

AVISO DE PRIVACIDAD DE ASURION (SERVICIOS GENERALES)

Fecha de entrada en vigor: 16 de abril del 2018

Última actualización: 24 de agosto de 2023

INFORMACIÓN GENERAL: Este Aviso cubre y es aplicable a cualquier sitio, producto o servicio asociado a Asurion que se vincule a este Aviso y a cualquier recopilación, almacenamiento, transferencia, intercambio, divulgación y manejo de su Información Personal cuando utiliza nuestros servicios.

DEFINICIONES: Las palabras: (a) "Asurion" se refiere a Asurion, LLC, y a sus matrices, subsidiarias (las cuales incluyen a Asurion México, S. de R.L. de C.V.), sucursales, filiales, asesores, empleados, causahabientes y beneficiarios; (b) "Cliente" se refiere a una persona que compra o usa nuestros Servicios, Productos o Sitios y a cualquier individuo o entidad representados por esa persona (o que sea un visitante de algún Sitio); (c) "Sitio" o "Sitios" se refiere a los sitios de internet propiedad de o administrados por Asurion; (d) "Productos" y "Servicios" se refieren a los productos y servicios ofrecidos por Asurion; (e) "Información Personal" se refiere a la información que Asurion puede obtener como resultado del acceso del Cliente a los Sitios, del uso de los Productos y Servicios de Asurion y/o del contacto con Asurion para pedir el procesamiento de un siniestro. Dicha información puede incluir de manera enunciativa, mas no limitativa, el dispositivo inalámbrico, el número de teléfono, la información relacionada con el uso de los Productos y Servicios por parte del Cliente, nombre completo, dirección postal, correo electrónico, número de cuenta del teléfono, IMEI, NIP, información geográfica, las circunstancias por las que el Cliente solicita asistencia o información de Asurion, o información similar; y (f) "Información No Personal" se refiere a la información que Asurion puede recaudar sobre el uso de un Sitio por parte del Cliente, incluyendo el número de visitantes únicos a dicho Sitio, la frecuencia con la que visitan el Sitio y los servicios preferidos por dichos visitantes del Sitio.

Algunas áreas del Sitio o contactos con Asurion pueden requerir que el Cliente proporcione Información Personal a Asurion. Asurion puede ver la información con respecto al uso del Sitio a manera de resumen, en lugar de verla por cada persona. También reúne la Información No Personal para que pueda determinar, por ejemplo, qué páginas del Sitio en cuestión son las más y menos visitadas y qué páginas Web de terceros están enviando visitantes al Sitio. La Información No Personal ayuda a Asurion a determinar la extensión en que los visitantes usan ciertas partes del Sitio y le permite adaptarlo en el futuro. Con relación a estas actividades, Asurion puede usar las siguientes tecnologías estándar para reunir información:

(i) **COOKIES:** Una cookie es un archivo de datos pequeño y removible que almacena el navegador Web del Cliente en la computadora de éste. Asurion utiliza las cookies para, entre otras cosas, identificar la computadora del Cliente durante una visita en particular a cualquier Sitio y analizar su comportamiento durante dicha visita. Asurion no almacena información sensible o personal en las cookies. La mayoría de los navegadores Web le permiten al Cliente configurarlos para aceptar o rechazar las cookies, así como ser avisado cada vez que se mande una cookie. Si el Cliente elige rechazar las cookies, no podrá disfrutar de todos los aspectos de dicho Sitio.

(ii) **CONTADORES DE VISITAS:** También se les conoce como rastreadores Web o píxeles transparentes y ayudan a Asurion a que pueda gestionar mejor el contenido de cada Sitio al informarle qué contenido es efectivo. Los contadores de visitas son gráficos pequeños con un identificador único, parecido a las funciones de las cookies, y se utilizan para monitorear los movimientos en línea de los

usuarios de la Web. A diferencia de las cookies, las cuales se almacenan en el disco duro de la computadora del usuario, los contadores de visitas se incluyen de manera imperceptible en las páginas Web; y

(iii) DIRECCIONES IP: Asurion reúne y analiza el tráfico en cada Sitio mediante el monitoreo de las direcciones IP de sus visitantes. Una dirección IP, por sí misma, no puede identificar de forma personal a un Cliente. Sin embargo, cuando se combina con otra información proporcionada por el proveedor de servicios de Internet del Cliente, su dirección IP se podría usar para determinar la computadora que originó el mensaje.

Asurion respeta la privacidad de los visitantes que usan los Sitios y acceden a nuestros Productos y Servicios.

Asurion considera muy importante mantener la confidencialidad y seguridad de la Información Personal de sus Clientes, por lo que se compromete a proteger la privacidad de ésta y cumplir con la legislación de protección de datos personales. Este aviso de privacidad especifica de forma clara el tipo de datos e información que se manejarán y los derechos que cada Cliente tiene como dueño de dicha información. De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), Asurion por medio del presente le notifica al Cliente, como dueño de su Información Personal, de conformidad con la Ley, sobre la información sensible y/o personal que obtendrá y recibirá del Cliente mediante el uso de los Productos y Servicios de Asurion y por el acceso y uso de cada Sitio por parte del Cliente.

La información recopilada puede incluir, de manera enunciativa más no limitativa: Información Personal, Información No Personal, nombres, apellidos, direcciones, números de teléfono (fijo, móvil, local y de larga distancia), correo electrónico, números de identificación tributaria (RFC - Registro Federal de Contribuyentes), número de identificación del ciudadano (CURP – Clave Única de Registro de Población), detalles de las formas de pago, tarjetas de crédito y/o débito y toda información que tenga el Cliente y que proporcionará mediante el uso de los Productos y Servicios de Asurion y por el acceso y uso de los Sitios (en lo sucesivo la "Información").

Los términos que no se definen específicamente en el presente documento tendrán el significado que les otorga la Ley.

De conformidad con la Ley, Asurion garantiza que:

- La Información sólo se usará y manejará para cumplir los propósitos derivados y relacionados con el uso de los Productos y Servicios de Asurion, así como por el acceso y uso de los Sitios por parte del Cliente. Asurion también puede usar la Información para: (i) ayudar a establecer y verificar la identidad del Cliente; (ii) activar y mantener la cuenta del Cliente; (iii) facturar y resolver problemas de facturación; (iv) procesar un siniestro; (v) mantener y proporcionar al Cliente servicios de respaldo de datos, si es necesario; (vi) proporcionar al Cliente los Servicios de Asurion, como el hecho de darle al Cliente las respuestas a sus preguntas sobre el uso del equipo; (vii) auditar, buscar y analizar la Información para proporcionar, mantener, proteger y mejorar los Productos y Servicios; (viii) responder a las preguntas, consultas, comentarios e instrucciones del Cliente; (ix) tomar pasos de buena fe para ejecutar nuestros términos y condiciones de los Productos y Servicios; (x) mantener la seguridad e integridad de los sistemas de Asurion; y (xi) usar ciertos datos técnicos acumulados con la eliminación de la Información Personal para mejorar los Productos y Servicios.
- Asurion podrá usar o compartir la Información con filiales, subsidiarias, socios, empresas matrices, propiedades, sociedades, extranjeros y/o mexicanos, y/o con cualquier autoridad adecuada que pregunte por dicha Información, en el entendido de que las leyes aplicables se

cumplirán en todo momento. La Información también puede usarse y compartirse con las personas antes mencionadas, en virtud de los términos del presente, al tratar cuestiones relativas a la operación y/o servicios y/o productos que se relacionen, directa o indirectamente, con los Productos y Servicios que se le proporcionan al Cliente, cualquier aspecto del producto, servicio, promoción, emisión de políticas y/o certificados, procesamiento de siniestros, pérdidas, disputas, reaseguros, asistencia, evaluación del riesgo y reparación y/o inspección del equipo del Cliente. La Información Personal, como se menciona en el presente, debe manejarse y usarse por Asurion para realizar todas las tareas que se necesitan para cumplir con las obligaciones en virtud de la relación contractual y/o comercial establecida entre Asurion y el Cliente, con el fin de informarle del lanzamiento, así como de los cambios a los nuevos productos, servicios, promociones y/u ofertas de Asurion y/o de terceros, llevando a cabo estudios de tendencia de mercados y clientes, y cualquier otra tarea que tenga el propósito de promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios y productos que ofrece Asurion. La transferencia de la Información Personal del Cliente, como se menciona en el presente, se limitará a los actos y/o procedimientos que Asurion necesite llevar a cabo para poder cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales durante sus negocios cotidianos. Si el Cliente no se opone a que se transfiera su información personal, como se describe en el presente, se entenderá que ha dado su consentimiento expreso para tal fin. Asurion no se quedará con la Información del Cliente por más tiempo del que se necesita para prestar los Productos y Servicios y de conformidad con la Ley.

- Con el fin de operar el negocio de Asurion, ésta puede transferir Información a los proveedores de servicios que usan dicha Información con el único fin de proporcionarle servicios a Asurion. Por ejemplo, los proveedores de servicios pueden organizar la distribución de correo electrónico, investigación de mercado, análisis de Información y gestión de promociones en nombre de Asurion, la cual también puede compartir Información con el fin de administrar y ofrecer los Productos y Servicios y los Sitios. Asurion les proporciona a sus proveedores de servicios la Información que necesitan para realizar sus servicios y trabaja con ellos para proteger la Información del Cliente. Con el fin de tener una mejor comprensión de las preferencias del Cliente y para servirle mejor, Asurion puede combinar Información que recibe del Cliente con la información que tenga o que reciba de otras fuentes, transacciones y comunicaciones, la cual puede incluir información de los Sitios, así como información proveniente de contratistas, correos directos, eventos u otros esfuerzos de mercadotecnia. Asurion también puede combinar la Información que recibe del Cliente con información que está disponible al público y con la que recibe de otras fuentes confiables.
- Si Asurion comparte Información del Cliente con terceros, como se establece en el presente, lo hará de forma segura y de preferencia con personas con las que haya firmado un contrato de confidencialidad.
- Asurion no compartirá la Información del Cliente para ningún fin distinto a los establecidos en este aviso y tampoco si esto provoca la violación de cualquier ley mexicana aplicable.
- Si Asurion deseara compartir Información del Cliente para cualquier fin distinto a los establecidos en el presente, proporcionará al Cliente un nuevo aviso de privacidad que sea acorde. Asimismo, se le notificará al Cliente de cualquier cambio al aviso de privacidad: (i) por escrito a la dirección más reciente del Cliente que Asurion tenga registrada; (ii) por teléfono, proporcionando detalles del lugar (área o página Web) en donde el Cliente puede consultar el nuevo aviso de privacidad; (iii) por correo electrónico a la dirección registrada por el Cliente; o (iv) mediante la simple actualización en los Sitios correspondientes señalando la última fecha de actualización.



- Asurion limitará el acceso a la Información del Cliente a aquellas personas que estén directamente involucradas en los Productos y Servicios que ofrece Asurion y a cualquier documento relacionado con la misma.
- Asurion intentará en todo momento cumplir con los estándares de calidad de la industria, de manera interna y al tratar con terceros, con el fin de proteger física y/o digitalmente la Información del Cliente. Asurion usa medidas de seguridad razonables para mantener la confidencialidad de la Información del Cliente. Asurion tomará las medidas organizacionales y técnicas adecuadas para proteger la Información del Cliente contra: (i) destrucción ilegal o accidental; (ii) pérdida accidental; (iii) alteración, revelación o acceso no autorizado. Sin embargo, ningún sistema de seguridad es impenetrable o infalible y Asurion no puede garantizar la seguridad del Sitio de que se trate, de sus bases de datos y tampoco que la Información que el Cliente le proporcione a Asurion no será interceptada al ser transmitida por Internet.
- Al celebrar contratos con terceros que puedan tener acceso a la Información, Asurion hará esfuerzos comercialmente razonables para firmar un contrato de confidencialidad con el fin de salvaguardar cualquier Información que el Cliente le proporcione a Asurion.
- Asurion manejará Información de los Clientes recientes y antiguos de la misma forma en que lo hace con los clientes actuales, con el más alto nivel de discreción.
- De conformidad con la Ley, el Cliente tendrá derecho en todo momento a corregir, borrar u oponerse al manejo de su información, directamente con Asurion, enviando una solicitud por escrito al siguiente correo electrónico: privacy@asurion.com. Con el fin de que Asurion resuelva cualquiera de las solicitudes de forma correcta y expedita, la solicitud del Cliente debe especificar: (i) su nombre completo; (ii) su número de teléfono; (iii) una descripción clara del propósito de la solicitud; y (iv) la razón del envío. La respuesta a la solicitud debe enviarse al Cliente por correo electrónico en el tiempo establecido en la Ley.

Niños menores de 13 años: Los Productos y Servicios proporcionados por Asurion no están dirigidos a personas menores de 13 años. No registramos conscientemente información o datos de niños menores de 13 años. Si el Cliente se da cuenta de que su hijo o tutelado accede a nuestros Sitios o a nuestros Servicios o Productos y proporciona información sin el consentimiento del Cliente, por favor contacte a Asurion en la página Web privacy@asurion.com. Asurion tomará las medidas necesarias para quitar la información y los datos de sus sistemas de almacenamiento y finalizar la cuenta si determina que un niño menor de 13 años tuvo acceso a nuestros Productos y Servicios sin permiso.

Los Sitios puede contener enlaces a otras páginas Web, incluyendo aquellas operadas por terceros. Por favor, tome en cuenta que dichas páginas Web pueden recabar Información del Cliente e Información No Personal sobre la visita. El Cliente debe revisar los avisos de privacidad que se publican en cualquier página Web que visite, antes de usar dicha página y de proporcionar Información a la página. Asurion no es responsable de los avisos de privacidad o prácticas de ninguna página Web que se mencione en algún Sitio o de la que se tenga acceso por medio de éste.

Asurion trabaja con otras empresas que usan tecnologías de monitoreo para presentar anuncios en su nombre a través de Internet. Dichas empresas pueden recaudar Información No Personal sobre las visitas del Cliente a cada Sitio y de su interacción con Asurion, incluyendo anuncios. Los socios publicitarios de Asurion pueden usar cookies y píxeles transparentes en cada Sitio y en las páginas Web de terceros en las que aparecen los anuncios de Asurion, lo que permite que dichos socios monitoreen cierta información sobre el comportamiento del usuario, como “flujo de clics”. Cualquier uso de la información por parte de un socio publicitario se regirá por su aviso de privacidad, por lo que el Cliente debe familiarizarse con dichos avisos antes de responder a los anuncios en línea.



La información que se envía por Internet, incluyendo páginas Web o correo electrónico, está sujeta a posible interceptación indebida o enrutamiento incorrecto, debido a que Internet no es un canal de comunicación completamente seguro. El Cliente debe considerar esto antes de enviar cualquier Información a Asurion por medio de cada Sitio o por correo electrónico. Aun cuando Asurion sigue estándares de la industria generalmente aceptados para proteger la información que se le envía, no existe algún método de transmisión en Internet o método de almacenamiento electrónico que sea 100 por ciento seguro. Por lo tanto, a pesar de que Asurion se esfuerza por usar medios comercialmente aceptables para proteger la Información Personal del Cliente, no puede garantizar su seguridad absoluta.

Asurion puede usar correo electrónico o comunicación vía SMS para proporcionar información al Cliente sobre los Productos y Servicios de Asurion. Estos mensajes electrónicos pueden incluir información relacionada con los Productos y Servicios, alertas y notificaciones y circulares y actualizaciones. Al usar el software y/o los Productos y Servicios de Asurion, el Cliente da su consentimiento expreso para recibir estos mensajes electrónicos por parte de Asurion. El Cliente puede darse de baja de la suscripción de tales mensajes electrónicos pinchando en la liga “darse de baja” que se encuentra en la parte inferior de los correos de Asurion.

Cada Sitio se opera, total o parcialmente, desde los Estados Unidos de América. Al usarlo, sin importar la parte del mundo en la que viva el Cliente o en la que esté ubicado, éste da su consentimiento para que su Información Personal se transfiera y se procese en los Estados Unidos de América y para permitirle a Asurion usar y reunir su Información Personal de conformidad con este aviso de privacidad.

Asurion recopilará los datos y la Información de buena fe y por esto Asurion asume que los datos e Información son precisos, correctos, completos y que identifican al Cliente que los proporciona, por lo que el Cliente debe asegurar que la Información cumple estos requisitos y que la actualizará cuando sea oportuno. De igual manera, Asurion se reserva el derecho de hacer lo necesario, a su propia discreción, en caso de que se compruebe que alguna Información proporcionada no cumple con los requisitos aquí listados.

De conformidad con la Ley, en los casos en los que el Cliente y/o el dueño de la Información proporcionen a Asurion sus datos personales, como se define en el presente, acuerdan de forma expresa que este aviso de privacidad puede modificarse y cambiarse eventualmente, por lo que acuerdan que han leído y entendido el aviso de privacidad de Asurion y que le dan a Asurion su expreso consentimiento para manejar sus datos sensibles y/o personales en virtud de los términos y condiciones del presente y de la forma que aquí se establece. Si el Cliente no está de acuerdo con este aviso, debe ejecutar sus derechos otorgados por medio de la Ley.

A QUIÉN DIRIGIRSE CON SUS PREGUNTAS

Si tiene preguntas sobre este Aviso de Privacidad, sobre nuestro sitio web, productos o servicios, o si quiere solicitar una copia de, corregir, o borrar sus Datos Personales, o si tiene un queja relacionada con la privacidad, puede ponerse en contacto con la Oficina de Privacidad de Asurion:

Por teléfono: 1-844-798-7701.

Por correo:

Asurion

Av. Miguel de Cervantes Saavedra No. 301, piso 14, oficina 1412,

Col. Granada, Alc. Miguel Hidalgo,

Ciudad de México, CP 11520



Allianz México, S.A. Compañía de Seguros

AVISO DE PRIVACIDAD – CLIENTES, PROVEEDORES DE BIENES Y/O SERVICIOS, PRESTADORES DE SERVICIOS, INTERMEDIARIOS Y VISITANTES-

En cumplimiento a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo, "LFPDPPP"), se pone a disposición de los interesados (en lo sucesivo, el "Titular") el presente Aviso de Privacidad.

Para **Allianz**, su información es nuestra prioridad, por ello la protegemos contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, mediante la aplicación de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, para garantizar la confidencialidad de la misma, durante cualquier fase del tratamiento de sus datos personales.

A. Identidad y domicilio

Le informamos que el responsable de recabar, dar tratamiento y de proteger sus datos personales es **Allianz México, S.A. Compañía de Seguros**, sociedad integrante de Grupo Allianz (en adelante, "**Allianz**"), con domicilio ubicado en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 164, Colonia Lomas de Barrilaco, C.P. 11010, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

B. Datos personales recabados

Los datos personales que serán sometidos a tratamiento por parte de **Allianz**, para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad son:

- Datos de identificación y de contacto como son: nombre, apellidos, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio, género, teléfono, teléfono celular, correo electrónico, edad, firma autógrafa, fotografía y/o video.
- Datos migratorios: tiempo de permanencia en el país, calidad migratoria, derechos de residencia, identificación de doble nacionalidad.
- Datos patrimoniales y financieros: información sobre bienes inmuebles y/o bienes muebles, información fiscal, ingresos, historial crediticio, cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito o débito, perfil transaccional, información sobre seguros que tenga previamente contratados.
- Datos sobre entretenimiento: pasatiempos, aficiones, deportes que practica, otros hábitos de salud y bienestar.
- Información de geolocalización que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación (mediante el uso de coordenadas de longitud y latitud obtenidas a través de GPS, Wi-Fi o triangulación de ubicación de celulares y otros similares).
- En el caso de agentes de seguros Personas Físicas: datos académicos, capacidades técnicas y/o habilidades, experiencia laboral, número y tipo de cédula de agente de seguros.

Dependiendo del tipo de seguro que se contrate con **Allianz**, podrán solicitarse **datos sensibles**, como: estado de salud física presente, pasado o futuro, estado de salud mental presente, pasado o futuro, estudios e informes médicos, características físicas, prácticas o hábitos sexuales, datos biométricos, tipo de sangre.

C. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos personales antes enunciados, que **Allianz** recabe y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que se tenga celebrada o que, en su caso, se llegue a celebrar con el Titular, serán tratados por **Allianz** para los siguientes fines:

C.1. Clientes (proponentes o solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, fideicomitentes, fideicomisarios, proveedores de recursos, propietarios reales y terceros afectados):

- Evaluar su solicitud de seguro y selección de riesgo o las circunstancias para, en su caso, celebrar contratos entre el Cliente y **Allianz**.
- Investigar, verificar, validar y confirmar los datos para elaborar cotizaciones y ofrecerle productos de **Allianz**.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos de seguros celebrados de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable.
- Entregar toda aquella documentación que se derive de los contratos de seguros celebrados, para lo cual se podrá hacer uso de mensajes de texto (sms) y de los servicios de empresas de paquetería y mensajería, quienes en todo momento actúan como encargados de **Allianz**.
- Administrar, mantener y renovar el contrato de seguro.
- Dar trámite a las solicitudes de pago de siniestros y solicitudes de reembolso, incluso haciendo uso de Información de Geolocalización para ayudar a ubicar el lugar del accidente, proceso de ajuste de siniestros y subrogaciones.
- Cumplir con cualquier obligación derivada de una relación jurídica presente o futura entre el Cliente y **Allianz**.
- Contactar a los familiares del Cliente en caso de emergencia.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con las solicitudes de pago, quejas o reclamaciones presentadas a **Allianz**.
- Contactar médicos u otro personal relacionado con el contrato de seguro.
- Mantener o renovar el contrato de seguro correspondiente.
- Realizar estudios estadísticos.
- Identificar plenamente a cualquier beneficiario del seguro correspondiente.
- Prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos en contra de la clientela de **Allianz** o del mismo **Allianz** como institución.
- Dar respuesta a los requerimientos de entidades o autoridades financieras, fiscales, administrativas o gubernamentales en cuestión de prevención de fraude, operaciones ilícitas, oficios y circulares, así como requerimientos de cualquier naturaleza que sean solicitados a **Allianz**.
- Atención y comparecencia en audiencias, procesos, procedimientos (incluyendo contenciosos) y juicios.

C.2. Proveedores de bienes y/o servicios, prestadores de servicios e intermediarios:

- Identificación, verificación y contacto.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica existente o que se llegue a establecer.
- Facturación de pagos y acreditamiento de pago(s) por suministro de productos o prestaciones de servicios.

- Administración, operación y seguimiento a los servicios y productos que ofrece o contrata con **Allianz**.
- Realización de pagos, ya sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica.
- Clasificación de los datos en la contabilidad de **Allianz**.
- Elaboración de expedientes administrativos de control interno.
- Realización de análisis de riesgo y viabilidad de crédito; y cumplir con regulaciones y políticas.
- Prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos en contra de la clientela de **Allianz** o del mismo **Allianz** como institución.
- Atención y comparecencia en audiencias, procesos, procedimientos (incluyendo contenciosos) y juicio.

C.3. Visitantes:

- Todos los datos que le sean solicitados y las imágenes captadas y sonidos grabados por las cámaras de videovigilancia, se utilizarán internamente para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de **Allianz**.

D. Finalidades secundarias del tratamiento

Adicionalmente, sus datos personales pueden ser utilizados por **Allianz** para finalidades distintas a las primarias, pudiendo ser tratados para:

- Enviar ofertas, promociones y/o publicidad de los productos y servicios de **Allianz**.
- Elaborar perfiles de clientes para el ofrecimiento de productos y servicios.
- Realizar campañas de educación e inclusión financiera.
- Ejecutar actividades con fines de mercadotecnia o prospección comercial, para ofrecerle otros productos, beneficios adicionales, servicios y promociones de las entidades que formen parte directa o indirectamente del Grupo **Allianz**, sus subsidiarias y afiliadas.
- Efectuar estudios de mercado y de consumo.
- Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en actividades de **Allianz** no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales.
- Solicitar participación en encuestas, sorteos y /o promociones que **Allianz** lleve a cabo.
- Mantener informados a nuestros clientes y proveedores (incluyendo lo relacionado con cambios en nuestros servicios o sobre nuevas coberturas o productos de seguro).

En caso de que se oponga al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias descritas en este apartado, puede manifestar su negativa en cualquier momento, a través de la siguiente dirección de correo electrónico: datos.personales@allianz.com.mx.

E. Transferencias

Sus datos personales a los que se refiere el presente Aviso podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país conforme a lo señalado en el artículo 37 de la LFPDPPP, para el cumplimiento de las obligaciones que derivan de la relación jurídica entre el Titular y **Allianz**, por las personas que se enlistan a continuación:

- Empresas del **Grupo Allianz**, al cual pertenecemos y las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas, para coadyuvar o complementar la relación jurídica entre el Titular y **Allianz**.
- Instituciones de Seguros, Reaseguradoras y empresas de asesoría jurídica, con la finalidad de coadyuvar o complementar la relación jurídica entre el Titular y **Allianz**.
- Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones de cualquier naturaleza, derivadas de leyes o tratados internacionales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de cualquier naturaleza.
- Instituciones, organizaciones o entidades del Sector Asegurador (incluyendo a la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, A. C.) y proveedores del mismo para fines de prevención y detección de fraude y/u operaciones ilícitas, selección de riesgos, encuestas de satisfacción y estadística.
- Agentes de seguros, distribuidores autorizados, proveedores de servicios o socios comerciales, que coadyuven o complementen la relación jurídica entre el Titular y **Allianz**.
- Organismos públicos y órganos desconcentrados, tales como la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros y la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para dar cumplimiento a la relación contractual entre el Titular y **Allianz**.

En caso de que se realice alguna transferencia de sus datos que, requiera de su consentimiento expreso, **Allianz** se obliga a recabarlo previamente.

F. Del consentimiento

Con fundamento en lo señalado en el artículo 10 de la LFPDPPP, se informa al Titular que no se recaba su consentimiento de forma expresa para obtener sus datos sensibles, financieros y patrimoniales, en virtud de que dichos datos personales tienen el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y **Allianz**.

En caso de que, al momento de recabar datos personales, exista una finalidad para el tratamiento de los mismos distinta a las señaladas en el presente Aviso, **Allianz** lo comunicará al Titular, con el objetivo de que, en caso de ser necesario, manifieste su consentimiento a la finalidad que corresponda.

G. Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Ratificación Cancelación u Oposición), revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de datos personales

Usted podrá ejercer en todo momento, su derecho de *acceder* a los datos personales que **Allianz** posee y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a *rectificarlos* en caso de ser inexactos o incompletos; *cancelarlos* cuando considere que no se requieran para alguna de las finalidades previstas en el presente Aviso, estén siendo tratados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación jurídica con **Allianz**, o bien, *oponerse* al tratamiento de los mismos para fines no específicos (en lo sucesivo, "derechos ARCO").

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá descargar y llenar el formulario "Formato de solicitud ARCO" que se encuentra disponible en la página de Internet www.allianz.com.mx (sección "Aviso de Privacidad") y posteriormente enviarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: datos.personales@allianz.com.mx.

De igual forma, usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a **Allianz** para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que

considere que no en todos los casos **Allianz** podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal **Allianz** requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que, para algunos fines, la revocación de su consentimiento implicará que **Allianz** no pueda seguir prestando el servicio relativo al seguro que contrató, o bien, que **Allianz** no pueda ejecutar la relación jurídica correspondiente. La revocación del consentimiento deberá realizarse mediante solicitud enviada a la dirección de correo electrónico datos.personales@allianz.com.mx.

Además del ejercicio de los derechos ARCO y/o de revocación del consentimiento, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para fines secundarios, mediante solicitud hecha a **Allianz** a través del correo electrónico datos.personales@allianz.com.mx, o bien, mediante su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) que está a cargo de la Comisión Nacional de Defensa de Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar la página de Internet de la CONDUSEF, o bien, ponerse en contacto directo con ésta.

H. Uso de Aplicaciones Móviles (APPS) y "Cookies" (sitio de Internet)

Para el proceso de registro y alta como usuario en las aplicaciones móviles de **Allianz** y para el uso del sitio de Internet www.allianz.com.mx, se recabará y almacenará información personal de cada usuario de la aplicación o del sitio de Internet, necesaria para la prestación del servicio, verificación de su identidad y evitar el uso no autorizado. Estos datos también podrán ser utilizados para responder a cualquier comentario, solicitud, consulta o pregunta de los usuarios.

Durante el uso de las aplicaciones móviles (APPS) de **Allianz**, éste último podrá acceder, recabar, importar o almacenar datos de imágenes, videollamadas o datos de localización geográfica, necesarios para la prestación de los servicios. Esta información se manejará de manera disociada (es decir, sin que se identifique personalmente al usuario) para realizar investigaciones de mercado y análisis, además con el objeto de mejorar la calidad, fiabilidad y rendimiento de la aplicación, así como para fines comerciales.

Durante la navegación en el sitio de Internet de **Allianz**, el usuario acuerda recibir las "Cookies" que les transmitan los servidores de **Allianz**. "Cookie" es el término para los identificadores alfanuméricos que un servidor web transfiere a su computadora a través de su navegador de Internet; las "Cookies" mejoran la facilidad de navegación en los sitios de **Allianz**. Cuando su navegador de Internet visita una página web, se genera una cookie con un número único y anónimo para reconocer a su navegador, el cual se almacena en el directorio de cookies de su unidad de disco duro. Las "Cookies" pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que éste ha visitado. Una "Cookie" no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las "Cookies" creadas por otros sitios y/o páginas.

Allianz en sus sitios de Internet utiliza "Cookies" para grabar la información de la sesión, tales como cotización o información específica sobre qué páginas visitó el usuario, pero dicha información es utilizada sobre una base anónima y agregada de tal manera que no podrá ser identificado en ella.

Como usuario del sitio de Internet de **Allianz**, podrá cambiar sus opciones a través de su equipo de cómputo y/o navegador de Internet para dejar de aceptar "Cookies", o bien, confirmar si las permite o rechaza. Sin embargo, si desactiva las "cookies" no podrá utilizar algunas de las funciones personalizadas del sitio de Internet de **Allianz**.

I. Información del área de datos personales

Para cualquier asunto relacionado con el contenido, interpretación o alcance del presente Aviso, así como sobre el tratamiento de sus datos personales, podrá contactarnos en la dirección citada en el apartado A) o a través del correo electrónico: datos.personales@allianz.com.mx

J. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Allianz se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Las modificaciones estarán a su disposición a través de los siguientes medios: (i) en la página de Internet www.allianz.com.mx; (ii) a través de comunicados visibles colocados en nuestras oficinas y sucursales; (iii) o se las haremos llegar mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

Por lo anterior, recomendamos visitar periódicamente la página de Internet de **Allianz**.

K. Protección de datos por parte de Allianz

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de los empleados de **Allianz**, o de nuestras actuaciones o respuestas presume que en el tratamiento de sus datos personales existe algún tipo de vulneración o violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite la página de Internet www.inai.org.mx.

Fecha de actualización:

Junio de 2023.