

ENJOY YOUR EYEWEAR WORRY-FREE WHEN YOU ADD A PLAN.

HOW IT WORKS:

- Add a Plan at the time of purchase.
- Visit any participating Sunglass Hut store when you need to file a claim.
- Get a one time replacement of your eyewear during the term of the plan in case of a covered breakdown.

WHAT IS COVERED FOR 12 MONTHS:¹

- Scratched or cracked lenses
- Cracked frames
- Normal wear and tear
- Defects in materials and workmanship

PRICING:

Protection Plan	Plan Cost	Replacement Copay
Sunglasses less than \$300	\$24.99	\$40
Sunglasses \$300 and above	\$29.99	\$50
Prescription glasses	\$34.99	\$50
AI Glasses ²	\$64.99	\$125

¹Term of your plan is one year plus two weeks to allow for preparation of your product.

²For smart/ AI glasses claims, you must remove any data from your product by restoring the product to factory settings. We are not responsible for any loss, disclosure, or damage to any data on your Product.

Limitations and exclusions apply. See Terms and Conditions for details.



sunglass hut

asurion

We, the administrator or the retailer from whom you purchased the product and this Plan, may make available additional products and services at a discount from time to time, for your consideration.

THESE SERVICE CONTRACT TERMS AND CONDITIONS (THE "PLAN") ARE A LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU, US, AND THE ADMINISTRATOR (AS DEFINED BELOW). THIS PLAN REQUIRES YOU TO RESOLVE ANY DISPUTES WITH US OR THE ADMINISTRATOR THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR THROUGH SMALL CLAIMS COURT AND LIMITS OUR LIABILITY TO YOU. PLEASE READ THIS PLAN CAREFULLY AND COMPLETELY. IF YOU DO NOT AGREE WITH ANY OF ITS PROVISIONS, YOU MAY CANCEL ACCORDING TO THE TERMS STATED IN THE CANCELLATION SECTION BELOW.

Obligor: The company obligated under this Plan is **Asurion Service Plans of Puerto Rico, Inc. (ASPPR)**, which can be contacted at P.O. Box 805227, Chicago, IL 60680, telephone 1-866-856-3882.

Definitions: Throughout this Plan the words (1) **"we," "us"** and **"our"**: refer to the company obligated under this Plan, as referenced in the Obligor section above; (2) **"administrator"** refers to **Asurion Service Plans of Puerto Rico, Inc.** The administrator can be contacted at: P.O. Box 1340, Sterling, VA 20167, 877-818-3455; (3) **"retailer"**: refers to the retailer from which you purchased the product and this Plan; (4) **"breakdown"**: refers to the failure of the product caused by: (a) defects in workmanship and/or materials, (b) normal wear and tear, and (c) unintentional and accidental damage from handling ("ADH") as a result

of normal use, such as a cracked or scratched lens or cracked frames; (5) **"product"**: refers to the eyewear which you purchased concurrently with and is covered by this Plan; (6) **"you"** and **"your"**: refers to the contract holder who purchased the product and this Plan; and (7) **"co-pay"**: refers to the amount of money you are required to pay the retailer and as set forth in the "Co-Pay" section of this Plan. (8) **"replacement product"** refers to **A PRODUCT OF EQUAL OR SIMILAR FEATURES THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL PRODUCT.**

Instructions: You must keep this Plan and the sales receipt or order confirmation email for this product; they are integral parts of the coverage provided by this Plan and you may be required to reference them to obtain service. This Plan, including the terms, conditions, limitations, exceptions and exclusions, the sales receipt or an order confirmation email containing the term of this Plan, commencement date and product identification, constitute the entire agreement.

What is Covered: This Plan covers parts and labor costs to repair or replace your product in the event the product experiences a breakdown which is not covered under any insurance policy, manufacturer's warranty or other service contract. We will repair or replace the product, at our discretion, when required due to a breakdown. For smart/A.I. glasses we will replace the covered product when required due to a breakdown. Plan coverage also includes but not limited to the following breakdowns due to defects in materials and/or workmanship or normal wear and tear: frame warping or bending, breakdowns caused by defective

loose components and missing parts, such as lenses. If we determine the product cannot be repaired, we may replace your product with a product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product, or at your option, we may issue you a check for the original purchase price of the product, excluding sales tax, as indicated on your sales receipt or order confirmation email. Non-original parts may be used for repair of the product if the manufacturer's parts are unavailable. There may be a co-pay, see the **"Co-Pay"** section below for more information. At our sole discretion, we may require that you return the product to us as a condition of receiving a replacement product.

Term of Coverage: The term of your Plan commences on the date of purchase of the covered product and continues for the period indicated on the sales receipt or order confirmation email. The Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty but provides certain additional benefits during the term of the manufacturer's warranty. Plan coverage remains in effect throughout the end of your term, unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions below. The term of this Plan will be extended an additional two (2) weeks to accommodate for the preparation of your product. In the event your product is being serviced by an authorized service center when this Plan expires, the term of this Plan will be extended until the covered repair has been completed.

To Obtain Service: If your product experiences a breakdown, return it to any Sunglass Hut location for repair. If you purchased your product and this plan online or if you have moved or are unable to return the product to the retailer,

call customer service between the hours of 8:30AM to 5:30PM ET Monday through Friday and between 9AM to 5:30PM ET Saturday at 1.800.SUNGLAS (1.800.786.4527) to speak to an agent for instructions on obtaining service for your product. You are responsible for delivery or the cost of delivery of your product to the authorized service center for repair or replacement, per our instructions. Please have your Plan and sales receipt or order confirmation email handy and be prepared to tell us which product needs service and the nature of the problem. **All repairs and replacements must be authorized in advance. Unauthorized repairs or replacements may not be covered. Service under this Plan may void your manufacturer's warranty.** Foreign language assistance is available for your convenience. At our sole discretion, we may require that you return the product to us as a condition to receiving a replacement product. All claims must be reported within thirty (30) days after expiration of this Plan. Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that notification was not reasonably possible. Any abuse of this Plan by you, or discovery by us of fraud or material misrepresentation in the presentation of a claim including but not limited to filing a claim for a product not belonging to you, may result in claim denial and/or cancellation of this Plan as set forth in **Cancellation** section.

For smart/A.I. glasses: You must remove any data from your product by restoring the product to factory settings as directed by the manufacturer prior to obtaining service or replacement under this Plan. Repairs to your Product may result in the deletion of data. You are responsible for backing up all data prior to commencement of any repairs or replacement under this Plan. We are not responsible for any loss, disclosure, or damage to any data on your Product. If a replacement Product is provided under this Plan, it will not contain data from the original Product.

Deductible: There is no deductible for this Plan however, there may be a co-pay. Please refer to the **Co-Pay** section for more details.

Co-Pay: If your product requires the following services, the retailer will collect the applicable co-pay amount from you based on the service you receive:

- Replacement of Sunglasses priced below \$300.00 = \$40.00
- Replacement of Sunglasses priced at \$300.00 and above = \$50.00
- Prescription Eyewear Replacement = \$50.00
- A.I. Glasses Replacement = \$125.00

Transfer: This Plan is non-transferable.

Renewal: This Plan is renewable at our discretion by contacting the administrator.

Limit of Liability: For any single claim, the limit of liability under this Plan is the least of the cost of: (1) the total of authorized repairs performed, up to the purchase price, excluding sales tax, of the product; (2) replacement with a replacement product; (3) reimbursement for authorized repairs or replacement of the product; or (4) the purchase price that you paid for the product, excluding sales tax. The total limit of liability under this Plan is: (a) reimbursement of the purchase price you paid for the product, excluding sales tax; (b) the total of all authorized repairs up to the purchase price paid for the product, excluding sales tax; or (c) replacement of the product with a replacement product. If we have met any of the above conditions (a), (b) or (c), we have satisfied all of our obligations under this Plan and this Plan will terminate.

WHAT IS NOT COVERED: (1) INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SECONDARY DAMAGES INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY DELAY IN RENDERING SERVICE UNDER THIS PLAN, LOSS OF USE DURING THE PERIOD THAT THE PRODUCT IS AT A REPAIR CENTER OR OTHERWISE AWAITING PARTS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, DOWN-TIME AND CHARGES FOR TIME AND EFFORT DAMAGE, DISCLOSURE OR LOSS OF ANY DATA, SOFTWARE OR OPERATING SYSTEM OR ANY LOSS OTHER THAN A BREAKDOWN OF THE PRODUCT; (2) ANY AND ALL PRE-EXISTING CONDITIONS THAT EXISTED OR OCCURRED PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS PLAN; (3) DAMAGE FROM MISUSE, INTRODUCTION OF FOREIGN OBJECTS INTO THE PRODUCT, TAMPERING WITH ELEMENTS DESIGNED TO SECURE LENSES AND OR ARMS; (4) FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S CLEAN AND CARE INSTRUCTIONS; (5) THIRD-PARTY ACTIONS (FIRE, COLLISION, VANDALISM, THEFT); (6) DAMAGE OR LOSS DUE TO THE ELEMENTS OR ACTS OF GOD; (7) DAMAGE OR LOSS DUE TO WAR, INVASION OR ACT OF FOREIGN ENEMY, HOSTILITIES, CIVIL WAR, REBELLION, RIOT, STRIKE, LABOR DISTURBANCE, LOCKOUT OR CIVIL COMMOTION; (8) BREAKDOWN COVERED BY ANY RETAILER'S OR MANUFACTURER'S WARRANTY; (9) PRODUCTS NOT ORIGINALLY COVERED BY A MANUFACTURER'S WARRANTY OR RETAILER'S STORE RETURN POLICY; (10) PREVENTATIVE MAINTENANCE; (11) BREAKDOWN WHICH IS NOT REPORTED WITHIN THIRTY (30) DAYS AFTER EXPIRATION OF THIS PLAN; (12) UNAUTHORIZED REPAIRS, ANY BREAKDOWN CAUSED BY UNAUTHORIZED REPAIRS, OR UNAUTHORIZED PRODUCT MODIFICATIONS OR ALTERATIONS; (13) DECORATIVE EMBELLISHMENTS AND/OR ACCESSORIES ATTACHED TO THE PRODUCT; (14) DAMAGE CAUSED BY ANIMALS AND INSECTS; (15) SERVICE THAT OCCURS OUTSIDE OF THE 50 UNITED STATES OF AMERICA, THE DISTRICT OF COLUMBIA AND PUERTO RICO; (16) DAMAGE INCURRED DURING TRANSPORTATION; (17) PRODUCTS SOLD "AS-IS" INCLUDING BUT NOT LIMITED TO: FLOOR MODELS (UNLESS COVERED BY A FULL MANUFACTURER'S WARRANTY ON YOUR DATE OF PURCHASE) AND DEMONSTRATION MODELS; (18) ANY FAILURES, PARTS AND/OR LABOR COST INCURRED AS A RESULT OF A MANUFACTURER'S RECALL; (19) PRODUCTS THAT ARE LOST OR STOLEN; (20) EYE EXAMS OR OTHER MEDICAL EXPENSES ASSOCIATED WITH OBTAINING REPLACEMENT EYEWEAR; (21) CLEANINGS, ADJUSTMENTS, AND FITTINGS; (22) REPAIR OR REPLACEMENT OF EYEWEAR DUE TO OUTGROWTH OF EYEWEAR, A CHANGE IN OPTICAL PRESCRIPTION OR ANY OTHER MEDICAL REASON; AND (23) LIABILITY OR DAMAGE TO PROPERTY, OR INJURY OR DEATH TO ANY PERSON OR A PET ARISING OUT OF THE OPERATION, MAINTENANCE OR USE OF THE PRODUCT.

Cancellation: You may cancel this Plan at any time for any reason by surrendering it to the retailer from which you purchased this Plan during their store return policy, or at any time by emailing departmentc@asurion.com or by writing us at: ASPPR, ATTN: Cancellation Department, P.O. Box 1818, Sterling, VA 20167. We may cancel this plan immediately if we discover any abuse of this plan, or any fraud or material misrepresentation in obtaining coverage or in the presentation of a claim, including but not limited to filing a claim for a product not belonging to you. In the event you cancel this Plan within thirty (30) days of receipt of this Plan, you shall receive a full refund of any payments made by you under this Plan, including sales tax, less the cost of any claims that have been paid or repairs that have been made. In the event you cancel this Plan after thirty (30) days of receipt of this Plan, you shall receive a refund equal to one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the price paid for the Plan. This Plan may be cancelled by us or the administrator for any reason

by notifying you in writing at least thirty (30) days prior to the effective date of cancellation, which notice shall state the effective date and reason for cancellation. If we or the administrator cancel this Plan, you shall receive a refund of one hundred percent (100%) of the pro-rata unearned portion of the Plan price, including sales tax, less the cost of any claims which have been paid or repairs that have been made. Any refund owed and not paid or credited within thirty (30) days of the cancellation effective date shall include a ten percent (10%) penalty per month.

Force Majeure: We have no responsibility for delays or failures due to acts of God, fire, flood, explosion, war, strike, embargo, acts of the government, military authority, or the elements, or other causes beyond our control, and in such event, we may cancel this Plan immediately.

Insurance Securing This Plan: This Plan is not an insurance policy, however, our obligations under this Plan are insured under an insurance policy issued by Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606. If you have filed a claim under this Plan and we fail to pay or provide service within sixty (60) days, or if we become insolvent or otherwise financially impaired, you may contact Continental Casualty Company directly at 1-800-831-4262 to report your claim.

ARBITRATION AGREEMENT: Any arbitration decision rendered in accordance with this Arbitration Agreement shall not be binding on you provided that you reject the decision in writing to us within forty-five (45) days of the decision. If you reject the arbitration decision pursuant to the terms herein, you may go to the courts of Puerto Rico to resolve the dispute. Arbitration is optional.

Please read this Arbitration Agreement carefully. It affects your rights. Most of your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 1-866-856-3882. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under this Plan, that you or we may have, **YOU AND WE MAY MUTUALLY AGREE IN WRITING TO RESOLVE THOSE DISPUTES THROUGH NONBINDING ARBITRATION OR SMALL CLAIMS COURT INSTEAD OF THROUGH COURTS OF GENERAL JURISDICTION. ARBITRATION IS HANDLED ON AN INDIVIDUAL BASIS. IF A DISPUTE IS ARBITRATED, YOU AND WE EXPRESSLY WAIVE ANY RIGHT TO PARTICIPATE AS A CLASS REPRESENTATIVE OR CLASS MEMBER ON ANY CLASS CLAIM YOU MAY HAVE AGAINST US OR WE AGAINST YOU, OR AS A PRIVATE ATTORNEY GENERAL OR IN ANY OTHER REPRESENTATIVE CAPACITY. YOU AND WE ALSO WAIVE ANY RIGHT TO CLASS ARBITRATION OR ANY CONSOLIDATION OF INDIVIDUAL ARBITRATIONS.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For this arbitration agreement, references to "we" and "us" include (1) the Plan Obligor, as defined above, and their respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns; and (2) SunglassHut and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Plan evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Plan.

1. THIS A.A.:

- a. Survives termination of this Plan.
- b. Is governed by the Federal Arbitration Act.

- c. Covers any dispute you have with us concerning or related, directly or indirectly, to this Plan.
- d. Does not prevent you from bringing an individual action against us in small claims court instead of pursuing arbitration.
- e. Does not prevent you from informing any government agency of your dispute. They may be able to seek relief on your behalf.

To obtain a large-type copy of the terms and conditions of this Plan, please call 877-818-3455.

Administered by:

Asurion Service Plans of Puerto Rico

P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167 • 877-818-3455.

©2025 Asurion, LLC. All rights reserved.

2. ARBITRATION PROCESS:

- a. How to start arbitration.
 - Send a written Notice of Claim by certified mail to Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
 - Describe the dispute and relief sought in the Notice.
 - If the dispute is not resolved within thirty (30) days of receipt of the Notice, you may start an arbitration with the American Arbitration Association ("AAA"). You can contact the AAA and obtain a free copy of their rules and forms at www.adr.org or 1-800-778-7879.
- b. Arbitration will be conducted by the AAA following the Consumer Arbitration Rules ("Rules"). A court may decide the enforceability of this A.A. The arbitrator will decide all other issues. The arbitrator is bound by this A.A.
- c. Any hearing will take place in the county or parish of your mailing address unless you and we agree to a different location.

Customer Name: _____

Customer Address: _____

615 v. SGH_PR_1 (10/23)

3. FEES:

- a. In most cases we will pay all filing, administration, and arbitrator fees. If the arbitrator finds that your dispute was filed to harass or is frivolous, the Rules govern payment of the fees.
- b. We will reimburse you for a filing fee paid to the AAA. If you are unable to pay a filing fee, we will pay it if you send us a written request.

4. ARBITRATION DECISION:

- a. You and we agree not to disclose any settlement offers to the arbitrator before the arbitrator issues a decision.
- b. If the arbitrator finds in your favor and the damages awarded are greater than the last settlement we offered, we will do the following.
 - We will pay you the greater of the damages or \$7,500.
 - We will also pay your reasonable attorney's fees and arbitration expenses. You may not recover duplicate awards of fees and expenses.
- c. We waive any right we have to recover attorney's fees and expenses from you if we win the arbitration.
- d. If you seek declaratory or injunctive relief, it can only be awarded as necessary to provide you relief.

YOU AND WE AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT IN A PURPORTED CLASS ACTION, CLASS ARBITRATION, OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate your dispute with any other person's dispute and may not preside over any form of representative proceeding. If this specific provision is found to be unenforceable, then the entirety of this A. A. is null and void.

DISFRUTA DE TUS GAFAS SIN PREOCUPACIONES AL AGREGAR UN PLAN.

CÓMO FUNCIONA:

- Agrega un plan al momento de la compra.
- Visita cualquier tienda Sunglass Hut participante cuando necesites presentar un reclamo.
- Recibirás un único remplazo de tus gafas durante la vigencia del plan, en caso de una avería cubierta.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO DURANTE 12 MESES:¹

- Lentes agrietados o rayados
- Marcos agrietados
- Deterioro normal
- Defectos en materiales y de fábrica

PRECIOS:

Plan de protección	Costo del plan	Copago de remplazo
Anteojos de sol de menos de \$300	\$24.99	\$40
Anteojos de sol de \$300 o más	\$29.99	\$50
Gafas recetadas	\$34.99	\$50
Gafas con IA ²	\$64.99	\$125

¹ La duración de tu plan es de un año más dos semanas para permitir la preparación de tu producto.

² Para reclamos de gafas inteligentes/con IA, debe eliminar todos los datos y restablecer el producto a la configuración de fábrica. No asumiremos responsabilidad alguna por cualquier pérdida, divulgación o daño sobre cualquiera de los datos que contenga el producto.

Se aplican limitaciones y exclusiones. Consulta los Términos y las condiciones para obtener más detalles.



sunglass hut

asurion

Nosotros, el administrador o el minorista a quien le compró el producto y este Plan, podemos poner a disposición productos y servicios adicionales con un descuento cuando lo consideráramos oportuno, para su consideración.

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO DE SERVICIO (EL "PLAN") SON UN CONTRATO LEGAL ENTRE USTED, NOSOTROS Y EL ADMINISTRADOR (TAL COMO SE DEFINE MÁS ADELANTE). ESTE PLAN REQUIERE QUE RESUELVAS CUALQUIER CONTROVERSIA CON NOSOTROS O EL ADMINISTRADOR A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE NO VINCULANTE O A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA Y LIMITA NUESTRA RESPONSABILIDAD CON USTED. LEA ESTE PLAN CON ATENCIÓN Y COMPLETAMENTE. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE SUS DISPOSICIONES, PUEDE CANCELAR EL ACUERDO, DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS QUE SE ESTABLECEN EN LA SECCIÓN DE CANCELACIÓN QUE FIGURA MÁS ADELANTE.

Deudor: la compañía obligada en virtud de este Plan es **Asurion Service Plans of Puerto Rico, Inc. (ASPPR)**, con la cual puede comunicarse a la dirección P.O. Box 805227, Chicago, IL 60680, teléfono 1-866-856-3882.

Definiciones: a lo largo de este Plan, las palabras (1) "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a la compañía obligada en virtud de este Plan, tal y como se menciona en la sección Deudor anterior; (2) "administrador" se refiere a **Asurion Service Plans of Puerto Rico, Inc.** Puede comunicarse con el administrador a la siguiente dirección: P.O. Box 1340, Sterling, VA 20167,

877-818-3455; (3) "**minorista**": se refiere al minorista en el que compró el producto y este Plan; (4) "**avería**": se refiere a la falla del producto causada por los elementos siguientes: (a) defectos de fábrica o materiales, (b) desgaste normal y (c) daños accidentales e involuntarios causados por la manipulación (Accidental Damage Handling, "ADH") como resultado del uso normal, como por ejemplo un lente roto o rayado o marcos rotos; (5) "**producto**": se refiere a los espejuelos que compró simultáneamente con este Plan y que están cubiertos por este; (6) "**usted**" y "**su**": se refiere al titular del contrato que compró el producto y este Plan y (7) "**copago**": se refiere a la cantidad de dinero que debe pagar al minorista y según se establece en la sección "Copago" de este Plan; (8) "Producto de remplazo" se refiere a un producto de características iguales o similares, cuyo desempeño cumple con las especificaciones de fábrica del producto original.

Instrucciones: debe conservar este Plan y el recibo de venta o el correo electrónico de confirmación de pedido para este producto; son partes integrales de la cobertura proporcionada por este Plan y es posible que deba presentarlos para recibir los servicios. Este Plan, incluidos los términos, las condiciones, las limitaciones, las excepciones y las exclusiones, el recibo de venta o un correo electrónico de confirmación de pedido que contuviese el plazo de cobertura de este Plan, la fecha de inicio y la identificación del producto, constituyen la totalidad del acuerdo.

Qué está cubierto: este Plan cubre los costos de piezas

y mano de obra para reparar o reemplazar su producto, en caso de que el producto sufriese una avería que no estuviese cubierta por alguna póliza de seguro, garantía del fabricante u otro contrato de servicio. Repararemos o reemplazaremos el producto, a nuestro criterio, cuando sea necesario, debido a una avería. En el caso de gafas inteligentes/con IA, reemplazaremos el producto cubierto cuando sea necesario debido a una avería. La cobertura del Plan también incluye, entre otros, las siguientes averías debido a defectos en materiales o mano de obra, o uso y desgaste normales: marco deformado o doblado, averías causadas por componentes sueltos defectuosos y piezas faltantes, como por ejemplo lentes. Si determinamos que no es posible reparar el producto, podemos reemplazar su producto con un producto de tipo y calidad similar que se desempeñe conforme a las especificaciones de fábrica del producto original; o bien, por consideración suya, podemos emitirle un cheque por el precio de compra original del producto, sin incluir el impuesto sobre las ventas, conforme se indica en su recibo de venta o el correo electrónico de confirmación de pedido. Se podrán usar piezas no originales para reparar el producto si las piezas del fabricante no estuviesen disponibles. Puede haber un copago, así que consulte la sección "**Copago**" a continuación para obtener más información. A nuestro entero criterio, podemos exigirle que nos devolviese el producto como condición para recibir un producto de remplazo.

Plazo de la cobertura: el plazo de su Plan comienza en la fecha de compra del producto cubierto y continúa durante el período indicado en el recibo de venta o en el correo electrónico de confirmación del pedido. El Plan incluye la garantía del fabricante; no reemplaza la garantía del

fabricante, pero proporciona ciertos beneficios adicionales durante el período de vigencia de la garantía del fabricante. La cobertura del plan permanece vigente hasta el final de su plazo, a menos que se cancelase o cumplierse de conformidad con las disposiciones a continuación. El plazo de este Plan se extenderá dos (2) semanas adicionales para ajustarse al tiempo de preparación de su producto. En caso de que su producto estuviese siendo reparado en un centro de servicios autorizado al momento en que este Plan venciera, el plazo de este Plan se extenderá hasta que se hubiese completado la reparación cubierta.

Para obtener el servicio: si su producto sufriese una avería, devuélvalo a cualquier sede de Sunglass Hut para su reparación. Si hubiese comprado su producto y este plan en línea, o si se mudó o no puede devolver el producto a la tienda, comuníquese con el servicio al cliente de lunes a viernes, entre las 8:30 a. m. y las 5:30 p. m. (hora del este), y los sábados entre las 9:00 a. m. y las 5:30 p. m. (hora del este), al 1.800.SUNGLAS (1.800.786.4527) para recibir instrucciones sobre cómo recibir el servicio para su producto. Usted es responsable de la entrega o el costo de entrega de su producto al centro de servicio autorizado para la respectiva reparación o remplazo, según nuestras instrucciones. Tenga a mano su Plan y el recibo de venta o correo electrónico de confirmación de pedido, y esté preparado para decirnos qué producto necesita reparación y la naturaleza del problema. **Todas las reparaciones y los remplazos deben recibir una autorización anticipada. Es posible que las reparaciones o los remplazos no autorizados no se cubriesen. Los servicios efectuados en virtud de este Plan pueden anular la garantía del fabricante.** Para su comodidad, se suministrará asistencia en diferentes idiomas. Cuando lo consideráramos oportuno, podemos exigirle que nos devolviese el producto como condición para recibir un producto de remplazo. Todos los reclamos deben informarse dentro de los treinta (30) días posteriores al vencimiento de este Plan. El hecho de no informar un reclamo dentro del tiempo establecido no lo invalidará si pudiese demostrar que no era razonablemente posible efectuar la notificación. Cualquier uso indebido de este Plan por su parte, o el descubrimiento por nuestra parte de fraude o tergiversación sustancial en la presentación de un reclamo, incluida, entre otras, la presentación de un reclamo por un producto que no le pertenece, puede dar lugar a la denegación del reclamo y/o la cancelación de este Plan según se establece en la sección **Cancelación**.

Para gafas inteligentes/con IA: para obtener un servicio o remplazo en virtud de este Plan, debe retirar cualquier dato de su producto y restablecer el producto a la configuración de fábrica, según lo indique el fabricante. Las reparaciones a su Producto pueden ocasionar eliminación de datos. Usted es responsable de efectuar una copia de respaldo de todos los datos antes de iniciar cualquier reparación o remplazo en virtud de este Plan. No asumiremos responsabilidad alguna por cualquier pérdida, divulgación o daño sobre cualquiera de los datos que contenga el producto. En caso de que se suministrase un Producto de remplazo en virtud de este Plan, este no contendrá datos del Producto original.

Deducible: no se aplican deducibles a este Plan; sin embargo, puede haber un copago. Consulte la sección **Copago** para obtener más detalles.

Copago: si su producto requiere los servicios siguientes, el minorista le cobrará el monto de copago correspondiente según el servicio que reciba:

- Remplazo de gafas de sol con un precio de \$300.00 y superior a \$300.00 = \$50.00
- Remplazo de gafas graduadas con receta = \$50.00
- Remplazo de gafas con IA = \$125.00

Transferencia: este Plan no es transferible.

Renovación: comuníquese con el administrador para renovar este Plan. La decisión de la renovación queda a nuestro entero criterio.

Límite de responsabilidad: para cualquier reclamo individual, el límite de responsabilidad en virtud de este Plan es el costo que sea más bajo entre los siguientes: (1) el total de reparaciones autorizadas efectuadas, hasta un máximo equivalente al precio de compra, sin incluir el impuesto sobre las ventas, del producto; (2) remplazo por un producto de remplazo; (3) reembolso por reparaciones autorizadas o remplazo del producto; o (4) el precio de compra que usted pagó por el producto, sin incluir el impuesto sobre las ventas. El límite total de responsabilidad en virtud de este Plan es: (a) reembolso del precio de compra que usted pagó por el producto, sin incluir el impuesto sobre las ventas; (b) el total de todas las reparaciones autorizadas hasta un máximo equivalente al precio de compra pagado por el producto, sin incluir el impuesto sobre las ventas; o (c) remplazo del producto por un producto de remplazo. Si hubiésemos cumplido cualquiera de las anteriores condiciones (a), (b) o (c), hemos cumplido todas nuestras obligaciones en virtud de este Plan y daremos por terminado este Plan.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO: (1) DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, EMERGENTES O SECUNDARIOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER RETRASO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN VIRTUD DE ESTE PLAN, PÉRDIDA DE USO DURANTE EL PERÍODO EN QUE EL PRODUCTO SE ENCUENTRE EN UN CENTRO DE REPARACIÓN O A LA ESPERA DE PIEZAS DE REPUESTO, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, LUCRO CESANTE, TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR DAÑOS por tiempo y esfuerzo, DIVULGACIÓN O PÉRDIDA DE CUALQUIER DATO, SOFTWARE O SISTEMA OPERATIVO O CUALQUIER PÉRDIDA QUE NO SEA UNA AVERÍA DEL PRODUCTO; (2) TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES PREEXISTENTES QUE EXISTÍAN U OCURRÍAN ANTES DE LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE ESTE PLAN; (3) DAÑOS POR USO INDEBIDO, INTRODUCCIÓN DE OBJETOS EXTRAÑOS EN EL PRODUCTO, ALTERACIÓN DE ELEMENTOS DISEÑADOS PARA ASEGURAR LENTES O PATILLAS; (4) NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y CUIDADO DEL FABRICANTE; (5) ACCIONES DE TERCEROS (INCENDIO, COLISIÓN, VANDALISMO, ROBO); (6) DAÑO O PÉRDIDA POR FENÓMENOS NATURALES O EVENTOS FORTUITOS; (7) DAÑO O PÉRDIDA DEBIDO A GUERRA, INVASIÓN O ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJERO, HOSTILIDADES, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, DISTURBIOS, HUELGA, INTERRUPCIÓN LABORAL, CIERRE PATRONAL O CONMOCIÓN CIVIL; (8) AVERÍA CUBIERTA POR LA GARANTÍA DE CUALQUIER MINORISTA O FABRICANTE; (9) PRODUCTOS NO CUBIERTOS ORIGINALMENTE POR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE O LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE TIENDAS MINORISTAS; (10) MANTENIMIENTO PREVENTIVO; (11) AVERÍA QUE NO SE INFORME DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES AL VENCIMIENTO DE ESTE PLAN; (12) REPARACIONES NO AUTORIZADAS, CUALQUIER AVERÍA CAUSADA POR REPARACIONES NO AUTORIZADAS O MODIFICACIONES O ALTERACIONES NO AUTORIZADAS DEL PRODUCTO; (13) ADORNOS DECORATIVOS O ACCESORIOS INCORPORADOS AL PRODUCTO; (14) DAÑOS CAUSADOS POR ANIMALES E INSECTOS; (15) SERVICIO QUE SE BRINDE POR FUERA DE LOS 50 ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMÉRICA, EL DISTRITO DE COLUMBIA Y PUERTO

RICO; (16) DAÑOS SUFRIDOS DURANTE EL TRANSPORTE; (17) PRODUCTOS VENDIDOS “TAL CUAL COMO SE ENCUENTRAN”, INCLUIDOS, ENTRE OTROS: MODELOS DE EXHIBICIÓN (A MENOS QUE ESTÉN CUBIERTOS POR UNA GARANTÍA COMPLETA DEL FABRICANTE EN LA FECHA EN QUE LOS COMPRE) Y MODELOS DE DEMOSTRACIÓN; (18) CUALQUIER FALLA, COSTO DE PIEZAS O MANO DE OBRA QUE SURJA COMO CONSECUENCIA DE UN PROGRAMA DE RETIRO DEL MERCADO DE PRODUCTOS DEL FABRICANTE; (19) PRODUCTOS PERDIDOS O ROBADOS; (20) EXÁMENES OCULARES U OTROS GASTOS MÉDICOS ASOCIADOS CON LA OBTENCIÓN DE GAFAS DE REMPLAZO; (21) LIMPIEZAS, AJUSTES Y ADAPTACIONES; (22) REPARACIÓN O REMPLAZO DE LENTES DEBIDO AL CRECIMIENTO DEL USUARIO, UN CAMBIO EN LA PRESCRIPCIÓN ÓPTICA O CUALQUIER OTRA RAZÓN MÉDICA Y (23) RESPONSABILIDAD O DAÑOS MATERIALES O LESIÓN O MUERTE DE CUALQUIER PERSONA O UNA MASCOTA QUE SURJA DE LA OPERACIÓN, DEL MANTENIMIENTO O DEL USO DEL PRODUCTO.

Cancelación: puede cancelar este Plan en cualquier momento y por cualquier motivo si lo entrega al minorista al que compró este Plan durante el plazo de la política de devolución de la tienda o en cualquier momento si envía un correo electrónico a departmenc@asurion.com o nos escribe a: ASPPR, ATTN: Cancellation Department, P.O. Box 1818, Sterling, VA 20167. Podremos cancelar este plan de inmediato si descubrimos cualquier abuso de este plan, o cualquier fraude o tergiversación sustancial en la obtención de cobertura o en la presentación de un reclamo, lo que incluye, entre otros, la presentación de un reclamo por un producto que no le pertenece. En el caso de que cancele este Plan dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de este Plan, recibirá un reembolso completo de cualquier pago realizado por usted en virtud de este Plan, incluido el impuesto sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o reparación que se haya realizado. En caso de que cancele este Plan después de los treinta (30) días de recibirlo, recibirá un reembolso equivalente al cien por ciento (100 %) de la parte no devengada prorrateada del precio pagado por el Plan. Este Plan puede ser cancelado por nosotros o por el administrador por cualquier motivo mediante una notificación por escrito entregada a usted al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigencia de la cancelación. En este aviso se indicará la fecha de entrada en vigencia y el motivo de la cancelación. Si nosotros o el administrador cancelamos este Plan, recibirá un reembolso del cien por ciento (100 %) de la parte proporcional no devengada del precio del Plan, incluido el impuesto sobre las ventas, menos el costo de cualquier reclamo que se haya pagado o las reparaciones que se hayan realizado. Cualquier reembolso adeudado y no pagado o acreditado dentro de los treinta (30) días de la fecha de entrada en vigencia de la cancelación incluirá una multa del diez por ciento (10 %) por mes.

Fuerza mayor: no asumimos responsabilidad por demoras o fallas debido a hechos motivados por eventos fortuitos, incendios, inundaciones, explosiones, guerras, huelgas, embargos, actos de gobierno, autoridad militar o los elementos u otras causas fuera de nuestro control y en tal caso, podemos cancelar este Plan de inmediato.

Seguro que asegura este Plan: este Plan no es una póliza de seguro; sin embargo, nuestras obligaciones en virtud de este Plan están aseguradas en virtud de una póliza de seguro emitida por Continental Casualty Company, 151 N. Franklin St., Chicago, IL 60606. Si presenta un reclamo en virtud de este Plan y no pagamos ni prestamos los servicios dentro de los sesenta (60) días o si quedamos insolventes o por algún otro motivo carecemos de los recursos financieros

suficientes, puede comunicarse directamente con Continental Casualty Company al 1-800-831-4262 para informar su reclamo.

ACUERDO DE ARBITRAJE: cualquier decisión de arbitraje dictada de conformidad con este Acuerdo de Arbitraje no será vinculante para usted, en el entendido de que rechaza la decisión por escrito en el transcurso de cuarenta y cinco (45) días luego de la decisión. Si rechaza la decisión de arbitraje de conformidad con las estipulaciones de este documento, puede acudir a los tribunales de Puerto Rico para resolver la controversia. El arbitraje es opcional.

Lea con atención este Acuerdo de Arbitraje. Este tendrá incidencia sobre sus derechos. La mayoría de sus inquietudes sobre este Plan pueden resolverse simplemente al comunicarse con nosotros a la línea 1-866-856-3882. En el improbable caso de que no pudiéramos resolver alguna controversia, incluido cualquier reclamo en virtud de este Plan, que usted o nosotros pudiéramos tener, **USTED Y NOSOTROS PODREMOS ACEPTAR MUTUAMENTE POR ESCRITO RESOLVER ESAS CONTROVERSIAS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE NO VINCULANTE O UN TRIBUNAL PARA CASOS DE MENOR CUANTÍA EN LUGAR DE ACUDIR A TRIBUNALES DE COMPETENCIA GENERAL. EL ARBITRAJE SE GESTIONA DE FORMA INDIVIDUAL. SI SE ARBITRA UNA DISPUTA, USTED Y NOSOTROS RENUNCIAREMOS EXPRESAMENTE A LOS DERECHOS A PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DEL GRUPO DE DEMANDANTES EN RECLAMOS COLECTIVOS QUE PUEDA TENER USTED CONTRA NOSOTROS O NOSOTROS CONTRA USTED, O COMO FISCAL GENERAL PRIVADO O EN OTRAS CAPACIDADES REPRESENTATIVAS. USTED Y NOSOTROS TAMBIÉN RENUNCIAMOS A NUESTRO DERECHO A INTERPONER UN ARBITRAJE COLECTIVO O A CONSOLIDACIONES DE ARBITRAJES INDIVIDUALES.** El arbitraje es un procedimiento más informal que una demanda en un tribunal. En el arbitraje, se utiliza un árbitro neutral en lugar de un juez o jurado. Tiene una presentación de pruebas más limitada que en un tribunal y está sujeto a una revisión limitada por parte de los tribunales. Los árbitros pueden adjudicar las mismas compensaciones por daños y perjuicios y recursos que puede adjudicar un tribunal.

En lo que respecta a este acuerdo de arbitraje, las referencias a “nosotros” y “nos” incluyen (1) al Deudor del plan, ya definido en este documento y sus respectivas entidades matrices, subsidiarias, filiales, aseguradoras de contratos de servicio, agentes, empleados, sucesores y cesionarios; y (2) SunglassHut y sus subsidiarias de propiedad absoluta, filiales, agentes, empleados, sucesores y cesionarios. Este Plan demuestra la existencia de una transacción en el comercio interestatal y, por lo tanto, la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act) rige la interpretación y aplicación de este Acuerdo de arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje seguirá vigente tras la rescisión de este Plan.

1. ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE:

- seguirá vigente tras la rescisión de este Plan;
- se rige por la Ley Federal de Arbitraje;
- cubre cualquier controversia que tenga con nosotros con respecto a este Plan o relacionada con este;
- no le impide iniciar una acción individual contra nosotros ante un tribunal para casos de menor cuantía en lugar de iniciar un arbitraje;
- no le impide informar a cualquier agencia gubernamental sobre su controversia. Podría tener la capacidad de solicitar una reparación o compensación en su nombre.

2. PROCESO DE ARBITRAJE:

- Cómo iniciar el arbitraje:
 - Envíe un Aviso de reclamo por escrito a través de un correo certificado a Legal Department, P.O. Box 110656, Nashville, TN 37222-0656.
 - Describa la controversia y la reparación solicitada en el Aviso.
 - Si no se resuelve la controversia dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del Aviso, puede iniciar un arbitraje ante la American Arbitration Association (“AAA”). Puede comunicarse con la AAA y obtener una copia gratuita de sus reglamentos y formularios en www.adr.org o por teléfono al 1-800-778-7879.
- El arbitraje será realizado por la AAA conforme al Reglamento de Arbitraje del Consumidor (el “Reglamento”). Un tribunal puede decidir la aplicabilidad de este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro decidirá todos los demás asuntos. El árbitro está obligado a acatar este Acuerdo de Arbitraje.
- Cualquier audiencia se llevará a cabo en el condado o en la parroquia de su dirección postal, a menos que usted y nosotros conviniéramos un lugar diferente.

3. CARGOS:

- En la mayoría de los casos, pagaremos todos los cargos de presentación, administración y honorarios del árbitro. Si el árbitro determina que su controversia se presentó con el fin de acosar o sin fundamento, el Reglamento regirá el pago de los honorarios.
- Le reembolsaremos el cargo de registro pagado a la AAA. Si no puede pagar un cargo de registro, lo pagaremos si nos envía una solicitud por escrito.

4. DECISIÓN DE ARBITRAJE:

- Usted y nosotros convenimos no divulgar ninguna oferta de conciliación al árbitro antes de que el árbitro emita una decisión.
- Si el árbitro se pronuncia a su favor y la compensación por daños y perjuicios adjudicada es mayor que el último acuerdo de conciliación que ofrecimos, haremos lo siguiente:
 - le pagaremos el monto mayor entre la compensación por daños y perjuicios o \$7,500;
 - también pagaremos los honorarios razonables de sus abogados y los gastos de arbitraje. No podrá obtener compensaciones duplicadas por honorarios y gastos.
- Renunciamos a cualquier derecho que tengamos de que usted nos otorgue los honorarios y gastos de abogados si ganamos el arbitraje.
- Si solicita una medida de reparación declaratoria o cautelar, esta solo se podrá otorgar según sea necesario para proporcionarle una reparación.

USTED Y NOSOTROS CONVENIMOS QUE CADA UNA DE LAS PARTES PUEDE ENTABLAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA SOLO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO EN UNA PRESUNTA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO. A menos que usted y nosotros convengamos algo diferente, el árbitro no podrá fusionar su controversia con la controversia de ninguna otra persona y no podrá presidir ninguna forma

de procedimiento representativo. Si se determina que esta disposición específica es inaplicable, la totalidad de este Acuerdo de Arbitraje es nula y sin efecto.

Para obtener una copia en tamaño de fuente grande de los términos y las condiciones de este Plan, llame al 877-818-3455.

Administrado por:

Planes de servicio de Asurion de Puerto Rico
P.O. Box 1340 • Sterling, VA 20167 • 877-818-3455.
©2025 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados.

Nombre del cliente: _____

Dirección del cliente: _____

615 v. SGH_PR_1 (10/23)