseguradora.

Ohio: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Oklahoma: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir el siguiente lenguaje adicional: Si no se emite una decisión de arbitraje en un plazo de tres meses a partir de la solicitud de arbitraje, el Suscriptor Asegurado, siempre que no sea la causa del retraso, podrá optar por acudir ante un tribunal. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora,

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

radique una reclamación por el monto de una póliza de seguro que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregon: (i) La NOTA "B" a continuación no se aplica. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII. G. Acuerdo de Arbitraje: **Cualquier laudo que se emita de acuerdo con las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante sobre usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión de arbitraje por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. Bajo ninguna circunstancia habrá de radicarse un procedimiento legal ante un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que tanto usted como nosotros primero obtengamos un laudo arbitral según esta disposición de arbitraje. Cualquier arbitraje que ocurra bajo este Certificado será administrado de acuerdo con las Reglas de Arbitraje a menos que cualquier requerimiento de procedimiento de las Reglas de Arbitraje sea incompatible con la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon, en cuyo caso la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon regirá en cuanto a dicho requerimiento de procedimiento.

Pennsylvania: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos treinta (30) días de aviso anticipado de la cancelación.

Puerto Rico: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) "treinta (30) días" se enmienda a "quince (15) días". (iv) Siempre y cuando que usted no haya radicado una reclamación, usted puede, dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha original de comienzo de vigencia de la cobertura y recibir un reembolso o crédito a su factura por la prima completa pagada por escrito a: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos veinte (20) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "veinte (20) días". (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos veinte (20) días de aviso anticipado de la cancelación.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: (i) La segunda oración de la Sección VII. A.2 se enmienda suprimiendo la frase "a nombre nuestro". (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE NO VINCULANTE O EN UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL DE DERECHO QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA DISPUTA.** (iii) La segunda oración del tercer párrafo de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de derecho que tenga jurisdicción sobre la disputa,z o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. (iv) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: "Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje". (v) La Sección VIII. H.2. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La acción se presente en un plazo de un (1) año después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que forman la base de la acción.

Utah: Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "treinta (30) días".

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se enmienda como sigue: "treinta (30) días" se reemplaza con "diez (10) días". (ii) La Nota "B." a continuación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que a sabiendas presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al radicar una reclamación puede ser culpable de una ofensa criminal y estar sujeta a penalidades bajo la ley estatal.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se suprime y se reemplaza en su totalidad con lo siguiente: Nosotros no pagaremos por una Pérdida causada directa o indirectamente por cualquiera de las causas de Pérdida excluidas antedichas, y dicha Pérdida se excluye independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente a la Pérdida si el evento excluido inicia la secuencia de eventos que tiene como consecuencia una Pérdida. (ii) La primera oración de la Sección VII.A.1. se enmienda como sigue: Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. (iii) La Sección VII.A.3. se enmienda

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

para proveer al menos treinta (30) días de aviso anticipado si cancelamos o no renovamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iV) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses. (vi) La Sección VII.B.1. se enmienda como sigue: Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación o no renovación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura terminará en esa fecha. (vii) La primera oración de la Sección X. A. se enmienda como sigue: **cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión arbitral por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. (viii) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje.

West Virginia: La Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.**

Wyoming: (i) La Sección VII.A.3.(a) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado de inmediato si descubrimos que ha ocurrido fraude o tergiversación sustancial. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación.

NOTA:

A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROVEER UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA PROVISTA POR SU PÓLIZA DE SEGURO DE AUTO PERSONAL, PÓLIZA DE SEGURO DEL PROPIETARIO U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. CUALQUIER PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON LA INTENCIÓN DE LESIONAR, DEFRAUDAR O ENGAÑAR A CUALQUIER ASEGURADORA, RADICA UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA CUALQUIER INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE EN EL TERCER GRADO.

Cualquier pregunta sobre la cobertura provista bajo este Certificado debe dirigirse a nuestro Representante Autorizado de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

Equipment Service and Repair Program

Proveedores del Programa*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*Según se utilizan en este Contrato, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” significan el proveedor obligado bajo este Contrato como se indica a continuación: Si este Contrato se compra en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se compra en Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; y si se compra en cualquier otra jurisdicción, Asurion Warranty Protection Services, LLC. “Usted” y “Su” significan la persona que compró este Contrato. Si se compra por teléfono, mediante Internet u otros medios electrónicos, este Contrato se compra en el estado identificado en Su dirección de facturación en los récords de Sprint al momento de la compra.

Términos y Condiciones

Equipment Service and Repair Program

Estos términos y condiciones del Contrato, junto a Su factura mensual (la “Factura”) de Sprint (el “Contrato”) rigen el Programa, por cuanto Usted debe conservar este Contrato para referencia futura. Su número de teléfono inalámbrico de Sprint para el Equipo Cubierto es Su número de Contrato.

Acuerdo. Usted está de acuerdo con todas las cláusulas de este Contrato cuando Usted ordena el Programa y/o cuando lo paga. Nosotros podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones ocasionalmente si le otorgamos a Usted al menos treinta (30) días de aviso anticipado por escrito. Dicho aviso se puede proporcionar en una inserción en la factura, como un mensaje impreso en su factura, en un envío por correo por separado, o mediante cualquier otro método razonable, a discreción Nuestra. Al proveernos su dirección electrónica a Nosotros o a Sprint, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted electrónicamente. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, luego de un aviso de esta índole, constituye Su aceptación de los cambios. El Programa solo está disponible para los clientes de Sprint. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Programa en cualquier momento. Favor de referirse a la disposición en este Contrato referente a la cancelación.

Definiciones.

1> “Sprint” significa Sprint Spectrum, L.P. y cualquier sucesor, el vendedor. Usted puede escribir a ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 o llamar al 1-800-639-6111. **2> “Asurion”** significa Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en la Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las demás jurisdicciones. Usted puede escribir a Asurion al P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-800-584-3666. **3> “AppleCare Services (“ACS”)” o “Apple”** significa Apple, Inc. y AppleCare Services Company, Inc. **4> “Administrador”** significa ACS o Asurion. **5> “Administración de ACS”** significa, para un dispositivo Apple elegible que está inscrito en la cobertura bajo Sprint Complete dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación, dentro de un plazo de los primeros veinticuatro (24) meses a partir de la Fecha de Emisión, que ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones por ADH y cualquier reclamación por Falla Operativa. La Administración de ACS no está disponible en Puerto Rico ni en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. La elegibilidad para la Administración de ACS después de 60 (60) días de activación inicial está sujeta a limitación. **6> “Administración de Asurion”** significa que Asurion administrará todas las reclamaciones que ACS no administre. En Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Asurion administra todas la reclamaciones. **7> “Equipo Cubierto”** significa un dispositivo que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura bajo el Programa, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número telefónico celular de Sprint en su cuenta con Sprint a la fecha que ocurre la Falla Operativa o Daños Accidentales por Manejo de Equipo Cubierto y para los cuales el tiempo de transmisión ha sido registrado por Sprint como identificado por el Número de Serie Electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de Identificación de Equipos Móviles (Mobile Equipment Identification Number, MEID), o la Identidad de Equipos Móviles Internacionales (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA y tarjetas SIM. **8> “Falla Operativa”** significa una falla en la operación del Equipo Cubierto debido a una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural causada por defectos en los materiales o en la manufactura como resultado del desgaste natural. **9> “Daños Accidentales por Manejo”** (Accidental Damage From Handling, ADH) significa daño no intencional o accidental que ocurre durante el uso o el manejo normales. **10> “Equipo de Reemplazo”** significa

el dispositivo inalámbrico de tipo y calidad comparables a los del Equipo de Reemplazo que Nosotros le proveemos a Usted en caso de ocurrir una Falla Operativa cubierta o ADH cubierto del Equipo Cubierto. **11> "Fecha de Emisión"** significa, para los dispositivos inscritos dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación, la fecha que Usted se inscribió para recibir cobertura bajo este Programa. Para los dispositivos que se inscribieron después de sesenta (60) días, significa la fecha en que Usted activó Su dispositivo. **12> "Programa"** significa el Programa de Servicio y Reparación de Equipo descrito en este Contrato de servicio. **13> "Centro(s) de Reparaciones de Teléfonos de Sprint"** o **"Proveedor(es) de Servicio Autorizado(s) de ACS"** significan una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipo de Reemplazo.

Qué está cubierto. Si el Equipo Cubierto falla debido a una Falla Operativa o ADH, Nosotros lo repararemos o, a opción única Nuestra, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables. Usted no tiene derecho a recibir efectivo, aunque Nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar el Equipo Cubierto, según lo determinemos Nosotros, en lugar del reemplazo o reparación real del Equipo Cubierto. Si la falla ocurre en la batería estándar, el cargador estándar, la correa de reloj estándar y/o en la Tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) en conjunto con la Falla Operativa del Equipo Cubierto, Nosotros también repararemos o, a opción única Nuestra, reemplazaremos, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar o una Tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (SIM), según sea aplicable. NO EXISTE LA SEGURIDAD, NI HAY REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, DE QUE CUALQUIER EQUIPO DE REEMPLAZO SERÁ IDÉNTICO O QUE BRINDARÁ LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ARTÍCULO QUE SE ESTÁ REEMPLAZANDO. El Equipo de Reemplazo será nuevo o reacondicionado, a Nuestra única discreción. El dispositivo inalámbrico incluido con el Equipo de Reemplazo se convierte de inmediato en el Equipo Cubierto. Por el presente Usted nos cede todos los derechos y beneficios de cualquier garantía del manufacturero o cobertura ancilar relacionada con cualquier Equipo Cubierto que Nosotros reemplacemos.

Período del Contrato. Su cobertura comienza en la fecha en Usted se inscribió en el Programa y continúa de mes a mes hasta que Usted o Nosotros la cancelemos. Nosotros podemos optar por no renovar el Programa luego de transcurrir un plazo de treinta (30) días a partir del envío de un aviso escrito a Usted.

Administración. Durante la Administración de ACS, ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones por ADH y cualquier reclamación de Fallo Operativo. Los dispositivos Apple elegibles que se inscriben en la cobertura bajo Sprint Complete dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación son elegibles para la Administración de ACS. La elegibilidad y la duración para la Administración de ACS después de sesenta (60) días a partir de la Activación Inicial están sujetas a limitaciones. La Administración de ACS se cancela veinticuatro (24) meses después de la Fecha de Emisión.

Asurion administrará todas las reclamaciones que ACS no administre. En Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Asurion administra todas las reclamaciones y se aplican los cargos por servicio de reclamación de la Administración de Asurion.

Cambiar Su Equipo Cubierto. Si Usted activa un Equipo Cubierto en su número móvil que es elegible para la Administración de ACS, Sus reclamaciones serán administradas bajo la Administración de ACS como se define previamente. Durante la Administración de ACS, Sus reclamaciones están sujetas a los cargos por servicio de la Administración de ACS descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación El conteo de reclamaciones de ADH y Fallas Operativas se restablecerá y sus reclamaciones previas no se acarrearán a Su dispositivo recién activado. Cuando termine la Administración de ACS, Sus reclamaciones serán administradas por la Administración de Asurion, sujetas a los cargos por servicio de la Administración de Asurion descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación.

SI Usted activa un Equipo Cubierto que es elegible para la Administración de Asurion en Su número móvil, Asurion administrará Sus reclamaciones, sujetas a los cargos por servicio de la Administración de Asurion descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación. El conteo de reclamaciones previo de ADH y Fallas Operativas se acarreará a Su dispositivo recién activado.

Cargos. Se le facturará un vez al mes en Su Cuenta de Sprint. Los cargos por servicio aplicables, cargos por no devolución, cargos de reclamación no cubiertos, los cargos de envío y reabastecimiento, los impuestos y los recargos y gravámenes reglamentarios, si los hubiere, se pueden agregar a Su Factura o, a Nuestra discreción, recolectados a Usted antes de proveer el Equipo de Reemplazo. Si Nosotros no recibimos el pago total en la fecha de vencimiento consignada en la Factura, podrá facturarse un cargo por pago tardío de 1.5% al mes o la cantidad más alta permitida por ley, lo que fuere menor. También puede imponerse un cargo por cheques devueltos.

Lo que no está cubierto.
El Programa no cubre:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> fallas causadas por actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, terrorismo, huelgas, embargos, acciones gubernamentales, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, hurto, abuso, mal uso, daño intencional, instalación inadecuada o negligencia del cliente; 4> Fallas Operativas o ADH preexistentes del Equipo Cubierto que se produjo antes del momento en que se estableció como el Equipo Cubierto; 5> cambios o mejoras en el color, textura, acabado, expansión, contracción, o cualquier daño cosmético al Equipo Cubierto, sin importar la causa, incluidos, a modo enunciativo pero no limitativo, guayazos y marcas, que no afectan el funcionamiento mecánico o eléctrico del Equipo Cubierto.

Además, el Equipo Cubierto no incluye, y el Programa no cubre:

1> Contrabando o propiedad en el transcurso de transportación o comercio ilícito; 2> Propiedad en tránsito de parte Suya hacia cualquier persona que no seamos Nosotros; 3> Cargadores de baterías (se proveerá un cargador estándar con Equipo de Reemplazo en reclamaciones aprobadas para el reemplazo del Equipo Cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio (salvo en lo que se establece de otro modo respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar, correas de reloj estándar y tarjeta SIM), incluyendo, sin limitación, las carcasas, correas de reloj no cubiertas bajo el programa, datos personalizados o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIM), tonos de timbre, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluyendo el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el manufacturero. 6> Equipo Cubierto al cual le falta cualquier pieza o piezas.

Límite de la Reclamación. Se permitirá un máximo de dos (2) reclamaciones por ADH en cualquier período de doce (12) meses.

Para obtener servicio. A Nuestra única discreción, haremos los arreglos para el cumplimiento de reclamaciones en los Centros de Reparación de Teléfonos de Sprint, Proveedores de Servicio selectos Autorizados por ACS, por correo, o enviando un técnico remoto a Su ubicación. Para reclamaciones durante la Administración de ACS solamente, Usted puede llamar a Apple al 1-800-694-7466, visitar getsupport.Apple.com, o acudir a un Proveedores de Servicio Autorizado de ACS. Para reclamaciones durante la Administración de ACS donde usted prefiera una ubicación de Sprint, o cualquier reclamación durante la Administración de Asurion, visite **www.phoneclaim.com/Sprint,** llame al 1-800-584-3666 o entre a un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint. Para encontrar un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint, visite **www.sprintstorelocator.com** o llame a Servicio al Cliente al 1-800-639-6111. Puede que los centros de reparación y los técnicos remotos no estén disponibles en Su área y quizás no sean usados por el Programa.

Usted debe radicar Su reclamación en un plazo de sesenta (60) días a partir de un ADH o Falla Operativa. Si Usted no radica Su reclamación en un plazo de sesenta (60) días, Nosotros podemos denegarle la cobertura. Para que Apple satisfaga Su reclamación, Usted debe radicar Su reclamación durante la Administración de ACS.

En el caso de que Nosotros hagamos los arreglos para la reparación de su Equipo Cubierto, puede requerírsele que nos envíe o entregue Su Equipo Cubierto para ser reparado según lo indiquemos.
Si Nosotros hacemos los arreglos para el reemplazo de Su Equipo Cubierto, Nosotros le proveeremos el Equipo de Reemplazo a vuelta de correo en un plazo de diez (10) días laborables, o Nosotros podemos requerirle que Usted recoja el Equipo de Reemplazo en una ubicación de ventas al detal en Su área. Nosotros podemos requerirle a Usted que presente una identificación con foto emitida por el gobierno.

Cargo por servicio de reclamación. Para las reclamaciones cubiertas, un cargo por servicio de reclamación no reembolsable, y cualquier impuesto aplicable, son pagaderos al momento de la reclamación como se consigna en los siguientes programas:

Devolución de Equipo Reemplazado/Cargo por Falta de Devolución. El Equipo Cubierto aprobado para su reemplazo Nos debe ser devuelto a Nosotros. Se le requerirá que devuelva el Equipo Cubierto fallido a un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint, un Proveedor de Servicio Autorizado de ACS, o podemos requerirle que devuelva el

Cargo por servicio de reclamación aplicable a cualquier reclamación por una Falla Operativa
USD 0

Cargo por servicio de reclamación de iPhone por la Administración de ACS				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla de iPhone				
No disponible	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Otras reclamaciones de reparaciones y reemplazos por ADH de iPhone				
No disponible	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99

Cargo por servicio de reclamación de Apple Watch por ADH (incluyendo danos a la pantalla) por la Administración de ACSReclamaciones de reparaciones y reemplazos				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Apple Watch (excluyendo Edition y Hermès)				
No disponible	USD 69	USD 69	USD 69	USD 69
Apple Watch Edition y Hermès				
No disponible	USD 79	USD 79	USD 79	USD 79

Cargo por servicio de reclamación por la Administración de Asurion				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Reclamaciones de reemplazo por ADH ((Incluyendo daños a la pantalla)				
USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reclamaciones de reparación por ADH (Excluyendo daños a la pantalla)				
USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla				
USD 25	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29

Equipo Cubierto a Nosotros por cuenta Nuestra en un plazo de diez (10) días, en el sobre de devolución que proveamos. Usted debe devolver el Equipo Cubierto como Nosotros se lo indiquemos, incluyendo el desbloqueo del Equipo Cubierto, o tendrá que pagar el cargo por falta de devolución de equipo aplicable al modelo de Equipo Cubierto que Nosotros reemplacemos. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO EL EQUIPO CUBIERTO COMO SE LE INDICA.

Cargo por Reclamaciones No Cubiertas. Si Nosotros le enviamos el Equipo de Reemplazo, Nosotros le notificaremos a Usted por escrito en un plazo de treinta (30) días acerca de la devolución del Equipo Cubierto reemplazado si Nosotros determinamos que el Equipo Cubierto reemplazado no sufrió una Falla Operativa o ADH cubiertos por el Programa. El cargo por reclamación no cubierta aplicable al modelo de Equipo de Reemplazo que Nosotros le proporcionamos será aplicado a Su Factura a menos que Usted devuelva el Equipo de Reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento, con el envío por cuenta Suya, en un plazo de quince (15) días a partir de Nuestra notificación. Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según lo requiere este Contrato, Nosotros le devolveremos a Usted Su Equipo Cubierto original y se le incluirá un cargo por envío y reposición de inventario de USD 15 en Su Factura.

Cancelación. Usted puede cancelar este Contrato en un plazo de 30 días a partir del recibo por parte Suya de este Contrato (los “Primeros treinta (30) días”), notificándoselo a Sprint. Usted entonces recibirá un reembolso o un crédito en Su Factura por el precio total pagado por el Contrato, a menos que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días. En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será la cantidad mayor entre el precio total pagado por el Contrato menos el costo de cualquier reclamación cubierta, o el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. Usted también puede cancelar este Contrato en cualquier otro momento

notificándoselo a Sprint. Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier razón y en cualquier momento. Si Usted o Nosotros cancelamos este Contrato, Nosotros le reembolsaremos el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido si: Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la cancelación incluirá una penalidad del 10% al mes. Si Usted no hace pago mensual alguno por este Contrato o no paga cargo alguno conforme a este Contrato, la cobertura se cancelará en el día en que vencería el pago. En caso de que Nosotros cancelemos este Contrato, Nosotros le proveeremos a Usted un aviso por escrito con por lo menos treinta (30) días de antelación a la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación, cuyo aviso indicará la fecha de comienzo de vigencia y la causal para la cancelación. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o descontinuación del servicio a Su producto inalámbrico con Sprint por cualquier razón, constituye una cancelación del Programa por parte Suya, sujeta a los términos y condiciones de este Contrato.

Limitación de la Responsabilidad. En el caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o Sprint con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o Sprint bajo el presente, LA RESPONSABILIDAD DE ASURION Y DE SPRINT SE LIMITARÁ A LOS CARGOS QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR EL PROGRAMA (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU ÚNICO REMEDIO POR CUALESQUIER ERRORES, OMISIONES O INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ASURION O DE SPRINT AL EJECUTAR EL CONTRATO. ADEMÁS, Asurion O Sprint NO SERÁN RESPONSABLES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI A Asurion o a Sprint SE LES HA ADVERTIDO DE, O HAN PREVISTO, LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), QUE SURJAN DEL PROGRAMA O DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE Asurion o Sprint BAJO EL PROGRAMA, O BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DE NEGOCIOS. SALVO DECLARACIÓN EXPRESA AL CONTRARIO CONSIGNADA EN ESTE CONTRATO, POR EL PRESENTE ESPECÍFICAMENTE RECHAZAMOS CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS A SER PROVISTOS BAJO EL PRESENTE POR ASURION Y SPRINT, INCLUIDAS CUALESQUIERA GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EN EL CURSO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Acuerdo de Arbitraje. Favor de leer este Acuerdo de Arbitraje detenidamente. Este afecta Sus derechos. La mayoría de Sus inquietudes acerca del Programa o de este Contrato se pueden abordar sencillamente llamándonos al 1-800-639-6111. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo reclamaciones bajo este Contrato que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal. Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” solamente incluyen a Asurion y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Contrato constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Contrato. Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier controversia: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con el Programa o con este Contrato o con la relación entre Usted y Nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Contrato fuera suscrito por Usted y por Nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Contrato se cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual Usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de Su controversia. Dichas agencias o entidades quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo. Si Usted o Nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, Usted y Nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso

de Reclamación (el “Aviso”) por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio específico que se solicita. Si Usted y Nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, Usted o Nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (“AAA”). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que Nosotros recibamos el aviso de que Usted ha comenzado el arbitraje, Nosotros le reembolsaremos a Usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si Usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, Nosotros lo pagaremos si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas de Arbitraje”) en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la controversia está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, cualesquiera vistas de arbitraje se llevarán a cabo en el condado, parroquia o municipio de Su dirección de facturación. Si Su controversia es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede escoger conducir las vistas de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si Su controversia es por una suma mayor de USD 10,000, el derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha presentado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se regirá por las Reglas de Arbitraje. Al concluir las vistas de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por Nosotros, o si Nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Nosotros: (1) le pagaremos a Usted el monto del laudo por daños o USD 7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a Su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar Su controversia en arbitraje. Usted y Nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante las vistas de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de catorce (14) días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque Nosotros podamos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente Nosotros renunciamos a Nuestro derecho de hacer esto. Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU O NUESTRA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la controversia de otra persona con la Suya o la Nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto. Cualquier desacuerdo y disputa entre Usted y Sprint se regirá exclusivamente por su Acuerdo de Suscriptor de Sprint y los Términos y Condiciones de servicio que Usted ya ha aceptado como suscriptor de Sprint. Para su conveniencia, los Términos y Condiciones de servicio de Sprint se pueden examinar en línea visitando www.sprint.com o puede contactar a un representante de servicio al cliente de Sprint para solicitar una copia.

Fuerza Mayor. No somos responsables por demora o fallas debidos a actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, huelgas, embargos, acciones gubernamentales, autoridad militar o los elementos, u otras causas fuera de Nuestro control, y en tal caso, Nosotros podemos cancelar este Contrato y el Programa de inmediato.

Prohibiciones sobre la Transferencia y el Abuso del Programa. Este Programa es para Su uso solamente. No es transferible por parte Suya a ninguna otra persona, y Usted no lo puede ceder. Los dispositivos inalámbricos propiedad de, o arrendados por, cualquier persona que no sea Usted no se pueden convertir en Equipo Cubierto. Cualquier abuso del Programa por parte Suya, incluidos, a modo enunciativo pero no limitativo, buscar el reemplazo de un dispositivo inalámbrico que no es de Su propiedad, puede tener como consecuencia la cancelación del Programa luego de ser notificado.

Seguro. Este Contrato no es una póliza de seguro. Bajo este contrato, las obligaciones de Asurion ante los compradores en Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, Carolina del Sur, Tejas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin o Wyoming están asegurados bajo una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. Si Nosotros no tomamos acción con respecto a su reclamación en un plazo de sesenta (60) días, usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para reportar su reclamación.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial de cualquier término o condición de este Contrato se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Nosotros podemos reducir o renunciar el cargo por servicio de reclamación para el Equipo Cubierto. Publicaremos el horario actual del cargo por servicio de reclamación en sprint.com/deviceprotection, o usted puede preguntar cuál es el cargo actual en cualquier tienda de Sprint o llamando al 1-800-639-6111.

Los términos y condiciones varían para los clientes de Sprint que compran en algunas jurisdicciones, según se consigna en este Contrato. Puede que este Programa no este disponible en todos los estados.

Cláusulas específicas de ciertos estados:

En Alabama: La disposición sobre Cancelación se enmienda sustituyendo todas las referencias al “precio total del contrato” por “todos los cargos mensuales del Contrato”.

En Arizona: No cancelaremos ni anularemos este Contrato antes de la expiración del plazo acordado del Contrato debido a condiciones preexistentes que ocurrieron antes de cuando el Equipo Cubierto era propiedad Suya. La tercera oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. El Acuerdo de Arbitraje de este Contrato no le impide ponerse en contacto con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. Las obligaciones de Asurion bajo este Contrato están respaldadas por la entera fe y crédito de Asurion.

En Connecticut: La quinta oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: “Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier razón en cualquier momento, incluyendo si el Equipo Cubierto se devuelve, vende, pierde, roba o destruye”. El término de este Contrato se extenderá automáticamente durante el período durante el cual el Equipo Cubierto está bajo la custodia de un centro de servicio para su reparación. Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En el caso de una disputa con Nosotros que no podemos resolver, usted puede someter una queja formal al Estado de Connecticut, Departamento de Seguros, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja escrita debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del Equipo Cubierto, el costo de la reparación del Equipo Cubierto y una copia de este Contrato.

En Florida: La tarifa cobrada por este contrato no está sujeta a regulación por la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: No podemos cancelar este Contrato antes de la expiración del plazo mensual, a menos que Usted no pague ningún monto adeudado o que Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato. La cancelación cumplirá con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. Si este Contrato se termina antes de la expiración del plazo, Nosotros no deduciremos el costo de cualquier reclamación cubierta de Su reembolso. Como se declara en el Acuerdo de Arbitraje de este Contrato, cualquiera de las partes puede incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores. La disposición de Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted de traer ante la atención de las agencias o entidades federales, estatales o locales asuntos sobre Su disputa. Dichas agencias o entidades quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho de juicio por jurado y a participar en arbitraje de clase y demandas de clase. Nada de lo incluido en la disposición del Acuerdo de Arbitraje afectará Su derecho a radicar una reclamación directa bajo los términos de este Contrato contra Continental Casualty Company de conformidad con O.C.G.A. 33-7-6. Subsección **1>** de la disposición Lo que no está cubierto en este Contrato se sustituye por la siguiente: Daños incidentales y consecuentes, solamente hasta el grado en que dichos daños son conocidos por Usted o razonablemente debería haber sido conocidos por Usted. Subsección **4>** de la disposición Lo que no está cubierto en este Contrato se sustituye por la siguiente: Fallas Operativas preexistentes o ADH que eran de Su conocimiento, del Equipo Cubierto que haya ocurrido antes del momento en que este fue establecido como el Equipo Cubierto.

En Nevada: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelarlo antes de la expiración del plazo mensual del Contrato, a menos que: **1>** Usted no pague ningún monto adeudado; **2>** Usted sea convicto de un delito que tenga como consecuencia un aumento en el servicio requerido bajo el Contrato; **3>** Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato; **4>** Usted cometa cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Contrato después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato que aumente sustancialmente y materialmente el servicio requerido bajo este Contrato; o **5>** cualquier cambio material en la naturaleza o alcance del servicio o reparación requerido sucede después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato y tiene como consecuencia que el servicio o reparación requerido sea sustancial y materialmente aumentado más allá de lo contemplado al momento en que Usted compró este Contrato. Su derecho de anular este Contrato durante los Primeros treinta (30) días luego de haberlo recibido no es transferible y solamente se aplica al comprador del Contrato original. En casos de Fuerza Mayor, Nosotros no cancelaremos este Contrato. No obstante, no somos responsables de proveer cobertura por demoras o fallas específicas que surjan de una Fuerza Mayor. En el caso de Fuerza Mayor, este contrato seguirá proveyendo cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con la Fuerza Mayor, a menos que dicha cobertura sea excluida de otra manera bajo las disposiciones de este Contrato. La tercera oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. Si Nosotros no pagamos el reembolso de cancelación como se indica en la disposición sobre Cancelación, la penalidad será del 10% del precio de compra por cada período de treinta (30) días o porción de este que permanezcan sin pagar el reembolso y cualquier penalidad acumulada. Comuníquese con Nosotros al (800) 584-3666 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre este Plan. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Plan, las quejas o preguntas acerca de este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, teléfono (888) 872-3234.

En Nuevo Hampshire: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Contrato, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Nuevo Hampshire, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número telefónico: 1-603-271-2261. La disposición de Acuerdo de Arbitraje de del Contrato está sujeta al RSA 542.

En Nuevo México: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelarlo antes de la expiración del plazo mensual del Contrato, a menos que: **1>** Usted no pague ningún monto adeudado; **2>** Usted sea convicto de un delito que tenga como consecuencia un aumento en el servicio requerido bajo el Contrato; **3>** Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato; **4>** Usted cometa cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Contrato después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato que aumente sustancialmente y materialmente el servicio requerido bajo este Contrato; o **5>** cualquier cambio material en la naturaleza o alcance del servicio o reparación requerido sucede después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato y tiene como consecuencia que el servicio o reparación requerido sea sustancial y materialmente aumentado más allá de lo contemplado al momento en que Usted compró este Contrato.

En Carolina del Norte: Usted comprende que la compra de este Contrato no es requisito para comprar u obtener financiamiento para el Equipo Cubierto. Nosotros podemos denegar la renovación, pero no podemos cancelar este Contrato antes de la expiración del plazo mensual salvo por falta de pago de parte Suya o por una violación de cualquier término y condición de este Contrato.

En Oklahoma: La cobertura provista bajo este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Los estatutos sobre garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Contrato. Número de licencia de Oklahoma: 861330.

En Oregon: La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: “Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” solamente incluyen a Asurion y a Sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Programa se pueden abordar sencillamente llamándonos al 1-800-584-3666. En caso de que no podamos resolver alguna disputa, Usted y Nosotros podemos, mediante acuerdo por separado, consentir al arbitraje. USTED Y NOSOTROS ENTENDEMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Oregon”.

En Puerto Rico: Nombre del Comprador: _____
Número de teléfono celular/Número de contrato □□□-□□□-□□□□

Con relación a los Contratos comprados en Puerto Rico, se aplican los siguientes cambios: **1>** La disposición de Renuncia de este Contrato se suprime y no se aplica. **2>** La disposición de Definiciones se enmienda para añadir la siguiente definición: **"Actos de Fuerza Mayor y los Elementos"** son eventos destructivos o accidentes causados por las fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no se pueden evitar, tales como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes y tsunamis, entre otros. **3>** La disposición de Devolución de Equipo Reemplazado/Cargo por Falta de Devolución se enmienda para establecer que el cargo por falta de devolución de un equipo no habrá de exceder el precio de venta mínimo anunciado por Sprint vigente en ese momento para el Equipo de Reemplazo. **4>** La disposición de Limitación de la Responsabilidad se suprime en su totalidad y se reemplaza con lo siguiente: **Limitación de la Responsabilidad.** En el caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Sprint o Asurion con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o Sprint bajo el presente, LA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A LOS CARGOS QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR EL PROGRAMA (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU ÚNICO REMEDIO POR CUALESQUIER ERRORES, OMISIONES O INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ASURION O DE SPRINT AL EJECUTAR EL CONTRATO. ADEMÁS, SALVO DECLARACIÓN EXPRESA AL CONTRARIO CONSIGNADA EN ESTE CONTRATO, SPRINT Y ASURION POR EL PRESENTE ESPECÍFICAMENTE RECHAZAN CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS A SER PROVISTOS BAJO EL PRESENTE POR SPRINT O ASURION, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EN EL CURSO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE PROVEERLE A USTED UN EQUIPO DE REEMPLAZO EN CASO DE OCURRIR UNA PÉRDIDA CUBIERTA SEGÚN SE ESTIPULA EN LA SECCIÓN DE QUÉ ESTÁ CUBIERTO DE ESTE CONTRATO.** **5>** Las disposiciones Para obtener servicio y de Cancelación se enmiendan para llamar al Servicios al Cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 1-800-584-3666. **6>** A través de este Contrato, todas las referencias a "cargos por servicio" se reemplazan por la palabra "deducible". **7>** La última oración de la disposición sobre el Cargo por reclamaciones no cubiertas se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según lo requiere este Contrato, Nosotros le devolveremos a Usted Su Equipo Cubierto original y no se le incluirá un cargo por envío y reposición de inventario de (USD 0.00) en Su Factura. **8>** Si Usted se ha inscrito en la cobertura bajo este Programa, le garantizamos que el Equipo Cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **9>** La quinta oración de la disposición del Acuerdo se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Se considerará que Usted acepta los cambios después de haber transcurrido al menos sesenta (60) días a partir de la fecha en que enviamos el aviso por correo postal. **10>** La primera oración de la disposición del Período del Contrato se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Su cobertura comienza en la fecha en Usted se inscribió en el Programa y se renueva de mes a mes hasta que Usted o Nosotros la cancelemos. **11>** La cuarta oración de la disposición del Acuerdo de Arbitraje se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En el caso poco probable de que no podamos solucionar cualquier disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Contrato que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS MUTUAMENTE PODEMOS ACORDAR POR ESCRITO RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

En Carolina del Sur: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Contrato, las quejas o preguntas acerca de este Programa se pueden dirigir al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o al 1-800-768-3467.

En Texas: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. **Si usted compró este Contrato en Texas, las quejas no resueltas referentes a un proveedor o preguntas referentes al registro de un proveedor de contratos de servicio pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711.** La disposición sobre Cancelación de este Contrato se enmienda para establecer que "cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del recibo de la notificación de cancelación incluirá una penalidad del 10% por mes". La disposición de Seguros de este Contrato se enmienda para añadir lo siguiente: "Si no le proveemos cualquier reembolso adeudado dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la cancelación de este Contrato, Usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262".

En Virginia: En caso de que usted no reciba satisfacción bajo este Plan dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de su solicitud, usted puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas Benéficos y Reglamentarios, para radicar una queja.

En Washington: Si no tomamos acción con respecto a Su reclamación, Usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. Usted no está obligado a esperar sesenta (60) días antes de radicar una reclamación directamente con Continental Casualty Company.

En Wisconsin: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR PARTE DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Nosotros solo podemos cancelar este Contrato antes de que finalice el plazo acordado del Contrato por la causal de falta de pago del cargo del Contrato, tergiversación sustancial por parte Suya ante nosotros, o un incumplimiento sustancial de los deberes relacionados con el Equipo Cubierto o su uso por parte Suya. Si Nosotros cancelamos este Contrato, Nosotros le remitiremos un aviso escrito a vuelta de correo a Su última dirección que obre en Nuestros registros, al menos cinco (5) días antes de la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. Dicho aviso incluirá la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación y la razón para la cancelación. La disposición de Seguros de este Contrato se enmienda como sigue: Si Nosotros no proveemos, o reembolsamos o pagamos, un servicio que está cubierto bajo este Contrato dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de que Usted provea prueba de la pérdida, o si Nos volvemos insolventes o sufrimos algún otro tipo de menoscabo financiero, Usted puede radicar una reclamación directamente con Continental Casualty Company para el reembolso, el pago o la prestación del servicio. La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se enmienda como sigue: **1> PARA RESOLVER DISPUTAS, USTED PUEDE ESCOGER ENTRE UN ARBITRAJE VINCULANTE, CONFORME A LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE SE RESUELVAN LAS DISPUTAS A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO A JUICIO POR JURADO, Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES DE CLASE Y ACCIONES DE CLASE;** y**2>** la oración "Este contrato evidencia una transacción en el comercio interestatal, y por lo tanto la ley federal de arbitraje rige la interpretación y exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje". se suprime en su totalidad.

En Wyoming: La disposición del Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: Si hay disputas entre Usted y Nosotros que no se resuelven mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo escrito por separado, consentir voluntariamente al arbitraje. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Wyoming. Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a "Nosotros" y "Nos" solo incluyen a Asurion y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.

Términos De Servicio De Tech Expert

Este Acuerdo de Términos de Uso y Servicio para la Aplicación Sprint Complete y la Aplicación Sprint Complete Security Application (el “APP” o las “APPS”) y el apoyo técnico y servicios de restauración incluidos en el apoyo de Tech Expert, Sprint Complete Security y Smart Home Consultation Services (en conjunto, los “Servicios”) (en conjunto, el “Acuerdo”) rige el uso por parte suya de los APPS y los Servicios. SU CAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LAS APPS Y/O SERVICIOS DEPENDE DE SU ACUERDO CON ASURION.

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE FORMA DETENIDA Y COMPLETA. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION. SPRINT NO ES PARTE DE ESTE CONTRATO. ESTE ACUERDO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE ASURION ANTE USTED Y CONTIENE UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE LAS DISPUTAS SE DIRIMAN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE, Y TAMBIÉN CONTIENE UNA RENUNCIA DE CUALQUIER JUICIO POR JURADO Y DEMANDAS DE CLASE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PUEDE DESCARGAR Y/O USAR LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS.

EL APOYO DE TECH EXPERT LE PERMITE ACCEDER A SERVICIOS DE APOYO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO y SPRINT COMPLETE SECURITY LE PERMITE ACCEDER A SERVICIOS DE APOYO RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DE LOS DATOS. LOS SERVICIOS PUEDEN ESTAR SUJETOS A TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES. LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO DE TECH EXPERT SUPPORT, SPRINT COMPLETE SECURITY Y SMART HOME CONSULTATION SON PROVISTOS A USTED POR ASURION. CONTÁCTENOS EN TERMSOFUSE@ASURION.COM PARA INFORMACIÓN SOBRE LOS APPS Y SERVICIOS.

USTED DEBE TENER LA APP SPRINT COMPLETE PARA PODER CONTACTAR A UN EXPERTO EN TECNOLOGÍA PARA OBTENER APOYO MEDIANTE EL SERVICIO SPRINT COMPLETE SECURITY.

EL PROGRAMA NT COMPLETE MYHOME BY ASURION SOLO INCLUYE SERVICIOS DE APOYO TECH EXPERT.

Términos y Condiciones aplicables a los APPS y Servicios

1. **Definiciones.** En este Acuerdo: (a) las palabras “Asurion” y “Nuestro” y “Nosotros” significan Asurion Mobile Applications, LLC con relación a los APPS, y Asurion Protection Services, LLC con relación a los Servicios, y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) las palabras “Usted” y “Su” significan la persona que descarga o usa los Servicios y/o los APPS y cualquier persona o entidad representada por esa persona; y (c) la palabra “Dispositivo(s)” significa los dispositivos elegibles con los sistemas operativos Android 4.2+ y iOS 9.0+, y cualesquier dispositivos adicionales conforme sean actualizados a la única discreción de Asurion. Para obtener una lista de los Dispositivos elegibles, por favor visite www.sprint.com/protection o llame al 800-584-3666.

2. **Política de Privacidad y Contraseñas.** Nuestra Política de Privacidad 1) para el Sprint Complete APP está disponible en https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/; 2) para el Sprint Complete Security APP está disponible en https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/; y 3) para los Servicios está disponible en https://www.asurion.com/privacy-policy/, y explica Nuestras políticas con relación a la recolección, uso y divulgación de información relacionada con, o derivada de, Su uso de las APPS y de los Servicios. Por favor lea la Política de Privacidad de forma detenida y completa. Se incorpora por referencia a este Acuerdo, y al usar los Servicios y/o el APP, Usted consiente a la recolección, uso y divulgación de Su información según se consigna en dicha Política. Ya que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acepta que Usted se la proveyó a Asurion a Su propio riesgo. Si Usted sabe o sospecha que las contraseñas asociadas con, o almacenadas en Su Dispositivo, han estado a disposición de, o han sido accedidas por, cualquier persona, como resultado de Su uso de los Servicios y/o de las APPS, Usted debe cambiar o reconfigurar dichas contraseñas de inmediato.

3. **CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acepta que Usted quizás deba comprar equipo o software adicional para recibir el beneficio completo de los Servicios, o que puede incurrir en tarifas o cargos por uso de datos u otras tarifas o cargos si Usted usa el Servicio y/o descarga y usa las APPS. Usted es el único responsable del pago de esas tarifas o cargos, y cualquier omisión de pagarlos pueden resultar en la suspensión o terminación de Su acceso a los Servicios y/o las APPS.

4. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN SE APLICARÁ A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS Y LAS APPS SE BRINDAN SOBRE UNA BASE DE “TAL CUAL SON” O “SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES”, Y QUE SU USO O DEPENDENCIA SOBRE CUALQUIERA DE LOS DOS ES A SU ÚNICO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR EL PRESENTE ASURION RECHAZA CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, E INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA

QUE (A) LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS; (B) LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS ESTARÁN DISPONIBLES Y SERÁN OPORTUNOS, ACTUALIZADOS, PRECISOS, CONFIABLES, COMPLETOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALESQUIER PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTROS MATERIALES ACCEDIDOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SERÁ COMO SE REPRESENTA O CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) CUALESQUIER ERRORES EN LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SERÁN CORREGIDOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, SEAN ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS POR USTED DE PARTE DE ASURION O DE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, CREARÁN REPRESENTACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. ADEMÁS, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION NO TIENE OBLIGACIÓN ALGUNA DE APOYAR O MANTENER LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION QUIZÁS NO PUEDA OFRECER LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS EN LO ABSOLUTO, EN AUSENCIA DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTEDICHAS. EN EL CASO DE QUE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS NO SE AJUSTEN A CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED PUEDE NOTIFICARLO A ASURION Y ASURION, COMO SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO, REALIZARÁ LAS GESTIONES COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN BAJO GARANTÍA DE CLASE ALGUNA CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, Y CUALESQUIERA OTRAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, DAÑOS, COSTOS O GASTOS ATRIBUIBLES A CUALQUIER OMISIÓN DE AJUSTARSE A CUALQUIER GARANTÍA SERÁN DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

5. **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES EXCLUSIONES SE APLICARÁN A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. SPRINT NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. ASURION NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALESQUIER DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O EL USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, SE HAYAN PODIDO O NO PREVER LOS DAÑOS Y HAYA O NO SIDO ASURION ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, LA OMISIÓN DE TRANSMITIR O RECIBIR DATO ALGUNO, LA PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, OMISIÓN DE RECIBIR O DE HACER UNA COPIA DE RESGUARDO DE SUS DATOS (O DE DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA DE CLASE ALGUNA QUE SURJA DE, O QUE ESTÉ RELACIONADA DE CUALQUIER MANERA CON, LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTEDICHO, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE ASURION ANTE USTED (YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SEGÚN SEAN APLICABLES, DE HABERLOS, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTES DEL EVENTO DEL CUAL SURGIÓ LA RECLAMACIÓN, O USD 100.00, LO QUE FUERE MAYOR. LAS LIMITACIONES ANTEDICHAS SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO ARRIBA INDICADO FRACASA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

6. **ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de los Servicios y/o las APPS se pueden abordar contactando a Asurion mediante **TERMSOFUSE@ASURION.COM** o llamándonos al 800-584-3666. En caso de tener cualquier disputa con Asurion, Usted acepta contactarnos primero e intentar resolver la disputa con Nosotros de manera informal.

   A. USTED Y ASURION ACEPTAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL ÚNICAMENTE. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE RENUNCIARÁN A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN UN PLEITO DE CLASE U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Acuerdo y se rige conforme a la Ley de Arbitraje Federal. Este Acuerdo de Arbitraje se interpretará en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa que Usted tenga con Asurion que surja de, o que se relacione de cualquier manera con, Su relación con Asurion o con los Servicios y/o las APPS, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera. No obstante, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual contra Asurion en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia federal, estatal o local de Su disputa. Dichas agencias quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo.

   B. Para dar inicio al arbitraje, envíe un Aviso de Reclamación por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio que se

solicita. Si Asurion no resuelve la disputa en un plazo de 60 días a partir del recibo del Aviso, Usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association ("AAA"). Usted puede contactar a la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios que se requieren para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará a Usted un cargo por radicación pagado a la AAA, y si Usted no puede pagar un cargo por radicación, Asurion lo pagará si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado al Departamento Legal.

C. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje y decidirá todos los asuntos, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Si Su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede llevar a cabo el arbitraje sometiendo documentos al árbitro o por teléfono. Si Su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, Su derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas. Salvo acuerdo al contrario, cualquier vista se celebrará en el condado o parroquia de Su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, las Reglas rigen el pago de dichos cargos.

D. El árbitro emitirá una decisión que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta su decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de liquidación ofrecida por Asurion, o si Asurion no hizo oferta de liquidación alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Asurion: (1) le pagará a Usted el monto del laudo por daños o USD 2,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagará a Su abogado, si alguno, el monto de sus honorarios y costas incurridos razonablemente en el arbitraje. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Por el presente Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener bajo la ley aplicable de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalece en el arbitraje.

E. Si Usted solicita una sentencia declaratoria o medida cautelar, dichas medidas solo se pueden otorgar hasta el grado necesario para brindarle un remedio. **USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE INCOAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN UNA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO EN UN PRESUNTO PLEITO DE CLASE, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Asurion acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la disputa de cualquier otra persona y no podrá presidir sobre cualquier forma de procedimiento representativo o de clase. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

7. **LÍMITE DE LA RECLAMACIÓN.** Salvo que la ley aplicable permita lo contrario, cualquier reclamación relacionada con los Servicios y/o las APPS se incoará dentro de un año a partir de los eventos de los cuales surge la reclamación. La omisión de hacer valer cualquier reclamación de este tipo dentro de ese período de un año tendrá como consecuencia que la reclamación se renunciará y estará impedida para siempre.

8. **CONTENIDOS DE TERCEROS.** Los Servicios y/o las APPS pueden exponerlo a Usted a contenidos, sitios web, productos y servicios creados o provistos por partes ajenas a Asurion (los "contenidos de terceros"). Asurion no revisa, endosa o asume responsabilidad alguna por contenidos de terceros y no será responsable ante Usted por el acceso o uso de contenidos de terceros. Usted accede o usa los contenidos de terceros a Su propio riesgo y discreción, y Usted comprende que este Acuerdo y Política de Privacidad no se aplican a esos contenidos de terceros.

9. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos del negocio y otra propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con los Servicios y/o las APPS son de la exclusiva propiedad de Asurion, y que todos dichos derechos que no se le otorgan expresamente a Usted en este Acuerdo por el presente son reservados y retenidos por Asurion. Si Usted envía comentarios o ideas sobre los Servicios y/o las APPS, incluyendo maneras de mejorar los Servicios y/o las APPS u otros productos o servicios (las "Ideas"), Usted acepta que lo que Usted envíe es de carácter gratuito, no solicitado y que no tiene restricciones. No impone ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo a Asurion, y Asurion puede usar la Idea libremente sin compensarlo a usted y puede divulgar la Idea a cualquier persona de manera no confidencial. Usted también reconoce que Asurion, por el hecho de aceptar su envío, no renuncia a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas conocidas previamente por Asurion, o desarrolladas por sus empleados u obtenidas de fuentes ajenas a Usted.

10. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y exonerar a Asurion y a Sprint contra cualquier reclamación, procedimiento, pérdida, daño, responsabilidad o gasto de clase alguna que surja de, o en conexión

con, los siguientes: (a) SU uso o uso indebido de los Servicios y/o las APPS; (b) Su incumplimiento alegado o real de este Acuerdo; (c) Su violación alegada o real de cualquier regla, ley o reglamento aplicable; (d) Su negligencia o mala conducta intencional; o (e) Su violación alegada o real de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, con cargo a Usted, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto en el que Usted tanga la obligación de indemnizarlos, y Usted acepta cooperar en esa defensa.

11. **CESIÓN.** Este Acuerdo y cualesquier derechos y licencias otorgados bajo el mismo no podrán ser transferidos o cedidos por Usted, pero podrán ser transferidos o cedidos por Asurion, sin restricción. Cualquier intento de transferencia o sesión en violación de esta cláusula es nulo y sin efecto.

12. **DIVISIBILIDAD Y RENUNCIA.** Si cualquier término de este Acuerdo es declarado inválido o inexigible, dicho término debe modificarse al grado en que sea posible para que sea válido o exigible sin perder su intención y propósito. Si dicha modificación no es posible, el término debe eliminarse de este Acuerdo. Cualquier omisión de poner en vigor un derecho o término de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ese derecho o término.

13. **TERMINACIÓN O CAMBIO DE LAS APPS Y LOS SERVICIOS.** Nos reservamos el derecho de suspender o terminar Su uso de las APPS o los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo abuso, uso excesivo o la omisión de pagar cualquier tarifa o cargo. También Nos reservamos el derecho de cambiar el alcance o grado de las APPS o los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón. Cualquier reembolso de tarifas o cargos que Nosotros podamos acordar pagar en esas circunstancias se limitará a las tarifas que Usted pagó en el mes previo por las APPS o los Servicios según sea aplicable.

14. **TOTALIDAD DEL ACUERDO Y DERECHO APLICABLE.** Este Acuerdo y los documentos incorporados por referencia constituyen la totalidad del Acuerdo con relación a los Servicios y reemplazan cualesquier acuerdos previos o contemporáneos. Este Acuerdo y Su relación con Asurion habrán de regirse por, y ser interpretados de acuerdo con, las leyes del Estado de Tennessee, sin consideración de las disposiciones sobre conflicto de leyes. Se excluye expresamente la aplicación del Convenio de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Términos adicional específicos de las APPS

15. **USO.** Las APPS son desarrolladas y provistas por Asurion y no por Sprint. Las APPS han sido concebidas para Su uso solamente. Usted puede descargar y usar las APPS solo si Usted puede constituir un contrato vinculante con Asurion y Usted no es una persona excluida por las leyes de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción aplicable de descargar o usar las APPS. Las APPS se operan desde instalaciones en los Estados Unidos y Asurion no realiza representación alguna de que las APPS son adecuadas, o están disponibles, para su uso en otras localidades.

16. **LICENCIA.** Asurion le otorga a Usted un derecho limitado personal, revocable, intransferible y no exclusivo para acceder y usar las APPS solamente según lo permiten sus funciones. Asurion no le otorga a Usted ningún otro derecho más allá del que se le otorga expresamente en el presente, y Asurion por el presente se reserva cualesquiera y todos los demás derechos.

17. **FUNCIONES.** Las APPS incluyen varias funciones, y Su capacidad de acceder esas funciones o las APPS en sí depende de Su Dispositivo y de Su acuerdo con Asurion y/o Su proveedor. Asurion no garantiza que la APPS será compatible con, o que se pueda operar en, Su Dispositivo, o que cualquier función de un APP en particular estará disponible para Usted. Usted reconoce y acepta que no todas las funciones de las APPS podrán estar disponibles para Usted en todo momento o en un momento en particular. Su Dispositivo debe estar encendido y conectado a un proveedor o red inalámbrica para que las APPS funcionen. Asurion se reserva el derecho de cambiar, suspender o descontinuar las APPS y/o cualquier de sus funciones en cualquier momento, por cualquier razón y sin aviso o responsabilidad ante Usted. Descargar cualquier actualización a las APPS es Su responsabilidad. Asurion no asumirá responsabilidad alguna si Usted no cuenta con la versión más actualizada de las APPS en su Dispositivo. Las Preguntas Frecuentes están disponibles aquí y proveen información general con relación a las APPS.

Los funciones del APP Sprint Complete incluyen, sin limitación:

A. **CLICK-TO-CALL.** (Haga clic para llamar) De estar disponible, la función Click-to-Call puede permitirle llamar a un representante para recibir ayuda. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

B. **CLICK-TO-CHAT.** (Haga clic para chatear) De estar disponible, la función Click-to-Chat puede interactuar con, y recibir ayuda de, un representante en Su Dispositivo. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

C. **ACCESO REMOTO.** De estar disponible, la función de Acceso Remoto puede permitir a un representante el acceso remoto, con Su autorización, a Su Dispositivo durante una llamada en vivo para ayudarlo a Usted a manejar algunas funciones limitadas en Su Dispositivo mediante Nuestras plataformas de software o las plataformas de Nuestros terceros proveedores. Usted consiente expresamente a que nuestros técnicos de apoyo accedan remotamente Su Dispositivo y cualquier otros dispositivo incluido en los servicios, así como cualesquier datos, videos, imágenes, mensajes de texto u otro contenido en estos. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones e información referente a Sus archivos y contenido.

D. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.

E. **GRUPO DE APP SPRINT COMPLETE.** De estar disponible, el APP puede proveerle la opción de invitar a otras personas a añadir Dispositivos a Su Grupo de App de Sprint Complete. La opción de añadir Dispositivos a Su Grupo de APP de Sprint Complete le permitirá a Usted y a cualquiera otra persona que añada un Dispositivo a Su Grupo de APP de Sprint Complete de forma exitosa a obtener apoyo para todos los Dispositivos añadidos a Su Grupo de APP de Sprint Complete. Usted debe explicarle esto a cualquier persona cuyo Dispositivo se añada a Su Grupo de APP de Sprint Complete, y si Usted no desea que esa persona use o apoye Sus Dispositivos, asegúrese de que la persona lo sepa. Añadir un Dispositivo a Su Grupo de APP de Sprint Complete también le proveerá a los Expertos en Tecnología acceso a ciertos datos en cada Dispositivo añadido como se reseña en el presente. Si se añade un Dispositivo al Grupo de APP de Sprint Complete, ese Dispositivo no se puede retirar del Grupo de APP de Sprint Complete; sin embargo, si una persona borra el APP de un Dispositivo dentro del Grupo de APP de Sprint Complete, ningún dato adicional del Dispositivo estará disponible luego del borrado.

Las funciones del APP de Sprint Complete Security incluyen, sin limitación:

A. **ALMACENAJE DE DATOS.** De estar disponible, la función de Almacenaje de Datos puede permitirle almacenar información en el APP relacionada con Sus cuentas y contraseñas. En caso de que Usted cambie cualquiera de Sus cuentas almacenadas y/o contraseñas, Usted debe actualizar tales cambios en el APP para recibir el valor completo de la administración de contraseñas, monitoreo de datos y características de auto-escaneo.

B. **MONITOREO DE DATOS.** De estar disponible, la función de Monitoreo de Datos monitores las cuentas que Usted proveyó y configuró en el APP, que estarán sujetas a Su auto-escaneo para identificar filtraciones de datos. Usted puede recibir avisos en el APP para alertarlo a que ejecute un auto-escaneo.

C. **AUTO-ESCANEO.** De estar disponible, la función de Auto-Escaneo le puede permitir iniciar un escán de Sus datos guardados en el APP contra una base de datos de datos filtrados. En el caso de que la base de datos de datos filtrados incluya Sus datos, Usted recibirá un aviso de dicha filtración, orientación para restablecer la seguridad de Sus datos y/o la oportunidad de hablar con un agente en vivo.

D. **CLICK-TO-CALL.** (Haga clic para llamar) De estar disponible, la función Click-to-Call puede permitirle llamar a un representante para recibir ayuda. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas. La función Click-to-Call también puede permitirle conectarse con un tercero representante de Asurion para ayudar con los servicios de restauración si Usted decide investigar más a fondo una filtración potencial de su Información.

E. **CLICK-TO-CHAT.** (Haga clic para chatear) De estar disponible, la función Click-to-Chat puede interactuar con, y recibir ayuda de, un representante en Su Dispositivo. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

F. **ESCÁNER DE HUELLAS DIGITALES.** De estar disponible, la función de escáner de huellas digitales puede permitirle acceder al APP y Sus datos en vez de hacerlo usando la información de Su cuenta.

G. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/.

18. **INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Se le puede pedir que provea una dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y/u otra información que le identifique y que cree una contraseña para poder acceder ciertas características y funciones. Si se requiere, Usted acepta que le proveerá a Asurion

información completa y precisa al crear Su cuenta y usar las APPS. Usted es el único responsable de cualquier actividad que ocurra o que esté relacionada con Su cuenta, y de mantener la confidencialidad de Su contraseña, y Usted es el único responsable de cualquier daño que surja de Su omisión de cumplir con estos requisitos. Cualquier persona con acceso a Su cuenta o contraseña puede usar las APPS en Su Dispositivo. Si Usted tiene razón para creer que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña está comprometida, Usted debe cambiar Su contraseña de inmediato.

19. **COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su uso de las APPS (las "Comunicaciones Básicas"), y Usted no puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones Básicas. Usted también acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su Dispositivo y las características disponibles en este, así como con su uso de ese dispositivo ("Comunicaciones No Básicas"), y Usted puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones No Básicas siguiendo las instrucciones de "cancelar suscripción" que se incluyen en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualesquier cargos o tarifas asociados con las Comunicaciones Básicas y No Básicas.

20. **RESTRICCIONES SOBRE EL USO.** Usted no usará las APPS en forma alguna que viole cualquier regla, ley o reglamento aplicable, ni que infrinja cualquier derecho de autor, marca comercial u otra propiedad intelectual de cualquier tercero, o que divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no podrá: (a) descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente de, o desencriptar las APPS; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, traducción o trabajo derivativo a partir de las APPS; (c) redistribuir, alquilar, arrendar, prestar, revender, sublicenciar, distribuir o transferir de otra manera los APPS a ningún tercero; o (d) remover, oscurecer o alterar cualquier aviso privilegiado (incluyendo cualquier aviso de derechos de autor o marca comercial) de las APPS.

21. **USO INDEBIDO.** Usted no hará uso indebido de las APPS, incluyendo, sin limitación, usar las APPS de cualquier manera que: (a) interfiera con, o interrumpa, las APPS o cualquier hardware, software, sistema o red conectados con las APPS; (b) aceche, hostigue, amenace o lesione a cualquier persona o que de otra manera invada los derechos de privacidad de otra persona; (c) use las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) altere o realice una conexión no autorizada con cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier proveedor inalámbrico; (e) disemine virus u otros códigos, archivos o programas de computadora que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de las APPS o de cualquier otro hardware o software de computadora.

22. **SOFTWARE DE FUENTE ABIERTA Y DE TERCEROS.** Las APPS puede incluir software de fuente abierta o de terceros, y Su uso de las APPS está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software.

23. **CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE EXPORTACIÓN DE LOS EE. UU.** Al descargar las APPS, Usted reconoce que las APPS está sujetas a las leyes de exportación de los EE. UU., y que Usted cumplirá con todas las leyes y reglamentos de exportación domésticos e internacionales que se apliquen a las APPS.

APÉNDICE PARA DESCARGAS DEL APPLE APP STORE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó las APPS del Apple App Store ("Software Proveniente de iTunes"). Usted reconoce y acepta que este Acuerdo es solo entre Asurion y Usted, y que no incluye a Apple, y que Apple no tiene responsabilidad alguna por el Software Proveniente de iTunes ni por su contenido. Su uso del Software Proveniente de iTunes debe cumplir con los Términos de Servicio del App Store. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de suplir ningún servicio de mantenimiento y apoyo con relación al Software Proveniente de iTunes. En el caso de cualquier omisión del Software Proveniente de iTunes en cumplir con cualquier garantía aplicable, Usted lo puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Proveniente de iTunes. Hasta el grado máximo permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía de clase alguna con relación al Software Proveniente de iTunes, y cualesquiera otras reclamaciones, pérdidas, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier omisión de cumplir con cualquier garantía se regirán exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de encargarse de cualquier reclamación relacionada con el Software Proveniente de iTunes, ni con Su posesión o uso del Software Proveniente de iTunes, incluyendo, sin limitación: (i) reclamaciones de responsabilidad de un producto; (ii) reclamaciones de que Software Proveniente de iTunes no cumple con algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones que surjan bajo legislación de protección al consumidor o similares; y todas las reclamaciones antedichas se rigen exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en caso de que surja cualquier reclamación de terceros alegando que el Software Proveniente de iTunes o Su posesión o Su uso de dicho Software Proveniente de iTunes infringe derechos de propiedad intelectual, Asurion, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, liquidación y extinción de cualquier reclamación de esa índole hasta el grado que lo requiera este Acuerdo. Usted y Asurion reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, y que al Usted aceptar este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se entenderá que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, contra Usted como tercero beneficiario del mismo.

Asurion® y sus logos son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de productos que figuran en las APPS no son propiedad de Asurion y son propiedad de sus respectivos propietarios. Asurion no está afiliado a, patrocinado por o endosado por los respectivos propietarios de las demás marcas comerciales, marcas de servicio y/o marcas de productos que figuran en las APPS.

Términos adicionales específicos del de los servicios:

24. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE TECH EXPERT SUPPORT. Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion, no por Sprint. Para usar los Servicios, Su Dispositivo debe estar asociado a un Acuerdo con Asurion.

a. Bajo el programa Sprint Complete, los Servicios solo incluyen apoyo técnico para Su Dispositivo y los sistemas operativos y aplicaciones de software en este o que fueron concebidos para ser usados en este, y apoyo técnico para el uso de Su Dispositivo con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con Su Dispositivo o que estaban pautados para ser conectados a este. El Servicio no incluye, entre otras cosas, (a) asistencia con asuntos de cobertura de la red de Sprint, tales como llamadas perdidas e interrupciones de datos; (b) actualizaciones por el aire a sistemas operativos, firmware u otro software; (c) apoyo diagnóstico que no esté relacionado con Su Dispositivo; (d) modificación de software del Manufacturero Original del Equipo (Original Equipment Manufacturer, OEM); (e) instalación de software de terceros o controladores OEM que no están respaldados por el Dispositivo; (f) configuración, apoyo o reparaciones de computadoras; (g) configuración, apoyo o reparaciones de enrutador (“router”) o módem del hogar o inalámbrico, o de redes; (h) configuración, apoyo o reparaciones de elementos periféricos; (i) instalación de aplicaciones no aprobadas; o (j) migración de datos de dispositivo a dispositivo.

b. Bajo el programa Sprint Complete MyHome by Asurion, los Servicios solo incluyen apoyo técnico para Su Dispositivo y los sistemas operativos y aplicaciones de software en este o que fueron concebidos para ser usados en este, y apoyo técnico para el uso de Su Dispositivo con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con Su Dispositivo o que estaban concebidos para ser conectados a este. Los Servicios no incluyen, entre otras cosas, (a) asistencia con asuntos de cobertura de la red del proveedor, tales como llamadas perdidas e interrupciones de datos; (b) actualizaciones por el aire a sistemas operativos, firmware u otro software; (c) apoyo diagnóstico que no esté relacionado con Su Dispositivo; (d) modificación de software del Manufacturero Original del Equipo (Original Equipment Manufacturer, OEM); (e) instalación de software de terceros o controladores OEM que no están respaldados por el Dispositivo; (f) instalación de aplicaciones no aprobadas; o (g) migración de datos de dispositivo a dispositivo.

25. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE SPRINT COMPLETE SECURITY. Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion y sus terceros proveedores autorizados y no por Sprint.

Los Servicios no están disponibles para los clientes del programa Sprint Complete MyHome by Asurion. Los Servicios pueden incluir el monitoreo de datos, avisos de filtraciones, apoyo y asistencia para la restauración de la identidad en caso de un aviso de filtración de datos recibida a través del APP. De estar disponible, el tercero proveedor autorizado de Asurion puede ofrecer los siguientes servicios: asistencia adicional para la restauración de la identidad, incluyendo sin limitación, la protección de tarjetas de crédito, tarjetas de débito/cajero automático, libretas de cheques, licencias de conducir, tarjetas del Seguro Social, tarjetas de seguro, pasaportes, tarjetas de identificación militar, cheques de viajero e identificación de Medicare/Medicaid, si Usted lo solicita. Si Usted solicita dichos servicios, puede que Se le exija ejecutar un documento de poder notarial con el tercero proveedor de Asurion. Los servicios no incluyen, entre otras cosas y dependiendo de Su plan, (a) reembolsos o reemplazos por pérdidas; (b) cobertura de seguro; y/o (c) asistencia con enjuiciamientos penales.

26. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE SMART HOME CONSULTATION

Los Servicios solo están disponibles mediante cita, y no están disponibles para los clientes del programa Sprint Complete MyHome by Asurion ni los clients de tabletas con Sprint Complete. **Los servicios son desarrollados y provistos por Asurion, no por Sprint.** Los expertos en consultas domiciliarias, mediando una solicitud, serán enviados a Su hogar (siempre que el hogar esté ubicado dentro de uno de los códigos postales aprobados) o proveerán una consulta remota para evaluar qué productos conectados o “inteligentes” tiene Usted, comprender sus necesidades tecnológicas y hacer recomendaciones para abordar esas necesidades tecnológicas. Específicamente, la consulta será llevada a cabo por un experto que puede revisar Sus productos inteligentes actuales, demostrar otros productos inteligentes disponibles en el mercado y aconsejarle sobre futuras decisiones de compra de productos inteligentes que puedan cumplir con ciertas necesidades tecnológicas. Usted debe poner a disposición del experto los productos inteligentes destinados a la evaluación/consulta en el hogar, y proveer un ambiente seguro y libre de amenazas para que el experto lleve a cabo la consulta. Como parte de la consulta, puede que el experto tenga que conectarse a Su Wi-Fi para evaluar la intensidad de la señal. El experto no será responsable de desmantelar o instalar físicamente el equipo. Una persona de al menos 18 años de edad debe estar presente en todo momento mientras el experto se encuentra en el hogar del cliente y durante el tiempo que la evaluación/consulta se lleve a cabo.

Luego de completarse la evaluación/consulta, el experto le proveerá un correo electrónico de seguimiento con recomendaciones del producto.

Si Usted necesita reprogramar la fecha de Su evaluación/consulta, debe avisarnos por lo menos 24 horas antes.

27. **DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.** Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion o sus terceros proveedores autorizados y están disponibles de 6:00 a.m.. a 12:00 a.m. hora del Centro de lunes a viernes; 7:00 a.m. a 10:00 p.m. hora del Centro los sábados; y 8:00 a.m. a 10:00 p.m. hora del Centro los domingos. Para usar los Servicios, la persona que procura servicio a nombre Suyo debe proveer información que lo identifique como Su dueño, miembro, socio, director, gerente, empleado o agente. Usted puede acceder los Servicios por teléfono al 800-584-3666 o mediante las características “Click-to-Call” y “Click-to-Chat” de las APPS, si están disponibles.

28. **MEDIDAS COMERCIALMENTE RAZONABLES Y PROBLEMAS TÉCNICOS.** Usaremos las medidas comercialmente razonables para proveerle los Servicios. Esto significa que si no podemos resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo después de tomar las medidas gestiones comercialmente razonables, Nosotros tenemos el derecho y la única discreción de negarnos a tomar medidas adicionales para resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo. Además, en algunos casos, Nosotros podríamos tener información limitada de parte de los vendedores, manufactureros y desarrolladores, y Nosotros quizás no tengamos la capacidad para obtener la información privilegiada o de otro tipo que se requiere para resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo. Algunos problemas técnicos que Usted encara al usar Su Dispositivo pueden ser el resultado de errores de software o hardware que aún no han sido resueltos por los vendedores, manufactureros y desarrolladores del software o hardware, en cuyo caso Nosotros quizás no podamos resolver Su asunto en particular. En estas circunstancias, Usted sigue siendo responsable ante nosotros por cualquier tarifa o cargo asociado a los Servicios.

29. **REPRESENTACIONES Y AUTORIZACIONES.** Al solicitar servicio, Usted representa ante Nosotros que Usted es el dueño y/o usuario autorizado del Dispositivo en cuestión, así como de cualquier software en el Dispositivo y de cualquier dispositivo conectado al Dispositivo. Nosotros nos reservamos el derecho de negarnos a brindarle servicio a Usted si Nosotros determinamos que Usted no es el dueño y/o usuario autorizado del Dispositivo, software o dispositivo. Al solicitar servicio, Usted (a) consiente expresamente a que el personal de apoyo técnico acceda remotamente a Su Dispositivo y a los datos que están en este mediante el uso de software u otros medios, y (b) Nos autoriza a Nosotros a efectuar cambios a Su Dispositivo, software o dispositivo hasta el grado necesario para proveer los Servicios, y reconoce y acepta que dichos cambios pueden ser permanentes e irreversibles.

30. **ACCESO REMOTO.** Para recibir los Servicios, puede que a Usted se le requiera descargar y/o ejecutar ciertas aplicaciones de software (el “Software”) en Su Dispositivo y/o en cualquier dispositivo conectado a, o usado en conexión con, Su Dispositivo. El Software puede incluir herramientas de acceso remoto que Nos permiten acceder remotamente a Su Dispositivo y a cualquier dispositivo conectado a Su Dispositivo, así como a los contenidos en estos. Usted acepta cumplir con los términos y condiciones aplicables al Software y, en caso de haber un conflicto entre esos términos y condiciones y este Acuerdo, regirán los términos y condiciones particulares del Software, pero solo en relación al Software mismo. A Usted se le prohíbe alterar o copiar el Software o cualesquier otros materiales que se le provean a Usted como resultado del uso por parte Suya de los Servicios, y Usted acepta esto.

COPIAS DE SEGURIDAD. Es responsabilidad Suya hacer copias de seguridad del software y los datos almacenados en Su Dispositivo o en otros dispositivos manufacturados para ser compatibles con Su Dispositivo o que fueron concebidos para ser conectados a este, y Nosotros no seremos responsables en momento alguno por ninguna pérdida, alteración o corrupción de cualquier software, datos o archivos. Nosotros nos podemos negar a proveer los Servicios a Usted si Nosotros determinamos que Usted no ha tomado las medidas adecuadas de hacer copias de seguridad.

Actualizado el 10 de mayo de 2019.

Términos De Servicio De Sprint Complete Storage

Este Acuerdo de Términos de Servicio para la Aplicación Sprint Complete Storage (el “APP”) (en conjunto, el “Acuerdo”) rige su uso del APP.

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE FORMA DETENIDA Y COMPLETA. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION. ESTE ACUERDO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE ASURION ANTE USTED Y CONTIENE UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE LAS DISPUTAS SE DIRIMAN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE, Y TAMBIÉN CONTIENE UNA RENUNCIA DE CUALQUIER JUICIO POR JURADO Y DEMANDAS DE CLASE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PODRÁ DESCARGAR O UTILIZAR LA APLICACIÓN.

SPRINT COMPLETE STORAGE ES PROVISTO A USTED POR ASURION, NO POR SPRINT. CONTÁCTENOS EN TERMSOFSERVICE@ASURION.COM PARA INFORMACIÓN SOBRE ESTA APP.

1. **DEFINITIONS.** En este Acuerdo: (a) las palabras “Asurion” y “Nuestro” y “Nosotros” significan Asurion Mobile Applications, LLC y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) las palabras “Usted” y “Su” significan la persona que descarga o usa el APP y cualquier persona o entidad representada por esa persona; y (c) la palabra “Dispositivo(s)” significa los dispositivos elegibles con los sistemas operativos Android 4.2+ y iOS 9.0+, y cualesquier dispositivos adicionales según sean actualizados a la única discreción de Asurion.
2. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONTRASEÑAS.** Nuestra Política de Privacidad está disponible en **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**, y explica Nuestras políticas con relación a la recolección, uso y divulgación de información relacionada con, o derivada de, Su uso del APP. Por favor lea la Política de Privacidad de forma detenida y completa. Se incorpora por referencia a este Acuerdo, y al usar el APP, Usted consiente a la recolección, uso y divulgación de Su información según se consigna en dicha Política. Ya que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acepta que Usted se la proveyó a Asurion a Su propio riesgo. Si Usted sabe o sospecha que las contraseñas asociadas con, o almacenadas en Su Dispositivo, han estado a disposición de, o han sido accedidas por, cualquier persona, como resultado de Su uso del APP, Usted debe cambiar o reconfigurar dichas contraseñas de inmediato.
3. **CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acepta que Usted quizás deba comprar equipo o software adicional para recibir el beneficio completo de los servicios, o que puede incurrir en tarifas o cargos por uso de datos u otros conceptos si Usted usa el APP. Usted es el único responsable del pago de esas tarifas o cargos, y cualquier omisión de pagarlos pueden resultar en la suspensión o terminación de Su acceso al APP.
4. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN SE APLICARÁ A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE EL APP SE BRINDA SOBRE UNA BASE DE “TAL CUAL ES” O “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”, Y QUE SU USO O DEPENDENCIA SOBRE CUALQUIERA DE LOS DOS ES A SU ÚNICO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR EL PRESENTE ASURION RECHAZA CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS RELACIONADAS CON EL APP, SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, E INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) EL APP CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS; (B) EL APP ESTARÁ DISPONIBLE Y SERÁ OPORTUNO, ACTUALIZADO, PRECISO, CONFIABLE, COMPLETO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALESQUIER PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTROS MATERIALES ACCEDIDOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DEL APP SERÁ COMO SE REPRESENTA O CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) CUALESQUIER ERRORES EN EL APP SERÁN CORREGIDOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, SEAN ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS POR USTED DE PARTE DE ASURION O DEL APP, CREARÁN CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA. ADEMÁS, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION NO TIENE NINGUNA OBLIGACIÓN DE APOYAR O MANTENER EL APP. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION QUIZÁS NO PUEDA OFRECER EL APP EN LO ABSOLUTO, EN AUSENCIA DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTEDICHAS. EN EL CASO DE QUE EL APP NO SE AJUSTE A CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED PUEDE NOTIFICARLO A ASURION Y ASURION, COMO SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO, REALIZARÁ LAS GESTIONES COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN BAJO GARANTÍA DE CLASE ALGUNA CON RELACIÓN AL APP, Y CUALESQUIERA OTRAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, DAÑOS, COSTOS O GASTOS ATRIBUIBLES A CUALQUIER OMISIÓN DE AJUSTARSE A CUALQUIER GARANTÍA SERÁN DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.
5. **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES EXCLUSIONES SE APLICARÁN A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. ASURION NO SERÁ RESPONSABLE

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALESQUIER DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O EL USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR EL APP, SE HAYAN PODIDO O NO PREVER LOS DAÑOS Y HAYA O NO SIDO ASURION ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, LA OMISIÓN DE TRANSMITIR O RECIBIR DATO ALGUNO, LA PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, OMISIÓN DE RECIBIR O DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE SUS DATOS (O DE DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA DE CLASE ALGUNA QUE SURJA DE, O QUE ESTÉ RELACIONADA DE CUALQUIER MANERA CON, EL APP. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTEDICHO, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE ASURION ANTE USTED (YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR EL APP SEGÚN SEAN APLICABLES, DE HABERLOS, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTES DEL EVENTO DEL CUAL SURGIÓ LA RECLAMACIÓN, O USD 100.00, LO QUE FUERE MAYOR. LAS LIMITACIONES ANTEDICHAS SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO ARRIBA INDICADO FRACASA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

6. **ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de Sus inquietudes acerca del APP se pueden abordar contactando a Asurion a **TERMSOFSERVICE@ASURION.COM**. En caso de tener cualquier disputa con Asurion, Usted acepta contactarnos primero e intentar resolver la disputa con Nosotros de manera informal.

   A. **USTED Y ASURION ACEPTAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL ÚNICAMENTE. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE RENUNCIARÁN A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN UN PLEITO DE CLASE U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.** Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Acuerdo y se rige conforme a la Ley de Arbitraje Federal. Este Acuerdo de Arbitraje se interpretará en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa que Usted tenga con Asurion que surja de, o que se relacione de cualquier manera con, Su relación con Asurion o con el APP, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera. No obstante, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual contra Asurion en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia federal, estatal o local de Su disputa. Dichas agencias quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo.

   B. Para dar inicio al arbitraje, envíe un Aviso de Reclamación por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio que se solicita. Si Asurion no resuelve la disputa en un plazo de 60 días a partir del recibo del Aviso, Usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (“AAA”). Usted puede contactar a la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios que se requieren para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará a Usted un cargo por radicación pagado a la AAA, y si Usted no puede pagar un cargo por radicación, Asurion lo pagará si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado al Departamento Legal.

   C. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas”) en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje y decidirá todos los asuntos, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Si Su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede llevar a cabo el arbitraje sometiendo documentos al árbitro o por teléfono. Si Su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, Su derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas. Salvo acuerdo al contrario, cualquier vista se celebrará en el condado o parroquia de Su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, las Reglas rigen el pago de dichos cargos.

   D. El árbitro emitirá una decisión que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta su decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de liquidación ofrecida por Asurion, o si Asurion no hizo oferta de liquidación alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Asurion: (1) le pagará a Usted el monto del laudo por daños o USD 2,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagará a Su abogado, si alguno, el monto de sus honorarios y costas incurridos razonablemente en el arbitraje. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute

previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Por el presente Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener bajo la ley aplicable de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalece en el arbitraje.

E. Si Usted solicita una sentencia declaratoria o medida cautelar, dichas medidas solo se pueden otorgar hasta el grado necesario para brindarle un remedio. **USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE INCOAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN UNA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO EN UN PRESUNTO PLEITO DE CLASE, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Asurion acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la disputa de cualquier otra persona y no podrá presidir sobre cualquier forma de procedimiento representativo o de clase. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

7. **LÍMITE DE LA RECLAMACIÓN.** Salvo que la ley aplicable permita lo contrario, cualquier reclamación relacionada con el APP se incoará dentro de un año a partir de los eventos de los cuales surge la reclamación. La omisión de hacer valer cualquier reclamación de este tipo dentro de ese período de un año tendrá como consecuencia que la reclamación se renunciará y estará impedida para siempre.

8. CONTENIDOS DE TERCEROS. El APP puede exponerlo a Usted a contenidos, sitios web, productos y servicios creados o provistos por partes ajenas a Asurion (“contenidos de terceros”). Asurion no revisa, endosa o asume responsabilidad alguna por contenidos de terceros y no será responsable ante Usted por el acceso o uso de contenidos de terceros. Usted accede o usa los contenidos de terceros a Su propio riesgo y discreción, y Usted comprende que este Acuerdo y Política de Privacidad no se aplican a esos contenidos de terceros.

9. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos del negocio y otra propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con el APP son de la exclusiva propiedad de Asurion, y que todos dichos derechos que no se le otorgan expresamente a Usted en este Acuerdo por el presente son reservados y retenidos por Asurion. Si Usted envía comentarios o ideas sobre el APP, incluyendo maneras de mejorar el APP u otros productos o servicios (las “Ideas”), Usted acepta que lo que Usted envíe es de carácter gratuito, no solicitado y que no tiene restricciones. No impone ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo a Asurion, y Asurion puede usar la Idea libremente sin compensarlo a usted y puede divulgar la Idea a cualquier persona de manera no confidencial. Usted también reconoce que Asurion, por el hecho de aceptar su envío, no renuncia a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas conocidas previamente por Asurion, o desarrolladas por sus empleados u obtenidas de fuentes ajenas a Usted.

10. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y exonerar a Asurion contra cualquier reclamación, procedimiento, pérdida, daño, responsabilidad o gasto de clase alguna que surja de, o en conexión con, los siguientes: (a) Su uso o uso indebido del APP; (b) Su incumplimiento alegado o real de este Acuerdo; (c) Su violación alegada o real de cualquier regla, ley o reglamento aplicable; (d) Su negligencia o mala conducta intencional; o (e) Su violación alegada o real de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, con cargo a Usted, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto en el que Usted tenga la obligación de indemnizarlos, y Usted acepta cooperar en esa defensa.

11. **CESIÓN.** Este Acuerdo y cualesquier derechos y licencias otorgados bajo el mismo no podrán ser transferidos o cedidos por Usted, pero podrán ser transferidos o cedidos por Asurion, sin restricción. Cualquier intento de transferencia o sesión en violación de esta cláusula es nulo y sin efecto.

12. **DIVISIBILIDAD Y RENUNCIA.** Si cualquier término de este Acuerdo es declarado inválido o inexigible, dicho término debe modificarse al grado en que sea posible para que sea válido o exigible sin perder su intención y propósito. Si dicha modificación no es posible, el término debe eliminarse de este Acuerdo. Cualquier omisión de poner en vigor un derecho o término de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ese derecho o término.

13. **TERMINACIÓN O CAMBIO DEL APP.** Nos reservamos el derecho de suspender o terminar Su uso del APP en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo abuso, uso excesivo o la omisión de pagar cualquier tarifa o cargo. También Nos reservamos el derecho de cambiar el alcance o grado del APP en cualquier momento y por cualquier razón. Cualquier reembolso de tarifas o cargos que Nosotros podamos acordar pagar en esas circunstancias se limitará a las tarifas que Usted pagó en el mes previo por el APP según sea aplicable.

14. **TOTALIDAD DEL ACUERDO Y DERECHO APLICABLE.** Este Acuerdo y los documentos incorporados por referencia constituyen la totalidad del Acuerdo con relación a los servicios y reemplazan cualesquier acuerdos previos o contemporáneos. Este Acuerdo y Su relación con Asurion habrán de regirse por, y ser interpretados de acuerdo con, las leyes del Estado de Tennessee, sin consideración de las disposiciones sobre conflicto de leyes. Se excluye expresamente la aplicación del Convenio de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

15. **USO.** El APP fue desarrollado y provisto por Asurion, no por Sprint. El APP ha sido concebido para Su uso solamente. Usted puede descargar y usar el APP solo si puede constituir un contrato vinculante con Asurion y

Usted no es una persona excluida por las leyes de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción aplicable de descargar o usar el APP. El APP se opera desde instalaciones en los Estados Unidos y Asurion no realiza representación alguna de que el APP es adecuada, o está disponible, para su uso en otras localidades. No podemos garantizar que el APP sea compatible con cualquier ley fuera de los Estados Unidos. Usted no debe usar el APP cuando viaje fuera de los Estados Unidos y en vez debe usar el número telefónico de contacto a nivel internacional.

16. **LICENCIA.** Asurion le otorga a Usted un derecho limitado personal, revocable, intransferible y no exclusivo para acceder y usar el APP solamente según lo permiten sus funciones. Asurion no le otorga a Usted ningún otro derecho más allá del que se le otorga expresamente en el presente, y Asurion por el presente se reserva cualesquiera y todos los demás derechos.

17. **FUNCIONES.** El APP incluye varias funciones, y Su capacidad de acceder esas funciones depende de Su Dispositivo y de Su acuerdo con Asurion y/o Su proveedor, Sprint. Asurion no garantiza que el APP será compatible con, o que se pueda operar en, Su Dispositivo, o que cualquier función del APP en particular estará disponible para Usted. Usted reconoce y acepta que no todas las funciones del APP podrán estar disponibles para Usted en todo momento o en un momento en particular. Su Dispositivo debe estar encendido y dentro del área de cobertura de la red de Su proveedor para que el APP funcione. Asurion se reserva el derecho de cambiar, suspender o descontinuar el APP y/o cualesquiera de sus funciones en cualquier momento, por cualquier razón y sin aviso o responsabilidad ante Usted. Descargar cualquier actualización al APP es Su responsabilidad. Asurion no asumirá responsabilidad alguna si Usted no cuenta con la versión más actualizada del APP en su Dispositivo. Las funciones incluyen, sin limitación:

    F. **COPIA DE SEGURIDAD AUTOMÁTICA Y RESTAURACIÓN DE FOTOS Y VIDEOS.** De estar disponibles, las funciones del APP pueden almacenar o hacer una copia de seguridad automáticamente de sus fotos y videos cada vez que abre el APP, haciendo y transfiriendo una copia de dichas fotos y videos a través de internet a un centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Puede haber limitaciones sobre el tamaño de cada video y sobre el tamaño total de fotos y videos de los que se puede hacer una copia de seguridad y conservarse. El APP escaneará su dispositivo para determinar si cualquier archivo es nuevo, modificado o borrado y para determinar qué acciones deben tomarse para poder completar una operación de almacenaje. Esta operación requiere que Asurion recopile información relacionada con Sus archivos, la configuración y especificaciones de Su Dispositivo y el uso de Su Dispositivo. Usted le otorga permiso de Asurion para acceder, recopilar y almacenar esta información, y para transmitir todas las fotos y videos al centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Si Usted usa esas funciones, puede incurrir en cargos por datos. Asurion no asume deber alguno relacionado con Sus fotos y videos, incluyendo cualquier deber de preservar o monitorear dichos archivos. Asurion se reserva el derecho de restringir o limitar la capacidad de almacenar o hacer copias de seguridad de sus fotos y videos y de borrar sus fotos y videos en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso o responsabilidad ante Usted.

    G. **VISUALIZACIÓN DE GALERÍA EN EL TELÉFONO.** De estar disponible, las funciones del APP pueden proveerle una galería mediante la cual usted puede ver las fotos y videos almacenados en Su Dispositivo o de las que se han hecho copias de seguridad mediante el APP al servidor operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Dicha función de galería también puede permitirle descargar y restaurar fotos y videos que se han transferido a ese servidor pero que ya no están almacenados en Su Dispositivo. Si Usted usa esa función, puede incurrir en cargos por datos.

    H. **COMPARTIR FOTOS Y VIDEOS.** De estar disponibles, las funciones del APP pueden permitirle a Usted usar Su Dispositivo para compartir Sus fotos y videos con terceros que tienen acceso al APP. Esta función, de estar disponible, solamente se usará con Su conocimiento y autorización. Esta operación requiere que Asurion haga y distribuya una copia de la foto o video seleccionado a dicho tercero. Usted le otorga permiso de Asurion para acceder, recopilar, almacenar y transmitir dichas copias, si las hubiere, desde el centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion, de vuelta a Asurion. Si Usted usa esas funciones, puede incurrir en cargos por datos. Asurion no asume deber alguno relacionado con Sus fotos y videos, incluyendo cualquier deber de preservar o monitorear dichos archivos.

    I. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.**

18. **INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Se le puede pedir que provea una dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y/u otra información que le identifique y que cree una contraseña para poder acceder ciertas características y funciones. Si se requiere, Usted acepta que le proveerá a Asurion información completa y precisa al crear Su cuenta y usar el APP. Usted es el único responsable de cualquier

actividad que ocurra o que esté relacionada con Su cuenta, y de mantener la confidencialidad de Su contraseña, y Usted es el único responsable de cualquier daño que surja de Su omisión de cumplir con estos requisitos. Cualquier persona con acceso a Su cuenta o contraseña puede usar el APP en Su Dispositivo. Si Usted tiene razón para creer que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña está comprometida, Usted debe cambiar Su contraseña de inmediato.

19. **COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su uso de las Aplicaciones (las "Comunicaciones Básicas"), y Usted no puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones Básicas. Usted también acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su Dispositivo y las características disponibles en este, así como con su uso de ese dispositivo ("Comunicaciones No Básicas"), y Usted puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones No Básicas siguiendo las instrucciones de "cancelar suscripción" que se incluyen en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualesquier cargos o tarifas asociados con las Comunicaciones Básicas y No Básicas.
20. **RESTRICCIONES SOBRE EL USO.** Usted no usará el APP en forma alguna que viole cualquier regla, ley o reglamento aplicable, ni que infrinja cualquier derecho de autor, marca comercial u otra propiedad intelectual de cualquier tercero, o que divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no podrá: (a) descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente de, o desencriptar el APP; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, traducción o trabajo derivado a partir del APP; (c) redistribuir, alquilar, arrendar, revender, sublicenciar, distribuir o transferir de otra manera el APP a ningún tercero; o (d) remover, oscurecer o alterar cualquier aviso privilegiado (incluyendo cualquier aviso de derechos de autor o marca comercial) del APP.
21. **USO INDEBIDO.** Usted no hará uso indebido del APP, incluyendo, sin limitación, usar el APP de cualquier manera que: (a) interfiera con, o interrumpa, el APP o cualquier hardware, software, sistema o red conectados con el APP; (b) aceche, hostigue, amenace o lesione a cualquier persona o que de otra manera invada los derechos de privacidad de otra persona; (c) use las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) altere o realice una conexión no autorizada con cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier proveedor inalámbrico; (e) disemine virus u otros códigos, archivos o programas de computadora que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad del APP o de cualquier otro hardware o software de computadora.
22. **SOFTWARE DE FUENTE ABIERTA Y DE TERCEROS.** El APP puede incluir software de fuente abierta o de terceros, y Su uso del APP está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software.
23. **CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE EXPORTACIÓN DE LOS EE. UU.** Al descargar el APP, Usted reconoce que el APP está sujeto a las leyes de exportación de los EE. UU., y que Usted cumplirá con todas las leyes y reglamentos de exportación domésticos e internacionales que se apliquen al APP.

APÉNDICE PARA DESCARGAS DEL APPLE APP STORE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó el APP del Apple App Store ("Software Proveniente de iTunes"). Usted reconoce y acepta que este Acuerdo es solo entre Asurion y Usted, y que no incluye a Apple, y que Apple no tiene responsabilidad alguna por el Software Proveniente de iTunes ni por su contenido. Su uso del Software Proveniente de iTunes debe cumplir con los Términos de Servicio del App Store. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de suplir ningún servicio de mantenimiento y apoyo con relación al Software Proveniente de iTunes. En el caso de cualquier omisión del Software Proveniente de iTunes en cumplir con cualquier garantía aplicable, Usted lo puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Proveniente de iTunes. Hasta el grado máximo permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía de clase alguna con relación al Software Proveniente de iTunes, y cualesquiera otras reclamaciones, pérdidas, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier omisión de cumplir con cualquier garantía se regirán exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de encargarse de cualquier reclamación relacionada con el Software Proveniente de iTunes, ni con Su posesión o uso del Software Proveniente de iTunes, incluyendo, sin limitación: (i) reclamaciones de responsabilidad de un producto; (ii) reclamaciones de que Software Proveniente de iTunes no cumple con algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones que surjan bajo legislación de protección al consumidor o similares; y todas las reclamaciones antedichas se rigen exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en caso de que surja cualquier reclamación de terceros alegando que el Software Proveniente de iTunes o Su posesión o Su uso de dicho Software Proveniente de iTunes infringe derechos de propiedad intelectual, Asurion, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, liquidación y extinción de cualquier reclamación de esa índole hasta el grado que lo requiera este Acuerdo. Usted y Asurion reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, y que al Usted aceptar este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se entenderá que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, contra Usted como tercero beneficiario del mismo.

Asurion® y sus logos son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de productos que figuran en el APP no son propiedad de Asurion y son propiedad de sus respectivos propietarios. Asurion no está afiliado a, patrocinado por o endosado por los respectivos propietarios de las demás marcas comerciales, marcas de servicio y/o marcas de productos que figuran en el APP.

©2020 Asurion, LLC. All rights reserved.

SECTION 3

For Smart Devices

Tiers 2-5

Terms and Conditions

Para dispositivos inteligentes

Niveles 2-5

Términos y condiciones

Sprint
Now part of
T-Mobile

asurion

SECTION 3 - Summary of Key Terms and Conditions

Please visit phoneclaim.com/sprint and refer to your terms and conditions anytime your device changes.
To file a claim, please visit phoneclaim.com/sprint or call 800-584-3666.

Sprint Complete[1]		
Monthly charge[2]	Tiers 2, 3, or 4	Tier 5
	$15	**$19**
Covered incidents	ERP Insurance: Loss, theft, and physical damage (excluding ADH). ESRP Service Contract: Accidental Damage from Handling (ADH), and mechanical and electrical breakdown due to defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear (malfunction).	
Tech Expert[3]	Included	
Photo and video backup[4]	Unlimited	
ERP Insurance claim limits	Maximum of three claims within any consecutive 12-month period. Equipment replacement value maximum of $2,000 per claim.	
ESRP Service Contract ADH claim limits	Two ADH claims within a consecutive 12-month period.	
ESRP AppleCare® Services (ACS) Administration[5]	Within the first 24 months, ACS Administration will cover the first two ADH claims and all malfunction claims for customers who purchase a new Apple Watch Series 3, 4 or above or a new iPhone 6s, SE, or above and enroll in coverage within 60 days of device activation. (ACS Administration is only available in the continental United States, Alaska, and Hawaii.)	
ESRP Asurion Administration	For devices eligible for ACS Administration, the third or subsequent ADH claim and all malfunction claims after 24 months will be covered under Asurion Administration. For all other devices and for devices not enrolled in Sprint Complete, all claims are under Asurion Administration.	
Replacement equipment	• Claims may be fulfilled with new or refurbished equipment. • If the same make and model is not available, a comparable model will be substituted. Color, features and accessory compatibility are not guaranteed. • Apple Watch claims are not eligible for repair. Replacements will only be fulfilled with the model and color combinations sold by Sprint.	
Cancellation policy	You may cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund/credit.	
Arbitration	Most of your concerns can be addressed by simply contacting us at 800-584-3666. In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY; PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)	

[1] Sprint Complete is a combination of the Equipment Replacement Program (ERP) underwritten by Continental Casualty Company, a CNA company (CNA), Chicago, IL, and administered by Asurion Protection Services, LLC, a licensed agent of CNA (in Iowa, Lic. #1001002300. In California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, CA Lic. #OD63161. In Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.), Equipment Service and Repair Program (ESRP), which is provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC or one of its affiliates and Tech Expert (TE). Coverage terms may vary by state and eligibility may vary by device. All applicable taxes and surcharges extra.
Terms and conditions are subject to change and contain limitations and exclusions.

[2] The monthly charge for Sprint Complete includes the cost of insurance provided in the program. For customers who elect insurance coverage, the monthly insurance premium may include fees payable to Sprint and/or Asurion. Monthly charge per device and deductible depend on device type. See schedule on phoneclaim.com/sprint for a complete list of devices with applicable pricing and deductible tiers. All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

[3] Tech Expert may be available separately for $6/month.

[4] There may be limitations on the size of each video that can be backed up and secured.

[5] AppleCare Services Administration is a separate program from AppleCare+. If your device is already enrolled in AppleCare+, it is ineligible for AppleCare Services Administration. AppleCare Services Administration is only available in the continental United States, Alaska, and Hawaii.

AppleCare® Services, iPhone® and Apple Watch® are registered trademarks of Apple Inc.

Summary of Key Terms and Conditions *- continued*

Deductibles & Service Fees

Please visit phoneclaim.com/sprint and refer to your terms and conditions anytime your device changes.

ERP Insurance Deductibles					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Device replacement	$50	$125	$225	$275	$275
Device repair	$25	$65	$115	$140	$140

ESRP Service Contract Claim Service Fees					
AppleCare® Services Administration					
iPhone ADH Fees – Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
iPhone Screen Damage Repair Claims	N/A	$29	$29	$29	$29
Other iPhone ADH Repair and Replacement Claims	N/A	$99	$99	$99	$99

Apple Watch ADH Fees – Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
Apple Watch (excluding Edition and Hermès) ADH Claims	N/A	$69	$69	$69	$69
Apple Watch Edition and Hermès ADH Claims	N/A	$79	$79	$79	$79

Asurion Administration					
Repair and Replacement Claims					
	Tier 1	Tier 2	Tier 3	Tier 4	Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)	$50	$125	$225	$275	$275
ADH Repair Claims (Excluding Screen Damage)	$25	$65	$115	$140	$140
Screen Damage Repair Claims	$25	$29	$29	$29	$29

All Malfunction/Operational Failure Claims
$0

Important Information: For approved claims, a repair or replacement device will be provided at our discretion. For repairs, you will be required to bring or mail your device to an authorized repair center. Remote repair options may be available for customers at time of claim for select devices subject to parts and technician availability. Additional information on repairs is available at phoneclaim.com/sprint, which includes a list of eligible devices, types of repairable damage and authorized repair locations.

Repair eligibility is subject to change. If you have an eligible device that is not repairable, a device that is ineligible for repair, there is not an authorized repair location available, or we decide that a replacement is necessary, you will receive a replacement device and be charged the replacement service fee. If you have a water-resistant device, it may not be water resistant after repair. After your repair, your device will be of like kind and quality with similar features and functionality.

Changing Your Device: In the ESRP portion of your coverage, if you change to a device that is covered under Asurion Administration, the Asurion Administration service fees will apply and any ADH and malfunction claims will carry over to the newly activated device. If you change to a new eligible device that is covered under ACS Administration, the ACS Administration service fees will apply as applicable and any ADH or malfunction claims will not carry over to your new device because your claim count resets.

Summary of Key Terms and Conditions *- continued*

Device Schedule

Device Tier	Devices
Tier 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Tier 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Tier 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Tier 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Tier 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

Not all models are listed above. For a complete list, deductible amounts, repair eligibility and more, please visit **phoneclaim.com/sprint** or call **800-584-3666.** NOTE: This list is changed from time to time. Please check phoneclaim.com/sprint any time your equipment changes for your applicable fees, deductibles, and monthly charge.

Additional Information

Duplication of coverage
The Equipment Replacement Program may provide a duplication of coverage already provided by a consumer's insurance (auto, renter, homeowner, personal liability) or other source of coverage. All program coverage begins on the date you enroll your device and continues until canceled or terminated pursuant to the program terms and conditions. The Equipment Service and Repair Program may provide certain enhanced coverage during the term of the manufacturer's warranty.

Associate qualifications
Unless otherwise licensed, Sprint sales reps are not qualified or authorized to evaluate the adequacy of your existing insurance coverages. Questions regarding this program should be directed to CNA's licensed agent, Asurion Protection Services, LLC at 1-800-584-3666.

Optional
Insurance and service contract coverage is optional and you are not required to enroll in these programs in order to purchase services or equipment. Insurance program enrollment or claim authorization shall be at the sole discretion of CNA or Asurion in accordance with the terms and conditions and applicable law.

Digital communications
If you have or in the future provide your email or other electronic address to Sprint, Asurion or its partners involved in administering this program, Asurion may communicate program information and legal notices with you through electronic means to the last address Asurion has on file.

Device coverage
Sprint Complete coverage is only available for products or devices with cellular connectivity and/or an established MDN. For coverage to apply to a particular device, you must own or lease the device and have used (logged airtime for voice or data use) that device on your enrolled wireless number after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless number at the time of the loss. See terms and conditions for the full definition.

Covered equipment
Includes wireless device and if part of the covered loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, and one Subscriber Identification Module (SIM) card. Devices NOT eligible for coverage: Boost or Virgin devices, 4G only devices, GSM only devices, MVNO models, Special/Limited Edition devices. Netbooks, notebooks, desktop modems, intrinsically safe device: r765IS by Motorola, Samsung Gear S II.

Non-return fee
If your device is damaged or if your lost device is later found, you can avoid non-return fees of up to $1,500 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Binding arbitration
THE SERVICE CONTRACT AND COVERAGE CERTIFICATE EACH CONTAIN A BINDING ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES THE SUBMISSION OF ALL DISPUTES (EXCEPT WHERE EXPRESS STATE EXEMPTIONS ARE PROVIDED) TO FINAL AND BINDING ARBITRATION IN ACCORDANCE WITH THE PROVISIONS SET FORTH IN THE SERVICE CONTRACT AND IN SECTION VIII.G OF THE COVERAGE CERTIFICATE.

In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, you will be required to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL-CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS. (EXPRESS STATE EXEMPTIONS MAY APPLY, PLEASE SEE YOUR PROGRAM TERMS AND CONDITIONS.)

Insurance Exclusions and Limitations
This insurance coverage does contain limitations and exclusions. Loss due to indirect or consequential loss, intentional acts, abuse, technological obsolescence or depreciation, cosmetic damage, unauthorized repair or replacement, pollutants, failure to follow the manufacturer's instructions, manufacturer recall, mechanical or electrical failure, batteries unless it is part of the covered loss, malware, nuclear reaction or radiation, war, governmental action, damage to data, nonstandard external media, and nonstandard software, failure to reasonably protect the device from any further loss, accidental damage from handling, are excluded. All exclusions and limitations can be found in the full terms and conditions.

NOTE: Any person who knowingly and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, files a statement of claim or an application containing any false, incomplete or misleading information is guilty of insurance fraud. In Florida, such conduct is a felony of the third degree. In Oregon, this note does not apply.

Customer support
Asurion and CNA strive to satisfy every customer and ask you to allow them the opportunity to resolve any questions, concerns or complaints you may have by calling 1-800-584-3666.

All applicable taxes and surcharges extra. Offers may be modified or discounted at any time.

TEXAS IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at: **1-800-252-3439**.

You may write the Texas Department of Insurance:

P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES: Should you have a dispute concerning your premium or about a claim, you should contact the agent or company first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

Equipment Replacement Program Coverage Certificate

Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate

Some provisions in this Coverage Certificate ("Certificate") restrict coverage. Read this entire Certificate carefully. It sets forth each party's rights and duties and what is and is not covered.

In this Certificate, the words "you" and "your" refer to the "Insured Subscribers." The words "we", "us" and "our" refer to Continental Casualty Company, a CNA Company ("CNA"), the Illinois stock insurance company providing this insurance.

In this Certificate, the words "Authorized Representative" and "Asurion" refers to Asurion Protection Services, LLC except as follows: In California, Asurion Protection Services, LLC does business as Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (CA license #: OD63161). In Puerto Rico, "Asurion" refers to Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Other capitalized words and phrases have special meaning. Refer to Section IX. DEFINITIONS.

A copy of the policy under which this Certificate is issued is available for your inspection.

I. COVERAGE.

Subject to all of the terms, conditions, exclusions, and limits of insurance contained in this Certificate, we agree to provide the insurance as stated in this Certificate on a month to month basis, provided that any Loss (as defined in Section IX. DEFINITIONS) to the Covered Property occurs while your coverage is in effect.

Information About Your Coverage

With regard to all enrollment requests the coverage specified in this Certificate begins at 12:01 a.m. of the date of such request. The information pertaining to your communication equipment coverage included in your receipt, invoice, or other documentation from your Service Provider is incorporated by reference in this Certificate and specifically includes the name and address of the Insured Subscriber and information to determine the effective date of coverage (See Section I.E).

A. WHAT WE INSURE.

We insure your Covered Property (as defined in Section IX. DEFINITIONS), for Loss as long as it remains eligible for coverage. In the event of a Loss, our obligation under this Certificate is to repair or replace, at our sole option, your Covered Property. This insurance is primary over any other insurance you may have.

B. COVERAGE PLAN

We cover your Covered Property for the following cause(s) of loss.

i) Physical damage.

ii) Theft, or loss by mysterious disappearance or other unintentional permanent loss of possession.

C. PROPERTY NOT COVERED.

The following are not covered:

1. Any property or equipment that is not Covered Property.
2. Contraband or property in the course of illegal transportation or trade.
3. Property in transit to you from a manufacturer or seller that is not the Authorized Service Facility.
4. Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.
5. Covered Accessories will only be covered when they are part of a Loss to Covered Property other than Covered Accessories.
6. Any wireless device whose unique identification number (IMEI or ESN, etc.) has been altered, defaced or removed.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

D. PAYMENT OF PREMIUMS.

You will be charged the monthly premium corresponding to the equipment category of your Covered Property associated with your enrolled Wireless Number as shown in the schedule below.

Equipment Category	Monthly Premium Per Enrolled Wireless Number
Equipment Tier 1	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**
Equipment Tiers 2, 3 and 4	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**
Equipment Tier 5	**ERP Premium is included in the Sprint Complete monthly charge**

E. WHEN COVERAGE IS EFFECTIVE.

All coverage is effective at 12:01 A.M. on the effective date of coverage as stated herein.

Your coverage under this Certificate begins upon our approval. Upon our approval, coverage is retroactive to the date of the submission of your request for enrollment. We or our Authorized Representative will notify you within thirty (30) days if your request is not approved.

Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation.

II. EXCLUSIONS.

Losses and causes of loss excluded below are excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently or in any sequence to the loss. We will not pay for any losses, or for any losses directly or indirectly caused by or resulting from any of the events, conditions or causes of loss identified below:

A. Indirect or consequential Loss, including loss of use; interruption of business, loss of market, loss of service, loss of profit, inconvenience or delay in repairing or replacing lost or damaged Covered Property.

B. Loss due to the intentional parting with Covered Property by you or anyone entrusted with the Covered Property.

C. Loss due to intentional, dishonest, fraudulent or criminal acts by you or your family members; any of your authorized representatives or anyone you entrust with the property and any of their family members; or anyone else with an interest in the property for any purpose, acting alone or in collusion with others.

D. Loss due to obsolescence, including technological obsolescence or depreciation in the value of the Covered Property.

E. Loss caused by or resulting from any cosmetic damage to Covered Property, however caused that does not affect the function of the Covered Property. Such excluded types of loss include, but are not limited to, scratches, marring, cracks, and changes or enhancement in color, texture, or finish that occur to Covered Property that do not affect the function of the Covered Property.

F. Loss caused by or resulting from faulty repair, adjusting, installation, servicing or maintenance, unless fire or explosion ensues and then only for loss to the Covered Property resulting from ensuing fire or explosion.

G. Loss caused by or resulting from unauthorized repair or replacement.

H. Loss caused by or resulting from the discharge, dispersal, seepage, migration, release or escape of Pollutants.

I. Loss caused by abuse of the Covered Property or resulting from use of the Covered Property in a manner for which it was not designed or intended by the manufacturer, or any act that voids the manufacturer's warranty.

J. Loss caused by or resulting from failure to follow the manufacturer's installation, operation or maintenance instructions.

K. Loss caused by or resulting from error or omission in design, programming, or system configuration of the Covered Property, or manufacturer's recall.

L. Loss due to Mechanical or Electrical Failure.

M. Loss or damage to or of batteries (unless otherwise covered as a Covered Accessory when part of a Loss to other Covered Property).

N. Loss caused by or resulting from any Malware.

O. Loss caused by or resulting from nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, however caused. However, if nuclear reaction or radiation, or radioactive contamination, results in fire, we will pay for the resulting Loss caused by such fire.

P. Loss caused by or resulting from war, including undeclared or civil war; warlike action by a military force, including action hindering or defending against an actual or expected attack, by any government, sovereign or other authority using military personnel or other agents; or insurrection, rebellions, revolution, usurped power of action taken by government authority in hindering or defending against any of these.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Q. Loss caused by or resulting from Governmental action, meaning seizure or destruction of property by order of governmental authority including economic and trade sanction as provided under applicable law and U.S. Treasury Department guidelines.

R. Loss or damage to or of Data, Nonstandard External Media, and Nonstandard Software.

S. Loss caused by or resulting from failure to do what is reasonably necessary to minimize the loss and to protect the Covered Property from any further loss.

T. Loss caused by accidental damage from handling the Covered Property as a result of normal use.

III. LIMITS OF LIABILITY.

A. PER OCCURRENCE LIMITS.

The most we will spend, in any one occurrence, to replace or repair Covered Property due to a Loss is $2,000. For any one Loss, we will not pay for replacement equipment having retail value of, or for repair costs that are, more than the limit, less the applicable deductible set forth in Section IV.

B. AGGREGATE LIMITS.

A maximum of three (3) replacements or repairs of Covered Property will be allowed per Wireless Number in any one twelve (12) month period, including Losses incurred under this Certificate or any prior consecutive certificate issued by us.

In any case, the twelve month period is calculated based on the Date of Replacement for each covered Loss.

IV. DEDUCTIBLE.

A non-refundable deductible, as set forth in the schedule below, is payable at the time a replacement or repair is approved by us for each replacement or repair based on the equipment category of the equipment being replaced or repaired.

The applicable deductibles are set forth in the deductible schedule below.

Deductibles Applicable to Each Replacement					
Equipment	**Tier 1**	**Tier 2**	**Tier 3**	**Tier 4**	**Tier 5**
Deductible	**$50**	**$125**	**$225**	**$275**	**$275**
Deductibles Applicable to Each Repair					
Equipment	**Tier 1**	**Tier 2**	**Tier 3**	**Tier 4**	**Tier 5**
Deductible	**$25**	**$65**	**$115**	**$140**	**$140**

NOTE: An additional non-returned equipment charge may apply (See Section VI.F) for causes other than loss or theft if you fail to return the Covered Property as directed at the time of Loss.

V. CONDITIONS IN THE EVENT OF LOSS.

Subject to the terms and conditions set forth in this Certificate, we will make good any Loss covered under this Certificate.

A. In the event of a Loss, we will arrange for the replacement, or at our sole option, the repair, of the Covered Property through the Authorized Service Facility.

B. An Insured Subscriber will not be entitled to receive cash, though we may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Property, in lieu of actual replacement or repair of the Covered Property.

C. At our option, we may repair the Covered Property with substitute parts or provide substitute equipment that:
1. Is of like kind and quality;
2. Is either new or refurbished, and may contain original or non-original manufacturer parts; and
3. May be a different brand, model or color.

D. Replacement equipment will be approved equipment for use on the network of the Service Provider and in the same equipment category as the Covered Property at the time of Loss.

E. Equipment failure evaluation performed by the Service Provider and/or our Authorized Representative and/or the manufacturer may be required at our option prior to approval of your request for repair or replacement of the Covered Property.

VI. DUTIES IN THE EVENT OF A LOSS.

A. In the event that your Covered Property is lost or stolen, you must notify your wireless service provider as soon as possible to suspend service.

B. If a claim involves a violation of law or any loss of possession, you agree to promptly notify the law enforcement agency with jurisdiction and obtain confirmation of this notification.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

C. You must report the Loss promptly to our Authorized Representative not later than sixty (60) days from the Date of Loss. If you do not report the Loss within sixty (60) days, you will have forfeited your claim. You must submit all claims through our Authorized Representative for our approval prior to repair or the delivery of replacement equipment. Any claims that are not submitted through our Authorized Representative for our approval will not be honored and fulfilled.

D. You will do what is reasonably necessary to minimize the Loss and to protect the Covered Property from any further Loss.

E. You may be required to provide us with a detailed written proof of Loss statement, a police report case number, and/or a copy of the police report within sixty (60) days of the date the Loss is reported and prior to repair or receipt of replacement equipment. In the event of a Loss, you may be required to provide a copy of the original bill of sale. You may also be required to present, or provide a photocopy of, a government issued photo I.D.

F. If the cause of Loss is not loss or theft, you must keep the Covered Property until your claim is completed. If we replace the Covered Property, we may require you to return it to us at our expense. If we so direct, you must return the Covered Property to us in the return mailer we provide within ten (10) days or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Property that suffered the Loss. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED PROPERTY AS DIRECTED.

G. In the event of a Loss, you must permit us to inspect the property and records proving the Loss. You must cooperate in the investigation of such claim. If requested, you must permit us to question you under oath at such times as may be reasonably required about any matter relating to this insurance or your claim, including your books and records. Your answers must be signed and may be recorded.

H. You must provide our Authorized Representative with all of the necessary information required to approve your claim for replacement or repair of the Covered Property within sixty (60) days of the date that you report your Loss to us. Your failure to take delivery of repaired or replacement equipment within sixty (60) days of our claim approval will result in forfeiture of the repaired or replacement equipment and your claim under this Certificate.

I. In the event of a Loss, you must satisfy the nonrefundable deductible, plus any applicable taxes.

J. In the event we arrange for the repair of your Covered Property, you may be required to mail or deliver your Covered Property for repair as directed by us.

VII. ELIGIBILITY AND CANCELLATION.

A. Cancellation Provisions.

1. You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. You may send your written notice to our Authorized Representative as follows: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
2. The Service Provider may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance written notice stating when such cancellation is effective. We, or the Service Provider on our behalf, will mail or deliver written notice to you advising you of the cancellation of this Certificate. The written notice may be mailed or delivered to you at least thirty (30) days prior to the cancellation, or other longer period as required by law.
3. We may cancel this Certificate or change the terms and conditions only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law, unless we cancel for the following reasons:
   (a) We will cancel your coverage under this Certificate upon fifteen (15) days notice, or other longer period as required by law, for discovery of fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim thereunder.
   (b) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, for nonpayment of premium.
   (c) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, or by providing additional notification time as required by law, you exhaust the aggregate limit of liability, if any, under the terms of this Certificate and we send notice of cancellation to you within thirty (30) calendar days after exhaustion of the limit. However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until we send notice of cancellation to you.
   (d) We will cancel your coverage under this Certificate immediately, without notice, if you cease to have active service with the Service Provider.

NOTE: If you are cancelled under Section VII.A.3.(c) you will remain ineligible for a period of twelve (12) months from the date of cancellation.

B. How Notice of Cancellation is Provided.

1. Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason for cancellation and the effective date of cancellation. The coverage will end on that date.
2. Notices may be mailed or delivered to the Service Provider at its last known mailing address. Notices may be

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

mailed or delivered to you at your last known mailing or electronic addresses on file with us.

3. We or the Service Provider shall maintain proof of mailing in a form authorized or accepted by the United States Postal Service or other commercial mail delivery service. We or the Service Provider may comply with Sections A.2 or 3 by providing such notice or correspondence by electronic means. If accomplished through electronic means, we or the Service Provider shall maintain proof that the notice or correspondence was sent.
4. If coverage under this Certificate is cancelled, you will be refunded any unearned premium due on a pro rata basis.

C. To be and remain eligible for coverage:
   1. You must have activated communications service directly with your Service Provider and be a valid, active and current subscriber of your Service Provider to be covered under the policy. Covered Property must be actively registered on the Service Provider's network on the Date of Loss and have logged airtime prior to the Date of Loss.
   2. The Covered Property must be designated by us and eligible for coverage under this Certificate. Eligibility may be limited to new equipment that has not been previously activated for service.
   3. You must not have engaged in fraud or abuse with respect to this or a similar communications equipment insurance program.
   4. You must not have exhausted the benefits available under a CNA coverage certificate issued through your Service Provider by exhausting the Aggregate Limit. (See Section III.B).
   5. You must not be in breach of any material term of this Certificate, including, but not limited to: Failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a Loss; or, failure to satisfy the required deductible on a Loss.

D. You are responsible for the payment of all premiums, per the terms of this Certificate.

E. The insurance provided under this Certificate is provided on a month-to-month term basis unless:
you cease to be a valid, active and current subscriber of your Service Provider; or you or your Covered Property cease to be eligible for coverage.

VIII.ADDITIONAL CONDITIONS.

A. All claims for Loss under this Certificate will be made good within thirty (30) days after presentation and acceptance of satisfactory proof of interest and Loss to our Authorized Representative and satisfaction by you of your Duties in the Event of a Loss.

B. If we and you disagree on the value of the Covered Property or the amount or satisfaction of Loss, either may elect arbitration pursuant to Section VIII.G. below.

C. Any recovery or salvage on a Loss will accrue entirely to our benefit until the expense incurred by us has been made up. Upon our request, you will return to us any damaged equipment. All Covered Property which we replace is the property of CNA and may be disabled, destroyed, or reused. We will not provide replacement equipment if you are in breach of the terms of this Certificate due to: failure to return damaged Covered Property when requested in conjunction with a prior Loss; or, due to your failure to satisfy the non-returned equipment charge or deductible on a prior Loss.

D. You may not assign this Certificate without our written consent.

E. If any Insured Subscriber to or for whom we honor a claim under this Certificate has rights to recover damages from another, those rights are transferred to us. That Insured Subscriber must do everything necessary to secure our rights and must do nothing after a Loss to impair them; but you may waive your rights against another party in writing:
   1. Prior to a Loss.
   2. After a Loss, only if, at time of Loss, that party is one of the following:
      a. Someone covered under this Certificate;
      b. A business firm;
         i. Owned or controlled by the Insured Subscriber; or
         ii. That owns or controls the Insured Subscriber; or
         iii. The Insured Subscriber's tenant.

   This will not restrict the Insured Subscriber's coverage.

F. Concealment, Misrepresentation or Fraud

   Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event of fraud, intentional concealment or misrepresentation of a material fact, at any time, concerning:

   This coverage;
   1. The Covered Property;
   2. Your interest in the Covered Property; or
   3. A claim under this Certificate.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

G. **ARBITRATION AGREEMENT. Please read this Arbitration Agreement provision of this Certificate (Arbitration Agreement) carefully. It affects your rights**. Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE: (1) TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY, AND (2) NOT TO PARTICIPATE IN ANY CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we" and "us" include our Authorized Representative, Continental Casualty Company, Service Provider and their respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Certificate.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this contract or program or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Certificate was entered into by you and us or that arises after this Arbitration Agreement or Certificate is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration you and we must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that you have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If you are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration proceeding will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for $10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration proceeding either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than $10,000, the right to arbitration proceeding will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration proceeding, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or $7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration proceedings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

H. No one may bring legal action, including arbitration, against us under this Certificate unless:
   1. There has been full compliance with all terms of this Certificate; and
   2. The action is brought within two (2) years or any longer period as stated in the policy or any endorsement thereto after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

I. The coverage territory is worldwide but the cost of replacement or repair will be valued in U.S. currency at the time of replacement or repair. We will ship approved replacement equipment or repaired equipment directly to you within the United States and its territories or require you to pick it up at an Authorized Service Facility.

J. If you have a Loss to Covered Property that is part of a pair or set, we will only cover a reasonable and fair proportion of the total value of the pair or set.

K. We may make available to you other limited benefits or services related to your Covered Property where available. These may include: property location or recovery services; data management or recovery services; equipment service and maintenance; technical support; reduced cost upgrade or purchase benefits or other services provided through your Service Provider or any Authorized Service Facilities.

L. We agree that any terms of this Certificate not in conformity with applicable law are conformed to comply with such law. If any portion of this Certificate is deemed invalid or unenforceable, it shall not invalidate the remaining portion of this Certificate.

M. This Certificate contains the entire agreement between you and us concerning the insurance afforded. This Certificate's terms can be amended or waived only by issuance of a new Certificate, or endorsement issued by us and made a part of this Certificate.

N. We retain the right to revise this Certificate at any time and adjust the coverage terms, including the premium and the deductible. In the event of any material change in the coverage terms, you will be provided advance written notice of such changes. You may cancel coverage at any time without penalty, but if you continue to pay premiums after a change in coverage terms, you will be bound by such change.

O. If we adopt any revisions to the policy which would broaden the coverage under this Certificate without additional premium while this coverage is in effect, the broadened coverage will immediately apply to this Certificate.

P. It is important that you back up all Data and software files because this Certificate does not cover Loss or damage to your Data or Nonstandard Software and repairs to your Covered Property may result in the deletion of such Data or software. **IT IS YOUR SOLE RESPONSIBILITY TO BACK UP ALL SOFTWARE AND DATA ON COVERED PROPERTY WITH HARD DRIVE(S) OR ANY OTHER STORAGE MECHANISM. WE SHALL NOT BE RESPONSIBLE AT ANY TIME FOR ANY LOSS, ALTERATION, OR CORRUPTION OF ANY SOFTWARE, DATA, OR FILES.**

IX. DEFINITIONS.

A. "Authorized Service Facility" means: The location or locations that serve as a replacement or repair facility for the program and supply replacements for or undertake repairs of Covered Property. Selection of the Authorized Service Facility will be at the sole discretion of us or our Authorized Representative.

B. "Coverage Certificate", "Certificate", or "Certificates" means: This Commercial Inland Marine Communications Equipment Coverage Certificate.

C. "Covered Accessories" as used in this Certificate means: if part of the covered Loss, one standard battery, one standard charger, one standard watch band, LG Dual Screen™ when purchased as one unit with the Covered Property from the Service Provider, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, which when replaced will be replaced with the standard battery, standard charger, standard watch band, LG Dual Screen™ or SIM card that comes with the replacement equipment.

D. "Covered Property" as used in this Certificate means:
   a. one Sprint wireless phone or device, or
   b. one Sprint wireless data card,

   as applicable, designated by us as eligible for coverage under this Certificate, owned or leased by you and actively registered, at the time of Loss, on the Service Provider's network for the enrolled Sprint wireless phone number, and for which airtime has been logged after your enrollment for coverage under this

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Certificate. Eligibility for enrollment after Initial Activation may be subject to limitation. Covered Property is limited to one Sprint wireless data card or, as applicable, one Sprint wireless phone or device and the Covered Accessories, per replacement. Proof of purchase of the Covered Property may be required as a condition of replacement.

E. "Data" means information input to, stored on, or processed by the Covered Property. This includes documents, databases, messages, licenses, contact information, passwords, books, games, magazines, photos, videos, ringtones, music, and maps.

F. "Date of Loss" is the date on which a Loss to the Covered Property occurs.

G. "Date of Replacement" is the date on which replacement or repaired equipment is shipped to you, or the date on which you pick up the replacement or repaired equipment at an Authorized Service Facility, as a result of a covered Loss.

H. "Initial Activation" means: the time of initial activation of the Service Provider's service for the Covered Property.

I. "Insured Subscriber" or "Insured Subscribers" means: The account holder(s) of the Service Provider meeting the following conditions:

i) Who have been enrolled in and accepted for coverage under this Certificate.

ii) Who have a complete description of their Covered Property on file with us or our Authorized Representative.

iii) Who have paid all premiums payable with respect to their Covered Property before any claimed Date of Loss.

J. "Loss" and "Losses" means: a covered loss as provided in Section I.B. Coverage Plans.

K. "Malware" means malicious software that damages, destroys, accesses your Data without your authorization or otherwise interferes with the performance of any data, media, software, or system on or connected to the Covered Property.

L. "Mechanical or Electrical Failure" means: Failure of "Covered Property" to operate due to a faulty part or workmanship or normal wear and tear when operated according to the manufacturer's instructions.

M. "Non-Covered Accessories" as used in this Certificate means: All accessories not included in the definition of Covered Accessories.

N. "Nonstandard External Media" means physical objects on which data can be stored but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function. This includes data cards, memory cards, external hard drives, and flash drives. Nonstandard External Media does not include Standard External Media.

O. "Nonstandard Software" means software, other than Standard Software.

P. "Pollutants" means: Any solid, liquid, gaseous, or thermal irritant or contaminant including smoke, vapor, soot, fumes, acid, alkalis, chemicals, artificially produced electric fields, magnetic field, electromagnetic field, electromagnetic pulse, sound waves, microwaves, and all artificially produced ionizing or non-ionizing radiation and waste. Waste includes materials to be recycled, reconditioned or reclaimed.

Q. "Service Provider" means: Sprint or one of its affiliates

R. "Standard External Media" means physical objects on which data can be stored and that came standard in the original packaging with the Covered Property from the manufacturer but which are not integrated components of the Covered Property required for it to function.

S. "Standard Software" means the operating system pre-loaded on or included as standard with the Covered Property from the manufacturer.

T. "Wireless Number" or "Wireless Numbers" means: The mobile telephone or data line(s) or number(s) assigned by the Service Provider to you.

X. STATE CHANGES.

Terms and conditions vary for Certificates issued and Insured Subscribers residing in select jurisdictions as set forth below.

A. STATE CHANGES – Section VIII G. ARBITRATION AGREEMENT is amended as follows:

If you are a resident of Arkansas, District of Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, West Virginia, or Wyoming; or if the above arbitration provisions are determined to be invalid or unenforceable with respect to you, the following applies: any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you, provided that within forty-five (45) days of the arbitrator's award you file a legal proceeding in the appropriate federal, state or local court, based on the same issue and facts as raised by you in the arbitration proceeding. Under no circumstances shall an issue be raised in a federal, state or local court until such time as both you and we first address our disagreement in an arbitration proceeding and obtain an arbitration award pursuant to the arbitration provision set forth above.

The Arbitration Agreement does not apply **if you are a resident of Georgia, Missouri, Nevada or South Dakota.**

B. STATE CHANGES - MISCELLANEOUS

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Alaska: (i) A Loss may be caused by a chain of causes. If a covered Loss is the dominant cause of such a loss, we will not deny coverage on the basis that a secondary cause in that chain is not a covered Loss. (ii) The following is added to Section VI. C.: If you do not report the Loss as required or as soon as reasonably possible, your claim will be forfeited if our rights are prejudiced. (iii) The following is added to Sections VI.G and VIII.G.: You may elect to have an attorney present during questioning. (iv) The following is added to Section VIII.B: Alternatively, you or we may make a written demand upon the other to submit the dispute for appraisal. Within ten (10) days of the written demand, you and we must notify the other of the competent appraiser each has selected, and who will promptly choose a competent and impartial umpire. Not later than fifteen (15) days after the umpire has been chosen, unless the time period is extended by the umpire, each appraiser will separately state in writing their appraisal. If the appraisers agree, their agreement will be binding upon you and us. If the appraisers fail to agree, they will promptly submit their differences to the umpire. A decision agreed to by one of the appraisers and the umpire will be binding upon you and us. All appraisal expenses and fees, not including counsel or adjuster fees, shall be paid as determined by the umpire. Except as specifically provided, nothing in this section is intended to or shall limit or restrict the rights of you or us under AS § 21.96.035. (v) Section VIII.H.2 is amended as follows: The action is brought within three (3) years from the date the cause of action accrues.

Arizona: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Colorado: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Connecticut: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Georgia: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Hawaii: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Idaho: Section VII.A.1. is amended to add the following: If you cancel coverage or reject changes under this Certificate, you will receive a pro rata refund within sixty (60) days from our receipt of your notice.

Indiana: Section VIII.G. Arbitration Agreement is amended to add the following: If you are a resident of Indiana, the resolution of any disputes pursuant to this Section VIII.G shall be governed by the laws of the State of Indiana and relevant applicable federal law.

Illinois: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Iowa: The second sentence in Section Vll.A.3. is amended as follows: However, if notice is not timely sent, enrollment shall continue notwithstanding the aggregate limit of liability until thirty (30) days from the date notice of cancellation is sent to you.

Kansas: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (ii) The first sentence of Section VIII.F. is amended as follows: Your coverage will be cancelled and any claim may be denied in the event you knowingly and with the intent to defraud, conceal or misrepresent any material fact in a statement or written statement, at any time, concerning:. (iii) NOTE "B" below is amended to include a statement or written statement of claim or an application. (iv) The fourth sentence of Section VIII. G is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE MAY VOLUNTARILY AGREE AFTER THE DISPUTE ARISES TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Kentucky: The last sentence of the first paragraph under Section X. A. is deleted in its entirety.

Maryland: (i) Section VII.A.2. "Thirty (30) days" is amended to "forty-five (45) days". (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(a) "Fifteen (15) days" is amended to "forty-five (45) days". (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) Section VII.A.3.(c) "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (vi) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage. (vii) Section VIII. H. 2. is amended as follows: "two (2) years" is amended to "three (3) years from the date it accrues."

Massachusetts: In the fourth sentence of Section VIII. G., the following language is deleted in its entirety: **INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Michigan: This Certificate is exempt from the filing requirements of section 2236 of the insurance code of 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Montana: (i) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (ii) Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.** (iii) The following is added to Section VIII.L: The provisions of this Certificate conform to the minimum requirements of Montana law and control, for Montana Insureds, over any conflicting statutes of another state on or after the effective date of coverage. (iv) Section IX.B. is amended to provide that the selection of the Authorized Service Facility will be at the discretion of us or our Authorized Representative.

Nebraska: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation.

Nevada: Section VII.A.3.(a) “fifteen (15) days” is amended to “ten (10) days”.

New York: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. “thirty (30) days” is amended to “fifteen (15) days”. (iv) The following is added to Section VII.A.3: We may cancel this Certificate without notice if you obtain substantially similar coverage from another insurer without any lapse of coverage.

North Dakota: (i) The first paragraph of Section VII.A.3. is replaced by the following: we may change the terms and conditions of this Certificate only upon providing you with at least thirty (30) days notice, or other longer period as required by law. (ii) Subsections 3(a)-(b) of Section VII A. are deleted and replaced by the following: (a) If this Certificate has been in effect for less than ninety (90) days, we may cancel your coverage for any reason by mailing or delivering written notice to you at least ten (10) days before the effective date of cancellation or thirty (30) days notice for fraud or misrepresentation. (b) If this Certificate has been in effect for ninety (90) days or more, we may cancel for one or more of the following reasons: **1.** Nonpayment of premiums with ten (10) days notice of cancellation; **2.** Misrepresentation or fraud made by you or with your knowledge in obtaining coverage or in pursuing a claim; **3.** Your actions that have substantially increased or changed the risk insured; **4.** Your refusal to eliminate known conditions that increase the potential for loss after notification; **5.** Substantial change in the risk assumed unless reasonably foreseen; **6.** Loss of reinsurance which provided us with coverage for a significant amount of the underlying risk insured; or **7.** A determination by the insurance commissioner that the continuation of the policy is in violation of the law. For reasons 2.-7., we will provide thirty (30) days notice of cancellation. (iii) The following paragraph is added to Section VIII. ADDITIONAL CONDITIONS: Q. We will mail or deliver a notice of nonrenewal to you at least sixty (60) days prior to the expiration of coverage. The notice will state our reason for nonrenewal. We will mail or deliver our notice to your last known mailing or electronic address. We will not mail or deliver notice if you have obtained substantially similar coverage or accepted replacement coverage from another insurer.

Ohio: Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate.

Oklahoma: VIII.G. Arbitration Agreement is amended to include the following additional language: If an arbitration decision is not issued within three months of the demand for arbitration, the Insured Subscriber, provided they are not the cause of the delay, may elect to proceed in court. WARNING: Any person who knowingly, and with intent to injure, defraud or deceive any insurer, makes any claim for the proceeds of an insurance policy containing any false incomplete or misleading information is guilty of a felony.

Oregon: (i) NOTE “B” below does not apply. (ii) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iv) The following is added to Section VIII. G. Arbitration Agreement: **Any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator’s award. Under no circumstances shall a legal proceeding be filed in a federal, state or local court until such time as both you and we first obtain an arbitration award pursuant to this arbitration provision. Any arbitration occurring under this Certificate shall be

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

administered in accordance with the Arbitration Rules unless any procedural requirement of the Arbitration Rules is inconsistent with the Oregon Uniform Arbitration Act in which case the Oregon Uniform Arbitration Act shall control as to such procedural requirement.

Pennsylvania: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least thirty (30) days notice of cancellation.

Puerto Rico: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least sixty (60) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least fifteen (15) days notice of cancellation. (iii) Section VII.A.3. "thirty (30) days" is amended to "fifteen (15) days". (iv) Provided you have not presented a claim, you may, within thirty (30) days of enrollment, cancel coverage as of your original effective date of coverage and receive a refund or credit on your bill for the full premium paid by writing to: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) Section VII.A.3. is amended to provide at least twenty (20) days notice if we cancel this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (ii) Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "twenty (20) days". (iii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least twenty (20) days notice of cancellation.

United States Virgin Islands: (i) The second sentence of Section VII. A.2 is amended by removing the phrase "on our behalf". (ii) The fourth sentence of Section VIII. G. is amended as follows: In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR AN INDIVIDUAL ACTION IN A COURT OF LAW THAT HAS JURISDICTION OVER THE DISPUTE.** (iii) The second sentence in the third paragraph of Section VIII. G. is amended as follows: Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in a court of law that has jurisdiction over the dispute or from informing any federal, state or local agencies or entities of your dispute. (iv) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: "This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." (v) Section VIII. H. 2. is deleted and replaced with the following: The action is brought within one (1) year after you first have knowledge of the Loss or other events that are the basis of the action.

Utah: Section VII.A.3.(a) "fifteen (15) days" is amended to "thirty (30) days".

Vermont: (i) Section VIII.A. is amended as follows: "thirty (30) days" is replaced with "ten (10) days." (ii) Note "B." below is deleted and replaced with the following: Any person who knowingly presents a false statement in an application for insurance or when filing a claim may be guilty of a criminal offense and subject to penalties under state law.

Washington: (i) The first paragraph of Section II. EXCLUSIONS, is deleted and replaced in its entirety by the following: We will not pay for Loss caused directly or indirectly by any of the above excluded causes of Loss, and such Loss is excluded regardless of any other cause or event that contributes concurrently to the Loss if the excluded event initiates the sequence of events that result in a Loss. (ii) The first sentence of Section VII.A.1. is amended as follows: You may cancel coverage under this Certificate by mailing or delivering to us advance notice stating when such cancellation is effective. (iii) Section VII.A.3. is amended to provide at least thirty (30) days notice if we cancel or nonrenew this Certificate or change the terms and conditions unless we cancel for other reasons set forth in this Certificate. (iv) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation. (v) The following is added to Section VII.A.3: We retain the right to revise this Certificate at any time, provided that we will not increase the premium or the deductible or restrict coverage more than once in any six (6) month period. (vi) Section VII.B.1. is amended as follows: Notices made pursuant to Sections A. 2 or 3 shall be in writing and include the actual reason and effective date of cancellation or nonrenewal. The coverage will end on that date. (vii) The first sentence of Section X. A. is amended as follows: **any award rendered in accordance with the arbitration provisions herein shall constitute a nonbinding award on you**, provided that you reject the arbitration decision in writing to us within forty-five (45) days of the arbitrator's award. (viii) The following sentence is deleted from Section VIII.G. Arbitration Agreement: This Certificate evidences a transaction in interstate commerce; accordingly, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement.

West Virginia: Section VIII. G. is deleted and replaced with the following: Most of your concerns about this Certificate can be addressed simply by contacting our Authorized Representative at 1-800-584-3666. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Certificate, that you or we may have, **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING.**

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Wyoming: (i) Section VII.A.3.(a) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate immediately for discovery of fraud or material misrepresentation. (ii) Section VII.A.3.(b) is amended as follows: We may cancel your coverage under this Certificate for nonpayment of premium by providing you with at least ten (10) days notice of cancellation.

NOTE:

A. THIS CERTIFICATE MAY PROVIDE A DUPLICATION OF COVERAGE ALREADY PROVIDED BY YOUR PERSONAL AUTO INSURANCE POLICY, HOMEOWNER'S INSURANCE POLICY, OR OTHER SOURCE OF COVERAGE.

B. ANY PERSON WHO KNOWINGLY AND WITH INTENT TO INJURE, DEFRAUD, OR DECEIVE ANY INSURER FILES A STATEMENT OF CLAIM OR AN APPLICATION CONTAINING ANY FALSE, INCOMPLETE, OR MISLEADING INFORMATION IS GUILTY OF INSURANCE FRAUD. IN FLORIDA, SUCH CONDUCT IS A FELONY OF THE THIRD DEGREE.

Any questions regarding the coverage provided under this Certificate should be directed to our Authorized Representative as follows:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605

1-800-584-3666

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC and CNA. All Rights Reserved.

Equipment Service & Repair Program

Program Providers*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*As used in this Contract, "We," "Us," and "Our" means the provider obligated under this Contract as follows: If this Contract is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. "You" and "Your" means the person who purchased this Contract. If purchased by phone, internet or other electronic means this Contract is purchased in the state identified in Your billing address in the records of Sprint at the time of purchase.

Terms & Conditions

Equipment Service and Repair Program

These Contract terms and conditions together with Your monthly bill ("Bill") from Sprint (the "Contract") govern these Contract terms and conditions together with Your monthly bill ("Bill") from Sprint (the "Contract") govern the Program, so You should keep this Contract for future reference. Your Sprint wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Contract number.

Agreement. You agree to all the provisions of this Contract when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or Sprint, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. The Program is available only to customers of Sprint. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Program at any time. Please refer to the provision in this Contract regarding cancellation.

Definitions.

1> "Sprint" means Sprint Spectrum, L.P. and any successors, the seller. You can write to ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 or call 1-800-639-6111. **2> "Asurion"** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-800-584-3666. **3> "AppleCare Services ("ACS")" or "Apple"** means Apple, Inc. and AppleCare Services Company, Inc. **4> "Administrator"** means ACS or Asurion. **5> "ACS Administration"** means, for an eligible Apple device that is enrolled in coverage under Sprint Complete within sixty (60) days of activation, within the first twenty-four (24) months from the Date Issued, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. ACS Administration is not available in Puerto Rico or the U.S. Virgin Islands. Eligibility for ACS Administration after sixty (60) days of initial activation is subject to limitation. **6> "Asurion Administration"** means Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S. Virgin Islands Asurion administers all claims. **7> "Covered Equipment"** means a device that We have designated as eligible for coverage under the Program, which is activated for wireless telecommunications service for the enrolled Sprint wireless telephone number on Your account with Sprint on the date the Operational Failure or Accidental Damage from Handling of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by Sprint as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices and SIM card. **8> "Operational Failure"** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials or workmanship as a result of normal wear and tear. **9> "Accidental Damage From Handling" ("ADH")** means unintentional or accidental damage that occurs in the course of normal use or handling. **10> "Replacement Equipment"** means the wireless device of comparable kind and quality to the Covered Equipment which We provide to You in the event of a covered Operational Failure or ADH of the Covered Equipment. **11> "Date Issued"** means for devices that enrolled within sixty (60) days of activation, the date You enrolled in coverage under this Program. For devices that enrolled after sixty (60) days, means the date You activated Your device. **12> "Program"** means the Equipment Service and Repair Program described in this service Contract. **13> "Sprint Phone Repair Center(s)"** or **"ACS Authorized Service Provider(s)"** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered. If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure or ADH, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. You are not entitled to receive cash, though We may elect to provide a cash settlement of the cost to replace the Covered Equipment, as determined by Us, in lieu of

actual replacement or repair of the Covered Equipment. If failure occurs in the standard battery, standard charger, standard watch band, and/or Subscriber Identification Module (SIM) Card in conjunction with the Operational Failure or ADH of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, one standard charger, one standard watch band, or one Subscriber Identification Module (SIM) Card, as applicable. THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion. The wireless device included with the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace.

Contract Period. Your coverage begins on the date You enrolled in the Program and continues from month to month until terminated by You or by Us. We may elect not to renew the Program upon thirty (30) days written notice to You.

Administration. During ACS Administration, ACS may administer the first two (2) ADH claims and any Operational Failure claims. Eligible Apple devices that enroll in coverage under Sprint Complete within sixty (60) days of activation are eligible for ACS Administration. Eligibility and duration for ACS Administration after sixty (60) days of Initial Activation are subject to limitation. ACS Administration terminates twenty-four (24) months after the Date Issued.

Asurion will administer all claims not administered by ACS. In Puerto Rico and the U.S Virgin Islands, Asurion administers all claims and Asurion Administration claim service fees apply.

Changing Your Covered Equipment. If You activate Covered Equipment on Your mobile number that is eligible for ACS Administration, Your claims will be administered under ACS Administration as defined above. During ACS Administration Your claims are subject to the ACS Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your ADH and Operational Failure claim count will reset and Your previous claims will not carry over to Your newly activated device. After ACS Administration ends, Your claims will be administered by Asurion Administration, subject to the Asurion Administration services fees described in the Claim Service Fee provision.

If You activate Covered Equipment that is eligible for Asurion Administration on Your mobile number, Asurion will administer Your claims subject to the Asurion Administration service fees described in the Claim Service Fee provision. Your previous ADH and Operational Failure claim count will carry over to Your newly activated device.

Charges. You will be billed once each month on Your Bill from Sprint. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your Bill or, at Our discretion, collected from You prior to providing Replacement Equipment. If We do not receive full payment on the due date shown on the Bill, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned check.

What is not Covered.

The Program does not cover:

1> Incidental or consequential damages; 2> failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> pre-existing Operational Failures or ADH of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; and 5> changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment.

Further, Covered Equipment does not include and the Program does not cover:

1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, standard watch bands, and SIM Card), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Program, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. A maximum of two (2) ADH claims will be allowed in any one twelve (12) month period.

To Obtain Service. At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Sprint Phone Repair Centers, select ACS Authorized Service Providers, by mail, or by sending a remote technician to Your location. For claims during ACS Administration only You may call Apple at 1-800-694-7466, visit getsupport.apple.com, or go to an ACS Authorized Service Provider. For claims during ACS Administration, where You prefer a Sprint location, or any claim during Asurion Administration visit **www.phoneclaim.com/Sprint**, call 1-800-584-3666, or walk in to a Sprint Phone Repair Center. To find a Sprint Phone Repair Center, go to **https://storelocator.sprint.com/locator/** or call Customer Care at 1-800-639-6111. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Program.

You must file Your claim within sixty (60) days of an ADH or Operational Failure. If You fail to file Your claim within sixty (60) days, We may deny You coverage. To have Your claim fulfilled by Apple, You must file Your claim during ACS Administration.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within ten (10) business days, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. We may require You to provide a government issued photo i.d.

Claim Service Fee. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below:

Claim Service Fee Applicable to Any Operational Failure Claims
$0

ACS Administration iPhone Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
iPhone Screen Damage Repair Claims				
Not Available	$29	$29	$29	$29
Other iPhone ADH Repair and Replacement Claims				
Not Available	$99	$99	$99	$99

ACS Administration Apple Watch ADH (including Screen Damage) Claim Service Fee Repair and Replacement Claims				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
Apple Watch (excluding Edition and Hermès)				
Not Available	$69	$69	$69	$69
Apple Watch Edition and Hermès				
Not Available	$79	$79	$79	$79

Asurion Administration Claim Service Fee				
Equipment Tier 1	Equipment Tier 2	Equipment Tier 3	Equipment Tier 4	Equipment Tier 5
ADH Replacement Claims (Including Screen Damage)				
$50	$125	$225	$275	$275
ADH Repair Claims (Excluding Screen Damage)				
$25	$65	$115	$140	$140
Screen Damage Repair Claims				
$25	$29	$29	$29	$29

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to a Sprint Phone Repair Center, an ACS Authorized Service Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within ten (10) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace. YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.

Charge for Non-Covered Claims. If We ship You Replacement Equipment, We will notify You in writing within thirty (30) days of the return of replaced Covered Equipment if We determine the returned Covered Equipment did not suffer an Operational Failure or ADH covered by the Program. A non-covered claim charge applicable to the model of Replacement Equipment We provided will be applied to Your Bill unless You return the Replacement Equipment, in good working order, at Your cost of shipping within fifteen (15) days of Our notification. If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and a $15 shipping and restocking charge will be included on Your Bill.

Cancellation. You may cancel this Contract within thirty (30) days from Your receipt of this Contract (the "First thirty (30) days"), by notifying Sprint. You will then receive a refund or credit on Your Bill for the full Contract price paid unless You had a covered claim during the First thirty (30) days. In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be the greater of the full Contract price paid less the cost of any covered claim or 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. You may also cancel this Contract at any other time by providing notice to Sprint. This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. If You or We cancel this Contract, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a 10% penalty per month. If You fail to make any monthly payment for this Contract or any charge provided for in this Contract, coverage will cease on the date the payment was due. In the event We cancel this Contract, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with Sprint for any reason constitutes cancellation of the Program by You, subject to the terms and conditions of this Contract.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or Sprint with respect to the Program or the services provided by Asurion or Sprint hereunder, Asurion and Sprint's RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Asurion OR Sprint PERFORMANCE. FURTHER, Under no circumstances shall Asurion or Sprint be liable for indirect, incidental, consequential, special, exemplary or punitive damages (even if Asurion OR Sprint have been advised of or have foreseen the possibility of such damages), arising from the PROGRAM or Asurion OR Sprint performance under the PROGRAM, or under any provision of this CONTRACT, such as, but not limited to, loss of revenue or anticipated profits or lost business. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Asurion AND Sprint, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Arbitration Agreement. Please read this Arbitration Agreement carefully. It affects Your rights. Most of Your concerns about the Program or this Contract can be addressed simply by contacting Us at 1-800-639-6111. In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND WE AGREE TO WAIVE OUR RIGHTS TO A TRIAL BY JURY AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award. For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to the Program or to this Contract or to the relationship between You and Us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Contract was entered into by You and Us or that arises after this Arbitration Agreement or Contract is terminated; and (3) that currently is the subject of purported class action litigation in which You are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing, this Arbitration Agreement does not preclude You from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. If You or We intend to seek arbitration You and We must first send to the other a written Notice of Claim ("Notice") by certified mail. Your Notice to Us should be addressed to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If You and We do not resolve the dispute within thirty (30) days of receipt of the Notice, You or We may initiate an arbitration proceeding with the American

Arbitration Association ("AAA"). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. After We receive notice that You have commenced arbitration, We will reimburse You for payment of any filing fee to the AAA. If You are unable to pay a required filing fee, We will pay it if You send a written request by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the "Arbitration Rules") in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting www.adr.org or by calling 1-800-778-7879. The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless You and We agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county or parish of Your billing address. If Your dispute is for $10,000 or less, You may choose to conduct the arbitration hearings either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, the right to arbitration hearings will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules. At the conclusion of the arbitration hearings, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Us or if We made no settlement offer and the arbitrator awards You any damages, We will: (1) pay You the amount of the damages award or $7,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing Your dispute in arbitration. You and We agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration hearings or, upon request, within fourteen (14) days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although We may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if We prevail in the arbitration, We hereby waive Our right to do so. To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR OUR INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and We agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with Your or Our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void. Any disagreements and disputes between You and Sprint shall be exclusively governed by Your Sprint Subscriber Agreement and Terms and Conditions of service to which You have already agreed as a Sprint subscriber. For Your convenience, Sprint's Terms and Conditions of service can be viewed online by going to www.sprint.com or You may contact a Sprint customer service representative to request a copy.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Contract and the Program immediately.

Prohibitions on Transfer and Abuse of the Program. This Program is for Your use only. It is not transferable by You to any other person, and may not be assigned by You. Wireless devices owned or leased by anyone other than You may not be made Covered Equipment. Any abuse of the Program by You, including but not limited to seeking replacement of a wireless device not belonging to You, may result in termination of the Program upon notice.

Insurance. This Contract is not an insurance policy. Under this contract, Asurion's obligations to purchasers in Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, or Wyoming are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. If We fail to act on Your claim within sixty (60) days, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Contract shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at sprint.com/deviceprotection, or You can ask for the current fee at any Sprint store or by calling 1-800-639-6111.

Terms and conditions vary for Sprint customers purchasing in some jurisdictions as set forth in this Contract. This Program may not be available in all states.

State specific provisions:

In Alabama: The Cancellation provision is amended by replacing all references to "the full Contract price" with "all monthly Contract charges".

In Arizona: We will not cancel or void this Contract before the expiration of the agreed Contract term due to preexisting conditions that occurred prior to when the Covered Equipment was owned by You. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. The Arbitration Agreement of this Contract does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance. Obligations of Asurion under this Contract are backed by the full faith and credit of Asurion.

In Connecticut: The fifth sentence of the Cancellation provision is deleted and replaced with the following: "This Contract may be cancelled by You or by Us for any reason at any time, including if the Covered Equipment is returned, sold, lost, stolen or destroyed." The term of this Contract will be automatically extended for the period during which the Covered Equipment is in the custody of a service center for repair. Contact Us at 1-800-639-6111 with questions, concerns, or complaints about the Program. In the event of a dispute with Us that We cannot resolve, You may submit a formal complaint to the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Contract.

In Florida: The rate charged for this Contract is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless You fail to pay any amount due or You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract. Cancellation will comply with section 33-24-44 of the Code of Georgia. If this Contract is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Contract, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Contract against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection **1>** of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You. Subsection **4>** of the What is Not Covered provision in this Contract is replaced with the following: pre-existing Operational Failures or ADH known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment.

In Nevada: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Contract; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract. Your right to void this Contract during the First thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Contract purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Contract. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Contract will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Contract. The third sentence of the Cancellation provision has been deleted and replaced with the following: In the event You had a covered claim during the First thirty (30) days, Your refund will be 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Contract price paid, if any, based upon elapsed time. If We fail to pay the cancellation refund as stated in the Cancellation provision the penalty will be 10% of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. Contact us at (800) 584-3666 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

In New Hampshire: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Contract is subject to RSA 542.

In New Mexico: If this Contract has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Contract term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Contract; **3>** You engage in fraud or material

misrepresentation in obtaining this Contract; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Contract after the effective date of this Contract which substantially and materially increases the service required under this Contract; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Contract and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Contract.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Contract is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Contract prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Contract.

In Oklahoma: Coverage provided under this Contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaran-ty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Contract. Oklahoma license number: 861330.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Contract is replaced with the following: "For the purpose of this arbitration agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about the Program can be addressed simply by contacting us at 1-800-584-3666. In the event We cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon."

In Puerto Rico: **Purchaser's Name: _____ Mobile Phone Number/Contract Number**
☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐☐☐☐
With respect to Contracts purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Contract is deleted and does not apply. **2>** The Definition provision is amended to add the following definition: **"Acts of God and the Elements"** are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornados, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current Sprint minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following: **Limitation of Liability**. In the event of any error, omission or failure by Sprint or Asurion with respect to the Program or the services provided by Sprint or Asurion hereunder, Sprint and Asurion RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE Program (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE Program). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF Sprint or Asurion PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS Contract, Sprint and Asurion HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PROGRAM AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY Sprint or Asurion, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED PROVISION OF THIS CONTRACT. 5>** The To Obtain Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 1-800-584-3666. **6>** Throughout this Contract, all references to "service fee" are replaced with the word "deductible". **7>** The last sentence of the Charge for Non-Covered Claims provision is deleted and replaced with the following: If You return the Replacement Equipment as required by this Contract, We will return to You Your original Covered Equipment and no shipping and restocking charge ($0.00) will be included on Your Bill. **8>** If You have enrolled in coverage under this Program, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. **9>** The fifth sentence of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: The changes will be considered accepted by You after at least sixty (60) days from the date We mailed the notice. **10>** The first sentence of the Contract Period provision is deleted and replaced with the following: Your coverage begins on the date you enrolled in the Program and renews each month until terminated by You or by Us. **11>** The fourth sentence of the Arbitration Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Contract, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

In South Carolina: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the Program. In the event You do not receive satisfaction under this Contract, complaints or questions about this Program may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: Contact Us at 1-800-639-6111 with, questions, concerns, or complaints about the program. **If You purchased this Contract in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service contract provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O.**

Box 12157, Austin, TX 78711. The Cancellation provision of this Contract is amended to provide that "any refund owed and not paid or credited within 45 days notice of cancellation is received shall include a 10% penalty per month." The Insurance provision of this Contract is amended to add the following: "If We fail to provide You any refund owed within 45 days of cancellation of this Contract, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262."

In Virginia: In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Programs to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

In Wisconsin: **THIS CONTRACT IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** We may only terminate this Contract before the end of the agreed Contract term on the grounds of nonpayment of the Contract fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If We cancel this Contract, We will mail You, at Your last address listed in Our records, written notice at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. Such notice shall include the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The Insurance provision of this Contract is amended as follows: If We do not provide, or reimburse or pay for, a service that is covered under this Contract within sixty (60) days after You provide proof of loss, or if We become insolvent or otherwise financially impaired, You may file a claim directly with Continental Casualty Company for reimbursement, payment, or provision of the service. The Arbitration Agreement provision of this Contract is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS CONTRACT, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS CONTRACT, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence "This Contract evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement." is deleted in its entirety.

In Wyoming: The Arbitration Agreement provision in this Contract is replaced with the following: If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming. For the purpose of this Arbitration Agreement provision, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns.

©2018 Asurion, LLC. All rights reserved.

Tech Expert Terms of Service

This Terms of Use and Service Agreement for the Sprint Complete Application and the Sprint Complete Security Application (“APP” or “APPS”) and the technical support, and restoration services included in the Tech Expert support, Sprint Complete Security, and Smart Home Consultation Services (collectively, the “Services”) (collectively, the “Agreement”) governs your use of the APPS and Services. YOUR ABILITY TO ACCESS OR USE THE APPS AND/OR SERVICES DEPENDS UPON YOUR AGREEMENT WITH ASURION.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY. THIS AGREEMENT IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. SPRINT IS NOT A PARTY TO THIS CONTRACT. THIS AGREEMENT LIMITS THE LIABILITY OF ASURION TO YOU AND CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION REQUIRING DISPUTES TO EXCLUSIVELY GO TO ARBITRATION, AND IT ALSO CONTAINS A WAIVER TO ANY JURY TRIAL AND CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT DOWNLOAD AND/OR USE THE APPLICATION OR THE SERVICES.

TECH EXPERT SUPPORT ALLOWS YOU TO ACCESS TECHNICAL SUPPORT SERVICES FOR YOUR DEVICE AND SPRINT COMPLETE SECURITY ALLOWS YOU TO ACCESS SUPPORT SERVICES RELATED TO DATA SECURITY. THE SERVICES MAY BE SUBJECT TO ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS. TECH EXPERT SUPPORT, SPRINT COMPLETE SECURITY, AND SMART HOME CONSULTATION TERMS OF SERVICE ARE PROVIDED TO YOU BY ASURION. CONTACT US AT TERMSOFUSE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THE APPS AND SERVICES.

YOU MUST HAVE THE SPRINT COMPLETE APP IN ORDER TO CONTACT A TECH EXPERT FOR SUPPORT THROUGH THE SPRINT COMPLETE SECURITY SERVICE.

SPRINT COMPLETE MYHOME BY ASURION PROGRAM INCLUDES TECH EXPERT SUPPORT SERVICES ONLY.

Terms and Conditions Applicable to APPS and the Services

1. **DEFINITIONS.** In this Agreement: (a) the words “Asurion” and “Our” and “Us” mean Asurion Mobile Applications, LLC with respect to the APPS, and with Asurion Protection Services, LLC with respect to the Services, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words “You” and “Your” mean a person who downloads or uses the Services and/or APPS and any person or entity represented by that individual; and (c) the word “Device(s)” means those eligible devices with operating systems Android 4.2+ and iOS 9.0+, and any additional devices as updated in Asurion’s sole discretion. For a list of eligible Devices, please visit www.sprint.com/protection or call 800-584-3666.
2. **PRIVACY POLICY & PASSWORDS.** Our Privacy Policy 1) for the Sprint Complete APP is available at https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/; 2) for the Sprint Complete Security APP is available at https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/; and 3) for the Services is available at https://www.asurion.com/privacy-policy/, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the APPS and Services. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the Services and/or APP, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the Services and/or APPS, You should immediately change or reset those passwords.
3. **DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the Services or incur data usage or other fees or charges if You use the Service and/or download and use the APPS. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the Services and/or APPS.
4. **DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE SERVICES AND APPS ARE PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE” BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE SERVICES AND/OR APPS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE SERVICES AND/OR APPS WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE SERVICES AND/OR APPS WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE SERVICES AND/OR APPS SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE,

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE SERVICES AND/OR APPS. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE SERVICES AND/OR APPS AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE SERVICES AND/OR APPS TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE SERVICES AND/OR APPS, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.

5. **LIMITATION OF LIABILITY.** THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SPRINT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES AND/OR APPS. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE SERVICES AND/OR APPS, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE SERVICES AND/OR APPS. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE SERVICES AND/OR APPS AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR $100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. **ARBITRATION AGREEMENT.** Most of Your concerns about the Services and/or APPS can be addressed by contacting Asurion at **TERMSOFUSE@ASURION.COM** or by contacting Us at 800-584-3666. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.
   - **A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.** This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the Services and/or APPS, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.
   - **B.** To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.
   - **C.** The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for $10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.
   - **D.** The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or $2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While

the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. **CLAIM LIMITATION**. Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the Services and/or APPS shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.
8. **THIRD-PARTY CONTENT.** The Services and/or APPS may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
9. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the Services and/or APPS are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the Services and/or APPS, including ways to improve the Services and/or APPS or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.
10. **INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion and Sprint from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the Services and/or APPS; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
11. **ASSIGNMENT.** This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
12. **SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.
13. **TERMINATION OR CHANGE OF THE APPS AND SERVICES.** We reserve the right to suspend or terminate Your use of the APPS or Services at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the APPS or Services at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the APPS or Services as applicable.
14. **ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the Services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.

Additional Terms specific to the APPS

15. **USE.** The APPS are developed and provided by Asurion and not by Sprint. The APPS are intended for Your use only. You may download and use the APPS only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APPS by laws of the United States or any other applicable jurisdiction. The APPS are operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the APPS are appropriate or available for use in other locations.

16. **LICENSE.** Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the APPS solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.

17. **FUNCTIONS.** The APPS include several functions, and Your ability to access those functions or the APPS themselves, depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier. Asurion does not warrant that the APPS will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the APPS functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and connected to a carrier or wireless network for the APPS to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APPS and/or any of their functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APPS. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APPS on Your Device. The FAQs are available here and provide general information regarding the APPS.

Functions of the Sprint Complete APP include but are not limited to:

A. **CLICK-TO-CALL.** If available, the Click-to-Call function may allow You to call a representative for assistance. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

B. **CLICK-TO-CHAT.** If available, the Click-to-Chat function may allow You to interact with and receive assistance from a representative on Your Device. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

C. **REMOTE ACCESS.** If available, the Remote Access function may allow a representative to remotely access, with Your authorization, Your Device during a live call to assist You in managing some limited features on Your Device through Our software platforms or the platforms of our third party providers. You expressly consent to our support technicians remotely accessing Your Device and any other devices included in the services, as well as any data, videos, pictures, text messages or other content thereon. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information and information regarding Your files and content.

D. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.

E. **SPRINT COMPLETE APP GROUP.** If available, the APP may provide You the option to invite other individuals to add Devices to Your Sprint Complete APP Group. The option to add Devices to Your Sprint Complete APP Group will allow You and any other individual who successfully adds a Device to Your Sprint Complete APP Group to get support for all of the Devices added to Your Sprint Complete APP Group. You should explain this to anyone whose Device is added to Your Sprint Complete APP Group, and if You do not want them to use or support Your Devices, be sure to let them know. Adding a Device to Your Sprint Complete APP Group also will provide Tech Experts with access to certain data on each added Device as outlined herein. If a Device is added to the Sprint Complete APP Group, that Device cannot be removed from the Sprint Complete APP Group, however, if an individual deletes the APP from a Device within the Sprint Complete APP Group, no additional data from the Device will be accessible following deletion.

Functions of the Sprint Complete Security APP include but are not limited to:

A. **DATA STORAGE.** If available, the Data Storage function may allow You to store information in the APP related to Your accounts and passwords. In the event You change any of Your stored accounts and/or passwords, You must update such changes in the APP in order to receive the full value of the password management, data monitoring and self-scan features.

B. **DATA MONITORING.** If available, the Data Monitoring function monitors the accounts You provided and set-up in the APP which will be subject to Your self-scan for data breaches. You may receive in-APP notifications to alert You to perform a self-scan.

C. **SELF-SCAN.** If available, the Self-Scan function may allow You to actively initiate a scan of Your data saved in the APP against a database of breached data. In the event the database of breached data includes Your data, You will receive a notification of such breach, guidance to restore Your data's safety, and/or the opportunity to talk to a live agent.

D. **CLICK-TO-CALL.** If available, the Click-to-Call function may allow You to call a representative for assistance. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps. The Click-to-Call function may also allow You to connect to an Asurion third-party representative to assist in restoration services should You choose to further investigate a potential breach of Your Information.

E. **CLICK-TO-CHAT.** If available, the Click-to-Chat function may allow You to interact with and receive assistance from a representative on Your Device. Your use of the function may convey certain information about Your Device to the representative, including, without limitation, Your settings information, Your performance and data usage, Your battery and storage levels, and information regarding Your installed apps.

F. **FINGERPRINT SCANNER.** If available, the fingerprint scanner function may allow You to access the APP and Your data instead of using Your account information.

G. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/.

18. **PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APPS. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APPS on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.

19. **COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the APPS ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

20. **RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the APPS in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APPS; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APPS; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APPS to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APPS.

21. **MISUSE.** You shall not misuse the APPS, including, without limitation, using the APPS in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APPS or any hardware, software, system or network connected with the APPS; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APPS or any other computer software or hardware.

22. **OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE.** The APPS may include open source or third-party software, and Your use of the APPS is subject to any licenses or agreements governing that software.

23. **COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS.** By downloading the APPS, You acknowledge that the APPS are subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APPS.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APPS from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the APPS are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the APPS.

Additional Terms specific to the Services:

24. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO TECH EXPERT SUPPORT. The Services are developed and provided by Asurion, not by Sprint. To use the Services, Your Device must be associated with an Agreement with Asurion.

a. Under Sprint Complete program, the Services only include technical support for Your Device and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your Device with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with carrier network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) diagnostic support not related to Your Device; (d) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (e) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the Device; (f) computer setup, support or repair; (g) home or wireless router/modem or network setup, support or repair; (h) peripheral setup, support or repair; (i) installation of non-sanctioned applications; or (j) data migration from device to device.

b. Under Sprint Complete MyHome by Asurion program, the Services only include technical support for Your Device and the operating systems and software applications either thereon or intended to be used thereon and technical support for the use of Your Device with other devices and services manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto. The Services do not include, among other things, (a) assistance with carrier network coverage issues, such as dropped calls/data interruptions; (b) over-the-air updates to operating systems, firmware, or other software; (c) diagnostic support not related to Your Device; (d) modification of Original Equipment Manufacturer ("OEM") software; (e) installation of third-party software or OEM drivers not supported by the Device; (f) installation of non-sanctioned applications; or (g) data migration from device to device.

25. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO SPRINT COMPLETE SECURITY. The Services are developed and provided by Asurion and its authorized third parties, and not by Sprint.

The Services are not available for Sprint Complete MyHome by Asurion program customers. The Services may include data monitoring, breach notifications, support, and identity restoration assistance in the event of a data breach notification received via the APP. If available, Asurion's authorized third-party provider may offer the following services: additional identity restoration assistance including but not limited to protection for credit cards, debit/ATM cards, checkbooks, driver's licenses, Social Security cards, insurance cards, passports, military identification cards, traveler's checks and Medicare/Medicaid identification, should You request it. If You request such Services, You may be required to execute a Power of Attorney document with Asurion's third-party provider. The Services do not include, among other things and depending on Your plan, (a) reimbursements or replacements for losses; (b) insurance coverage; and/or (c) assistance with criminal prosecutions.

26. SCOPE OF SERVICES SPECIFIC TO SMART HOME CONSULTATION

The Services are available by appointment only and not available for Sprint Complete MyHome by Asurion program customers or Spring Complete tablet customers. **The Services are developed and provided by Asurion, not by Sprint.** Home consultation experts will, upon request, be dispatched to Your home (provided that the home is located within one of the approved zip codes) or provide a remote consultation to evaluate what connected or "smart" products You have, understand Your technology needs and make recommendations to address those technology needs. Specifically, the consultation will be performed by an expert who may review Your current smart products, demonstrate other smart products available in the marketplace and advise You on future smart product purchase decisions that may meet certain technology needs. You must make the smart products intended for assessment/consultation in the home accessible to the expert, and provide a safe, non-threatening environment for the expert to conduct the consultation. As part of the consultation, the expert may need to connect to Your Wi-Fi to assess signal strength. The expert will not be responsible for dismantling or physical installation of equipment. Someone at least 18 years of age must be present at all times while the expert is in the customer's home and during the time that the assessment/consultation is performed. Following completion of the assessment/consultation, the expert will provide You a follow up email with product recommendations.

If You need to reschedule the date for Your assessment/consultation, You must give us at least 24-hours advance notice

27. AVAILABILITY OF SERVICES. The Services are developed and provided by Asurion or its authorized third party providers and available 6:00 a.m. – 12:00 a.m. CST Monday – Friday; 7:00 a.m. – 10:00 p.m. CST Saturday; and 8:00 a.m. – 10:00 p.m. CST Sunday . To use the Services, the individual seeking service on Your behalf must provide information identifying himself or herself as Your owner, member, partner, director, manager, employee, or agent. You may be able to access the Services via telephone at 800-584-3666 or via the APPS' "Click-to-Call" and "Click-to-Chat" features, if available.

28. **COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS & TECHNICAL PROBLEMS.** We will use commercially reasonable efforts to provide You with the Services. This means that if We are unable to resolve the issue related to Your Device after making commercially reasonable efforts, We have the right and sole discretion to refuse to take further efforts to resolve the issue related to Your Device. Additionally, in some instances, We may have limited information from vendors, manufacturers, and developers, and We may not have the ability to obtain the proprietary or other information required to resolve the issue related to Your Device. Some technical problems that You encounter when using Your Device may be the result of software or hardware errors not yet resolved by the hardware or software vendors, manufacturers or developers, in which case We may not be able to resolve Your specific issue. In these circumstances, You are still liable to Us for any fees or charges associated with the Services.

29. **REPRESENTATIONS & AUTHORIZATIONS.** When seeking service, You represent to Us that You are the owner and/or the authorized user of the Device at issue, as well as any software on the Device and any device connected to the Device. We reserve the right to refuse to provide You with service if We determine that You are not the owner and/or the authorized user of the Device, software or device. When seeking service, You (a) expressly consent to technical support personnel remotely accessing Your Device and the data thereon through use of software or other means, and (b) authorize Us to effect changes to Your Device, software or device, to the extent necessary to provide the Services and acknowledge and agree that such changes may be permanent and irreversible.

30. **REMOTE ACCESS.** To receive the Services, You may be required to download and/or run certain software applications ("Software") on Your Device and/or on any device connected to or used in connection with Your Device. The Software may include remote access tools that allow Us to remotely access Your Device and any device connected to Your Device, as well as the contents thereon. You agree to comply with the terms and conditions applicable to the Software and, in the event of a conflict between those terms and conditions and this Agreement, the Software-specific terms and conditions control, but only with regard to the Software itself. You are prohibited from and agree not to alter or copy the Software or any other materials provided to You as a result of Your use of the Services.

BACK-UP. It is Your responsibility to back-up the software and data that is stored on Your Device or other devices manufactured to be compatible with Your Device or intended to be connected thereto, and We shall not be responsible at any time for any loss, alteration, or corruption of any software, data, or files. We may decline to provide the Services to You if We determine that appropriate back-up measures have not been taken by You.

Updated on May 10, 2019

Sprint Complete Storage Terms of Service

This Terms of Service Agreement for the Sprint Complete Storage Application ("APP") (collectively, the "Agreement") governs your use of the APP.

PLEASE READ THIS AGREEMENT CAREFULLY AND COMPLETELY. THIS AGREEMENT IS A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU AND ASURION. THIS AGREEMENT LIMITS THE LIABILITY OF ASURION TO YOU AND CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION REQUIRING DISPUTES TO EXCLUSIVELY GO TO ARBITRATION, AND IT ALSO CONTAINS A WAIVER TO ANY JURY TRIAL AND CLASS ACTIONS. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, YOU MAY NOT DOWNLOAD OR USE THE APP.

SPRINT COMPLETE STORAGE IS PROVIDED TO YOU BY ASURION NOT BY SPRINT. CONTACT US AT TERMSOFSERVICE@ASURION.COM FOR INFORMATION ABOUT THIS APP.

1. **DEFINITIONS.** In this Agreement: (a) the words "Asurion" and "Our" and "Us" mean Asurion Mobile Applications, LLC, and their respective parents, subsidiaries, branches, affiliates, agents, employees, successors and assigns; and (b) the words "You" and "Your" mean a person who downloads or uses the APP and any person or entity represented by that individual; and (c) the word "Device(s)" means those eligible devices with operating systems Android 4.2+ and iOS 9.0+, and any additional devices as updated in Asurion's sole discretion.
2. **PRIVACY POLICY & PASSWORDS.** Our Privacy Policy is available at **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**, and explains Our policies with respect to the collection, use and disclosure of information related to or derived from Your use of the APP. Please read the Privacy Policy carefully and completely. It is incorporated by reference into this Agreement, and by using the APP, You consent to the collection, use and disclosure of Your information as set forth in that Policy. Because Asurion cannot guarantee the security of Your personal information, You acknowledge and agree that You provide it to Asurion at Your own risk. If You know or suspect that the passwords associated with or stored on Your Device have been available to or accessed by anyone as a result of Your use of the APP, You should immediately change or reset those passwords.
3. **DATA-USAGE CHARGES.** You acknowledge and agree that You may need to purchase additional equipment or software to receive the full benefit of the services, or incur data usage or other fees or charges if You use the APP. You are solely responsible for the payment of those fees or charges, and any failure to pay them may result in suspension or termination of Your access to the APP.
4. **DISCLAIMER OF WARRANTIES.** THE FOLLOWING DISCLAIMER SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE APP ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, AND THAT YOUR USE OF OR RELIANCE ON EITHER IS AT YOUR SOLE RISK AND DISCRETION. ASURION HEREBY DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND GUARANTIES REGARDING THE APP, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AND INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. FURTHERMORE, ASURION MAKES NO WARRANTY THAT (A) THE APP WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (B) THE APP WILL BE AVAILABLE, TIMELY, CURRENT, ACCURATE, RELIABLE, COMPLETE, SECURE OR ERROR-FREE; (C) THE QUALITY OF ANY PRODUCTS, SERVICES, INFORMATION OR OTHER MATERIAL ACCESSED OR OBTAINED BY YOU THROUGH THE APP WILL BE AS REPRESENTED OR MEET YOUR EXPECTATIONS; OR (D) ANY ERRORS IN THE APP WILL BE CORRECTED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED BY YOU FROM ASURION OR THE APP SHALL CREATE ANY REPRESENTATION, WARRANTY OR GUARANTY. FURTHERMORE, YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION HAS NO OBLIGATION TO SUPPORT OR MAINTAIN THE APP. YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT ASURION MIGHT NOT BE ABLE TO OFFER THE APP AT ALL, IN THE ABSENCE OF THE FOREGOING DISCLAIMERS AND LIMITATIONS. IN THE EVENT OF ANY FAILURE OF THE APP TO CONFORM TO ANY APPLICABLE WARRANTY, YOU MAY NOTIFY ASURION AND ASURION WILL, AS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY, USE COMMERCIALLY REASONABLE EFFORTS TO SATISFY THE WARRANTY. ASURION WILL HAVE NO OTHER WARRANTY OBLIGATION WHATSOEVER WITH RESPECT TO THE APP, AND ANY OTHER CLAIMS, LOSSES, LIABILITIES, DAMAGES, COSTS OR EXPENSES ATTRIBUTABLE TO ANY FAILURE TO CONFORM TO ANY WARRANTY WILL BE YOUR SOLE RESPONSIBILITY.
5. **LIMITATION OF LIABILITY.** THE FOLLOWING LIMITATIONS SHALL APPLY TO YOU TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL ASURION BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH YOUR ACCESS OR USE OF OR INABILITY TO ACCESS OR USE THE APP, WHETHER OR NOT THE DAMAGES WERE FORESEEABLE AND WHETHER OR NOT ASURION WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES

FOR LOSS OF PROFITS OR REVENUES, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA, LOSS, MISUSE OR DISCLOSURE OF DATA OR CONFIDENTIAL INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION, LOSS OF PRIVACY, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO RECEIVE OR BACKUP YOUR DATA (OR ARCHIVED DATA) OR ANY OTHER PECUNIARY LOSS WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE APP. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, ASURION'S AGGREGATE LIABILITY TO YOU (WHETHER BASED IN CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, STATUTE OR OTHER THEORY OF LIABILITY) SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE FEES PAID BY YOU FOR THE APP AS APPLICABLE, IF ANY, DURING THE TWO (2) MONTHS IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM, OR $100.00, WHICHEVER IS GREATER. THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

6. **ARBITRATION AGREEMENT.** Most of Your concerns about the APP can be addressed by contacting Asurion at **TERMSOFSERVICE@ASURION.COM**. For any dispute with Asurion, You agree to first contact us and attempt to resolve the dispute with us informally.

   A. YOU AND ASURION AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND ASURION AGREE THAT ANY ARBITRATION WILL TAKE PLACE ON AN INDIVIDUAL BASIS ONLY. YOU AND ASURION AGREE TO WAIVE ALL RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS. This Arbitration Agreement ("ARB") shall survive the termination of the Agreement and is governed by the Federal Arbitration Act. This ARB shall be interpreted broadly, and it includes any dispute You have with Asurion that arises out of or relates in any way to Your relationship with Asurion or the APP, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise. However, this ARB does not preclude You from bringing an individual action against Asurion in small claims court or from informing any federal, state or local agencies of Your dispute. Such agencies may be able to seek relief on Your behalf.

   B. To initiate arbitration, send a written Notice of Claim by certified mail to: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. The Notice must describe the dispute and the relief sought. If Asurion does not resolve the dispute within 60 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You may contact the AAA and obtain a free copy of the rules and forms necessary to start an arbitration proceeding at www.adr.org or 1-800-778-7879. Asurion will reimburse You for a filing fee paid to the AAA, and if You are unable to pay a filing fee, Asurion will pay it if You send a written request by certified mail to the Legal Department.

   C. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes ("Rules") in effect at the time the arbitration is started and as modified by this ARB. The arbitrator is bound by the terms of this ARB and shall decide all issues, with the exception that issues relating to the enforceability of this ARB may be decided by a court. If Your dispute is for $10,000 or less, You may conduct the arbitration by submitting documents to the arbitrator or by telephone. If Your dispute is for more than $10,000, Your right to hearings will be determined by the Rules. Unless otherwise agreed, any hearings will take place in the county/parish of Your mailing address. Asurion will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration, unless Your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the Rules govern payment of such fees.

   D. The arbitrator shall issue a decision including the facts and law upon which his/her decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by Asurion or if Asurion made no settlement offer, and the arbitrator awards You any damages, Asurion will: (1) pay You the amount of the award or $2,500, whichever is greater; and (2) pay Your attorney, if any, the attorney's fees and expenses reasonably incurred in the arbitration. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right You may have under applicable law, neither You nor Your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Asurion hereby waives any right it may have under applicable law to recover attorney's fees and expenses from You if it prevails in the arbitration.

   E. If You seek declaratory or injunctive relief, that relief can be awarded only to the extent necessary to provide You relief. **YOU AND ASURION AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST EACH OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless You and Asurion agree otherwise, the arbitrator may not consolidate Your dispute with the dispute of any other person and may not preside over any form of representative or class proceeding. If this specific provision of this ARB is found to be unenforceable, then the entirety of this ARB is null and void.

7. **CLAIM LIMITATION.** Unless otherwise allowed by applicable law, any claim related to the APP shall be brought within one year of the events giving rise to the claim. Failure to assert any such claim during that one-year period results in the claim being forever waived and barred.

8. **THIRD-PARTY CONTENT.** The APP may expose You to content, websites, products and services created or provided by parties other than Asurion ("third-party content"). Asurion does not review, endorse or assume any responsibility for third-party content and shall have no liability to You for access to or use of third-party content. You access or use third-party content at Your own risk and discretion, and You understand that this Agreement and Privacy Policy do not apply to that third-party content.
9. **INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** You agree that all copyrights, patents, trademarks, trade secrets and other intellectual property or proprietary rights associated with the APP are the exclusive property of Asurion, and all such rights not expressly granted to You in this Agreement are hereby reserved and retained by Asurion. If You submit comments or ideas about the APP, including ways to improve the APP or other products or services ("Ideas"), You agree that Your submission is gratuitous, unsolicited and without restriction. It does not place Asurion under any fiduciary or other obligation, and Asurion is free to use the Idea without compensation to You and/or to disclose the Idea to anyone on a non-confidential basis. You further acknowledge that Asurion does not, by acceptance of Your submission, waive any rights to use similar or related ideas previously known to Asurion, or developed by its employees or obtained from sources other than You.
10. **INDEMNIFICATION.** You agree to indemnify, defend, and hold harmless Asurion from any claim, proceeding, loss, damage, liability or expense of any kind arising out of or in connection with the following: (a) Your use or misuse of the APP; (b) Your alleged or actual breach of this Agreement; (c) Your alleged or actual violation of any applicable rule, law or regulation; (d) Your negligence or willful misconduct; or (e) Your alleged or actual violation of the intellectual property or other rights of third parties. Asurion reserves the right, at Your expense, to assume the exclusive defense and control of any matter which You are required to indemnify, and You agree to cooperate in that defense.
11. **ASSIGNMENT.** This Agreement and any rights or licenses granted hereunder may not be transferred or assigned by You, but may be transferred or assigned by Asurion, without restriction. Any attempted transfer or assignment in violation of this provision is null and void.
12. **SEVERABILITY & WAIVER.** If any term of this Agreement is found to be invalid or unenforceable, that term should be modified to the extent possible to make it valid or enforceable without losing its intent and purpose. If no such modification is possible, the term should be severed from this Agreement. Any failure to enforce a right or term of this Agreement shall not be deemed a waiver of that right or term.
13. **TERMINATION OR CHANGE OF THE APP.** We reserve the right to suspend or terminate Your use of the APP at any time and for any reason, including for abuse, excessive usage or failure to pay any fees or charges. We also reserve the right to change the scope or extent of the APP at any time and for any reason. Any refund of fees or charges We may agree to pay in such circumstances will be limited to the fees You paid in the prior month for the APP as applicable.
14. **ENTIRE AGREEMENT & GOVERNING LAW.** This Agreement and the documents incorporated by reference constitute our entire agreement with respect to the services and supersede any prior or contemporaneous agreements. This Agreement and Your relationship with Asurion shall be governed by and construed in accordance with the laws of the State of Tennessee, without regard to conflicts of law provisions. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.
15. **USE.** The APP is developed and provided by Asurion, not by Sprint. The APP is intended for Your use only. You may download and use the APP only if You can form a binding contract with Asurion and You are not a person who is barred from downloading or using the APP by laws of the United States or any other applicable jurisdiction. The APP is operated from facilities in the United States, and Asurion makes no representation that the APP is appropriate or available for use in other locations. We cannot guarantee that the APP is compliant with any laws outside of the United States. You should not use the APP when traveling outside the United States and instead should use the contact telephone number internationally.
16. **LICENSE.** Asurion grants You a personal, revocable, non-transferable, non-exclusive limited right to access and use the APP solely as permitted by its functions. Asurion grants You no other rights, beyond what is expressly granted to You herein, and Asurion hereby reserves any and all other rights.
17. **FUNCTIONS.** The APP includes several functions, and Your ability to access those functions depends upon Your Device and Your agreement with Asurion and/or Your carrier, Sprint. Asurion does not warrant that the APP will be compatible with or operable on Your Device or that any particular APP function will be available to You. You acknowledge and agree that not all of the APP functions may be available to You at all times or at any time. Your Device must be powered on and within Your network carrier's coverage area for the APP to operate. Asurion reserves the right to change, suspend or discontinue the APP and/or any of its functions at any time, for any reason and without notice or liability to You. It is Your responsibility to download any updates to the APP. Asurion will not assume any liability if You do not have the most current version of the APP on Your Device. Functions include but are not limited to:

A. **AUTOMATIC BACKUP AND RESTORE OF PHOTOS AND VIDEOS.** If available, APP functions may automatically store or backup your photos and videos each time you open the APP, by making and transferring a copy of such photos and videos over the Internet to a remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. There may be limitations on the size of each video and on the total size of photos and videos that can be backed up and secured. The APP will scan Your Device in order to determine if any file is new, modified, or deleted and to determine what actions need to be taken in order to complete a storage operation. This operation requires Asurion to collect information related to Your files, Your Device configuration and specification, and Your Device usage. You give Asurion permission to access, collect, and store this information, and to transmit all photos and videos to the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files. Asurion reserves the right to restrict or limit the ability to store or backup Your photos and videos and to delete Your photos and videos at any time, for any reason and without notice or liability to You.

B. **IN-PHONE GALLERY VIEW.** If available, the APP functions may provide you a gallery through which You may view the photos and videos stored on Your Device or that have been backed up through the APP to the server operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion. Such gallery function may also allow You to download and restore photos and videos that have been transferred to such server but are no longer stored on Your Device. If You use this function, You could incur data charges.

C. **PHOTO AND VIDEO SHARING.** If available, the APP functions may allow You to use Your Device to share Your photos and videos with third parties who have access to the APP. This function, if available, will only be utilized with Your knowledge and authorization. This operation requires Asurion to make and distribute a copy of the photo or video selected to such third party. You give Asurion permission to access, collect, store, and transmit any such copies from the remote data center operated by Asurion or an affiliate or partner of Asurion back to Asurion. If You use those functions, You may incur data charges. Asurion assumes no duties related to Your photos and videos, including any duty to preserve or monitor such files.

D. **DATA COLLECTION AND USE.** If available, the APP may collect and convey certain data and information about Your Device. Information regarding Asurion's policies for privacy and security with regard to the gathering, use, and disclosure of the collected data and information is located in the Asurion privacy policy, available at **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**.

18. **PASSWORD & ACCOUNT INFORMATION.** You may be asked to provide an email address, mobile phone number, and/or other identifying information and create a password in order to access certain features and functions. If required, you agree that you will provide Asurion with complete and accurate information when creating Your account and using the APP. You are solely responsible for any activity that occurs on or in relation to Your account and for keeping Your password confidential, and You are solely liable for any damages resulting from Your failure to do so. Anyone with access to Your account or password can use the APP on Your Device. If You believe that the confidentiality of Your account or password has been compromised, You should change Your password immediately.

19. **COMMUNICATIONS.** You agree to receive electronic communications from Us related to Your use of the Applications ("Core Communications"), and You cannot opt out of receiving those Core Communications. You also agree to receive electronic communications from Us related to Your Device and the features available thereon, as well as Your use of that device ("Non-Core Communications"), and You can opt out of receiving those Non-Core Communications by following the "unsubscribe" instructions included in them. You agree that You are solely responsible for any charges or fees associated with Core and Non-Core Communications.

20. **RESTRICTIONS ON USE.** You shall not use the APP in any way that violates any applicable rules, laws or regulations or infringes any copyright, trademark or other intellectual property right of any third party or discloses a trade secret or confidential information. You shall not: (a) decompile, reverse engineer, disassemble, derive the source code of or decrypt the APP; (b) make any modification, adaptation, improvement, enhancement, translation or derivative work from the APP; (c) redistribute, rent, lease, loan, resell, sublicense, distribute, or otherwise transfer the APP to any third party; or (d) remove, obscure, or alter any proprietary notices (including any notice of copyright or trademark) of the APP.

21. **MISUSE.** You shall not misuse the APP, including, without limitation, using the APP in any manner that: (a) interferes with or interrupts the APP or any hardware, software, system or network connected with the APP; (b) stalks, harasses, threatens or harms any person or is otherwise invasive of another's privacy rights; (c) uses the Asurion functions on a device without permission; (d) tampers with or makes an unauthorized connection to any network, including, without limitation, the network of any wireless carrier; (e) disseminates viruses or other computer code, files or programs that interrupt, destroy or limit the functionality of the APP or any other computer software or hardware.

22. **OPEN SOURCE AND THIRD-PARTY SOFTWARE.** The APP may include open source or third-party software, and Your use of the APP is subject to any licenses or agreements governing that software.

23. **COMPLIANCE WITH U.S. EXPORT LAWS.** By downloading the APP, You acknowledge that the APP is subject to U.S. Export law, and that You will comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the APP.

ADDENDUM FOR DOWNLOADS FROM THE APPLE APP STORE

The following additional terms and conditions apply to You if You downloaded the APP from the Apple App Store ("iTunes-Sourced Software"). You acknowledge and agree that this Agreement is between You and Asurion only, and not Apple, and that Apple has no responsibility for the iTunes-Sourced Software or its content. Your use of the iTunes-Sourced Software must comply with the App Store Terms of Service. You acknowledge that Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the iTunes-Sourced Software. In the event of any failure of the iTunes-Sourced Software to conform to any applicable warranty, You may notify Apple, and Apple will refund the purchase price of the iTunes-Sourced Software to You. To the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to the iTunes-Sourced Software, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be solely governed by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that Apple is not responsible for addressing any claims relating to the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of the iTunes-Sourced Software, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) claims that the iTunes-Sourced Software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation; and all such claims are governed solely by this Agreement and any law applicable to Asurion. You acknowledge that, in the event of any third-party claim that the iTunes-Sourced Software or Your possession or use of that iTunes-Sourced Software infringes intellectual property rights, Asurion, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim to the extent required by this Agreement. You and Asurion acknowledge and agree that Apple and Apple's subsidiaries are third-party beneficiaries of this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software and that upon Your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement as relates to Your license of the iTunes-Sourced Software against You as a third-party beneficiary thereof.

Asurion® and its logos are the trademarks of Asurion, LLC. All rights reserved. All other trademarks, service marks, and product brands that appear in the app are not owned by Asurion and are the property of their respective owners. Asurion is not affiliated with, sponsored by, or endorsed by the respective owners of the other trademarks, service marks and/or product brands that appear in the APP.

©2020 Asurion, LLC. All rights reserved.

SECTION 3

Para dispositivos inteligentes
Niveles 2-5
Términos y condiciones

Sprint
Ya somos parte de
T-Mobile

asurion

Resumen de términos y condiciones clave

Ingrese a **phoneclaim.com/sprint** y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo. Para archivar un reclamación, visite **phoneclaim.com/sprint** o llame al 800-584-3666.

Sprint Complete[1]		
Cargo mensual[2]	Niveles 2, 3 o 4	Nivel 5
	USD 15	**USD 19**
Incidentes cubiertos	Seguro del ERP: pérdida, robo y daño físico (sin incluir el daño accidental derivado de la manipulación [en inglés, ADH]). Contrato de servicios del ESRP: daño accidental derivado de la manipulación (ADH) y averías mecánicas y eléctricas que surgen de defectos en materiales o mano de obra como resultado del desgaste normal (mal funcionamiento).	
Tech Expert[3]	Incluido	
Copias de seguridad para fotos y videos[4]	Ilimitada	
Límites de la reclamación del seguro del ERP	Máximo de tres reclamaciones en un período de 12 meses consecutivos. Valor máximo de reemplazo de equipo de USD 2,000 por reclamación.	
Límites de reclamaciones por ADH en virtud del Contrato de servicios del ESRP	Dos reclamaciones por ADH en un período de 12 meses consecutivos.	
AppleCare® Services (ACS) Administration del ESRP[5]	En los primeros 24 meses, la ACS Administration cubrirá las dos primeras reclamaciones por ADH y todas las reclamaciones por mal funcionamiento de clientes que adquieran un nuevo iPhone 6s, SE o superior y se inscriban en la cobertura en un plazo de 60 días a partir de la activación. (La Administración de ACS solo está disponible en los Estados Unidos continentales, Alaska y Hawaii.)	
Asurion Administration del ESRP	Para los dispositivos elegibles para ACS Administration, Asurion Administration cubrirá la tercera reclamación por ADH, y las posteriores, y todas las reclamaciones por mal funcionamiento después de 24 meses. Para todos los demás dispositivos y para dispositivos no inscritos en Sprint Complete Asurion Administration está a cargo de todas las reclamaciones.	
Equipo de reemplazo	• Pueden aceptarse reclamaciones por equipos nuevos o reacondicionados. • Si no está disponible la misma marca y el mismo modelo, se lo sustituirá con un modelo similar. No se garantiza la entrega de un equipo del mismo color, las mismas características o compatible con los accesorios. • Las reclamaciones de Apple Watch no son elegibles para reparaciones. Se cumplirán todas las reclamaciones de Apple Watch solamente con los modelos y combinaciones de colores vendidos por Sprint.	
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso/crédito prorrateado.	
Arbitraje	La mayoría de sus inquietudes pueden abordarse simplemente comunicándose con nosotros al 800-584-3666. En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).	

[1] Sprint Complete es una combinación del Equipment Replacement Program (ERP) suscrito por Continental Casualty Company, una compañía CNA (CNA), Chicago, IL, y administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente autorizado de CNA (n.° de licencia en Iowa 1001002300. En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC n.º de licencia de CA: ODOD63161. En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.) el Equipment Service and Repair Program (ESRP), proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus compañías vinculadas, y Tech Expert (TE). Los términos de la cobertura pueden variar según el estado, y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Los términos y condiciones están sujetos a modificación, y contienen limitaciones y exclusiones.

[2] El cargo mensual de Sprint Complete incluye el costo del seguro ofrecido en el programa. Para los clientes que eligen la cobertura de seguro, la prima mensual del seguro puede incluir cargos pagaderos a Sprint y/o Asurion. El cargo mensual por dispositivo y el deducible dependen del tipo de dispositivo. Vea el listado en phoneclaim.com/sprint para una lista completa de dispositivos con sus niveles aplicables de precios y deducibles. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Las ofertas se pueden modificar o descontar en cualquier momento.

[3] Tech Expert puede estar disponible por separado por $6/mes, según el tipo de dispositivo.

[4] Es posible que existan limitaciones sobre el tamaño de cada video que pueda protegerse y del que pueda hacerse una copia de seguridad.

[5] La Administración de AppleCare Services es un programa por separado de AppleCare+. Si su dispositivo ya está inscrito en AppleCare+, no es elegible para la Administración de AppleCare Services. La administración de AppleCare Services solo está disponible en la Estados Unidos continentales, Alaska y Hawái.

AppleCare® Services, iPhone® y Apple Watch® son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Resumen de términos y condiciones clave *- continuación*

Deducibles y tarifas por el servicio

Ingrese a phoneclaim.com/sprint y consulte sus términos y condiciones cada vez que cambie su dispositivo.

ERP Insurance Deductibles					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reemplazo del dispositivo	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reparación del dispositivo	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

Cargos por servicio por reclamaciones del Contrato de Servicio de ESRP					
Administración de AppleCare® Services					
Cargos por ADH de iPhone – Reclamaciones de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla de iPhone	N/D	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Otras reclamaciones de reparaciones y reemplazos por ADH de iPhone	N/D	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99

Cargos por ADH para Apple Watch - Reclamaciones de reparación y reemplazo					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones por ADH de Apple Watch (se excluyen Edition y Hermès)	N/D	USD 69	USD 69	USD 69	USD 69
Reclamaciones por ADH de Apple Watch para Edition y Hermès	N/D	USD 79	USD 79	USD 79	USD 79

Administración de Asurion					
Reclamos de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reclamaciones de reemplazo por ADH (Incluyendo daños a la pantalla)	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reclamaciones de reparación por ADH (Excluyendo daños a la pantalla)	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla	USD 25	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29

Todas las reclamaciones por funcionamiento defectuoso/falla operativa de ESRP
USD 0

Información Importante: Para las reclamaciones aprobadas, se proveerá una reparación o un dispositivo de reemplazo, a discreción nuestra. Para reparaciones, tendrá que visitar un centro de reparaciones autorizado con el dispositivo o enviarlo allí por correo postal. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles para clientes de Sprint Complete al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Hay información adicional sobre las reparaciones disponible en phoneclaim.com/sprint, lo que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipo de daño reparable y centros de reparaciones autorizados.

La disponibilidad de reparaciones está sujeta a cambios. Si usted tiene un dispositivo elegible que no es reparable, un dispositivo que no es elegible para la reparación, no hay una localidad autorizada disponible para la reparación, o si decidimos que es necesario un reemplazo, usted recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará el cargo de servicio por reemplazo. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Si tiene un dispositivo resistente al agua, posiblemente no sea resistente al agua después de la reparación. Después de su reparación, su dispositivo será de tipo y calidad similares con características y funcionalidad similares.

Cambio de Dispositivo: En el Contrato de Servicio de ESRP, si se cambia a un dispositivo que está cubierto bajo la Administración de Asurion, los cargos por servicio por la Administración de Asurion se aplicarán y las reclamaciones por ADH y funcionamiento defectuoso se transferirán al dispositivo recién activado. Si se cambia a un dispositivo nuevo elegible que está cubierto bajo la Administración de ACS, los cargos por servicio por la Administración de ACS se aplicarán conforme correspondan y cualesquiera reclamaciones por ADH o funcionamiento defectuoso no se transferirán a su nuevo dispositivo porque su monto de reclamaciones se reinicia.

Resumen de términos y condiciones clave *- continuación*

Cuadro de dispositivos

Nivel del dispositivo	Dispositivos
Nivel 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Nivel 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Nivel 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Nivel 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 64GB, LG V30+, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Nivel 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

No todos los modelos figuran en la lista anterior. Para obtener una lista completa, montos deducibles, elegibilidad parra la reparación y más, visite **phoneclaim.com/sprint** o llame al **1-800-584-3666**.

NOTA: Esta lista cambia ocasionalmente. Verifique en **phoneclaim.com/sprint** en cualquier momento que su equipo cambie para ver su tarifa aplicable, deducibles y el cargo mensual.

Información adicional

Duplicación de cobertura
Equipment Replacement Program puede proporcionar una duplicación de la cobertura ya provista por un seguro del cliente (de automóvil, para inquilinos, para propietarios de viviendas, de responsabilidad civil) u otro tipo de cobertura. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en que inscribe su dispositivo y continúa hasta que se cancela o termine conforme a los términos y condiciones del programa. El Equipment Service and Repair Program puede proporcionar cierta cobertura mejorada durante el plazo de la garantía del manufacturero.

Calificaciones del asociado
A menos que se autorice lo contrario, los representantes de ventas de Sprint no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas relacionadas con este programa deben dirigirse al agente con licencia de CNA, Asurion Protection Services, LLC llamando al 1-800-584-3666.

Opcional
La cobertura del contrato de servicios y seguro es opcional y no es necesario que se inscriba en estos programas para adquirir servicios o equipos. La inscripción en el programa de seguro o la autorización de reclamaciones estarán sujetos al criterio de CNA o Asurion de conformidad con los términos y condiciones y la legislación aplicable.

Comunicaciones digitales
Si proporcionó o en el futuro proporciona su dirección de correo electrónico u otra dirección electrónica a Sprint, a Asurion o a sus socios involucrados en la administración de este programa, Asurion puede proporcionarle información del programa y avisos legales a través de medios electrónicos a la última dirección que Asurion tenga registrada.

Cobertura del dispositivo
La cobertura de Sprint Complete solo está disponible para productos o dispositivos con conectividad celular y/o un MDN establecido. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, debe poseer o arrendar el dispositivo, y haberlo utilizado (vía tiempo aire para registro de voz o datos) con su número inalámbrico inscrito después de la inscripción inicial. La cobertura se aplica a un solo dispositivo en un momento dado, y el dispositivo cubierto será el dispositivo utilizado más recientemente con su número inalámbrico en el momento de la pérdida. Consulte los términos y condiciones para ver la definición completa.

Equipo cubierto
Incluye un dispositivo inalámbrico y, en caso de ser parte de la pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar y una tarjeta del Módulo de identificación del suscriptor (SIM). Dispositivos NO elegibles para cobertura: dispositivos Boost o Virgin, dispositivos solo 4G, dispositivos solo GSM, modelos MVNO, dispositivos de edición especial/limitada. Netbooks, notebooks, módems de escritorio, dispositivos intrínsecamente seguros: r765IS de Motorola, Samsung Gear S II.

Tarifa por falta de devolución
Si su dispositivo tiene daños o si encuentra su dispositivo perdido más tarde, puede evitar tarifas por falta de devolución de hasta USD 1,500 (la tarifa se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) simplemente devolviendo el dispositivo según nuestras indicaciones en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Arbitraje vinculante
EL CONTRACTO DE SERVICIOS Y LOS CERTIFICADOS DE COBERTURA CONTIENEN DISPOSICIONES DE ARBITRAJE VINCULANTE QUE EXIGEN LA RESOLUCIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO DONDE SE PROPORCIONAN EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS) MEDIANTE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER DEFINITIVO Y VINCULANTE DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS Y EN EL ARTÍCULO VIII.G DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.

En el caso improbable de que no podamos resolver una disputa de manera informal, deberá hacer lo siguiente: 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE E INDIVIDUAL O UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SU DERECHO A ACCEDER A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTADUALES EXPRESAS; CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA).

Exclusiones y limitaciones del seguro
Esta cobertura del seguro contiene limitaciones y exclusiones. Se excluyen las pérdidas debidas a pérdida indirecta o consecuente, actos intencionales, abuso, obsolescencia o depreciación tecnológica, daños cosméticos, reparación o reemplazo no autorizados, contaminantes, incumplimiento con las instrucciones del fabricante, retirada del fabricante, fallas mecánicas o eléctricas, baterías, a menos que sean parte de la pérdida cubierta, malware (software malicioso), reacción o radiación nuclear, guerra, acción gubernamental, daño a datos, medios externos no estándar y software no estándar, omisión de proteger razonablemente el dispositivo contra cualquier pérdida ulterior y daños accidentales por manejo. Todas las exclusiones y limitaciones se puede encontrar en los términos y condiciones completos.
NOTA: Las personas que perjudiquen, defrauden o engañen intencionalmente a cualquier asegurador, presenten una declaración de reclamación o una solicitud que contenga información falsa, incompleta o engañosa incurrirá en fraude al seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave de tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Atención al cliente
Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a todos los clientes y les solicitan que les otorguen la oportunidad de responder cualquier pregunta, inquietud o queja llamando al 1-800-584-3666.

Todos los impuestos y recargos extras correspondientes. Las ofertas pueden sufrir modificaciones o descuentos en cualquier momento.

AVISO IMPORTANTE PARA TEXAS

Para obtener información o presentar una queja:

puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos o quejas llamando al siguiente número: **1-800-252-3439**.

Puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:
P.O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104

Fax: (512) 490-1007
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

DISPUTAS RELACIONADAS CON PRIMAS O RECLAMACIONES: en caso de disputas relacionadas con primas o reclamaciones, primero debe comunicarse con el agente o compañía. Si la disputa no se resuelve, puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas.

Este aviso solo tiene fines informativos y no constituye una parte ni una condición del documento adjunto.

Equipment Replacement Program

Continental Casualty Company Chicago, Illinois

Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

Algunas disposiciones en este Certificado de Cobertura (el "Certificado") limitan la cobertura. Lea este Certificado completo detenidamente. Este establece los derechos y deberes de cada parte, y lo que está y no está cubierto.

En este Certificado, las palabras "usted" y "su" se refieren a los "Suscriptores Asegurados". Las palabras "nosotros", "nosotros" y "nuestro" se refieren a Continental Casualty Company, una compañía de CNA ("CNA"), la compañía de seguros por acciones de Illinois que provee este seguro.

En este Certificado, las palabras "Representante Autorizado" y "Asurion" se refieren a Asurion Protection Services, LLC, salvo las siguientes excepciones: En California, Asurion Protection Services, LLC realiza negocios bajo el nombre Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC (licencia de CA núm.: OD63161). En Puerto Rico, "Asurion" se refiere a Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.

Otras palabras y frases en mayúsculas tienen un significado especial. Refiérase a la Sección IX. DEFINICIONES.

Una copia de la póliza bajo la cual se emite este Certificado está disponible para su inspección.

I. COBERTURA.

Sujeto a todos los términos, condiciones, exclusiones y límites del seguro incluidos en este Certificado, aceptamos proveer el seguro como se indica en este Certificado sobre una base de mes a mes, siempre y cuando que cualquier pérdida (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES) a la Propiedad Cubierta ocurra mientras su cobertura esté vigente.

Información acerca de su cobertura

En relación con todas las solicitudes de inscripción, la cobertura especificada en este Certificado comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de dicha solicitud. La información que atañe a la cobertura de su equipo de comunicación incluida en su recibo, factura u otros documentos de su Proveedor de Servicios se incorpora por referencia en este Certificado y específicamente incluye el nombre y la dirección del Suscriptor Asegurado e información para determinar la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura (Véase la sección I.E).

A. LO QUE NOSOTROS ASEGURAMOS.

Nosotros aseguramos su Propiedad Cubierta (según se define en la Sección IX. DEFINICIONES), para una Pérdida siempre y cuando siga siendo elegible para la cobertura. En caso de una pérdida, nuestra obligación bajo este Certificado es reparar o reemplazar, a nuestra única opción, su Propiedad Cubierta. Este seguro es primario sobre cualquier otro seguro que usted pueda tener.

B. PLAN DE COBERTURA

Nosotros cubrimos su Propiedad Cubierta por la(s) siguiente(s) causal(es) de pérdida.

i) Daño físico
ii) Robo o pérdida mediante desaparición misteriosa u otra pérdida permanente de posesión no intencional.

C. PROPIEDAD QUE NO ESTÁ CUBIERTA.

Los siguientes no están cubiertos:

1. Cualquier propiedad o equipo que no constituya Propiedad Cubierta.
2. Contrabando o propiedad en el transcurso de una transportación o comercio ilegal.
3. Propiedad en tránsito hacia usted de parte de un manufacturero o vendedor que no es una Instalación de Servicio Autorizado.
4. Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.
5. Los Accesorios Cubiertos solamente estarán cubiertos cuando constituyan parte de una Pérdida a una Propiedad Cubierta que no sean Accesorios Cubiertos.
6. Cualquier dispositivo inalámbrico cuyo número de identificación único (IMEI o ESN, etc.) haya sido alterado, mutilado o removido.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

D. PAGO DE LAS PRIMAS.

A Usted se le cobrará la prima mensual que corresponde a la categoría de equipo de su Propiedad Cubierta asociada a su Número Inalámbrico inscrito como se consigna en la tabla a continuación.

Categoría del Equipo:	Prima Mensual por Número Inalámbrico Inscrito
Nivel de Equipo 1	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**
Niveles de Equipo 2, 3 y 4	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**
Nivel de Equipo 5	**La Prima ERP se incluye en el cargo mensual de Sprint Complete**

E. CUÁNDO COMIENZA LA COBERTURA.

Toda cobertura comienza a las 12:01 a.m. en la fecha de comienzo de vigencia de la cobertura consignada en el presente.

Su cobertura bajo este Certificado se inicia cuando nosotros la aprobemos. Al recibir nuestra aprobación, la cobertura es retroactiva a la fecha de presentación de su solicitud de inscripción. Nosotros o nuestro Representante Autorizado le notificaremos en un plazo de treinta (30) días si su solicitud no ha sido aprobada.

La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones.

II. EXCLUSIONES.

Las pérdidas y causas de pérdida excluidas a continuación se excluyen sin importar cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente o en secuencia alguna a la pérdida. No pagaremos por ninguna pérdida, ni por ninguna pérdida directa o indirecta causada por o que surja de cualquiera de los eventos, condiciones o causas de pérdida identificadas a continuación:

A. Pérdida indirecta o consecuente, incluyendo la pérdida de uso; interrupción de negocios, pérdida de mercado, pérdida de servicio, pérdida de ganancias, inconveniencia o retraso en la reparación o reemplazo de Propiedad Cubierta perdida o dañada.

B. Pérdida debida a la enajenación intencional de Propiedad Cubierta por parte suya o por la de cualquier persona a quien se le haya confiado la Propiedad Cubierta.

C. Pérdida debida a actos intencionales, deshonestos, fraudulentos o criminales por parte suya o por la de los miembros de su familia; cualesquiera de sus representantes autorizados o cualquier persona a quien usted confíe la propiedad y cualquiera de los miembros de su familia; o cualquier otra persona con un interés en la propiedad para cualquier propósito, actuando sola o en contubernio con otras personas.

D. Pérdida a consecuencia de la obsolescencia, incluyendo la obsolescencia tecnológica o la depreciación en el valor de la Propiedad Cubierta.

E. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier daño cosmético a la Propiedad Cubierta, sin importar cómo fue causado, que no afecte la función de la Propiedad Cubierta. Dichos tipos excluidos de pérdida incluyen, sin limitación, rayazos, marcas, grietas y cambios o mejoras en el color, la textura o la terminación que le ocurren a la Propiedad Cubierta que no afecta la función de la Propiedad Cubierta.

F. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación, ajuste, instalación, servicio o mantenimiento defectuosos, a menos que se suscite un incendio o explosión y, en esos casos, solamente para la pérdida ocurrida a la Propiedad Cubierta que resulte del incendio o explosión que se suscite.

G. Pérdida causada por, o que resulte de, una reparación o reemplazo no autorizado.

H. Pérdida causada por, o que resulte de, la descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de Contaminantes.

I. Pérdida causada por el abuso de la Propiedad Cubierta o que resulte del uso de la Propiedad Cubierta de una manera para la cual no fue diseñada o concebida por el manufacturero, o cualquier acto que anule la garantía del manufacturero.

J. Pérdida causada por, o que resulte de, la falta de seguimiento de las instrucciones de instalación, operación o mantenimiento del manufacturero.

K. Pérdida causada por, o que resulte de, un error u omisión en el diseño, la programación o la configuración del sistema de la Propiedad Cubierta, o por la retirada del mercado del manufacturero.

L. Pérdida a consecuencia de una falla mecánica o eléctrica.

M. Pérdida o daño a o de las baterías (a menos que se cubra de otra manera como un Accesorio Cubierto cuando sea parte de una Pérdida a otra Propiedad Cubierta).

N. Pérdida causada por, o que resulte de, cualquier Malware (programas maliciosos).

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

O. Pérdida causada por, o que resulte de, una reacción nuclear o radiación, o contaminación radioactiva, sin importar la causa. No obstante, si la reacción nuclear o la radiación, o la contaminación radiactiva, resulta en un incendio, pagaremos por la Pérdida resultante causada por dicho incendio.

P. Pérdida causada por, o que resulte de, una guerra, incluyendo una guerra no declarada o guerra civil; acción bélica por parte de una fuerza militar, incluyendo acciones para obstaculizar o defenderse de un ataque real o esperado, por parte de cualquier gobierno, soberano u otra autoridad que emplea personal militar u otros agentes; o insurrección, rebeliones, revolución, poder de acción usurpado tomado por una autoridad gubernamental para obstaculizar o defenderse de cualquier de los antedichos.

Q. Pérdida causada por, o que resulte de, una acción gubernamental, lo que significa confiscación o destrucción de propiedad por orden de una autoridad gubernamental, incluyendo sanciones económicas y comerciales como dispone la ley aplicable y las directrices del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

R. Pérdida o daño a o de Datos, Medios Externos No Estándar y Software No Estándar.

S. Pérdida causada por, o que resulte de, la omisión de hacer lo que es razonablemente necesario para minimizar la pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier pérdida ulterior.

T. Pérdida causada por daños accidentales por manejo de la Propiedad Cubierta como resultado del uso normal.

III. LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD.

A. LÍMITES POR INCIDENTE.

El máximo que gastaremos para cualquier incidente en particular para reemplazar o reparar la Propiedad Cubierta debido a una pérdida será de USD 2,000. Para cualquier Pérdida en particular, no pagaremos por un equipo de reemplazo que tenga un valor al detal de, ni por costos de reparación que superiores a, el límite, menos el deducible aplicable consignado en la Sección IV.

B. LÍMITES AGREGADOS.

Se permitirá un máximo de tres (3) reemplazos o reparaciones de Propiedad Cubierta por Número Inalámbrico en cualquier período dado de doce (12) meses, incluyendo las Pérdidas incurridas bajo este Certificado o cualquier certificado consecutivo anterior emitido por nosotros.

En cualquier caso, el período de doce meses se calcula a base de la Fecha de Reemplazo para cada Pérdida cubierta.

IV. DEDUCIBLE.

Un deducible no reembolsable, como se consigna en la tabla a continuación, es pagadero al momento que un reemplazo o reparación sean aprobados por nosotros para cada reemplazo o reparación a base de la categoría de equipo del equipo que se está reemplazando o reparando.

Los deducibles aplicables se consignan en la tabla de deducibles a continuación.

Deducibles Aplicables a Cada Reemplazo					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Deducibles Aplicables a Cada Reparación					
Nivel de	Equipo 1	Equipo 2	Equipo 3	Equipo 4	Equipo 5
Deducible	USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140

NOTA: Puede aplicarse un cargo adicional por equipo no devuelto (Véase la Sección VI.F) por causas que no sean pérdidas o robos, si usted no devuelve la Propiedad Cubierta como se indica al momento de la Pérdida.

V. CONDICIONES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

Sujeto a los términos y condiciones consignados en este Certificado, resarciremos cualquier Pérdida cubierta bajo este Certificado.

A. En caso de una Pérdida, nosotros haremos los arreglos para el reemplazo, o a nuestra única opción, la reparación, de la Propiedad Cubierta a través de la Instalación de Servicio Autorizada.

B. Un Suscriptor Asegurado no tendrá derecho a recibir efectivo, aunque nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar la Propiedad Cubierta, en lugar del reemplazo o reparación real de la Propiedad Cubierta.

C. A opción nuestra, podemos reparar la Propiedad Cubierta con piezas sustitutas o proveer un equipo sustituto que:

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

1. Sea de tipo y calidad similares;
2. Sea nuevo o reacondicionado, y pueda contener piezas originales o no originales del manufacturero; y
3. Puede ser de una marca, modelo o color distinto.

D. El equipo de reemplazo será equipo aprobado para su uso en la red del Proveedor de Servicio y estará en la misma categoría de equipo que la Propiedad Cubierta al momento de la Pérdida.

E. La evaluación de fallas del equipo llevada a cabo por el Proveedor de Servicio y/o nuestro Representante Autorizado y/o el manufacturero se puede requerir a opción nuestra antes de aprobar su solicitud de reparación o reemplazo de la Propiedad Cubierta.

VI. DEBERES EN CASO DE UNA PÉRDIDA.

A. En caso de que su Propiedad Cubierta se pierda o sea robada, usted debe notificar a su proveedor de servicio inalámbrico tan pronto como sea posible para suspender el servicio.

B. Si una reclamación involucra una violación de ley o cualquier pérdida de posesión, usted acepta notificar de inmediato a la agencia del orden público con jurisdicción y obtener confirmación de esta notificación.

C. Usted debe reportar la pérdida oportunamente a nuestro Representante Autorizado en un plazo no mayor de sesenta (60) días a partir de la Fecha de la Pérdida. Si usted no reporta la Pérdida en un plazo de sesenta (60) días, usted habrá perdido su reclamación. Usted debe someter todas las reclamaciones a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación antes de la reparación o la entrega de un equipo de reemplazo. Cualquier reclamación que no sea sometida a través de nuestro Representante Autorizado para nuestra aprobación no será honrada ni cumplida.

D. Usted hará lo que sea razonablemente necesario para minimizar la Pérdida y proteger la Propiedad Cubierta contra cualquier Pérdida ulterior.

E. Puede requerírsele que nos provea una declaración de evidencia de la pérdida detallada y por escrito, un número de caso de informe de la policía (número de querella) y/o una copia del informe de la policía en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que se reporta la pérdida y antes de la reparación o recibo de un equipo de reemplazo. En caso de una Pérdida, puede requerírsele que provea una copia de la factura de venta original. También puede requerírsele que presente, o que provea una fotocopia de, una identificación con foto emitida por el gobierno.

F. Si la causa de la Pérdida no es una pérdida o robo, usted debe conservar la Propiedad Cubierta hasta que su reclamación se complete. A Si nosotros reemplazamos la Propiedad Cubierta, podemos requerirle que nos la devuelva por cuenta nuestra. Si le indicamos que haga lo antedicho, usted nos debe devolver la Propiedad Cubierta en el sobre de devolución que le proporcionamos en un plazo de diez (10) días o tendrá que pagar el cargo por equipo no devuelto aplicable al modelo de Propiedad Cubierta que sufrió la Pérdida. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO LA PROPIEDAD CUBIERTA COMO SE LE INDICA.

G. En caso de una pérdida, usted debe permitirnos inspeccionar la propiedad y los récords que demuestran la Pérdida. Usted debe cooperar en la investigación de dicha reclamación. Si se le solicita, usted debe permitirnos interrogarle bajo juramento en los momentos en que puede ser razonablemente requerido sobre de cualquier asunto relacionado con este seguro o su reclamación, incluyendo sus libros y récords. Sus respuestas deben estar firmadas y podrán ser grabadas.

H. Usted debe proveerle a nuestro Representante Autorizado toda la información necesaria requerida para aprobar su reclamación para el reemplazo o la reparación de la Propiedad Cubierta en un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha en que usted reporta su Pérdida a nosotros. Su omisión de recibir la entrega de un equipo reparado o reemplazado en un plazo de sesenta (60) días a partir de nuestra aprobación de la reclamación tendrá como consecuencia la pérdida del equipo reparado o reemplazado y de su reclamación bajo este Certificado.

I. En caso de una pérdida, usted debe satisfacer el deducible no reembolsable, más cualesquier impuestos aplicables.

J. En el caso de que hagamos arreglos para la reparación de su Propiedad Cubierta, puede requerírsele que nos envíe o entregue su Propiedad Cubierta para ser reparada según lo indiquemos.

VII. ELEGIBILIDAD Y CANCELACIÓN.

A. Disposiciones para la Cancelación.

1. Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Puede enviar su aviso escrito a nuestro Representante Autorizado a la siguiente dirección: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.
2. El Proveedor de Servicio puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado por escrito que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. Nosotros, o el Proveedor de Servicio a nombre nuestro, le enviaremos por correo postal, o le entregaremos un

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

aviso por escrito a usted en el que se le informa de la cancelación de este Certificado. El aviso por escrito se le podrá enviar por correo postal o entregársele dentro de un plazo de al menos treinta (30) días antes de la cancelación, u otro período más largo según la ley lo requiera.

3. Nosotros podremos cancelar este Certificado o cambiar los términos y condiciones solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera, salvo que cancelemos por las siguientes razones:
   (a) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado con un aviso anticipado de quince (15) días, u otro período más largo según la ley lo requiera, si se descubre un fraude o tergiversación sustancial en la obtención de la cobertura o en la radicación de una reclamación bajo dicho Certificado.
   (b) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, por la falta de pago de la prima.
   (c) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, o proveyendo un período de tiempo adicional según la ley lo requiera, si usted agota el límite agregado de responsabilidad, de haberlo, bajo los términos de este Certificado, y nosotros le enviaremos a usted un aviso de cancelación en un plazo de treinta (30) días calendario a partir del agotamiento del límite. No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta que le enviemos un aviso de cancelación a usted.
   (d) Nosotros cancelaremos su cobertura bajo este Certificado de inmediato, sin aviso previo, si usted deja de tener servicio activo con el Proveedor de Servicio.

   NOTA: Si a usted se le cancela bajo la Sección VII.A.3.(c), usted seguirá siendo inelegible por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de cancelación.

B. Cómo se Provee el Aviso de Cancelación
   1. Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. La cobertura terminará en esa fecha.
   2. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse al Proveedor de Servicio a su última dirección postal conocida. Los avisos se pueden enviar por correo postal o entregarse a usted a su última dirección postal o electrónica conocida que obre en nuestros archivos.
   3. Nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de envío por correo postal en un formulario autorizado o aceptado por el Servicio Postal de los Estados Unidos u otro servicio de entrega de correo comercial. Nosotros o el Proveedor de Servicio podemos cumplir con las Secciones A.2 o 3, proveyendo dicho aviso o correspondencia por medios electrónicos. Si se lleva a cabo por medios electrónicos, nosotros o el Proveedor de Servicio conservaremos la evidencia de que el aviso o correspondencia se enviaron.

4. Si la cobertura bajo este Certificado se cancela, se le reembolsará cualquier prima no devengada debida sobre una base prorrateada.

C. Para ser y permanecer elegible para la cobertura:
   1. Usted debe haber activado el servicio de comunicaciones directamente con su Proveedor de Servicio y ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio para estar cubierto bajo la póliza. La Propiedad Cubierta debe estar registrada activamente en la red del Proveedor de Servicio a la Fecha de la Pérdida y tener tiempo de conexión registrado antes de la Fecha de la Pérdida.
   2. La Propiedad Cubierta debe haber sido designada por nosotros y ser elegible para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad puede estar limitada a equipos nuevos que no se hayan activado anteriormente para el servicio.
   3. Usted no debe haber cometido fraude o abuso con respecto a este programa o uno similar de seguro de equipo de comunicaciones.
   4. Usted no debe haber agotado los beneficios disponibles bajo un certificado de cobertura de CNA emitido a través de su Proveedor de Servicio agotando el Límite Agregado. (Véase la Sección III.B).
   5. Usted no debe haber incurrido en incumplimiento de cualquier término sustancial de este Certificado, incluyendo, sin limitación: La omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida; o, la omisión de satisfacer el deducible requerido para una Pérdida.

D. Usted es responsable del pago de todas las primas, según los términos de este Certificado.

E. El seguro provisto bajo este Certificado se provee sobre la base de un término de mes a mes salvo que: usted deje de ser un suscriptor válido, activo y actual de su Proveedor de Servicio; o usted o su Propiedad Cubierta dejen de ser elegibles para la cobertura.

VIII. CONDICIONES ADICIONALES.

A. Todas las reclamaciones por una Pérdida bajo este Certificado se cubrirán dentro de un plazo de de treinta (30) días después de la presentación y aceptación de evidencia satisfactoria de interés y Pérdida ante nuestro Representante Autorizado y de que usted cumplió con sus deberes en Caso de Pérdida.

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

B. Si nosotros y usted discrepamos sobre el valor de la Propiedad Cubierta o la cantidad o resarcimiento de la Pérdida, cualquiera de los dos puede elegir el arbitraje según la Sección VIII.G. a continuación.

C. Cualquier recuperación o salvamento referente a una Pérdida se devengará por completo a beneficio nuestro hasta que el gasto incurrido por nosotros haya sido resarcido. A petición nuestra, usted nos devolverá cualquier equipo dañado. Toda Propiedad Cubierta que reemplacemos es propiedad de CNA y puede ser deshabilitada, destruida o reutilizada. No proveeremos un equipo de reemplazo si usted está en incumplimiento de los términos de este Certificado debido a: la omisión de devolver la Propiedad Cubierta dañada cuando se le solicite en conjunto con una Pérdida anterior; o, debido a su omisión de satisfacer el cargo por equipo no devuelto o el deducible de una Pérdida anterior.

D. Usted no puede ceder este Certificado sin nuestro consentimiento escrito.

E. Si algún Suscriptor Asegurado a o para quien nosotros honramos una reclamación bajo este Certificado tiene derechos para recuperar daños de otra persona, esos derechos se nos transfieren a nosotros. Dicho Suscriptor Asegurado debe hacer todo lo necesario para asegurar nuestros derechos y no debe hacer nada que los perjudique después de una Pérdida; pero usted puede renunciar a sus derechos contra otra parte por escrito:
   1. Antes de una Pérdida.
   2. Después de una Pérdida, solamente si, al momento de la Pérdida, dicha parte es una de los siguientes:
      a. Alguien cubierto bajo este Certificado;
      b. Una empresa comercial;
         i. Propiedad de, o controlada por, el Suscriptor Asegurado; o
         ii. Que es dueño de, o controla al, Suscriptor Asegurado; o
         iii. El inquilino del Suscriptor Asegurado.

   Esto no restringirá la cobertura del Suscriptor Asegurado.

F. Ocultamiento, Tergiversación o Fraude

   Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de fraude, ocultamiento intencional o tergiversación de un hecho sustancial, en cualquier momento, referente a:
   1. Esta cobertura;
   2. La Propiedad Cubierta;
   3. Su interés en la Propiedad Cubierta; o
   4. Una reclamación bajo este Certificado.

G. **ACUERDO DE ARBITRAJE. Favor de leer esta disposición sobre el Acuerdo de Arbitraje de este Certificado (Acuerdo de Arbitraje) detenidamente. Este afecta sus derechos.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS: (A) RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO, Y (2) NO PARTICIPAR EN NINGÚN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal.

   Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” incluyen a nuestro Representante Autorizado, Continental Casualty Company, el Proveedor de Servicio y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Certificado.

   Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con este contrato o programa o con la relación entre usted y nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado fuera suscrito por usted y por nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Certificado se cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. Dichas agencias o entidades pueden solicitar remedios a nombre suyo.

   Si usted o nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, usted y nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso de Reclamación (el “Aviso”) por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio específico que se solicita. Si usted y nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (la "AAA"). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que recibamos el aviso de que usted ha comenzado el arbitraje, nosotros le reembolsaremos a usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, nosotros lo pagaremos si usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas de Arbitraje") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879.

El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la disputa está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo en el condado, parroquia o municipio de su dirección de facturación. Si su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, usted puede escoger conducir el procedimiento de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, el derecho a un procedimiento de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se regirá por las Reglas de Arbitraje.

Al concluir el procedimiento de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por nosotros, o si nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a usted daños, nosotros: (1) le pagaremos a usted el monto del laudo por daños o USD 7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar su disputa en arbitraje. Usted y nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante los procedimientos de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de 14 días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni usted ni su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque nosotros podamos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente nosotros renunciamos al derecho de hacer esto.

Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la disputa de otra persona con la suya o la nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

H. Nadie puede incoar una acción legal, incluyendo el arbitraje, contra nosotros bajo este Certificado a menos que:
   1. Haya habido un cumplimiento pleno con todos los términos de este Certificado; y
   2. La acción se presente en un plazo de dos (2) años o cualquier período más largo según se declara en la póliza o cualquier endoso a esta después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que son la base de la acción.

I. El territorio de cobertura es mundial, pero el costo de reemplazo o reparación será valorado en moneda de los Estados Unidos al momento del reemplazo o reparación. Enviaremos equipo de reemplazo aprobado o equipo reparado directamente a usted dentro de los Estados Unidos y sus territorios o le requeriremos que lo recoja en una Instalación de Servicio Autorizado.

J. Si usted tiene una Pérdida de Propiedad Cubierta que es parte de un par o conjunto, solamente cubriremos una proporción razonable y justa del valor total del par o conjunto.

K. Nosotros podemos poner a su disposición otros beneficios o servicios limitados relacionados con su Propiedad Cubierta cuando estén disponibles. Estos pueden incluir: localización de la propiedad o servicios de recuperación;

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

servicios de administración de datos o recuperación; servicio y mantenimiento de equipos; apoyo técnico; actualizaciones a un costo reducido o beneficios de compra u otros servicios provistos mediante su Proveedor de Servicio o de cualquier Instalación de Servicio Autorizado.

L. Nosotros aceptamos que cualquier término de este Certificado que no cumpla con las leyes aplicables se modifica para cumplir con dichas leyes. Si cualquier parte de este Certificado se considera inválida o inexigible, esto no invalidará la parte restante de este Certificado.

M. Este Certificado contiene el acuerdo completo entre usted y nosotros referente al seguro provisto. Los términos de este Certificado solamente pueden ser enmendados o renunciados mediante la emisión de un nuevo Certificado, o con un endoso emitido por nosotros y que entre a formar parte de este Certificado.

N. Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento y ajustar los términos de la cobertura, incluyendo la prima y el deducible. En caso de ocurrir cualquier cambio sustancial en los términos de la cobertura, se le proveerá notificación anticipada por escrito de dichos cambios. Usted puede cancelar la cobertura en cualquier momento sin penalidad, pero si usted sigue pagando las primas después de un cambio en los términos de cobertura, usted estará obligado por dicho cambio.

O. Si nosotros adoptamos cualquier revisión de la póliza que ampliaría la cobertura bajo este Certificado sin mediar una prima adicional mientras esta cobertura está en vigencia, la cobertura ampliada se aplicará de inmediato a este Certificado.

P. Es importante que haga copias de respaldo de todos los archivos de datos y software ya que este Certificado no cubre la pérdida o daño de sus Datos o Software No Estándar y las reparaciones a su Propiedad Cubierta pueden tener como consecuencia que se borren dichos datos o software. **ES RESPONSABILIDAD SUYA ÚNICAMENTE HACER COPIAS DE RESPALDO DE TODO EL SOFTWARE Y LOS DATOS DE LA PROPIEDAD CUBIERTA EN DISCOS DUROS O CUALQUIER OTRO MECANISMO DE ALMACENAJE. NO SEREMOS RESPONSABLES EN NINGÚN MOMENTO POR NINGUNA PÉRDIDA, ALTERACIÓN O CORRUPCIÓN DE NINGÚN SOFTWARE, DATOS O ARCHIVOS.**

IX. DEFINICIONES.

A. “Instalación de Servicio Autorizado” significa: La ubicación o ubicaciones que sirve(n) de instalación para reemplazos o reparaciones para el programa y que suple(n) reemplazos para la Propiedad Cubierta o emprende(n) reparaciones de esta. La selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.

B. “Certificado de Cobertura”, “Certificado” o “Certificados” significa: Este Certificado de Cobertura de Equipo de Comunicaciones para Transportación Terrestre Comercial

C. “Accesorios Cubiertos”, según se utilizan en este Certificado, significan: si parte de la Pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar, una LG Dual Screen™ al comprarse como una unidad con la Propiedad Cubierta al Proveedor de Servicio, o una tarjeta del módulo de identificación del suscriptor (SIM), que cuando se sustituya se sustituirá con la batería estándar, cargador estándar, correa de reloj estándar, LG Dual Screen™ o tarjeta SIM que viene con el equipo de reemplazo.

D. “Propiedad Cubierta”, según se utiliza en este Certificado, significa:
   a. un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint, o
   b. una tarjeta de datos inalámbricos Sprint,
   según sea aplicable, designado por nosotros como elegible para la cobertura bajo este Certificado, poseído o arrendado por usted y registrado activamente, al momento de la Pérdida, en la red del Proveedor de Servicio para el número de teléfono celular inscrito de Sprint, y para el cual el tiempo de transmisión ha sido registrado después de su inscripción para la cobertura bajo este Certificado. La elegibilidad para la inscripción después de la Activación Inicial puede estar sujeta a limitaciones. La Propiedad Cubierta se limita a una tarjeta de datos inalámbricos de Sprint o, según se aplique, un teléfono o dispositivo inalámbrico Sprint y los Accesorios Cubiertos, por reemplazo. Puede requerirse una evidencia de compra de la Propiedad Cubierta como condición del reemplazo.

E. “Datos” significa información ingresada en, almacenada o procesada por la Propiedad Cubierta. Esto incluye documentos, bases de datos, mensajes, licencias, información de contacto, contraseñas, libros, juegos, revistas, fotos, videos, tonos de timbre, música y mapas.

F. “Fecha de la Pérdida” es la fecha en que ocurre una Pérdida a la Propiedad Cubierta.

G. “Fecha de Reemplazo” es la fecha en la cual el equipo reemplazado o reparado se le envía a usted, o la fecha en la cual usted recoge el equipo reemplazado o reparado en una Instalación de Servicio Autorizado, como resultado de una Pérdida cubierta.

H. “Activación Inicial” significa: el momento de la activación inicial del servicio del Proveedor de Servicio para la Propiedad Cubierta.

I. “Suscriptor Asegurado” o “Suscriptores Asegurados” significa: El (los) cuentahabiente(s) del Proveedor de Servicio que cumple(n) con las siguientes condiciones:

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

i) Que haya estado inscrito y aceptado para la cobertura bajo este Certificado.
ii) Que tiene una descripción completa de su Propiedad Cubierta en archivo con nosotros o con nuestro Representante Autorizado.
iii) Que ha pagado todas las primas pagaderas con respecto a su Propiedad Cubierta antes de cualquier Fecha de Pérdida reclamada.

J. "Pérdida" y "Pérdidas" significa: una pérdida cubierta según se consigna en la Sección I.B. sobre Planes de Cobertura.

K. "Malware" significa software malicioso que daña, destruye, accede a sus datos sin su autorización o de otra manera interfiere con el desempeño de cualquier dato, medios, software o sistema en o conectado a la Propiedad Cubierta.

L. "Falla Mecánica o Eléctrica" significa: La falla de la Propiedad Cubierta para operar debido a una pieza o mano de obra defectuosa o por el desgaste natural al ser operada según las instrucciones del manufacturero.

M. "Accesorios No Cubiertos", según se utiliza en este Certificado, significa: Todos los accesorios que no se incluyen en la definición de Accesorios Cubiertos.

N. "Medios Externos No Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione. Esto incluye tarjetas de datos, tarjetas de memoria, discos duros externos y unidades flash o USB. Los Medios Externos No Estándar no incluyen a los Medios Externos Estándar.

O. "Software No Estándar" significa software que no sea Software Estándar.

P. "Contaminantes" significa: Cualquier irritante o contaminante sólido, líquido, gaseoso o térmico, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, álcalis, compuestos químicos, campos eléctricos producidos artificialmente, campos magnéticos, campos electromagnéticos, pulsos electromagnéticos, ondas de sonido, microondas y toda radiación ionizante o no ionizante producida artificialmente, y desperdicios. Los desperdicios incluyen materiales a ser reciclados, reacondicionados o reclamados.

Q. "Proveedor de Servicio" significa: Sprint o uno de sus afiliados

R. "Medios Externos Estándar" significa objetos físicos en los que se pueden almacenar datos y que vienen de manera estándar en el empaque original con la Propiedad Cubierta de parte del manufacturero, pero que no son componentes integrados de la Propiedad Cubierta que se requieran para que esta funcione.

S. "Software Estándar" significa el sistema operativo precargado o incluido de manera estándar con la Propiedad Cubierta de parte del manufacturero.

T. "Número Inalámbrico" o "Números Inalámbricos" significa: El teléfono celular o la(s) línea(s) de dato(s) o el (los) número(s) asignado(s) a usted por el Proveedor de Servicio.

X. CAMBIOS ESTATALES.

Los términos y condiciones varían para los Certificados emitidos y los Suscriptores Asegurados que residen en jurisdicciones seleccionadas según se consigna a continuación.

A. CAMBIOS ESTATALES – Sección VIII G. ACUERDO DE ARBITRAJE se enmienda como sigue:

Si usted es residente de Arkansas, Distrito de Columbia, Kentucky, Louisiana, Maine, Oklahoma, Vermont, Washington, Virginia Occidental o Wyoming; o si se determina que las disposiciones de arbitraje antedichas son inválidas o inexigibles con respecto a usted, lo siguiente se aplica: cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted, siempre y cuando que dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro usted radique un procedimiento legal en el tribunal federal, estatal o local apropiado, basándose en el mismo asunto y hechos que usted planteó en el procedimiento de arbitraje. Bajo ninguna circunstancia habrá de plantearse un asunto en un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que usted y nosotros primero abordemos nuestro desacuerdo en un procedimiento de arbitraje y obtengamos un laudo arbitral según la disposición de arbitraje consignada anteriormente.

El Acuerdo de Arbitraje no le aplica **si usted es un residente de Georgia, Missouri, Nevada o Dakota del Sur.**

B. CAMBIOS ESTATALES - MISCELÁNEOS

Alaska: (i) Una Pérdida puede ser causada por una cadena de causas. Si una Pérdida cubierta es la causa dominante de dicha pérdida, no denegaremos la cobertura sobre la base de que una causa secundaria en esa cadena no constituye una Pérdida cubierta. (ii) Lo siguiente se añade a la Sección VI. C.: Si usted no reporta la Pérdida como se requiere o tan pronto como sea razonablemente posible, su reclamación se perderá si se perjudican nuestros derechos. (iii) Lo siguiente se añade a las Secciones VI.G y VIII.G.: Usted puede optar por tener un abogado presente durante el interrogatorio. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.B: Como alternativa, usted o nosotros podemos presentarle una solicitud escrita al otro para que someta la disputa para ser tasada. Dentro de un plazo de diez (10) días a partir de la solicitud escrita, usted y nosotros debemos notificar a la otra parte del tasador competente que cada uno ha seleccionado, y quienes elegirán oportunamente a un árbitro competente e imparcial. No más tarde de quince (15) días después de que el árbitro haya sido escogido, a menos que el período de tiempo

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

sea extendido por el árbitro, cada tasador declarará por separado y por escrito su tasación. Si los tasadores llegan a un acuerdo, ese acuerdo será vinculante para usted y para nosotros. Si los tasadores no llegan a un acuerdo, presentarán oportunamente sus diferencias ante el árbitro. Una decisión acordada por uno de los tasadores y el árbitro será vinculante para usted y para nosotros. Todos los gastos y honorarios de la tasación, sin incluir los honorarios del abogado o el ajustador, se pagarán según lo determine el árbitro. Salvo lo dispuesto específicamente, nada en esta sección se propone limitar, ni limitará o restringirá los derechos suyos o los nuestros bajo AS § 21.96.035. (v) La Sección VIII.H.2 se enmienda como sigue: La acción se incoa dentro de un plazo de tres (3) años a partir de la fecha en que surge la causa de la acción.

Arizona: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Colorado: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Connecticut: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Georgia: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Hawaii: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Idaho: La Sección VII.A.1. se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted cancela la cobertura o rechaza los cambios bajo este Certificado, usted recibirá un reembolso prorrateado dentro de los sesenta (60) días a partir de que nosotros hayamos recibido su aviso.

Indiana: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir lo siguiente: Si usted es un residente de Indiana, la resolución de cualquier disputa según esta Sección VIII. G se regirá por las leyes del estado de Indiana y la ley federal aplicable pertinente.

Illinois: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Iowa: La segunda oración en la Sección Vll.A.3.(c) se enmienda como sigue: No obstante, si el aviso no se envía oportunamente, la inscripción se prolongará sin importar el límite agregado de responsabilidad, hasta treinta (30) a partir de la fecha en que se le envíe un aviso de cancelación.

Kansas: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) La primera oración de la Sección VIII.F. se enmienda como sigue: Su cobertura será cancelada y cualquier reclamación podrá ser denegada en caso de que usted, a sabiendas y con la intención de defraudar, ocultar o tergiversar algún hecho sustancial en una aseveración o declaración escrita, en cualquier momento, referente a: (iii) La NOTA “B” a continuación se enmienda para incluir una aseveración o declaración escrita sobre una reclamación o solicitud. (iv) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODEMOS ACORDAR VOLUNTARIAMENTE, LUEGO DEL SURGIMIENTO DE DICHAS DISPUTA, RESOLVER DICHA DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Kentucky: La última oración del primer párrafo bajo la Sección X.A. se suprime en su totalidad.

Maryland: (i) Sección VII.A.2. “Treinta (30) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “cuarenta y cinco (45) días”. (iV) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (vi) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura. (vii) Sección VIII. H.2. se enmienda como sigue: “dos (2) años” se enmienda a “tres (3) años a partir de la fecha en que surge.”

Massachusetts: En la cuarta oración de la Sección VIII. G., el siguiente lenguaje se suprime en su totalidad: **EN VEZ DE A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

Michigan: Este Certificado está exento de los requisitos de radicación de la sección 2236 del código de seguros de 1956, 1956 PA 218, MCL 500.2236.

Mississippi: La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Montana: (i) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (ii) Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.** (iii) Lo siguiente se añade a la Sección VIII.L: Las disposiciones de este Certificado se ajustan a los requisitos mínimos de la ley de Montana y rigen para los asegurados de Montana por sobre cualquier estatuto conflictivo de otro estado en o después de la fecha de comienzo vigencia de la cobertura. (iv) La Sección IX.B. se enmienda para establecer que la selección de la Instalación de Servicio Autorizado será a la única discreción nuestra o de nuestro Representante Autorizado.

Nebraska: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación.

Nevada: Sección VII.A.3.(a) “quince (15) días” se enmienda a “diez (10) días”.

New York: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) “treinta (30) días” se enmienda a “quince (15) días”. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Podemos cancelar este Certificado sin aviso anticipado si usted obtiene una cobertura sustancialmente similar con otra aseguradora sin haber lapso alguno en la cobertura.

North Dakota: (i) El primer párrafo de la Sección VII.A.3> se reemplaza con lo siguiente: nosotros podemos cambiar los términos y condiciones de este Certificado solamente cuando le hayamos otorgado un aviso con por lo menos treinta (30) días de antelación, u otro período más largo según la ley lo requiera. (ii) Las Subsecciones 3(a)-(b) de la Sección VII A. se suprimen y se reemplazan con lo siguiente: (a) Si este Certificado ha estado vigente por menos de noventa (90) días, podemos cancelar su cobertura por cualquier razón enviándole a usted un aviso escrito por correo postal o entregrándoselo por lo menos diez (10) días antes de la fecha de la cancelación o un aviso con treinta (30) días de anticipación por fraude o tergiversación. (b) Si este Certificado ha estado vigente por noventa (90) días o más, nosotros podemos cancelarlo por una o más de las siguientes razones: **1.** Falta de pago de las primas con un aviso de cancelación de diez (10) días de anticipación; **2.** Tergiversación o fraude cometidos por usted o con su conocimiento al obtener la cobertura o realizar una reclamación; **3.** Si sus acciones han aumentado o cambiado sustancialmente el riesgo asegurado; **4.** Su rechazo a eliminar condiciones conocidas que aumentan el potencial de pérdida después de un aviso; **5.** Cambio sustancial en el riesgo asumido a menos que haya sido previsto de forma razonable; **6.** Pérdida del reaseguro que nos proveyó cobertura para una cantidad significativa del riesgo subyacente asegurado; o **7.** Una determinación por parte del Comisionado de Seguros de que la continuación de la póliza está en violación de ley. Por las razones del 2 al 7, proveeremos treinta (30) días de aviso anticipado de cancelación. (iii) El siguiente párrafo se añade a la Sección VIII. CONDICIONES ADICIONALES: Q. Le enviaremos por correo postal o entregaremos un aviso de no renovación a usted por lo menos 60 (60) días antes de la expiración de la cobertura. El aviso indicará la razón que aducimos para la no renovación. El avisos se enviará por correo postal o se entregará a usted a su última dirección postal o electrónica conocida. No enviaremos por correo postal ni entregaremos un aviso si usted ha obtenido cobertura sustancialmente similar o aceptado una cobertura de reemplazo de parte de otra aseguradora.

Ohio: La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado.

Oklahoma: La Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje se enmienda para añadir el siguiente lenguaje adicional: Si no se emite una decisión de arbitraje en un plazo de tres meses a partir de la solicitud de arbitraje, el Suscriptor Asegurado, siempre que no sea la causa del retraso, podrá optar por acudir ante un tribunal. ADVERTENCIA: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora,

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

radique una reclamación por el monto de una póliza de seguro que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de un delito grave.

Oregon: (i) La NOTA "B" a continuación no se aplica. (ii) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iv) Lo siguiente se añade a la Sección VIII. G. Acuerdo de Arbitraje: **Cualquier laudo que se emita de acuerdo con las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante sobre usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión de arbitraje por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. Bajo ninguna circunstancia habrá de radicarse un procedimiento legal ante un tribunal federal, estatal o local hasta el momento en que tanto usted como nosotros primero obtengamos un laudo arbitral según esta disposición de arbitraje. Cualquier arbitraje que ocurra bajo este Certificado será administrado de acuerdo con las Reglas de Arbitraje a menos que cualquier requerimiento de procedimiento de las Reglas de Arbitraje sea incompatible con la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon, en cuyo caso la Ley de Arbitraje Uniforme de Oregon regirá en cuanto a dicho requerimiento de procedimiento.

Pennsylvania: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos treinta (30) días de aviso anticipado de la cancelación.

Puerto Rico: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos sesenta (60) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos quince (15) días de aviso anticipado de la cancelación. (iii) Sección VII.A.3.(c) "treinta (30) días" se enmienda a "quince (15) días". (iv) Siempre y cuando que usted no haya radicado una reclamación, usted puede, dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la inscripción, cancelar la cobertura a partir de su fecha original de comienzo de vigencia de la cobertura y recibir un reembolso o crédito a su factura por la prima completa pagada por escrito a: Cancellation Request, Post Office Box 411605, Kansas City, MO 64141-1605.

South Dakota: (i) La Sección VII.A.3. se enmienda para proveer al menos veinte (20) días de aviso anticipado si cancelamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (ii) Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "veinte (20) días". (iii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos veinte (20) días de aviso anticipado de la cancelación.

Islas Vírgenes de los EE. UU.: (i) La segunda oración de la Sección VII. A.2 se enmienda suprimiendo la frase "a nombre nuestro". (ii) La cuarta oración de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE NO VINCULANTE O EN UNA ACCIÓN INDIVIDUAL EN UN TRIBUNAL DE DERECHO QUE TENGA JURISDICCIÓN SOBRE LA DISPUTA.** (iii) La segunda oración del tercer párrafo de la Sección VIII. G. se enmienda como sigue: No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de derecho que tenga jurisdicción sobre la disputa,z o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de su disputa. (iv) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: "Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje". (v) La Sección VIII. H.2. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La acción se presente en un plazo de un (1) año después de que usted advenga en conocimiento de la Pérdida u otros eventos que forman la base de la acción.

Utah: Sección VII.A.3.(a) "quince (15) días" se enmienda a "treinta (30) días".

Vermont: (i) La Sección VIII.A. se enmienda como sigue: "treinta (30) días" se reemplaza con "diez (10) días". (ii) La Nota "B." a continuación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Cualquier persona que a sabiendas presente una declaración falsa en una solicitud de seguro o al radicar una reclamación puede ser culpable de una ofensa criminal y estar sujeta a penalidades bajo la ley estatal.

Washington: (i) El primer párrafo de la Sección II. EXCLUSIONES, se suprime y se reemplaza en su totalidad con lo siguiente: Nosotros no pagaremos por una Pérdida causada directa o indirectamente por cualquiera de las causas de Pérdida excluidas antedichas, y dicha Pérdida se excluye independientemente de cualquier otra causa o evento que contribuya concurrentemente a la Pérdida si el evento excluido inicia la secuencia de eventos que tiene como consecuencia una Pérdida. (ii) La primera oración de la Sección VII.A.1. se enmienda como sigue: Usted puede cancelar la cobertura bajo este Certificado enviando por correo postal o entregando a nosotros un aviso anticipado que indique cuando dicha cancelación entra en vigencia. (iii) La Sección VII.A.3. se enmienda

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

para proveer al menos treinta (30) días de aviso anticipado si cancelamos o no renovamos este Certificado o cambiamos los términos y condiciones, a menos que cancelemos por otras razones consignadas en este Certificado. (iV) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación. (v) Lo siguiente se añade a la Sección VII.A.3: Retenemos el derecho de revisar este Certificado en cualquier momento, siempre y cuando no aumentemos la prima o el deducible ni restrinjamos la cobertura más de una vez en un período de seis (6) meses. (vi) La Sección VII.B.1. se enmienda como sigue: Los avisos efectuados conforme a las Secciones A.2 o 3 se harán por escrito e incluirán la razón real de la cancelación o no renovación y la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación o no renovación. La cobertura terminará en esa fecha. (vii) La primera oración de la Sección X. A. se enmienda como sigue: **cualquier laudo emitido según las disposiciones de arbitraje en el presente constituirá un laudo no vinculante para usted**, siempre y cuando que usted rechace la decisión arbitral por escrito ante nosotros dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del laudo del árbitro. (viii) La siguiente oración se suprime de la Sección VIII.G. Acuerdo de Arbitraje: Este Certificado constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de Arbitraje.

West Virginia: La Sección VIII. G. se suprime y se reemplaza con lo siguiente: La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Certificado se pueden abordar sencillamente llamando a nuestro Representante Autorizado al 1-800-584-3666. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Certificado que usted o nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN ALGUNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR.**

Wyoming: (i) La Sección VII.A.3.(a) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado de inmediato si descubrimos que ha ocurrido fraude o tergiversación sustancial. (ii) La Sección VII.A.3.(b) se enmienda como sigue: Nosotros podemos cancelar su cobertura bajo este Certificado por falta de pago de la prima si le proveemos al menos diez (10) días de aviso anticipado de la cancelación.

NOTA:

A. ESTE CERTIFICADO PUEDE PROVEER UNA DUPLICACIÓN DE COBERTURA YA PROVISTA POR SU PÓLIZA DE SEGURO DE AUTO PERSONAL, PÓLIZA DE SEGURO DEL PROPIETARIO U OTRA FUENTE DE COBERTURA.

B. CUALQUIER PERSONA QUE, A SABIENDAS Y CON LA INTENCIÓN DE LESIONAR, DEFRAUDAR O ENGAÑAR A CUALQUIER ASEGURADORA, RADICA UNA DECLARACIÓN DE RECLAMACIÓN O UNA SOLICITUD QUE CONTENGA CUALQUIER INFORMACIÓN FALSA, INCOMPLETA O ENGAÑOSA ES CULPABLE DE FRAUDE DE SEGURO. EN FLORIDA, DICHA CONDUCTA CONSTITUYE UN DELITO GRAVE EN EL TERCER GRADO.

Cualquier pregunta sobre la cobertura provista bajo este Certificado debe dirigirse a nuestro Representante Autorizado de la siguiente manera:

Asurion Customer Care Center
Post Office Box 411605
Kansas City, MO 64141-1605
1-800-584-3666

Copyright © 2004 – 2017 Asurion, LLC y CNA. Todos los derechos reservados.

Equipment Service and Repair Program

Proveedores del Programa*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*Según se utilizan en este Contrato, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” significan el proveedor obligado bajo este Contrato como se indica a continuación: Si este Contrato se compra en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se compra en Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; y si se compra en cualquier otra jurisdicción, Asurion Warranty Protection Services, LLC. “Usted” y “Su” significan la persona que compró este Contrato. Si se compra por teléfono, mediante Internet u otros medios electrónicos, este Contrato se compra en el estado identificado en Su dirección de facturación en los récords de Sprint al momento de la compra.

Términos y Condiciones

Equipment Service and Repair Program

Estos términos y condiciones del Contrato, junto a Su factura mensual (la “Factura”) de Sprint (el “Contrato”) rigen el Programa, por cuanto Usted debe conservar este Contrato para referencia futura. Su número de teléfono inalámbrico de Sprint para el Equipo Cubierto es Su número de Contrato.

Acuerdo. Usted está de acuerdo con todas las cláusulas de este Contrato cuando Usted ordena el Programa y/o cuando lo paga. Nosotros podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones ocasionalmente si le otorgamos a Usted al menos treinta (30) días de aviso anticipado por escrito. Dicho aviso se puede proporcionar en una inserción en la factura, como un mensaje impreso en su factura, en un envío por correo por separado, o mediante cualquier otro método razonable, a discreción Nuestra. Al proveernos su dirección electrónica a Nosotros o a Sprint, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted electrónicamente. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, luego de un aviso de esta índole, constituye Su aceptación de los cambios. El Programa solo está disponible para los clientes de Sprint. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Programa en cualquier momento. Favor de referirse a la disposición en este Contrato referente a la cancelación.

Definiciones.

1> “Sprint” significa Sprint Spectrum, L.P. y cualquier sucesor, el vendedor. Usted puede escribir a ESRP Consumer Services, Sprint, 400 Butler Farm Rd., Hampton, VA 23666 o llamar al 1-800-639-6111. **2> “Asurion”** significa Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en la Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las demás jurisdicciones. Usted puede escribir a Asurion al P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-800-584-3666. **3> “AppleCare Services (“ACS”)” o “Apple”** significa Apple, Inc. y AppleCare Services Company, Inc. **4> “Administrador”** significa ACS o Asurion. **5> “Administración de ACS”** significa, para un dispositivo Apple elegible que está inscrito en la cobertura bajo Sprint Complete dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación, dentro de un plazo de los primeros veinticuatro (24) meses a partir de la Fecha de Emisión, que ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones por ADH y cualquier reclamación por Falla Operativa. La Administración de ACS no está disponible en Puerto Rico ni en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos. La elegibilidad para la Administración de ACS después de 60 (60) días de activación inicial está sujeta a limitación. **6> “Administración de Asurion”** significa que Asurion administrará todas las reclamaciones que ACS no administre. En Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Asurion administra todas la reclamaciones. **7> “Equipo Cubierto”** significa un dispositivo que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura bajo el Programa, que se activa para el servicio de telecomunicaciones inalámbricas para el número telefónico celular de Sprint en su cuenta con Sprint a la fecha que ocurre la Falla Operativa o Daños Accidentales por Manejo de Equipo Cubierto y para los cuales el tiempo de transmisión ha sido registrado por Sprint como identificado por el Número de Serie Electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de Identificación de Equipos Móviles (Mobile Equipment Identification Number, MEID), o la Identidad de Equipos Móviles Internacionales (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA y tarjetas SIM. **8> “Falla Operativa”** significa una falla en la operación del Equipo Cubierto debido a una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural causada por defectos en los materiales o en la manufactura como resultado del desgaste natural. **9> “Daños Accidentales por Manejo”** (Accidental Damage From Handling, ADH) significa daño no intencional o accidental que ocurre durante el uso o el manejo normales. **10> “Equipo de Reemplazo”** significa

el dispositivo inalámbrico de tipo y calidad comparables a los del Equipo de Reemplazo que Nosotros le proveemos a Usted en caso de ocurrir una Falla Operativa cubierta o ADH cubierto del Equipo Cubierto. **11> "Fecha de Emisión"** significa, para los dispositivos inscritos dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación, la fecha que Usted se inscribió para recibir cobertura bajo este Programa. Para los dispositivos que se inscribieron después de sesenta (60) días, significa la fecha en que Usted activó Su dispositivo. **12> "Programa"** significa el Programa de Servicio y Reparación de Equipo descrito en este Contrato de servicio. **13> "Centro(s) de Reparaciones de Teléfonos de Sprint"** o **"Proveedor(es) de Servicio Autorizado(s) de ACS"** significan una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipo de Reemplazo.

Qué está cubierto. Si el Equipo Cubierto falla debido a una Falla Operativa o ADH, Nosotros lo repararemos o, a opción única Nuestra, lo reemplazaremos con un dispositivo de tipo y calidad comparables. Usted no tiene derecho a recibir efectivo, aunque Nosotros podemos optar por proveer una liquidación en efectivo del costo para reemplazar el Equipo Cubierto, según lo determinemos Nosotros, en lugar del reemplazo o reparación real del Equipo Cubierto. Si la falla ocurre en la batería estándar, el cargador estándar, la correa de reloj estándar y/o en la Tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) en conjunto con la Falla Operativa del Equipo Cubierto, Nosotros también repararemos o, a opción única Nuestra, reemplazaremos, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar o una Tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (SIM), según sea aplicable. NO EXISTE LA SEGURIDAD, NI HAY REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, DE QUE CUALQUIER EQUIPO DE REEMPLAZO SERÁ IDÉNTICO O QUE BRINDARÁ LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ARTÍCULO QUE SE ESTÁ REEMPLAZANDO. El Equipo de Reemplazo será nuevo o reacondicionado, a Nuestra única discreción. El dispositivo inalámbrico incluido con el Equipo de Reemplazo se convierte de inmediato en el Equipo Cubierto. Por el presente Usted nos cede todos los derechos y beneficios de cualquier garantía del manufacturero o cobertura ancilar relacionada con cualquier Equipo Cubierto que Nosotros reemplacemos.

Período del Contrato. Su cobertura comienza en la fecha en Usted se inscribió en el Programa y continúa de mes a mes hasta que Usted o Nosotros la cancelemos. Nosotros podemos optar por no renovar el Programa luego de transcurrir un plazo de treinta (30) días a partir del envío de un aviso escrito a Usted.

Administración. Durante la Administración de ACS, ACS puede administrar las primeras dos (2) reclamaciones por ADH y cualquier reclamación de Fallo Operativo. Los dispositivos Apple elegibles que se inscriben en la cobertura bajo Sprint Complete dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la activación son elegibles para la Administración de ACS. La elegibilidad y la duración para la Administración de ACS después de sesenta (60) días a partir de la Activación Inicial están sujetas a limitaciones. La Administración de ACS se cancela veinticuatro (24) meses después de la Fecha de Emisión.

Asurion administrará todas las reclamaciones que ACS no administre. En Puerto Rico y en las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Asurion administra todas las reclamaciones y se aplican los cargos por servicio de reclamación de la Administración de Asurion.

Cambiar Su Equipo Cubierto. Si Usted activa un Equipo Cubierto en su número móvil que es elegible para la Administración de ACS, Sus reclamaciones serán administradas bajo la Administración de ACS como se define previamente. Durante la Administración de ACS, Sus reclamaciones están sujetas a los cargos por servicio de la Administración de ACS descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación El conteo de reclamaciones de ADH y Fallas Operativas se restablecerá y sus reclamaciones previas no se acarrearán a Su dispositivo recién activado. Cuando termine la Administración de ACS, Sus reclamaciones serán administradas por la Administración de Asurion, sujetas a los cargos por servicio de la Administración de Asurion descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación.

SI Usted activa un Equipo Cubierto que es elegible para la Administración de Asurion en Su número móvil, Asurion administrará Sus reclamaciones, sujetas a los cargos por servicio de la Administración de Asurion descritos en la disposición sobre cargos por servicio de reclamación. El conteo de reclamaciones previo de ADH y Fallas Operativas se acarreará a Su dispositivo recién activado.

Cargos. Se le facturará un vez al mes en Su Cuenta de Sprint. Los cargos por servicio aplicables, cargos por no devolución, cargos de reclamación no cubiertos, los cargos de envío y reabastecimiento, los impuestos y los recargos y gravámenes reglamentarios, si los hubiere, se pueden agregar a Su Factura o, a Nuestra discreción, recolectados a Usted antes de proveer el Equipo de Reemplazo. Si Nosotros no recibimos el pago total en la fecha de vencimiento consignada en la Factura, podrá facturarse un cargo por pago tardío de 1.5% al mes o la cantidad más alta permitida por ley, lo que fuere menor. También puede imponerse un cargo por cheques devueltos.

Lo que no está cubierto.
El Programa no cubre:

1> Daños incidentales o consecuentes; 2> fallas causadas por actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, terrorismo, huelgas, embargos, acciones gubernamentales, autoridad militar o los elementos; 3> pérdida, hurto, abuso, mal uso, daño intencional, instalación inadecuada o negligencia del cliente; 4> Fallas Operativas o ADH preexistentes del Equipo Cubierto que se produjo antes del momento en que se estableció como el Equipo Cubierto; 5> cambios o mejoras en el color, textura, acabado, expansión, contracción, o cualquier daño cosmético al Equipo Cubierto, sin importar la causa, incluidos, a modo enunciativo pero no limitativo, guayazos y marcas, que no afectan el funcionamiento mecánico o eléctrico del Equipo Cubierto.

Además, el Equipo Cubierto no incluye, y el Programa no cubre:

1> Contrabando o propiedad en el transcurso de transportación o comercio ilícito; 2> Propiedad en tránsito de parte Suya hacia cualquier persona que no seamos Nosotros; 3> Cargadores de baterías (se proveerá un cargador estándar con Equipo de Reemplazo en reclamaciones aprobadas para el reemplazo del Equipo Cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> Cualquier accesorio (salvo en lo que se establece de otro modo respecto a las baterías estándar, cargadores de baterías estándar, correas de reloj estándar y tarjeta SIM), incluyendo, sin limitación, las carcasas, correas de reloj no cubiertas bajo el programa, datos personalizados o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIM), tonos de timbre, juegos o protectores de pantalla. 5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluyendo el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el manufacturero. 6> Equipo Cubierto al cual le falta cualquier pieza o piezas.

Límite de la Reclamación. Se permitirá un máximo de dos (2) reclamaciones por ADH en cualquier período de doce (12) meses.

Para obtener servicio. A Nuestra única discreción, haremos los arreglos para el cumplimiento de reclamaciones en los Centros de Reparación de Teléfonos de Sprint, Proveedores de Servicio selectos Autorizados por ACS, por correo, o enviando un técnico remoto a Su ubicación. Para reclamaciones durante la Administración de ACS solamente, Usted puede llamar a Apple al 1-800-694-7466, visitar getsupport.Apple.com, o acudir a un Proveedores de Servicio Autorizado de ACS. Para reclamaciones durante la Administración de ACS donde usted prefiera una ubicación de Sprint, o cualquier reclamación durante la Administración de Asurion, visite **www.phoneclaim.com/Sprint,** llame al 1-800-584-3666 o entre a un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint. Para encontrar un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint, visite **www.sprintstorelocator.com** o llame a Servicio al Cliente al 1-800-639-6111. Puede que los centros de reparación y los técnicos remotos no estén disponibles en Su área y quizás no sean usados por el Programa.

Usted debe radicar Su reclamación en un plazo de sesenta (60) días a partir de un ADH o Falla Operativa. Si Usted no radica Su reclamación en un plazo de sesenta (60) días, Nosotros podemos denegarle la cobertura. Para que Apple satisfaga Su reclamación, Usted debe radicar Su reclamación durante la Administración de ACS.

En el caso de que Nosotros hagamos los arreglos para la reparación de su Equipo Cubierto, puede requerírsele que nos envíe o entregue Su Equipo Cubierto para ser reparado según lo indiquemos.
Si Nosotros hacemos los arreglos para el reemplazo de Su Equipo Cubierto, Nosotros le proveeremos el Equipo de Reemplazo a vuelta de correo en un plazo de diez (10) días laborables, o Nosotros podemos requerirle que Usted recoja el Equipo de Reemplazo en una ubicación de ventas al detal en Su área. Nosotros podemos requerirle a Usted que presente una identificación con foto emitida por el gobierno.

Cargo por servicio de reclamación. Para las reclamaciones cubiertas, un cargo por servicio de reclamación no reembolsable, y cualquier impuesto aplicable, son pagaderos al momento de la reclamación como se consigna en los siguientes programas:

Devolución de Equipo Reemplazado/Cargo por Falta de Devolución. El Equipo Cubierto aprobado para su reemplazo Nos debe ser devuelto a Nosotros. Se le requerirá que devuelva el Equipo Cubierto fallido a un Centro de Reparación de Teléfonos de Sprint, un Proveedor de Servicio Autorizado de ACS, o podemos requerirle que devuelva el

Cargo por servicio de reclamación aplicable a cualquier reclamación por una Falla Operativa
USD 0

Cargo por servicio de reclamación de iPhone por la Administración de ACS				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla de iPhone				
No disponible	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29
Otras reclamaciones de reparaciones y reemplazos por ADH de iPhone				
No disponible	USD 99	USD 99	USD 99	USD 99

Cargo por servicio de reclamación de Apple Watch por ADH (incluyendo danos a la pantalla) por la Administración de ACSReclamaciones de reparaciones y reemplazos				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Apple Watch (excluyendo Edition y Hermès)				
No disponible	USD 69	USD 69	USD 69	USD 69
Apple Watch Edition y Hermès				
No disponible	USD 79	USD 79	USD 79	USD 79

Cargo por servicio de reclamación por la Administración de Asurion				
Nivel de Equipo 1	Nivel de Equipo 2	Nivel de Equipo 3	Nivel de Equipo 4	Nivel de Equipo 5
Reclamaciones de reemplazo por ADH ((Incluyendo daños a la pantalla)				
USD 50	USD 125	USD 225	USD 275	USD 275
Reclamaciones de reparación por ADH (Excluyendo daños a la pantalla)				
USD 25	USD 65	USD 115	USD 140	USD 140
Reclamaciones de reparación de daños a la pantalla				
USD 25	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29

Equipo Cubierto a Nosotros por cuenta Nuestra en un plazo de diez (10) días, en el sobre de devolución que proveamos. Usted debe devolver el Equipo Cubierto como Nosotros se lo indiquemos, incluyendo el desbloqueo del Equipo Cubierto, o tendrá que pagar el cargo por falta de devolución de equipo aplicable al modelo de Equipo Cubierto que Nosotros reemplacemos. USTED PUEDE EVITAR ESTE CARGO SENCILLAMENTE DEVOLVIENDO EL EQUIPO CUBIERTO COMO SE LE INDICA.

Cargo por Reclamaciones No Cubiertas. Si Nosotros le enviamos el Equipo de Reemplazo, Nosotros le notificaremos a Usted por escrito en un plazo de treinta (30) días acerca de la devolución del Equipo Cubierto reemplazado si Nosotros determinamos que el Equipo Cubierto reemplazado no sufrió una Falla Operativa o ADH cubiertos por el Programa. El cargo por reclamación no cubierta aplicable al modelo de Equipo de Reemplazo que Nosotros le proporcionamos será aplicado a Su Factura a menos que Usted devuelva el Equipo de Reemplazo en buenas condiciones de funcionamiento, con el envío por cuenta Suya, en un plazo de quince (15) días a partir de Nuestra notificación. Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según lo requiere este Contrato, Nosotros le devolveremos a Usted Su Equipo Cubierto original y se le incluirá un cargo por envío y reposición de inventario de USD 15 en Su Factura.

Cancelación. Usted puede cancelar este Contrato en un plazo de 30 días a partir del recibo por parte Suya de este Contrato (los “Primeros treinta (30) días”), notificándoselo a Sprint. Usted entonces recibirá un reembolso o un crédito en Su Factura por el precio total pagado por el Contrato, a menos que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días. En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será la cantidad mayor entre el precio total pagado por el Contrato menos el costo de cualquier reclamación cubierta, o el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. Usted también puede cancelar este Contrato en cualquier otro momento

notificándoselo a Sprint. Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier razón y en cualquier momento. Si Usted o Nosotros cancelamos este Contrato, Nosotros le reembolsaremos el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido si: Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de un plazo de treinta (30) días a partir de la cancelación incluirá una penalidad del 10% al mes. Si Usted no hace pago mensual alguno por este Contrato o no paga cargo alguno conforme a este Contrato, la cobertura se cancelará en el día en que vencería el pago. En caso de que Nosotros cancelemos este Contrato, Nosotros le proveeremos a Usted un aviso por escrito con por lo menos treinta (30) días de antelación a la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación, cuyo aviso indicará la fecha de comienzo de vigencia y la causal para la cancelación. Cualquier terminación, cancelación, suspensión, interrupción o descontinuación del servicio a Su producto inalámbrico con Sprint por cualquier razón, constituye una cancelación del Programa por parte Suya, sujeta a los términos y condiciones de este Contrato.

Limitación de la Responsabilidad. En el caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o Sprint con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o Sprint bajo el presente, LA RESPONSABILIDAD DE ASURION Y DE SPRINT SE LIMITARÁ A LOS CARGOS QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR EL PROGRAMA (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU ÚNICO REMEDIO POR CUALESQUIER ERRORES, OMISIONES O INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ASURION O DE SPRINT AL EJECUTAR EL CONTRATO. ADEMÁS, Asurion O Sprint NO SERÁN RESPONSABLES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI A Asurion o a Sprint SE LES HA ADVERTIDO DE, O HAN PREVISTO, LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS), QUE SURJAN DEL PROGRAMA O DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE Asurion o Sprint BAJO EL PROGRAMA, O BAJO CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE CONTRATO, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DE NEGOCIOS. SALVO DECLARACIÓN EXPRESA AL CONTRARIO CONSIGNADA EN ESTE CONTRATO, POR EL PRESENTE ESPECÍFICAMENTE RECHAZAMOS CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS A SER PROVISTOS BAJO EL PRESENTE POR ASURION Y SPRINT, INCLUIDAS CUALESQUIERA GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EN EL CURSO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

Acuerdo de Arbitraje. Favor de leer este Acuerdo de Arbitraje detenidamente. Este afecta Sus derechos. La mayoría de Sus inquietudes acerca del Programa o de este Contrato se pueden abordar sencillamente llamándonos al 1-800-639-6111. En el caso poco probable de que no podamos solucionar alguna disputa, incluyendo reclamaciones bajo este Contrato que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACEPTAMOS QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL SOLAMENTE. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR A NUESTROS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJE DE CLASE Y DEMANDAS DE CLASE.** El arbitraje es más informal que una demanda en un tribunal. El arbitraje utiliza un árbitro neutral en vez de un juez o un jurado. El descubrimiento de prueba es más limitado que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden otorgar los mismos daños y remedios que un tribunal. Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” solamente incluyen a Asurion y sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Contrato constituye evidencia de una transacción en el comercio interestatal, por cuanto la Ley de Arbitraje Federal rige la interpretación y la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Contrato. Este Acuerdo de Arbitraje es para ser interpretado en un sentido amplio, e incluye cualquier controversia: (1) que surja de, o que esté relacionada de manera alguna con el Programa o con este Contrato o con la relación entre Usted y Nosotros, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera; (2) que surgió o antes de que este Acuerdo de Arbitraje o Contrato fuera suscrito por Usted y por Nosotros o que surja luego de que este Acuerdo de Arbitraje o Contrato se cancele; y (3) que en la actualidad sea sujeto de un presunto litigio de acción de clase en el cual Usted no sea un miembro de una clase certificada. No obstante lo antedicho, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia o entidad federal, estatal o local de Su controversia. Dichas agencias o entidades quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo. Si Usted o Nosotros tenemos la intención de solicitar arbitraje, Usted y Nosotros primero debemos enviar a la otra parte un Aviso

de Reclamación (el “Aviso”) por escrito por correo certificado. Su Aviso para nosotros debe estar dirigido a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio específico que se solicita. Si Usted y Nosotros no resolvemos la disputa en un plazo de 30 días a partir del recibo del Aviso, Usted o Nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (“AAA”). Usted puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Luego de que Nosotros recibamos el aviso de que Usted ha comenzado el arbitraje, Nosotros le reembolsaremos a Usted el pago de cualquier cargo de radicación ante la AAA. Si Usted no puede pagar un cargo por radicación requerido, Nosotros lo pagaremos si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656. Attn: Customer Arbitration. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas de Arbitraje”) en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede obtener un ejemplar de las Reglas de Arbitraje visitando www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. El árbitro nombrado por la AAA para dirimir la controversia está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos serán decididos por el árbitro, incluido el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Salvo que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, cualesquiera vistas de arbitraje se llevarán a cabo en el condado, parroquia o municipio de Su dirección de facturación. Si Su controversia es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede escoger conducir las vistas de arbitraje mediante la radicación de documentos ante el árbitro o presentándose ante este en persona o por teléfono. Si Su controversia es por una suma mayor de USD 10,000, el derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje iniciado conforme a este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha presentado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, el pago de los cargos se regirá por las Reglas de Arbitraje. Al concluir las vistas de arbitraje, el árbitro emitirá una decisión escrita que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta la decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de transacción ofrecida por Nosotros, o si Nosotros no hicimos oferta de transacción alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Nosotros: (1) le pagaremos a Usted el monto del laudo por daños o USD 7,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagaremos a Su abogado, si alguno, el doble del monto de sus honorarios y la cantidad real de cualesquier gastos incurridos razonablemente para tramitar Su controversia en arbitraje. Usted y Nosotros acordamos no divulgar oferta de transacción alguna al árbitro hasta que este haya emitido la decisión escrita. El árbitro podrá resolver cualquier disputa en torno a los honorarios y costas de abogados durante las vistas de arbitraje o, mediando petición al respecto, en un plazo de catorce (14) días a partir de la decisión escrita del árbitro. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Aunque Nosotros podamos tener el derecho, bajo la ley aplicable, de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalecemos en el arbitraje, por el presente Nosotros renunciamos a Nuestro derecho de hacer esto. Hasta el grado que se solicite una sentencia declaratoria o medida cautelar durante el arbitraje, dicho remedio solo puede otorgarse hasta el grado necesario para proporcionar el remedio que amerita la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU O NUESTRA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO UN DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRESUNTO PROCEDIMIENTO DE CLASE O REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar la controversia de otra persona con la Suya o la Nuestra y no podrá presidir sobre un procedimiento de clase o representativo de índole alguno. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto. Cualquier desacuerdo y disputa entre Usted y Sprint se regirá exclusivamente por su Acuerdo de Suscriptor de Sprint y los Términos y Condiciones de servicio que Usted ya ha aceptado como suscriptor de Sprint. Para su conveniencia, los Términos y Condiciones de servicio de Sprint se pueden examinar en línea visitando www.sprint.com o puede contactar a un representante de servicio al cliente de Sprint para solicitar una copia.

Fuerza Mayor. No somos responsables por demora o fallas debidos a actos de fuerza mayor, incendios, inundaciones, explosiones, guerra, huelgas, embargos, acciones gubernamentales, autoridad militar o los elementos, u otras causas fuera de Nuestro control, y en tal caso, Nosotros podemos cancelar este Contrato y el Programa de inmediato.

Prohibiciones sobre la Transferencia y el Abuso del Programa. Este Programa es para Su uso solamente. No es transferible por parte Suya a ninguna otra persona, y Usted no lo puede ceder. Los dispositivos inalámbricos propiedad de, o arrendados por, cualquier persona que no sea Usted no se pueden convertir en Equipo Cubierto. Cualquier abuso del Programa por parte Suya, incluidos, a modo enunciativo pero no limitativo, buscar el reemplazo de un dispositivo inalámbrico que no es de Su propiedad, puede tener como consecuencia la cancelación del Programa luego de ser notificado.

Seguro. Este Contrato no es una póliza de seguro. Bajo este contrato, las obligaciones de Asurion ante los compradores en Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, Carolina del Sur, Tejas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin o Wyoming están asegurados bajo una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin Street, Chicago, IL 60606. Si Nosotros no tomamos acción con respecto a su reclamación en un plazo de sesenta (60) días, usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262 para reportar su reclamación.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial de cualquier término o condición de este Contrato se interpretará como una renuncia continua de ese término o condición o una renuncia total o parcial de cualquier otro término o condición. Nosotros podemos reducir o renunciar el cargo por servicio de reclamación para el Equipo Cubierto. Publicaremos el horario actual del cargo por servicio de reclamación en sprint.com/deviceprotection, o usted puede preguntar cuál es el cargo actual en cualquier tienda de Sprint o llamando al 1-800-639-6111.

Los términos y condiciones varían para los clientes de Sprint que compran en algunas jurisdicciones, según se consigna en este Contrato. Puede que este Programa no este disponible en todos los estados.

Cláusulas específicas de ciertos estados:

En Alabama: La disposición sobre Cancelación se enmienda sustituyendo todas las referencias al “precio total del contrato” por “todos los cargos mensuales del Contrato”.

En Arizona: No cancelaremos ni anularemos este Contrato antes de la expiración del plazo acordado del Contrato debido a condiciones preexistentes que ocurrieron antes de cuando el Equipo Cubierto era propiedad Suya. La tercera oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. El Acuerdo de Arbitraje de este Contrato no le impide ponerse en contacto con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros de Arizona. Las obligaciones de Asurion bajo este Contrato están respaldadas por la entera fe y crédito de Asurion.

En Connecticut: La quinta oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: “Este Contrato puede ser cancelado por Usted o por Nosotros por cualquier razón en cualquier momento, incluyendo si el Equipo Cubierto se devuelve, vende, pierde, roba o destruye”. El término de este Contrato se extenderá automáticamente durante el período durante el cual el Equipo Cubierto está bajo la custodia de un centro de servicio para su reparación. Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En el caso de una disputa con Nosotros que no podemos resolver, usted puede someter una queja formal al Estado de Connecticut, Departamento de Seguros, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja escrita debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del Equipo Cubierto, el costo de la reparación del Equipo Cubierto y una copia de este Contrato.

En Florida: La tarifa cobrada por este contrato no está sujeta a regulación por la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: No podemos cancelar este Contrato antes de la expiración del plazo mensual, a menos que Usted no pague ningún monto adeudado o que Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato. La cancelación cumplirá con la Sección 33-24-44 del Código de Georgia. Si este Contrato se termina antes de la expiración del plazo, Nosotros no deduciremos el costo de cualquier reclamación cubierta de Su reembolso. Como se declara en el Acuerdo de Arbitraje de este Contrato, cualquiera de las partes puede incoar una causa de acción individual en un tribunal de reclamaciones menores. La disposición de Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted de traer ante la atención de las agencias o entidades federales, estatales o locales asuntos sobre Su disputa. Dichas agencias o entidades quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho de juicio por jurado y a participar en arbitraje de clase y demandas de clase. Nada de lo incluido en la disposición del Acuerdo de Arbitraje afectará Su derecho a radicar una reclamación directa bajo los términos de este Contrato contra Continental Casualty Company de conformidad con O.C.G.A. 33-7-6. Subsección **1>** de la disposición Lo que no está cubierto en este Contrato se sustituye por la siguiente: Daños incidentales y consecuentes, solamente hasta el grado en que dichos daños son conocidos por Usted o razonablemente debería haber sido conocidos por Usted. Subsección **4>** de la disposición Lo que no está cubierto en este Contrato se sustituye por la siguiente: Fallas Operativas preexistentes o ADH que eran de Su conocimiento, del Equipo Cubierto que haya ocurrido antes del momento en que este fue establecido como el Equipo Cubierto.

En Nevada: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelarlo antes de la expiración del plazo mensual del Contrato, a menos que: **1>** Usted no pague ningún monto adeudado; **2>** Usted sea convicto de un delito que tenga como consecuencia un aumento en el servicio requerido bajo el Contrato; **3>** Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato; **4>** Usted cometa cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Contrato después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato que aumente sustancialmente y materialmente el servicio requerido bajo este Contrato; o **5>** cualquier cambio material en la naturaleza o alcance del servicio o reparación requerido sucede después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato y tiene como consecuencia que el servicio o reparación requerido sea sustancial y materialmente aumentado más allá de lo contemplado al momento en que Usted compró este Contrato. Su derecho de anular este Contrato durante los Primeros treinta (30) días luego de haberlo recibido no es transferible y solamente se aplica al comprador del Contrato original. En casos de Fuerza Mayor, Nosotros no cancelaremos este Contrato. No obstante, no somos responsables de proveer cobertura por demoras o fallas específicas que surjan de una Fuerza Mayor. En el caso de Fuerza Mayor, este contrato seguirá proveyendo cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con la Fuerza Mayor, a menos que dicha cobertura sea excluida de otra manera bajo las disposiciones de este Contrato. La tercera oración de la disposición sobre Cancelación se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En caso de que Usted tuviera una reclamación cubierta durante los Primeros treinta (30) días, Su reembolso será el 100% del monto no devengado prorrateado del precio pagado por el Contrato, de haberlo, con base en el tiempo transcurrido. Si Nosotros no pagamos el reembolso de cancelación como se indica en la disposición sobre Cancelación, la penalidad será del 10% del precio de compra por cada período de treinta (30) días o porción de este que permanezcan sin pagar el reembolso y cualquier penalidad acumulada. Comuníquese con Nosotros al (800) 584-3666 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre este Plan. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Plan, las quejas o preguntas acerca de este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, teléfono (888) 872-3234.

En Nuevo Hampshire: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Contrato, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Nuevo Hampshire, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número telefónico: 1-603-271-2261. La disposición de Acuerdo de Arbitraje de del Contrato está sujeta al RSA 542.

En Nuevo México: Si este Contrato ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelarlo antes de la expiración del plazo mensual del Contrato, a menos que: **1>** Usted no pague ningún monto adeudado; **2>** Usted sea convicto de un delito que tenga como consecuencia un aumento en el servicio requerido bajo el Contrato; **3>** Usted incurra en un fraude o tergiversación sustancial para obtener este Contrato; **4>** Usted cometa cualquier acto, omisión, o violación de cualesquiera términos de este Contrato después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato que aumente sustancialmente y materialmente el servicio requerido bajo este Contrato; o **5>** cualquier cambio material en la naturaleza o alcance del servicio o reparación requerido sucede después de la fecha de comienzo de vigencia de este Contrato y tiene como consecuencia que el servicio o reparación requerido sea sustancial y materialmente aumentado más allá de lo contemplado al momento en que Usted compró este Contrato.

En Carolina del Norte: Usted comprende que la compra de este Contrato no es requisito para comprar u obtener financiamiento para el Equipo Cubierto. Nosotros podemos denegar la renovación, pero no podemos cancelar este Contrato antes de la expiración del plazo mensual salvo por falta de pago de parte Suya o por una violación de cualquier término y condición de este Contrato.

En Oklahoma: La cobertura provista bajo este Contrato no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Los estatutos sobre garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Contrato. Número de licencia de Oklahoma: 861330.

En Oregon: La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: “Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nos” solamente incluyen a Asurion y a Sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de Sus inquietudes acerca de este Programa se pueden abordar sencillamente llamándonos al 1-800-584-3666. En caso de que no podamos resolver alguna disputa, Usted y Nosotros podemos, mediante acuerdo por separado, consentir al arbitraje. USTED Y NOSOTROS ENTENDEMOS QUE CADA PARTE PUEDE RADICAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN SU CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA ACCIÓN DE CLASE PRESUNTA, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO SIMILAR. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Oregon”.

En Puerto Rico: Nombre del Comprador: _____
Número de teléfono celular/Número de contrato □□□-□□□-□□□□

Con relación a los Contratos comprados en Puerto Rico, se aplican los siguientes cambios: **1>** La disposición de Renuncia de este Contrato se suprime y no se aplica. **2>** La disposición de Definiciones se enmienda para añadir la siguiente definición: **"Actos de Fuerza Mayor y los Elementos"** son eventos destructivos o accidentes causados por las fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no se pueden evitar, tales como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes y tsunamis, entre otros. **3>** La disposición de Devolución de Equipo Reemplazado/Cargo por Falta de Devolución se enmienda para establecer que el cargo por falta de devolución de un equipo no habrá de exceder el precio de venta mínimo anunciado por Sprint vigente en ese momento para el Equipo de Reemplazo. **4>** La disposición de Limitación de la Responsabilidad se suprime en su totalidad y se reemplaza con lo siguiente: **Limitación de la Responsabilidad.** En el caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Sprint o Asurion con respecto al Programa o los servicios provistos por Asurion o Sprint bajo el presente, LA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A LOS CARGOS QUE USTED REALMENTE PAGÓ POR EL PROGRAMA (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PROGRAMA). ESTE ES SU ÚNICO REMEDIO POR CUALESQUIER ERRORES, OMISIONES O INCUMPLIMIENTOS POR PARTE DE ASURION O DE SPRINT AL EJECUTAR EL CONTRATO. ADEMÁS, SALVO DECLARACIÓN EXPRESA AL CONTRARIO CONSIGNADA EN ESTE CONTRATO, SPRINT Y ASURION POR EL PRESENTE ESPECÍFICAMENTE RECHAZAN CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO AL PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS A SER PROVISTOS BAJO EL PRESENTE POR SPRINT O ASURION, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL CURSO DE LAS TRANSACCIONES O EN EL CURSO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE PROVEERLE A USTED UN EQUIPO DE REEMPLAZO EN CASO DE OCURRIR UNA PÉRDIDA CUBIERTA SEGÚN SE ESTIPULA EN LA SECCIÓN DE QUÉ ESTÁ CUBIERTO DE ESTE CONTRATO.** **5>** Las disposiciones Para obtener servicio y de Cancelación se enmiendan para llamar al Servicios al Cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 1-800-584-3666. **6>** A través de este Contrato, todas las referencias a "cargos por servicio" se reemplazan por la palabra "deducible". **7>** La última oración de la disposición sobre el Cargo por reclamaciones no cubiertas se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Si Usted devuelve el Equipo de Reemplazo según lo requiere este Contrato, Nosotros le devolveremos a Usted Su Equipo Cubierto original y no se le incluirá un cargo por envío y reposición de inventario de (USD 0.00) en Su Factura. **8>** Si Usted se ha inscrito en la cobertura bajo este Programa, le garantizamos que el Equipo Cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **9>** La quinta oración de la disposición del Acuerdo se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Se considerará que Usted acepta los cambios después de haber transcurrido al menos sesenta (60) días a partir de la fecha en que enviamos el aviso por correo postal. **10>** La primera oración de la disposición del Período del Contrato se suprime y se reemplaza con lo siguiente: Su cobertura comienza en la fecha en Usted se inscribió en el Programa y se renueva de mes a mes hasta que Usted o Nosotros la cancelemos. **11>** La cuarta oración de la disposición del Acuerdo de Arbitraje se suprime y se reemplaza con lo siguiente: En el caso poco probable de que no podamos solucionar cualquier disputa, incluyendo cualquier reclamación bajo este Contrato que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS MUTUAMENTE PODEMOS ACORDAR POR ESCRITO RESOLVER DICHAS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

En Carolina del Sur: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. En caso de que Usted no reciba satisfacción bajo este Contrato, las quejas o preguntas acerca de este Programa se pueden dirigir al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000, Columbia, SC 29201 o al 1-800-768-3467.

En Texas: Comuníquese con nosotros al 1-800-639-6111 si tiene preguntas, inquietudes o quejas sobre el Programa. **Si usted compró este Contrato en Texas, las quejas no resueltas referentes a un proveedor o preguntas referentes al registro de un proveedor de contratos de servicio pueden ser dirigidas al Departamento de Licencias y Regulaciones de Texas, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711.** La disposición sobre Cancelación de este Contrato se enmienda para establecer que "cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir del recibo de la notificación de cancelación incluirá una penalidad del 10% por mes". La disposición de Seguros de este Contrato se enmienda para añadir lo siguiente: "Si no le proveemos cualquier reembolso adeudado dentro de un plazo de cuarenta y cinco (45) días a partir de la cancelación de este Contrato, Usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262".

En Virginia: En caso de que usted no reciba satisfacción bajo este Plan dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de su solicitud, usted puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas Benéficos y Reglamentarios, para radicar una queja.

En Washington: Si no tomamos acción con respecto a Su reclamación, Usted puede contactar a Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. Usted no está obligado a esperar sesenta (60) días antes de radicar una reclamación directamente con Continental Casualty Company.

En Wisconsin: ESTE CONTRATO ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR PARTE DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Nosotros solo podemos cancelar este Contrato antes de que finalice el plazo acordado del Contrato por la causal de falta de pago del cargo del Contrato, tergiversación sustancial por parte Suya ante nosotros, o un incumplimiento sustancial de los deberes relacionados con el Equipo Cubierto o su uso por parte Suya. Si Nosotros cancelamos este Contrato, Nosotros le remitiremos un aviso escrito a vuelta de correo a Su última dirección que obre en Nuestros registros, al menos cinco (5) días antes de la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación. Dicho aviso incluirá la fecha de comienzo de vigencia de la cancelación y la razón para la cancelación. La disposición de Seguros de este Contrato se enmienda como sigue: Si Nosotros no proveemos, o reembolsamos o pagamos, un servicio que está cubierto bajo este Contrato dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de que Usted provea prueba de la pérdida, o si Nos volvemos insolventes o sufrimos algún otro tipo de menoscabo financiero, Usted puede radicar una reclamación directamente con Continental Casualty Company para el reembolso, el pago o la prestación del servicio. La disposición de Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se enmienda como sigue: **1> PARA RESOLVER DISPUTAS, USTED PUEDE ESCOGER ENTRE UN ARBITRAJE VINCULANTE, CONFORME A LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE CONTRATO, O UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES. AL ACEPTAR ESTE CONTRATO, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE SE RESUELVAN LAS DISPUTAS A TRAVÉS DE LOS TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, EL DERECHO A JUICIO POR JURADO, Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES DE CLASE Y ACCIONES DE CLASE;** y **2>** la oración "Este contrato evidencia una transacción en el comercio interestatal, y por lo tanto la ley federal de arbitraje rige la interpretación y exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje". se suprime en su totalidad.

En Wyoming: La disposición del Acuerdo de Arbitraje de este Contrato se reemplaza con lo siguiente: Si hay disputas entre Usted y Nosotros que no se resuelven mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo escrito por separado, consentir voluntariamente al arbitraje. Cualquier procedimiento de arbitraje se llevará a cabo dentro del estado de Wyoming. Para fines de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a "Nosotros" y "Nos" solo incluyen a Asurion y a sus respectivas compañías matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios.

Términos De Servicio De Tech Expert

Este Acuerdo de Términos de Uso y Servicio para la Aplicación Sprint Complete y la Aplicación Sprint Complete Security Application (el “APP” o las “APPS”) y el apoyo técnico y servicios de restauración incluidos en el apoyo de Tech Expert, Sprint Complete Security y Smart Home Consultation Services (en conjunto, los “Servicios”) (en conjunto, el “Acuerdo”) rige el uso por parte suya de los APPS y los Servicios. SU CAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LAS APPS Y/O SERVICIOS DEPENDE DE SU ACUERDO CON ASURION.

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE FORMA DETENIDA Y COMPLETA. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION. SPRINT NO ES PARTE DE ESTE CONTRATO. ESTE ACUERDO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE ASURION ANTE USTED Y CONTIENE UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE LAS DISPUTAS SE DIRIMAN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE, Y TAMBIÉN CONTIENE UNA RENUNCIA DE CUALQUIER JUICIO POR JURADO Y DEMANDAS DE CLASE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PUEDE DESCARGAR Y/O USAR LA APLICACIÓN O LOS SERVICIOS.

EL APOYO DE TECH EXPERT LE PERMITE ACCEDER A SERVICIOS DE APOYO TÉCNICO PARA SU DISPOSITIVO y SPRINT COMPLETE SECURITY LE PERMITE ACCEDER A SERVICIOS DE APOYO RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DE LOS DATOS. LOS SERVICIOS PUEDEN ESTAR SUJETOS A TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES. LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO DE TECH EXPERT SUPPORT, SPRINT COMPLETE SECURITY Y SMART HOME CONSULTATION SON PROVISTOS A USTED POR ASURION. CONTÁCTENOS EN TERMSOFUSE@ASURION.COM PARA INFORMACIÓN SOBRE LOS APPS Y SERVICIOS.

USTED DEBE TENER LA APP SPRINT COMPLETE PARA PODER CONTACTAR A UN EXPERTO EN TECNOLOGÍA PARA OBTENER APOYO MEDIANTE EL SERVICIO SPRINT COMPLETE SECURITY.

EL PROGRAMA NT COMPLETE MYHOME BY ASURION SOLO INCLUYE SERVICIOS DE APOYO TECH EXPERT.

Términos y Condiciones aplicables a los APPS y Servicios

1. **Definiciones.** En este Acuerdo: (a) las palabras “Asurion” y “Nuestro” y “Nosotros” significan Asurion Mobile Applications, LLC con relación a los APPS, y Asurion Protection Services, LLC con relación a los Servicios, y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) las palabras “Usted” y “Su” significan la persona que descarga o usa los Servicios y/o los APPS y cualquier persona o entidad representada por esa persona; y (c) la palabra “Dispositivo(s)” significa los dispositivos elegibles con los sistemas operativos Android 4.2+ y iOS 9.0+, y cualesquier dispositivos adicionales conforme sean actualizados a la única discreción de Asurion. Para obtener una lista de los Dispositivos elegibles, por favor visite www.sprint.com/protection o llame al 800-584-3666.

2. **Política de Privacidad y Contraseñas.** Nuestra Política de Privacidad 1) para el Sprint Complete APP está disponible en https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/; 2) para el Sprint Complete Security APP está disponible en https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/; y 3) para los Servicios está disponible en https://www.asurion.com/privacy-policy/, y explica Nuestras políticas con relación a la recolección, uso y divulgación de información relacionada con, o derivada de, Su uso de las APPS y de los Servicios. Por favor lea la Política de Privacidad de forma detenida y completa. Se incorpora por referencia a este Acuerdo, y al usar los Servicios y/o el APP, Usted consiente a la recolección, uso y divulgación de Su información según se consigna en dicha Política. Ya que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acepta que Usted se la proveyó a Asurion a Su propio riesgo. Si Usted sabe o sospecha que las contraseñas asociadas con, o almacenadas en Su Dispositivo, han estado a disposición de, o han sido accedidas por, cualquier persona, como resultado de Su uso de los Servicios y/o de las APPS, Usted debe cambiar o reconfigurar dichas contraseñas de inmediato.

3. **CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acepta que Usted quizás deba comprar equipo o software adicional para recibir el beneficio completo de los Servicios, o que puede incurrir en tarifas o cargos por uso de datos u otras tarifas o cargos si Usted usa el Servicio y/o descarga y usa las APPS. Usted es el único responsable del pago de esas tarifas o cargos, y cualquier omisión de pagarlos pueden resultar en la suspensión o terminación de Su acceso a los Servicios y/o las APPS.

4. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN SE APLICARÁ A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LOS SERVICIOS Y LAS APPS SE BRINDAN SOBRE UNA BASE DE “TAL CUAL SON” O “SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES”, Y QUE SU USO O DEPENDENCIA SOBRE CUALQUIERA DE LOS DOS ES A SU ÚNICO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR EL PRESENTE ASURION RECHAZA CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, E INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA

QUE (A) LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS; (B) LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS ESTARÁN DISPONIBLES Y SERÁN OPORTUNOS, ACTUALIZADOS, PRECISOS, CONFIABLES, COMPLETOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALESQUIER PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTROS MATERIALES ACCEDIDOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SERÁ COMO SE REPRESENTA O CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) CUALESQUIER ERRORES EN LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SERÁN CORREGIDOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, SEAN ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS POR USTED DE PARTE DE ASURION O DE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, CREARÁN REPRESENTACIÓN O GARANTÍA ALGUNA. ADEMÁS, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION NO TIENE OBLIGACIÓN ALGUNA DE APOYAR O MANTENER LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION QUIZÁS NO PUEDA OFRECER LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS EN LO ABSOLUTO, EN AUSENCIA DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTEDICHAS. EN EL CASO DE QUE LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS NO SE AJUSTEN A CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED PUEDE NOTIFICARLO A ASURION Y ASURION, COMO SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO, REALIZARÁ LAS GESTIONES COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN BAJO GARANTÍA DE CLASE ALGUNA CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, Y CUALESQUIERA OTRAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, DAÑOS, COSTOS O GASTOS ATRIBUIBLES A CUALQUIER OMISIÓN DE AJUSTARSE A CUALQUIER GARANTÍA SERÁN DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.

5. **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES EXCLUSIONES SE APLICARÁN A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. SPRINT NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE SURJA DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. ASURION NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALESQUIER DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O EL USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS, SE HAYAN PODIDO O NO PREVER LOS DAÑOS Y HAYA O NO SIDO ASURION ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, LA OMISIÓN DE TRANSMITIR O RECIBIR DATO ALGUNO, LA PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, OMISIÓN DE RECIBIR O DE HACER UNA COPIA DE RESGUARDO DE SUS DATOS (O DE DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA DE CLASE ALGUNA QUE SURJA DE, O QUE ESTÉ RELACIONADA DE CUALQUIER MANERA CON, LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTEDICHO, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE ASURION ANTE USTED (YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR LOS SERVICIOS Y/O LAS APPS SEGÚN SEAN APLICABLES, DE HABERLOS, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTES DEL EVENTO DEL CUAL SURGIÓ LA RECLAMACIÓN, O USD 100.00, LO QUE FUERE MAYOR. LAS LIMITACIONES ANTEDICHAS SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO ARRIBA INDICADO FRACASA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

6. **ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de Sus inquietudes acerca de los Servicios y/o las APPS se pueden abordar contactando a Asurion mediante **TERMSOFUSE@ASURION.COM** o llamándonos al 800-584-3666. En caso de tener cualquier disputa con Asurion, Usted acepta contactarnos primero e intentar resolver la disputa con Nosotros de manera informal.

   A. USTED Y ASURION ACEPTAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL ÚNICAMENTE. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE RENUNCIARÁN A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN UN PLEITO DE CLASE U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS. Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Acuerdo y se rige conforme a la Ley de Arbitraje Federal. Este Acuerdo de Arbitraje se interpretará en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa que Usted tenga con Asurion que surja de, o que se relacione de cualquier manera con, Su relación con Asurion o con los Servicios y/o las APPS, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera. No obstante, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual contra Asurion en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia federal, estatal o local de Su disputa. Dichas agencias quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo.

   B. Para dar inicio al arbitraje, envíe un Aviso de Reclamación por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio que se

solicita. Si Asurion no resuelve la disputa en un plazo de 60 días a partir del recibo del Aviso, Usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association ("AAA"). Usted puede contactar a la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios que se requieren para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará a Usted un cargo por radicación pagado a la AAA, y si Usted no puede pagar un cargo por radicación, Asurion lo pagará si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado al Departamento Legal.

C. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las "Reglas") en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje y decidirá todos los asuntos, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Si Su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede llevar a cabo el arbitraje sometiendo documentos al árbitro o por teléfono. Si Su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, Su derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas. Salvo acuerdo al contrario, cualquier vista se celebrará en el condado o parroquia de Su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, las Reglas rigen el pago de dichos cargos.

D. El árbitro emitirá una decisión que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta su decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de liquidación ofrecida por Asurion, o si Asurion no hizo oferta de liquidación alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Asurion: (1) le pagará a Usted el monto del laudo por daños o USD 2,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagará a Su abogado, si alguno, el monto de sus honorarios y costas incurridos razonablemente en el arbitraje. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Por el presente Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener bajo la ley aplicable de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalece en el arbitraje.

E. Si Usted solicita una sentencia declaratoria o medida cautelar, dichas medidas solo se pueden otorgar hasta el grado necesario para brindarle un remedio. **USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE INCOAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN UNA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO EN UN PRESUNTO PLEITO DE CLASE, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Asurion acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la disputa de cualquier otra persona y no podrá presidir sobre cualquier forma de procedimiento representativo o de clase. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

7. **LÍMITE DE LA RECLAMACIÓN.** Salvo que la ley aplicable permita lo contrario, cualquier reclamación relacionada con los Servicios y/o las APPS se incoará dentro de un año a partir de los eventos de los cuales surge la reclamación. La omisión de hacer valer cualquier reclamación de este tipo dentro de ese período de un año tendrá como consecuencia que la reclamación se renunciará y estará impedida para siempre.

8. **CONTENIDOS DE TERCEROS.** Los Servicios y/o las APPS pueden exponerlo a Usted a contenidos, sitios web, productos y servicios creados o provistos por partes ajenas a Asurion (los "contenidos de terceros"). Asurion no revisa, endosa o asume responsabilidad alguna por contenidos de terceros y no será responsable ante Usted por el acceso o uso de contenidos de terceros. Usted accede o usa los contenidos de terceros a Su propio riesgo y discreción, y Usted comprende que este Acuerdo y Política de Privacidad no se aplican a esos contenidos de terceros.

9. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos del negocio y otra propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con los Servicios y/o las APPS son de la exclusiva propiedad de Asurion, y que todos dichos derechos que no se le otorgan expresamente a Usted en este Acuerdo por el presente son reservados y retenidos por Asurion. Si Usted envía comentarios o ideas sobre los Servicios y/o las APPS, incluyendo maneras de mejorar los Servicios y/o las APPS u otros productos o servicios (las "Ideas"), Usted acepta que lo que Usted envíe es de carácter gratuito, no solicitado y que no tiene restricciones. No impone ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo a Asurion, y Asurion puede usar la Idea libremente sin compensarlo a usted y puede divulgar la Idea a cualquier persona de manera no confidencial. Usted también reconoce que Asurion, por el hecho de aceptar su envío, no renuncia a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas conocidas previamente por Asurion, o desarrolladas por sus empleados u obtenidas de fuentes ajenas a Usted.

10. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y exonerar a Asurion y a Sprint contra cualquier reclamación, procedimiento, pérdida, daño, responsabilidad o gasto de clase alguna que surja de, o en conexión

con, los siguientes: (a) SU uso o uso indebido de los Servicios y/o las APPS; (b) Su incumplimiento alegado o real de este Acuerdo; (c) Su violación alegada o real de cualquier regla, ley o reglamento aplicable; (d) Su negligencia o mala conducta intencional; o (e) Su violación alegada o real de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, con cargo a Usted, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto en el que Usted tanga la obligación de indemnizarlos, y Usted acepta cooperar en esa defensa.

11. **CESIÓN.** Este Acuerdo y cualesquier derechos y licencias otorgados bajo el mismo no podrán ser transferidos o cedidos por Usted, pero podrán ser transferidos o cedidos por Asurion, sin restricción. Cualquier intento de transferencia o sesión en violación de esta cláusula es nulo y sin efecto.

12. **DIVISIBILIDAD Y RENUNCIA.** Si cualquier término de este Acuerdo es declarado inválido o inexigible, dicho término debe modificarse al grado en que sea posible para que sea válido o exigible sin perder su intención y propósito. Si dicha modificación no es posible, el término debe eliminarse de este Acuerdo. Cualquier omisión de poner en vigor un derecho o término de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ese derecho o término.

13. **TERMINACIÓN O CAMBIO DE LAS APPS Y LOS SERVICIOS.** Nos reservamos el derecho de suspender o terminar Su uso de las APPS o los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo abuso, uso excesivo o la omisión de pagar cualquier tarifa o cargo. También Nos reservamos el derecho de cambiar el alcance o grado de las APPS o los Servicios en cualquier momento y por cualquier razón. Cualquier reembolso de tarifas o cargos que Nosotros podamos acordar pagar en esas circunstancias se limitará a las tarifas que Usted pagó en el mes previo por las APPS o los Servicios según sea aplicable.

14. **TOTALIDAD DEL ACUERDO Y DERECHO APLICABLE.** Este Acuerdo y los documentos incorporados por referencia constituyen la totalidad del Acuerdo con relación a los Servicios y reemplazan cualesquier acuerdos previos o contemporáneos. Este Acuerdo y Su relación con Asurion habrán de regirse por, y ser interpretados de acuerdo con, las leyes del Estado de Tennessee, sin consideración de las disposiciones sobre conflicto de leyes. Se excluye expresamente la aplicación del Convenio de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

Términos adicional específicos de las APPS

15. **USO.** Las APPS son desarrolladas y provistas por Asurion y no por Sprint. Las APPS han sido concebidas para Su uso solamente. Usted puede descargar y usar las APPS solo si Usted puede constituir un contrato vinculante con Asurion y Usted no es una persona excluida por las leyes de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción aplicable de descargar o usar las APPS. Las APPS se operan desde instalaciones en los Estados Unidos y Asurion no realiza representación alguna de que las APPS son adecuadas, o están disponibles, para su uso en otras localidades.

16. **LICENCIA.** Asurion le otorga a Usted un derecho limitado personal, revocable, intransferible y no exclusivo para acceder y usar las APPS solamente según lo permiten sus funciones. Asurion no le otorga a Usted ningún otro derecho más allá del que se le otorga expresamente en el presente, y Asurion por el presente se reserva cualesquiera y todos los demás derechos.

17. **FUNCIONES.** Las APPS incluyen varias funciones, y Su capacidad de acceder esas funciones o las APPS en sí depende de Su Dispositivo y de Su acuerdo con Asurion y/o Su proveedor. Asurion no garantiza que la APPS será compatible con, o que se pueda operar en, Su Dispositivo, o que cualquier función de un APP en particular estará disponible para Usted. Usted reconoce y acepta que no todas las funciones de las APPS podrán estar disponibles para Usted en todo momento o en un momento en particular. Su Dispositivo debe estar encendido y conectado a un proveedor o red inalámbrica para que las APPS funcionen. Asurion se reserva el derecho de cambiar, suspender o descontinuar las APPS y/o cualquier de sus funciones en cualquier momento, por cualquier razón y sin aviso o responsabilidad ante Usted. Descargar cualquier actualización a las APPS es Su responsabilidad. Asurion no asumirá responsabilidad alguna si Usted no cuenta con la versión más actualizada de las APPS en su Dispositivo. Las Preguntas Frecuentes están disponibles aquí y proveen información general con relación a las APPS.

Los funciones del APP Sprint Complete incluyen, sin limitación:

A. **CLICK-TO-CALL.** (Haga clic para llamar) De estar disponible, la función Click-to-Call puede permitirle llamar a un representante para recibir ayuda. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

B. **CLICK-TO-CHAT.** (Haga clic para chatear) De estar disponible, la función Click-to-Chat puede interactuar con, y recibir ayuda de, un representante en Su Dispositivo. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

C. **ACCESO REMOTO.** De estar disponible, la función de Acceso Remoto puede permitir a un representante el acceso remoto, con Su autorización, a Su Dispositivo durante una llamada en vivo para ayudarlo a Usted a manejar algunas funciones limitadas en Su Dispositivo mediante Nuestras plataformas de software o las plataformas de Nuestros terceros proveedores. Usted consiente expresamente a que nuestros técnicos de apoyo accedan remotamente Su Dispositivo y cualquier otros dispositivo incluido en los servicios, así como cualesquier datos, videos, imágenes, mensajes de texto u otro contenido en estos. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones e información referente a Sus archivos y contenido.

D. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.

E. **GRUPO DE APP SPRINT COMPLETE.** De estar disponible, el APP puede proveerle la opción de invitar a otras personas a añadir Dispositivos a Su Grupo de App de Sprint Complete. La opción de añadir Dispositivos a Su Grupo de APP de Sprint Complete le permitirá a Usted y a cualquiera otra persona que añada un Dispositivo a Su Grupo de APP de Sprint Complete de forma exitosa a obtener apoyo para todos los Dispositivos añadidos a Su Grupo de APP de Sprint Complete. Usted debe explicarle esto a cualquier persona cuyo Dispositivo se añada a Su Grupo de APP de Sprint Complete, y si Usted no desea que esa persona use o apoye Sus Dispositivos, asegúrese de que la persona lo sepa. Añadir un Dispositivo a Su Grupo de APP de Sprint Complete también le proveerá a los Expertos en Tecnología acceso a ciertos datos en cada Dispositivo añadido como se reseña en el presente. Si se añade un Dispositivo al Grupo de APP de Sprint Complete, ese Dispositivo no se puede retirar del Grupo de APP de Sprint Complete; sin embargo, si una persona borra el APP de un Dispositivo dentro del Grupo de APP de Sprint Complete, ningún dato adicional del Dispositivo estará disponible luego del borrado.

Las funciones del APP de Sprint Complete Security incluyen, sin limitación:

A. **ALMACENAJE DE DATOS.** De estar disponible, la función de Almacenaje de Datos puede permitirle almacenar información en el APP relacionada con Sus cuentas y contraseñas. En caso de que Usted cambie cualquiera de Sus cuentas almacenadas y/o contraseñas, Usted debe actualizar tales cambios en el APP para recibir el valor completo de la administración de contraseñas, monitoreo de datos y características de auto-escaneo.

B. **MONITOREO DE DATOS.** De estar disponible, la función de Monitoreo de Datos monitores las cuentas que Usted proveyó y configuró en el APP, que estarán sujetas a Su auto-escaneo para identificar filtraciones de datos. Usted puede recibir avisos en el APP para alertarlo a que ejecute un auto-escaneo.

C. **AUTO-ESCANEO.** De estar disponible, la función de Auto-Escaneo le puede permitir iniciar un escán de Sus datos guardados en el APP contra una base de datos de datos filtrados. En el caso de que la base de datos de datos filtrados incluya Sus datos, Usted recibirá un aviso de dicha filtración, orientación para restablecer la seguridad de Sus datos y/o la oportunidad de hablar con un agente en vivo.

D. **CLICK-TO-CALL.** (Haga clic para llamar) De estar disponible, la función Click-to-Call puede permitirle llamar a un representante para recibir ayuda. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas. La función Click-to-Call también puede permitirle conectarse con un tercero representante de Asurion para ayudar con los servicios de restauración si Usted decide investigar más a fondo una filtración potencial de su Información.

E. **CLICK-TO-CHAT.** (Haga clic para chatear) De estar disponible, la función Click-to-Chat puede interactuar con, y recibir ayuda de, un representante en Su Dispositivo. El uso por parte Suya de la función puede brindarle cierta información sobre Su Dispositivo al representante, incluyendo, sin limitación, Su información de configuraciones, Su desempeño y uso de datos, Sus niveles de batería y de almacenaje, e información referente a Sus apps instaladas.

F. **ESCÁNER DE HUELLAS DIGITALES.** De estar disponible, la función de escáner de huellas digitales puede permitirle acceder al APP y Sus datos en vez de hacerlo usando la información de Su cuenta.

G. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en https://protection.sprint.com/complete-security-privacy-policy/.

18. **INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Se le puede pedir que provea una dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y/u otra información que le identifique y que cree una contraseña para poder acceder ciertas características y funciones. Si se requiere, Usted acepta que le proveerá a Asurion

información completa y precisa al crear Su cuenta y usar las APPS. Usted es el único responsable de cualquier actividad que ocurra o que esté relacionada con Su cuenta, y de mantener la confidencialidad de Su contraseña, y Usted es el único responsable de cualquier daño que surja de Su omisión de cumplir con estos requisitos. Cualquier persona con acceso a Su cuenta o contraseña puede usar las APPS en Su Dispositivo. Si Usted tiene razón para creer que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña está comprometida, Usted debe cambiar Su contraseña de inmediato.

19. **COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su uso de las APPS (las "Comunicaciones Básicas"), y Usted no puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones Básicas. Usted también acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su Dispositivo y las características disponibles en este, así como con su uso de ese dispositivo ("Comunicaciones No Básicas"), y Usted puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones No Básicas siguiendo las instrucciones de "cancelar suscripción" que se incluyen en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualesquier cargos o tarifas asociados con las Comunicaciones Básicas y No Básicas.

20. **RESTRICCIONES SOBRE EL USO.** Usted no usará las APPS en forma alguna que viole cualquier regla, ley o reglamento aplicable, ni que infrinja cualquier derecho de autor, marca comercial u otra propiedad intelectual de cualquier tercero, o que divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no podrá: (a) descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente de, o desencriptar las APPS; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, traducción o trabajo derivativo a partir de las APPS; (c) redistribuir, alquilar, arrendar, prestar, revender, sublicenciar, distribuir o transferir de otra manera los APPS a ningún tercero; o (d) remover, oscurecer o alterar cualquier aviso privilegiado (incluyendo cualquier aviso de derechos de autor o marca comercial) de las APPS.

21. **USO INDEBIDO.** Usted no hará uso indebido de las APPS, incluyendo, sin limitación, usar las APPS de cualquier manera que: (a) interfiera con, o interrumpa, las APPS o cualquier hardware, software, sistema o red conectados con las APPS; (b) aceche, hostigue, amenace o lesione a cualquier persona o que de otra manera invada los derechos de privacidad de otra persona; (c) use las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) altere o realice una conexión no autorizada con cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier proveedor inalámbrico; (e) disemine virus u otros códigos, archivos o programas de computadora que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de las APPS o de cualquier otro hardware o software de computadora.

22. **SOFTWARE DE FUENTE ABIERTA Y DE TERCEROS.** Las APPS puede incluir software de fuente abierta o de terceros, y Su uso de las APPS está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software.

23. **CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE EXPORTACIÓN DE LOS EE. UU.** Al descargar las APPS, Usted reconoce que las APPS está sujetas a las leyes de exportación de los EE. UU., y que Usted cumplirá con todas las leyes y reglamentos de exportación domésticos e internacionales que se apliquen a las APPS.

APÉNDICE PARA DESCARGAS DEL APPLE APP STORE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó las APPS del Apple App Store ("Software Proveniente de iTunes"). Usted reconoce y acepta que este Acuerdo es solo entre Asurion y Usted, y que no incluye a Apple, y que Apple no tiene responsabilidad alguna por el Software Proveniente de iTunes ni por su contenido. Su uso del Software Proveniente de iTunes debe cumplir con los Términos de Servicio del App Store. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de suplir ningún servicio de mantenimiento y apoyo con relación al Software Proveniente de iTunes. En el caso de cualquier omisión del Software Proveniente de iTunes en cumplir con cualquier garantía aplicable, Usted lo puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Proveniente de iTunes. Hasta el grado máximo permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía de clase alguna con relación al Software Proveniente de iTunes, y cualesquiera otras reclamaciones, pérdidas, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier omisión de cumplir con cualquier garantía se regirán exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de encargarse de cualquier reclamación relacionada con el Software Proveniente de iTunes, ni con Su posesión o uso del Software Proveniente de iTunes, incluyendo, sin limitación: (i) reclamaciones de responsabilidad de un producto; (ii) reclamaciones de que Software Proveniente de iTunes no cumple con algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones que surjan bajo legislación de protección al consumidor o similares; y todas las reclamaciones antedichas se rigen exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en caso de que surja cualquier reclamación de terceros alegando que el Software Proveniente de iTunes o Su posesión o Su uso de dicho Software Proveniente de iTunes infringe derechos de propiedad intelectual, Asurion, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, liquidación y extinción de cualquier reclamación de esa índole hasta el grado que lo requiera este Acuerdo. Usted y Asurion reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, y que al Usted aceptar este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se entenderá que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, contra Usted como tercero beneficiario del mismo.

Asurion® y sus logos son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de productos que figuran en las APPS no son propiedad de Asurion y son propiedad de sus respectivos propietarios. Asurion no está afiliado a, patrocinado por o endosado por los respectivos propietarios de las demás marcas comerciales, marcas de servicio y/o marcas de productos que figuran en las APPS.

Términos adicionales específicos del de los servicios:

24. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE TECH EXPERT SUPPORT. Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion, no por Sprint. Para usar los Servicios, Su Dispositivo debe estar asociado a un Acuerdo con Asurion.

a. Bajo el programa Sprint Complete, los Servicios solo incluyen apoyo técnico para Su Dispositivo y los sistemas operativos y aplicaciones de software en este o que fueron concebidos para ser usados en este, y apoyo técnico para el uso de Su Dispositivo con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con Su Dispositivo o que estaban pautados para ser conectados a este. El Servicio no incluye, entre otras cosas, (a) asistencia con asuntos de cobertura de la red de Sprint, tales como llamadas perdidas e interrupciones de datos; (b) actualizaciones por el aire a sistemas operativos, firmware u otro software; (c) apoyo diagnóstico que no esté relacionado con Su Dispositivo; (d) modificación de software del Manufacturero Original del Equipo (Original Equipment Manufacturer, OEM); (e) instalación de software de terceros o controladores OEM que no están respaldados por el Dispositivo; (f) configuración, apoyo o reparaciones de computadoras; (g) configuración, apoyo o reparaciones de enrutador (“router”) o módem del hogar o inalámbrico, o de redes; (h) configuración, apoyo o reparaciones de elementos periféricos; (i) instalación de aplicaciones no aprobadas; o (j) migración de datos de dispositivo a dispositivo.

b. Bajo el programa Sprint Complete MyHome by Asurion, los Servicios solo incluyen apoyo técnico para Su Dispositivo y los sistemas operativos y aplicaciones de software en este o que fueron concebidos para ser usados en este, y apoyo técnico para el uso de Su Dispositivo con otros dispositivos y servicios fabricados para ser compatibles con Su Dispositivo o que estaban concebidos para ser conectados a este. Los Servicios no incluyen, entre otras cosas, (a) asistencia con asuntos de cobertura de la red del proveedor, tales como llamadas perdidas e interrupciones de datos; (b) actualizaciones por el aire a sistemas operativos, firmware u otro software; (c) apoyo diagnóstico que no esté relacionado con Su Dispositivo; (d) modificación de software del Manufacturero Original del Equipo (Original Equipment Manufacturer, OEM); (e) instalación de software de terceros o controladores OEM que no están respaldados por el Dispositivo; (f) instalación de aplicaciones no aprobadas; o (g) migración de datos de dispositivo a dispositivo.

25. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE SPRINT COMPLETE SECURITY. Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion y sus terceros proveedores autorizados y no por Sprint.

Los Servicios no están disponibles para los clientes del programa Sprint Complete MyHome by Asurion. Los Servicios pueden incluir el monitoreo de datos, avisos de filtraciones, apoyo y asistencia para la restauración de la identidad en caso de un aviso de filtración de datos recibida a través del APP. De estar disponible, el tercero proveedor autorizado de Asurion puede ofrecer los siguientes servicios: asistencia adicional para la restauración de la identidad, incluyendo sin limitación, la protección de tarjetas de crédito, tarjetas de débito/cajero automático, libretas de cheques, licencias de conducir, tarjetas del Seguro Social, tarjetas de seguro, pasaportes, tarjetas de identificación militar, cheques de viajero e identificación de Medicare/Medicaid, si Usted lo solicita. Si Usted solicita dichos servicios, puede que Se le exija ejecutar un documento de poder notarial con el tercero proveedor de Asurion. Los servicios no incluyen, entre otras cosas y dependiendo de Su plan, (a) reembolsos o reemplazos por pérdidas; (b) cobertura de seguro; y/o (c) asistencia con enjuiciamientos penales.

26. ALCANCE DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS DE SMART HOME CONSULTATION

Los Servicios solo están disponibles mediante cita, y no están disponibles para los clientes del programa Sprint Complete MyHome by Asurion ni los clients de tabletas con Sprint Complete. **Los servicios son desarrollados y provistos por Asurion, no por Sprint.** Los expertos en consultas domiciliarias, mediando una solicitud, serán enviados a Su hogar (siempre que el hogar esté ubicado dentro de uno de los códigos postales aprobados) o proveerán una consulta remota para evaluar qué productos conectados o “inteligentes” tiene Usted, comprender sus necesidades tecnológicas y hacer recomendaciones para abordar esas necesidades tecnológicas. Específicamente, la consulta será llevada a cabo por un experto que puede revisar Sus productos inteligentes actuales, demostrar otros productos inteligentes disponibles en el mercado y aconsejarle sobre futuras decisiones de compra de productos inteligentes que puedan cumplir con ciertas necesidades tecnológicas. Usted debe poner a disposición del experto los productos inteligentes destinados a la evaluación/consulta en el hogar, y proveer un ambiente seguro y libre de amenazas para que el experto lleve a cabo la consulta. Como parte de la consulta, puede que el experto tenga que conectarse a Su Wi-Fi para evaluar la intensidad de la señal. El experto no será responsable de desmantelar o instalar físicamente el equipo. Una persona de al menos 18 años de edad debe estar presente en todo momento mientras el experto se encuentra en el hogar del cliente y durante el tiempo que la evaluación/consulta se lleve a cabo.

Luego de completarse la evaluación/consulta, el experto le proveerá un correo electrónico de seguimiento con recomendaciones del producto.

Si Usted necesita reprogramar la fecha de Su evaluación/consulta, debe avisarnos por lo menos 24 horas antes.

27. **DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.** Los Servicios son desarrollados y provistos por Asurion o sus terceros proveedores autorizados y están disponibles de 6:00 a.m.. a 12:00 a.m. hora del Centro de lunes a viernes; 7:00 a.m. a 10:00 p.m. hora del Centro los sábados; y 8:00 a.m. a 10:00 p.m. hora del Centro los domingos. Para usar los Servicios, la persona que procura servicio a nombre Suyo debe proveer información que lo identifique como Su dueño, miembro, socio, director, gerente, empleado o agente. Usted puede acceder los Servicios por teléfono al 800-584-3666 o mediante las características “Click-to-Call” y “Click-to-Chat” de las APPS, si están disponibles.

28. **MEDIDAS COMERCIALMENTE RAZONABLES Y PROBLEMAS TÉCNICOS.** Usaremos las medidas comercialmente razonables para proveerle los Servicios. Esto significa que si no podemos resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo después de tomar las medidas gestiones comercialmente razonables, Nosotros tenemos el derecho y la única discreción de negarnos a tomar medidas adicionales para resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo. Además, en algunos casos, Nosotros podríamos tener información limitada de parte de los vendedores, manufactureros y desarrolladores, y Nosotros quizás no tengamos la capacidad para obtener la información privilegiada o de otro tipo que se requiere para resolver el asunto relacionado con Su Dispositivo. Algunos problemas técnicos que Usted encara al usar Su Dispositivo pueden ser el resultado de errores de software o hardware que aún no han sido resueltos por los vendedores, manufactureros y desarrolladores del software o hardware, en cuyo caso Nosotros quizás no podamos resolver Su asunto en particular. En estas circunstancias, Usted sigue siendo responsable ante nosotros por cualquier tarifa o cargo asociado a los Servicios.

29. **REPRESENTACIONES Y AUTORIZACIONES.** Al solicitar servicio, Usted representa ante Nosotros que Usted es el dueño y/o usuario autorizado del Dispositivo en cuestión, así como de cualquier software en el Dispositivo y de cualquier dispositivo conectado al Dispositivo. Nosotros nos reservamos el derecho de negarnos a brindarle servicio a Usted si Nosotros determinamos que Usted no es el dueño y/o usuario autorizado del Dispositivo, software o dispositivo. Al solicitar servicio, Usted (a) consiente expresamente a que el personal de apoyo técnico acceda remotamente a Su Dispositivo y a los datos que están en este mediante el uso de software u otros medios, y (b) Nos autoriza a Nosotros a efectuar cambios a Su Dispositivo, software o dispositivo hasta el grado necesario para proveer los Servicios, y reconoce y acepta que dichos cambios pueden ser permanentes e irreversibles.

30. **ACCESO REMOTO.** Para recibir los Servicios, puede que a Usted se le requiera descargar y/o ejecutar ciertas aplicaciones de software (el “Software”) en Su Dispositivo y/o en cualquier dispositivo conectado a, o usado en conexión con, Su Dispositivo. El Software puede incluir herramientas de acceso remoto que Nos permiten acceder remotamente a Su Dispositivo y a cualquier dispositivo conectado a Su Dispositivo, así como a los contenidos en estos. Usted acepta cumplir con los términos y condiciones aplicables al Software y, en caso de haber un conflicto entre esos términos y condiciones y este Acuerdo, regirán los términos y condiciones particulares del Software, pero solo en relación al Software mismo. A Usted se le prohíbe alterar o copiar el Software o cualesquier otros materiales que se le provean a Usted como resultado del uso por parte Suya de los Servicios, y Usted acepta esto.

COPIAS DE SEGURIDAD. Es responsabilidad Suya hacer copias de seguridad del software y los datos almacenados en Su Dispositivo o en otros dispositivos manufacturados para ser compatibles con Su Dispositivo o que fueron concebidos para ser conectados a este, y Nosotros no seremos responsables en momento alguno por ninguna pérdida, alteración o corrupción de cualquier software, datos o archivos. Nosotros nos podemos negar a proveer los Servicios a Usted si Nosotros determinamos que Usted no ha tomado las medidas adecuadas de hacer copias de seguridad.

Actualizado el 10 de mayo de 2019.

Términos De Servicio De Sprint Complete Storage

Este Acuerdo de Términos de Servicio para la Aplicación Sprint Complete Storage (el “APP”) (en conjunto, el “Acuerdo”) rige su uso del APP.

POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE FORMA DETENIDA Y COMPLETA. ESTE ACUERDO ES UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED Y ASURION. ESTE ACUERDO LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE ASURION ANTE USTED Y CONTIENE UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE QUE REQUIERE QUE LAS DISPUTAS SE DIRIMAN EXCLUSIVAMENTE MEDIANTE ARBITRAJE, Y TAMBIÉN CONTIENE UNA RENUNCIA DE CUALQUIER JUICIO POR JURADO Y DEMANDAS DE CLASE. SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, NO PODRÁ DESCARGAR O UTILIZAR LA APLICACIÓN.

SPRINT COMPLETE STORAGE ES PROVISTO A USTED POR ASURION, NO POR SPRINT. CONTÁCTENOS EN TERMSOFSERVICE@ASURION.COM PARA INFORMACIÓN SOBRE ESTA APP.

1. **DEFINITIONS.** En este Acuerdo: (a) las palabras “Asurion” y “Nuestro” y “Nosotros” significan Asurion Mobile Applications, LLC y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, sucursales, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (b) las palabras “Usted” y “Su” significan la persona que descarga o usa el APP y cualquier persona o entidad representada por esa persona; y (c) la palabra “Dispositivo(s)” significa los dispositivos elegibles con los sistemas operativos Android 4.2+ y iOS 9.0+, y cualesquier dispositivos adicionales según sean actualizados a la única discreción de Asurion.
2. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONTRASEÑAS.** Nuestra Política de Privacidad está disponible en **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/**, y explica Nuestras políticas con relación a la recolección, uso y divulgación de información relacionada con, o derivada de, Su uso del APP. Por favor lea la Política de Privacidad de forma detenida y completa. Se incorpora por referencia a este Acuerdo, y al usar el APP, Usted consiente a la recolección, uso y divulgación de Su información según se consigna en dicha Política. Ya que Asurion no puede garantizar la seguridad de Su información personal, Usted reconoce y acepta que Usted se la proveyó a Asurion a Su propio riesgo. Si Usted sabe o sospecha que las contraseñas asociadas con, o almacenadas en Su Dispositivo, han estado a disposición de, o han sido accedidas por, cualquier persona, como resultado de Su uso del APP, Usted debe cambiar o reconfigurar dichas contraseñas de inmediato.
3. **CARGOS POR USO DE DATOS.** Usted reconoce y acepta que Usted quizás deba comprar equipo o software adicional para recibir el beneficio completo de los servicios, o que puede incurrir en tarifas o cargos por uso de datos u otros conceptos si Usted usa el APP. Usted es el único responsable del pago de esas tarifas o cargos, y cualquier omisión de pagarlos pueden resultar en la suspensión o terminación de Su acceso al APP.
4. **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.** LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN SE APLICARÁ A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE EL APP SE BRINDA SOBRE UNA BASE DE “TAL CUAL ES” O “SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE”, Y QUE SU USO O DEPENDENCIA SOBRE CUALQUIERA DE LOS DOS ES A SU ÚNICO RIESGO Y DISCRECIÓN. POR EL PRESENTE ASURION RECHAZA CUALESQUIERA Y TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS RELACIONADAS CON EL APP, SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, E INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN. ADEMÁS, ASURION NO GARANTIZA QUE (A) EL APP CUMPLIRÁ CON SUS REQUISITOS; (B) EL APP ESTARÁ DISPONIBLE Y SERÁ OPORTUNO, ACTUALIZADO, PRECISO, CONFIABLE, COMPLETO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; (C) LA CALIDAD DE CUALESQUIER PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTROS MATERIALES ACCEDIDOS U OBTENIDOS POR USTED A TRAVÉS DEL APP SERÁ COMO SE REPRESENTA O CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS; O (D) CUALESQUIER ERRORES EN EL APP SERÁN CORREGIDOS. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, SEAN ORALES O ESCRITOS, OBTENIDOS POR USTED DE PARTE DE ASURION O DEL APP, CREARÁN CUALQUIER REPRESENTACIÓN O GARANTÍA. ADEMÁS, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION NO TIENE NINGUNA OBLIGACIÓN DE APOYAR O MANTENER EL APP. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ASURION QUIZÁS NO PUEDA OFRECER EL APP EN LO ABSOLUTO, EN AUSENCIA DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTEDICHAS. EN EL CASO DE QUE EL APP NO SE AJUSTE A CUALQUIER GARANTÍA APLICABLE, USTED PUEDE NOTIFICARLO A ASURION Y ASURION, COMO SU ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO, REALIZARÁ LAS GESTIONES COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA CUMPLIR CON LA GARANTÍA. ASURION NO TENDRÁ NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN BAJO GARANTÍA DE CLASE ALGUNA CON RELACIÓN AL APP, Y CUALESQUIERA OTRAS RECLAMACIONES, PÉRDIDAS, RESPONSABILIDADES, DAÑOS, COSTOS O GASTOS ATRIBUIBLES A CUALQUIER OMISIÓN DE AJUSTARSE A CUALQUIER GARANTÍA SERÁN DE SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD.
5. **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.** LAS SIGUIENTES EXCLUSIONES SE APLICARÁN A USTED HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA. ASURION NO SERÁ RESPONSABLE

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR CUALESQUIER DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, CONSECUENTES, ESPECIALES O EJEMPLARES QUE SURJAN DE, O EN CONEXIÓN CON, SU ACCESO O EL USO O INCAPACIDAD DE ACCEDER O USAR EL APP, SE HAYAN PODIDO O NO PREVER LOS DAÑOS Y HAYA O NO SIDO ASURION ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS, QUE INCLUYEN, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, LA OMISIÓN DE TRANSMITIR O RECIBIR DATO ALGUNO, LA PÉRDIDA, USO INDEBIDO O DIVULGACIÓN DE DATOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, OMISIÓN DE RECIBIR O DE HACER UNA COPIA DE SEGURIDAD DE SUS DATOS (O DE DATOS ARCHIVADOS) O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA DE CLASE ALGUNA QUE SURJA DE, O QUE ESTÉ RELACIONADA DE CUALQUIER MANERA CON, EL APP. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTEDICHO, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE ASURION ANTE USTED (YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, ESTATUTO U OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD) NO EXCEDERÁ EL MONTO DE LOS CARGOS PAGADOS POR USTED POR EL APP SEGÚN SEAN APLICABLES, DE HABERLOS, DURANTE LOS DOS (2) MESES INMEDIATAMENTE ANTES DEL EVENTO DEL CUAL SURGIÓ LA RECLAMACIÓN, O USD 100.00, LO QUE FUERE MAYOR. LAS LIMITACIONES ANTEDICHAS SE APLICARÁN INCLUSO SI EL REMEDIO ARRIBA INDICADO FRACASA EN SU PROPÓSITO ESENCIAL.

6. **ACUERDO DE ARBITRAJE.** La mayoría de Sus inquietudes acerca del APP se pueden abordar contactando a Asurion a **TERMSOFSERVICE@ASURION.COM**. En caso de tener cualquier disputa con Asurion, Usted acepta contactarnos primero e intentar resolver la disputa con Nosotros de manera informal.

   A. **USTED Y ASURION ACEPTAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE CELEBRARÁ SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL ÚNICAMENTE. USTED Y ASURION ACEPTAN QUE RENUNCIARÁN A TODOS LOS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN UN PLEITO DE CLASE U OTROS PROCEDIMIENTOS REPRESENTATIVOS.** Este Acuerdo de Arbitraje continuará vigente luego de la cancelación de este Acuerdo y se rige conforme a la Ley de Arbitraje Federal. Este Acuerdo de Arbitraje se interpretará en un sentido amplio, e incluye cualquier disputa que Usted tenga con Asurion que surja de, o que se relacione de cualquier manera con, Su relación con Asurion o con el APP, ya sea que esté basada en un contrato, responsabilidad extracontractual, estatuto, fraude, tergiversación o de otra manera. No obstante, este Acuerdo de Arbitraje no le impide a Usted incoar una causa de acción individual contra Asurion en un tribunal de reclamaciones menores o de informar a cualquier agencia federal, estatal o local de Su disputa. Dichas agencias quizás puedan solicitar remedios a nombre Suyo.

   B. Para dar inicio al arbitraje, envíe un Aviso de Reclamación por escrito por correo certificado a: Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37122-0656. El Aviso debe describir la disputa e indicar el remedio que se solicita. Si Asurion no resuelve la disputa en un plazo de 60 días a partir del recibo del Aviso, Usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje ante la American Arbitration Association (“AAA”). Usted puede contactar a la AAA y obtener una copia gratis de las reglas y formularios que se requieren para iniciar un procedimiento de arbitraje en www.adr.org o llamando al 1-800-778-7879. Asurion le reembolsará a Usted un cargo por radicación pagado a la AAA, y si Usted no puede pagar un cargo por radicación, Asurion lo pagará si Usted envía una solicitud por escrito por correo certificado al Departamento Legal.

   C. El arbitraje será administrado por la AAA según las Reglas Comerciales de Arbitraje y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas”) en vigor al momento que se inicie el arbitraje y según sean modificadas por este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro está sujeto a los términos de este Acuerdo de Arbitraje y decidirá todos los asuntos, excepto que los asuntos relacionados con la exigibilidad de este Acuerdo de Arbitraje pueden ser decididos por un tribunal. Si Su disputa es por una suma de USD 10,000 o menos, Usted puede llevar a cabo el arbitraje sometiendo documentos al árbitro o por teléfono. Si Su disputa es por una suma mayor de USD 10,000, Su derecho a vistas de arbitraje será determinado por las Reglas. Salvo acuerdo al contrario, cualquier vista se celebrará en el condado o parroquia de Su dirección postal. Asurion pagará todos los cargos de radicación, administración y del árbitro para cualquier arbitraje, a menos que el árbitro determine que Su controversia ha sido frívola o que se ha radicado para un fin indebido bajo la Regla Federal de Procedimiento Civil 11(b). En ese caso, las Reglas rigen el pago de dichos cargos.

   D. El árbitro emitirá una decisión que incluye una explicación de los hechos y el derecho que sustenta su decisión. Si el árbitro adjudica a Su favor y emite un laudo por daños mayor que la última oferta de liquidación ofrecida por Asurion, o si Asurion no hizo oferta de liquidación alguna y el árbitro le otorga a Usted cualesquier daños, Asurion: (1) le pagará a Usted el monto del laudo por daños o USD 2,500, lo que fuere mayor; y (2) le pagará a Su abogado, si alguno, el monto de sus honorarios y costas incurridos razonablemente en el arbitraje. Aunque el derecho a los honorarios y costas de abogados que se discute

previamente es en adición a cualquier derecho que Usted pueda tener bajo el derecho aplicable, ni Usted ni Su abogado podrán cobrar montos duplicados de los honorarios y costas de abogados. Por el presente Asurion renuncia a cualquier derecho que pueda tener bajo la ley aplicable de recobrar los honorarios y costas de abogados contra Usted si prevalece en el arbitraje.

E. Si Usted solicita una sentencia declaratoria o medida cautelar, dichas medidas solo se pueden otorgar hasta el grado necesario para brindarle un remedio. **USTED Y ASURION ACEPTAN QUE CADA PARTE PUEDE INCOAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA SOLO EN UNA CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO EN UN PRESUNTO PLEITO DE CLASE, ARBITRAJE DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.** Salvo que Usted y Asurion acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar Su disputa con la disputa de cualquier otra persona y no podrá presidir sobre cualquier forma de procedimiento representativo o de clase. Si esta cláusula específica de este Acuerdo de Arbitraje se declara inexigible, entonces la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje será nula y sin efecto.

7. **LÍMITE DE LA RECLAMACIÓN.** Salvo que la ley aplicable permita lo contrario, cualquier reclamación relacionada con el APP se incoará dentro de un año a partir de los eventos de los cuales surge la reclamación. La omisión de hacer valer cualquier reclamación de este tipo dentro de ese período de un año tendrá como consecuencia que la reclamación se renunciará y estará impedida para siempre.

8. CONTENIDOS DE TERCEROS. El APP puede exponerlo a Usted a contenidos, sitios web, productos y servicios creados o provistos por partes ajenas a Asurion (“contenidos de terceros”). Asurion no revisa, endosa o asume responsabilidad alguna por contenidos de terceros y no será responsable ante Usted por el acceso o uso de contenidos de terceros. Usted accede o usa los contenidos de terceros a Su propio riesgo y discreción, y Usted comprende que este Acuerdo y Política de Privacidad no se aplican a esos contenidos de terceros.

9. **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.** Usted acepta que todos los derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos del negocio y otra propiedad intelectual o derechos de propiedad asociados con el APP son de la exclusiva propiedad de Asurion, y que todos dichos derechos que no se le otorgan expresamente a Usted en este Acuerdo por el presente son reservados y retenidos por Asurion. Si Usted envía comentarios o ideas sobre el APP, incluyendo maneras de mejorar el APP u otros productos o servicios (las “Ideas”), Usted acepta que lo que Usted envíe es de carácter gratuito, no solicitado y que no tiene restricciones. No impone ninguna obligación fiduciaria o de otro tipo a Asurion, y Asurion puede usar la Idea libremente sin compensarlo a usted y puede divulgar la Idea a cualquier persona de manera no confidencial. Usted también reconoce que Asurion, por el hecho de aceptar su envío, no renuncia a ningún derecho de usar ideas similares o relacionadas conocidas previamente por Asurion, o desarrolladas por sus empleados u obtenidas de fuentes ajenas a Usted.

10. **INDEMNIZACIÓN.** Usted acepta indemnizar, defender y exonerar a Asurion contra cualquier reclamación, procedimiento, pérdida, daño, responsabilidad o gasto de clase alguna que surja de, o en conexión con, los siguientes: (a) Su uso o uso indebido del APP; (b) Su incumplimiento alegado o real de este Acuerdo; (c) Su violación alegada o real de cualquier regla, ley o reglamento aplicable; (d) Su negligencia o mala conducta intencional; o (e) Su violación alegada o real de la propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Asurion se reserva el derecho, con cargo a Usted, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto en el que Usted tenga la obligación de indemnizarlos, y Usted acepta cooperar en esa defensa.

11. **CESIÓN.** Este Acuerdo y cualesquier derechos y licencias otorgados bajo el mismo no podrán ser transferidos o cedidos por Usted, pero podrán ser transferidos o cedidos por Asurion, sin restricción. Cualquier intento de transferencia o sesión en violación de esta cláusula es nulo y sin efecto.

12. **DIVISIBILIDAD Y RENUNCIA.** Si cualquier término de este Acuerdo es declarado inválido o inexigible, dicho término debe modificarse al grado en que sea posible para que sea válido o exigible sin perder su intención y propósito. Si dicha modificación no es posible, el término debe eliminarse de este Acuerdo. Cualquier omisión de poner en vigor un derecho o término de este Acuerdo no se interpretará como una renuncia a ese derecho o término.

13. **TERMINACIÓN O CAMBIO DEL APP.** Nos reservamos el derecho de suspender o terminar Su uso del APP en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo abuso, uso excesivo o la omisión de pagar cualquier tarifa o cargo. También Nos reservamos el derecho de cambiar el alcance o grado del APP en cualquier momento y por cualquier razón. Cualquier reembolso de tarifas o cargos que Nosotros podamos acordar pagar en esas circunstancias se limitará a las tarifas que Usted pagó en el mes previo por el APP según sea aplicable.

14. **TOTALIDAD DEL ACUERDO Y DERECHO APLICABLE.** Este Acuerdo y los documentos incorporados por referencia constituyen la totalidad del Acuerdo con relación a los servicios y reemplazan cualesquier acuerdos previos o contemporáneos. Este Acuerdo y Su relación con Asurion habrán de regirse por, y ser interpretados de acuerdo con, las leyes del Estado de Tennessee, sin consideración de las disposiciones sobre conflicto de leyes. Se excluye expresamente la aplicación del Convenio de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

15. **USO.** El APP fue desarrollado y provisto por Asurion, no por Sprint. El APP ha sido concebido para Su uso solamente. Usted puede descargar y usar el APP solo si puede constituir un contrato vinculante con Asurion y

Usted no es una persona excluida por las leyes de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción aplicable de descargar o usar el APP. El APP se opera desde instalaciones en los Estados Unidos y Asurion no realiza representación alguna de que el APP es adecuada, o está disponible, para su uso en otras localidades. No podemos garantizar que el APP sea compatible con cualquier ley fuera de los Estados Unidos. Usted no debe usar el APP cuando viaje fuera de los Estados Unidos y en vez debe usar el número telefónico de contacto a nivel internacional.

16. **LICENCIA.** Asurion le otorga a Usted un derecho limitado personal, revocable, intransferible y no exclusivo para acceder y usar el APP solamente según lo permiten sus funciones. Asurion no le otorga a Usted ningún otro derecho más allá del que se le otorga expresamente en el presente, y Asurion por el presente se reserva cualesquiera y todos los demás derechos.

17. **FUNCIONES.** El APP incluye varias funciones, y Su capacidad de acceder esas funciones depende de Su Dispositivo y de Su acuerdo con Asurion y/o Su proveedor, Sprint. Asurion no garantiza que el APP será compatible con, o que se pueda operar en, Su Dispositivo, o que cualquier función del APP en particular estará disponible para Usted. Usted reconoce y acepta que no todas las funciones del APP podrán estar disponibles para Usted en todo momento o en un momento en particular. Su Dispositivo debe estar encendido y dentro del área de cobertura de la red de Su proveedor para que el APP funcione. Asurion se reserva el derecho de cambiar, suspender o descontinuar el APP y/o cualesquiera de sus funciones en cualquier momento, por cualquier razón y sin aviso o responsabilidad ante Usted. Descargar cualquier actualización al APP es Su responsabilidad. Asurion no asumirá responsabilidad alguna si Usted no cuenta con la versión más actualizada del APP en su Dispositivo. Las funciones incluyen, sin limitación:

    F. **COPIA DE SEGURIDAD AUTOMÁTICA Y RESTAURACIÓN DE FOTOS Y VIDEOS.** De estar disponibles, las funciones del APP pueden almacenar o hacer una copia de seguridad automáticamente de sus fotos y videos cada vez que abre el APP, haciendo y transfiriendo una copia de dichas fotos y videos a través de internet a un centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Puede haber limitaciones sobre el tamaño de cada video y sobre el tamaño total de fotos y videos de los que se puede hacer una copia de seguridad y conservarse. El APP escaneará su dispositivo para determinar si cualquier archivo es nuevo, modificado o borrado y para determinar qué acciones deben tomarse para poder completar una operación de almacenaje. Esta operación requiere que Asurion recopile información relacionada con Sus archivos, la configuración y especificaciones de Su Dispositivo y el uso de Su Dispositivo. Usted le otorga permiso de Asurion para acceder, recopilar y almacenar esta información, y para transmitir todas las fotos y videos al centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Si Usted usa esas funciones, puede incurrir en cargos por datos. Asurion no asume deber alguno relacionado con Sus fotos y videos, incluyendo cualquier deber de preservar o monitorear dichos archivos. Asurion se reserva el derecho de restringir o limitar la capacidad de almacenar o hacer copias de seguridad de sus fotos y videos y de borrar sus fotos y videos en cualquier momento, por cualquier razón y sin previo aviso o responsabilidad ante Usted.

    G. **VISUALIZACIÓN DE GALERÍA EN EL TELÉFONO.** De estar disponible, las funciones del APP pueden proveerle una galería mediante la cual usted puede ver las fotos y videos almacenados en Su Dispositivo o de las que se han hecho copias de seguridad mediante el APP al servidor operado por Asurion o una filial o socio de Asurion. Dicha función de galería también puede permitirle descargar y restaurar fotos y videos que se han transferido a ese servidor pero que ya no están almacenados en Su Dispositivo. Si Usted usa esa función, puede incurrir en cargos por datos.

    H. **COMPARTIR FOTOS Y VIDEOS.** De estar disponibles, las funciones del APP pueden permitirle a Usted usar Su Dispositivo para compartir Sus fotos y videos con terceros que tienen acceso al APP. Esta función, de estar disponible, solamente se usará con Su conocimiento y autorización. Esta operación requiere que Asurion haga y distribuya una copia de la foto o video seleccionado a dicho tercero. Usted le otorga permiso de Asurion para acceder, recopilar, almacenar y transmitir dichas copias, si las hubiere, desde el centro de datos remoto operado por Asurion o una filial o socio de Asurion, de vuelta a Asurion. Si Usted usa esas funciones, puede incurrir en cargos por datos. Asurion no asume deber alguno relacionado con Sus fotos y videos, incluyendo cualquier deber de preservar o monitorear dichos archivos.

    I. **RECOLECCIÓN Y USO DE DATOS.** De estar disponible, el APP puede recolectar y brindar ciertos datos e información sobre Su Dispositivo. Información referente a las políticas de privacidad y de seguridad de Asurion con relación a la recolección, uso y divulgación de los datos e información recolectados está ubicada en la política de privacidad de Asurion, disponible en **https://www.asurion.com/pdf/asurion-app-privacy/.**

18. **INFORMACIÓN DE CONTRASEÑAS Y CUENTAS.** Se le puede pedir que provea una dirección de correo electrónico, número de teléfono celular y/u otra información que le identifique y que cree una contraseña para poder acceder ciertas características y funciones. Si se requiere, Usted acepta que le proveerá a Asurion información completa y precisa al crear Su cuenta y usar el APP. Usted es el único responsable de cualquier

actividad que ocurra o que esté relacionada con Su cuenta, y de mantener la confidencialidad de Su contraseña, y Usted es el único responsable de cualquier daño que surja de Su omisión de cumplir con estos requisitos. Cualquier persona con acceso a Su cuenta o contraseña puede usar el APP en Su Dispositivo. Si Usted tiene razón para creer que la confidencialidad de Su cuenta o contraseña está comprometida, Usted debe cambiar Su contraseña de inmediato.

19. **COMUNICACIONES.** Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su uso de las Aplicaciones (las "Comunicaciones Básicas"), y Usted no puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones Básicas. Usted también acepta recibir comunicaciones electrónicas de parte Nuestra relacionadas con Su Dispositivo y las características disponibles en este, así como con su uso de ese dispositivo ("Comunicaciones No Básicas"), y Usted puede optar por excluirse de recibir esas Comunicaciones No Básicas siguiendo las instrucciones de "cancelar suscripción" que se incluyen en ellas. Usted acepta que es el único responsable de cualesquier cargos o tarifas asociados con las Comunicaciones Básicas y No Básicas.
20. **RESTRICCIONES SOBRE EL USO.** Usted no usará el APP en forma alguna que viole cualquier regla, ley o reglamento aplicable, ni que infrinja cualquier derecho de autor, marca comercial u otra propiedad intelectual de cualquier tercero, o que divulgue un secreto comercial o información confidencial. Usted no podrá: (a) descompilar, aplicar ingeniería inversa, desensamblar, derivar el código fuente de, o desencriptar el APP; (b) realizar ninguna modificación, adaptación, mejora, traducción o trabajo derivado a partir del APP; (c) redistribuir, alquilar, arrendar, revender, sublicenciar, distribuir o transferir de otra manera el APP a ningún tercero; o (d) remover, oscurecer o alterar cualquier aviso privilegiado (incluyendo cualquier aviso de derechos de autor o marca comercial) del APP.
21. **USO INDEBIDO.** Usted no hará uso indebido del APP, incluyendo, sin limitación, usar el APP de cualquier manera que: (a) interfiera con, o interrumpa, el APP o cualquier hardware, software, sistema o red conectados con el APP; (b) aceche, hostigue, amenace o lesione a cualquier persona o que de otra manera invada los derechos de privacidad de otra persona; (c) use las funciones de Asurion en un dispositivo sin permiso; (d) altere o realice una conexión no autorizada con cualquier red, incluyendo, sin limitación, la red de cualquier proveedor inalámbrico; (e) disemine virus u otros códigos, archivos o programas de computadora que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad del APP o de cualquier otro hardware o software de computadora.
22. **SOFTWARE DE FUENTE ABIERTA Y DE TERCEROS.** El APP puede incluir software de fuente abierta o de terceros, y Su uso del APP está sujeto a cualquier licencia o acuerdo que rija dicho software.
23. **CUMPLIMIENTO CON LAS DISPOSICIONES DE EXPORTACIÓN DE LOS EE. UU.** Al descargar el APP, Usted reconoce que el APP está sujeto a las leyes de exportación de los EE. UU., y que Usted cumplirá con todas las leyes y reglamentos de exportación domésticos e internacionales que se apliquen al APP.

APÉNDICE PARA DESCARGAS DEL APPLE APP STORE

Los siguientes términos y condiciones adicionales se aplican a Usted si Usted descargó el APP del Apple App Store ("Software Proveniente de iTunes"). Usted reconoce y acepta que este Acuerdo es solo entre Asurion y Usted, y que no incluye a Apple, y que Apple no tiene responsabilidad alguna por el Software Proveniente de iTunes ni por su contenido. Su uso del Software Proveniente de iTunes debe cumplir con los Términos de Servicio del App Store. Usted reconoce que Apple no tiene obligación alguna de suplir ningún servicio de mantenimiento y apoyo con relación al Software Proveniente de iTunes. En el caso de cualquier omisión del Software Proveniente de iTunes en cumplir con cualquier garantía aplicable, Usted lo puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software Proveniente de iTunes. Hasta el grado máximo permitido por la ley aplicable, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía de clase alguna con relación al Software Proveniente de iTunes, y cualesquiera otras reclamaciones, pérdidas, daños, costos o gastos atribuibles a cualquier omisión de cumplir con cualquier garantía se regirán exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que Apple no es responsable de encargarse de cualquier reclamación relacionada con el Software Proveniente de iTunes, ni con Su posesión o uso del Software Proveniente de iTunes, incluyendo, sin limitación: (i) reclamaciones de responsabilidad de un producto; (ii) reclamaciones de que Software Proveniente de iTunes no cumple con algún requisito legal o reglamentario aplicable; y (iii) reclamaciones que surjan bajo legislación de protección al consumidor o similares; y todas las reclamaciones antedichas se rigen exclusivamente por este Acuerdo y cualquier ley aplicable a Asurion. Usted reconoce que, en caso de que surja cualquier reclamación de terceros alegando que el Software Proveniente de iTunes o Su posesión o Su uso de dicho Software Proveniente de iTunes infringe derechos de propiedad intelectual, Asurion, y no Apple, será el único responsable de la investigación, defensa, liquidación y extinción de cualquier reclamación de esa índole hasta el grado que lo requiera este Acuerdo. Usted y Asurion reconocen y aceptan que Apple y las subsidiarias de Apple son terceros beneficiarios de este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, y que al Usted aceptar este Acuerdo, Apple tendrá el derecho (y se entenderá que ha aceptado el derecho) de hacer cumplir este Acuerdo en lo que se relaciona con Su licencia del Software Proveniente de iTunes, contra Usted como tercero beneficiario del mismo.

Asurion® y sus logos son marcas comerciales de Asurion, LLC. Todos los derechos reservados. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y marcas de productos que figuran en el APP no son propiedad de Asurion y son propiedad de sus respectivos propietarios. Asurion no está afiliado a, patrocinado por o endosado por los respectivos propietarios de las demás marcas comerciales, marcas de servicio y/o marcas de productos que figuran en el APP.

©2020 Asurion, LLC. All rights reserved.