

Welcome to AT&T Protect Service Contract

**Important Information, including
Terms and Conditions**

Effective October 20, 2025

For New York Customers Only

AT&T Protect Service Contract Program Details

Monthly Charges (Depending on Device Tier)	\$5.35 for Device Tier 1 \$5.65 for Device Tier 2 \$6.00 for Device Tier 3 \$5.45 for Device Tier 4a \$9.95 for Device Tier 4b and 4c
Enrollment	Enrollment in this program will continue to renew monthly on your AT&T wireless bill until cancelled.
Claim Limits	Unlimited number of claims with each claim limited to \$3,500.
Replacement Device	Once your claim is approved, you will receive your replacement device as soon as the next day.* Claims may be fulfilled with new or AT&T Certified Restored equipment of the same make and model or other make or model of like kind and quality and may be previously opened, used, refurbished or remanufactured, and/or may contain original or non-original replacement parts. Colors, brand, and features may be different. Compatibility of accessories is not guaranteed. Claims approved by 4pm (local time) may be able to receive a replacement device delivered the same day. Claims approved by 5pm (local time) may be able to receive a replacement device for pickup the same day.
Device Repairs, Including Battery Replacements	Select devices are eligible for repair. If a device requires multiple types of repair, for example cracked screen and back glass repair, the device must qualify as an eligible device for each of the needed repairs, or the device will be replaced (replacement service fee applies). The list of repair types, devices, and locations may be updated over time. Visit phoneclaim.com/att to check current eligibility or see page 3 for more information. A repair may be available as soon as the same day. We will determine repair eligibility at the time of claim based on inventory, parts, technician availability, and other criteria. Options may include in-store repair, mail-in repair or a technician coming to you. Repairs are performed by an Asurion- certified technician and may use new, refurbished, original, or non-original manufacturer parts. A repair may void the manufacturer warranty. We provide a 60-day limited warranty for battery replacements and a 12-month limited warranty for all other covered repairs. Battery Replacement eligibility: If a device is outside the manufacturer's warranty period and powers on but fails to maintain an adequate charge after diagnostic testing, we will repair the device by replacing the battery.
Covered Incidents	Accidental damage from handling and out-of-warranty mechanical and electrical failure ("malfunction")

Covered Equipment	Phone, Tablet, Laptop, or Watch – Includes the device and standard battery and, if part of the covered loss, standard battery charger and SIM/eSIM. Wireless Home Phone – Includes the device and, if part of the covered loss, the power cord, back up battery, phone cable and SIM/eSIM. For coverage to apply, you must own or lease the device and have used (logged voice or data use) that device on your enrolled wireless line after initial enrollment. Coverage applies to only one device at any given time and the covered device will be your most recently used device on your wireless line at the time of the loss.
Cancellation Policy	You can cancel your optional coverage at any time and receive a prorated refund of your monthly charge by calling 888.562.8662 or going to att.com/myatt . We may cancel or change terms by giving you prior written notice as required by law.
Bring Your Own Device	When you bring your own device and activate service with it on the AT&T network, it may be eligible for enrollment in device protection within 30 days. If the device make/model is currently or was previously sold by AT&T, the applicable replacement and repair Service Fee for that specific make/model applies for all approved claims. For a device make/model that has never been sold by AT&T, the service fee and monthly fee for Device Tier 2 applies. Replacement options will vary. Device must be in good working condition and may be subject to inspection prior to enrollment.
Arbitration	In the unlikely event we cannot informally resolve any disputes, including any claims under the AT&T Protect Service Contract program, you will be required to (except where express state exemptions are provided): 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH THE COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR CLASS ARBITRATIONS.

* Claims approved by 6PM ET are shipped same day and, in most cases, delivered the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Replacement Service Fees	A non-refundable service fee will be charged for each approved claim. Service fee amounts are based on device tiers.	
	Device Tier	Service Fee
	Tier 1	\$25.00
	Tier 2	\$100.00
	Tier 3	\$225.00
	Tier 4a, 4b, and 4c	\$275.00
Repair Service Fees (Including Battery Replacement)	To see the service fee amount for your device, go to phoneclaim.com/att . Some devices may be moved to a different service fee tier during their lifecycle.	
	Device Tier	Service Fee
	Tier 1	\$0
	Tier 2	\$0
	Tier 3	\$0
	Tier 4a, 4b, and 4c	\$0
	Go to phoneclaim.com/att to see if your device is eligible for repair.	

Partial List of Eligible Devices Updated as of October 20, 2025

Service Fee for Replacement Devices	
Device Tier 1 \$25.00	Apple Watch SE® GPS + Cellular 40mm (Aluminum Case – All Bands), AT&T Cingular Flip IV, Netgear Nighthawk M6, Samsung Galaxy A13 / A51 / A51 5G, Samsung Galaxy Watch 5 40mm
Device Tier 2 \$100.00	Apple Watch SE® GPS + Cellular 44mm (Aluminum Case – All Bands), Apple Watch® 8 / 9 GPS + Cellular 41mm (Aluminum Case – All Bands), Apple Watch® Series 10 GPS + Cellular (Aluminum Case – All Bands), Apple® iPhone® SE / SE 2020 / SE 2022, Apple® iPhone® 16e 128GB, Google Pixel Watch, Samsung A52 5G / A53 5G / A54 5G, Samsung Galaxy Watch6 / Watch6 Classic All Sizes Bring Your Own Device (a non-AT&T make / model)
Device Tier 3 \$225.00	Apple Watch® 8 / 9 GPS + Cellular 41 mm, (Stainless Steel Case – All Bands) Apple Watch® Series 10 GPS + Cellular (Titanium Case – All Bands), Google Pixel 8 128GB, Samsung Galaxy S22 5G 128GB / S23 5G 128 GB, Microsoft Surface Go 3 / Surface Duo, Apple® iPhone® 16e 256GB
Device Tier 4a \$275.00	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max, Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max, Apple® iPhone® 16 / 16 Plus / 16 Pro / 16 Pro Max / 16e 512 GB, Apple® iPad® Pro 11-inch (2022) / 12.9-inch (2022), Samsung Galaxy S22 5G 256GB / S22+ / S22 Ultra, Samsung Galaxy Tab S8+, Google Pixel 8 256GB / 8 Pro, Samsung Galaxy S23 5G 256GB / S23+ 5G / S23 Ultra 5G, Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra, Samsung Galaxy S25 / S25+ / S25 Ultra
Device Tier 4b \$275.00	Samsung Galaxy Z Flip3 5G / Z Flip4 / Z Flip5 5G / Z Flip6 Motorola razr+ 2024
Device Tier 4c \$275.00	Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G / Z Fold6 Google Pixel 7 Fold

Eligible Devices - Repair	
\$0 Repair Service Fee	Go to phoneclaim.com/att to see if your device is eligible for battery replacement or screen or back glass repair. The list of repair types, devices, and locations may be updated over time.

Partial List of Devices Eligible for Back Glass Repair (as of October 20, 2025)	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max Samsung Galaxy S22 / S22+ / S22 Ultra Samsung Galaxy S23 / S23 FE / S23+ / S23 Ultra Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra	Samsung Galaxy Z Flip3 / Z Flip4 / Z Flip5 5G Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G Google Pixel Fold 5G Google Pixel 8 / 8 Pro
---	--	---

Important Disclosures for AT&T Protect Service Contract

AT&T Protect Service Contract is provided by Asurion Warranty Protection Services, LLC, or one of its affiliates.

Coverage Is Optional

AT&T Protect Service Contract is **optional coverage** that you are not required to purchase. Program enrollment and replacement authorization shall be in the sole discretion of Asurion, or any other authorized representative of Asurion in accordance with the terms of the Service Contract and applicable law.

Limitations and Exclusions

The coverage does contain limitations and exclusions. For example, intentional damage, cosmetic damage and device failures due to faulty parts or workmanship are excluded. Complete exclusions and limitations can be found in the included Service Contract.

Communications

Program communications, including legal notices and terms and conditions, may be sent to you electronically using the last email address on file with AT&T, the mobile number identified in the AT&T system as the account owner and/or any other email address or mobile number you provide to AT&T or Asurion, unless prohibited by state law. If electronic delivery is not possible, this information will be mailed to you. Legal notices will not be sent to New York customers electronically.

Easy Claim Process

To file a claim quickly and easily, visit phoneclaim.com/att or call 888.562.8662. The nonrefundable service fee associated with your device model is charged to your monthly wireless bill.

- Representatives are available to help you Monday through Friday from 8 a.m. to 10 p.m. ET; Saturday and Sunday from 9 a.m. to 9 p.m. ET. Holidays may affect hours of operation.
- Report the claim as soon as possible but within 60 days of the date of loss.
- Once your claim is approved, you can receive your replacement device as soon as the next day. Deliveries to Alaska, Hawaii, Puerto Rico, and U.S. Virgin Islands cannot be shipped for next day delivery.

Non-Return Fee

If your device is damaged or malfunctions, you can avoid non-return fees of up to \$850 (the fee is based on the cost of the claim to the insurance company) by simply returning the device as directed by us in the return envelope that we provide to you.

Dispute Resolution

The Service Contract contains a binding and individual Arbitration Agreement. You should read the Arbitration Agreement carefully and completely, since it affects your rights. The Arbitration Agreement requires you to: 1) RESOLVE ANY DISPUTES THROUGH BINDING AND INDIVIDUAL ARBITRATIONS OR SMALL CLAIMS COURT ACTIONS INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION; AND 2) WAIVE YOUR RIGHTS TO A JURY TRIAL AND TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR ARBITRATIONS. Arbitration is more informal than a lawsuit in court, and it uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. The Arbitration Agreement allows arbitration proceedings to take place in the county of your billing address and requires that those proceedings be administered by the American Arbitration Association (“AAA”) in accordance with their Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related

Disputes. You can learn more about the AAA and those rules by visiting adr.org. The Arbitration Agreement does not prevent you from informing federal, state or local agencies of any dispute, since they may be able to seek relief on your behalf. If you do not want to submit disputes to binding and individual arbitration or you do not agree to any other provision of the Arbitration Agreement, you should contact AT&T and cancel your coverage. You will receive a prorated refund of any amounts paid for that coverage as applicable.

Customer Satisfaction

Asurion strives to satisfy every customer and ask that you allow us the opportunity to resolve any question, concern or complaint you may have by calling us at 888.562.8662.

Asurion Warranty Protection Services, LLC
Customer Care Center
P.O. Box 411605 Kansas City, MO 64141-1605
Telephone: 888.562.8662

Subsidiaries and affiliates of AT&T Inc. provide products and services under the AT&T brand. AT&T, the AT&T logo and all other AT&T marks contained herein are trademarks of AT&T Intellectual Property and/or AT&T affiliated companies. All other trademarks, service marks and logos are the property of their respective owners.

© 2025 Asurion, LLC. All Rights Reserved.

We, the administrator or the Dealer from whom you purchased this Plan, may make available additional equipment and services at a discount from time to time, for your consideration.

AT&T Protect Service Contract

Plan Providers*:

**Asurion Warranty Protection Services, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC
Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.**

*As used in this Plan, "We," "Us," and "Our" means the provider obligated under this Plan as follows: If this Plan is purchased in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; if purchased in Puerto Rico, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.; and if purchased in any other jurisdiction, Asurion Warranty Protection Services, LLC. "You" and "Your" means the person who purchased this Plan. If purchased by phone, internet or other electronic means this Plan is purchased in the state identified in Your billing address in the records of New Cingular Wireless PCS, LLC ("ATT") at the time of purchase.

Terms & Conditions

AT&T Protect Service Contract

These Plan terms and conditions together with Your bill ("Bill") from AT&T (the "Plan") govern the Program, so You should keep this Plan for future reference. Your AT&T wireless telephone number for the Covered Equipment is Your Plan number.

Agreement. You agree to all the provisions of this Plan when You order the Program and/or pay for it. We may change the monthly charge for the Program, the administration of the Program, or these terms and conditions from time to time upon at least thirty (30) days written notice to You. Such notice may be provided in a Bill insert, as a message printed on Your Bill, in a separate mailing, or by any other reasonable method, at Our discretion. By providing Your electronic address to Us or AT&T, You are authorizing Us to communicate with You electronically. Your continued use of the Program and payment of the charges, after such notice, constitutes Your acceptance of the changes. Your participation in the Program is optional and You may cancel the Plan at any time. Please refer to the provision in this Plan regarding cancellation.

Definitions.

- 1> **"Dealer"** means New Cingular Wireless PCS, LLC ("ATT") and any successors, or assigns. You can write to PO Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-888-562-8662.
- 2> **"Asurion"** means Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC in Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. in Puerto Rico, and Asurion Warranty Protection Services, LLC in all other jurisdictions. You can write to Asurion at P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 or call 1-888-562-8662.
- 3> **"Administrator"** means Asurion.
- 4> **"Covered Equipment"** means one (1) device activated with the Wireless Service Provider that We have designated as eligible for coverage under the Plan, in which the connected device is activated to the wireless telecommunications service for the enrolled AT&T wireless telephone number on the date the Operational Failure of the Covered Equipment occurs and for which air time has been logged by AT&T as identified by Electronic Serial Number (ESN), Mobile Equipment Identification Number (MEID), or International Mobile Equipment Identity (IMEI) for CDMA devices.

- 5> **"Operational Failure"** means failure of the Covered Equipment to operate due to operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear; or unintentional and accidental damage from handling as a result of normal use ("ADH") for Covered Equipment only; or the standard battery's failure to hold an electrical charge in accordance with the applicable performance threshold for phones only.
- 6> **"Replacement Equipment"** means the **NEW, REFURBISHED OR REMANUFACTURED EQUIPMENT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES AND FUNCTIONALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL COVERED EQUIPMENT** which We provide to You in the event of a covered Operational Failure of the Covered Equipment.
- 7> **"Date Issued"** means the date You enrolled in coverage under this Program. If this is a subsequent consecutive service contract issued by Us, Date Issued means the Date Issued of the prior consecutive service Plan.
- 8> **"Program"** means the Protect Service Contract described in this service Plan.
- 9> **"Authorized Service Provider(s)"** mean a location designated by Us as authorized to provide repairs or Replacement Equipment.

What is Covered.

Operational Failure: If the Covered Equipment fails due to an Operational Failure that is not covered under any insurance policy, warranty or other service Plan, We will repair it, or, at Our sole option, replace it with a device of comparable kind and quality. If we determine that we cannot service your Covered Equipment as specified in this Plan, we may, at our discretion: (i) replace it with a Replacement Equipment; (ii) reimburse You for authorized repairs to, or replacement of, the Covered Equipment; or (iii) at our discretion, issue You a gift card or check, for the replacement cost of the Covered Equipment, as determined by us, based on its value immediately prior to the breakdown, not to exceed the original purchase price You paid for the Covered Equipment, including sales tax. Non-original parts may be used for repair of the Covered Equipment. If the standard battery's capacity to hold an electrical charge fails to meet the applicable performance threshold, we will replace an unlimited number of standard batteries for eligible connected devices. If failure occurs in the standard battery, standard charger, or Subscriber Identification Module (SIM) Card, in conjunction with the Operational Failure of the Covered Equipment, We will also repair, or, at Our sole option, replace one standard battery, as applicable. **THERE IS NO ASSURANCE, REPRESENTATION, OR GUARANTEE THAT ANY REPLACEMENT EQUIPMENT WILL BE IDENTICAL OR OFFER THE SAME FUNCTIONALITIES AS THE ITEM BEING REPLACED. Replacement Equipment will be new or refurbished, in Our sole discretion.** The device provided as the Replacement Equipment immediately becomes the Covered Equipment. You hereby assign to Us all rights and benefits of any manufacturer's warranty or other ancillary coverage relating to any Covered Equipment that We replace. **NOTE: For Computers, Laptops, Tablets, Mobile Phones and Watches:** You are responsible for backing up all computer software and data prior to commencement of any repairs. We are not responsible for any lost data, including documents, databases, messages, licenses, contacts, passwords, books/magazines, games, photos, videos, ringtones, music or other nonstandard software or data on your Covered Equipment.

COVERAGE BENEFITS BEGINNING ON THE DATE ISSUED:

1. ADH.
2. Power surge protection.

Plan Period. The term and monthly billing for this Plan begin on the date You enroll and continue on a month-to-month basis unless cancelled. This

Plan is inclusive of the manufacturer’s warranty; it does not replace the manufacturer’s warranty. After the manufacturer’s warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer’s benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan’s terms and conditions. Except for the coverage benefits outlined above, which begin on the Date Issued, all other Plan coverage becomes effective immediately following the expiration of the manufacturer’s warranty. Plan coverage remains in effect throughout the duration of Your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions in this Plan. In the event Your Covered Equipment is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed.

Charges. During the term of this Plan, You will be charged for the cost of this Plan on Your billing statement from AT&T. Applicable sales taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your monthly charges. Non-payment by You will result in cancellation of the Plan as set forth below. Applicable service fees, non-return charges, non-covered claim charges, shipping and restocking charges, taxes, and regulatory surcharges and assessments, if any, may be added to Your bill or, at our discretion, collected from You prior to providing a Replacement Equipment. If We do not receive full payment on the date due, a late payment fee of 1.5% per month or the highest amount allowed by law, whichever is less, may be charged. A charge may also be assessed for returned checks.

WHAT IS NOT COVERED

The Plan does not cover:

- 1> Incidental or consequential damages; 2> Failures caused by acts of God, fire, flood, explosion, war, terrorism, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements; 3> Loss, theft, abuse, misuse, intentional damage, improper installation, or customer negligence; 4> Pre-existing Operational Failures of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment; 5> Changes or enhancements in color, texture, finish, expansion, contraction, or any cosmetic damage to Covered Equipment however caused, including, but not limited to, scratches and marring, that do not affect the mechanical or electrical function of the Covered Equipment; 6> Service performed by unauthorized repair personnel; 7> Covered Equipment with altered or missing serial or IMEI numbers; 8>“No Problem Found” diagnosis or failure to follow the manufacturer’s instructions; 9> Any damage or loss to any data or operating system, including damage or loss as a result of any repairs or replacement under this Plan; 10> Mobile phone accessories that are not included in the box by the manufacturer including, but not limited to: chargers, headsets, face plates and cases; 11> Introduction of foreign objects; and 12> Inherent defects that are the responsibility of the manufacturer.

Further, Covered Equipment does not include and the Plan does not cover:

- 1> Contraband or property in the course of illegal transportation or trade; 2> Property in transit to You from anyone other than Us; 3> Battery chargers (one standard charger will be provided with Replacement Equipment on approved claims for replacement of the Covered Equipment if the charger has also failed); or 4> Any accessories, (except as otherwise provided with respect to standard batteries, standard battery chargers, and SIM cards), including but not limited to color face plates, watch bands not covered under the Plan, personalized data, or customized software, such as personal information managers (PIMs), ring tones, games, or screen savers. 5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer. 6> Covered Equipment that is missing any part or parts.

Claim Limit. For any single claim, the maximum amount we will spend to replace or repair the Covered Equipment is \$3,500.

To Obtain Service. If Your Covered Equipment experiences an Operational Failure, You may go online to www.phoneclaim.com/att twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, or You may call customer service between the hours of 8 a.m. to 10 p.m. ET Monday through Friday, and from 9 a.m. to 9 p.m. ET on the weekends (holidays may affect hours of operation) at 888.562.8662 to speak to an agent. In the event You call after hours, there will be access to an automated agent where You will be able to file a claim. **All claims, repairs and replacements must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacement may not be covered.** At Our sole discretion, We will provide for claim fulfillment at Authorized Service Providers, or by mail, or by sending a remote technician to Your location. We will pay for the cost of shipping Your Covered Equipment to and from the authorized service center if depot service is required. At our sole discretion, we may require that You return or send pictures of the original Covered Equipment to us for inspection by our authorized service center, or we may require You to purchase a replacement product with similar features, as a condition to receiving a replacement product or a reimbursement under this Plan. We may require You to fill out a claim facilitation form prior to receiving service or a replacement or reimbursement under this Plan. Repair centers and remote technicians may not be available in Your area and may not be utilized by the Plan.

You must file Your claim within sixty (60) days of an Operational Failure. If You fail to file Your claim within sixty (60) days, We may deny You coverage.

In the event We arrange for the repair of Your Covered Equipment, You may be required to mail or deliver Your Covered Equipment for repair as directed by Us. If We arrange for the replacement of Your Covered Equipment, We will provide the Replacement Equipment by mail within two (2) business days, in most cases, or We may require You to pick up the Replacement Equipment at a retail location in Your area. You may also be required to produce a State or Federal issued photo I.D. as a condition to receiving service or replacement or reimbursement under this Plan.

Claim Service Fee. For covered claims, a non-refundable claim service fee, and any applicable taxes, is payable at the time of claim as set forth in the schedules below.

Device Tier	Replacement
Device Tier 1	\$25.00
Device Tier 2	\$100.00
Device Tier 3	\$225.00
Device Tier 4	\$275.00

Device Tier	Repair of Connected Device	Repair by Battery Replacement
Device Tier 1	\$0	\$0
Device Tier 2	\$0	\$0
Device Tier 3	\$0	\$0
Device Tier 4	\$0	\$0

Return of Replaced Equipment/Non-return Charge. Covered Equipment approved for replacement must be returned to Us. You will be required to return the failed Covered Equipment to an Authorized Service Provider, or We may require You to return the Covered Equipment to Us at Our expense within thirty (30) days, in the return mailer We provide. You must return the Covered Equipment as directed by Us, including unlocking the Covered Equipment, or pay the non-returned equipment charge applicable to the model of Covered Equipment that We replace.

YOU CAN AVOID THIS CHARGE BY SIMPLY RETURNING THE COVERED EQUIPMENT AS DIRECTED.

TRANSFERABILITY: Equipment owned or leased by anyone other than You may not be made a Covered Equipment. Any abuse of the Plan by You, including but not limited to seeking replacement of an Equipment not belonging to You, may result in termination of the Plan upon notice.

RENEWAL: We may elect not to renew the Plan upon thirty (30) days written notice to You.

Cancellation. This Plan is provided on a monthly basis and may be cancelled by You at any time for any reason by notifying AT&T. You can cancel this Plan at any time for any reason by contacting us at 888.562.8662, visiting att.com/myatt or by writing the administrator at: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203. In the event You cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a full refund of any payments made by You under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event You cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, You will receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. This Plan may be cancelled by You or by Us for any reason at any time. In the event We cancel this Plan, We shall provide You with a written notice at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and grounds for cancellation. If You or We cancel this Plan, We will refund You 100% of the pro-rata amount of the unearned portion of the Plan price paid, if any, based upon elapsed time. For residents of Alabama, Arkansas, California, Colorado, District of Columbia, Georgia, Hawaii, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, New Jersey, New Mexico, New York, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Washington, Wisconsin and Wyoming and any other jurisdiction required by law, any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of cancellation shall include a ten percent (10%) penalty per month. If You fail to make any payment for this Plan or any charge provided for in this Plan, coverage will cease on the date the payment was due. Any termination, cancellation, suspension, interruption, or discontinuation of Your wireless product service with AT&T, or any AT&T feature including Protect Advantage that You purchase in combination with this Plan, for any reason constitutes cancellation of the Plan by You, subject to the terms and conditions of this Plan.

Insurance. This Plan is not an insurance policy however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606 in the following jurisdictions: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, District of Columbia, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Montana, Nevada, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, Puerto Rico, South Carolina, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, Wyoming and all other states required by law. If You have filed a claim under this Plan and We fail to pay, provide service or provide You with a refund owed within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by Asurion or AT&T with respect to the Plan or the services provided by Asurion or AT&T hereunder, ASURION AND AT&T's RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF ASURION OR AT&T PERFORMANCE. FURTHER, UNDER NO CIRCUMSTANCES

SHALL ASURION OR AT&T BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES (EVEN IF ASURION OR AT&T HAVE BEEN ADVISED OF OR HAVE FORESEEN THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), ARISING FROM THE PLAN OR ASURION OR AT&T PERFORMANCE UNDER THE PLAN, OR UNDER ANY PROVISION OF THIS PLAN, SUCH AS, BUT NOT LIMITED TO, LOSS OF REVENUE OR ANTICIPATED PROFITS OR LOST BUSINESS. EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, WE HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY ASURION AND AT&T, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE.

Force Majeure. We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond Our control, and in such event, We may cancel this Plan immediately.

Waiver. No waiver in whole or in part of any term or condition of this Plan shall be construed as a continuing waiver of that term or condition or a waiver in whole or in part of any other term or condition. We may reduce or waive the claim service fee for Covered Equipment. We will post the current claim service fee schedule at www.phoneclaim.com/att, or You can ask for the current fee at any AT&T store or by calling 888.562.8662.

Arbitration Agreement. Please read this section carefully. It affects Your rights. For the purposes of this arbitration or small claims court agreement (referred to as the "A.A.") only, references to "we" and "us" also include (1) the respective parents, subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns of the Obligor and administrator of this Plan (as defined above), and (2) the dealer(as defined above) and its wholly owned subsidiaries, agents, employees, successors and assigns. Most of Your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute with You, **YOU AND WE AGREE TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. YOU AND WE AGREE TO WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS OR OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDINGS.**

1. THIS A.A.:

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.
- c. Covers any dispute You have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent You from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent You from informing any government agency of Your dispute. They may be able to seek relief on Your behalf.

2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
 - If the dispute is not resolved within 30 days of receipt of the Notice, You may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.

- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules ("Rules"). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of Your mailing address unless You and we agree to a different location.

3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration and arbitrator fees. If the arbitrator finds that Your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse You for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if You send us a written request.

4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay You the greater of the damages or \$7,500.
 - We will also pay Your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from You if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide You relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

State specific provisions:

In Alabama: The Cancellation provision is amended by replacing all references to "the full Plan price" with "all monthly Plan charges".

In Arizona: If your written notice of cancellation is received prior to the expiration of the term, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the dealer, its assignees, subcontractors and/or representatives, or to any conditions that the Obligor or dealer knew or reasonably should have known about.

The Arbitration Agreement of this Plan does not preclude You from contacting the Consumer Protection Division of the Arizona Department of Insurance and Financial Institutions. Obligations of Asurion under this Plan are backed by the full faith and credit of Asurion. Subsection 5> of the second paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **"5> Unauthorized modifications, alterations, or repairs, including the use of third-party parts not provided or certified by the manufacturer while owned by You."**

In California: For all products other than home appliances and home electronic products, the Cancellation section is amended as follows: If the Plan is cancelled by you: (a) within sixty (60) days of the receipt of this Plan,

you will receive a full refund of the price paid for the Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made, or (b) after sixty (60) days, you will receive a pro rata refund, less the cost of any claims that have been made or repairs that have been made. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term for nonpayment of the Plan fee, fraud or material breach by You to Us, or the Plan being discontinued by Us or AT&T.

The term and monthly billing for this Plan begins on the date You enroll and continues to renew on a month- to-month basis unless cancelled. You may cancel this Plan at any time for any reason by contacting Us at departmentc@asurion.com and/or 888.562.8663, by visiting att.com/myatt, or by writing the Administrator at P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203. This Plan is offered on a month to month basis, AT&T may offer other service contract programs and benefits which may be provided to You by AT&T. We obtained Your affirmative consent to the continuous monthly term of this Plan when you enrolled in the Plan.

In California, the form number for use under this Plan is as follows:
577 (09/21)
v.PA2025

In Connecticut: In the event of a dispute with Us or the Administrator that cannot be resolved, You may contact the State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. The complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the Covered Equipment, the cost of repair of the Covered Equipment and a copy of this Plan.

In Florida: The rate charged for this Plan is not subject to regulation by the Florida Office of Insurance Regulation.

In Georgia: We may only cancel this Plan before end of its term on the grounds of fraud, material misrepresentation, or nonpayment. The cancellation will be in writing and dated thirty (30) days to the effective date of cancellation. If this Plan is terminated before the expiration of the term, We will not deduct the cost of any covered claims that have been paid or repairs that have been made from Your refund. As stated in the Arbitration Agreement of this Plan, either party may bring an individual action in small claims court. The Arbitration Agreement provision does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on Your behalf. You and We agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions. Nothing contained in the Arbitration Agreement provision shall affect Your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Continental Casualty Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Subsection 1> of the first paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **"Incidental and consequential damages, only to the extent such damages are known to You or reasonably should have been known to You."** Subsection 4> of the first paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **"pre-existing Operational Failures known to You, of the Covered Equipment occurring before the time it was established as the Covered Equipment."**

In Nevada: If the Plan is cancelled, we will not deduct the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made from your refund. If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless:
1) You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan or in filing a claim for service under this Plan; 2) You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or 3) any material change in the nature or extent

of the required service or repair, including unauthorized service or repair, which occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time this Plan was purchased or last renewed. Your right to void this Plan during the First thirty (30) days following receipt is not transferable and applies only to the original Plan purchaser. In the event of a Force Majeure, We will not cancel this Plan. However, We have no responsibility to provide coverage for specific delays or failures arising from a Force Majeure. In the event of a Force Majeure, this Plan will continue to provide any applicable coverage that is not related to the Force Majeure, unless such coverage is otherwise excluded under the provisions of this Plan. Subsection 5> of the second paragraph of the **What is Not Covered** provision in this Plan is replaced with the following: **"IF THE PRODUCT IS MODIFIED OR ALTERED WITHOUT OUR AUTHORIZATION, WE WILL ONLY PROVIDE APPLICABLE COVERAGE THAT IS NOT RELATED TO THE UNAUTHORIZED MODIFICATION OR ALTERATION OR ANY DAMAGES ARISING THEREFROM, UNLESS SUCH COVERAGE IS OTHERWISE EXCLUDED BY THIS PLAN."** Contact Us at 888.562.8662 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the Nevada Department of Insurance, telephone (888) 872-3234.

In New Hampshire: Contact Us at 888.562.8662 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, telephone number: 1-603-271-2261. The Arbitration Agreement provision of the Plan is subject to RSA 542.

In New Jersey: This Plan is a service contract and is separate and distinct from any product or service warranty which may be provided by the manufacturer, importer, or seller, and does not extend the term of any original product or service warranty that the manufacturer, importer, or seller may have provided.

In New Mexico: If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, We may not cancel before the expiration of the monthly Plan term, unless: **1>** You fail to pay any amount due; **2>** You are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; **3>** You engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; **4>** You commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increases the service required under this Plan; or **5>** any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time You purchased this Plan.

In New York: If Your Covered Equipment experiences an operational, mechanical, electrical, or structural failure from defects in materials and/or workmanship as a result of normal wear and tear during the manufacturer's warranty period, device set-up for the replacement device you receive, may be available at an Authorized Service Provider by calling 888.562.8662.

In North Carolina: You understand that the purchase of this Plan is not required to purchase or to obtain financing for the Covered Equipment. We may non-renew, but may not cancel this Plan prior to the expiration of the monthly term except for non-payment by You or for violation of any of the terms and conditions of this Plan.

In Oklahoma: Coverage provided under this Plan is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. The Oklahoma service warranty statutes do not apply to the commercial use references in this Plan. Oklahoma license number: 44198043.

In Oregon: The Arbitration Agreement provision of this Plan is replaced with the following: "For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns of the Plan Obligor and administrator, as defined above; and the dealer and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. Most of your concerns about the Plan can be addressed simply by contacting us at 888.562.8662. In the event we cannot resolve any dispute, You and We may, in a separate agreement, consent to arbitration. YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION OR OTHER SIMILAR PROCEEDING. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Oregon.

In Puerto Rico: Purchaser's Name: _____
Mobile Phone Number/Plan Number □□□-□□□-□□□□

With respect to Plans purchased in Puerto Rico, the following changes apply: **1>** The Waiver provision of this Plan is deleted and does not apply.

2> The Definition provision is amended to add the following definition:

"Acts of God and the Elements" are destructive events or accidents caused by forces of nature, which are irresistible and cannot be prevented, such as storms, tornados, earthquakes, flood, hurricanes, tidal waves, among others. **3>** The Return of Replaced Equipment/Non-return Charge provision is amended to provide that the non-returned equipment charge is not to exceed the then current AT&T minimum advertised sales price of the replacement equipment. **4>** The Limitation of Liability provision is deleted in its entirety and replaced with the following:

Limitation of Liability. In the event of any error, omission or failure by AT&T or Asurion with respect to the Plan or the services provided by AT&T or Asurion hereunder, AT&T AND ASURION RESPONSIBILITY AND LIABILITY SHALL BE LIMITED TO THE CHARGES ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE PLAN (BUT NO MORE THAN THE LAST TWENTY-FOUR (24) MONTHLY CHARGES YOU PAID FOR THE PLAN). THIS IS YOUR SOLE REMEDY FOR ANY ERRORS, OMISSIONS OR FAILURE OF AT&T OR ASURION PERFORMANCE. FURTHER EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY STATED IN THIS PLAN, AT&T AND ASURION HEREBY SPECIFICALLY DISCLAIM ANY AND ALL REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE PLAN AND SERVICES TO BE PROVIDED HEREUNDER BY AT&T OR ASURION, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF TITLE, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING OR COURSE OF PERFORMANCE. **THIS PROVISION DOES NOT LIMIT OUR OBLIGATION TO PROVIDE YOU REPLACEMENT EQUIPMENT IN THE EVENT OF A COVERED LOSS AS PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED PROVISION OF THIS PLAN.**

5> The To Obtain Service and Cancellation provisions are amended to call Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. Customer Care at 888.562.8662. **6>** The Claim Service Fee provision of this Plan is amended by removing all references to "claim service fee" and replacing it with the word "deductible". **7>** If You have enrolled in coverage under this Plan, We guarantee that the Covered Equipment is included in the list of eligible devices. **8>** The fifth sentence of the Agreement provision is deleted and replaced with the following: In the unlikely event We cannot resolve any disputes, including claims under this Plan, that You or We may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES EITHER THROUGH BINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION.**

In South Carolina: Contact Us at 888.562.8662 with, questions, concerns, or complaints about the Plan. In the event You do not receive satisfaction under this Plan, complaints or questions about this Plan may be directed to the South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 or 1-800-768-3467.

In Texas: If You purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning Us or questions concerning Our registration may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to us. Texas License Number: 344.

In Utah: NOTICE. This Plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department. To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guaranty Association. The fifth sentence in the Cancellation section is deleted and replaced with the following: "This Plan may be cancelled by us or the administrator prior to the expiration of the term for: (i) material misrepresentation or substantial breaches of contractual duties, conditions, or warranties, by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation; or (ii) for nonpayment of premium by notifying you in writing at least ten (10) days prior to the effective date of cancellation. Such cancellation notifications will state the effective date and reason for cancellation." The following language is added to the To Obtain Service section: "Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that the notification was not reasonably possible."

In Virginia: Contact us at 888.562.8662 with questions, concerns or complaints about this Plan. In the event you do not receive satisfaction under this Plan within 60 days after your request, you may contact the Virginia Department of Agriculture & Consumer Services, Office of Charitable & Regulatory Plans to file a complaint.

In Washington: If We fail to act on Your claim, You may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262. You are not required to wait 60 days before filing a claim directly with Continental Casualty Company.

In Wisconsin: THIS PLAN IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE. We may only cancel this Plan before the end of the agreed Plan term on the grounds of nonpayment of the Plan fee, material misrepresentation by You to Us, or a substantial breach of duties by You relating to the Covered Equipment or its use. If You cancel this contract due to a total loss of the Covered Equipment that is not covered by this contract, we will not deduct an administrative fee from your refund. The ninth sentence of the CANCELLATION section of this contract is deleted and replaced with the following: "If You fail to pay any monthly fee due under this Plan, this Plan will be cancelled by notifying you at least five (5) days prior to the effective date of cancellation. The fifth and sixth sentences of the first paragraph of the Arbitration Agreement provision of this Plan is amended as follows: **1> TO RESOLVE DISPUTES, YOU MAY CHOOSE EITHER BINDING ARBITRATION, PURSUANT TO THE ARBITRATION AGREEMENT PROVISION OF THIS PLAN, OR SMALL CLAIMS COURT. BY AGREEING TO THIS PLAN, YOU AND WE WAIVE THE RIGHT TO HAVE DISPUTES RESOLVED THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION, THE RIGHT TO TRIAL BY JURY, AND TO PARTICIPATE IN CLASS ARBITRATIONS AND CLASS ACTIONS;** and **2>** the sentence "is governed by the Federal Arbitration Act." in the first sentence of subparagraph (b) of the Arbitration Agreement provision in this contract is deleted in its entirety.

In Wyoming: Prior notice is not required if the reason for cancellation is nonpayment of the Plan fee, a material misrepresentation by you to us or AT&T, or a substantial breach of duties by you relating to the AT&T service or its use. The Arbitration Agreement provision in this Plan is replaced with the following: "If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming." For the purpose of this Arbitration

Agreement provision, references to "We" and "Us" include only Asurion and its respective parents, subsidiaries, affiliates, service Plan insurers, agents, employees, successors and assigns; and the dealer its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns from which you purchased this Plan.

Bienvenido a AT&T Protect Service Contract

Información importante, incluidos los Términos y condiciones

Vigencia a partir del
20 de octubre de 2025

Solo para clientes de Nueva York

Estos términos y condiciones se proporcionan en español como cortesía y solo con fines informativos. La compra de AT&T Protect Service Contract se rige en todos los aspectos por la versión en inglés de los materiales del programa AT&T Protect Service Contract, incluidos los términos y condiciones, que pueden revisarse aquí: <https://www.asurion.com/pdf/psc1nyterms-25/>. La versión en inglés de este AT&T Protect Service Contract rige en caso de conflicto, interpretación variable o diferencia lingüística con respecto a la cobertura proporcionada en virtud de este plan.

Detalles del programa del AT&T Protect Service Contract

Cargos mensuales (según el nivel de dispositivo)	\$5.35 para los niveles de dispositivos 1 \$5.65 para los niveles de dispositivos 2 \$6.00 para los niveles de dispositivos 3 \$5.45 para los niveles de dispositivos 4a \$9.95 para los niveles de dispositivos 4b y 4c
Inscripción	La inscripción en este programa seguirá renovándose mensualmente en su factura de servicio móvil de AT&T hasta que se la cancele.
Límites de reclamación	Cantidad ilimitada de reclamaciones con cada reclamación limitada a \$3,500
Dispositivo de reemplazo	Una vez que aprobada su reclamación, recibirá su dispositivo de reemplazo tan pronto como el día siguiente.* Las reclamaciones pueden ser resueltas con equipos nuevos o restaurados certificados por AT&T de la misma marca y modelo u otras marcas o modelos de clase y calidad similares y pueden haber sido abiertos, usados, reacondicionados o remanufacturados con anterioridad, o pueden contener piezas de repuesto originales o no originales. Los colores, la marca y las características pueden ser diferentes. La compatibilidad de los accesorios no está garantizada. Las reclamaciones aprobadas antes de las 4 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo ese mismo día. Las reclamaciones aprobadas antes de las 5 p. m. (hora local) pueden recibir un dispositivo de reemplazo para retirarlo ese mismo día.
Reparación de dispositivos, incluido el reemplazo de batería	Determinados dispositivos son elegibles para su reparación. Si un dispositivo requiere varios tipos de reparación, por ejemplo, reparación de rotura de pantalla y vidrio posterior, el dispositivo debe calificar como dispositivo elegible para cada una de las reparaciones necesarias, o se lo reemplazará (se aplica un cargo por servicio de reemplazo). La lista de tipos de reparaciones, dispositivos y ubicaciones puede ir actualizándose. Visite phoneclaim.com/att para verificar la elegibilidad actual o consulte la página 13 para obtener más información. Puede que la reparación esté disponible el mismo día. Determinaremos la elegibilidad para la reparación en el momento de la reclamación en función del inventario, las piezas, la disponibilidad del técnico y otros criterios. Las opciones pueden incluir reparación en la tienda, reparación por correo o que un técnico se acerque a usted. Las reparaciones son realizadas por un técnico certificado por Asurion y pueden usar piezas nuevas, reacondicionadas, originales o no originales del fabricante. La reparación puede anular la garantía del fabricante. Proporcionamos una garantía limitada de 60 días para reemplazo de batería y una garantía limitada de 12 meses para todas las demás reparaciones cubiertas. Elegibilidad para el reemplazo de batería: Si un dispositivo está fuera del periodo de garantía del fabricante y se enciende pero la batería no mantiene una carga adecuada después de las pruebas de diagnóstico, repararemos el dispositivo móvil reemplazando la batería.

Incidentes cubiertos	Daño accidental por manipulación y falla mecánica y eléctrica fuera de garantía ("mal funcionamiento")
Equipo cubierto	Teléfono, tableta, computadora portátil o reloj: incluye el dispositivo y la batería estándar, y si forma parte de la pérdida cubierta, el cargador de batería estándar y la tarjeta SIM/eSIM. Teléfono doméstico móvil: incluye el dispositivo y, si forma parte de la pérdida cubierta, el cable de alimentación, batería de respaldo, cable de teléfono y tarjeta SIM/eSIM. Para que la cobertura aplique, debe poseer o rentar el dispositivo y haberlo utilizado (uso registrado de voz o datos) con la línea móvil inscrita después de la inscripción inicial. La cobertura aplica solo a un dispositivo en cualquier momento y el dispositivo cubierto será el dispositivo que haya usado más recientemente con su línea móvil cuando lo perdió.
Política de cancelación	Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso prorrateado de su cargo mensual llamando al 888.562.8662 o visitando att.com/myatt . Podemos cancelar o cambiar las condiciones enviándole previamente un aviso por escrito, según lo exija la ley.
Traiga su propio dispositivo	Cuando trae su propio dispositivo y el activa el servicio en la red AT&T, puede ser elegible para inscribirse y recibir protección para el dispositivo dentro de los 30 días. Si AT&T vende o vendía la marca o el modelo del dispositivo, el cargo por servicio de reemplazo y reparación correspondiente para esa marca o modelo específico se aplica para todas las reclamaciones aprobadas. Para una marca/modelo de dispositivo que nunca ha sido vendido por AT&T, se aplica el cargo por servicio y el cargo mensual para el Nivel de dispositivo 2. Las opciones de reemplazo variarán. El dispositivo debe estar en buenas condiciones de funcionamiento y puede estar sujeto a inspecciones antes de la inscripción.
Arbitraje	En el improbable caso de que no podamos resolver informalmente alguna disputa, incluida cualquier reclamación en virtud del programa del Contrato de servicio AT&T Protect, usted deberá (excepto cuando expresamente se prevean exenciones): 1) RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIAR A SUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS.

* Las reclamaciones aprobadas antes de las 6 p. m., hora del este, se envían el mismo día y, en la mayoría de los casos, se entregan el día siguiente. No pueden enviarse entregas para el día siguiente en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Cargos por servicio de reemplazo	Se cobrará un cargo por servicio no reembolsable por cada reclamación aprobada. Los montos de los cargos por servicio se basan en los niveles de dispositivo.	
	Nivel de dispositivo	Cargo por servicio
	Nivel 1	\$25.00
	Nivel 2	\$100.00
	Nivel 3	\$225.00
Cargo por servicio de reparación (incluido reemplazo de batería)	Nivel 4a, 4b y 4c	\$275.00
	Para ver el monto del cargo por servicio para su dispositivo, visite phoneclaim.com/att . Algunos dispositivos pueden ser pasados a un nivel de cargo por servicio diferente durante su ciclo de vida.	
	Nivel de dispositivo	Cargo por servicio
	Nivel 1	\$0
	Nivel 2	\$0
	Nivel 3	\$0
	Nivel 4a, 4b y 4c	\$0
	Visite phoneclaim.com/att para ver si su dispositivo es elegible para la reparación.	

Lista parcial de dispositivos elegibles actualizada al 20 de octubre de 2025

Cargo por servicio para dispositivos de reemplazo	
Nivel de dispositivo 1 \$25.00	Apple Watch SE® GPS + móvil de 40 mm (caja de aluminio; todas las correas), AT&T Cingular Flip IV, Netgear Nighthawk M6, Samsung Galaxy A13 / A51 / A51 5G, Samsung Galaxy Watch 5 de 40 mm
Nivel de dispositivo 2 \$100.00	Apple Watch SE® GPS + móvil de 44 mm (caja de aluminio; todas las correas), Apple Watch® 8/9 GPS + móvil de 41 mm (caja de aluminio; todas las correas), Apple Watch® Series 10 GPS + móvil (caja de aluminio; todas las correas), Apple® iPhone® SE / SE 2020 / SE 2022, Apple® iPhone® 16e 128 GB, Google Pixel Watch, Samsung A52 5G / A53 5G / A54 5G, Samsung Galaxy Watch6 / Watch6 Classic, todos los tamaños Traiga su propio dispositivo (marca o modelo que no sea de AT&T)
Nivel de dispositivo 3 \$225.00	Apple Watch® 8 / 9 GPS + móvil de 41 mm (caja de acero inoxidable; todas las correas) Apple Watch® Serie 10 GPS + móvil (caja de titanio; todas las correas), Google Pixel 8 128 GB, Samsung Galaxy S22 5G 128 GB / S23 5G 128 GB, Microsoft Surface Go 3 / Surface Duo, Apple® iPhone® 16e 256 GB
Nivel de dispositivo 4a \$275.00	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus / 14 Pro / 14 Pro Max, Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max, Apple® iPhone® 16 / 16 Plus / 16 Pro / 16 Pro Max / 16e 512 GB, Apple® iPad® Pro 11 pulgadas (2022) / 12.9 pulgadas (2022), Samsung Galaxy S22 5G 256 GB / S22+ / S22 Ultra, Samsung Galaxy Tab S8+, Google Pixel 8 256 GB / 8 Pro, Samsung Galaxy S23 5G 256 GB / S23+ 5G / S23 Ultra 5G, Samsung Galaxy S24/S24+ / S24 Ultra, Samsung Galaxy S25 / S25+ / S25 Ultra
Nivel de dispositivo 4b \$275.00	Samsung Galaxy Z Flip3 5G / Z Flip4 / Z Flip5 5G / Z Flip6 Motorola razr+ 2024
Nivel de dispositivo 4c \$275.00	Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G / Z Fold6 Google Pixel 7 Fold

Dispositivos elegibles; reparación	
Cargo por servicio de reparación de \$0	Visite phoneclaim.com/att para ver si su dispositivo es elegible para reemplazo de batería o reparación de pantalla o vidrio posterior. La lista de tipos de reparaciones, dispositivos y ubicaciones puede ir actualizándose.

Lista parcial de dispositivos elegibles para reparación de vidrio posterior (Al 20 de octubre de 2025)	Apple® iPhone® 14 / 14 Plus Apple® iPhone® 15 / 15 Plus / 15 Pro / 15 Pro Max Samsung Galaxy S22 / S22+ / S22 Ultra Samsung Galaxy S23 / S23 FE / S23+ / S23 Ultra Samsung Galaxy S24 / S24+ / S24 Ultra	Samsung Galaxy Z Flip3 / Z Flip4 / Z Flip5 5G Samsung Galaxy Z Fold3 5G / Z Fold4 / Z Fold5 5G Google Pixel Fold 5G Google Pixel 8 / 8 Pro
--	--	---

Divulgaciones importantes del AT&T Protect Service Contract

AT&T Protect Service Contract es proporcionado por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus afiliadas.

La cobertura es opcional

El AT&T Protect Service Contract es una **cobertura opcional** que usted no está obligado a comprar. La inscripción en el programa y la autorización de reemplazo serán a criterio exclusivo de Asurion o cualquier otro representante autorizado de Asurion de acuerdo con los términos del Contrato de servicio y la ley aplicable.

Exclusiones y limitaciones

La cobertura de seguro contiene limitaciones y exclusiones. Por ejemplo, se excluyen daños intencionales, daños estéticos y fallas del dispositivo debido a piezas o mano de obra defectuosos. Las exclusiones y limitaciones completas pueden encontrarse en el Contrato de servicio incluido.

Comunicaciones

Las comunicaciones del programa, incluidas las notificaciones legales y los términos y las condiciones, pueden enviarse de manera electrónica a la última dirección de correo electrónico registrada en AT&T, el número de teléfono celular identificado en el sistema de AT&T como titular de la cuenta o cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono celular que proporcionó a AT&T o Asurion, a menos que lo prohíban las leyes estatales. Si la entrega electrónica no es posible, se le enviará esta información por correo. Los avisos legales no se enviarán a los clientes de Nueva York electrónicamente.

Proceso de reclamación simple

Para presentar una reclamación rápida y fácilmente, visite phoneclaim.com/att o llame al 888.562.8662. El cargo por servicio no reembolsable asociado con su modelo de dispositivo se aplica a su factura mensual de servicio móvil.

- Hay representantes disponibles para ayudarlo de lunes a viernes de 8 a. m. a 10 p. m., hora del este; y los sábados y domingos de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del este. Los feriados pueden afectar el horario de atención.
- Notifique la reclamación tan pronto como sea posible, pero en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la pérdida.
- Una vez aprobada su reclamación, puede recibir su dispositivo de reemplazo tan pronto como el día siguiente. No pueden enviarse entregas para el día siguiente en Alaska, Hawái, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos.

Cargo por no devolución

Si su dispositivo está dañado o funciona mal, puede evitar cargos por no devolución de hasta \$850 (el cargo se basa en el costo de la reclamación a la compañía aseguradora) simplemente devolviendo el dispositivo según lo indicado por nosotros en el sobre de devolución que le proporcionamos.

Resolución de conflictos

El Contrato de servicio contiene un Acuerdo de arbitraje vinculante e individual. Usted debe leer el acuerdo de arbitraje cuidadosa y completamente, ya que afecta sus derechos. El acuerdo de arbitraje requiere que usted: 1) RESUELVA CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIE A SUS DERECHOS A UN JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ACCIONES COLECTIVAS O ARBITRAJES COLECTIVOS. El arbitraje es más informal

que una demanda ante un tribunal judicial, y recurre a un árbitro neutral en lugar de recurrir a un juez o jurado. El Acuerdo de Arbitraje permite que los procedimientos de arbitraje se lleven a cabo en el condado en el que se encuentra su dirección de facturación y requiere que dicho proceso sea administrado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA") de acuerdo con sus Normas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas relacionadas con el Consumidor. Puede obtener más información sobre la AAA y dichas normas visitando www.adr.org. El acuerdo de arbitraje no le impide informar cualquier disputa a las agencias federales, estatales o locales, ya que pueden ser capaces de procurar un recurso en su nombre. Si no desea someter las disputas a arbitraje vinculante e individual o no está de acuerdo con alguna otra disposición del Acuerdo de arbitraje, debe comunicarse con AT&T y cancelar su cobertura. Recibirá un reembolso prorrateado de toda aquella suma que se haya pagado por tal cobertura, según corresponda.

Satisfacción del cliente

Asurion se esfuerza por satisfacer a todos los clientes, y le pide que nos dé la oportunidad de resolver cualquier pregunta, inquietud o queja que pueda tener llamando al 888.562.8662.

**Asurion Warranty Protection Services, LLC
Customer Care Center
P.O. Box 411605 Kansas City, MO 64141-1605
Teléfono: 888.562.8662**

Las subsidiarias y filiales de AT&T Inc. proveen productos y servicios bajo la marca de AT&T. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las demás marcas de AT&T contenidas en el presente son marcas comerciales y Propiedad intelectual de AT&T y/o de las compañías afiliadas a AT&T. Todas las demás marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2025 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados.

Nosotros, el administrador o el Distribuidor a quien compró el producto y este Plan, podemos ofrecer equipos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideremos oportuno, para su consideración.

AT&T Protect Service Contract

Proveedores del Plan*:

Asurion Warranty Protection Services, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC

Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc.

*Como se utiliza en este Plan, “Nosotros”, “Nos” y “Nuestro” se refieren al proveedor obligado en virtud de este Plan de la siguiente forma: Si este Plan se adquirió en Florida, es Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC; si se adquirió en Puerto Rico, es Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. y, si se adquirió en cualquier otra jurisdicción, es Asurion Warranty Protection Services, LLC. “Usted” y “Su” se refieren a la persona que adquirió este Plan. Si se compra por teléfono, Internet u otros medios electrónicos, este Plan se compra en el estado que aparece en Su dirección de facturación en los registros de New Cingular Wireless PCS, LLC (“ATT”) en el momento de la compra.

Términos y condiciones

AT&T Protect Service Contract

Estos términos y condiciones del Plan, junto con Su factura (la “Factura”) de AT&T (el “Plan”), rigen el Programa, por lo que Usted debe conservar este Plan para referencia futura. Su número de teléfono móvil de AT&T para el Equipo cubierto es su número de Plan.

Acuerdo: Usted acepta todas las disposiciones de este Plan cuando solicita el Programa y/o paga por él. Podemos cambiar el cargo mensual por el Programa, la administración del Programa o estos términos y condiciones de vez en cuando, previa notificación con al menos treinta (30) días de anticipación por escrito. Dicha notificación puede cursarse en un inserto en Su factura, como un mensaje impreso en Su factura, en un correo separado o por cualquier otro método razonable, a Nuestro criterio. Al proporcionarnos Su dirección de correo electrónico a Nosotros o a AT&T, Usted nos autoriza a comunicarnos con Usted por vía electrónica. Su uso continuado del Programa y el pago de los cargos, después de dicha notificación, constituye Su aceptación de los cambios. Su participación en el Programa es opcional y Usted puede cancelar el Plan en cualquier momento. Consulte la disposición de este Plan relativa a la cancelación.

Definiciones.

- 1> **“Distribuidor”** hace referencia a New Cingular Wireless PCS, LLC (“ATT”) y cualquier sucesor o cesionario. Usted puede escribir a PO Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-888-562-8662.
- 2> **“Asurion”** hace referencia a Asurion Warranty Protection Services of Florida, LLC en Florida, Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. en Puerto Rico y Asurion Warranty Protection Services, LLC en todas las otras jurisdicciones. Puede escribir a Asurion a P. O. Box 061078, Chicago, IL 60606-1078 o llamar al 1-888-562-8662.
- 3> **“Administrador”** hace referencia a Asurion.
- 4> **“Equipo cubierto”** hace referencia a un (1) dispositivo activado con el Proveedor de servicio móvil que Nosotros hemos designado como elegible para la cobertura en virtud del Plan, en el que se activa el dispositivo conectado al servicio de telecomunicaciones móviles para el número de teléfono móvil de AT&T inscrito en la fecha en que se

produce la Falla operativa del Equipo cubierto y para el cual AT&T ha registrado tiempo de aire según lo identificado por el Número de serie electrónico (Electronic Serial Number, ESN), el Número de identificación de equipo móvil (Mobile Equipment Identification Number, MEID) o la Identidad de equipo móvil internacional (International Mobile Equipment Identity, IMEI) para dispositivos CDMA.

- 5> **“Falla operativa”** hace referencia a la falla de funcionamiento del Equipo cubierto debido a una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural por defectos en los materiales y/o mano de obra como resultado del uso y desgaste normales; daños involuntarios y accidentales por manipulación como resultado del uso normal (“ADH”) para los Equipos cubiertos solamente; o la falla de la batería estándar de mantener una carga eléctrica, de acuerdo con el umbral de desempeño pertinente solamente para los teléfonos.
- 6> **“Equipo de reemplazo”** hace referencia al **EQUIPO NUEVO, REACONDICIONADO O REFABRICADO DE CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDAD IGUALES O SIMILARES QUE SE AJUSTAN A LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL EQUIPO CUBIERTO ORIGINAL** que Nosotros le proporcionamos en caso de una Falla operativa cubierta del Equipo cubierto.
- 7> **“Fecha de emisión”** hace referencia a la fecha en que Usted se inscribió en la cobertura en virtud de este Programa. Si se trata de un contrato de servicio consecutivo posterior emitido por Nosotros, Fecha de emisión significa la Fecha de emisión del Plan de servicio consecutivo anterior.
- 8> **“Programa”** hace referencia al AT&T Protect Service Contract descrito en este Plan de servicios.
- 9> **“Proveedor(es) de servicios autorizados”** hace referencia a una ubicación designada por Nosotros como autorizada para proveer reparaciones o Equipos de reemplazo.

Qué está cubierto:

Falla operativa: Si el Equipo cubierto falla debido a una Falla operativa que no tiene cobertura en virtud de una póliza de seguro, garantía u otro Plan de servicio, Nosotros lo repararemos o, a nuestra absoluta opción, lo reemplazaremos por un dispositivo de tipo y calidad comparables. Si determinamos que no podemos reparar el Equipo cubierto según lo especificado en este Plan, podemos, según nuestro criterio: (i) reemplazarlo por un Equipo de reemplazo; (ii) reembolsarle las reparaciones autorizadas o el reemplazo del Equipo cubierto; (iii) sujeto a nuestro criterio, emitirle una tarjeta regalo o un cheque, por el costo de reemplazo del Equipo cubierto, según lo determinemos, con base en su valor inmediatamente anterior a la avería, que no supere el precio de compra original que pagó por el Equipo cubierto, incluido el impuesto sobre las ventas. Pueden utilizarse piezas no originales para la reparación del Equipo cubierto. Si la capacidad de la batería estándar para mantener una carga eléctrica no cumple con el umbral de desempeño aplicable, reemplazaremos un número ilimitado de baterías estándares para los dispositivos conectados elegibles. Si se produce una falla en la batería estándar, el cargador estándar o la tarjeta del módulo de identificación del suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM) junto con la Falla operativa del Equipo cubierto, Nosotros también repararemos o, a Nuestra discreción, reemplazaremos una batería estándar, según corresponda. **NO HAY SEGURIDAD, DECLARACIÓN O GARANTÍA DE QUE UN EQUIPO DE REEMPLAZO SEA IDÉNTICO U OFREZCA LAS MISMAS FUNCIONALIDADES QUE EL ELEMENTO QUE SE REEMPLAZA. El Equipo de reemplazo será nuevo o reacondicionado, a Nuestra entera discreción.** El dispositivo proporcionado como Equipo de reemplazo se convierte inmediatamente en el Equipo cubierto. Por el presente, Usted Nos cede todos los derechos y beneficios de la garantía de cualquier fabricante u otra cobertura auxiliar relacionada con un Equipo cubierto que reemplacemos. **NOTA: Para computadoras, computadoras portátiles,**

tabletas, teléfonos móviles y relojes: Usted es responsable de hacer una copia de seguridad de todo el software y los datos de la computadora antes del comienzo de cualquier reparación. No somos responsables de los datos perdidos, incluidos documentos, bases de datos, mensajes, licencias, contactos, contraseñas, libros/revistas, juegos, fotos, videos, tonos de llamada, música u otro software no estándar o datos en su Equipo cubierto.

BENEFICIOS DE COBERTURA A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN:

1. ADH.
2. Protección contra sobretensión.

Período del Plan. El plazo y la facturación mensual para este Plan comienzan a partir de la fecha en que Usted se inscribe y continúan mensualmente a menos que se cancele. Este Plan incluye la garantía del fabricante; no reemplaza la garantía del fabricante. Una vez que vence la garantía del fabricante, el Plan seguirá brindando algunos de los beneficios del fabricante, así como ciertos beneficios adicionales conforme se especifica en los términos y condiciones del Plan. A excepción de los beneficios de la cobertura descrita antes, la cual comienza en la Fecha de emisión, todas las demás coberturas del Plan entrarán en vigencia inmediatamente después del vencimiento de la garantía del fabricante. La cobertura del Plan permanecerá vigente hasta el final de Su plazo, a menos que se sea cancelada o cumplida, de conformidad con las disposiciones establecidas en este Plan. En caso de que Su Equipo cubierto esté siendo reparado por un centro de servicio autorizado cuando este Plan expire, la vigencia de este Plan se extenderá hasta que la reparación cubierta haya sido completada.

Cargos. Durante el período de este Plan, se le cobrará el costo de este Plan en Su estado de cuenta de AT&T. Los impuestos sobre las ventas aplicables y los recargos y las evaluaciones reglamentarias, si los hubiera, pueden agregarse a Sus cargos mensuales. Su falta de pago dará lugar a la cancelación del Plan, según lo establecido a continuación. Las tarifas de servicio aplicables, los cargos por no devolución, los cargos por reclamos no cubiertos, los cargos de envío y reposición, los impuestos y los recargos reglamentarios y las evaluaciones, si corresponde, pueden agregarse a Su factura o, según nuestro criterio, podremos cobrárselos antes de entregar un Equipo de reemplazo. Si no recibimos el pago completo en la fecha de vencimiento, puede cobrarse un cargo por pago atrasado del 1.5 % por mes o la suma máxima permitida por ley, el monto que sea menor. También puede aplicarse un cargo por cheques devueltos.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO

El Plan no cubre:

1> Daños y perjuicios incidentales o emergentes; 2> fallas causadas por casos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, terrorismo, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar, o elementos; 3> pérdida, robo, abuso, uso indebido, daño intencional, instalación incorrecta o negligencia del cliente; 4> fallas operativas preexistentes del Equipo cubierto que tienen lugar antes del momento en que fuera determinado como Equipo cubierto; 5> cambios o mejoras de color, textura, acabado, expansión, contracción o cualquier daño estético al Equipo cubierto, sea cual sea su causa, lo que incluye, entre otros, rasguños y desgastes, que no afecten al funcionamiento mecánico o eléctrico del Equipo cubierto; 6> servicio realizado por personal de reparación no autorizado; 7> Equipo cubierto con números de serie o IMEI alterados o faltantes; 8> diagnóstico de “No se ha encontrado ningún problema” o incumplimiento de las instrucciones del fabricante; 9> cualquier daño o pérdida de datos o del sistema operativo, incluidos daños o pérdidas como resultado de cualquier reparación o reemplazo en virtud de este Plan; 10> accesorios del teléfono móvil que no fueron incluidos por el fabricante en la caja, lo que incluye, aunque solo como

ejemplo: cargadores, auriculares, placas frontales y estuches; 11> introducción de objetos extraños; y 12> defectos inherentes que son responsabilidad del fabricante.

Además, el Equipo cubierto no incluye y el Plan no cubre lo siguiente:

1> Contrabando o propiedad en el devenir del transporte o comercio ilegales; 2> propiedad en tránsito hacia Usted de cualquier otra persona que no seamos Nosotros; 3> cargadores de batería (se proporcionará un cargador estándar con el Equipo de reemplazo en los reclamos aprobados por el reemplazo del Equipo cubierto si el cargador también ha fallado); o 4> cualquier accesorio, (salvo que se indique lo contrario con respecto a las baterías estándares, cargadores de baterías estándares y tarjetas SIM), lo que incluye, a título enunciativo: placas frontales de color, correas de reloj no cubiertas por el Plan, datos personalizados o software personalizado, como administradores de información personal (personal information managers, PIM), tonos de llamada, juegos o protectores de pantalla; 5> modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante; 6> Equipo cubierto al que le falte alguna o algunas piezas.

Límite de reclamo. Para cualquier reclamo único, el monto máximo que gastaremos para reemplazar o reparar el Equipo cubierto es de \$3,500.

Para obtener servicios. Si su Equipo cubierto experimenta una Falla operativa, puede ingresar al sitio www.phoneclaim.com/att las veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana, o puede llamar al servicio de atención al cliente de 8:00 a. m. a 10:00 p. m., hora del este, de lunes a viernes, y de 9:00 a. m. a 9:00 p. m., hora del centro; los fines de semana (los días festivos pueden afectar el horario de atención) al 888.562.8662 para hablar con un agente. En caso de llamar fuera del horario de atención, tendrá acceso a un agente automatizado y podrá presentar un reclamo. **Todos los reclamos, reparaciones y reemplazos deben recibir autorización previa. Las reparaciones o los reemplazos no autorizados pueden no estar cubiertos.** Según nuestro exclusivo criterio, estableceremos el cumplimiento de reclamos en Proveedores de servicios autorizados, por correo o enviando un técnico a distancia a Su ubicación. Nosotros pagaremos el costo de envío de Su Equipo cubierto hacia y desde el centro de servicio autorizado si se requiere servicio en la tienda. A Nuestra entera discreción, podemos exigirle que Nos devuelva o envíe fotografías del Equipo cubierto original para su inspección por parte de nuestro centro de servicio autorizado, o podemos exigirle que adquiera un producto de reemplazo con características similares, como condición para recibir un producto de reemplazo o un reembolso en virtud de este Plan. Es posible que le pidamos que complete un formulario de facilitación de reclamo antes de recibir el servicio, reemplazo o reembolso en virtud de este Plan. Es posible que los centros de reparación y los técnicos a distancia no estén disponibles en su área y que el Plan no pueda utilizarlos.

Debe presentar Su reclamo dentro de los sesenta (60) días de una Falla operativa. Si Usted no presenta Su reclamo dentro de los sesenta (60) días, podremos negarle Su cobertura.

En caso de que organicemos la reparación de Su Equipo cubierto, es posible que deba enviar por correo o entregar Su Equipo cubierto para su reparación, siguiendo Nuestras instrucciones. Si hacemos arreglos para el reemplazo de Su Equipo cubierto, le entregaremos el Equipo de reemplazo por correo dentro de los dos (2) días hábiles, en la mayoría de los casos, o es posible que le solicitemos que recoja el Equipo de reemplazo en una tienda minorista en Su área. También podrán pedirle que presente una identificación con foto Estatal o Federal como condición para recibir el servicio, reemplazo o reembolso en virtud de este Plan.

Tarifa por servicio de reclamo. Para los reclamos cubiertos, una tarifa por servicio de reclamo no reembolsable y cualquier impuesto aplicable, se

paga en el momento del reclamo tal como se establece en el cuadro que aparece a continuación.

Nivel de dispositivo	Reemplazo
Nivel de dispositivo 1	\$25.00
Nivel de dispositivo 2	\$100.00
Nivel de dispositivo 3	\$225.00
Nivel de dispositivo 4	\$275.00

Nivel de dispositivo	Reparación del dispositivo conectado	Reparación por reemplazo de batería
Nivel de dispositivo 1	\$0	\$0
Nivel de dispositivo 2	\$0	\$0
Nivel de dispositivo 3	\$0	\$0
Nivel de dispositivo 4	\$0	\$0

Devolución del Equipo reemplazado/Cargo por no devolución. Nos tiene que devolver el Equipo cubierto aprobado para el reemplazo. Se le pedirá que devuelva el Equipo cubierto defectuoso a un Proveedor de servicios autorizado o podremos exigirle que nos devuelva el Equipo cubierto, a Nuestro cargo, en un plazo de treinta (30) días, en el correo de devolución que proporcionemos. Debe devolver el Equipo cubierto como lo indicamos Nosotros, incluyendo el desbloqueo del Equipo cubierto, o pagar el cargo por el equipo no devuelto correspondiente al modelo del Equipo cubierto que Nosotros reemplazamos. PARA EVITAR ESTE CARGO, SIMPLEMENTE DEVUELVA EL EQUIPO CUBIERTO, TAL COMO SE INDICA.

TRANSFERIBILIDAD. Los equipos de propiedad o arrendados por cualquier persona que no sea Usted no se pueden convertir en Equipo cubierto. Cualquier abuso del Plan por parte de Usted, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, el intento de obtener el reemplazo de un equipo que no le pertenece, puede dar lugar a la rescisión del Plan con previo aviso.

RENOVACIÓN. Podemos optar por no renovar el Plan previa notificación escrita a Usted con treinta (30) días de anticipación.

Cancelación. Este Plan se brinda mes a mes y puede ser cancelado por Usted en cualquier momento y por cualquier motivo enviando una notificación a AT&T. Puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo comunicándose con nosotros al 888.562.8662, visitando att.com/myatt o escribiendo al administrador a: Asurion Customer Care Center, P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203. En caso de que Usted cancele este Plan dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que recibe este Plan, Usted recibirá un reembolso completo de cualquier pago que haya realizado en virtud de este Plan, incluidos impuestos sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan realizado. En caso de que Usted cancele este Plan después de treinta (30) días desde la recepción de este Plan, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte prorrateada no devengada del precio pagado por el Plan, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan realizado. Este Plan podrá ser cancelado por Usted o por Nosotros en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que cancelemos este Plan, le notificaremos a Usted por escrito con al menos treinta (30) días de anticipación a la fecha de entrada en vigor de la cancelación. Dicha notificación indicará la fecha de entrada en vigor y los motivos de la cancelación. Si Usted o Nosotros cancelamos este Plan, le reembolsaremos el 100 % del monto prorrateado de la parte no devengada del precio

del Plan pagado, si lo hubiera, en función del tiempo transcurrido. Para los residentes de Alabama, Arkansas, California, Colorado, Distrito de Columbia, Georgia, Hawái, Maine, Maryland, Massachusetts, Minnesota, Missouri, Nevada, Nueva Jersey, Nuevo México, Nueva York, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Washington, Wisconsin y Wyoming, y cualquier otra jurisdicción, según lo exija la ley, cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de los treinta (30) días de cancelación incluirá una penalización del diez por ciento (10 %) por mes. Si Usted no realiza algún pago por este Plan o por algún cargo establecido en este Plan, la cobertura cesará en la fecha de vencimiento del pago. Cualquier rescisión, cancelación, suspensión, interrupción o discontinuidad de Su servicio de producto inalámbrico con AT&T, o cualquier función de AT&T, como Protect Advantage, que Usted compre en combinación con este Plan, por cualquier motivo constituye la cancelación del Plan por parte de usted, sujeto a los términos y condiciones de este Plan.

Seguro. Este Plan no constituye una póliza de seguro; pero nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas por una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606, en las siguientes jurisdicciones: Alabama, Arkansas, California, Colorado, Connecticut, Distrito de Columbia, Florida, Georgia, Hawái, Illinois, Indiana, Kentucky, Maine, Massachusetts, Minnesota, Misuri, Montana, Nevada, New Hampshire, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Oklahoma, Oregón, Puerto Rico, Carolina del Sur, Texas, Utah, Vermont, Virginia, Washington, Wisconsin, Wyoming y todos los demás estados, según lo exija la ley. Si Usted ha presentado un reclamo en virtud de este Plan y Nosotros no pagamos, no prestamos servicios o no le brindamos un reembolso que le adeudamos dentro de los sesenta (60) días, o en caso de que lleguemos a una situación de insolvencia o que, de otro modo, tengamos dificultades financieras, Usted podrá comunicarse con Continental Casualty Company directamente llamando al 1-800-831-4262 para informar de su reclamo.

Limitación de la responsabilidad. En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de Asurion o AT&T con respecto al Plan o los servicios provistos por Asurion o AT&T en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE ASURION Y AT&T SE LIMITA A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICO RECURSO ANTE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL RENDIMIENTO DE Asurion O AT&T. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO Asurion O AT&T SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS (INCLUSO SI Asurion O AT&T HAN SIDO ADVERTIDOS O HAN PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), DERIVADOS DEL PLAN O DEL RENDIMIENTO DE Asurion O AT&T EN VIRTUD DEL PLAN, O EN VIRTUD DE CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTE PLAN, POR EJEMPLO, PERO NO LIMITADOS A, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS ANTICIPADAS O PÉRDIDA DEL NEGOCIO. EXCEPTO POR LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CADA UNA Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO DEL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE Asurion Y AT&T PRESTARÁN EN VIRTUD DEL PRESENTE, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL DEVENIR DE LAS NEGOCIACIONES O EL DESEMPEÑO.

Fuerza mayor. No tenemos responsabilidad alguna por retrasos o fallas debido a casos fortuitos, incendio, inundación, explosión, guerra, huelga, embargo, actos del gobierno, autoridad militar o los elementos u otras causas fuera de Nuestro control y, en tal caso, podemos cancelar este Plan inmediatamente.

Renuncia. Ninguna renuncia total o parcial a algún término o condición de este Plan se interpretará como una renuncia continua a dicho término o condición ni como una renuncia total o parcial a cualquier otro término

o condición. Podemos reducir o renunciar a la tarifa por servicio de reclamo por el Equipo cubierto. Publicaremos el cronograma de tarifas por servicio de reclamo actual en www.phoneclaim.com/att, o Usted puede consultar la tarifa actual en cualquier tienda de AT&T o llamando al 888.562.8662.

Acuerdo de arbitraje: lea atentamente esta cláusula. Afecta Sus derechos. A los efectos de este acuerdo de arbitraje o tribunal para casos de menor cuantía (denominado en lo sucesivo el “A.A.”) únicamente, las referencias a “nosotros” y “nos” también se extienden a (1) las empresas matrices, subsidiarias, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios respectivos del Acreedor y al administrador de este Plan (conforme se ha definido antes); y (2) al distribuidor (conforme se ha definido antes) y a las subsidiarias de su total propiedad, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan se pueden abordar simplemente al comunicarse con nosotros al 888.562.8662. En caso de que no podamos resolver alguna controversia con Usted, **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE O EN UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE HACERLO ANTE LOS TRIBUNALES CON JURISDICCIÓN GENERAL. USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS RENUNCIAR AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y RENUNCIAR AL DERECHO A PARTICIPAR EN DEMANDAS COLECTIVAS, U OTROS PROCESOS REPRESENTATIVOS.**

1. ESTE Acuerdo de arbitraje:

- a. Seguirá vigente tras la rescisión de este Plan.
- b. Se rige por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act).
- c. Cubre cualquier controversia que Usted tuviese con nosotros en lo que respecta o concierne a este Plan, directa o indirectamente.
- d. No le impide presentar un proceso individual contra nosotros en un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de entablar un arbitraje.
- e. No le impide informar Su controversia a cualquier agencia gubernamental. Es posible que puedan solicitar un recurso en Su nombre.

2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- a. Cómo iniciar el arbitraje.
 - Envíe un Aviso de reclamo por escrito por correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222.
 - En el Aviso, describa la controversia y la reparación pretendida.
 - Si no resolvemos la controversia en un plazo de 30 días de recibir el Aviso, puede iniciar un arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, “AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus normas y formularios en www.adr.org o al llamar al 1-800-778-7879.
- b. El arbitraje será realizado por la AAA siguiendo las Normas de Arbitraje del Consumidor (las “Normas”). Un tribunal podrá decidir la aplicabilidad de este Acuerdo de arbitraje. El árbitro decidirá todos los demás asuntos. El árbitro está obligado a acatar este Acuerdo de arbitraje.
- c. A menos que Usted y nosotros acordemos un lugar diferente, cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o la parroquia de Su dirección postal.

3. HONORARIOS:

- a. En la mayoría de los casos pagaremos todos los cargos de registro, administración y árbitros. Si el árbitro determina que Su controversia se presentó para acosar o es frívola, las Normas rigen el pago de los honorarios.

- b. Le reembolsaremos una tarifa de presentación pagada a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, nosotros lo pagaremos si Usted nos envía una solicitud por escrito.

4. DECISIÓN DE ARBITRAJE:

- a. Usted y nosotros convenimos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro emita una decisión.
- b. Si el árbitro se pronuncia a su favor, y la compensación por daños y perjuicios otorgada es superior a la última conciliación que hayamos ofrecido, haremos lo siguiente:
 - Le pagaremos el importe mayor entre los daños o \$7500.
 - También pagaremos los honorarios razonables de Su abogado y los gastos de arbitraje. No podrá obtener compensaciones duplicadas por honorarios y gastos.
- c. Renunciamos a cualquier derecho que podamos tener de recuperar los honorarios y gastos de abogados en caso de que Usted gane el arbitraje.
- d. Si solicita una reparación declaratoria o una medida cautelar, solo puede ser otorgada en la medida en que fuese necesario para darle una reparación.

USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCESO REPRESENTATIVO. A menos que usted y nosotros convengamos lo contrario, el árbitro no podrá consolidar su controversia con la controversia de ninguna otra persona y no podrá presidir ningún tipo de proceso representativo. Si se considera que esta disposición específica es inexigible, entonces la totalidad de este A.A. es nulo y sin efecto.

Disposiciones específicas de los estados:

En Alabama: Se modifica la disposición Cancelación al reemplazar todas las referencias a “el precio total del Plan” con “todos los cargos mensuales del Plan”.

En Arizona: Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la expiración del plazo, no deduciremos el costo de todo reclamo que haya sido pagado o de las reparaciones que se hayan realizado de su reembolso. La exclusión de condición preexistente no se aplica a las condiciones que ocurren antes de la venta del producto de consumo por parte del distribuidor, sus cesionarios, subcontratistas y/o representantes, ni a ninguna condición que el Acreedor o distribuidor conocían o razonablemente debían haber sabido.

El Acuerdo de arbitraje de este Plan no le impide que Usted se comunique con la División de Protección al Consumidor del Departamento de Seguros e Instituciones Financieras de Arizona. Las obligaciones de Asurion en virtud de este Plan están respaldadas por plena fe y crédito de Asurion. Se reemplaza la subsección 5> del segundo párrafo de la disposición **Qué no está cubierto** de este Plan por lo siguiente: “**5> Modificaciones, alteraciones o reparaciones no autorizadas, incluido el uso de piezas de terceros no provistas o certificadas por el fabricante mientras sea de Su propiedad**”.

En California: Para todos los productos que no sean electrodomésticos y productos electrónicos para el hogar, la sección de Cancelación se modifica de la siguiente manera: Si cancela el Plan: (a) en un plazo de sesenta (60) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan, incluido el impuesto sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparaciones que se hayan realizado o (b) después de sesenta (60) días, recibirá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier gasto hecho por reclamos o de las reparaciones que se hayan realizado. Solamente podemos cancelar este

Plan antes de que finalice el plazo del Plan convenido por falta de pago del cargo del Plan, fraude o violación sustancial de Su parte o de la Nuestra, o porque Nosotros o AT&T discontinuemos el Plan.

El plazo y la facturación mensual para este Plan comienzan a partir de la fecha en que Usted se inscribe y continúan mensualmente a menos que se cancele. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo comunicándose con Nosotros a departmentc@asurion.com y/o llamando al 888.562.8663, visitando att.com/myatt o escribiendo al Administrador a P.O. Box 332024, Nashville, TN 37203. Este Plan se ofrece de forma mensual; AT&T puede ofrecer otros programas y beneficios de contratos de servicio que AT&T le puede proporcionar. Obtuvimos Su consentimiento afirmativo para el plazo mensual continuo de este Plan cuando se inscribió en el Plan.

En California, el número de formulario para utilizar en este Plan es el siguiente:

577 (09/21)
v.PA2025

En Connecticut: En caso de una controversia con Nosotros o con el Administrador que no pueda resolverse, Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de Connecticut a State of Connecticut, Insurance Department, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs. La queja debe incluir una descripción de la controversia, el precio de compra del Equipo cubierto, el costo de reparación del Equipo cubierto y una copia de este Plan.

En Florida: La tarifa cobrada por este Plan no estará sujeta a la regulación por parte de la Oficina de Regulación de Seguros de Florida.

En Georgia: Solo podremos cancelar este Plan antes de la finalización de su plazo por motivos de fraude, tergiversación sustancial o falta de pago. La cancelación se hará por escrito y con fecha treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación. Si se rescinde este Plan antes de la expiración del plazo de vigencia, Nosotros no deduciremos el costo de ningún reclamo que haya sido pagado o de las reparaciones que se hayan realizado de Su reembolso. Como se indica en el Acuerdo de arbitraje de este Plan, cualquiera de las partes puede interponer una acción individual en un tribunal para casos de menor cuantía. La disposición del Acuerdo de arbitraje no le impide a Usted plantear problemas a las agencias o entidades federales, estatales o locales con respecto a su controversia. Es posible que estas agencias o entidades puedan solicitar una indemnización en Su nombre. Usted y Nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio por jurado y a participar en demandas colectivas y arbitrajes colectivos. Nada de lo contenido en la disposición de Acuerdo de arbitraje afectará Su derecho a presentar un reclamo directo en virtud de los términos de este Plan contra Continental Casualty Company, de acuerdo con O.C.G.A., sección 33-7-6. Se reemplaza la subsección 1> del primer párrafo de la disposición **Qué no está cubierto** de este Plan por lo siguiente: **“daños y perjuicios incidentales y emergentes, únicamente en la medida en que dichos daños y perjuicios sean de Su conocimiento o deberían haber sido de Su conocimiento”**. La subsección 4> del primer párrafo de la disposición **Qué no está cubierto** en este Plan se reemplaza por lo siguiente: **“fallas operativas preexistentes conocidas por Usted del Equipo cubierto que ocurran antes del momento en que se lo estableció como Equipo cubierto”**.

En Nevada: Si se cancela este Plan, no deduciremos de su reembolso el costo de ningún reclamo que se haya pagado o de las reparaciones que se hayan realizado. Si este Plan ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Plan, a menos que: 1) Usted cometa fraude o tergiversación material en la obtención de este Plan o en la presentación de un reclamo de servicio en virtud de este Plan; 2) Usted cometa cualquier acción, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigor de este Plan que aumente sustancial y materialmente

el servicio requerido en virtud de este Plan; o 3) cualquier cambio material en la naturaleza o el alcance del servicio o reparación requeridos, incluido el servicio o reparación no autorizados, que se produzca después de la fecha de entrada en vigor de este Plan y que provoque que el servicio o reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo contemplado en el momento en que se adquirió o renovó por última vez este Plan. Su derecho a anular este Plan durante los primeros treinta (30) días posteriores a la fecha en que lo recibe no es transferible y se aplica únicamente al comprador del Plan original. En caso de un hecho de Fuerza mayor, no cancelaremos este Plan. Sin embargo, no tenemos ninguna responsabilidad de brindar cobertura para determinadas fallas o demoras que surjan por hechos de Fuerza mayor. En caso de un evento de Fuerza mayor, este Plan continuará brindando cualquier cobertura aplicable que no esté relacionada con el hecho de Fuerza mayor, a menos que dicha cobertura sea excluida de otro modo en virtud de las disposiciones de este Plan. Se reemplaza la subsección 5> del segundo párrafo de la disposición **Qué no está cubierto** de este Plan por lo siguiente: **“SI SE MODIFICA O ALTERA EL PRODUCTO SIN NUESTRA AUTORIZACIÓN, SOLO BRINDAREMOS LA COBERTURA APLICABLE QUE NO ESTÉ RELACIONADA CON LA MODIFICACIÓN O ALTERACIÓN NO AUTORIZADA O CUALQUIER TIPO DE DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SURJAN DE ELLO, A MENOS QUE DICHA COBERTURA ESTÉ, DE OTRO MODO, EXCLUIDA POR ESTE PLAN”**. Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, las quejas o preguntas sobre este Plan pueden dirigirse al Departamento de Seguros de Nevada, teléfono (888) 872-3234.

En New Hampshire: Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no esté satisfecho con este Plan, puede comunicarse con el Departamento de Seguros del Estado de New Hampshire a State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, NH 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261. La disposición del Acuerdo de arbitraje del Plan está sujeta a la RSA 542.

En New Jersey: Este plan constituye un contrato de servicios y es independiente y distinto de cualquier garantía de producto o servicio que pueda proporcionar el fabricante, importador o vendedor y no prorroga el plazo de ninguna garantía de producto o servicio original que el fabricante, importador o vendedor pueda haber ofrecido.

En Nuevo México: Si este Plan ha estado vigente durante un período de setenta (70) días, Nosotros no podemos cancelar antes del vencimiento del plazo mensual del Plan, a menos que: **1>** Usted no pague cualquier monto adeudado; **2>** Usted es condenado por un delito que da lugar a un aumento en el servicio requerido en virtud del Plan; **3>** Usted se involucra en un fraude o una tergiversación material al obtener este Plan; **4>** Usted comete cualquier acto, omisión o violación de cualquiera de los términos de este Plan después de la fecha de entrada en vigor de este Plan que aumente sustancial y materialmente el servicio requerido en virtud de este Plan; o **5>** se produce cualquier cambio sustancial en la naturaleza o el alcance del servicio o la reparación requeridos después de la fecha de entrada en vigor de este Plan y hace que el servicio o la reparación requeridos aumenten sustancial y materialmente más allá de lo que se contempla en el momento en que compró este Plan.

En Nueva York: Si Su Equipo cubierto experimenta una falla operativa, mecánica, eléctrica o estructural debido a defectos en los materiales y/o la mano de obra como resultado del uso y desgaste normales durante el período de garantía del fabricante, la configuración del dispositivo de reemplazo que reciba puede estar disponible en un Proveedor de servicios autorizado llamando al 888.562.8662.

En Carolina del Norte: Usted entiende que la compra de este Plan no es necesaria para comprar u obtener financiamiento para el Equipo cubierto. Es posible que no renovemos, pero no podremos cancelar este Plan antes

de la expiración del plazo de vigencia mensual excepto por Su falta de pago o por la violación de cualquiera de los términos y condiciones de este Plan.

En Oklahoma: La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Oklahoma. Las leyes de garantía de servicio de Oklahoma no se aplican a las referencias de uso comercial en este Plan. Número de licencia de Oklahoma: 44198043.

En Oregón: La disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: “A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nuestro” también se extienden exclusivamente a Asurion y sus respectivas matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras del Plan de servicios, agentes, empleados, sucesores y cesionarios del Acreedor y el administrador del Plan, conforme se definió con anterioridad, y al distribuidor y las subsidiarias de su total propiedad, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. La mayoría de sus inquietudes sobre el Plan se pueden abordar simplemente comunicándose con nosotros al 888.562.8662. En caso de que no podamos resolver alguna controversia, Usted y Nosotros podemos, en un acuerdo separado, dar nuestro consentimiento para el arbitraje. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA PARTE PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO COMO REPRESENTANTE DE UN GRUPO O MIEMBRO DE UN GRUPO EN CUALQUIER PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO U OTRO PROCESO SIMILAR.** Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Oregón.

En Puerto Rico: Nombre del comprador: _____
Número de teléfono móvil/Número de Plan □□□-□□□-□□□□

Con respecto a los Planes comprados en Puerto Rico, se aplican los siguientes cambios: **1>** Se elimina la disposición de Renuncia de este Plan y no se aplica. **2>** Se modifica la disposición Definiciones para añadir la siguiente definición: **“Casos fortuitos e inclemencias meteorológicas”** son eventos destructivos o accidentes causados por fuerzas de la naturaleza, que son irresistibles y no pueden evitarse, como tormentas, tornados, terremotos, inundaciones, huracanes y maremotos, entre otros. **3>** Se modifica la disposición Devolución del Equipo reemplazado/ Cargo por no devolución para establecer que el cargo por no devolución del equipo no superará el precio de venta mínimo en ese momento actual publicado por AT&T para el equipo de reemplazo. **4>** Se elimina la disposición Limitación de la responsabilidad en su totalidad y se la reemplaza por lo siguiente: **Limitación de la responsabilidad.** En caso de cualquier error, omisión o falla por parte de AT&T o Asurion con respecto al Plan o los servicios provistos por AT&T o Asurion en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD DE AT&T y Asurion SE LIMITA A LOS CARGOS REALMENTE PAGADOS POR USTED POR EL PLAN (PERO NO MÁS DE LOS ÚLTIMOS VEINTICUATRO (24) CARGOS MENSUALES QUE USTED PAGÓ POR EL PLAN). ESTE ES SU ÚNICO RECURSO ANTE CUALQUIER ERROR, OMISIÓN O FALLA EN EL RENDIMIENTO DE AT&T o Asurion. EXCEPTO POR LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE PLAN, AT&T y Asurion RENUNCIAN ESPECÍFICAMENTE A CADA UNA Y TODA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO DEL PLAN Y LOS SERVICIOS QUE AT&T o Asurion PRESTARÁN EN VIRTUD DEL PRESENTE, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE TÍTULO, COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR Y LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE SURJAN EN EL DEVENIR DE LAS NEGOCIACIONES O EL DESEMPEÑO. **ESTA DISPOSICIÓN NO LIMITA NUESTRA OBLIGACIÓN DE BRINDARLE SU EQUIPO DE REEMPLAZO EN EL CASO DE UNA PÉRDIDA CUBIERTA, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA DISPOSICIÓN QUÉ ESTA CUBIERTO DE ESTE PLAN.** **5>** Se modifican las disposiciones Para obtener servicios y Cancelación para indicar Llame al Servicio de atención al cliente de Asurion Warranty Protection Services of Puerto Rico, Inc. al 888.562.8662. **6>** Se modifica la disposición Tarifa por servicio de reclamo de este Plan para eliminar todas las referencias a “tarifas por servicio de reclamo” y sustituirlas

por la palabra “deducible”. **7>** Si Usted se ha inscrito en la cobertura de este Plan, Nosotros garantizamos que el Equipo cubierto está incluido en la lista de dispositivos elegibles. **8>** Se elimina la quinta oración de la disposición Acuerdo y se la reemplaza con la siguiente: En el improbable caso de que no podamos resolver alguna controversia, incluidos los reclamos en virtud de este Plan, que Usted o Nosotros podamos tener, **USTED Y NOSOTROS PODREMOS CONVENIR DE MUTUO ACUERDO POR ESCRITO RESOLVER DICHAS CONTROVERSIAS POR ARBITRAJE VINCULANTE O ANTE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA, EN LUGAR DE HACERLO A TRAVÉS DE TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL.**

En Carolina del Sur: Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que Usted no esté satisfecho con este Plan, podrá dirigir las quejas o preguntas sobre este Plan al Departamento de Seguros de Carolina del Sur, por escrito a South Carolina Department of Insurance, Capitol Center, 1201 Main Street, Ste. 1000. Columbia, SC 29201 o 1-800-768-3467.

En Texas: Si Usted compró este Plan en Texas, las quejas no resueltas que nos conciernen o las preguntas relacionadas con Nuestro registro pueden dirigirse al Departamento de Licencias y Reglamentaciones de Texas a Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, TX 78711, a los números de teléfono (512) 463-6599 o (800) 803-9202. Puede solicitar el reembolso directamente a la aseguradora si el reembolso o crédito no se pagasen antes del cuadragésimo sexto (46.º) día después de la fecha en que el Plan se nos devolviese. Número de licencia de Texas: 344.

En Utah: AVISO. Este Plan está sujeto a una regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para presentar un reclamo, comuníquese con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura otorgada en virtud de este Plan no está garantizada por la Asociación de Garantía de Seguros de Propiedad y Siniestros de Utah. Se elimina la tercera oración de la sección Cancelación y se la reemplaza por lo siguiente: “Este Plan podrá ser cancelado por nosotros o por el administrador antes de la expiración del plazo por: (i) una tergiversación sustancial o infracciones sustanciales de cualquier deber, condición o garantía contractual, notificándole a usted por escrito al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación; o (ii) la falta de pago de la prima, notificándole a usted por escrito al menos diez (10) días antes de la fecha de entrada en vigor de la cancelación. Dichas notificaciones de cancelación deberán indicar la fecha de entrada en vigor y el motivo de la cancelación”. Se agrega el siguiente texto a la sección de Para obtener servicios: “La falta de notificación en el plazo prescrito no invalidará el reclamo si puede demostrar que la notificación no fue razonablemente posible”.

En Virginia: Comuníquese con nosotros al 888.562.8662 si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de este Plan. En caso de que no reciba satisfacción en virtud de este Plan dentro de los 60 días posteriores a su solicitud, puede comunicarse con el Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Virginia, Oficina de Programas de Caridad y Regulatorios para presentar una demanda.

En Washington: Si no actuamos en relación con Su reclamo, Usted puede comunicarse con Continental Casualty Company directamente al 1-800-831-4262. Usted no está obligado a esperar 60 días antes de presentar un reclamo directamente a Continental Casualty Company.

En Wisconsin: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A LA REGLAMENTACIÓN LIMITADA DE LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS. Solamente podemos cancelar este Plan antes del final del plazo del Plan acordado por falta de pago de la Tarifa del Plan, una tergiversación sustancial que Usted nos haga, o un incumplimiento sustancial de Sus deberes en relación con el Equipo cubierto o su uso. Si Usted cancela este contrato debido a una pérdida total del Equipo cubierto que no está cubierto por este

contrato, no deduciremos una tarifa administrativa de su reembolso. Se elimina la novena oración de la sección CANCELACIÓN de este contrato y se la reemplaza por lo siguiente: “Si Usted no paga alguna tarifa mensual adeudada en virtud de este Plan, se cancelará este Plan enviándole una notificación con al menos cinco (5) días de antelación a la fecha de entrada en vigor de la cancelación. Se modifican las oraciones quinta y sexta del primer párrafo de la disposición del Acuerdo de arbitraje de este Plan de la siguiente manera: **1> PARA RESOLVER CONTROVERSIAS, USTED PUEDE ELEGIR EL ARBITRAJE VINCULANTE, DE CONFORMIDAD CON LA DISPOSICIÓN DEL ACUERDO DE ARBITRAJE DE ESTE PLAN O UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA. AL ACEPTAR ESTE PLAN, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAMOS AL DERECHO A QUE LAS CONTROVERSIAS SE RESUELVAN EN TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN GENERAL, AL DERECHO AL JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN ARBITRAJES COLECTIVOS Y DEMANDAS COLECTIVAS** y **2>** se elimina la oración “Se rige por la Ley Federal de Arbitraje” de la primera oración del subpárrafo (b) de la disposición de Acuerdo de arbitraje de este contrato.

En Wyoming: No es necesaria la notificación previa si el motivo de la cancelación fuese la falta de pago de la tarifa del Plan, una tergiversación sustancial de su parte hacia nosotros o hacia AT&T o un incumplimiento sustancial de deberes de su parte en relación con el servicio de AT&T o su uso. La disposición de Acuerdo de arbitraje de este Plan se reemplaza por lo siguiente: “En caso de existir controversias entre Usted y Nosotros que no se resuelvan mediante negociaciones, Usted y Nosotros podemos dar nuestro consentimiento voluntariamente al arbitraje en un acuerdo escrito por separado. Cualquier proceso de arbitraje se llevará a cabo en el estado de Wyoming”. A los efectos de este Acuerdo de arbitraje, las referencias a “Nosotros” y “Nuestro” se extienden exclusivamente a Asurion y sus respectivas empresas matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras del Plan de servicios, agentes, empleados, sucesores y cesionarios, y al distribuidor y las subsidiarias de su total propiedad, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios al que compró este Plan.

asurion