

Sprint

Complete

Cuando ocurre lo inesperado, cuente con nosotros.

Un exclusivo programa para optimizar su vida conectada.



Sprint 
Now part of
T Mobile

asurion



Sprint

Disponible para smartphones y smartwatches selectos.



Reparación de pantallas agrietadas por \$29¹

Para esos momentos inesperados —y caros—, pague tan solo \$29 por reparaciones de pantallas de confianza en la tienda en dispositivos elegibles. Hay otros tipos de reparaciones disponibles en localidades de servicios y reparaciones de T-Mobile.



Almacenaje ilimitado en la nube

No se preocupe —proteja sus recuerdos con copias de seguridad automáticas y de alta resolución para sus fotos y videos mediante la aplicación Complete Storage.



Reemplazo al día siguiente

Si su dispositivo se pierde o se lo roban, reciba un reemplazo tan pronto como el día siguiente, ahorrándole cientos de dólares.



Protección de contraseñas

¡Manténgase más seguro en línea! Herramientas de administración de contraseñas para ayudarlo a proteger sus cuentas, junto con ayuda personalizada para restaurar su identidad.

Complete



¿Quiere aprender a hacer algo nuevo con dispositivo? ¿Tiene un problema o pregunta sobre tecnología?

Comuníquese con un Tech Expert en vivo con base en los Estados Unidos para recibir ayuda ilimitada con su dispositivo mediante la aplicación Sprint Complete.

Los Tech Experts también pueden ayudarlo con:¹

Configuración del dispositivo

Su teléfono a su manera, incluyendo la transferencia rápida y fácil de contenido a su nuevo dispositivo, incluso puede aprender un dato cool o más, con la ayuda de un Tech Expert en vivo con base en los Estados Unidos.

Chequeo de dispositivos

Mantenga su teléfono funcionando más rápido y por más tiempo con una revisión del dispositivo. Incluye el reemplazo de baterías en la tienda según haga falta, basado en las pruebas.²

Respaldo de hogar inteligente

¿Busca simplificar su vida con el poder de la tecnología? Obtenga respaldo personalizado para sus problemas de hogar inteligente con nuestro equipo de Tech Experts.

Pequeñas y medianas empresas

Sáltese el mostrador de servicio al cliente. Obtenga respaldo técnico en vivo para sus dispositivos de negocios conectados con nuestro equipo de Tech Experts.

¹ Las reparaciones solo están disponibles para los dispositivos elegibles, en localidades selectas, sujetas a la disponibilidad de piezas y técnicos, y pueden estar sujetas al límite de reclamaciones por Daños Accidentales por Manejo. Los dispositivos a los que les falten piezas de vidrio o que tengan daños más allá de la pantalla agrietada no son elegibles para la reparación de daños de la pantalla.

¹ Puede que todas las funciones no estén disponibles en todas las áreas, en todo momento, o para todos los dispositivos.

² El reemplazo de baterías está disponible bajo Sprint Complete, y la elegibilidad está sujeta a umbrales de rendimiento como se muestra en sprintcomplete.com.

Resumen de Términos y Condiciones Clave

Sprint Complete es una combinación del seguro del Programa de Reemplazo de Equipo (Equipment Replacement Program, ERP), el contrato de servicio del Programa de Servicio y Reparación de Equipo (Equipment Service and Repair Program, ESRP), y Tech Expert en los Niveles 2 al 5.

Para ver los Términos y Condiciones completos de la cobertura del programa, puede hacer uno de los siguientes antes de inscribirse:

1. Solicitárselos a su representante de ventas,
2. Verlos y descargarlos en línea en [SprintComplete.com/Terms](https://www.sprintcomplete.com/Terms), or
3. Llamar al 1-800-584-3666.

También le proveeremos los Términos y condiciones completos después de la inscripción.

Sprint Complete			
Cargo mensual ¹	Nivel 1	Niveles 2 a 4	Nivel 5
	\$9	\$15	\$19
Incidentes cubiertos	Seguro ERP: Pérdida, robo y daño físico (se excluye ADH). Contrato de servicio ESRP: Daños Accidentales por Manejo (Accidental Damage from Handling, ADH) y desperfectos mecánicos y eléctricos debido a defectos en los materiales o la mano de obra como resultado del desgaste natural (funcionamiento defectuoso).		
Tech Expert²	N/D	Incluido	
Copias de seguridad para fotos y videos³	Ilimitadas		
Límites de reclamaciones del Seguro de ERP	Máximo de tres reclamaciones dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos. Valor máximo de reemplazo de equipo de \$2,000, por reclamación.		
Límites de reclamaciones por ADH bajo el Contrato de Servicio de ESRP	Dos reclamaciones por ADH dentro de un período de 12 meses consecutivos.		

ESRP Solo			
Cargo mensual	Nivel 1	Niveles 2 a 4	Nivel 5
	\$8.25	\$9.25	\$12
Incidentes cubiertos	Daños Accidentales por Manejo (Accidental Damage from Handling, ADH) y desperfectos mecánicos y eléctricos debido a defectos en los materiales o la mano de obra como resultado del desgaste natural (funcionamiento defectuoso).		
Límites de reclamaciones por ADH	Dos reclamaciones por ADH dentro de un período de 12 meses consecutivos.		
ESRP Administración	Todos los dispositivos se administran bajo la Administración de Asurion.		

ERP está suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA, Chicago, IL, y es administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente con licencia de CNA (En Iowa, con licencia #1001002300. En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, con licencia de CA #OD63161. En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.). ESRP es provisto por Asurion Warranty Protection Services, LLC o una de sus filiales. Los términos y condiciones están sujetos a cambios. Los términos de la cobertura pueden variar según el estado, y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Visite [sprintcomplete.com/information/program-terms](https://www.sprintcomplete.com/information/program-terms) para obtener los términos, las condiciones y limitaciones de la cobertura completos.

Para ver los Términos y Condiciones completos de la cobertura del programa, descárguelos en línea en [SprintComplete.com/Terms](https://www.sprintcomplete.com/Terms).



Vea debajo del pliegue para conocer los dispositivos cubiertos en cada nivel de dispositivo y para información sobre los deducibles y cargos por servicio.

Información importante para todos los programas	
Equipo de Reemplazo	<ul style="list-style-type: none"> Las reclamaciones se pueden cumplir con equipo nuevo o reacondicionado. Si no están disponibles la misma marca y modelo, se sustituirán con un modelo comparable. No se garantiza el color, las características y la compatibilidad con accesorios. Las reclamaciones de Apple Watch no son elegibles para reparaciones. Las reclamaciones se cumplirán únicamente con las combinaciones de modelos y colores vendidos por Sprint.
Política de Cancelación	Usted puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso/ crédito prorrateado.
Arbitraje	La cobertura del programa contiene arbitraje vinculante (se pueden aplicar exenciones estatales expresas, favor de ver los términos y condiciones de su programa).

Deducibles por el Seguro de ERP					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reemplazo del dispositivo	\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
Reparación del dispositivo	\$25	\$65	\$115	\$140	\$140

Cargos por servicio por reclamaciones del Contrato de Servicio de ESRP					
Reclamaciones de reparaciones y reemplazos					
	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5
Reemplazo por ADH (incluyendo daños a la pantalla)	\$50	\$125	\$225	\$275	\$275
Reparación por ADH (excluyendo daños a la pantalla)	\$25	\$65	\$115	\$140	\$140
Reparación de daños a la pantalla del teléfono	\$25	\$29	\$29	\$29	\$29

Todas las reclamaciones por funcionamiento defectuoso/falla operativa de ESRP					
\$0					

Lista de Dispositivos	
Nivel 1	ANS Netstick GTC USB Modem, ANS WatchMeGo, Motorola E4, Motorola E5 Play, Motorola E5 Plus, LG K30, LG Stylo 4, LG Stylo 6, LG Tribute Dynasty, LG Tribute Empire, LG Tribute Royal, Samsung Galaxy Tab A 8.4, Samsung Grand Prime, Samsung J3 Achieve, Samsung J7 Refine, Sonim XP3
Nivel 2	Apple iPhone 6S (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE (16 GB, 32 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 (64 GB, 128 GB), Apple Watch Series 3 and 4, HTC One M8, HTC One M9, Google Pixel 3a, Google Pixel 3a XL, LG G4, LG G5, Motorola Z3 Play, Samsung Galaxy A51, Samsung Galaxy A6, Samsung Galaxy Watch Active2 40mm, Samsung Galaxy Watch Active2 44mm
Nivel 3	Apple iPhone 6S Plus (16 GB, 64 GB, 128 GB), Apple iPhone 7 Plus (32 GB, 128 GB), Apple iPhone 8 Plus (64 GB, 128 GB), Apple iPhone SE 2 256 GB, Apple iPhone Xr (64 GB, 128 GB), Apple iPhone 11 (64 GB, 128 GB), Google Pixel 3, Google Pixel 4 64 GB, HTC 5G Hub, HTC One M10, HTC Bolt, LG G6, LG G7 ThinQ, LG G8 ThinQ, LG G8X ThinQ, OnePlus 7 Pro 5G, Samsung Galaxy S7 32 GB, Samsung Galaxy S8 64 GB, Samsung Galaxy S9
Nivel 4	Apple iPhone Xr 256 GB, Apple iPhone 11 256 GB, Google Pixel 3 XL, Google Pixel 4 128 GB, Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, LG V40 ThinQ, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy S8 Plus 64 GB, Samsung Galaxy S8 Active, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S10e 256 GB, Samsung Galaxy S10, Samsung Galaxy Note 10
Nivel 5	Apple iPhone X, Apple iPhone Xs, Apple iPhone Xs Max, Apple iPhone 11 Pro (64 GB, 256 GB, 512 GB), Apple iPhone Pro Max (64 GB, 256 GB, 512 GB), Google Pixel 4 XL 128 GB, LG V50 ThinQ, Samsung Galaxy Note 9, Samsung Galaxy S10+ (128 GB, 512 GB, 1 TB), Samsung Galaxy Note 10+, Samsung Galaxy S20 5G, Samsung Galaxy S20+ 5G, Samsung Galaxy S20 Ultra 5G (128 GB, 512 GB), Galaxy Z Flip

No todos los modelos figuran en la lista anterior. Para obtener una lista completa, montos deducibles, elegibilidad para la reparación y más, visite phoneclaim.com/sprint o llame al **1-800-584-3666**.
 NOTA: Esta lista cambia ocasionalmente. Verifique en phoneclaim.com/sprint en cualquier momento que su equipo cambie para ver sus cargos aplicables, deducibles y el cargo mensual.

Información Importante: Para las reclamaciones aprobadas, se proveerá una reparación o un dispositivo de reemplazo, a discreción nuestra. Para reparaciones, tendrá que visitar un centro de reparaciones autorizado con el dispositivo o enviarlo allí por correo postal. Las opciones de reparación remota pueden estar disponibles al momento de la reclamación para dispositivos selectos, sujeto a la disponibilidad de piezas y de técnicos. Hay información adicional sobre las reparaciones disponible en phoneclaim.com/sprint, lo que incluye una lista de dispositivos elegibles, tipos de daños reparables y localidades de reparaciones selectas disponibles.

La disponibilidad de reparaciones está sujeta a cambios. Si usted tiene un dispositivo elegible que no es reparable, un dispositivo que no es elegible para la reparación, no hay una localidad autorizada disponible para la reparación, o si decidimos que es necesario un reemplazo, usted recibirá un dispositivo de reemplazo y se le cobrará el cargo de servicio por reemplazo. Si tiene un dispositivo resistente al agua, posiblemente no sea resistente al agua después de la reparación. Después de su reparación, su dispositivo será de tipo y calidad similares con características y funcionalidad similares.

¹ El cargo mensual de Sprint Complete incluye el costo del seguro provisto en el programa. Para los clientes que escogen la cobertura de seguro, la prima mensual del seguro puede incluir cargos pagaderos a Sprint y/o Asurion. El cargo mensual por dispositivo y el deducible dependen del tipo de dispositivo. Vea el listado en phoneclaim.com/sprint para una lista completa de dispositivos con sus niveles aplicables de precios y deducibles. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Las ofertas se pueden modificar o descontar en cualquier momento.

En Nueva York solamente, los residentes pueden tener otras opciones de programas y precios disponibles.

² Tech Expert puede estar disponible por separado por \$6/mes.

³ Puede haber limitaciones sobre el tamaño de cada video del que se pueda hacer una copia de seguridad y conservarse.

Sprint Complete

Para tabletas

Almacenaje ilimitado en la nube

No se preocupe —proteja sus recuerdos con copias de seguridad automáticas y de alta resolución para sus fotos y videos mediante la aplicación Complete Storage.

Reemplazo al día siguiente

Si su tableta se pierde o se la roban, reciba un reemplazo tan pronto como el siguiente día laborable, ahorrándole cientos de dólares.

Apoyo de Tech Expert

Comuníquese con un Tech Expert en vivo con base en los Estados Unidos al instante para recibir ayuda técnica ilimitada con su tableta. Los Tech Experts también pueden ayudarle con:

- Configuración de una nueva tableta, incluida la transferencia de contenidos
- Chequeos para mejorar el desempeño de la tableta
- Consultas de hogar inteligente ajustadas a sus necesidades

Protección de contraseñas

Manténgase seguro en línea con herramientas de administración de contraseñas para ayudarle a proteger sus cuentas en línea, junto con ayuda personalizada para restaurar su identidad.

Advanced Device Service & Support (ADSS)

Reciba un reemplazo tan pronto como el próximo día laborable por fallas mecánicas y eléctricas debido a defectos en los materiales o la mano de obra y el desgaste natural. Incluye 5 GB de copias de seguridad para sus fotos y videos.

Advanced Device Insurance (ADI)

Si su tableta se pierde, se la roban o se daña accidentalmente, incluyendo daños físicos o líquidos, recibirá un reemplazo tan pronto como el siguiente día laborable. Incluye 5 GB de copias de seguridad para sus fotos y videos.

Resumen de la Cobertura

	Sprint Complete ¹	ADSS	ADI
Cargo Mensual¹	\$13	\$4	\$3.25
Desperfectos mecánicos y eléctricos (funcionamiento defectuoso) debido a defectos o el desgaste natural	Incluido	Incluido	N/D
Pérdida, robo o daño líquido o físico	Incluido	N/D	Incluido
Tech Expert²	Incluido	N/D	N/D
Copias de seguridad para fotos y videos³	Ilimitadas	5 GB	5 GB
Deducible / Cargo por Servicio (no reembolsable, por reclamación aprobada)	Nivel 1: \$100 Nivel 2: \$200 Por reclamación aprobada por pérdida, robo o daño	\$0	Nivel 1: \$100 Nivel 2: \$200 Por reclamación aprobada.
Límites de reclamaciones	Máximo de tres reclamaciones del seguro dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos por pérdida, robo o daño con un valor máximo de reemplazo de equipo de \$2,500. No hay límite de reclamación por reclamaciones por defectos mecánicos o eléctricos.	Cantidad ilimitada de reclamaciones.	Máximo de tres reclamaciones del seguro dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos por pérdida, robo o daños con un valor máximo de reemplazo de \$2,500 por reclamación.
Equipo de Reemplazo	El equipo de reemplazo puede ser un dispositivo nuevo o reacondicionado y/o un modelo comparable. Si no están disponibles la misma marca y modelo, se sustituirá con un modelo comparable. No se garantiza el color, las características y la compatibilidad con accesorios.		
Política de Cancelación	Usted puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento y recibir un reembolso/crédito prorrateado.		
Arbitraje	La cobertura del programa contiene arbitraje vinculante (se pueden aplicar exenciones estatales expresas, favor de ver los términos y condiciones de su programa).		
Nivel del dispositivo	Nivel 1	Nivel 2	
Dispositivos	ANS Quanta 10" Tablet (solo LTE) ANS Quanta 8" (solo LTE) Samsung Galaxy Tab E Samsung Galaxy Tab A	iPad Air 16 GB, 32 GB iPad Air 2 16 GB, 32 GB, 64 GB iPad Air 3 16 GB, 64 GB, 128 GB iPad Mini 4 16 GB, 32 GB, 64 GB iPad Pro 128 GB, 256 GB iPad Pro 9.7 32 GB, 128 GB, 256 GB	

¹ El cargo mensual de Sprint Complete incluye el costo del seguro provisto en el programa. Para los clientes que eligen la cobertura de seguro, la prima mensual del seguro puede incluir cargos pagaderos a Sprint y/o Asurion. El cargo mensual por dispositivo y el deducible dependen del tipo de dispositivo. Vea el listado en phoneclaim.com/sprint para una lista completa de dispositivos con sus niveles aplicables de precios y deducibles. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Las ofertas se pueden modificar o descontar en cualquier momento.

² Tech Expert puede estar disponible por separado por \$6/mes.

³ Puede haber limitaciones sobre el tamaño de cada video del que se pueda hacer una copia de seguridad y conservarse.

Si no ve su tableta en la lista anterior, y para obtener una lista completa y actualizada de dispositivos con sus cargos por servicio asociados, visite phoneclaim.com/sprint o llame al 800-584-3666. NOTA: Esta lista cambia ocasionalmente. Favor de verificar la lista en phoneclaim.com/sprint en cualquier ocasión que cambie su dispositivo.

* Sprint Complete es una combinación de ADI, ADSS y Tech Expert. ADI está suscrito por Continental Casualty Company, una compañía de CNA, Chicago, IL, y administrado por Asurion Protection Services, LLC, un agente con licencia de CNA (En Iowa, con licencia Núm. 1001002300. En California, Asurion Protection Services Insurance Agency, LLC, con licencia de CA Núm. OD63161. En Puerto Rico, Asurion Protection Services of Puerto Rico, Inc.). ADSS es provisto por Asurion Warranty Protection Services, LLC, o una de sus filiales. Los términos y condiciones están sujetos a cambios. Los términos de la cobertura pueden variar según el estado, y la elegibilidad puede variar según el dispositivo. Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales.

Obtenga las aplicaciones.

Complete su vida conectada con estas potentes aplicaciones.



Aplicación Complete Storage¹

- Almacenaje ilimitado para todas sus fotos y videos.
- Copias de seguridad automáticas de resolución completa.
- Organice, edite y comparta fotos.
- Libere memoria en su dispositivo.
- Acceso fácil a la aplicación Sprint Complete.



Aplicación Sprint Complete

Comuníquese con un Tech Expert en vivo con base en los Estados Unidos para recibir ayuda ilimitada con su dispositivo, incluyendo la configuración y transferencia de contenidos. Los Tech Experts incluso pueden mostrarle un par de características nuevas "cool". Obtenga consejos para su dispositivo, atajos y alertas proactivas y programe una consulta sobre hogares inteligentes.



Aplicación Complete Security²

Mantenga sus contraseñas seguras en línea con herramientas de administración de contraseñas que pueden ayudarle a proteger sus cuentas. Incluye ayuda personalizada de profesionales de restauración de identidad para restaurar su identidad.



My Sprint

Nunca ha sido tan fácil administrar su cuenta de Sprint, con la aplicación My Sprint. Todo está al alcance de la mano, administrar su cuenta, pagar su factura, comprar los dispositivos más recientes, contactar al servicio de respaldo y más.

Comience aquí →

Descargue
Complete Storage
hoy mismo.

Se incluye en el plan
Sprint Complete.



¹ Puede haber limitaciones sobre el tamaño de los videos que se pueden cargar.

² Para poder aprovechar al máximo la aplicación Complete Security, también debe descargar la aplicación Sprint Complete para recibir ayuda después de una intrusión. Puede ser necesario ponerse en contacto con un tercero, quien puede requerir que usted firme un documento de poder notarial.

Información

Adicional

Duplicación de la Cobertura

El Equipment Replacement Program o el Advanced Device Insurance pueden proveer un duplicado de la cobertura ya provista por un seguro del consumidor (carro, arrendatario, dueño de hogar, responsabilidad personal) u otra fuente de cobertura. Toda la cobertura del programa comienza en la fecha en que inscribe su dispositivo y continúa hasta que se cancela o termine conforme a los términos y condiciones del programa. El Equipment Service and Repair Program y el programa Advanced Device Service and Support pueden proveer cierta cobertura mejorada durante el plazo de la garantía del fabricante.

Cualificaciones de los Asociados

Salvo licencia al contrario, los representantes de ventas de Sprint no están cualificados ni autorizados para evaluar la idoneidad de sus coberturas de seguro existentes. Las preguntas sobre este programa deben dirigirse al agente autorizado de CNA, Asurion Protection Services, LLC al 1-800-584-3666.

Opcional

La cobertura de seguro y contrato de servicio son opcionales y usted no está obligado a inscribirse en estos programas para poder comprar servicios o equipo. La inscripción en el programa de seguro o la autorización de reclamaciones es a discreción única de CNA o Asurion de conformidad con los términos y condiciones y con la ley aplicable.

Comunicaciones Digitales

Si usted ha provisto, o en el futuro provee, su correo electrónico u otra dirección electrónica a Sprint, Asurion o sus socios involucrados en la administración de este programa, Asurion podrá comunicarle información sobre el programa o avisos legales a usted por conducto de medios electrónicos a la dirección más reciente que Asurion tenga en sus expedientes.

Cobertura de Dispositivos

La cobertura de Sprint Complete solo está disponible para productos o dispositivos con conectividad celular y/o un MDN establecido. Para que la cobertura se aplique a un dispositivo en particular, usted debe ser el dueño o arrendador del dispositivo y haber usado (registrado uso de voz o datos) ese dispositivo en su número inalámbrico inscrito después de la inscripción inicial. La cobertura solo se aplica a un solo dispositivo en cualquier momento dado y el dispositivo cubierto será el dispositivo que haya usado más recientemente en su número inalámbrico al momento de la pérdida. Véase los términos y condiciones para la definición completa.

Equipos Cubiertos

Incluye un dispositivo inalámbrico y, si es parte de la pérdida cubierta, una batería estándar, un cargador estándar, una correa de reloj estándar y una tarjeta del Módulo de Identificación del Suscriptor (Subscriber Identification Module, SIM). Dispositivos que NO son elegibles para la cobertura: Dispositivos Boost o Virgin, dispositivos solo de 4G, dispositivos solo de GSM, modelos MVNO, dispositivos de edición especial/limitada, netbooks, notebooks, módems de escritorio, dispositivos intrínsecamente seguros: r765IS de Motorola, Samsung Gear S II.

Cargo por No Devolución

Si su dispositivo se daña o si su dispositivo perdido aparece luego, usted puede evitar los cargos por no devolución de hasta \$1,500 (el cargo se basa en el costo de la reclamación a la compañía de seguros) sencillamente devolviendo el dispositivo según le indiquemos en el sobre de devolución que le brindemos.

Arbitraje Vinculante

CADA UNO DE LOS CONTRATOS DE SERVICIO Y CERTIFICADOS DE COBERTURA CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN SOBRE ARBITRAJE VINCULANTE QUE REQUIERE LA RADICACIÓN DE TODAS LAS DISPUTAS (EXCEPTO CUANDO EXISTEN EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS) PARA UN ARBITRAJE FINAL Y VINCULANTE CONFORME A LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO DE SERVICIO Y EN LA SECCIÓN VIII.G DEL CERTIFICADO DE COBERTURA.

En el caso improbable de que no podamos solucionar informalmente cualquier disputa, se le requerirá a usted que:

1) RESUELVA CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL O UNA ACCIÓN EN UN TRIBUNAL DE RECLAMACIONES MENORES, EN VEZ DE A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL DE JURISDICCIÓN GENERAL; Y 2) RENUNCIE A SU DERECHO DE JUICIO POR JURADO Y A PARTICIPAR EN DEMANDAS DE CLASE O ARBITRAJE DE CLASE. (PUEDEN APLICARSE EXENCIONES ESTATALES EXPRESAS; FAVOR DE VER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SU PROGRAMA.)

Exclusiones y limitaciones

La cobertura incluye limitaciones y exclusiones. Por ejemplo, daños cosméticos o intencionales y reparaciones no autorizadas. Las exclusiones y limitaciones completas se puede encontrar en los términos y condiciones.

NOTA: Cualquier persona que, a sabiendas y con la intención de lesionar, defraudar o engañar a cualquier aseguradora, radica una declaración de reclamación o una solicitud que contenga cualquier información falsa, incompleta o engañosa es culpable de fraude de seguro. En Florida, dicha conducta constituye un delito grave en el tercer grado. En Oregon, esta nota no se aplica.

Apoyo al Cliente

Asurion y CNA se esfuerzan por satisfacer a cada cliente y le piden que les brinde la oportunidad de resolver cualquier asunto, inquietud o queja que pueda tener llamando al 1-800-584-3666.

Todos los impuestos y recargos aplicables son adicionales. Las ofertas se pueden modificar o descontar en cualquier momento.

Cómo radicar una Reclamación

Hay dos maneras de radicar una reclamación:

- Visite sprintcomplete.com
- Llame al **1-800-584-3666**

Nota: Radique su reclamación en un plazo de 60 días a partir de su pérdida.

Dispositivos Perdidos/Robados

Si su dispositivo se pierde o se lo roban, comuníquese con Sprint de inmediato al 1-888-211-4727 para suspender su servicio.

Necesitará lo siguiente:

- Número inalámbrico
- Marca/modelo del dispositivo
- Información de pago (si se aplica)
- PIN de Sprint
- Dirección de envío

Puede que le requiramos que provea información adicional para completar su reclamación, tal como evidencia de compra y/o una identificación con foto emitida por el gobierno.

Deducible/Cargo por Servicio

Cuando su reclamación se haya aprobado, se le cobrará un deducible o cargo por servicio no reembolsable (cuando se aplique). Vea la Lista de Dispositivos y los deducibles o cargos por servicio dentro de este folleto o visite phoneclaim.com/sprint.

Dispositivos Dañados/con Funcionamiento Defectuoso

Si la reclamación involucra reparar un dispositivo dañado o con funcionamiento defectuoso, se le proveerán instrucciones detalladas sobre cómo devolver el dispositivo.

Reparaciones de Teléfonos

Convenientes reparaciones de teléfonos están disponibles en las ubicaciones de las tiendas T-Mobile Service and Repair y usualmente se completan el mismo día. Para encontrar la ubicación de una tienda T-Mobile Service and Repair cerca de usted, visite sprint.com/storelocator. **Tenga presente:** las opciones de reparaciones en la tienda solo están disponibles para teléfonos selectos y ciertos tipos de daños o funcionamiento defectuoso.

¿No tiene protección de dispositivos?

Los clientes sin protección de dispositivos son responsables de pagar el precio al detal completo por la reparación o el reemplazo.

¡Inscríbese hoy!



¡Es fácil inscribirse, pero debe actuar rápidamente!

Tan solo pregúntele a un representante de ventas de Sprint o inscríbese en sprint.com.

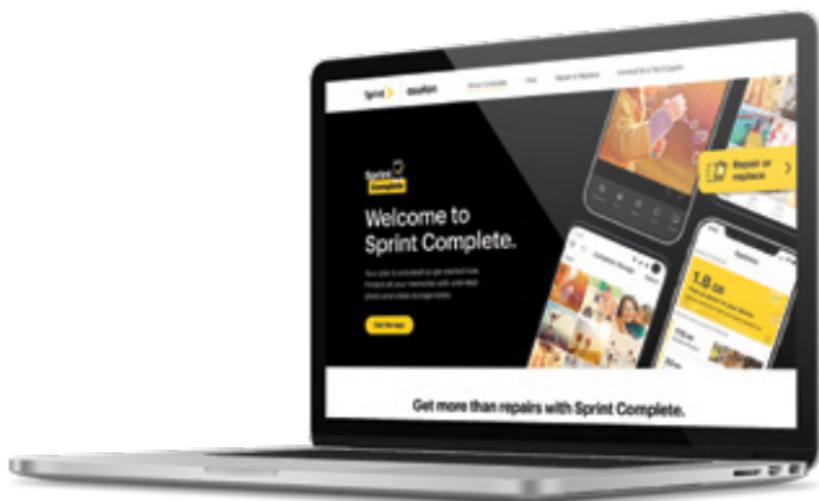
Su dispositivo es elegible para la inscripción **durante los primeros 30 días de la activación o actualización**, o durante 30 días a partir de una reparación autorizada en una localidad de servicios y reparaciones de T-Mobile. Después de 30 días, los dispositivos ya no serán elegibles para su inscripción.

Fecha de compra del dispositivo: _____

Última fecha para inscribirse: _____

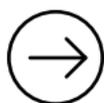
Precio completo al detal del dispositivo: _____

Todo lo que necesita en un solo lugar.



Asurion le brinda un fácil acceso en línea a todos sus beneficios de Sprint Complete:

- Configure su teléfono nuevo
- Obtenga almacenamiento ilimitado de fotos
- Radique reclamaciones por pérdidas, robo, daños o funcionamiento defectuoso
- Obtenga respaldo de técnicos expertos



Haga esto y más en
SprintComplete.com

¿Quién es Asurion?

Sprint Complete es operado por Asurion, un socio de confianza de Sprint para protección técnica total, respaldo y más.

Por más de 20 años, hemos ayudado a más de 300 millones de personas a aprovechar al máximo el potencial de su tecnología, facilitando sus vidas y haciendo su tecnología mucho más asombrosa.

asurion



PROM.
4.8

Más de 13 millones de reseñas